

AXA Türkiye

Ev İçi Şiddetle Mücadele Politikası

Yalnız Değiliz

İçindekiler

Politikanın Amacı ve İlkeleri	2
Kapsam	3
Tanımlar	3
Roller ve Sorumluluklar	6
AXA Türkiye Ev İçi Şiddetle Mücadele Komitesi	
AXA Türkiye Yöneticileri	
Tüm Çalışanlar	
Başvuru Mekanizması	8
Şirket İçi Destek	9
Hukuk Desteği	
Finansal Destek	
İzin Seçenekleri	
Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	
Güvenlik Planlaması	
Gizlilik	11
Ev İçi Şiddet Failleri	11
Ev İçi Şiddete Maruz Kalan Bireyler için Verilen Desteğe Dair Özet	12
Kadına Karşı Şiddet İçin Danışılacak Kurumlar ve Kuruluşlar	13

1. Politikanın Amacı ve İlkeleri



Bu politika metni, ev içi şiddete maruz kalan çalışanlara sunulan, organizasyon içi ve dışı desteği, AXA Türkiye'nin ev içi şiddet karşısındaki duruşunu, özel izin hükümlerini ve bu kişileri şirket dışı tavsiye ve yardım kaynaklarına yönlendirme sürecini kapsamaktadır.

Ev içi şiddet, taciz ve istismar, bir insan hakları ihhalidir. Bir çalışanın çalışma becerisini etkilediği gibi, şiddet sırasında doğrudan alınan hasarın bir sonucu olarak bedensel ve ruhsal tedavi gerekliliği doğurur; bunlar bazı ekonomik sonuçları ortaya çıkarır ve işe devam sorunları yaratır. Alınan duygusal zarar da yine aynı şekilde kişinin kendine güvenini ve potansiyelini gerçekleştirmesini olumsuz etkilemektedir.

Bir birey ev içi şiddete maruz kaldığında ve organizasyon ona destek sağladığında, bu

organizasyon toplanan tüm kişisel verileri veri koruma politikası ve yerel düzenlemelere uygun olarak işleyecektir. Organizasyonun konunun farkına vardığı noktadan itibaren toplanan veriler güvenli bir şekilde saklanır ve bunlara, yalnızca gerekli desteği sağlamak amacıyla ve sınırlı bir süre için erişim ve paylaşım sağlanır.

Bu rehber, ev içi şiddet, taciz ve istismara maruz kalan bireyleri desteklemek için hazırlanmıştır. Bu çalışma çalışanlara ve yöneticilere destek olmak için gereken temel bilgi ve önerileri içermektedir.

Rehber, ev içi şiddet, taciz ve istismarı önleme konusunda toplumdaki her bireyin sorumluluk sahibi olması ve rol oynaması gerektiği ön kabulüne dayanmaktadır.

2. Kapsam

Kadrolu ve alt işveren sıfatı ile istihdam edilen tüm AXA Türkiye çalışanları bu kapsama dahildir.

AXA Türkiye bünyesinde hizmet veren hizmet sağlayıcıları ile bu politikaya uyum konusunda iş birliği yapılması; hizmet sağlayıcının çalışanlarının da sürece ve işbu politika kapsamına dahil edilerek, politikaların uygulanmasını teşvik eder.

3. Tanımlar

Ev İçi Şiddet

Şiddet uygulayan ile şiddete maruz kalanın aynı haneyi hali hazırda paylaşmasına ya da daha önce paylaşmış olmasına bakılmaksızın, ev içinde, aile biriminde veya mevcut veya önceki eşler arasında meydana gelen her türlü (fiziksel, cinsel, psikolojik, ekonomik, dijital/siber vs.) şiddet eylemini kapsayacak şekilde tanımlanmıştır. Dolayısıyla, ev içi şiddet kavramı, şiddetin mekânsallığına (aynı haneyi paylaşmaya) atıf yapıyor gibi görünse de kadına yönelik şiddet literatüründe ve yasal düzenlemelerde, yakın ilişki içindeki (evli olup olmadığına bakmadan) her türlü şiddeti içerecek genişlikte yorumlanmaktadır.

Şiddet Uygulayan / Fail

Geçmişte veya bugün yakın ilişkide bulunduğu kişiye şiddet uygulayan bireydir.

Şiddet Gören / Şiddete Maruz Kalan

Yakın ilişki içinde olduğu kişi tarafından şiddete maruz kalan bireydir.



Fiziksel Şiddet

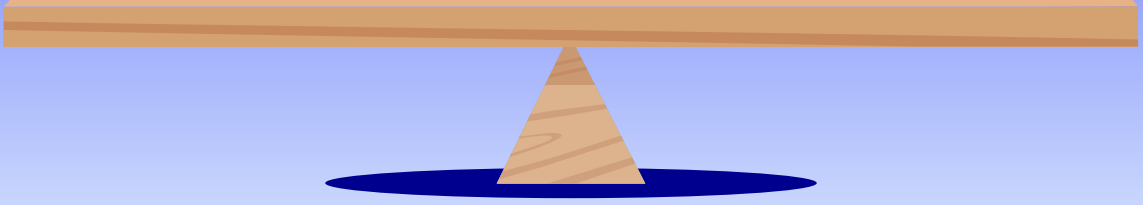
Bir kişiyi kontrol etmek, denetlemek, aşağılamak, küçük düşürmek ve cezalandırmak için fiziksel güç kullanılmasıdır. İtme, vurma, vurmak üzere el kaldırma, tokat atma, yumruk atma, kesici ve delici aletlerle veya yakıcı maddelerle tehdit etme ve yaralama, bir obje fırlatma gibi davranışlar fiziksel şiddet biçimleri arasında sıralanabilir. Fiziksel şiddet her zaman yara izi bırakmayabilir ve dışarıdan fark edilemeyebilir.

Cinsel Şiddet

Bir kişiyi kontrol etmek, denetlemek, aşağılamak, küçük düşürmek ve cezalandırmak için cinselliğin kullanılmasıdır. Kişinin rızası (aydınlatılmış onamı) olmadan gerçekleşen her türlü cinsel içerikli davranış cinsel şiddettir. Bu davranışlar fiziksel, sözlü, yazılı olarak ve dijital araçlar kullanılarak gerçekleşebilir.

Psikolojik Şiddet

Bir kişiye duygusal ihtiyaçları üzerinde güç kullanılarak baskı uygulanması, kişinin bu yolla kontrol edilmesi, cezalandırılması ve küçük düşürülmesidir. Tehdit, sözlü taciz, başkaları önünde aşağılama ve küçümseme; giyimini, hareketlerini ve ilişkilerini denetleme ve/veya sınırlama; yakınları ve varsa çocukları üzerinden tehdit etme psikolojik şiddet biçimleri arasında yer alır.



Ekonomik Şiddet

Maddi araçların kişiyi kontrol etmek, cezalandırmak, küçük düşürmek, denetlemek amacıyla kullanılmasıdır. Maaş kartına el koyma, harcamalarını denetleme, üzerine kredi çekerek borçlandırma, mallarına el koyma, çok az para ile evin günlük ihtiyaçlarını karşılamasını bekleme, öz bakımı için gerekli ihtiyaçlarını lüks olarak adlandırma ve harcama yapmasına izin vermeme, ekonomik şiddet türleri arasında yer alır.

Dijital Şiddet/Siber Şiddet

Teknolojik araçların kişiyi kontrol etmek, aşağılamak, cezalandırmak, küçük düşürmek amacıyla kullanılmasıdır. Kişiyi ısrarlı bir şekilde cep telefonundan arama, kişinin cep telefonuna yahut sosyal medya hesaplarına sürekli mesaj gönderme ya da kişinin mesaj göndermesini isteme, sosyal ağ sitelerinde uygunsuz yaklaşma girişimlerinde bulunma, sosyal medya şifresini vermeye ya da ortak hesap açmaya zorlama, akıllı telefon uygulamalarını kullanarak takip etme ve denetleme gibi eylemler dijital şiddetin türleri arasında yer almaktadır.



Israrlı Takip

Bir kişiyle güvende hissetmesini engelleyecek, huzursuzluk yaratacak, şiddet tehdidi oluşturacak şekilde temas kurmaya çalışılmasıdır. Fiziken ya da dijital araçlarla takip etme, gizlice işyerine ya da evine gelme, sürekli rızası dışında hediye ya da çiçek gönderme, farklı iletişim kanalları aracılığıyla sürekli temas kurmaya çalışma, arkadaş çevresi aracılığıyla hakkında bilgi toplama gibi davranışlar ısrarlı takip biçimleridir.

Misilleme

Bir kişinin cinsel ya da duygusal bir teklifi reddetmesi ya da maruz kaldığı şiddetten dolayı failden şikayetçi olması ya da şikayetçi olmayı düşünmesi üzerine, failin maruz kalandan intikam almak ya da onu belirli bir şekilde davranmaya zorlamak amacıyla kişinin özel ve çalışma hayatını açık ya da örtülü şekilde zorlaştıran her türlü tutum ve davranıştır. Kişi hakkında asılsız bilgiler yayma, ailesine ve sevdiklerine zarar vermekle tehdit etme, mesleki gelişimini engelleme, şikayetçi olmasına engel olmak için karşı dava açma gibi eylemler misillemeye örnektir. Eğer fail, maruz kalan kişinin yöneticisi konumunda ise özlük haklarının kullanımında zorluk çıkarma, sistematik olarak fazla mesaiye bırakma, maaşında kesinti yapma, terfi almasını engelleme, işten çıkarmakla tehdit etme gibi eylemler sık karşılaşılan misilleme davranışları arasında yer almaktadır.

Flört Şiddeti

Duygusal, romantik, cinsel bir beraberlik içinde ya da beraberlik bittikten sonra partnerlerden birinin diğeri ya da birbiri üzerinde güç ve kontrol kazanmaya çalıştığı, zarar verici davranış biçimleridir.

Kadına Yönelik Şiddet

Bir kadına karşı, kadın olduğu için yöneltlen veya kadınları orantısız bir biçimde etkileyen şiddettir. Kadınlara karşı insan hakları ihlali ve ayrımcılığın bir biçimi olarak anlaşılmalıdır. İster kamusal alanda ister özel yaşam alanında meydana gelsin; kadınlara fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik anlamda zarar ya da acı veren, toplumsal cinsiyet algısına dayalı her türlü eylemi, söz konusu eylemlerde bulunma tehdidini, zorlama veya keyfi olarak kadınları özgürlüklerinden ve en ileri noktada yaşama hakkından yoksun bırakma davranışlarını ifade eder.

Toplumsal Cinsiyet

Herhangi bir toplumun, biyolojik cinsiyetle ilişkili olarak kadınlar ve erkekler (ve diğer cinsiyet kimlikleri) için uygun olduğunu düşündüğü sosyal anlamda oluşturulmuş roller, davranışlar, faaliyetler ve özelliklerdir ve tarihsel/kültürel olarak değerlendirilmektedir.

İnsanların nasıl giyineceğini, nasıl konuşacağını, hangi işi yapacağını ya da nasıl davranması gerektiğini, biyoloji değil toplumsal kurallar belirler.

4. Roller ve Sorumluluklar

4.1 AXA Türkiye Ev İçi Şiddetle Mücadele Komitesi

Komite;

- ▶ AXA Türkiye Ev İçi Şiddetle Mücadele Politikası'nın paydaşları kapsayacak şekilde oluşturulmasından, güncellenmesinden ve duyurulmasından,
- ▶ Ev içi şiddetle mücadele konusunda ihtiyaç duyulan birimlere ve çalışanlara rehberlik edilmesinden,
- ▶ Farkındalığın oluşturulması adına bilgilendirme çalışmalarının planlanmasından,
- ▶ Gelen başvuruların gizlilik esasları çerçevesinde değerlendirilmesi ve vaka bazında gerekli desteklerin sağlanmasının koordinasyonundan,
- ▶ Destek mekanizmalarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi konusunda önerilerin alınması ve çalışmaların yürütülmesinden sorumludur.

AXA Türkiye Ev İçi Şiddetle Mücadele Komitesi yukarıda sıralanan tüm yükümlülüklerini yerine getirirken öncelikle şiddete maruz kalan çalışanın gizliliğini esas alır.

Komite Koordinatörü: İnsan Kaynakları Başkanı

Komite Asil Üyeleri:

**İnsan Kaynakları
İş Ortaklığı Müdürü**

Şiddete maruz kalan çalışanın ilk iletişime geçmesi gereken kişi İnsan Kaynakları İş Ortağıdır. İnsan Kaynakları İş Ortağı çalışanın profesyonel ve doğru bir desteğe ulaşması için gerekli koordinasyonu sağlamaktan sorumludur.

**Hukuk, Uyum ve
Kurumsal Sorumluluk Başkanı**

Çalışana gerekli hukuki desteği sağlamak amacıyla çalışanın açık rızası alınarak Hukuk Başkanı bilgilendirilir.

**İç Denetim
Direktörü**

Failin de şirket çalışanı olması durumunda İç Denetim Departmanı sürece dahil edilebilir. (Vakaya göre dahil olur)



4.2 AXA Türkiye Yöneticisi

Ekiplerden sorumlu tüm yöneticiler, ev içi şiddete maruz kalan çalışanların ihtiyaç duydukları desteklere erişmesinde çok önemli bir rol oynamaktadır.

Yöneticilerin rolleri şunlardır:

- ▶ Açık bir yönetim kültürü geliştirerek, ev içi şiddet nedeniyle mağduriyet yaşayan çalışanlara kendini ifade edebileceği bir alan sağlamak.
- ▶ Şiddet nedeniyle başvuran çalışanın beyan ettiği konu haricinde ek bir açıklama yapmaya zorlanmamasını sağlamak.
- ▶ İlk başvuruda, mevcut seçeneklere ilişkin tavsiye dahil yalnızca politikada belirtilen çerçeveye destek sağlamak ve aynı zamanda rollerinin sınırlarını bilmek (yöneticiler profesyonel danışman ya da uzman değildir).
- ▶ Her durumda gizliliği korumak (şiddete maruz kalan kişi hakkında ve varsa çocuklarına dair risk oluşturabilecek her türlü bilgi paylaşımından kesinlikle kaçınılmalıdır).
- ▶ Şiddete maruz kalan kişinin istemesi durumunda, şirket içinde şiddet başvurusu alma konusunda yetkilendirilmiş kişilere yönlendirmek.
- ▶ Politikada belirlenmiş olan güvenlik tedbirlerinin alınması için gerekli görülmesi durumunda şiddete maruz kalan kişinin onayı ile AXA Türkiye Ev İçi Şiddetle Mücadele Komitesi'ni bilgilendirmek.
- ▶ Organizasyonun özel izin politikalarını ve prosedürlerini kullanarak, iş yaşamlarının olumsuz etkilenmemesi için ev içi şiddete maruz kalan çalışanlara destek sağlamak.

4.3 Tüm Çalışanlar

Bu rehber/politikanın kapsamını anlamakla, ev içi şiddete karşı sorumluluklarını yerine getirerek şiddete maruz kalan çalışma arkadaşlarına destek olmak ve farkındalığı artırmakla yükümlüdürler.

5. Başvuru Mekanizması

Şiddete maruz kalan çalışanlar ile çalışma arkadaşlarının şiddete uğradığını veya şiddet uyguladığını öğrenen ya da gözlemleyen çalışanların hangi makam ve merciye nasıl başvuracağı, şirket yöneticilerinin ve politikayı uygulama sorumluluğunu taşıyanların her durumda takip etmesi gereken adımlar bu kapsamda açıklanmaktadır.

5.1 Şirket İçi Başvuru Kanalları

Şiddete maruz kalan çalışanın şirket içerisinde temasa geçebileceği kişiler, yöneticisi ve/veya yönetim kadrosundan kendini rahat hissettiği başka bir yönetici ve/veya İnsan Kaynakları İş Ortaklığı Departmanı ve işyeri hekimidir.

Bu süreçte, tüm çalışanlar şirketimizin danışmanlık ve destek aldığı, ev içi şiddet konusunda uzmanlaşmış kurumlardan olan **Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu'nun (TKDF) 0212 656 96 96** ve/veya **0539 656 96 96** numaralı telefonlarını arayarak bilgi ve destek alabilir.

Ayrıca, ev içi şiddet konusunda bilgi veya destek almak için aşağıdaki e-posta üzerinden İnsan Kaynakları İş Ortaklığı Müdürü'ne ulaşabilirsiniz.

E-posta: yalniz.degiliz@axasigorta.com.tr

Bildirimler ve ihbarlar gizli tutulacak ve kişisel bilgiler çalışanın onayı olmadan paylaşılmayacaktır. Bildirimler ve ihbarlar derhal İnsan Kaynakları İş Ortaklığı tarafından değerlendirilir ve işbu prosedüre uygun şekilde gerekli adımlar atılır. İlgili çalışanın güvenliği her zaman önceliklidir.

Şiddete maruz kalan kişiye karşı herhangi bir olumsuz veya ayrımcı tutum sergilenmesi söz konusu olmayacağı gibi, performans değerlendirme dönemi gibi süreçlere denk gelmesi durumunda çalışanın durumu göz önünde bulundurularak değerlendirme yapılacaktır.

5.2 Kasıtlı Gerçeğe Aykırı Yanlış Beyanlar

AXA Türkiye, bu belge ile ev içi şiddetle ilgili çalışan destek mekanizmalarının kötüye kullanılmasının önüne geçmeyi de amaçlamaktadır. Süreç içerisinde, başvuruda bulunan kişinin kasıtlı olarak yalan söylediği ve gerçeğe aykırı beyanlarda bulunduğu yönünde şüpheler oluşursa, durumun tespit edilebilmesi için ilgili süreç başlatılır. Ayrıca tüm AXA Türkiye çalışanları, ev içi şiddetle ilgili çalışan destek mekanizmalarını kötüye kullanmamakla yükümlüdür.



6. Şirket İçi Destek

Ev içi şiddete maruz kalan çalışanları desteklemek için organizasyon olarak:

- ▶ Ev içi şiddete maruz kalan çalışanların alabilecekleri desteğin varlığı ve içeriği duyuru mailleri, posterler ve AXA Türkiye Şirket İçi Mobil Uygulaması aracılığıyla düzenli olarak çalışanlarla paylaşılır.
- ▶ Ev içi şiddete maruz kalan ve şirketlerinden destek isteyen çalışanlara danışmanlık hizmeti ve diğer desteklere erişme imkânı sağlanır.
- ▶ Düzenli bilgilendirme girişimleri ve farklı seviyelerdeki eğitimlerden oluşan bir program aracılığıyla işyerinde ev içi şiddetle ilgili farkındalığın artırılması amaçlanır.

6.1 Hukuki Destek

Çalışanın bu kapsamda hukuki desteğe ihtiyacı olduğunda şirketin Hukuk Departmanı'na yönlendirilir. Hukuk Departmanı kişiyi hukuki destek alabileceği kaynaklara yönlendirerek destek sağlar.

Ayrıca çalışanın talep etmesi durumunda hukuk danışmanlığı konusunda finansal destek de belirli limitler çerçevesinde sağlanır.

6.2 Finansal Destek

Şiddete maruz kalan çalışan, finansal güvencesini sağlamak amacıyla bir defaya mahsus olmak üzere şirketin onayına tabi olarak maaşından avans (maaşın yarısı kadar) talep edebilir. Avans tutarı 3 ay içerisinde kişinin maaşından tahsis edilecektir.

Çalışanın güvenliğini sağlamak için taşınması gerekmesi durumunda nakliye masrafları karşılanır.

6.3 İzin Seçenekleri

6.3.1 Yalnız Değiliz İzni

Bu politikanın amaçları doğrultusunda, herhangi bir taciz, istismar veya şiddet suçu sonucu şiddete maruz kalan bireyde ciddi bir soruna yol açarak, aşağıdaki

kişilerle/durumlarda görüşmelere katılmak da dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan nedenlerle işten uzaklaşma ihtiyacını beraberinde getirebilir:

- ▶ Sağlık görevlileri
- ▶ Polis
- ▶ Mahkemeler
- ▶ Hukuk danışmanları
- ▶ Psikolojik danışmanlar
- ▶ Bireyler bazen ailelerini korumak amacıyla belli düzenlemeler yapmak isteyebilirler (örn. kalacak alternatif bir yer, çocukların okulunu değiştirmek, çocuğunun yanında kalmak, çocuk bakımı vb.)

Ev içi şiddete maruz kaldığı için ciddi bir sıkıntı yaşayan ve durumunu gizli olarak AXA Türkiye'ye açıklayan bir çalışan, takvim yılı başına 10 güne kadar Yalnız Değiliz İzin türü altında idari izinli sayılacaktır. Bir takvim yılı 1 Ocak - 31 Aralık arası tanımlanır.

Güvenli izin, günlük ya da toplu olarak kullanılabilir. Bu ek iznin talep edilmesi ve alınması, çalışanın diğer izin haklarını, çalışma şart ve koşullarını etkilemeyecektir.

Yönetici ve/veya İK ile yapılan görüşmelerin ardından bu izin tanımlanır.

6.3.2 Esnek Çalışma/Uzaktan Çalışma Desteği

Çalışan maruz kaldığı ev içi şiddet durumu gereği esnek (çalışma saatlerini esnetme), uzaktan veya şehir dışından çalışma talebinde bulunabilir.

Talep Yönetici ve İK ile yapılan görüşmelerin ardından değerlendirilir ve uygun bulunduğu takdirde iş sürekliliği ve verim dikkate alınarak çalışma düzeninde bir süre esneklik sağlanabilir.

6.3.3 İşyeri Değişikliği Desteği

Bir çalışan, maruz kaldığı ev içi şiddet durumu gereği alternatif bir AXA Türkiye lokasyonunda görevlendirilmeyi talep edebilir. Bu talep, Yönetici ve İK'nın onayına tabi olup çalışanın mevcut görevinin farklı bir yerde gerçekleştirilebilmesinin iş gereklilikleri ile uyumlu olup olmadığı ve alternatif bir konumda istihdama elverişliliği açısından değerlendirilir.

6.4 Psikolojik Danışmanlık Desteği

AXA Türkiye, Sağlık Poliçesi kapsamında tüm çalışanlara bütünsel açıdan ve ruh sağlığı kapsamında destek olmak için Psikolojik Danışmanlık ve Psikiyatrik Tedavi imkanı sunmaktadır. Bu kapsam ve destek "Kendine İyi Bak" Programı çerçevesinde ele alınır.

Sağlanan imkân doğrultusunda;

- ▶ AXA Türkiye anlaşmalı/anlaşmasız kurumlarında; psikiyatrik ve psikolojik bozukluklara yönelik olarak psikiyatrist ya da psikolog tarafından gerçekleştirilen muayene ve/veya psikoterapi masrafları Grup Sağlık Sigortası poliçesinde belirlenen tutarlar ile sınırlı olacak şekilde teminat altındadır.
- ▶ Şiddete uğrayan çalışanın aile bireyinin süreçten olumsuz etkilenmesi durumunda psikolojik/psikiyatrik destek alması AXA Türkiye çalışanın limitleri ile aynı olacak şekilde maddi destek imkânı sağlanacaktır. Bu destek, çalışanın sigorta poliçesi üzerinden elden fatura ödeme yöntemi ile gerçekleştirilecektir.

6.5 Güvenlik Planlaması

AXA Türkiye, ev içi şiddet yaşadıklarını açıklamaları durumunda, çalışanların güvenliğine öncelik verir. Yöneticiler/ İnsan Kaynakları İş Ortaklığı Departmanı / yalniz.degiliz@axasigorta.com.tr adresi yetkilisi şiddet gösteren mevcut ya da eski eşlerin/sevgililerin işyerini ziyaret etmesini, taciz edici telefon aramalarını, bir çalışanın iddia edilen fail (aynı çatı altında yaşadığı bir kişi olabilir) tarafından tehdit edilmesi ya da taciz edilmesi gibi olayları dikkate alır ve gerekli güvenlik planlaması yapar. Şiddete maruz kalan çalışana ya da işyerindeki çalışanlara yönelik bir tehdit oluştuğunda, derhal eyleme geçmek gerekli olabilir. Bir güvenlik planı yaparken kontrol edilmesi gereken ilk şey, faile karşı bir koruma ya da uzaklaştırma emri bulunup bulunmadığı ve bunun işyerini kapsayıp kapsamadığıdır.

İnsan Kaynakları, İdari İşler gibi tüm ilgili ekipler/departmanlar, şiddete maruz kalan çalışan ile birlikte bir güvenlik planı oluşturma sürecine dahil edilecektir. Söz konusu önlemler, İdari İşler ve İnsan Kaynakları ile mutabık kalarak, kısıtlama olmaksızın , mevzuat ya da şirket kaynakları ile uyumlu olmak şartı ile aşağıdaki maddeleri içerebilir:

- ▶ Park alanı imkânı (uygulanabilir ise) arabalarına, servislere ve diğer taşıma noktalarına gidip gelirken çalışanlara eşlik etmek (servisin bina çıkış kapısı hizasından kaldırılması vs.)
- ▶ Uzaklaştırma emrinin (varsa) AXA Türkiye dahilinde uygulanmasını sağlamak için kolluk kuvvetleriyle birlikte hareket etmek
- ▶ Danışma / Güvenlik birimine isim / eşkâl iletilerek giriş sınırı konulması
- ▶ İnsan Kaynakları ile iletişime geçerek banka bilgilerini istediği zaman değiştirebilmesi
- ▶ Şirket santralinden şiddete maruz kalan çalışana direkt erişimin kısıtlanması, gerekirse geçici cep telefon ve hat tahsis, yeni e-posta adresi oluşturulması.

7. Gizlilik

Politika'da tanımlanan destekler ve yaptırımlar, kişilerin özel ve iş yaşamlarının gizliliğini koruyacak şekilde hayata geçirilir. Bu bağlamda, kişilerle yapılan görüşmeler veya ilgili başka bilgiler, kişinin yazılı aydınlatılmış onamı olmadan üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

Bu durumun istisnaları şunlar olabilir:

- ▶ Hizmet faydalanıcısını korumak adına, yaşamının, sağlığının veya özgürlüğünün risk altında olduğuna inanmak için haklı sebepler varsa,
- ▶ Başkalarının güvenliği adına, risk altında olduklarına inanmak için haklı sebepler varsa,
- ▶ İşyerinin güvenliği tehdit altında olduğu düşünülüyorsa,

Yukarıda sıralanan istisnai durumlarda, şirket gereken adımları atmadan önce, kurumsal sorumluluğunun altını çizerek süreç hakkında ilgili kişiye ön bilgi verebilir.



8. Ev İçi Şiddet Failleri

Çalışanların uyguladığı ev içi şiddete, özel bir mesele muamelesi yapılmayacaktır. AXA Türkiye, çalışanları her tür şiddet, taciz ve istismar davranışı ile mücadele etme konusunda cesaretlendirmede ve ev içi şiddete karşı kurumsal bir tavır ortaya koymada rolü olduğunu kabul etmektedir.

- ▶ Hem fail hem de şiddete maruz kalanın AXA Türkiye çalışanı olması durumunda, konu AXA Türkiye Disiplin Kurulu (İnsan Kaynakları Yönetmeliği) tarafından işleme alınacak ve şiddetin ağırlığı da gözetilerek gerekli değerlendirmeler yapıldıktan sonra şiddet uygulayan çalışan hakkında gerekli yaptırımlar uygulanacaktır.



9. Ev İçi Şiddete Maruz Kalan Kişiler için Verilen Desteğe Dair Özet

Şiddete şirket içerisinde şirket sorumluları tarafından tanık olunması durumunda, bu durum gecikmeksizin yetkili makamlara bildirilecektir.

Ev içi şiddet bildirildiğinde, yöneticiler önceden planlanmayan devamsızlıklar ve işyerindeki dikkat dağınıklığı karşısında anlayışlı bir şekilde davranacaktır. Ev içi şiddete maruz kalan çalışanlara destekler sunulabilir. Bunlar, kısıtlama olmaksızın aşağıdakileri içerebilir:

- İkametgah ve çocuk bakımını yeniden düzenlemek için, destek kurumları ve avukatlar ile olanlar dahil olmak üzere, ilgili görüşmeler ve mahkeme randevuları için 10 güne kadar yönetici ve/veya İK değerlendirmesi ile idari izin verilebilir.
- Çalışma zamanları ve şekillerinde süreli değişiklikler (çalışma saatlerinde esneklik, konum değiştirme veya uzaktan çalışma gibi)
- Şirket içi hukuki destek ve planlama, hukuki maddi destek
- Banka hesabı veya maaş döngüsü ile ilgili düzenlemeler (maaş hesabının değiştirilmesi, avans talep edilmesi)
- Çalışan için Psikolojik danışmanlık (ÖSS) kapsamında / Ailede ihtiyaç duyan kişilere psikolojik danışmanlık desteği

AXA Türkiye, bu politikada yaptığı her türlü değişikliği ilan edecek ve şeffaf bir şekilde çalışanlarla paylaşacaktır.

10. Kadına Karşı Şiddet İçin Danışılacak Kurumlar ve Kuruluşlar



1. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına Bağlı Kurumlar

- Alo 183**
Kadın, Çocuk ve Özürlü Sosyal Hizmet Danışma Hattı (7/24)
- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri**
- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM)**
<https://www.aile.gov.tr/iletisim/bakanlik-iletisim-bilgileri/sonim>
- Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM'ler)**
<https://www.aile.gov.tr/iletisim/bakanlik-iletisim-bilgileri/shm/>
- Alo 144**
Alo Sosyal Yardım Hattı

2. Kolluk Kuvvetleri

- 112 Acil Çağrı Merkezleri (7/24)**
Kadın, Çocuk ve Özürlü Sosyal Hizmet Danışma Hattı (7/24)
- KADES (Kadın Destek Uygulaması)**



Google
Play:



App
Store:



Kadın Destek Uygulaması (KADES), kadınların ve çocukların maruz kaldığı şiddet eylemlerini engellemek için Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM) tarafından hazırlanmış ve akıllı telefon kullanıcılarına sunulmuş resmi bir acil müdahale uygulamasıdır. Akıllı telefon kullanıcısı, Google Play Store ve Apple Store'dan indirdiği KADES uygulamasına T.C. kimlik numarasını girerek EGM sunucularından gelen aktivasyon kodu ile uygulamayı aktif hale getirebilir. Uygulama ile şiddete maruz kalan kadınlar, acil durumlarda cihaz konum bilgisini açarak bir tuşla 155 Polis İmdat Acil Çağrı Merkezine ulaşabilmektedir.

3. Adli Kurumlar

- Cumhuriyet Savcılığı/Başsavcılığı**
- Aile Mahkemeleri**

4. Sağlık Kuruluşları

- Birinci Basamak Sağlık Kuruluşları**
- Aile Sağlığı Merkezleri**
- Acil Servisler**
- 112 Acil Ambulans Hizmeti (7/24)**

5. Belediyeler

- Belediye Kadın Danışma Merkezleri**

6. Barolar

- Ankara Barosu Gelincik Merkezi**
444 43 06 (7/24) | gelincikmerkezi@ankarabarusu.org.tr
www.gelincikprojesi.org.tr
- Kadın Hakları Merkezleri**
Baro Kadın Hakları Merkezi Hattı: 444 26 18
- Adli Yardım Büroları**

7. Sivil Toplum Kuruluşları

- Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı**
0 (212) 292 52 31-32 | morcati@morcati.org.tr
www.morcati.org.tr
- Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu (TKDF)**
Acil Yardım Hattı: 0 (212) 656 9696 / 0 (549) 656 9696 (7/24)
www.tkdf.org.tr
- Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği**
0 (542) 585 39 90 | info@cinselsiddetlemucadele.org
www.cinselsiddetlemucadele.org/
- Ankara Kadın Dayanışma Vakfı**
0 (312) 432 07 82 - 430 40 05 | bilgi@kadindayanismavakfi.org.tr
www.kadindayanismavakfi.org.tr
- KAMER**
0 (530) 664 4410
www.kamer.org.tr
- Mor Salkım Kadın Dayanışma Derneği (Bursa)**
0 (531) 033 88 44 (7/24) | morsalkimdernegi@hotmail.com
www.morsalkim.org.tr
- KAHDEM- Kadınlara Hukuki Destek Merkez Derneği Kurumsal Sitesi**
kahdem@gmail.com
www.kahdem.org.tr

7. Mobil Uygulamalar

- Türkiye Vodafone Vakfı Kırmızı Işık Uygulaması**
www.turkiyevodafonevakfi.org.tr/projeler/kirmizi-isik
- UNFPA Amber**
www.turkiye.unfpa.org/tr/amber-ile-tanisin

