



AXA SİGORTA



AXA Sigorta A.Ş.

**2025 TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporu**

/İçindekiler

04 Rapor Hakkında

06 Yönetişim

10 Strateji

10 İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar

14 İklimle İlgili Riskler

20 İklimle İlgili Fırsatlar

22 İklim Dirençliliği ve Senaryo Analizleri

28 Strateji ve Karar Alma

30 Risk Yönetimi

36 Metrik ve Hedefler

36 İklimle İlgili Metrikler

39 İklimle İlgili Hedefler

42 TSRS 2 Sektör Bazlı Uygulamasına İlişkin Rehber: Cilt 17 – Sigortacılık

50 Sınırlı Güvence Beyanı

Rapor Hakkında

Raporlama Çerçevesi ve Standartlar

Bu rapor, 04/06/2022 tarihli ve 31856 sayılı Resmî Gazete’de 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 88’inci maddesi uyarınca; Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 2023 yılında yayımlanan ve 1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) uyarınca hazırlanmıştır. Rapor, TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar doğrultusunda düzenlenmiştir. AXA Sigorta A.Ş.’nin (AXA Sigorta) 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ait sürdürülebilirlik yaklaşımını ve iklimle ilgili açıklamalarını içermektedir.

Rapor hazırlanırken TSRS 2’nin sektör bazlı uygulamalarına ilişkin rehberde yer alan Cilt 17 – Sigortacılık sektörel eki esas alınmış, AXA Sigorta’nın faaliyet alanıyla örtüşen açıklama konuları ve metrikler değerlendirilmiş ve uygun olanlar uygulanmıştır. Rapor hazırlanırken, KGK tarafından yayımlanan TSRS 2’nin sektörel uygulamalarına ilişkin rehberde yer alan ve SASB’nin sektöre özgü açıklama konuları ile metrikleri esas alınarak oluşturulan Cilt 17 – Sigortacılık sektörel eki dikkate alınmıştır. Bu kapsamda, AXA Sigorta’nın faaliyetleriyle örtüşen sektörel açıklama konuları ve metrikler değerlendirilmiş ve uygun bulunanlar uygulanmıştır.

Raporlama Sınırları ve Finansal Tablolara Uyum

Bu raporun kapsamı, AXA Sigorta’nın 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tablolarında yer alan ve şirketin finansal kontrolü altında bulunan faaliyetleri ile sınırlıdır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili açıklamalarda kullanılan organizasyonel sınırlar, finansal raporlama sınırlarıyla tutarlıdır.

AXA Grubu ile uyumlu olarak farklı para birimleri üzerinden belirlenen risk değerlendirme eşikleri, hedefler ve bunlara ilişkin performans göstergeleri ise ilgili metodolojilerde kullanılan para birimleri üzerinden sunulmaktadır.

Raporda yer verilen açıklamalar, AXA Sigorta’nın mevcut finansal raporlama ve risk yönetimi sistemlerinde kullanılan veri ve varsayımlar doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu kapsamda; iç sistemlerden elde edilen operasyonel ve çevresel performans verileri, sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarına yönelik değerlendirme çıktıları, sera gazı emisyon envanteri, strateji belgeleri ve üst yönetim beyanları ile birlikte uluslararası senaryo veri setleri ve bilimsel yayınlar esas alınmıştır.

Rapor kapsamındaki tüm finansal veriler, Türk Lirası (TL) cinsinden sunulmuştur. Bu para birimi, şirketin resmi finansal raporlama para birimiyle tutarlıdır.

Önemlilik Değerlendirmesi

Sürdürülebilirlikle bağlantılı açıklamalar, AXA Sigorta’nın gelecekteki finansal durumu üzerinde makul ölçüde etkili olabilecek önemli bilgileri ortaya koymak amacıyla, TSRS kapsamında tanımlanan önemlilik ilkesi doğrultusunda belirlenmiştir. Bu süreçte, doğrudan operasyonlara ve yatırımlara etkisi olabilecek risk ve fırsatlar; gerçekleşme olasılığı, büyüklüğü ve potansiyel finansal etkileri dikkate alınarak analiz edilmiştir.

Değerlendirme; şirketin finansal önceliklendirme yaklaşımı, etki-olasılık metodolojisi, iç kaynaklardan elde edilen analizler, uzman görüşleri ile uluslararası iklim senaryolarına dayalı modelleme çıktılarıyla desteklenmiştir. Ayrıca, bu risk ve fırsatlar şirketin stratejik hedefleri, yatırım kararları, ürün ve hizmet sunumu ile teknik değerlendirme süreçleri bağlamında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. AXA Sigorta, bu değerlendirme modeli sayesinde iklim kaynaklı belirsizliklere karşı dayanıklılığını artırmayı ve ilgili finansal etkileri proaktif biçimde yönetmeyi amaçlamaktadır.

Sınırlı Güvence

Bu rapor, güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur. TSRS kapsamındaki raporlama için Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000 – “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı”na (“ISAE 3000” Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410 – “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı”na (“ISAE 3410”) uygun sınırlı güvence alınmıştır.

Geçiş Muafiyetleri

KGK tarafından 30 Aralık 2025 tarihli ve 33123 sayılı Kurul Kararı ile TSRS’lere ilk kez uyumlu sürdürülebilirlik raporlaması gerçekleştiren işletmeler için tanınan bazı geçiş muafiyetlerinin bir yıl süreyle uzatılmasına karar verilmiştir.

Bu kapsamda AXA Sigorta, 2025 yılı raporlama dönemi için TSRS 1’de belirtilen, E4, E5 ve E6(b) maddeleri ile TSRS 2’de belirtilen C4(b) kapsamındaki geçiş muafiyetlerinden yararlanmaktadır.

- **TSRS 1 E4:** Rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemine ait finansal tablolar paylaşıldıktan sonra yayımlanmaktadır.
- **TSRS 1 E5:** Raporda yalnızca iklimle bağlantılı riskler ve fırsatlar ile ilgili açıklamalara yer verilmiştir.
- **TSRS 1 E6(b):** Raporda iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar açıklanmış olmakla birlikte, diğer sürdürülebilirlik konularına ilişkin risk ve fırsatlar hakkında karşılaştırmalı bilgiye yer verilmemiştir.

- **TSRS 2 C4(b):** Raporda Kapsam 3 emisyonlarına ilişkin açıklamalara yer verilmemiştir. KGK tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına İlişkin Kurul Kararı” kapsamında, TSRS uygulamasına ilk kez geçen işletmeler için ilk iki raporlama yılı boyunca Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının açıklanmasına yönelik geçiş muafiyeti tanınmıştır.

Konsolidasyona Dahil Edilen Bağlı Ortaklıklar

AXA Sigorta’nın doğrudan ortağı AXA Holding A.Ş. olup nihai ana ortağı AXA S.A.’dır. Şirket, Türkiye’de hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet göstermektedir. Yangın, kaza, kara araçları, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, tarım ve sağlık branşlarında sigorta ürün ve hizmetleri sunmaktadır. Raporlama dönemi itibarıyla konsolidasyona tabi bağlı ortaklığı veya iştiraki bulunmamaktadır. Bu nedenle raporlama kapsamı yalnızca AXA Sigorta’yı içermektedir.

Raporlama Dönemi Sonrası Olaylar

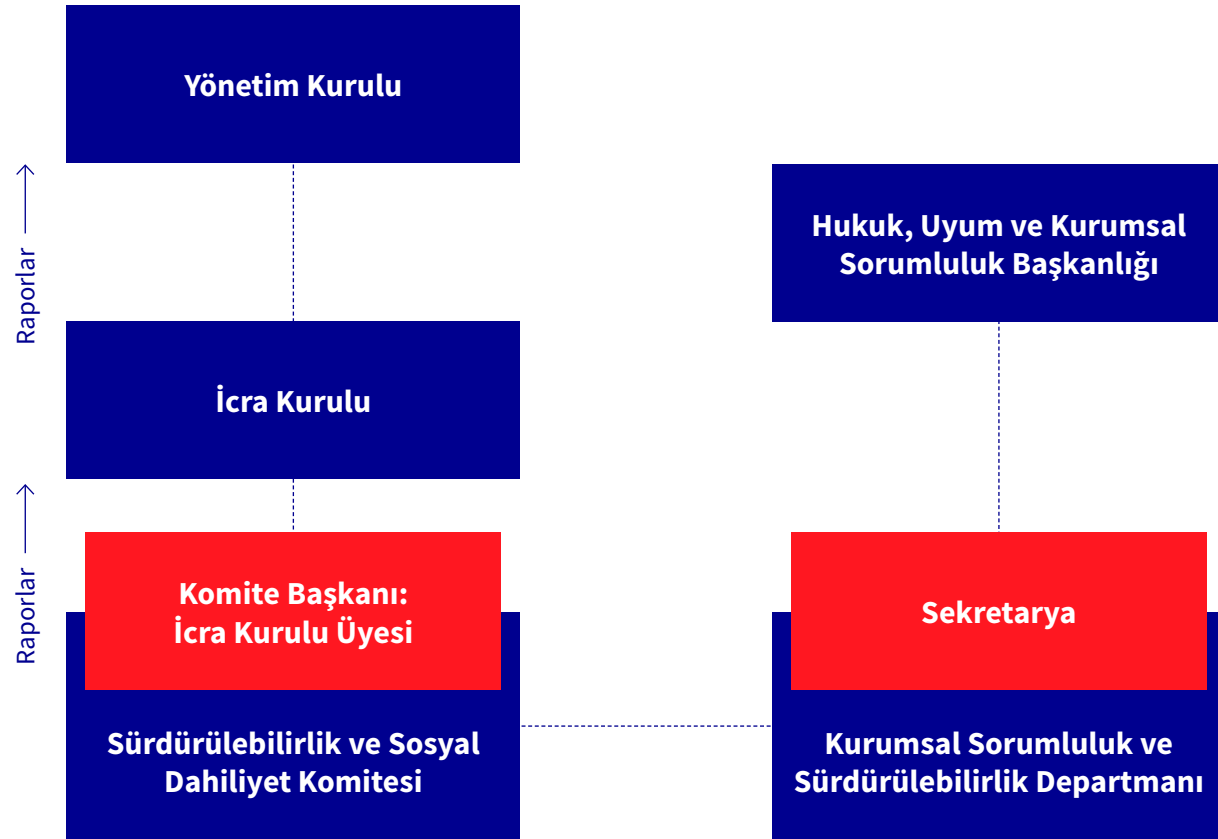
31 Aralık 2025 ile raporun onay tarihi arasında kullanıcı kararlarını etkileyebilecek önemli sürdürülebilirlik veya iklim bağlantılı olay bulunmamaktadır.

Yönetişim

AXA Sigorta’da sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar, Yönetim Kurulu gözetiminde; İcra Kurulu, Sürdürülebilirlik ve Sosyal Dahiliyet Komitesi ve ilgili iş birimlerinin katılımıyla yönetilmektedir. Yönetişim yapısı; sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasının izlenmesini, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesini, ilgili performans göstergelerinin takip edilmesini ve aksiyonların

iş birimleri arasında koordinasyonunu desteklemektedir.

AXA Sigorta, sürdürülebilirlik çalışmalarını AXA Grubu’nun¹ ilgili politika, hedef ve yaklaşımlarıyla uyumlu şekilde yürütmekte; yerel düzenlemeler, sektörel gelişmeler ve şirketin faaliyetlerinin özellikleri doğrultusunda kendi uygulamalarını geliştirmektedir.



¹ Raporda yer alan “AXA Grubu” ifadesi, AXA S.A. ve dünya genelindeki bağlı ortaklıklarından oluşan küresel AXA organizasyonunu ifade etmektedir.

Yönetim Kurulu

AXA Sigorta Yönetim Kurulu, şirketin stratejik yönünü belirleyen, kurumsal hedeflerle uyumlu kararların alınmasını sağlayan ve paydaşlar nezdinde hesap verebilirliği esas alan en üst düzey yönetim organıdır. Yönetim Kurulu; faaliyetlerin yasal düzenlemeler, etik ilkeler ve kurumsal yönetim standartları doğrultusunda yürütülmesini gözetirken, risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliğini de takip etmektedir.

AXA Sigorta’nın uzun vadeli değer yaratma hedefleri doğrultusunda sürdürülebilirlik stratejisinin ve sürdürülebilirlik çalışmalarının gözetiminden sorumludur.

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konulara ilişkin gelişmeler, Yönetim Kurulu’na aktarılmakta ve üst düzey gözetim kapsamında değerlendirilmektedir. Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konuların değerlendirilmesi sürecinde Sürdürülebilirlik ve Sosyal Dahiliyet Komitesi tarafından gerçekleştirilen çalışmalarının yanında risk yönetimi, hukuk ve uyum, mali işler, teknik sigortacılık ve hasar yönetimi gibi ilgili fonksiyonların değerlendirme ve analizlerinden de yararlanmaktadır.

Yönetim Kurulu yılda en az üç kez toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konular, Yönetim Kurulu gündeminde en az yılda bir kez ele alınmaktadır. 2025 yılında İcra Kurulu aracılığıyla gerçekleştirilen bilgilendirme sunumunda AXA Sigorta’nın kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik çalışmaları, AXA Grubu’na yapılan raporlamalar kapsamındaki performansı ve gelecek dönemde planlanan aksiyonlar değerlendirilmiştir. Bilgilendirme gündemi kapsamında Yönetim Kurulu tarafından ayrıca bir karar alınmamıştır.

İcra Kurulu

İcra Kurulu, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejilerin şirket faaliyetlerine entegre edilmesinden ve uygulanmasından sorumludur. Şirket stratejisinin uygulanmasını takip eden İcra Kurulu; organizasyon yapısı, performans yönetimi, kaynakların etkin kullanımı ve şirket faaliyetlerinin operasyonel kontrolüne ilişkin konuları değerlendirmektedir.

Düzenli olarak hasar maliyetleri, giderler, denetim süreçleri, uyum, iç kontrol, iş sürekliliği, proje yönetimi, bankasürans ve sürdürülebilirlik gibi önemli başlıkları gözden geçirerek işletmenin faaliyetlerini izlemektedir.

İcra Kurulu aynı zamanda sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasını desteklemekte ve sürdürülebilirlik çalışmalarının organizasyon genelinde hayata geçirilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda Sürdürülebilirlik ve Sosyal Dahiliyet Komitesi tarafından yürütülen çalışmalar değerlendirilmekte, ilgili konular Komitede yer alan İcra Kurulu üyeleri sayesinde doğrudan üst yönetime aktarılabilir.

Sürdürülebilirlik ve Sosyal Dahiliyet Komitesi

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konuların yönetimini desteklemek ve AXA Grubu stratejileriyle uyumu sağlamak amacıyla 2024 yılında Sürdürülebilirlik ve Sosyal Dahiliyet Komitesi (“Komite”) faaliyetlerine başlamıştır.

Komiteye; CEO Ofis, Proje Yönetimi ve Kurumsal Dayanıklılık Başkanı olan İcra Kurulu Üyesi başkanlık etmektedir. Komite; hukuk, uyum ve kurumsal sorumluluk, insan kaynakları, mali işler, teknik sigortacılık, hasar, müşteri çözümleri, bilgi teknolojileri, kurumsal iletişim ve sürdürülebilirlik fonksiyonlarından temsilcilerin katılımıyla faaliyet göstermektedir. Komiteye yer alan İcra Kurulu üyeleri, ilgili konuların üst yönetim düzeyinde değerlendirilmesini ve gerekli görülen hususların İcra Kurulu gündemine taşınmasını desteklemektedir.

Komite, sürdürülebilirlik ve iklim stratejisinin oluşturulması, uygulanması ve izlenmesi konularında İcra Kurulu’nu desteklemektedir. Bu kapsamda sürdürülebilirlik önceliklerinin değerlendirilmesi, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatların ele alınması, performans göstergelerinin izlenmesi, AXA Grubu’nun sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik çalışmaların takip edilmesi ve ilgili iş birimleri arasında koordinasyonun sağlanması konularında görev almaktadır. Komite ayrıca AXA Grubu yaklaşımıyla uyumun desteklenmesi ve sürdürülebilirlik raporlama süreçlerinin koordinasyonuna katkı sağlamaktadır.

Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Birim Yöneticisi, Komite çalışmalarının organizasyonu ve koordinasyonunda kilit rol üstlenmektedir. Bu kapsamda Komite gündeminin hazırlanması, toplantı çıktılarının takibi, ilgili iş birimleriyle veri ve bilgi akışının koordinasyonu ile sürdürülebilirlik raporlama süreçlerinin yürütülmesini sağlamaktadır. Birim

Yöneticisi ayrıca AXA Grubu’nun sürdürülebilirlik çalışmalarıyla eşgüdümün sağlanması ve AXA Sigorta’nın ilgili sürdürülebilirlik verilerinin Grup seviyesinde raporlanmasına yönelik süreçlerin koordinasyonunda görev almaktadır.

Komite, zorunlu durumlar dışında yılda en az dört kez toplanmaktadır. Toplantı yeter sayısı, üye sayısının yarısından bir fazlası olarak belirlenmiştir. 2025 yılında Mart, Mayıs, Eylül ve Aralık aylarında olmak üzere toplam dört kez toplanmıştır. Toplantılarda AXA Grubu tarafından belirlenen hedefler ve öncelikli çalışma alanlarına ilişkin gelişmeler değerlendirilmiş; TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu ve bağımsız güvence süreçleri, iklim değişikliğiyle ilgili düzenleyici gelişmeler, sera gazı emisyonlarının yönetimi ve azaltım çalışmaları, sürdürülebilir sigortacılık uygulamaları ile çalışan ve yönetici düzeyindeki sürdürülebilirlik eğitimleri ele alınmıştır.

2025 yılında yürütülen değerlendirmeler doğrultusunda, AXA Sigorta’nın sürdürülebilirlik yönetim yapısının; strateji, hedefler, performans göstergeleri ve aksiyonların daha bütüncül ve sistematik biçimde izlenmesini destekleyecek şekilde geliştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Raporlama dönemi itibarıyla sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin gözetim ve yönetim sorumlulukları mevcut yönetim uygulamaları kapsamında yürütülmekle birlikte, söz konusu sorumluluklar iklim özelinde ayrı görev tanımları, yetki matrisi, Komite çalışma esasları veya ilgili politika ve prosedürler içerisinde henüz yazılı olarak tanımlanmamıştır. Bu kapsamda, ilgili iş birimlerinin sorumluluklarının, veri ve bilgi akışlarının, performans takip mekanizmalarının ve Komite çalışma esaslarının yazılı çerçevelerle desteklenmesine yönelik çalışmaların 2026 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Yetkinlikler ve Eğitimler

AXA Sigorta, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konuların etkin şekilde yönetilebilmesi amacıyla ilgili yönetim organlarında görev alan kişilerin bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesine önem vermektedir. Sürdürülebilirlik ve Sosyal Dahiliyet Komitesi üyelerinin iklim ve sürdürülebilirlik alanındaki bilgi ve yetkinlikleri, görev alanları ve mesleki deneyimleri çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Tüm çalışanlar için AXA Grubu tarafından geliştirilen İklim Akademisi başta olmak üzere çeşitli eğitim ve farkındalık programları aracılığıyla sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularındaki kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi desteklenmektedir. Yöneticilerin ise sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeleri takip etmeleri ve sektörel bilgi birikimlerini artırmaları amacıyla eğitim ve gelişim programlarına katılmaları teşvik edilmektedir.

Ayrıca Genişletilmiş İcra Kurulu’ndan bir Komite üyesi, iklim geçişinin sigorta ve finans sektörü üzerindeki etkileri ile sürdürülebilirlik odaklı dönüşüme liderlik edilmesine yönelik bilgi ve yetkinliklerin geliştirilmesini amaçlayan AXA Grubu’nun Milano Bocconi Üniversitesi ile iş birliği kapsamında düzenlediği eğitim programını tamamlamıştır.

Komite’de 4 İcra Kurulu üyesi ve bir Yönetim Kurulu üyesi yer almaktadır. Komite Başkanı olarak görev yapan İcra Kurulu üyesi; organizasyonel dönüşüm, insan kaynakları, proje yönetimi ve kurumsal dayanıklılık alanlarındaki deneyimiyle sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konuların şirket stratejisi ve iş süreçleriyle uyumlu şekilde ele alınmasına liderlik etmektedir.

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) bünyesinde faaliyet gösteren Yeşil Dönüşüm İnceleme ve Araştırma Komitesi çalışmalarına İcra Kurulu düzeyinde katılım sağlanmaktadır. Bu sayede sektörel gelişmeler takip edilmekte, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı konulardaki güncel yaklaşımlar değerlendirilmekte ve elde edilen bilgi birikimi kurum içindeki çalışmalara aktarılmaktadır.

Performans Değerlendirme Süreçleri ve Ücretlendirme

AXA Sigorta’nın sürdürülebilirlik stratejisi, uygulamaları ve raporlama süreçleri Performans Yönetim Sistemi’ne entegre edilmiştir. İcra Kurulu üyelerinin bireysel performans kartlarında AXA Grup’un sürdürülebilirlik hedeflerinin yerel düzeyde hayata geçirilmesini ve bu alandaki ilerlemenin desteklenmesini amaçlayan bir hedef yer almaktadır. Söz konusu hedef, İcra Kurulu üyelerinin performans değerlendirmelerinde dikkate alınarak sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasını desteklemektedir.

İcra Kurulu üyelerinin prim süreci, şirket performansı ve bireysel performans olmak üzere iki temel bileşenden oluşmaktadır. Sürdürülebilirlik hedefi için ayrı ve sabit bir yüzdesel ağırlık belirlenmemiş olup söz konusu hedef, diğer bireysel performans hedefleriyle birlikte değerlendirilmektedir. Hedeflerin ilerleme ve gerçekleşme durumu CEO aracılığıyla takip edilmektedir. Şirket ve bireysel performansa ilişkin değerlendirme sonuçları, İcra Kurulu üyelerinin prim ödemelerini etkilemektedir.

AXA Sigorta, iklim değişikliğinin sigortacılık sektörü üzerindeki etkilerini iş modeli ve stratejik öncelikleriyle birlikte ele almaktadır. Hayat dışı sigortacılık faaliyetlerinin niteliği doğrultusunda şirket; iklimle bağlantılı risklerin finansal dayanıklılığı üzerindeki etkilerini yönetmeyi, değişen müşteri ve piyasa ihtiyaçlarına yanıt veren çözümler geliştirmeyi ve iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Bu yaklaşım; sigortacılık portföyü, yatırım faaliyetleri, doğrudan operasyonlar ve değer zinciri boyunca ortaya çıkabilecek etkilerin izlenmesine, ilgili risklerin stratejik karar alma süreçlerine dahil edilmesine ve iklimle bağlantılı fırsatların faaliyetlere entegre edilmesine dayanmaktadır.

İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar

AXA Sigorta, iklimle bağlantılı risk ve fırsatları; kısa, orta ve uzun vadede iş modeli, değer zinciri, finansal durum, finansal performans, nakit akışları, finansmana erişim ve sermaye maliyeti üzerinde etkili olabilecek hususlar çerçevesinde değerlendirmektedir. Değerlendirme; sigortacılık portföyü, yatırım faaliyetleri, doğrudan operasyonlar ile yukarı ve aşağı yönlü değer zinciri boyunca iklim değişikliğinin yaratabileceği etkileri kapsamaktadır.

Risk ve fırsatların belirlenmesinde geçmiş hasar deneyimleri, mevcut portföy yapısı, coğrafi ve sektörel yoğunlaşmalar, düzenleyici gelişmeler, piyasa koşulları, AXA Grubu politika ve çerçeveleri ile ileriye dönük iklim senaryolarına ilişkin makul ve desteklenebilir bilgiler dikkate alınmaktadır. Değerlendirmeler, ilgili iş birimlerinin görüşleri ve kurumsal risk yönetimi süreçlerinden elde edilen bilgilerle desteklenmektedir.

2025 raporlama döneminde yapılan değerlendirme sonucunda; aşırı hava olayları ve sıcaklık değişimlerinin sigortacılık portföyü ile doğrudan operasyonlar üzerindeki olası etkilerini kapsayan fiziksel riskler, düşük karbonlu ekonomiye geçişten kaynaklanabilecek politika, hukuk, teknoloji, piyasa ve itibar riskleri ile iklim değişikliğiyle mücadele ve iklim uyumunu destekleyen ürün ve hizmetlere yönelik talep artışı, AXA Sigorta açısından öncelikli iklimle bağlantılı konu alanları olarak belirlenmiştir.

İş Modeli ve Değer Zinciri

AXA Sigorta'nın iş modeli; sigorta ürünlerinin geliştirilmesi, risklerin değerlendirilmesi ve fiyatlanması, ürünlerin dağıtım kanalları aracılığıyla müşterilere sunulması, hasar süreçlerinin yürütülmesi ve finansal varlıkların yönetilmesi etrafında şekillenmektedir. Bu faaliyetler, doğrudan operasyonların yanı sıra tedarikçiler, iş ortakları, sigortalılar, hasar hizmet ağı ve yatırım yapılan kuruluşlarla kurulan ilişkilerden oluşan değer zinciri içinde yürütülmektedir.

İklimle bağlantılı risk ve fırsatlar değerlendirilirken, değer zincirinin farklı aşamalarında yer alan faaliyetler ve aktörler dikkate alınmaktadır.

Değer Zinciri Aşaması	Aktör / Faaliyet	Açıklama
Yukarı yönlü değer zinciri	Teknoloji, veri ve iletişim hizmet sağlayıcıları	Dijital altyapı, yazılım, veri depolama, iletişim ve operasyonel destek hizmetleri sunan tedarikçilerdir.
	Aktüerya, modelleme ve dış veri sağlayıcıları	Risk değerlendirme, fiyatlama, portföy analizi ve teknik hesaplamalarda kullanılan veri, analiz veya danışmanlık hizmetlerini sağlar.
	Reasürans kuruluşları	Belirli risklerin reasürans yoluyla paylaşılmasında ve risk transferi süreçlerinde rol alan iş ortaklarıdır.
Doğrudan operasyonlar	Ürün geliştirme, sigortalama ve fiyatlama	Sigorta ürünlerinin tasarlandığı; risk kabul kriterleri, teminat kapsamı, muafiyetler ve primlerin belirlendiği temel faaliyet alanıdır.
	Dağıtım kanalları	Acenteler, brokerler, banka sigortacılığı kanalları ve doğrudan satış kanalları aracılığıyla ürünlerin müşterilere ulaştırılmasını kapsar.
	Hasar yönetimi ve müşteri hizmetleri	Hasar bildirimlerinin alınması, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve müşterilere sunulan hizmet süreçlerini kapsar.
	Yatırım yönetimi	Şirket fonlarının ve finansal varlıklarının, ilgili politika ve süreçler çerçevesinde yönetilmesini kapsar.
	Çalışanlar ve kurumsal operasyonlar	Şirketin operasyonel faaliyetlerini yürüten çalışanlar ile ofisler, bilgi teknolojileri altyapısı ve destek süreçlerinden oluşur.
Aşağı yönlü değer zinciri	Bireysel ve kurumsal sigortalılar	Sigorta ürünleri kapsamında riskleri teminat altına alınan kişi ve kuruluşlardır.
	Hasar hizmet ağı	Eksperler, servisler, onarım firmaları, asistans şirketleri, sağlık kuruluşları ve diğer çözüm ortaklarından oluşur.
Yatırım faaliyetleriyle ilişkili taraflar	Yatırım yapılan şirketler ve ihraççılar	Şirketin yatırım portföyü kapsamında finansal araçlarına yatırım yaptığı kuruluşlar ve ihraççılarıdır.
Dış çevre	Düzenleyici kuruluşlar, kamu otoriteleri ve sektör kuruluşları	Sigortacılık faaliyetlerine ilişkin ruhsat, gözetim, sermaye yeterliliği, ürün, raporlama ve uyum çerçevesini belirleyen veya etkileyen kurum ve kuruluşlardır.

Vadeler

AXA Sigorta, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesinde kullanılan zaman ufuklarını, 2025 raporlama döneminde AXA Grubu'nun çifte önemlilik değerlendirmesinde esas aldığı ve ESRS gereklilikleriyle uyumlu zaman ufuklarıyla uyumlaştırmıştır. Bu çerçevede kısa vade bir yıl veya daha kısa dönemi, orta vade bir yıldan uzun ve beş yıla kadar olan dönemi, uzun vade ise beş yılın üzerindeki dönemi ifade etmektedir.

Önceki raporlama döneminde kısa, orta ve uzun vadeler sırasıyla 0-5 yıl, 2050 yılına kadar olan dönem ve 2050 sonrası olarak tanımlanmıştır. Raporlama döneminde gerçekleştirilen gözden geçirme sonucunda, 2050 ve sonrası gibi tarihlerin genel risk ve fırsat sınıflandırmasında kullanılan zaman ufuklarından ziyade, belirli iklim senaryosu ve stres testi çalışmalarında kullanılan modelleme dönemlerini ifade ettiği değerlendirilmiştir. Bu nedenle, zaman ufukları ile senaryo analizi kapsamındaki modelleme ufukları birbirinden ayrıştırılmıştır.

Söz konusu değişiklik, AXA Sigorta'nın iklimle bağlantılı risk ve fırsatlarını değerlendirme kapsamını veya bu risk ve fırsatların önemlilik düzeyini değiştirmemektedir. Değişiklik, risk ve fırsatların zaman ufuklarına göre sınıflandırılmasında kullanılan metodolojinin AXA Grubu yaklaşımıyla ve ilgili raporlama çerçeveleriyle daha uyumlu hale getirilmesine yöneliktir. Bu nedenle, önceki raporlama döneminde kullanılan vade sınıflandırmalarıyla doğrudan karşılaştırma yapılırken metodolojik farklılık dikkate alınmalıdır.

Hayat dışı sigortacılık faaliyetlerinde poliçelerin ağırlıklı olarak yıllık yenilenme döngüsüne sahip olması nedeniyle kısa vade; sigortalama performansı, fiyatlama, hasar gelişimi, reasürans programları ve likidite yönetimi açısından önem taşımaktadır. Orta vade; düzenleyici gelişmelerin, müşteri ve sektör dönüşümünün, portföy bileşimindeki değişimlerin ve ilgili stratejik aksiyonların daha görünür hale gelebileceği dönem kapsamaktadır. Uzun vadede ise iklim değişikliğinin fiziksel etkileri, düşük karbonlu ekonomiye geçişin sonuçları ve bunların sigortalanabilirlik, yatırım faaliyetleri ve iş modeli üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirilmektedir.

Burada tanımlanan zaman ufukları, katastrofik risk modellemelerinde kullanılan 50, 100 ve 250 yıllık tekerrür sürelerinden farklıdır. Tekerrür süreleri, riskin ne zaman ortaya çıkacağını değil, belirli bir kayıp seviyesinin herhangi bir yılda aşılma olasılığını ifade etmektedir.

Vade Türü	Zaman Ufku
Kısa Vade	0-1 yıl
Orta Vade	1-5 yıl arası
Uzun Vade	5 yıl ve üzeri

İklimle İlgili Riskler

Riskin adı	Aşırı Hava Olaylarının Artması*
Risk kategorisi	Akut fiziksel iklim riski
Riskin tanımı	Şiddetli yağış, sel, dolu, fırtına, kuvvetli rüzgâr, orman yangını ve benzeri ani hava olaylarının sıklığında veya şiddetinde yaşanabilecek artışın; AXA Sigorta'nın sigorta portföyü, hasar süreçleri ve doğrudan operasyonları üzerinde yaratabileceği potansiyel etkileri ifade etmektedir.
İlgili tehlikeler	Sel ve su baskını, şiddetli yağış, dolu, fırtına ve kuvvetli rüzgâr, orman yangını ile bu olayların yol açabileceği ikincil etkiler dikkate alınmaktadır. Bu ikincil etkiler; ulaşımın aksaması, elektrik kesintileri, bina ve altyapı hasarları, hasar hizmet ağında kapasite baskısı ve operasyonel kesintileri içerebilir.
Zaman ufukları	Aşırı hava olaylarının etkileri kısa vadede gerçekleşebilir. Olayların sıklığı, şiddeti ve coğrafi dağılımındaki değişimlerin sigortalanabilirlik, fiyatlama, reasürans yapısı ve teknik sonuçlar üzerindeki etkilerinin ise orta ve uzun vadede daha belirgin hale gelmesi beklenebilir.
Değer zincirinde yoğunlaştığı alanlar	Esas yoğunlaşma alanı: Aşağı yönlü değer zinciri – Bireysel ve kurumsal sigortalılar İkincil alanlar: - Doğrudan operasyonlar – Ürün geliştirme, sigortalama ve fiyatlama; Hasar yönetimi ve müşteri hizmetleri; Çalışanlar ve kurumsal operasyonlar - Aşağı yönlü değer zinciri – Hasar hizmet ağı. Yukarı yönlü değer zinciri – Reasürans kuruluşları
Etkilenebilecek branşlar ve faaliyet alanları	Risk; başta yangın ve doğal afetler, kara araçları, kara araçları sorumluluk, mühendislik, enerji santralleri sigortaları, tarım ve nakliyat branşları olmak üzere, sigortalı varlıkların hava olaylarına maruz kaldığı ürün grupları açısından önem taşıyabilir. Etkinin büyüklüğü; poliçe kapsamı, sigortalı varlığın niteliği, coğrafi konumu, portföy yoğunlaşması ve reasürans koruması gibi unsurlara göre farklılaşabilir.
Riskin iş modeli üzerindeki olası etkileri	Aşırı hava olayları, sigortalı varlıklarda hasar meydana gelme olasılığını ve hasar büyüklüğünü artırabilir. Bu durum; risk kabul kriterlerinin, fiyatlama modellerinin, teminat limitlerinin, muafiyet yapılarının ve poliçe koşullarının gözden geçirilmesini gerektirebilir. Belirli coğrafyalarda veya belirli risk türlerinde yoğunlaşan maruziyetler, portföy bileşimi ve reasürans stratejileri üzerinde de etkili olabilir.

* 2024 raporunda “Fiziksel Risk” adıyla açıklanan risk, 2025 yılında riskin kaynağını ve TSRS 2 kapsamında ait olduğu fiziksel risk kategorisini daha açık yansıtmak amacıyla “Aşırı Hava Olaylarının Artması” olarak yeniden adlandırılmış ve akut fiziksel iklim riski olarak sınıflandırılmıştır. Bu değişiklik yeni bir risk değerlendirmesini değil, önceki dönem açıklamasının daha ayrıntılı ve açık biçimde sunulmasını ifade etmektedir.

Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki olası etkiler	Aşırı hava olaylarının gerçekleşmesi; brüt ve net hasar oranları ile muallak tazminat karşılıklarında artışa, hasar ödemelerinin yoğunlaşmasına bağlı olarak nakit çıkışları ve likidite ihtiyacında artışa, teknik kârlılıkta ise azalışa neden olabilir. Olayların kapsamına ve reasürans anlaşmalarının yapısına bağlı olarak reasürans maliyetlerinde artış yaşanabilir ve risk transferine ilişkin koşullar olumsuz yönde etkilenebilir. Raporlama tarihi itibarıyla mevcut sigortacılık portföyü ve model varsayımları temelinde yürütülen katastrofik risk modellemesinde, ortalama hasar tutarı ve frekansına ilişkin dağılım varsayımları ile enflasyon gelişimi dikkate alınmıştır. 50.000 simülasyon yılına ilişkin çıktılar üzerinden oluşturulan OEP (Occurrence Exceedance Probability – Olay Bazlı Aşılma Olasılığı) eğrisine göre, sel kaynaklı sigortalı ürünlere ilişkin brüt Beklenen Maksimum Zarar (PML); 50 yıllık tekerrür süresinde (%2 yıllık aşılma olasılığı) 782.188.840 TL, 100 yıllık tekerrür süresinde (%1) 920.526.081 TL ve 250 yıllık tekerrür süresinde (%0,4) 1.164.723.201 TL olarak hesaplanmıştır.** Bu sonuçlar, ilgili aşılma olasılıklarına karşılık gelen potansiyel brüt olay kaybı seviyelerini göstermektedir. Tutarlar, reasürans sonrası net finansal etkiyi, iklim değişikliğine atfedilebilir ilave zararı veya kısa, orta ve uzun vadeler için öngörülen finansal etki tahminini ifade etmemektedir.
Doğrudan operasyonlara ilişkin maruziyet	AXA Sigorta'nın genel müdürlük, bölge müdürlükleri, temsilcilikler, bilgi teknolojileri altyapısı ve ilgili destek süreçleri; sel, fırtına, yangın veya elektrik kesintileri gibi olaylardan etkilenebilir. Kullanım amaçlı gayrimenkuller, kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar, taşıtlar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller fiziksel risklere maruz kalabilecek başlıca varlıklardır. Bu varlıkların finansal tablo değerleri, olası doğrudan fiziksel maruziyetin bağlamını göstermekte olup iklimle bağlantılı beklenen finansal etkiyi tek başına ifade etmemektedir.

** 50'de 1, 100'de 1 ve 250'de 1 ifadeleri sırasıyla %2, %1 ve %0,4 yıllık aşılma olasılıklarına karşılık gelen tekerrür sürelerini göstermektedir. Bu değerler, risk ve fırsat değerlendirmesinde kullanılan kısa, orta ve uzun vadeli zaman ufuklarını ifade etmemektedir.

İklimle İlgili Riskler

Riske karşılık verme yaklaşımı	AXA Sigorta, aşırı hava olaylarına ilişkin risklere karşılık verme yaklaşımını; sigortacılık portföyünün yönetimi, müşteri dayanıklılığının desteklenmesi, hasar süreçlerinin etkin yürütülmesi ve operasyonel sürekliliğin sağlanması eksenlerinde ele almaktadır. Sigortacılık portföyü tarafında geçmiş hasar deneyimleri, portföy maruziyeti, coğrafi yoğunlaşmalar, doğal afetlere ilişkin dış kaynaklı bilgiler, ilgili risk göstergeleri ve reasürans değerlendirmeleri; risk kabulü, fiyatlama, teminat limitleri, muafiyet yapıları, portföy yoğunlaşması ve hasar yönetimi süreçleri için girdi oluşturmaktadır. Önleyici sigortacılık kapsamında, iklim.co iş birliğiyle taşınmazı olan poliçe sahiplerinin sigortalı adreslerine, acentelerin ve çalışanların kayıtlı adreslerine şiddetli hava olayları öncesinde SMS yoluyla bilgilendirme yapılmaktadır. Bu mesajlarda sel, fırtına ve dolu gibi afetler öncesinde, sırasında ve sonrasında alınabilecek önlemlere ilişkin bilgilendirme içerikleri paylaşılmaktadır. 2025 yılında bu kapsamda 915.108 (2024: 1.193.037) SMS gönderilmiş; 11.404 (2024: 17.445) anlık müşteri geri bildirimi sonucunda %65,4 (2024: %66,6) doğruluk ve %94,7 (2024: %95,3) memnuniyet oranı elde edilmiştir. AXA Sigorta ayrıca, müşterilerin fiziksel risklere karşı dayanıklılığını artırmak amacıyla uzmanlaşmış risk mühendisliği hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler; deprem analizi, sel bariyerleri, çatı tipi GES panel güvenliği değerlendirmesi, termal kamera çalışmaları, yangın güvenliği sistemleri, hidrant debi testleri ve yangın pompası testleri gibi teknik değerlendirme ve iyileştirme alanlarını kapsamaktadır. İlk kez 2025 yılında uygulanmaya başlayan hizmet kapsamında 4 farklı risk danışmanlığı gerçekleştirilmiştir. Doğrudan operasyonlar bakımından ise iş sürekliliği ve operasyonel dayanıklılık süreçleri, çalışanların korunması ve müşterilere sunulan hizmetlerin kesintisiz şekilde sürdürülebilmesi amacıyla yürütülmektedir. Aşırı hava olaylarının ofisler, bilgi teknolojileri altyapısı, çalışanlar ve hizmet sağlayıcılar üzerindeki olası etkileri bu kapsamda değerlendirilmektedir.
Finansal önemlilik ve risk iştahı çerçevesi	Riskin finansal önemliliği, AXA Sigorta'nın operasyonel risk iştahı ve tolerans çerçevesi kapsamında değerlendirilmektedir. Gerçekleşen ve potansiyel riskler için belirlenen uyarı ve limit seviyeleri; riskin izlenmesi, ilgili yönetime raporlanması ve gerekli görülen hallerde ilave aksiyonların değerlendirilmesi için referans oluşturmaktadır.
Ölçüm belirsizlikleri ve sınırlılıklar	Aşırı hava olaylarının gelecekteki sıklığı ve şiddeti; iklim senaryoları, coğrafi veri kalitesi, sigortalı varlıkların hassasiyeti, hasar enflasyonu, portföy bileşimi, reasürans koşulları ve model varsayımlarına bağlı olarak belirsizlik içermektedir. Tarihsel hasar verileri, gerçekleşen hava olaylarıyla ilişkili hasarların izlenmesine imkân sağlamakla birlikte, iklim değişikliğine doğrudan atfedilebilen finansal etkiyi diğer ekonomik, operasyonel ve portföy kaynaklı etkilerden güvenilir biçimde ayırtırmak her durumda mümkün olmayabilir. Bu nedenle, raporlama dönemi itibarıyla iklim değişikliğine atfedilebilir ve kısa, orta ve uzun vadelerle ilişkilendirilmiş net finansal etki ayrı olarak nicelleştirilmemiştir. Bununla birlikte, mevcut portföyün katastrofik olaylara maruziyetini ve potansiyel brüt kayıp büyüklüğünü göstermek amacıyla farklı tekrerrür sürelerine ilişkin PML modelleme sonuçları sunulmuştur.

İklimle İlgili Riskler

Riskin adı	Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçişin Sigortacılık Portföyü Üzerindeki Etkisi*
Risk kategorisi	Geçiş iklim riski
Riskin tanımı	Karbon fiyatlaması, emisyon ticaret sistemi, iklimle bağlantılı düzenlemeler, teknolojik dönüşüm ve piyasa beklentilerindeki değişimlerin; özellikle karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren kurumsal sigortalıların maliyet yapısı, iş modeli, varlık değerleri ve sigortalanabilirlik koşulları üzerinde yaratabileceği potansiyel etkileri ifade etmektedir. Bu gelişmeler, AXA Sigorta'nın risk kabul kriterleri, fiyatlama yaklaşımı, teminat yapıları, portföy bileşimi ve prim üretimi üzerinde etkili olabilir.
İlgili geçiş unsurları	Karbon fiyatlaması ve emisyon ticaret sistemi uygulamaları, iklim ve çevre mevzuatı, düşük karbonlu teknolojilere geçiş, enerji maliyetlerindeki değişim, müşteri ve yatırımcı beklentileri ile karbon yoğun faaliyetlere ilişkin piyasa koşullarındaki değişimler dikkate alınmaktadır. Türkiye'de 2025 yılında İklim Kanunu'nun yürürlüğe girmesi ve Türkiye Emisyon Ticaret Sistemi Yönetmeliği Taslağı'nın yayımlanması, karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren kurumsal müşteriler açısından geçiş riskinin düzenleyici boyutunu güçlendiren gelişmeler arasında değerlendirilmektedir.
Zaman ufukları	Geçiş riskinin etkileri, düzenleyici gelişmelerin ve sektörel dönüşümün hızına bağlı olarak orta ve uzun vadede daha belirgin hale gelebilir. Bununla birlikte, Türkiye'de İklim Kanunu'nun yürürlüğe girmesi, Emisyon Ticaret Sistemi'ne yönelik ikincil düzenleme çalışmalarının başlaması, karbon maliyetleri ve müşteri taleplerindeki değişimler risk kabulü, fiyatlama ve portföy yönetimi üzerinde etki yaratabilir.
Değer zincirinde yoğunlaştığı alanlar	Esas yoğunlaşma alanı: Aşağı yönlü değer zinciri – Bireysel ve kurumsal sigortalılar (özellikle karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren kurumsal sigortalılar ve bu müşterilere sunulan sigorta teminatları) İkincil alanlar: - Doğrudan operasyonlar – Ürün geliştirme, sigortalama ve fiyatlama; Yatırım yönetimi - Yukarı yönlü değer zinciri – Reasürans kuruluşları
Etkilenebilecek branşlar ve faaliyet alanları	Risk özellikle enerji, sanayi, ulaştırma, inşaat ve emisyon yoğun faaliyetlere sahip diğer kurumsal müşteri segmentlerine sunulan teminatlar bakımından önem taşıyabilir. Türkiye'de Emisyon Ticaret Sistemi'ne yönelik düzenleme çalışmalarının ilerlemesiyle birlikte, karbon fiyatlamasına ve emisyon azaltım yükümlülüklerine daha doğrudan maruz kalabilecek sektörlerde faaliyet gösteren kurumsal müşterilerin maliyet yapısı, yatırım ihtiyaçları, faaliyet sürekliliği ve sigortalanabilirlik koşulları etkilenebilir. Etkinin büyüklüğü; müşterinin faaliyet alanı, karbon yoğunluğu, dönüşüm kapasitesi, ilgili düzenlemelere maruziyeti, poliçe kapsamı ve reasürans koşullarına göre farklılaşabilir.
Riskin iş modeli üzerindeki olası etkileri	Geçiş sürecinin hızlanması; belirli müşteri ve sektörlerin sigortalanabilirlik koşullarının yeniden değerlendirilmesini, risk kabul kriterleri ile fiyatlama yaklaşımlarının gözden geçirilmesini ve bazı teminatların kapsam veya koşullarında değişiklik yapılmasını gerektirebilir. Bu durum, portföy bileşimi, ürün geliştirme yaklaşımı, müşteri seçimi ve reasürans stratejileri üzerinde etkili olabilir.

* 2024 raporunda "Geçiş Riski" adıyla açıklanan risk, 2025 yılında riskin kaynağını ve sigortacılık portföyü üzerindeki olası etkilerini daha açık yansıtmak amacıyla "Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçişin Sigortacılık Portföyü Üzerindeki Etkisi" olarak yeniden adlandırılmıştır. Bu değişiklik yeni bir risk değerlendirmesini değil, önceki dönem açıklamasının daha ayrıntılı ve açık biçimde sunulmasını ifade etmektedir.

Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki olası etkiler	Karbon yoğun sektörlerdeki müşterilere ilişkin risk kabul kriterlerinin sıkılaşması veya fiyatlama koşullarının değişmesi, bu müşteri gruplarından elde edilen prim üretiminde azalışa ve portföy dağılımında değişime neden olabilir. Geçiş sürecinin müşterilerin finansal dayanıklılığı veya faaliyet sürekliliği üzerinde olumsuz etkiler yaratması halinde, hasar ve sorumluluk talepleri ile bunlara bağlı nakit çıkışları artabilir; teknik kârlılık ise azalabilir. Finansal etkinin büyüklüğü; portföy maruziyeti, düzenleyici gelişmeler, müşteri davranışları ve reasürans yapısına bağlı olarak farklılaşacaktır.
Doğrudan operasyonlara ilişkin maruziyet	Geçiş riski AXA Sigorta'nın doğrudan operasyonları bakımından ikincil niteliktedir. Risk, esas olarak şirketin sigortacılık portföyü ve ilgili karar alma süreçleri üzerinden ortaya çıkmaktadır. Bununla birlikte, iklimle bağlantılı mevzuat ve raporlama yükümlülükleri; veri, sistem, insan kaynağı ve uyum süreçleri bakımından operasyonel gereklilikler doğurabilir.
Riske karşılık verme yaklaşımı	AXA Sigorta, düşük karbonlu ekonomiye geçişin sigortacılık portföyü üzerindeki potansiyel etkilerini; düzenleyici gelişmeler, müşteri sektörleri, karbon yoğun faaliyetlere ilişkin maruziyetler, piyasa koşulları, ürün ve teminat yapıları ile AXA Grubu politika çerçeveleri doğrultusunda değerlendirmektedir. Türkiye'de İklim Kanunu'nun yürürlüğe girmesi ve Emisyon Ticaret Sistemi'ne yönelik ikincil düzenleme çalışmalarının başlaması, karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren kurumsal müşterilerin dönüşüm ihtiyaçlarının ve sigortalanabilirlik koşullarının izlenmesini daha önemli hale getirmektedir. Risk kabulü tarafında, AXA Grubu'nun uygulanabilir sektör politikaları çerçevesinde belirli termik kömür, petrol ve gaz ile ormansızlaşma faaliyetleriyle ilişkili risklere teminat sağlanmaması, geçiş riskinin yönetiminde kullanılan temel araçlardan biridir. İnşaat ve montaj projelerinde ise yeşil bina sertifikaları, ÇED raporu, iklim uyum önlemleri, sürdürülebilir malzeme kullanımı, atık yönetimi, enerji verimliliği ve su geri kazanımı gibi unsurlar risk değerlendirme ve kabul sürecinde dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda yürütülen ürün, teminat ve fiyatlama çalışmaları ile uygulama örneklerine, risk ve fırsat tablolarını takiben ilgili bölümde detaylı olarak yer verilmektedir.
Finansal önemlilik ve risk iştahı çerçevesi	Riskin finansal önemliliği, AXA Sigorta'nın operasyonel risk iştahı ve tolerans çerçevesi kapsamında değerlendirilmektedir. Gerçekleşen ve potansiyel riskler için belirlenen uyarı ve limit seviyeleri; riskin izlenmesi, ilgili yönetime raporlanması ve gerekli görülen hallerde ilave aksiyonların değerlendirilmesi için referans oluşturmaktadır.
Ölçüm belirsizlikleri ve sınırlılıklar	Geçiş riskinin finansal etkilerinin ölçümü, mevcut raporlama dönemi ve ileriye dönük dönemler bakımından yüksek ölçüm belirsizliği içermektedir. Mevcut dönemde, müşteri bazında emisyon, karbon yoğunluğu, geçiş planı ve dönüşüm kapasitesine ilişkin verilerin sınırlı olması; geçiş riskine doğrudan atfedilebilen etkinin diğer ticari, teknik ve makroekonomik etkilerden ayrıştırılmasını zorlaştırmaktadır. Bu nedenle, geçiş riskine doğrudan atfedilebilen finansal etki ayrı olarak nicelleştirilmemiştir. İleriye dönük dönemlerde ise ölçüm belirsizliği; karbon fiyatlarının gelişimi, sektörel dönüşüm hızı, teknolojik gelişmeler, müşteri davranışları ve reasürans koşullarındaki değişimlerden kaynaklanmaktadır. Bu nedenle, raporlama dönemi itibarıyla geçiş riskine ilişkin ileriye dönük nicel finansal etki tahmini sunulmamış; beklenen etkiler nitel olarak değerlendirilmiştir.

İklimle İlgili Fırsatlar

Fırsatın adı	Düşük Karbonlu ve İklim Dayanıklılığını Destekleyen Sigorta Çözümlerine Yönelik Talep Artışı *
Fırsat kategorisi	İklimle bağlantılı fırsat – piyasa ve ürün/hizmet fırsatı
Fırsatın tanımı	Düşük karbonlu ekonomiye geçiş ve iklim değişikliğine uyum ihtiyacı; yenilenebilir enerji, elektrikli ve hibrit araçlar, enerji verimliliği, sürdürülebilir binalar, iklim dayanıklılığı ve önleyici sigortacılık alanlarında yeni veya uyarlanmış sigorta ürünleri, teminatlar, risk mühendisliği hizmetleri ve müşteri çözümleri geliştirilmesi açısından AXA Sigorta için fırsat yaratmaktadır. Bu fırsat, yalnızca yeni prim üretimi yaratma potansiyeliyle değil; müşterilerin dönüşüm yatırımlarının sigortalanması, yeni teknolojilere ilişkin risklerin yönetilmesi ve iklim kaynaklı fiziksel risklere karşı dayanıklılığın artırılması yoluyla da iş modeliyle ilişkilidir.
Fırsatın kaynağı	Enerji dönüşümü, ulaşımda elektrifikasyon, Türkiye’de iklim mevzuatı ve emisyon ticaret sistemine yönelik düzenleyici gelişmeler, enerji verimliliği yatırımları, sürdürülebilir bina ve altyapı projeleri, iklim değişikliğine uyum ihtiyacındaki artış, müşteri beklentilerindeki değişim ve düşük karbonlu yatırımlara yönelik piyasa gelişmeleri.
Zaman ufukları	Fırsatın kısa ve orta vadede etkili olması beklenmektedir. Elektrikli ve hibrit araçlar, enerji verimliliği yüksek binalar, yenilenebilir enerji yatırımları ve önleyici sigortacılık uygulamaları kısa vadede ürün ve hizmet portföyüne yansiyabilir. Enerji, bina, sanayi ve ulaşım sektörlerindeki dönüşümün hızına bağlı olarak iklim geçişi, sürdürülebilir altyapı, enerji verimliliği ve iklim dayanıklılığına yönelik sigorta çözümlerinin orta vadede daha belirgin hale gelmesi beklenebilir.
Değer zincirinde yoğunlaştığı alanlar	Esas yoğunlaşma alanı: Aşağı yönlü değer zinciri – Bireysel ve kurumsal sigortalılar. İkincil alanlar: Doğrudan operasyonlar – Ürün geliştirme, sigortalama ve fiyatlama; Dağıtım kanalları; Hasar yönetimi ve müşteri hizmetleri.
Etkilenebilecek ürün ve hizmet alanları	Elektrikli ve hibrit araçlara yönelik kasko ve trafik ürünleri, yenilenebilir enerji tesislerine yönelik sigorta çözümleri, enerji verimliliği yüksek binalara yönelik konut ve mal varlığı ürünleri, LEED/BREEAM/EDGE gibi yeşil bina sertifikalarına sahip projelere yönelik inşaat ve montaj sigortaları, enerji verimliliği sigortası, parametrik tarım sigortaları, yeşil garanti klozu, risk mühendisliği hizmetleri ve iklim kaynaklı afetlere ilişkin erken uyarı / önleyici sigortacılık uygulamaları fırsat alanı oluşturabilir.
İş modeli ve strateji üzerindeki olası etkileri	Yeni veya uyarlanmış ürün ve teminatların geliştirilmesi; düşük karbonlu teknolojilere, iklim dayanıklılığına ve enerji dönüşümüne yönelik yatırımların sigortalanmasına katkı sağlayabilir. Bu durum, ürün portföyünün çeşitlendirilmesi, müşteri segmentlerinin genişletilmesi ve dağıtım kanallarında ilgili ürünlere yönelik yetkinliklerin geliştirilmesi bakımından fırsat yaratabilir.

* 2024 raporunda açıklanan iklimle bağlantılı fırsat, 2025 yılında kapsamı ve sigorta çözümleriyle ilişkisi daha açık yansıtılacak şekilde yeniden adlandırılarak ayrıntılandırılmıştır.

Finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki olası etkiler	İlgili ürün ve hizmetlere yönelik talep artışı; bu ürünlerden elde edilen brüt prim üretimi, müşteri kazanımı, sigorta hizmet geliri ve nakit girişlerinde artış sağlayabilir. Ürünlerin yeterli fiyatlanması ve hasar performansının öngörülen düzeyde gerçekleşmesi durumunda teknik kârlılık ve dönem kârı da artabilir. Finansal etkinin düzeyi; ürünlerin teknik kârlılığı, hasar performansı, fiyatlama yeterliliği, müşteri talebi, ürün kapsamı, reasürans koşulları ve dağıtım kanallarının etkinliğine bağlı olarak farklılaşacaktır.
Fırsatın mevcut finansal etkisi	Fırsat; ilgili ürün gruplarındaki yeşil brüt prim üretimi, poliçe sayısı, müşteri talebi, hasar deneyimi, ürün geliştirme çalışmaları, risk mühendisliği uygulamaları, müşteri geri bildirimleri, dağıtım kanalı yetkinliği, piyasa gelişmeleri ve düzenleyici çerçeve dikkate alınarak değerlendirilmektedir. 2025 yılında düşük karbonlu ve iklim dayanıklılığını destekleyen ürünlerden elde edilen yeşil brüt prim üretimi 6.948,6 milyon TL (152,6 milyon Avro) olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın %79’u elektrikli ve hibrit araç ürünlerinden, %15’i mal varlığı ürünlerinden ve %6’sı inşaat ürünlerinden elde edilmiştir.
Ölçüm belirsizlikleri ve sınırlılıklar	Düşük karbonlu veya iklim dayanıklılığını destekleyen ürünlerin kapsamına ilişkin tanımların gelişmekte olması, müşteri talebinin seyri, iklim aksiyonlarının hızı, tüketici tercihleri ve piyasa koşullarındaki belirsizlikler, yeni teknolojilere ilişkin sınırlı hasar geçmişi, ürünlerin teknik kârlılığına ilişkin zaman içinde oluşacak veri ihtiyacı ve reasürans koşulları fırsatın finansal etkisinin değerlendirilmesinde yüksek ölçüm belirsizliği yaratmaktadır. Mevcut durumda belirli ürün gruplarında talep ve prim üretimi gözlemlenmekle birlikte, söz konusu belirsizlikler nedeniyle gelecekteki gelişimin yönü ve büyüklüğü öngörülemez. Yeşil brüt prim üretimi, ilgili ürünlerin prim üretimine katkısını göstermekte olup teknik kârlılığı doğrudan ifade etmemektedir.

İklim Dirençliliği ve Senaryo Analizleri

AXA Sigorta, iklimle ilgili değişikliklerin, gelişmelerin ve belirsizliklerin Şirket'in stratejisi ve iş modeli üzerindeki olası etkilerini değerlendirmek amacıyla iklim senaryo analizi gerçekleştirmiştir. Analiz, gelecekteki koşullara ilişkin bir tahmin sunmak yerine; farklı iklim politikası, teknoloji dönüşümü ve fiziksel iklim koşulları altında AXA Sigorta'nın karşılaşabileceği risklerin, fırsatların ve bunlara uyum sağlama kapasitesinin değerlendirilmesini amaçlamaktadır.

Çalışma, Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (Network for Greening the Financial System - NGFS) tarafından yayımlanan iklim senaryoları ile İklim Finansal Risk Forumu (Climate Financial Risk Forum – CFRF) tarafından geliştirilen İklim Anlatı Aracı'nın (Climate Narrative Tool) sigortacılık sektörüne yönelik senaryo anlatımları esas alınarak yürütülmüştür. Analizde söz konusu kaynakların yanı sıra AXA Sigorta'nın risk

değerlendirme ve kabul, fiyatlama, hasar yönetimi, reasürans, risk mühendisliği ve müşteri hizmetleri süreçlerine ilişkin şirket içi değerlendirmeler kullanılmıştır.

AXA Sigorta'nın Türkiye'deki sigortacılık faaliyetlerini kapsayan analizde sağlık, motor ve mal sigortaları öncelikli alanlar olarak ele alınmış; nakliyat ve sorumluluk sigortaları da olası ikincil etkiler bakımından değerlendirilmiştir.

Senaryoların yakın ve uzun vadede farklılaşan etkilerinin değerlendirilebilmesi amacıyla 2030 ve 2050 referans yılları dikkate alınmıştır. Bu yıllar, AXA Sigorta'nın kısa, orta ve uzun vadeli zaman ufuklarıyla birlikte değerlendirilmekte olup Şirket'in stratejik planlama dönemlerinin yerine geçmemektedir.

Senaryo analizi kapsamında aşağıdaki üç farklı iklim senaryosu incelenmiştir:

Senaryo	Temel varsayımlar	AXA Sigorta açısından baskın etki
Düzenli Geçiş – Net Sıfır 2050	İklim politikalarının erken dönemde devreye alınması, giderek sıkılaşması ve düşük karbonlu teknoloji yatırımlarının düzenli biçimde artması	Kademeli geçiş riskleri ve düşük karbonlu ürünlere yönelik fırsatlar
Gecikmeli Geçiş	2030'a kadar sınırlı iklim politikası uygulanması, sonrasında emisyonların azaltılması amacıyla daha hızlı ve sert politika tedbirlerinin devreye alınması	Ani düzenleyici değişiklikler, maliyet artışları ve müşteri portföyündeki hızlı dönüşüm
Mevcut Politikalar	Mevcut iklim politikalarının önemli ölçüde değişmemesi ve emisyon azaltımının küresel sıcaklık artışını sınırlandırmakta yetersiz kalması	Aşırı hava olayları, hasar frekansı ve şiddeti, reasürans ve operasyonel kapasite üzerindeki baskı

Net Sıfır 2050 senaryosu, küresel sıcaklık artışının 1,5°C ile sınırlandırılması amacıyla iklim politikalarının ve teknolojik dönüşümün hızla hayata geçirildiği, iklim değişikliğiyle ilgili en güncel uluslararası anlaşmayla uyumlu bir senaryoyu temsil etmektedir. Gecikmeli Geçiş senaryosu, politika tedbirlerinin zamanlamasından ve dönüşümün hızından kaynaklanabilecek belirsizlikleri; Mevcut Politikalar senaryosu ise iklim değişikliğiyle mücadelede yetersiz ilerleme kaydedilmesi durumunda ortaya çıkabilecek yüksek fiziksel riskleri değerlendirmek amacıyla seçilmiştir.

Düzenli Geçiş Senaryosu

Düzenli Geçiş senaryosunda iklim politikalarının erken ve öngörülebilir biçimde devreye alınması, karbon fiyatlarının kademeli olarak yükselmesi ve düşük karbonlu teknolojilere yapılan yatırımların artması öngörülmektedir. Enerji üretimi, ulaşım, sanayi ve binalarda elektrifikasyonun ve düşük karbonlu çözümlerin yaygınlaşması, AXA Sigorta'nın sigorta portföyündeki risk profillerinin zaman içerisinde değişmesine neden olabilir.

Motor sigortalarında içten yanmalı motorlu araçlardan elektrikli ve hibrit araçlara geçiş; batarya, elektrik motoru ve elektronik sistemlere ilişkin onarım ve parça maliyetlerini etkileyebilir. Servis ve onarım ağlarının yeni teknolojilere uyum sağlaması sırasında hasar maliyetleri kısa ve orta vadede artış gösterebilir. Elektrikli araç teknolojisinin gelişmesi ve onarım kapasitesinin yaygınlaşmasıyla birlikte söz konusu etkilerin zaman içerisinde daha yönetilebilir hâle gelmesi beklenmektedir.

Mal sigortalarında binaların enerji performansı, kullanılan yapı malzemeleri, ısıtma ve soğutma sistemleri ile düşük karbonlu teknolojilere yapılan yatırımlar risk değerlendirmelerinde daha fazla önem kazanabilir. Karbon yoğun faaliyetlerde bulunan kurumsal müşterilere yönelik düzenleyici beklentilerin artması; risk kabulü, fiyatlama, teminat koşulları ve portföy yönetimi uygulamalarında değişiklik gerektirebilir.

Düzenli dönüşüm aynı zamanda AXA Sigorta açısından yeni ürün ve hizmet fırsatları yaratmaktadır. Elektrikli ve hibrit araçlar, yenilenebilir enerji tesisleri, enerji verimli ve yeşil binalar, enerji verimliliğine yönelik yatırımlar, parametrik ürünler ve risk mühendisliği hizmetleri iklimle ilgili fırsatların yoğunlaşabileceği alanlar olarak öne çıkabilir. Elektrikli araçlarda özellikle batarya maliyetleri ve onarım yöntemlerindeki belirsizlikler nedeniyle ürün ve uygulamaların geliştirilmesi için ilave zamana ihtiyaç duyulabileceği öngörülmekle birlikte, diğer düşük karbonlu ve iklim uyumlu alanlar büyüme fırsatı sunmaktadır.

AXA Sigorta'nın yıllık poliçe yenileme yapısı, fiyatlama ve teminat koşullarını güncelleme kapasitesi ile müşteri risk profilindeki gelişmeleri risk kabul süreçlerine yansıtabilmesi, düzenli geçiş senaryosunda ortaya çıkabilecek değişimlere uyum sağlama kapasitesini desteklemektedir.

Gecikmeli Geçiş Senaryosu

Gecikmeli Geçiş senaryosunda küresel emisyonların 2030'a kadar önemli ölçüde azalmaması, sonrasında iklim hedeflerine ulaşılabilmesi için daha hızlı ve sert politika tedbirlerinin uygulanması öngörülmektedir. Bu senaryoda karbon fiyatlarının ve düzenleyici yükümlülüklerin kısa sürede artması; şirketlerin maliyet yapılarında, yatırım ihtiyaçlarında ve faaliyet modellerinde ani değişikliklere neden olabilir.

Enerji, sanayi, ulaştırma, inşaat, çimento, demir-çelik, kimya ve lojistik sektörleri gecikmeli dönüşümden öncelikli olarak etkilenebilecek sektörler arasında değerlendirilmektedir. Bu sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin artan enerji ve karbon maliyetleriyle, teknoloji yatırımı ihtiyaçlarıyla veya faaliyet sürekliliğine ilişkin baskılarla karşılaşması; AXA Sigorta açısından risk kabulü, fiyatlama, teminat limitleri, muafiyetler ve portföy yönetimi uygulamalarında değişikliklere yol açabilir.

Gecikmeli dönüşümün motor sigortalarına yönelik etkileri; araç ve yedek parça tedarik zincirlerindeki karbon maliyetleri, çelik ve hidrokarbon bazlı malzemelerin fiyatlarında ortaya çıkabilecek artışlar ve elektrikli araçlara geçişin daha hızlı ve düzensiz gerçekleşmesi üzerinden ortaya çıkabilir. Servis ağlarının, eksperlerin ve onarım süreçlerinin yeni teknolojilere kısa sürede uyum sağlaması gerekliliği, hasar maliyetleri ve operasyonel kapasite üzerinde baskı yaratabilir.

AXA Sigorta, karbon yoğun sektörlerin portföy içindeki ağırlığını izlemekte; müşteri bazında elde edilen emisyon, karbon yoğunluğu, geçiş planı ve sürdürülebilirlik performansı gibi bilgileri risk kabulü ve portföy analizi süreçlerinde değerlendirmektedir. Müşterilerin emisyonlarını azaltması ve düşük karbonlu dönüşüme yönelik yatırım yapması, risk profillerinin iyileşmesine ve AXA Sigorta'nın söz konusu müşterilere yönelik risk iştahının genişlemesine katkı sağlayabilir.

Bununla birlikte, düzenleyici değişikliklerin zamanlaması ve kapsamı, müşterilerin dönüşüm kapasitesi, düşük karbonlu teknolojilerin maliyeti ve kullanılabilirliği ile müşteri bazlı verilerin kalitesi bu senaryoya ilişkin başlıca belirsizlik alanlarını oluşturmaktadır.

Mevcut Politikalar Senaryosu

Mevcut Politikalar senaryosunda küresel iklim politikalarının ve emisyon azaltım çabalarının sıcaklık artışını sınırlamakta yetersiz kalması öngörülmektedir. Buna bağlı olarak sel, dolu, fırtına, kuvvetli yağış, aşırı sıcaklık ve orman yangını gibi akut fiziksel olayların sıklığında veya şiddetinde artış; sıcaklık ve yağış düzenlerindeki değişiklikler gibi kronik fiziksel etkilerin ise zaman içerisinde belirginleşmesi beklenmektedir.

AXA Sigorta portföyünde yüksek fiziksel risk koşullarından öncelikle bireysel ve ticari yangın, kasko, inşaat, nakliyat ve diğer mal sigortalarının etkilenmesi beklenmektedir. İklim olaylarının insan sağlığı üzerindeki etkilerinin artması durumunda sağlık sigortaları da artan sağlık hizmeti ihtiyacı ve hasar talepleri üzerinden etkilenebilir. Doğrudan doğal olaylardan kaynaklanan durumlarda sorumluluk sigortalarının etkilene düzeyinin görece daha sınırlı olması öngörülmektedir.

Fiziksel risklerin finansal ve operasyonel etkilerinin öncelikle hasar frekansındaki artış üzerinden ortaya çıkması beklenmektedir. Olayların büyüklüğüne ve aynı dönemde birden fazla bölgede gerçekleşmesine bağlı olarak ortalama hasar maliyeti, muallak tazminat karşılıkları ile brüt ve net hasar oranları artabilir. Büyük ölçekli olayların ardından reasürans yenileme maliyetleri yükselebilir ve reasürans kapasitesine erişim koşulları değişebilir.

Çok sayıda hasarın eş zamanlı olarak meydana gelmesi; çağrı merkezleri ve hasar ihbarı süreçleri, eksper ağı, servis kapasitesi, yedek parça tedariki ve hasar ödeme süreçlerinde yoğunluk yaratabilir. Hasarların büyüklüğünün ve nihai tutarlarının kısa sürede belirlenememesi nakit akışı ve likidite yönetimi üzerinde geçici baskıya neden olabilir. Hasar süreçlerinde yaşanabilecek gecikmeler müşteri memnuniyetini ve sigortaya duyulan güveni olumsuz etkileyebilir.

AXA Sigorta, fiziksel risklerin yönetiminde fiyatlama, risk kabul kriterleri, teminat limitleri, muafiyetler, coğrafi yoğunlaşma ve akümülyasyon takibi ile risk mühendisliği uygulamalarından yararlanmaktadır. Endüstriyel risklerde sahada gerçekleştirilen riziko teftişleri sonucunda öneri mektupları hazırlanmakta ve söz konusu önerilerin uygulanma durumu yakından takip edilmektedir. Daha küçük ölçekli risklerde ise hasar frekansına dayalı akümülyasyon takibi yapılmakta; önceden tanımlanan risk kabul kriterleri sistemlere entegre edilerek teminat sağlama süreçlerinde kullanılmaktadır. Reasürans korumasının seviyesi ise Şirket'in sermaye gücü, risk iştahı ve ilgili risklerin özellikleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Kullanılan katastrofik risk modellerinde tarihsel olayların yanı sıra son dönemde gözlenen değişimler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Reasürans programlarının kapsamı AXA Sigorta'nın sermaye gücü, risk iştahı, portföy yoğunlaşmaları ve modelleme sonuçları doğrultusunda belirlenmektedir. Bu kapsamda, 250 yıllık tekerrür süresine karşılık gelen %0,4 yıllık aşılma olasılığındaki kayıp seviyesi, reasürans korumasının değerlendirilmesinde asgari referans seviyelerinden biri olarak ele alınabilmekte; riskin ve portföyün özelliklerine bağlı olarak 1.000 yıllık tekerrür süresine karşılık gelen %0,1 yıllık aşılma olasılığındaki daha yüksek kayıp seviyeleri de değerlendirilebilmektedir. Buradaki 250 ve 1.000 yıllık ifadeler, olayların bu sürelerin sonunda gerçekleşeceğini gösteren projeksiyon dönemleri değil, belirli kayıp seviyelerinin herhangi bir yılda aşılma olasılığını ifade eden tekerrür süreleridir.

İklim Dirençliliği Değerlendirmesi

Senaryo analizi sonuçları, AXA Sigorta'nın stratejisi ve iş modelinin farklı iklim koşullarına uyum sağlamasını destekleyen çeşitli finansal, teknik ve operasyonel araçlara sahip olduğunu göstermektedir.

AXA Sigorta'nın sağlam finansal yapısı ve sermaye yeterliliğine verdiği önem, iklim kaynaklı hasar volatilitesine karşı bilanço dayanıklılığını desteklemektedir. Stratejik planların ve risk yönetimi kararlarının sermaye gücü ve risk iştahı dikkate alınarak oluşturulması, farklı senaryolar altında ortaya çıkabilecek finansal etkilerin yönetilmesine katkı sağlamaktadır. AXA Grubu'nun sermaye, reasürans, teknoloji ve teknik uzmanlık alanlarında sağladığı destek de Şirket'in iklimle ilgili değişikliklere uyum kapasitesini güçlendirmektedir.

Sigorta sözleşmelerinin ağırlıklı olarak yıllık yenilenmesi; fiyatlama, teminat, muafiyet ve risk kabul koşullarının değişen risk ortamına göre güncellenebilmesini sağlamaktadır. Risk mühendisliği, riziko teftişleri, akümülyasyon takibi ve reasürans koruması fiziksel risklere karşı temel dirençlilik araçlarını oluştururken; müşteri emisyonları, geçiş planları ve sürdürülebilirlik performansının risk değerlendirme ve kabul süreçlerinde dikkate alınması geçiş risklerine karşı uyum kapasitesini desteklemektedir.

AXA Sigorta'nın iklim değişikliğine uyum kapasitesi yalnızca finansal kaynaklarına değil, ürün portföyünü, fiyatlama modellerini, risk kabul kriterlerini ve operasyonel süreçlerini değişen koşullara göre yeniden yapılandırabilmesine de dayanmaktadır. Şirket'in teknoloji altyapısı, teknik uzmanlığı, insan kaynağı ve müşteri odaklı yaklaşımı; yeni risklerin anlaşılması, yeni ürün ihtiyaçlarının belirlenmesi ve hasar süreçlerinin yönetilmesi açısından önemli dirençlilik unsurlarıdır.

Bununla birlikte, iklim dirençliliğinin seviyesi senaryolar arasında farklılık göstermektedir. Düzenli Geçiş senaryosunda politika ve teknoloji değişikliklerinin kademeli ve öngörülebilir olması, AXA Sigorta'nın fiyatlama ve ürün geliştirme kapasitesi aracılığıyla uyum sağlamasını kolaylaştırmaktadır. Gecikmeli Geçiş senaryosunda ani düzenleyici değişiklikler ve müşteri sektörlerindeki hızlı dönüşüm, risk değerlendirme ve kabul modellerinin ve portföy stratejisinin daha kısa sürede güncellenmesini gerektirebilir.

/ Strateji

Mevcut Politikalar senaryosu ise AXA Sigorta açısından en yüksek operasyonel ve sigortacılık baskısının ortaya çıkabileceği senaryodur. Aynı dönemde birden fazla bölgede gerçekleşebilecek büyük ölçekli olayların hasar frekansı ve şiddetini artırması; çağrı merkezi, eksper, servis ve tedarik kapasitesinde darboğazlara neden olması ve reasürans maliyetlerini yükseltmesi, mevcut yönetim araçlarının etkinliğini sınavabilir. Bu nedenle fiziksel risklere karşı dirençlilik; portföy yoğunlaşmalarının izlenmesi, katastrofik risk modellerinin güncellenmesi, reasürans korumasının yeterliliği ve hasar operasyonlarının ölçeklenebilirliğiyle yakından ilişkilidir.

Raporlama tarihi itibarıyla AXA Sigorta'nın iş modeli ve stratejisinin incelenen senaryolara uyum sağlayabilecek finansal, teknik ve operasyonel kapasiteye sahip olduğu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, yüksek fiziksel risk koşullarında meydana gelebilecek eş zamanlı ve büyük ölçekli olaylar ile gecikmeli geçiş senaryosundaki ani politika ve teknoloji değişiklikleri, Şirket'in dirençliliğini zorlayabilecek başlıca unsurlardır.

Önemli Belirsizlikler ve Analizin Sınırlılıkları

İklim senaryoları gelecekte gerçekleşecek koşullara ilişkin tahminler olmayıp politika, teknoloji, makroekonomik koşullar ve fiziksel iklim değişkenlerine ilişkin varsayımsal gelecekleri temsil etmektedir. Senaryolardaki sıcaklık, karbon fiyatı, teknoloji kullanımı ve ekonomik etkiler farklı model ve varsayımlara bağlı olduğundan, gerçekleşen sonuçlar senaryo yollarından önemli ölçüde farklılaşabilir.

İklim Anlatı Aracı'nda kullanılan bazı makroekonomik göstergeler küresel model sonuçlarına dayanmaktadır. Bu göstergeler Türkiye ekonomisinin veya AXA Sigorta'nın finansal performansının doğrudan tahmini olarak kullanılmamış; yalnızca senaryoların yönü ve olası aktarım kanallarının değerlendirilmesinde destekleyici bilgi olarak dikkate alınmıştır.

Analiz, kullanılan aracın küresel ve sektörel anlatı yapısı ile Türkiye ve AXA Sigorta portföyüne özgü finansal parametreleri doğrudan üretmemesi nedeniyle nitel ağırlıklı olarak yürütülmüştür. Bu kapsamda senaryoların prim üretimi, hasar maliyeti, reasürans maliyeti, finansal durum ve nakit akışları üzerindeki etkileri ayrı tutarlar veya tutar aralıkları hâlinde hesaplanmamıştır. Bunun yerine, söz konusu etkilerin ortaya çıkabileceği branşlar, sektörler ve finansal ve operasyonel aktarım kanalları belirlenmiştir.

AXA Sigorta'nın iklim dirençliliğinin geliştirilmesi bakımından öne çıkan alanlardan biri, bireysel müşterilerin değişen yaşam döngüsü, demografik yapısı, harcama alışkanlıkları ve ürün tercihlerine ilişkin verilerin derinleştirilmesidir. Bu verilerin geliştirilmesi, değişen iklim koşullarına ve müşteri ihtiyaçlarına uyumlu yeni ürün ve hizmetlerin oluşturulmasına katkı sağlayacaktır.

Strateji ve Karar Alma

AXA Sigorta, iklimle bağlantılı risk ve fırsatları iş modeli, sigortacılık portföyü, müşteri ihtiyaçları ve doğrudan operasyonlar üzerindeki etkileriyle birlikte değerlendirmektedir. Bu değerlendirmeler; risk kabulü, fiyatlama, ürün geliştirme, hasar yönetimi, müşteri iletişimi, risk mühendisliği, reasürans ve operasyonel süreçlere ilişkin kararları desteklemektedir.

AXA Grubu'nun İklim Geçiş Planı; yatırım, sigortacılık ve doğrudan operasyonlar bakımından karbonsuzlaşma hedefleri ile iklim değişikliğinin azaltılmasına ve geçişin desteklenmesine yönelik

kaldıraçları ortaya koymaktadır. AXA Sigorta, Grup'un ilgili politika ve yönlendirmelerini Türkiye'deki faaliyetleri, müşteri ihtiyaçları, piyasa koşulları ve düzenleyici çerçeve doğrultusunda dikkate almaktadır. AXA Grubu'nun İklim Geçiş Planı kapsamındaki hedef ve kaldıraçlar, Grup düzeyinde belirlenmiş olup, AXA Sigorta tarafından yerel faaliyet kapsamı, veri erişimi, ürün portföyü ve düzenleyici çerçeve dikkate alınarak uygulanabilir alanlarda değerlendirilmektedir. İklimle bağlantılı konuların karar alma süreçlerine yansıdığı başlıca alanlar aşağıda sunulmaktadır.

Karar Alanı	İklimle Bağlantılı Uygulama
Risk kabulü ve portföy yönetimi	AXA Grubu politika çerçevesinde belirli termik kömür, petrol ve gaz ile ormansızlaşma faaliyetleriyle ilişkili risklere teminat sağlanmamaktadır. İnşaat ve montaj projelerinde yeşil bina sertifikaları, ÇED raporu, iklim uyum önlemleri, sürdürülebilir malzeme kullanımı, atık yönetimi, enerji verimliliği ve su geri kazanımı gibi unsurlar risk değerlendirme ve kabul sürecinde dikkate alınmaktadır.
Ürün geliştirme ve fiyatlama	Elektrikli araçlara yönelik özel teminatlar ile enerji verimliliği yüksek binalara yönelik fiyatlama teşvikleri uygulanmaktadır. Konut ürününde A sınıfı Enerji Kimlik Belgesi bulunan binalara deprem primi hariç %20, B sınıfı binalara ise %15 indirim sağlanmaktadır. LEED sertifikalı binalar için özel poliçe ve indirim yaklaşımı bulunmaktadır.
Önleyici sigortacılık ve müşteri dayanıklılığı	iklim.co iş birliği kapsamında, şiddetli hava olayları öncesinde sigortalılara, acentelere ve çalışanlara bilgilendirme mesajları ileilmekte; sel, fırtına ve dolu gibi olaylar öncesinde, sırasında ve sonrasında alınabilecek önlemlere ilişkin içerikler paylaşılmaktadır.
Risk mühendisliği	Müşterilerin fiziksel risklere karşı dayanıklılığını güçlendirmek amacıyla sel bariyerleri, çatı tipi GES panel güvenliği, yangın güvenliği, elektrik panoları, transformatörler, termal kamera ve benzeri alanlarda teknik risk mühendisliği hizmetleri sunulmaktadır.
Hasar yönetimi ve hizmet modeli	Uzaktan ekspertiz uygulamaları, onarım ve yeniden kullanım odaklı 3D Smart Repair yaklaşımı ile cam değişimi yerine onarımı teşvik eden uygulamalar; hasar süreçlerinde kaynak verimliliğinin artırılmasını desteklemektedir.
Dağıtım kanalları ve yetkinlik geliştirme	Yenilenebilir enerji sigortalarına ilişkin acente ve broker bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte; risk kabul uzmanları için yılda en az 10 müşteri veya iş ortağı ziyareti hedeflenmektedir.
Performans izleme	Düşük karbonlu ve iklim dayanıklılığını destekleyen ürünlerden elde edilen yeşil brüt prim üretimi, müşteri geri bildirimleri ve ilgili ürün/hizmet performansı takip edilmektedir.

AXA Sigorta'nın İklim Stratejisi ve Uygulama Yaklaşımı

AXA Sigorta'nın iklimle bağlantılı stratejik yaklaşımı; iklim değişikliğinin fiziksel etkilerine karşı sigortalıların ve şirketin dayanıklılığının

güçlendirilmesi, düşük karbonlu dönüşümün sigorta çözümleriyle desteklenmesi, hasar süreçlerinde kaynak verimliliğinin artırılması ve doğrudan operasyonlardan kaynaklanan çevresel etkilerin izlenmesi ve azaltılması eksenlerinde şekillenmektedir.

Stratejik Yön	Kapsam
İklim risklerine karşı dayanıklı sigortacılık	Aşırı hava olaylarına karşı önleyici sigortacılık uygulamaları, müşteri bilgilendirmesi, risk mühendisliği, risk kabulü, fiyatlama, reasürans ve hasar yönetimi süreçlerinin iklimle bağlantılı risk görünümü doğrultusunda geliştirilmesini kapsamaktadır.
Müşterilerin düşük karbonlu dönüşümünün desteklenmesi	Elektrikli ve hibrit araçlara yönelik ürün ve teminatlar, yenilenebilir enerji projeleri, enerji verimliliği yüksek binalar ve sürdürülebilir inşaat projelerine yönelik sigorta çözümleri ile fiyatlama teşviklerini kapsamaktadır.
Hasar süreçlerinde döngüsellik ve kaynak verimliliği	Uzaktan ekspertiz, onarım ve yeniden kullanım odaklı hasar çözümleri, sürdürülebilir malzeme kullanımını destekleyecek yeşil garanti klozu ve cam onarımını teşvik eden uygulamalar bu yön altında ele alınmaktadır.
İklim çözümlerine yönelik ürün inovasyonu ve yetkinlik gelişimi	Yenilenebilir enerji sigortası, enerji verimliliği sigortası, parametrik tarım sigortaları ve gönüllü karbon piyasasıyla ilişkili pilot uygulamalara yönelik ürün geliştirme çalışmaları ile dağıtım kanallarının ve teknik ekiplerin yetkinliklerinin güçlendirilmesini kapsamaktadır.
Doğrudan operasyonların karbonsuzlaşması	AXA Sigorta, kendi operasyonlarından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik enerji verimliliği, enerji tüketiminin azaltılması, şirket araçları ve iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonların yönetimi ile yenilenebilir elektrik kullanımını destekleyen uygulamaları değerlendirmektedir. I-REC sertifikaları, satın alınan elektriğin yenilenebilir kaynak niteliğinin belgelendirilmesinde ve GHG Protocol kriterleri çerçevesinde piyasa bazlı Kapsam 2 emisyonlarının hesaplanmasında kullanılmaktadır.

İklim stratejisinin uygulanmasına ilişkin performans göstergeleri ve hedefler, raporun “Metrikler ve Hedefler” bölümünde sunulmaktadır.

Risk Yönetimi

AXA Sigorta, faaliyetlerini AXA Grup Standartları ile Türkiye’de tabi olduğu düzenleyici gereklilikler ve sektörel mevzuat doğrultusunda yürütmektedir. Şirket yönetimi; faaliyetlerin ölçeği, niteliği ve karmaşıklığıyla uyumlu etkin bir risk ve kontrol çerçevesinin oluşturulması ve sürdürülmesinden sorumludur.

Kurumsal Risk Yönetimi

AXA Sigorta, risk ve fırsatlarını kurumsal risk yönetimi süreçleri kapsamında değerlendirmektedir. Genel risk yönetimi kapsamında tanımlanan risk ve fırsatlar, faaliyetlerin doğasına uygun olarak sigortacılık faaliyetleri ile kurum içi operasyonlar (şirket varlıkları ve iç süreçler) olmak üzere iki ana kapsam altında sınıflandırılmaktadır.

Şirket, kurumsal risk yönetimi çerçevesindeki risk kategorilerini yılda en az bir kez gözden geçirerek risk profilini güncellemekte ve değişen koşullara uyum sağlamaktadır. İklimle ilgili riskler ayrı bir

risk kategorisi altında sınıflandırılmamakla birlikte, mevcut risk kategorileriyle ilişkileri doğrultusunda ilgili risk yönetimi süreçlerine entegre şekilde değerlendirilmektedir.

Risk değerlendirme sürecinde, her bir risk ve fırsat konusu ilgili alt kırımlarıyla birlikte analiz edilmekte; bu sayede risklerin kapsamı ve potansiyel etkileri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Kurumsal risk yönetimi sürecinde riskler; finansal etkiler, hukuki boyutlar ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülükler dikkate alınarak ayrı ayrı değerlendirilmekte ve sınıflandırılmaktadır.

Risklerin etkin şekilde yönetilmesini desteklemek amacıyla üçlü savunma hattı modeli benimsenmiştir. Model kapsamında; risklerin tanımlanması, izlenmesi ve kontrol edilmesine ilişkin rol ve sorumluluklar net şekilde belirlenmiştir. Üçlü savunma hattı modeline ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Üçlü Defans Hatları	Sorumluluklar	Sorumluluk Taraflar
1. Savunma Hattı	Günlük risk ve kontrol yönetimi ile karar alma süreçlerinden sorumludur.	Yönetim ve personel
2. Savunma Hattı (iş operasyonlarından bağımsızdır.)	Etkili bir risk ve kontrol çerçevesinin geliştirilmesinden, kolaylaştırılmasından ve izlenmesinden sorumludur.	Risk Yönetimi, Uyum, İç Kontrol
3. Savunma Hattı	İç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin bağımsız güvence sağlamaktan sorumludur.	İç Denetim

Risk Kategorileri ve Önceliklendirme Yaklaşımı

Tanımlanan riskler, AXA Grubu tarafından geliştirilen Şiddet (Severity Assessment Table – SAT) ve Sıklık (Frequency Assessment Table – FAT) değerlendirme tabloları kullanılarak nicel ve nitel yöntemlerle analiz edilmektedir. Bu analiz kapsamında finansal etkiler, operasyonel sonuçlar ve itibar üzerindeki etkiler birlikte değerlendirilmekte ve riskler bu doğrultuda önceliklendirilmektedir.

Şiddet Değerlendirme Tablosu (SAT), operasyonel risklerin olası etkilerini değerlendirmek amacıyla kullanılan bir araç olup riskler “Aşırı Ciddi”, “Çok Ciddi”, “Ciddi”, “Küçük/Önemsiz” ve “Önemsiz Düzeyde” olarak sınıflandırılır. Sıklık Değerlendirme Tablosu (FAT) ise risklerin gerçekleşme olasılığını değerlendirmekte ve “Çok Sık”, “Sık”, “Nadiren” ve “Çok Düşük Olasılıkla” kategorileri altında sınıflandırılmaktadır.

SAT ve FAT tablolarının birlikte değerlendirilmesi sonucunda risklerin önem derecesi belirlenmekte; bu kapsamda oluşturulan risk değerlendirme matrisi, risklerin göreceli önemini ortaya koyarak önceliklendirme sürecine temel oluşturmaktadır.

Risk değerlendirme matrisinde kullanılan renk skalası, risklerin kabul edilebilirlik düzeyini ve müdahale gerekliliğini göstermektedir. Yeşil alanlar düşük ve kabul edilebilir riskleri; sarı ve turuncu alanlar izlenmesi gereken orta düzey riskleri; kırmızı alanlar acil önlem gerektiren yüksek riskleri; siyah alanlar ise kısa süre içinde müdahale edilerek kabul edilebilir seviyeye indirilmesi gereken riskleri ifade etmektedir.

Risk Değerlendirme Matrisi

Net Frekans	Çok Sık	4					
	Sık	3					
	Nadiren	2					
	Uzak / Çok Düşük	1					
			E	D	C	B	A
			Önemli Değil	Küçük / Önemsiz	Ciddi	Çok Ciddi	Son Derece Ciddi

Risk Yönetimi

Olasılık Değerlendirme Açıklamaları

Seviye	Tanım	Açıklama
4	Çok Sık	Olayların 2 yılda bir veya daha fazla kez tekrar ettiği durumdur.
3	Sık	Olayların 2 yılda bir kez ile 10 yılda bir kez yaşandığı durumdur.
2	Seyrek	Olayların 10 yılda bir kez ile 50 yılda bir kez arası yaşandığı durumdur.
1	Önemsiz	50 yılda bir ile 200 yılda bir gerçekleşen, düşük olasılıklı olaylardır.

		Etki Kategorileri*		
		Finansal Etki	Hukuki Etki	Yasal Düzenlemelerin Etkisi
Seviye	Tanım	Açıklama		
A	Son Derece Ciddi	15 Milyon Avro'dan fazla zarar AXA Türkiye Operasyonel risk iştahı Limit seviyesi	15 Milyon Avro'nun üzerindeki davalar (Yıllık)	Caydırıcı yaptırımlar Örnek: Lisansın kalıcı olarak iptal edilmesi
B	Çok Ciddi	3 Milyon Avro-15 Milyon Avro AXA Türkiye Operasyonel risk iştahı Uyarı seviyesi	3 Milyon Avro-15 Milyon Avro arasındaki davalar (Yıllık)	Ciddi yaptırımlar Örnek: Geçici lisans kaybı
C	Ciddi	300 Bin Avro – 3 Milyon Avro	300 Bin Avro – 3 Milyon Avro arasındaki davalar (Yıllık)	Önemli yaptırımlar Örnek: Lisans üzerinde kısıtlayıcı koşullar
D	Hafif	20 Bin Avro – 300 Bin Avro	20 Bin Avro – 300 Bin Avro arasındaki davalar (Yıllık)	Yönetmelik ihlali Örnek: Düzenleyici kurum tarafından gözetimin artırılması
E	Önemsiz	20 Bin Avro'dan az	20 Bin Avro'dan az davalar (Yıllık)	Düzenleyici etki yoktur.

* Tabloda yer alan finansal etki eşikleri, AXA Grubu risk yönetimi yaklaşımıyla uyumlu olarak belirlenen ve AXA Sigorta'nın risk değerlendirme süreçlerinde Avro cinsinden takip edilen sınıflandırma eşikleridir. Söz konusu tutarlar raporlama dönemine ilişkin finansal sonuçları ifade etmemektedir.

Risk seviyelerinin belirlenmesinin ardından, bu sınıflandırma doğrultusunda farklı aksiyonlar tanımlanmakta ve ilgili riskler, önem seviyelerine bağlı olarak üst yönetim veya ilgili birimlere farklı raporlama seviyeleri ile iletilmektedir.

Finansal, hukuki ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan etki sınıflandırmaları, AXA Grubu'nun operasyonel risk iştahı ve düzenleyici beklentileri ile uyumlu olarak tasarlanan beş kademeli bir şiddet ölçeğine dayanmaktadır. Bu kapsamda finansal etki, risklerin doğrudan parasal kayıp büyüklüğüne göre değerlendirilmesini; hukuki etki, şirketin karşılaşılabileceği dava ve yükümlülükleri; yasal düzenlemelerin etkisi ise düzenleyici

otoritelerden kaynaklanabilecek yaptırımları ifade etmektedir. Bu yapı, risklerin sermaye yeterliliği, operasyonel süreklilik ve lisans sürdürülebilirliği üzerindeki olası etkilerinin erken aşamada değerlendirilmesini sağlamaktadır.

AXA Sigorta, risk iştahını nicel değerlendirme parametreleri (STEC – Kısa Vadeli Ekonomik Sermaye) doğrultusunda tanımlamakta; uyarı ve limit seviyeleri, risklerin yönetimine ilişkin eşik değerleri net şekilde ortaya koyacak biçimde belirlenmektedir. Bu çerçevede risk iştahını, gerçekleşen ve potansiyel riskler için AXA Grubu tarafından tanımlanan uyarı ve limit seviyeleri üzerinden takip etmekte ve yönetmektedir.

Risk Türü	Uyarı Seviyesi (Risk İştahı)	Limit Seviyesi (Risk Toleransı)	Limit Seviyesinin Aşılması Durumunda
Gerçekleşen Riskler	10.075.300 TL	50.376.500 TL	Olay sonrası analiz, kök neden analizi ve düzeltici aksiyonlar
Potansiyel Riskler	604.518.000 TL	755.647.500 TL	Sürdürülebilirlik ve Sosyal Dahiliyet Komitesi değerlendirmesi, aksiyon planlarının geliştirilmesi ve politika/strateji güncellemeleri

Gerçekleşen ve Potansiyel Risklere İlişkin Uyarı ve Limit Seviyeleri

* Eşik değerler AXA Grup metodolojileri doğrultusunda Avro bazında belirlenmiş olup gerçekleşen riskler için 200 bin Avro-1 milyon Avro, potansiyel riskler için ise 12 milyon Avro-15 milyon Avro aralığındadır. TL karşılıkları 31.12.2025 tarihli TCMB kapanış kuru (1 Avro = 50,3765 TL) kullanılarak hesaplanmıştır.

Risk Yönetimi

İklimle Bağlantılı Riskler ve Fırsatlara Yönelik Yönetim Yaklaşımı

AXA Sigorta, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk yönetiminde bağlı bulunduğu AXA Grubu tarafından geliştirilen metodolojiler ve yaklaşımlarla uyumlu hareket etmektedir. Bu kapsamda riskler; risk envanteri çalışmaları, Grup tarafından yayımlanan risk raporları ve tematik analizlerden yararlanılarak sistematik bir şekilde belirlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Değerlendirme sürecinde nitel ve nicel yöntemler kullanılırken başlıca veri kaynakları ve analiz araçları arasında AXA Grubu Gelecek Riskleri Raporu (AXA Future Risk Report 2025), İklim ve Biyoçeşitlilik Raporu, tarihsel olay verileri, dış kaynaklı analizler, Kilit Risk Göstergeleri (KRI) ve şiddet ve sıklık değerlendirme tabloları yer almaktadır. AXA Sigorta bu metodolojiler doğrultusunda, önemlilik değerlendirmesi sonucunda finansal açıdan önemli olarak tanımlanan sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı riskleri genel kurumsal risk yönetimi sistemine entegre etmektedir. Bu riskler, yapılandırılmış süreçler kapsamında düzenli olarak değerlendirilmekte, ilgili iş birimleri tarafından yönetilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

İklim değişikliğine bağlı geçiş risklerini analiz etmek amacıyla farklı iş birimlerinin katılımıyla çalıştaylar düzenlenmiş; bu sayede risklerin iş modeli üzerindeki etkileri değerlendirilmiştir.

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risklerin yönetimi, AXA Sigorta'da mevcut risk yönetimi süreçleri ile entegre şekilde yürütülmektedir. Denetim, Risk ve Uyum Komitesi'nin (ARCC) sorumluluk alanında yer alan risk yönetimi süreçleri ile Sürdürülebilirlik ve Sosyal Dahiliyet Komitesi'nin görev alanları arasında entegrasyon sağlanmakta olup, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risklerin yönetimi bu iki yapı arasında koordineli şekilde yürütülmektedir.

TSRS'nin ilk uygulama dönemine ilişkin geçiş hükümleri doğrultusunda, sürdürülebilirlik risklerinin risk yönetimi süreçlerine entegrasyonuna yönelik çalışmalar kademeli olarak sürdürülmektedir. Bu kapsamda, mevcut raporlama döneminde iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara odaklanılmış olup iklim dışındaki sürdürülebilirlik konularının da mevcut risk yönetimi yapısına sistematik şekilde entegre edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Mevcut durumda iklimle bağlantılı riskler, AXA Sigorta'nın genel risk iştahı ve risk toleransı çerçevesi kapsamında değerlendirilmekte ve yönetilmektedir. Bu riskler için ayrı bir eşik değer tanımlanmamış olup mevcut kurumsal risk yönetimi yaklaşımı uygulanmaktadır. Bununla birlikte, AXA Grubu'nun yönlendirmeleri, düzenleyici gereklilikler veya risk profilindeki değişiklikler doğrultusunda gerekli görülmesi halinde iklimle bağlantılı risklere yönelik farklı değerlendirme kriterleri veya ilave önceliklendirme mekanizmaları oluşturulabilecektir.

AXA Sigorta, iklimle bağlantılı fırsatları; yatırım stratejileri, sürdürülebilir ürün geliştirme çalışmaları ve kısa, orta ve uzun vadeli değer yaratma hedefleri ile uyumlu şekilde ele almaktadır. Bu kapsamda fırsatların, AXA Grubu'nun "Unlock the Future" yaklaşımı ile uyumlu olacak şekilde değerlendirilmesi planlanmaktadır.

AXA Sigorta, iklimle bağlantılı fırsatları; yatırım stratejileri, sürdürülebilir ürün geliştirme çalışmaları ve uzun vadeli değer yaratma hedefleri doğrultusunda değerlendirmektedir. Bu kapsamda, düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen iş modelleri ile ÇSY uyumlu sigortacılık ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesi, AXA Grubu'nun yaklaşımıyla uyumlu şekilde ele alınmaktadır. Fırsatlara ilişkin değerlendirmeler, ilgili iş birimlerinin katkılarıyla stratejik planlama süreçlerine entegre edilerek karar alma mekanizmalarını desteklemektedir.

Senaryo Analizleri

AXA Sigorta, iklimle ilgili fiziksel ve geçiş riskleri ile fırsatların farklı gelecek koşulları altında nasıl gelişebileceğini ve Şirket üzerindeki olası etkilerinin hangi kanallardan ortaya çıkabileceğini değerlendirmek amacıyla iklimle ilgili senaryo analizinden yararlanmaktadır.

Raporlama döneminde gerçekleştirilen analizde, Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı'nın (NGFS) Kasım 2024 tarihli iklim senaryoları ile İklim Anlatı Aracı'nın (Climate Narrative Tool) sigortacılık sektörüne yönelik senaryo anlatımları kullanılmıştır. Analiz; Düzenli Geçiş – Net Sıfır 2050, Gecikmeli Geçiş ve Mevcut Politikalar – Yüksek Fiziksel Risk senaryoları esas alınarak 2030 ve 2050 referans yılları için gerçekleştirilmiştir. Söz konusu senaryolar; iklim politikalarının ve teknolojik dönüşümün erken ve kademeli olarak gerçekleştiği, iklim aksiyonlarının gecikmesinin ardından hızlı bir dönüşümün yaşandığı ve mevcut politikaların sıcaklık artışını sınırlandırmakta yetersiz kaldığı alternatif gelecek koşullarını temsil etmektedir.

Nitel ağırlıklı olarak yürütülen analizde, küresel ve sektörel senaryo anlatıları AXA Sigorta'nın sigortacılık faaliyetlerine ilişkin şirket içi değerlendirmelerle birlikte ele alınmıştır. Sağlık, oto ve oto dışı branşlar kapsamında fiziksel ve geçiş risklerinin etkilenebilecek ürün ve müşteri grupları ile finansal ve operasyonel aktarım kanalları değerlendirilmiştir.

Fiziksel riskler bakımından analiz; aşırı hava olaylarının hasar frekansı ve ortalama hasar maliyeti, hasar oranları, reasürans maliyetleri, çağrı merkezi ve hasar ihbar süreçleri, eksper ve servis kapasitesi, yedek parça tedariki, likidite ihtiyacı ve müşteri memnuniyeti üzerindeki olası etkilerinin değerlendirilmesine katkı sağlamıştır. Geçiş riskleri bakımından ise iklim politikaları, karbon maliyetleri ve teknolojik dönüşümün karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren

müşterilerin risk profilleri ile risk kabulü, fiyatlama, teminat koşulları ve portföy yönetimi üzerindeki olası etkileri dikkate alınmıştır.

Senaryo analizi, gelecekteki finansal etkilerin kesin olarak tahmin edilmesi veya belirli bir sonucun öngörülmesi amacıyla kullanılmamaktadır. Analiz sonuçları; iklimle ilgili risk ve fırsatların niteliğinin, etkilenebilecek branşların ve sektörlerin, olası etki kanallarının ve Şirket'in mevcut yönetim araçlarının ileriye dönük bir bakış açısıyla değerlendirilmesini desteklemektedir. Senaryo analizinin yöntemi, temel varsayımları, sonuçları ve AXA Sigorta'nın iklim dirençliliğine ilişkin değerlendirmesi hakkında ayrıntılı bilgilere raporun İklim Dirençliliği ve Senaryo Analizleri bölümünde yer verilmektedir.

İç Kontrol ve Denetim Süreçleri

AXA Sigorta'da iç denetim ve risk yönetim faaliyetleri, iç kontrol süreçlerinin etkinliğini sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır.

İç kontrol faaliyetleri kapsamında, risklerle ilişkili kontrollerin tasarım ve işleyiş etkinliği düzenli olarak izlenmektedir. Bu doğrultuda oluşturulan test planları çerçevesinde kontrollerin etkinliği üçer aylık dönemler itibarıyla değerlendirilmekte ve risk yönetimi süreçleri ile uyumu gözetilmektedir.

Kontrollerin etkinliğine ilişkin göstergelerin belirlenen eşik değerlerin altına düşmesi durumunda, risk seviyesini azaltmaya yönelik iyileştirme planları oluşturulmakta ve gerekli aksiyonlar hayata geçirilmektedir. Bu süreç, risk yönetimi çerçevesinin sürekliliğini ve etkinliğini desteklemektedir.

AXA Grubu tarafından belirlenen bazı kontrol hedefleri sürdürülebilirlik etiketiyle ilişkilendirilmiştir. İç kontrol süreçleri kapsamında iklim ve sürdürülebilirlik konularına özgü ayrıca yapılandırılmış bir çalışma yürütülmemektedir.

Metrik ve Hedefler

AXA Sigorta, iklim performansını sera gazı emisyonları, operasyonel çevresel etki ve iklimle ilişkili ürün ve hizmetler kapsamında düzenli olarak izlemektedir. Şirket, operasyonel emisyonlarını azaltmaya ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen sigortacılık çözümlerini geliştirmeye yönelik hedeflerini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yönetmektedir. Bu doğrultuda Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları, emisyon azaltım hedefleri, iklim geçişini destekleyen prim üretimi performansı, karbon kredisi kullanımı ve iç karbon fiyatlandırmasına ilişkin yaklaşım ilgili performans göstergeleri üzerinden takip edilmektedir.

İklimle İlgili Metrikler

Sera Gazı Emisyonlarının Ölçüm Yaklaşımı, Girdiler ve Varsayımlar

AXA Sigorta'nın sera gazı emisyonları, operasyonel kontrol yaklaşımı esas alınarak Sera Gazı Protokolü Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004) ile uyumlu şekilde hesaplanmıştır. Sonuçlar, mutlak brüt sera gazı emisyonları olarak ton karbondioksit eşdeğeri (ton CO₂e) cinsinden raporlanmıştır. Operasyonel kontrol yaklaşımı, AXA Sigorta'nın enerji tüketimi, yakıt kullanımı, şirket araçları ve tesis operasyonları gibi emisyon kaynakları üzerinde operasyonel yönetim ve veri toplama sorumluluğuna sahip olması nedeniyle tercih edilmiştir.

Hesaplamalarda Kapsam 1 emisyonları için şirket araçlarında kullanılan yakıt, doğalgaz tüketimi, jeneratör yakıt tüketimi, soğutucu gaz dolum miktarları ve yangın söndürme tüplerine ilişkin faaliyet verileri; Kapsam 2 emisyonları için ise satın alınan elektrik tüketim verileri esas alınmıştır. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları, AXA Sigorta'nın konsolide operasyonel sınırları kapsamında raporlanmış olup raporlama döneminde konsolide edilmeyen iştirak, iş ortaklığı veya bağlı ortaklıklara ilişkin ayrı bir Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon açıklaması bulunmamaktadır.

Emisyon hesaplamalarında IPCC 2006 Rehber Dokümanları'nda yer alan emisyon faktörleri ile IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu'nda yayımlanan küresel ısınma potansiyeli katsayıları esas alınmıştır.

Kapsam 2 emisyonlarının lokasyona dayalı hesaplamasında en güncel Türkiye Elektrik Üretimi ve Elektrik Tüketim Noktası Emisyon Faktörleri Raporu'nda (2023) yer alan 0,434 ton CO₂e/MWh emisyon faktörü kullanılmıştır. Piyasaya dayalı Kapsam 2 emisyonlarının hesaplanmasında ise satın alınan elektriğe ilişkin yenilenebilir enerji sertifikaları dikkate alınmıştır.

AXA Sigorta, raporlama döneminde elektrik tüketiminin tamamını I-REC sertifikalarıyla belgelendirmiştir. Lokasyona dayalı hesaplama, elektrik tüketiminin ulusal şebeke emisyon faktörü üzerinden oluşturduğu emisyon etkisini; piyasaya dayalı hesaplama ise Şirket'in sözleşmeye dayalı yenilenebilir elektrik tedarik araçlarının etkisini göstermektedir.

Raporlama döneminde sera gazı emisyonlarının ölçüm yaklaşımında metodolojik bir değişiklik yapılmamıştır. Bununla birlikte, veri toplama kapsamı önceki yıla kıyasla genişletilmiş ve sera gazı envanteri tüm lokasyonları kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Önceki raporlama döneminde yalnızca Genel Müdürlük kapsamında hesaplanan soğutucu gazlar ve jeneratör yakıt tüketimleri 2025 yılı itibarıyla tüm lokasyonlar için hesaplanmaya başlanmış; yangın söndürme tüplerinin dolumundan kaynaklanan emisyonlar ise ilk kez envantere dahil edilmiştir.

2025 raporlama dönemi kapsamında gerçekleştirilen veri doğrulama çalışmaları sonucunda, 2024 yılına ilişkin bazı faaliyet verileri gözden geçirilmiştir. Söz konusu güncellemeler kapsamında 2024 yılı Kapsam 1 ve lokasyona dayalı Kapsam 2 sera gazı emisyonları ile toplam emisyon değerleri yeniden hesaplanmış ve karşılaştırmalı bilgiler revize edilmiştir.

2024 yılı veri güncellemesi kapsamında Kıbrıs operasyonlarına ait şirket araçları yakıt tüketimi ile elektrik tüketim verileri hesaplamaya dahil edilmiş; Palladium, Kadıköy Bölge Müdürlüğü, İstanbul Bölge Müdürlüğü ve Ege Bölge Müdürlüklerine ilişkin doğalgaz tüketim verileri ile Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü'ne ilişkin elektrik tüketim verileri geriye dönük olarak güncellenmiştir.

Sera Gazı Emisyonu (ton CO ₂ e)	2024	2024* (Yeniden Düzenlenen)	2025
Kapsam 1	754,83	754,07	1.036,79
Şirket Araçları	643,80	656,47	760,11
Doğalgaz Tüketimi	74,39	60,97	63,45
Jeneratör	9,57	9,57	0,75
Soğutucu Gazlar**	27,06	27,06	122,56
Yangın Tüpleri**	-	-	89,92
Kapsam 2 (Lokasyona dayalı)	860,22	869,12	611,66
Kapsam 2 (Piyasaya dayalı)	0	0	0
Toplam Kapsam 1 + Kapsam 2 — Lokasyona dayalı	1.615,05	1.623,19	1.648,45
Toplam Kapsam 1 + Kapsam 2 — Piyasaya dayalı	754,83	754,07	1.036,79

* 2025 yılında gerçekleştirilen veri doğrulama ve kontrol çalışmaları sonucunda, 2024 yılı sera gazı emisyon hesaplamalarında bazı faaliyet verilerinin eksik dikkate alındığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda, Kıbrıs operasyonlarına ait şirket araçları yakıt tüketimi ile elektrik tüketim verileri ve Palladium, Kadıköy Bölge Müdürlüğü, İstanbul Bölge Müdürlüğü ile Ege Bölge Müdürlüklerine ilişkin doğalgaz tüketim verileri ile Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü'ne ilişkin elektrik tüketim verileri geriye dönük olarak emisyon hesaplamalarına dahil edilmiştir. Söz konusu düzeltmeler nedeniyle 2024 yılına ait karşılaştırmalı emisyon verileri yeniden düzenlenmiştir.

** 2024 raporlama döneminde yalnızca Genel Müdürlük kapsamında hesaplanan soğutucu gazlar ve jeneratör yakıt tüketimleri 2025 yılı itibarıyla tüm lokasyonlar için hesaplanmaya başlanmış; yangın söndürme tüplerinin dolumundan kaynaklanan emisyonlar ise ilk kez envantere dahil edilmiştir.

Metrik ve Hedefler

2025 yılı itibarıyla AXA Sigorta'nın Kapsam 1 sera gazı emisyonları 1.036,79 ton CO₂e, lokasyona dayalı Kapsam 2 sera gazı emisyonları ise 611,66 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir. Toplam Kapsam 1 ve lokasyona dayalı Kapsam 2 sera gazı emisyonları 1.648,45 ton CO₂e olarak hesaplanmış ve 2024 yılına kıyasla %1,5 oranında artış göstermiştir.

Kapsam 1 emisyonlarındaki artışın temel nedeni, raporlama döneminde sera gazı envanteri kapsamının tüm lokasyonları içerecek şekilde genişletilmesidir. Bu kapsamda, önceki raporlama döneminde yalnızca Genel Müdürlük için hesaplanan soğutucu gazlar ve jeneratör yakıt tüketimleri 2025 yılında tüm lokasyonlar için hesaplanmaya başlanmış; yangın söndürme tüpleri doluları de ilk kez envantere dahil edilmiştir. Buna karşın, 2024 yılında gerçekleştirilen toplu jeneratör yakıt alımının etkisiyle önceki raporlama döneminde daha yüksek gerçekleşen jeneratör kaynaklı emisyonlar, 2025 yılında düşüş göstermiştir.

Lokasyona dayalı Kapsam 2 emisyonları ise 2025 yılında 611,66 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir. Satın alınan elektriğin I-REC sertifikalarıyla belgelendirilmesi nedeniyle piyasaya dayalı Kapsam 2 emisyonları 0 ton CO₂e olarak raporlanmıştır.

İklimle İlgili Risklere Karşı Kırılabilirlik

AXA Sigorta, iklimle ilgili fiziksel ve geçiş risklerine karşı kırılabilirliğini sigortacılık portföyü, hasar ve reasürans süreçleri, yatırım portföyü ve doğrudan operasyonları üzerinden değerlendirmektedir. Değerlendirmelerde, raporlama tarihi itibarıyla aşırı maliyet veya çabaya katlanmaksızın elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiler esas alınmaktadır. İklimle ilgili risklerin finansal etkileri; poliçe kapsamı, sigortalı varlığın niteliği, coğrafi konumu, portföy yoğunlaşması, hasar enflasyonu, reasürans yapısı ve müşteri bazlı veri mevcudiyeti gibi unsurlara bağlı olarak farklılaşmaktadır.

Fiziksel iklim riskleri bakımından AXA Sigorta'nın temel kırılabilirlik alanı; sel, fırtına, dolu, şiddetli yağış ve benzeri aşırı hava olaylarına maruz kalabilecek sigortalı portföyüdür. Bu riskler başta yangın ve doğal afetler, kara araçları, kara araçları

sorumluluk, mühendislik, tarım ve nakliyat branşları olmak üzere sigortalı varlıkların hava olaylarına maruz kalabildiği ürün grupları açısından önem taşımaktadır. Doğrudan operasyonlar açısından genel müdürlük, bölge müdürlükleri, temsilcilikler, bilgi teknolojileri altyapısı, çalışanlar ve iş sürekliliği süreçleri fiziksel risklerden etkilenebilecek alanlar arasında değerlendirilmektedir.

AXA Sigorta, fiziksel risklere ilişkin sigortacılık portföyü maruziyetini katastrofik risk modelleme çalışmaları aracılığıyla izlemektedir. Risk Yönetimi tarafından yürütülen modellemede ortalama hasar tutarı ve frekansına ilişkin dağılım varsayımları ile enflasyon gelişimi dikkate alınmakta; 50.000 yıllık simülasyon çıktıları üzerinden farklı dönüş periyotları için brüt OEP (Olay Aşım Olasılığı – Occurrence Exceedence Probability) değerleri hesaplanmaktadır. Sel felaketinden kaynaklı sigortalı ürünlere ilişkin brüt beklenen maksimum zarar tutarı 2025 yılında 50 yılda 1 gerçekleşme olasılığı için 782.188.840 TL, 100 yılda 1 için 920.526.081 TL ve 250 yılda 1 için 1.164.723.201 TL olarak hesaplanmıştır.* Bu tutarlar brüt model sonuçlarını göstermekte olup reasürans etkisi sonrası net finansal etkiyi ifade etmemektedir. İlgili veriler, TSRS 2 Sektör Bazlı Uygulamaya İlişkin Rehber: Cilt 17 – Sigortacılık sektörel metrikleri kapsamında ayrıca sunulmaktadır.

Geçiş riskleri bakımından temel kırılabilirlik alanı, düşük karbonlu ekonomiye geçişten etkilenebilecek sektörlerde faaliyet gösteren kurumsal sigortalılar ve bu müşterilere sunulan sigorta teminatlarıdır. Karbon fiyatlaması, emisyon ticaret sistemi, iklimle bağlantılı düzenlemeler, teknolojik dönüşüm ve piyasa beklentilerindeki değişimler; özellikle enerji, sanayi, ulaştırma, inşaat ve emisyon yoğun diğer müşteri segmentlerinde risk kabulü, fiyatlama, teminat koşulları, portföy bileşimi ve reasürans kararları üzerinde etkili olabilir.

Raporlama dönemi itibarıyla iklimle ilgili fiziksel ve geçiş risklerine karşı kırılabilir varlık ve faaliyetlerin tamamı için tutar ve yüzde bilgisi ayrı olarak hesaplanamamaktadır. Fiziksel risklerde iklim değişikliğine atfedilebilen hasar etkisinin diğer hasar faktörlerinden ayrıştırılmasındaki

belirsizlikler; geçiş risklerinde ise müşteri bazında emisyon, karbon yoğunluğu, geçiş planı ve dönüşüm kapasitesine ilişkin veri kapsamının sınırlı olması bu hesaplamayı kısıtlamaktadır. AXA Sigorta, mevcut model çıktıları, portföy göstergeleri, hasar deneyimi ve risk yönetimi süreçlerinden elde edilen veriler doğrultusunda iklimle ilgili kırılabilirlikleri izlemektedir.

İç Karbon Fiyatı

AXA Sigorta, 2025 raporlama dönemi itibarıyla yatırım kararları, operasyonel planlama, transfer fiyatlandırması, senaryo analizi veya diğer karar alma süreçlerinde iç karbon fiyatı uygulamamaktadır. Bu doğrultuda Şirket tarafından sera gazı emisyonlarının maliyetlerini değerlemek amacıyla kullanılan metrik ton başına tanımlanmış bir karbon fiyatı bulunmamaktadır.

İklimle İlgili Sermaye Harcamaları, Finansman ve Yatırımlar

AXA Sigorta'nın raporlama dönemi itibarıyla iklimle ilgili risklerin yönetilmesi veya iklimle ilgili fırsatların değerlendirilmesi amacıyla ayrı bir bütçe kalemi altında sınıflandırılan ya da iklimle ilişkili olarak münhasıran izlenen sermaye harcaması, finansman veya yatırım tutarı bulunmamaktadır.

İklimle İlgili Hedefler

Sera Gazı Azaltım Hedefi

AXA Sigorta'nın sera gazı azaltım hedefi, AXA Grubu'nun iklim geçiş planı ve Paris İklim Anlaşması'nın küresel sıcaklık artışını 1,5 °C ile sınırlandırma hedefi doğrultusunda şekillendirilmiştir. Hedef, Şirket'in operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan Kapsam 1 ve piyasa bazlı Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının mutlak olarak azaltılmasına odaklanmaktadır.

AXA Sigorta, 2024 baz yılına kıyasla enerji kaynaklı Kapsam 1 ve piyasa bazlı Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını 2028 yılına kadar %30, 2030 yılına kadar ise %60 azaltmayı hedeflemektedir. Hedef, AXA Sigorta'nın operasyonel kontrolü altındaki tüm lokasyonları kapsamakta olup karbon kredileri, sera gazı uzaklaştırmaları veya kaçınılan emisyonlar hedef performansının hesaplanmasına dahil edilmemektedir. Hedef kapsamındaki Kapsam 1 emisyonlarına şirket araçları, doğalgaz tüketimi ve jeneratör kullanımı kaynaklı sera gazı emisyonları dahil edilmiştir.

Raporlama döneminde enerji kaynaklı Kapsam 1 ve piyasa bazlı Kapsam 2 sera gazı emisyonları 824,31 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir. Bu değer, 2024 baz yılı performansı olan 727,01 ton CO₂e'ye kıyasla %13 artışa işaret etmektedir. Artışta, şirket araç filosu kaynaklı yakıt tüketimlerindeki artış etkili olmuştur. Satın alınan elektriğin I-REC sertifikalarıyla belgelendirilmesi nedeniyle piyasa bazlı Kapsam 2 emisyonları 2025 yılında 0 ton CO₂e olarak raporlanmıştır.

Hedefe yönelik ilerleme, yıllık sera gazı envanteri sonuçları ve ilgili operasyonel performans göstergeleri üzerinden izlenmektedir. Hedef ve hedefe ilişkin performans, Sürdürülebilirlik ve Sosyal Dahiliyet Komitesi'nin takip süreçleri kapsamında değerlendirilmektedir. Raporlama tarihi itibarıyla söz konusu hedef ayrıca üçüncü tarafça doğrulanmış bir bilim temelli hedef olarak onaylanmamıştır.

* Katastrofik risk modellemelerinde kullanılan 50, 100 ve 250 yıllık tekrerrür süreleri, ileriye dönük projeksiyon dönemlerini veya riskin gerçekleşeceği zamanı ifade etmemektedir. Bu süreler sırasıyla %2, %1 ve %0,4 yıllık aşılma olasılıklarına karşılık gelmektedir.

Metrik ve Hedefler

Sera Gazı Azaltım Hedefi	
Metrik	Enerji kaynaklı brüt Kapsam 1 ve piyasa bazlı Kapsam 2 emisyonları (ton CO ₂ e)
Amaç	Mutlak azaltım
Kapsam	AXA Sigorta'nın operasyonel kontrolündeki tüm lokasyonlar
Baz Yıl	2024
Baz Yılı Performansı	727,01
2025 Performansı	824,31
2028 Hedefi	%30 azaltım
2030 Hedefi	%60 azaltım
İlerleme Durumu	Baz yıla göre şirket araç filosundaki değişimden kaynaklı olarak %13 artış gerçekleşmiştir.

AXA Sigorta, TSRS kapsamında Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının raporlanmasına ilişkin geçiş hükmünden yararlanmakta olup 2025 raporlama döneminde Kapsam 3 emisyonlarını açıklamamaktadır. Sigorta sektörü açısından Kapsam 3 emisyonlarının önemli bir bölümü sigortalanan ve finanse edilen emisyonlar gibi portföy kaynaklı emisyon kategorileriyle ilişkilidir. Bu alanlarda metodoloji, veri kalitesi ve hesaplama sınırları gelişmekte olduğundan, raporlama dönemi itibarıyla Kapsam 3 için baz yıl performansı, ara hedefleri ve izleme metrikleri tanımlanmış ayrı bir nicel azaltım hedefi açıklanmamaktadır.

Önceki raporlama döneminde Kapsam 3 emisyonlarına ilişkin uzun vadeli yönetim ifade edilmiş olmakla birlikte, 2025 yılında bu konu TSRS hedef açıklama kriterleri doğrultusunda yeniden değerlendirilmiştir; çalışmalar veri altyapısının geliştirilmesi, emisyon kaynaklarının belirlenmesi ve sigortalanan/finanse edilen emisyonlara ilişkin metodolojik yaklaşımın netleştirilmesi odağında sürdürülmektedir.

Karbon Kredisi Kullanımı

AXA Sigorta'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonu azaltım hedefleri, operasyonel emisyonların azaltılmasına yönelik aksiyonlar üzerinden izlenmektedir. Karbon kredileri, söz konusu hedeflerin yıllık performansının hesaplanmasında emisyon azaltımı olarak mahsup edilmemektedir.

AXA Grup tarafından yürütülen merkezi karbon kredisi uygulaması kapsamında, 2025 yılında AXA Sigorta'ya atfedilen enerji kullanımı, araç filosu, iş seyahatleri ve bilgi teknolojileri kaynaklı toplam 1.648 ton CO₂e emisyon esas alınmıştır.

Söz konusu Grup uygulaması, AXA Sigorta'nın raporlanan brüt Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını değiştirmemekte ve bu emisyonlara ilişkin azaltım hedeflerinin gerçekleşme hesabında denkleştirme unsuru olarak dikkate alınmamaktadır. Rapor tarihi itibarıyla AXA Sigorta'nın açıklanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon azaltım hedeflerine ulaşmak amacıyla karbon kredilerine dayanan ayrı bir yerel kullanım planı bulunmamaktadır.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlere Yönelik Hedefler

AXA Sigorta, düşük karbonlu ekonomiye geçişi ve iklim dayanıklılığını destekleyen sigorta çözümlerinden elde edilen brüt prim üretimini, iklimle ilgili fırsatların takibinde temel performans göstergelerinden biri olarak izlemektedir. Raporlama döneminde bu kapsamdaki brüt prim üretimi 6.948,6 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu kapsamdaki brüt prim üretimi, 2024 yılında 79,9 milyon Avro iken 2025 yılında 152,6 milyon Avro'ya ulaşarak bir önceki yıla kıyasla %91 oranında artmıştır.

AXA Grup hedef takibiyle uyumlu olarak Avro bazında izlenen 2025 yılı performansı, ilgili yıl için belirlenen 120 milyon Avro hedefinin üzerinde gerçekleşmiştir. Söz konusu tutarın Türk lirası karşılığı 6.948,6 milyon TL olup bu tutar, AXA Sigorta'nın 2025 yılı toplam brüt prim üretiminin %7,7'sini oluşturmıştır.

2025 yılı iklim geçişini destekleyen sigortacılık çözümlerinden elde edilen brüt prim üretiminin %79'u elektrikli ve hibrit araçlara yönelik oto ürünlerinden; %21'i ise yenilenebilir enerji, çevresel altyapı ve çevreci inşaat projelerine yönelik oto dışı ürünlerden elde edilmiştir. Oto dışı ürünler kapsamında güneş, rüzgâr, hidroelektrik, jeotermal, biyogaz/biyokütle, atık su arıtma, geri dönüşüm, elektrikli araç şarj istasyonları ve su dağıtım/ arıtma projelerine yönelik sigorta çözümleri öne çıkmaktadır.

Raporlama döneminde elektrikli ve hibrit araçlara yönelik ürün ve teminat yapısının geliştirilmesine devam edilmiş; yenilenebilir enerji sigortalarına ilişkin acente ve broker bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür. Ayrıca enerji kimlik belgesi A ve B sınıfına sahip binalara yönelik indirim uygulamaları başlatılmış, LEED sertifikalı binalara yönelik poliçe yapısı sürdürülmüş ve inşaat-montaj projelerinde çevresel kriterlerin sigortalama süreçlerine entegrasyonu desteklenmiştir.

İklim Geçişini Destekleyen Çözümlerden Elde Edilen Prim Hedefi*	
Metrik	İklim geçişini destekleyen sigortacılık çözümlerinden elde edilen brüt prim üretimi (Avro)**
2024 performansı	79,9 milyon Avro
2025 hedefi	120 milyon Avro
2025 performansı	152,6 milyon Avro
2026 hedefi	200 milyon Avro
İlerleme Durumu	2025 hedefi %27 oranında aşılmış; 2026 yılı için yeni hedef tanımlanmıştır.

* 2024 raporunda "yeşil prim" olarak ifade edilen hedef, kapsam ve hesaplama metodolojisinde değişiklik yapılmadan AXA Grup terminolojisiyle uyum amacıyla yeniden adlandırılmıştır.

** İklim geçişini destekleyen sigortacılık çözümlerine ilişkin hedefler ve hedef performansı, AXA Grup hedef takip yaklaşımıyla uyumlu olarak Avro bazında izlenmektedir. Raporlama dönemine ilişkin 2025 yılı performansının Türk lirası karşılığı ayrıca sunulmuştur.

Metrik ve Hedefler

TSRS 2 Sektör Bazlı Uygulamasına İlişkin Rehber: Cilt 17 – Sigortacılık

Tablo 1: Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler

Konu	Metrik		2024	2025	SASB Kodu
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması		AXA Sigorta'nın yatırım portföyü raporlama dönemi itibarıyla ağırlıklı olarak devlet tahvilleri ve vadeli mevduattan oluşmaktadır. Bu nedenle yatırım faaliyetleri bakımından karbon yoğun kurumsal ihraççılar, halka açık paylar veya gayrimenkul varlıkları üzerinden ortaya çıkabilecek doğrudan iklim geçiş riski maruziyeti sınırlıdır. Yatırım portföyüne ilişkin iklimle bağlantılı etkiler ağırlıklı olarak makroekonomik koşullar, egemen kredi riski ve finansal kuruluşlara ilişkin karşı taraf riski üzerinden değerlendirilmektedir. AXA Sigorta'nın yatırım faaliyetlerine ilişkin iklimle bağlantılı değerlendirmeleri, raporun Strateji bölümünde yer alan iklimle bağlantılı finansal etkiler kapsamında detaylandırılmaktadır.		FN-IN-410a.2
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler		- İnşaat Tüm Riskler: 68.294.000 TL (2.557.000 Avro) - Mal varlığı ve İş Durması: 565.731.000 TL (15.676.000 Avro) - Motor Branşı (Elektrikli ve Hibrit Araçlar – Kasko & Trafik): 2.231.079.000 TL (61.700.000 Avro) - Yenilenebilir Enerji Sigortası (GES, HES, RES, Jeotermal enerji, Biyogaz-Biyokütle) kapsamında Yapım Aşaması Sigortası: 41.330.000 TL (1.326.000 Avro), Fiziksel Zarar (PD) 518.983.000 TL (14.406.000 Avro)	- İnşaat Tüm Riskler: 385.745.000 TL (8.739.000 Avro) - Mal varlığı ve İş Durması: 1.050.176.000 TL (23.322.000 Avro) - Motor Branşı (Elektrikli ve Hibrit Araçlar – Kasko & Trafik): 5.514.399.000 TL (120.546.000 Avro) - Yenilenebilir Enerji Sigortası (GES, HES, RES, Jeotermal enerji, Biyogaz-Biyokütle) kapsamında Yapım Aşaması Sigortası: 61.684.000 TL (1.413.000 Avro), Fiziksel Zarar (PD) 961.772.000 TL (21.262.000 Avro)	FN-IN-410b.1
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması		AXA Sigorta, düşük karbonlu ekonomiye geçişi ve çevreye duyarlı davranışları destekleyen ürün ve teminat özellikleri geliştirmektedir. Elektrikli ve hibrit araçlara yönelik kasko ve trafik ürünleri, yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik sigorta çözümleri, enerji verimliliği yüksek binalara yönelik uygulamalar ve çevresel altyapı projelerine ilişkin teminatlar bu kapsamda değerlendirilmektedir. Raporlama döneminde elektrikli araçlara yönelik ürün ve teminat yapısının geliştirilmesine devam edilmiş; yenilenebilir enerji sigortalarına ilişkin acente ve broker bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür. Ayrıca enerji kimlik belgesi A ve B sınıfına sahip binalara yönelik indirim uygulamaları başlatılmış, LEED sertifikalı binalara yönelik poliçe yapısı sürdürülmüş ve inşaat-montaj projelerinde çevresel kriterlerin sigortalama süreçlerine entegrasyonu desteklenmiştir. İlgili ürün ve hizmet performansı, iklimle ilgili fırsatlar ve hedefler kapsamında raporun Metrik ve Hedefler bölümünde detaylandırılmaktadır.		FN-IN-410b.2

Metrik ve Hedefler

Konu	Metrik		2024	2025	SASB Kodu																				
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Maksimum Zarar (PML)		Reasüre edilmemiş brüt beklenen ortalama zarar miktarı (Brüt PAL zararı miktarı): 250-300 Milyon TL arasındır. Modellemede ortalama hasar tutarı ve frekansı için dağılım varsayımında bulunulur. Enflasyon gelişimi de dikkate alınarak 50.000 yıl için simülasyon yapılır. <table><thead><tr><th colspan="2">2024</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sel felaketinden kaynaklı sigortalı ürünlerin Brüt Beklenen Maksimum Zarar tutarı*</td><td>Sel (Fırtına, dolu ve sel tek bir ana branşta sunulmaktadır.)</td></tr><tr><td>50’de 1 (%2)</td><td>561.023.526</td></tr><tr><td>100’de 1 (%1)</td><td>907.707.752</td></tr><tr><td>250’de 1 (%0,4)</td><td>2.513.869.759</td></tr></tbody></table>	2024		Sel felaketinden kaynaklı sigortalı ürünlerin Brüt Beklenen Maksimum Zarar tutarı*	Sel (Fırtına, dolu ve sel tek bir ana branşta sunulmaktadır.)	50’de 1 (%2)	561.023.526	100’de 1 (%1)	907.707.752	250’de 1 (%0,4)	2.513.869.759	Reasüre edilmemiş brüt beklenen ortalama zarar miktarı (Brüt PAL zararı miktarı): 830.802.191 TL Modellemede ortalama hasar tutarı ve frekansı için dağılım varsayımında bulunulur. Enflasyon gelişimi de dikkate alınarak 50.000 yıl için simülasyon yapılır. <table><thead><tr><th colspan="2">2025</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sel felaketinden kaynaklı sigortalı ürünlerin Brüt Beklenen Maksimum Zarar tutarı*</td><td>Sel (Fırtına, dolu ve sel tek bir ana branşta sunulmaktadır.)</td></tr><tr><td>50’de 1 (%2)</td><td>782.188.840</td></tr><tr><td>100’de 1 (%1)</td><td>920.526.081</td></tr><tr><td>250’de 1 (%0,4)</td><td>1.164.723.201</td></tr></tbody></table>	2025		Sel felaketinden kaynaklı sigortalı ürünlerin Brüt Beklenen Maksimum Zarar tutarı*	Sel (Fırtına, dolu ve sel tek bir ana branşta sunulmaktadır.)	50’de 1 (%2)	782.188.840	100’de 1 (%1)	920.526.081	250’de 1 (%0,4)	1.164.723.201	FN-IN-450a.1
2024																									
Sel felaketinden kaynaklı sigortalı ürünlerin Brüt Beklenen Maksimum Zarar tutarı*	Sel (Fırtına, dolu ve sel tek bir ana branşta sunulmaktadır.)																								
50’de 1 (%2)	561.023.526																								
100’de 1 (%1)	907.707.752																								
250’de 1 (%0,4)	2.513.869.759																								
2025																									
Sel felaketinden kaynaklı sigortalı ürünlerin Brüt Beklenen Maksimum Zarar tutarı*	Sel (Fırtına, dolu ve sel tek bir ana branşta sunulmaktadır.)																								
50’de 1 (%2)	782.188.840																								
100’de 1 (%1)	920.526.081																								
250’de 1 (%0,4)	1.164.723.201																								

Metrik ve Hedefler

Konu	Metrik		2024	2025	SASB Kodu
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)		AXA Sigorta, modellenmiş doğal afetler kapsamında katastrofik risk modellemesini her yıl sel, fırtına ve dolu risklerini birlikte değerlendirerek gerçekleştirmektedir. Mevcut modelleme yaklaşımında bu risklere ilişkin sigorta ödemeleri tek bir ana başlık altında değerlendirildiğinden, sel, fırtına ve dolu kaynaklı zararlar olay türü bazında ayrıştırılamamaktadır. Benzer şekilde, coğrafi bölge bazında bir ayrıştırma da yapılmamaktadır. Brüt Tutar (TL): 640.234.388 TL Net Tutar (TL): 342.068.473 TL *Modellenmemiş doğal afetlere ilişkin ayrı bir hesaplama yapılmamaktadır.	AXA Sigorta, modellenmiş doğal afetler kapsamında katastrofik risk modellemesini her yıl sel, fırtına ve dolu risklerini birlikte değerlendirerek gerçekleştirmektedir. Mevcut modelleme yaklaşımında bu risklere ilişkin sigorta ödemeleri tek bir ana başlık altında değerlendirildiğinden, sel, fırtına ve dolu kaynaklı zararlar olay türü bazında ayrıştırılamamaktadır. Benzer şekilde, coğrafi bölge bazında bir ayrıştırma da yapılmamaktadır. Brüt Tutar (TL): 143.934.367 TL Net Tutar (TL): 129.963.773 TL *Modellenmemiş doğal afetlere ilişkin ayrı bir hesaplama yapılmamaktadır.	FN-IN-450a.2
	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı		AXA Sigorta, çevresel ve iklimle bağlantılı riskleri sigortalama, fiyatlama, hasar yönetimi, reasürans ve kurumsal risk yönetimi süreçleri kapsamında değerlendirmektedir. Münferit sözleşmelerde sigorta konusu varlığın coğrafi konumu, kullanım amacı, çevresel maruziyeti, geçmiş hasar deneyimi ve risk azaltıcı önlemler dikkate alınmaktadır. Fiziksel riskler bakımından sel, fırtına ve dolu gibi hava olaylarına ilişkin maruziyetler katastrofik risk modelleme çalışmalarıyla izlenmekte; model çıktıları reasürans yapısının yeterliliği, hasar bütçesi ve risk iştahı değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Geçiş riskleri bakımından karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren kurumsal sigortalılar, düzenleyici gelişmeler, teknoloji dönüşümü ve piyasa beklentileri çerçevesinde takip edilmektedir. İklimle ilgili risklerin tanımı, vade yapısı, potansiyel finansal etkileri ve riske karşılık verme yaklaşımı raporun Strateji ve Risk Yönetimi bölümlerinde detaylandırılmaktadır.		FN-IN-450a.3

Metrik ve Hedefler

Tablo 2: Faaliyet Metrikleri

Faaliyet Metrikleri			
Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı*	2024	2025	Kod
Hastalık/Sağlık	405.975	500.669	FN-IN-000.A
Kaza	2.035.150	2.225.052	FN-IN-000.A
Kara Araçları	677.521	796.725	FN-IN-000.A
Hava Araçları	3	0	FN-IN-000.A
Su Araçları	2.469	2.872	FN-IN-000.A
Nakliyat	64.223	160.766	FN-IN-000.A
Yangın ve Doğal Afetler	1.667.610	1.406.952	FN-IN-000.A
Genel Zararlar	2.595.517	3.314.701	FN-IN-000.A
Kara Araçları Sorumluluk	2.756.247	3.232.837	FN-IN-000.A
Genel Sorumluluk	445.226	484.642	FN-IN-000.A
Kredi	2	0	FN-IN-000.A
Kefalet	42.776	46.444	FN-IN-000.A
Finansal Kayıplar	4.835	13.227	FN-IN-000.A
Hukuksal Koruma	1.747.220	2.092.615	FN-IN-000.A

* Raporlanan poliçe sayıları, raporlama dönemi içerisinde yürürlüğe girmiş ve raporlama dönemi sonu itibarıyla halen yürürlükte bulunan poliçeleri kapsamaktadır. Veriler, ilgili sigorta segmentleri bazında gruplanarak sunulmuş olup, her segment içerisindeki poliçeler kendi ürün ve sözleşme özellikleri dikkate alınarak ilgili kategori altında değerlendirilmiştir.

Sınırlı Güvence Beyanı



KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Axa Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

Axa Sigorta A.Ş. ("Şirket" ya da "Axa Sigorta")'nin 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 İklimle İlgili Açıklamalar'a (hep birlikte "TSRS" olarak anılacaktır) uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunuyoruz.

Sınırlı Güvence denetimimiz, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında önceki döneme ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle TSRS'ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

İklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında önceki döneme ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgiler (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Dikkat Çekilen Hususlar

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" açıklandığı üzere, Şirket'in 2025 yılı için hazırladığı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda 30 Aralık 2025 tarihli 33123 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 25 Aralık 2025 tarihli KGK Kurul Kararı'nın sağladığı muafiyeti dikkate alarak ikinci yıllık raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" açıklandığı üzere, Şirket 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı Geçici madde 3 uyarınca ilk iki yıl geçerli olan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamama muafiyetinden yararlanmıştır. Bu nedenle, Şirket Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

Sınırlı Güvence Beyanı



Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasında yapısal kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Ayrıca, sera gazı sayısallaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin TSRS 'ye uygun olarak hazırlanmasından;
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız psosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuzdan dolayı bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceği için Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasına dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Güvence Denetimi Standardı 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri”ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Sınırlı güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

KPMG, Kalite Yönetim Standardı 1 (“KYS 1”) *Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri İçin Kalite Yönetimi* hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekle sorumludur.

Çalışmalarımız, denetçiler, mühendisler ve çevre bilimcilerinden oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Axa Sigorta'nın iklimle ilgili senaryolarının makullüğünü belirlemeye yardımcı olmak için özellikle çevre bilimcilerinin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmış;

- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.

- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.

- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.

- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.

- Sera gazlarına yönelik sayısallaştırma yöntemleri ve raporlama politikalarının seçimi değerlendirilmiştir.

- Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

- Örneklem bazında analitik güvence prosedürleri ve ilgili sorgulamaları, yeniden hesaplamaları gerçekleştirdik, dokümantasyonu inceledik ve veri toplama işlemlerini test ederek Şirket sürdürülebilirlik beyanının doğruluğunu değerlendirdik.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.

Ali Tuğrul Üzün, SMMM
Sorumlu Denetçi
14 Ağustos 2026
İstanbul, Türkiye



AXA Sigorta A.Ş.

2025 TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik Raporu

Raporlama Danışmanı
ZOA Sürdürülebilirlik Danışmanlığı
www.zoaconsulting.co
info@zoaconsulting.co

Tasarım Danışmanı
www.greeagency.com