

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ AYDINLATMA METNİ

“AXA Sigorta A.Ş.” ve “AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.” (“AXA” veya “Şirket”) olarak; AXA, topluluk şirketleri, iştirakler, iş ortakları, acenteler ve hizmet sağlayıcılar tarafından gönderilebilecek ticari elektronik ileti süreçleri kapsamında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak sizleri aşağıdaki şekilde bilgilendiriyoruz.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Ticari elektronik ileti süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilecektir: Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem ve pazarlama bilgileri (ürün ve hizmet tercihleri, kampanya katılım bilgileri, anket cevapları, kişiselleştirme amacıyla elde edilen bilgiler), elektronik ileti işlem güvenliği kayıtları

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz;

Ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin açık rızanızın bulunması halinde KVKK'nın 5/1 maddesi uyarınca; genel veya kişiselleştirilmiş kampanya, ürün, hizmet, avantaj, teklif, promosyon ve reklam içeriklerinin sunulması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, sms, e-posta, telefon araması, otomatik arama sistemleri ve benzeri elektronik ileti kanalları aracılığıyla ticari elektronik ileti gönderilmesi, müşteri memnuniyeti anketlerinin gerçekleştirilmesi, pazarlama faaliyetlerinin analiz edilmesi ve geliştirilmesi,

KVKK'nın 5/2-ç maddesi uyarınca; İleti Yönetim Sistemi (İYS) kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, mevzuattan kaynaklanan kayıt saklama, ispat ve denetim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Vermiş olduğunuz açık rızayı, herhangi bir gerekçe göstermeksizin dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Ayrıca, internet sitesi üzerinden gerçekleştireceğiniz işlemler kapsamında ticari elektronik ileti almayı tercih etmemeniz halinde, işlemlerinizi aynı koşullar altında ve herhangi bir hak veya menfaat kaybına uğramadan sürdürebilirsiniz. Ret bildiriminizi, iletinin gönderildiği iletişim kanalı üzerinden kolay ve ücretsiz şekilde iletebilir veya bu hakkınızı İYS üzerinden de kullanabilirsiniz.

Genel Aydınlatma Metnindeki (<https://www.axasigorta.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasina-iliskin-aydinlatma-bildirimi>) 4. Maddede sayılan Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Gerekçeleri tablosunu ve 7. Kişisel Verilerin Saklanması ve Güvenliği maddesini inceleyebilirsiniz.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz; İleti Yönetim Sistemi A.Ş.'ye (İYS), Elektronik ileti gönderim hizmeti sağlayıcılarına, SMS, e-posta ve çağrı merkezi hizmeti sunan tedarikçilere, pazarlama faaliyetlerinde destek alınan iş ortaklarına, topluluk şirketleri, iştirakleri, iş ortaklarımız, acentelerimiz ve hizmet sağlayıcılara, hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, kanunen yetkili özel hukuk kişilerine KVKK'nın 8. maddesi kapsamında ve aktarım amacının gerektirdiği ölçüde aktarılabilecektir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verilerin toplanma yöntemleri için Genel Aydınlatma Metnindeki (<https://www.axasigorta.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasina-iliskin-aydinlatma-bildirimi>) 5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri maddesini inceleyebilirsiniz.

5. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11 inci maddesi kapsamında; kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak AXA'ya iletebilirsiniz. Detaylı bilgi için Genel Aydınlatma Metnindeki (<https://www.axasigorta.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasina-iliskin-aydinlatma-bildirimi>) 8. Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız ve Başvuruya İlişkin Bilgiler maddesini inceleyebilirsiniz.