

**AXA SİGORTA****AXA YERLEŞİK YABANCILAR İÇİN ÖZEL SAĞLIK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU****Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni****A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler**

Sigorta Şirketi: AXA Sigorta A.Ş.

Adres: Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı/İstanbul

e-posta: <http://www.axasigorta.com.tr>

Tel: 0850 250 99 99

Mersis No: 0649003994600011

Ürün/Sigorta: Özel Sağlık Sigortası

B. Genel Bilgiler

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için teklifnameye veya Özel Sağlık Sigortası Genel Şartları'na, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ("Genel Şartlar") bakınız. Ayrıca <https://www.axasigorta.com.tr> adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir.

C. Sigortanın Türü

Sigortacı işbu sigorta ürünü ile poliçede/zeyilnamede belirtilen Sigortalı/Sigortalıların poliçede/zeyilnamede belirtilen başlangıç ve bitiş tarihleri içerisinde meydana gelebilecek bir hastalık ve/veya kaza sonucu teşhis ve tedavileri için yapılacak masraflarını, poliçe/zeyilnameye ekli sertifikalarda belirtilen teminat, limit, iştirak/katılım oranları ve özel şartlar dahilinde, Türk Ticaret Kanunu, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Özel Şart hükümlerine göre teminat altına alır.

Ürün ve Geçerli Olduğu Network (Anlaşmalı Kurumlar): Satın alınan ürün içeriği ve geçerli olduğu anlaşmalı kurumlar için <https://www.axasigorta.com.tr> adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

AXA Sigorta Özel Sağlık Sigorta ürünler anlaşmalı kurumları **Network 3 olarak adlandırılmıştır**. Bu kapsamda Sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tercih edilen ürün police yılı içerisinde değiştirilemez. Yenileme dönemlerinde de ürün değişikliğine yönelik talepler Sigortacı'nın görüşleri doğrultusunda değerlendirilerek Sigortacı tarafından karara bağlanır.



D.Verilen Teminatlar / Teminat Tutarı / Limiti

Police kapsamı, police üzerinde belirtilen ve sigortalının satın almış olduğu üründe bulunan teminatlarla sınırlıdır.

Fiyat çalışması/policeye ait satın alınan teminatlar Bilgilendirme Metni içerisinde yer alan ‘Teminat tablosu’ nda belirtilmiştir. Lütfen dikkatlice kontrol ediniz.

Yatarak Tedavi Teminatı: Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Yılda 180 günle sınırlı olup, Yoğun Bakım Teminatı kapsamında kullanılan süreler bu süreden düşülecektir. Yatarak tedavide geçirilebilecek 180 günün en fazla 90 günü yoğun bakım teminatı olabilir.

Yatarak tedavi teminatı sigortalının tıbbi tedavi ve/veya ameliyat gerektiren hastane yatışlarını kapsar. Acil durumlar haricinde, yatarak tedavi teminatından yapılacak harcamalar için planlanan tedavi tarihinden en az 3 gün önce provizyon merkezimize başvuru yapılmalıdır.

Sigortalının tedavisinin genel/ lokal anestezi altında cerrahi bir müdahaleyi gerektirdiği durumlarda yapılan ve TTB-HUV Tarifesi’ nde tanımlanan, birimi 200 ve ve üzerindeki cerrahi işlemler ameliyat tanımına girer. Sigortalının bir ameliyat veya bir hastalığın tedavisi nedeniyle hastanede yatmasını gerektiren durumlarda ortaya çıkan ameliyat giderleri (ameliyathane içinde gerçekleşen giderler; ameliyathane kirası, operatör doktor, asistan, ameliyat hemşiresi, anestezi teknisyeni, anestezi doktor ücretleri ile ameliyat esnasında kullanılan sarf malzemesi, ilaç, kan, serum vb. ameliyat ile ilgili her türlü tıbbi malzeme giderleri) ile ameliyat dışındaki ilaç, pansuman, bandaj, alçı, plaster gibi malzemeler ve her türlü iğne ve serumları, kan ve kan ürünleri takılması gibi masraflar; doktor takip ve konsültasyon masrafları; hastanede yatan sigortalının hastalığının takibi ve doktorun öngördüğü tedaviyi yönlendirici tetkikleri, tahlil, röntgen masrafları, standart tek kişilik özel oda, yemek ve refakatçi giderleri , morg masrafları bu teminattan karşılanır.

Doktor muayeneleri veya ameliyathane ruhsatı olmayan sağlık kurumlarında yapılan işlemler Yatarak Tedavi Teminatı kapsamında değerlendirilmemektedir.

Tek anestezi altında birden fazla ameliyatın yapılması ve bunlardan birinin veya birkaçının teminat kapsamına girmemesi halinde, teminat kapsamına girmeyen ameliyat ile ilgili hiçbir masraf ödenmemektedir. Ödenmeyecek tutar, TTB-HUV Tarifesi puanları esas alınarak ağırlıklı olarak hesaplanır ve toplam faturadan düşölerek tazminat ödenir.

Koroner anjiyografi masrafları, ameliyat öncesi yapılan ameliyata hazırlık tetkikleri (pre-op tetkikler), dış gebelik ameliyatları, karaciğer, böbrek, kemik iliği biyopsisi, lomber ponksiyon, kemoterapi, radyoterapi, diyaliz, serebral anjiyografi, tedavi amaçlı ve tedavinin parçası olarak yapılan kuduz ve tetanos aşılı da bu teminat kapsamında



değerlendirilir. Tetkik amaçlı hastane yatış masrafları, tedavi sırasında gerçekleşen teşhisle uyumsuz masraflar, yatış endikasyonu bulunmayan masraflar bu teminat kapsamı dışındadır.

Kanser ameliyatları sonucu mastektomi sonrası ilk meme protezi ve meme ucu rekonstruksiyonu masrafları, kanser ameliyatları sonucu orşiektomi sonrası ilk testis protezi masrafları bir defaya mahsus olmak şartıyla yatarak tedavi teminatı kapsamı dahilindedir.

Bir sigortalılık yılı süresince yatarak tedavi teminatının geçerli olduğu süre 180 gündür. **Bu 180 günün en fazla 90 günü yoğun bakım teminatı olabilir.**

Yurtiçinde, AXA Sigorta A.Ş. Anlaşmalı sağlık kurumlarında hastanenin kadrolu hekimleri tarafından yürütülen yatarak tedavi kapsamındaki tüm giderler (Yatarak Tedavi, Yoğun Bakım, Kemoterapi, Radyoterapi ve Diyaliz, Küçük Müdahale) kapsam dahilindedir.

Yatarak tedavi kapsamında yer alan ameliyat, işlem, girişim, tetkik, tedavi, takip ve konsültasyonu **hastanenin kadrosu dışında ya da anlaşmalı kurumun kadrosunda olsa dahi AXA Sigorta Sözleşme şartlarına dahil olmayan bir doktorun gerçekleştirmesi halinde ise, doktor ücreti;**

Network 3 planına sahip poliçeler için;

En fazla TTB-HUV Tarifesi ile sınırlı olacak şekilde karşılanır.

Anlaşmasız bir sağlık kuruluşunda gerçekleşen Yatarak Tedavi, Yoğun Bakım, Kemoterapi, Radyoterapi ve Diyaliz, Küçük Müdahale teminatları kapsamındaki her türlü doktor ücretleri, ameliyat, işlem, girişim, tetkik, tedavi, takip ve konsültasyon ücretleri ise;

Network -3 planına sahip poliçeler için

En fazla TTB-HUV Tarifesi ile sınırlı olacak şekilde karşılanır.

Hastane oda-yemek ve refakatçi giderleri günlük 50\$ (fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kuru üzerinden “TL” olarak hesaplanır) ile; ameliyathane açılış ücretleri TTB-HUV Tarifesi’ ndeki ilgili ameliyatın operatör ücretlerinin % 30’ u ile sınırlıdır. **(Network 3 plana sahip poliçeler için geçerlidir.)**

İşbu Bilgilendirme Metni’nde acil tanımında yer alan hastalık ve durumlar için başvurulması halinde anlaşmasız kurumdaki işlemler TTB-HUV Tarifesi’ nin iki katıyla sınırlı olacak şekilde karşılanır. Hesaplamalarda TTB-HUV Uygulama kuralları geçerli olacaktır. **(Network 3 planına sahip poliçeler için geçerlidir.)**



Yatarak tedavi kapsamında yer alan Ameliyat Sonrası Fizik Tedavi (30 seans) ve Trafik Kazası Sonucu Dış Tedavisi teminatları sadece AXA Sigorta A.Ş. Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında gerçekleşmesi halinde teminat kapsamındadır.

Sigortanın sona erme tarihinden önce Sigortacı tarafından kabul edilen ve Sigorta bitiş tarihinde de kesintisiz olarak devam etmekte olan yatarak tedaviler poliçenin AXA Sigorta'dan ya da bir başka sigorta şirketinden yenilenmemesi şartıyla 10 günü geçmemek kaydıyla işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen süreleri ve teminat limitlerini aşmamak kaydı ile yatarak tedavinin bitimine kadar geçerlidir.

Yoğun Bakım Teminatı / Teminat limiti için 'Teminat Tablosu'na bakınız.

Yoğun bakım teminatı, sigortalının tedavisinin yoğun bakım ünitesinde sürdürülmesi gereken hallerde meydana gelen yoğun bakım yatışlarını kapsar. Bünyelerinde yoğun bakım ünitesi bulunduran hastane ya da kliniklerde yatar hasta olarak bulunan sigortalının yoğun bakım ünitesinde geçirdiği süre içinde yapılan her türlü ameliyat, cerrahi müdahale, tanı ve tetkik amaçlı yapılan her türlü girişim, doktorluk ücretleri ve masraflar bu teminattan karşılanır.

Yoğun bakımda kalınan süre için yapılan refakatçi masrafları teminat kapsamında değildir. Yoğun bakım teminatı yıllık 90 gün ile sınırlıdır. **Bir sigortalılık yılı süresince yatarak tedavi teminatının geçerli olduğu toplam süre 180 gündür. Bu 180 günün en fazla 90 günü yoğun bakım teminatı olabilir.**

Kemoterapi, Radyoterapi ve Diyaliz Teminatı

Sigortalının kanser hastalığı nedeniyle gereken kemoterapi, radyoterapi ve bu tedavi yöntemlerinin gerektirdiği ilaç giderleri ile böbrek yetmezliği nedeniyle yapılan her türlü diyaliz tedavileri bu teminat kapsamındadır.

Kemoterapi öncesi kemoterapiye hazırlık amacıyla yapılan onkolojik muayene ve kan tahlilleri (kemoterapi tedavisi öncesi tıbbi olarak bakılması zorunlu olan; neticesinde tedavinin planlanması, kontrolü ve komplikasyonlarının (örneğin; kemoterapi seans alabilirliği/ilâç doz ayarlaması vb. takibi için belirleyici olan tahlillerdir.) bu teminat kapsamındadır.

Onkoloji branşı tarafından hastalığın takibi için yapılan tetkikler içerisinde yer alan mr/bt/usg/kan-idrar tetkikleri vb. tetkikler o gün yapılacak kemoterapi tedavisinin seyrine etkisi bulunmayan (tıbbi gerekliliği tartışılmaksızın) tetkikler ayakta tedavi teminatından değerlendirilir.

Küçük Müdahale Teminatı / Teminat limiti için 'Teminat Tablosu' na bakınız.

TTB-HUV Tarifesi' nde tanımlanan, birimi 200'den küçük (200 hariç) olan tüm cerrahi girişimler ile dikiş atma, yara tedavisi, kırık nedeni ile alçı ve repozisyon işlemleri, akut ürtiker, pansuman, serum takılması, oksijen verilmesi, mide yıkanması, kulak yıkama, enjeksiyon, aşı ve serumların uygulama bedelleri, hiperbarik oksijen tedavisi, lavman, sonda uygulaması, apse drenajı, her tür



koterizasyon, kriyoterapi, tek veya birden fazla sayıda tırnak çekimi, tek veya birden fazla sayıda ben alımı, lipom alımı, müşahade yatak ve benzeri müdahale masrafları ile sarf malzemelerinin masrafları bu teminattan karşılanır. Poliçe özel şartlarında tanımlanmış olan “Acil” tanımına uyan ve ilk 24 saat içerisinde uygulanacak tedavinin/işlemin poliçe kapsamına dahil olduğu durumlarda girişim sırasında kullanılacak malzeme, ilaç, ameliyathane, tahlil, görüntüleme, ileri tanı ve doktor ücretleri Küçük Müdahale teminatı kapsamında değerlendirilir. Ancak “Acil” tanımına uymayan ya da ilk müdahalesi gerçekleştikten sonra kontrol amaçlı yapılan her türlü muayene, tahlil, röntgen, laboratuvar, ileri tanı gibi tetkikler ve/veya reçete edilecek ilaçlar, Ayakta Tedavi teminatlarından değerlendirilir.

Ameliyat Sonrası Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Yatarak tedavi teminatı tanımına giren bir ameliyatı takiben 2 (iki) ay içinde yapılan fizik tedavi giderleri bu teminat kapsamındadır. Tedavi masraflarının ödenebilmesi için tedaviyi yürüten doktor tarafından verilen fizik tedavi talep raporunun ibraz edilmesi ve tedavinin anlaşmalı bir sağlık kuruluşunda yapılması zorunludur. Fizik Tedavi işlemi yataklı bir sağlık kurumunda, yatarak yapılmış olsa dahi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Teminatının yıllık limit, iştirak oranı ve yıllık seans sayısı ile sınırlı kalmak koşulu ile ödenir. Bu yatışlarda fizik tedavi ücreti dışında kalan giderler (oda, refakat, yemek, doktor takip ücreti vb.) karşılanmaz.

Sigortalının, nörolojik hastalıklar, ağır travma, el-kol-bacak amputasyonu vb. sonrası yitirdiği yaşam aktivitelerini (koltuk değnekli veya değneksiz yürüme, yeme içme, elbise giyip çıkarma, tuvalete oturma, merdiven inip çıkma) yeniden kazanabilmesi için kendisine verilen fonksiyonel eğitim (rehabilitasyon) ile ilgili tüm giderleri, tedavinin hastanede yatarak yapılması ve bu durumu tevsik eden belgelerin AXA SİGORTA A.Ş. ye sunulması ve AXA SİGORTA A.Ş. tarafından kabul edilmesi koşuluyla, poliçede belirtilen Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Teminatının yıllık limit, iştirak oranı ve yıllık seans sayısı ile sınırlı kalmak koşulu ile ödenir. Ayrıca, oda-yemek-refakatçi, doktor takibi vb. diğer teminatlar yürürlüğe girmez.

Ameliyat Sonrası Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Teminatı yıllık 30 (otuz) seans ile sınırlıdır. Tedavinin birden fazla vücut bölgesine uygulanması durumunda her bölge 1 (bir) seans olarak işleme alınır.

Ameliyat Sonrası Ayakta Tedavi Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Sadece AXA Yatarak tedavili poliçelerde geçerlidir.

Sigortalının hastanede gördüğü yatarak tedavinin devamı niteliğini taşıyan ameliyat sonrası ayakta tedavi masraflarını poliçede belirtilen teminat limit ve uygulaması dahilinde temin eder.



Ameliyat Sonrası Ayakta tedavi teminatı için, poliçede belirtilen bitiş tarihi aşılrmamak kaydı ile sigortalının hastaneden taburcu oluşunu takip eden 30 gün içerisinde aynı hastalık için yapılan ayakta tedavi masrafları karşılanır.

Anlaşmasız bir sağlık kuruluşunda gerçekleşen doktor muayene teminatı kapsamındaki her türlü doktor ücretleri ;

Network 3 planına sahip poliçeler için;

En fazla TTB-HUV Tarifesi ile sınırlı olacak şekilde, poliçede belirtilen sigortalı katılım payı ile karşılanır.

Anlaşmasız bir sağlık kuruluşunda gerçekleşen, ilaç ve 0-6 Yaş Çocuk Aşıları teminatları kapsamı dışında kalan ayakta tedavi teminatı tanımına giren diğer tüm giderler (Laboratuvar Hizmetleri, Görüntüleme ve Tanı Yöntemleri, İleri Tanı Yöntemleri, Fizik Tedavi) ise,

Network -3 planına sahip poliçeler için;

En fazla TTB-HUV Tarifesi kadar ve poliçede belirtilen sigortalı katılım payı ile sınırlı olacak şekilde karşılanır.

Evde Bakım Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Hastaneye yatışı takiben, sigortalının kendi evinde bir hemşirenin bakımı altına alınması gerekliliği halinde oluşan masraflar bu teminat kapsamındadır. İmmobil hastalarda peg ile beslenme, damar yolu ilaç uygulamaları, enjeksiyon, serum ve sonda takılması, pansuman yapılması gibi hizmetler Evde Bakım Teminatı kapsamında değerlendirilir.

Sigortalının desteğe gereksinimi olan kronik hastalığı olması halinde gereken bakım masrafları (diyetle uygun yemek temini, yemek yedirme, kişisel temizlik vb.) bu teminat kapsamına girmez. Sigorta şirketi tıbbi endikasyon olup olmadığını kontrol eder ve evde bakım gerektiğine karar verirse organizasyon sigorta şirketi tarafından gerçekleştirilir, aksi halde tedavi masrafları kapsam dışıdır.

Yardımcı Tıbbi Malzeme Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Sigortalının tedavisini desteklemek amacı ile doktor raporu ile gerekli görülen yardımcı tıbbi malzemeler, sigortalının poliçe süresi içerisinde meydana gelen bir kaza veya hastalık sonucu uygulanan tedavisinin bir parçası olarak, vücuda dışarıdan destek olacak şekilde ve sadece tıbbi amaçlarla kullanılan, koltuk değneği, atel, dizlik, kol askısı, bileklik, elastik bandaj, ortopedik boyunluk, tekerlekli sandalye (kalıcı sakatlığın raporlandığı durumlarda kapsam dahilindedir.), ortopedik korseler, ortopedik tabanlık (teminat dışı haller arasında yer alan durumlar hariç), ortopedik



bot (rom walker), alçı terliği , İleostomi-sistostomi-kolostomi torbalarını ve adaptörleri, yanık örtüsü ve bası giysisi, oturma simidi, klozet yükseltici (kalça ameliyatı sonrası) , varis çorabı, kan şekeri ölçüm cihazı ve şeker stripleri , nebulizatör, aerochamber bu teminat kapsamında poliçede belirtilen yıllık limit ve ödeme yüzdesi dahilinde karşılanır. Yukarıda sayılanların dışındaki yardımcı tıbbi malzemeler kapsam dışındadır.

Trafik Kazası Sonucu Diş Tedavisi Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Trafik kazası sonucu meydana gelen, diş doktorları, çene cerrahisi uzmanları ya da plastik ve rekonstrüktif cerrahi uzmanları tarafından yapılan ağız ve çene bölgesi ile ilgili muayene, her türlü röntgen ve ameliyatlar bu teminat kapsamındadır. Tedavi masraflarının ödenebilmesi için yetkili resmi makamlardan alınan kaza raporunun ibraz edilmesi ve tedavinin anlaşmalı bir sağlık kuruluşunda yapılması gerekmektedir. Trafik kazası dışındaki kaza sonucu diş kayıpları ile ilgili tedaviler kapsam dışıdır. Kaza harici nedenlere bağlı olarak yapılan diş ve çene cerrahisine yönelik tedavi ve ameliyatlar poliçe kapsamı dışındadır. Trafik kazası sonrası diş tedavisi TDB (Türk Diş Hekimleri Birliği) Ağız Diş Sağlığı Muayene ve Tedavi Ücret Tarifesi birimleri ile sınırlı olacak şekilde karşılanır.

Kontrol Amaçlı Mamografi ve Meme Ultrasonografi / Kontrol Amaçlı PSA Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Hekim isteği olsun veya olmasın erkek sigortalılar için prostat kanseri taraması amaçlı yapılan PSA tetkiki ve kadın sigortalılar için meme kanseri taraması amaçlı yapılan Mamografi ve doktorun gerekli görmesi halinde meme ultrasonografi tetkikleri bu teminat kapsamında değerlendirilir. Kontrol Amaçlı Mamografi / Kontrol Amaçlı PSA teminatı yılda bir defa kullanılabilir. Mamografi ve PSA tetkik masraflarının ödenebilmesi için tetkiklerin bu hizmetin verildiği anlaşmalı bir sağlık kuruluşunda yapılması zorunludur.

Anlaşmalı sağlık kuruluşları listesine www.axasigorta.com.tr internet adresinden ulaşabilirsiniz.

****Yıllık kontrol Mamografi ile birlikte meme ultrasonografisinin aynı anda yapılmasının tercih edilmesi halinde bu iki işlemin yapılabileceği kurumlar listesi ayrıca belirtilmiştir. Bu listede yer almayan kurumlarda mamografi ile birlikte yapılacak meme ultrasonu işlemi karşılanmayacaktır. Yıllık kontrol mamografi ve meme ultrasonografi’ nin geçerli olduğu anlaşmalı kurumlar listesine de www.axasigorta.com.tr internet adresinden ulaşabilirsiniz.**

Anlaşmalı kurumlar listesi değişebileceği için işlem yaptırmadan önce kurumun anlaşmalı olduğunu web sayfamızdan teyit ediniz.

Kontrol mamografisi (meme USG dahil) teminatı anlaşmalı kurum olmayan illerde 40 birim üzerinden değerlendirilecektir.

Kontrol PSA (total PSA/free PSA) teminatı anlaşmalı kurum olmayan illerde 30 birim üzerinden değerlendirilecektir.



Kontrol Amaçlı Kemik Yoğunluğu Ölçümü (Dansitometri) Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

50 ve üzeri yaşlardaki kadın sigortalılar için hekim isteği olsun veya olmasın kontrol amaçlı yaptırdıkları Kemik Dansitometri tetkikine ait giderler, belirli anlaşmalı kurumlarda yaptırılması koşulu ile yılda bir kere karşılanacaktır. Bu teminat AXA Sigorta A.Ş.’nin belirlediği anlaşmalı kurumlarda geçerlidir. Kemik dansitometri teminatının geçerli olduğu anlaşmalı kurumlar listesine de www.axasigorta.com.tr internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Kemik dansitometri teminatı anlaşmalı kurum olmayan illerde 30 birim üzerinden değerlendirilecektir.

Tıbbi Danışmanlık ve Ambulans Hizmetleri / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

AXA SİGORTA A.Ş.’ den sağlık sigortası alan her Sigortalı Axa Sigorta Acil Yardım Hattı’nın sağlık danışma ve acil ambulans hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanmaktadır.

Ambulans Hizmeti: Sigortalının hayatını tehdit eden acil durumda yerinde müdahale ve/veya en yakın uygun sağlık donanımına sahip kuruluşa; Sigortalının tedavisinin gerçekleştiği hastanede uygun ekipmanın olmaması durumunda bedensel zarar ve hastalığa özel daha uygun ekipmanlı bir hastaneye, gereken gözetim altında ambulans ile naklini içeren bir teminattır.

Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık: Sigortalı, acil olan veya olmayan herhangi bir sağlık problemi ile karşılaştığında 365 gün 24 saat boyunca hizmet veren AXA Sigorta Acil Yardım Hattı merkezini arar. Merkezdeki Medikal Ekip; sigortalıya en yakın doktor, uzman doktor, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları konusunda yardımcı olur. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemler ile ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Acil bir durumda hizmet almak için 365 gün 24 saat boyunca Axa Sigorta Acil Yardım Hattı 0850 250 99 99 dan arayabilirsiniz

Hava Ambulansı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Sigortalının hayatını tehdit eden bedeni yaralanma ve ciddi hastalık gibi acil durumlarda sigortalının en yakın uygun donanımlı hastaneye veya sağlık kurumuna kara yolu ile naklinin tıbben sakıncalı olduğu hallerde hava ambulansı kullanımı ile ilgili giderler bu teminattan karşılanır. Hava Ambulansı masraflarının ödenebilmesi için Axa Sigorta Acil Yardım Hattı Medikal ekibi ve tedavi eden doktorun, sigortalının hava yolu ile nakil gereksinimi ve sağlık durumunun hava yolu ile nakline müsait olup olmadığı konusunda hemfikir olması gereklidir. Hava ambulansının kullanılması ile ilgili son kararı sigorta şirketinin doktoru verir. İlgili teminat sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

Hizmet sadece AXA Sigorta’nın anlaşmalı olduğu firma üzerinden sağlanmaktadır.



Anlaşmasız Kara Ambulansı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Sigortalının T.C. sınırları içerisinde teminat kapsamındaki bir hastalık veya kaza nedeniyle, bulunduğu yerden yerel ruhsatlı bir kara ambulansı ile en yakın tam teşekküllü hastaneye taşınması veya sigortalıyı tedavi eden doktorun zorunlu görmesi ve sigortacının onaylaması halinde hastaneden eve taşınması için yaptığı masrafları, poliçede belirtilen teminat limiti ve uygulaması dahilinde temin eder.

Sigortalının doktor raporu ile belirlenen tıbbi zorunluluk halleri hariç, kendi isteği ile hastaneden hastaneye, hastaneden eve, evden hastaneye kullanılacak ambulans masrafları bu teminat kapsamında değildir.

Suni Uzun Giderleri Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Sigortalının hastalık veya kaza sonucu uzun kaybı olması halinde, kaybedilen/fonksiyon kaybına uğramış bir organın fonksiyonların yerine konması için gereken suni uzun ve protez masraflarına ait giderler bu teminat kapsamındadır.

Kanser ameliyatı sonrası meme protezi ve testis protezi yatarak tedaviden 1 defaya mahsus olarak değerlendirilir.

Ferdi Kaza Sigortası Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Sigortalının Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları kapsamında tanımlanan bir kaza sonucu yaşamını kaybetmesi veya kaza sonucu sürekli sakat kalması halinde poliçenin ekinde verilen Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde ve poliçede belirtilen limitler dahilinde ilgili teminat geçerli olacaktır. Bu teminat poliçe kapsamı dahilinde 18 yaş üstü aile fertlerinden talep edilen sigortalıya verilmektedir. Poliçede yer alan 18 yaş ve üstü en az 1 (bir) sigortalı için Ferdi kaza teminatları poliçede otomatik verilmektedir. Poliçe tanzimi esnasında talep gelmesi halinde ilgili teminat 18-75 yaş arası diğer aile bireylerine de ek prim ile verilebilir.

Ayakta Tedavi Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Bu teminat, ayakta tedavi teminatının yer aldığı ürünler için geçerlidir.

Sigortalılar poliçede belirtilen Network ağı, coğrafi kapsam, teminat kapsamı, teminat limitleri, ödeme yüzdeleri (katılım payları) dahilinde Ayakta Tedavi teminatından faydalanabileceklerdir.

Ayakta tedavi; doktor muayene, ilaç, laboratuvar hizmetleri, görüntüleme ve tanı yöntemleri, ileri tanı yöntemleri, fizik tedavi, 0-6 yaş çocuk aşıları teminatlarından oluşur. Tetkik amaçlı hastaneye yatış sırasında yapılan muayene ve tanısal işlemler bu teminattan karşılanır. Ancak bu yatışlarla ilgili oda-yemek ve refakatçi masrafları ödenmez.



Yurtiçindeki anlaşmalı sağlık kurumlarında hastanenin kadrolu hekimleri tarafından yürütülen ayakta tedavi giderleri poliçede belirtilen yıllık üst limit ve varsa sigortalı katılım payı ile Ayakta Tedavi teminatından karşılanır.

Anlaşmasız bir sağlık kuruluşunda gerçekleşen doktor muayene teminatı kapsamındaki her türlü doktor ücretleri;

Network 3 planına sahip poliçeler için;

En fazla TTB-HUV Tarifesi ile sınırlı olacak şekilde, poliçede belirtilen sigortalı katılım payı ile karşılanır.

Anlaşmasız bir sağlık kuruluşunda gerçekleşen, İlaç ve 0-6 Yaş Çocuk Aşıları teminatları kapsamı dışında kalan ayakta tedavi teminatı tanımına giren diğer tüm giderler (Laboratuvar Hizmetleri, Görüntüleme ve Tanı Yöntemleri, İleri Tanı Yöntemleri, Fizik Tedavi) ise,

Network 3 planına sahip poliçeler için;

En fazla TTB-HUV Tarifesi kadar ve poliçede belirtilen katılım payı ile sınırlı olacak şekilde karşılanır.

Doktor Muayene Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Tıp diplomasına sahip doktorlar tarafından hastanelerde, kliniklerde ve özel muayenelerinde yapılan hasta tedavisine yönelik muayene giderleri bu teminattan karşılanır.

Doktorların teşhislerine yardımcı olması amacıyla muayene esnasında kendilerinin yapmış oldukları teşhis yöntemleri (ultrasonografi, smear/kültür alınması v.b.) masrafları doktor muayene ücreti içerisinde değerlendirilir.

İlaç Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Doktor tarafından reçete edilen ilaç bedelleri ve yılda bir defa olmak üzere grip aşısı ve pnömokok aşısı giderleri bu teminattan karşılanır. İlaç giderleri reçetede her bir ilaç için en fazla 30 günlük doz ile sınırlı olarak ödenir. Sigortalının sürekli kullanması gereken kronik hastalıklarına ilişkin ilaçlar, reçete üzerine doktor tarafından belirtilmesi halinde, reçete fotokopisi ile en fazla 3 aylık doz ile sınırlı olarak ilgili teminattan karşılanır. Reçetesiz, fatura ya da kasa fişi olmayan, kupürsüz (karekodsuz) veya kupürde ismi açıkça okunmayan ilaçlara ait talepler karşılanmaz.

Reçete tarihi ve ilaç alım tarihi arasında 10 günden fazla süre olmamalıdır. Hastaların tedavisi için hekim tarafından gerekli görülerek reçeteye yazılan, ancak ülkemizde ruhsatlı olmayan veya ruhsatlı olduğu halde çeşitli nedenlerle üretimi veya ithalatı yapılamayan ve Sağlık Bakanlığı’nca ithalat izni verilen reçete muhteviyatı ilaçlar Türk Eczacıları Birliği tarafından faturalandırılması halinde poliçede teminat altındadır. (Teminat dışı hallerde belirtilmiş durumlar hariç)



0-6 Yaş Çocuk Aşıları

Sağlık Bakanlığı aşı takviminde yer alan 0-6 yaş çocuk aşıları (Polio Difteri-Boğmaca-Tetanos, Hemofilus influenza B, Hepatit A, Hepatit B, Kızamık-Kızamıkçık-Kabakulak, BCG, Su çiçeği) ve bu aşılar dışında menenjit ve rotavirus aşıları bu teminattan karşılanır. Muayenehane faturalarında yer alan aşı ücretleri için kupür aranmaz. Bu teminat, 6 yaşından büyük sigortalılar için geçerli değildir.

Laboratuvar Hizmetleri / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Doktor tarafından hastalıkların teşhisinde ve tedaviyi takip etmek için gerekli görülen her türlü laboratuvar hizmeti (teminat dışı hallerde belirtilmiş durumlar hariç) giderleri bu teminattan karşılanır.

Görüntüleme ve Tanı Yöntemleri Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Doktor tarafından hastalıkların teşhisinde ve tedaviyi takip etmek için gerekli görülen her türlü röntgen (direkt ve kontrastlı), mamografi, artrografi, EKG, eforlu EKG (treadmill), Holter, EEG, EMG, görme alanı, odyolojik tetkikler, solunum fonksiyon testleri, ürokinamik tetkikler, işitme testi ile bu incelemelerin yapılabilmesi için kullanılan ilaç, anestezi ve yatak ücreti vb. Masrafları (teminat dışı hallerde belirtilen durumlar hariç) bu teminat kapsamındadır. Tıbbi gereçlerin (CPAP aleti vb.) kalibrasyonu için yapılan işlemler teminat kapsamı dışındadır.

İleri Tanı Yöntemleri Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Doktor tarafından hastalıkların teşhisinde ve tedaviyi takip etmek için gerekli görülen her tür ileri tanı yöntemi; koroner ve serebral anjiyografi hariç diğer anjiyografi uygulamaları (göz, böbrek anjiyosu vb.), biyopsi alımı ve patolojik tetkik giderleri, Manyetik Rezonans (MR), Sintigrafi, Tomografi, Endoskopi, Ekokardiyografi, Doppler ve Ultrasonografi tetkikleri ve bu tetkikler sırasında gereken ilaç, kontrast madde ve anestezi vs. ücretleri (teminat dışı hallerde belirtilen durumlar hariç) bu teminat kapsamında değerlendirilir Pet ct patolojik olarak kanser tanısı varsa yatarak tedavi teminatından, kanser tanısı yoksa ayakta tedavi teminatından karşılanır.

Fizik Tedavi Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Doktor tarafından hastalıkların tedavisinde gerekli görülen, hastane ve fizik tedavi merkezlerinde yapılan fizik tedavi kapsamındaki tedavi giderleri bu teminattan karşılanır. Fizik Tedavi işlemi yataklı bir sağlık kurumunda, yatarak yapılmış olsa dahi Fizik Tedavi Teminatının yıllık limit, iştirak oranı ve yıllık seans sayısı ile sınırlı kalmak koşulu ile ödenir. Bu yatışlarda fizik tedavi ücreti dışında kalan giderler (oda, refakat, yemek, doktor takip ücreti vb.) karşılanmaz. Fizik tedavi giderleri yıllık 30 seans ile sınırlıdır. Tedavinin birden fazla vücut bölgesine uygulanması durumunda her bölge 1 seans olarak değerlendirilecektir.



Doğum Paketi Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

Doğum Paketi teminatının satın alındığı poliçeler için geçerlidir.

İlgili ek teminat müşteri isteğine bağlı olarak ilave prim ödenmesi koşuluyla verilir.

Doğum paketi poliçede kendisi veya eşi konumunda yer alan 18 yaş ve üzerindeki kadın sigortalılar için tercih edilebilir. Bu paket, poliçede tercih edilen Network, coğrafi kapsam, teminat kapsamı, limit, uygulama ve iştirak oranı dahilinde geçerlidir. Doğum Paketi teminatının yürürlüğe girmesi için; “Bekleme Süreleri ve Teminat Hakkedışleri” maddesindeki şartlar sağlanmalıdır.

Normal doğum, sezaryen doğum ve hamilelik (Gebelik) komplikasyonları ile ilgili tüm tedavilere ait giderler poliçede belirtilen Doğum Paketi limit, uygulama ve iştirak oranı dahilinde karşılanır.

Doğum Paketi ek teminatı; yeni iş olarak poliçe düzenlenirken, yenilemelerde ise fiyat çalışması aşamasında eklenebilir. Üretim sonrasında tanzim tarihi itibarıyla azami 15 gün içerisinde doğum paketi ek teminatı poliçeye eklenebilir ya da çıkartılabilir. Bu süre sonrasında yıl içerisinde Doğum Paketi ek teminatı satın alınamaz. Satın alınan ek teminat poliçeden çıkartılamaz. Gebelik rutin kontrolleri Doğum Paketi limit, uygulama ve iştirak oranı dahilinde karşılanır.

Doğum teminatına konu olan tüm giderler yurtdışında kullanılması durumunda doğum paketi limit ve iştirak oranı dahilinde geçerlidir. (VIP Ürünü satın alanlar için Doğum paketi limitsiz olup yurtdışında kullanılması durumunda 400.000 TL limitlidir.)

Doğum Teminatı

Normal doğum, sezaryen doğum ve hamilelik komplikasyonları ile ilgili yatarak yapılan tüm tedavilere ait giderler (düşük, düşük tehdidi, tıbbi gereklilik durumlarındaki kürtaj, hiperemesis vb.) Poliçede belirtilen Doğum Paketi limit, uygulama ve iştirak oranı dahilinde karşılanır.

Doğum Paketi kapsamına giren normal doğum ve sezaryen doğum giderleri 1 yıllık poliçe döneminde sadece 1 kere ödenir.

Gebelik Komplikasyonları Tedavi Teminatı

Gebeliğin sebep olduğu her türlü komplikasyonlar hiperemesis, abortus (zorunlu kürtaj dâhil), preeklamps gibi, lohusalıkla ilgili sağlık giderleri, doğum ve sezaryene ait komplikasyonlar, poliçede belirtilen Gebelik Komplikasyonları Tedavi teminat limiti ve ödeme yüzdeleri dahilinde karşılanır.

Gebelik Takip Giderleri Teminatı

Gebelik öncesi TORCH tetkiki ve gebelik sırasında gerçekleşen takip ve tetkikler, (TORCH, HIV, amniyosentez, NST, Down üçlü tarama vb.) gebelik dönemindeki periyodik doktor muayeneleri Gebelik Takip Giderleri teminatından karşılanır.



Yenidoğan Bebek Teminatı

Bebeğin doğum sonrası sağlığını kontrol etmek amacıyla yapılan muayene ve rutin tetkik giderleri yeni doğan bebek kan grubu belirleme, metabolik tarama testi, otoakustik emisyon (işitme testi) gibi, Yenidoğan Bebek Teminatı limit, uygulama ve iştirak oranı dahilinde karşılanır.

Çoğul gebeliklerde Yenidoğan Bebek Teminat limiti her bebek için ayrı ayrı uygulanacaktır.

Yukarıda bahsedilen giderler dışında bebeğe ait sağlık giderleri, bebeğin poliçeye dahil edilmesiyle beraber kendi poliçesi kapsamında ilgili diğer teminatlardan karşılanır.

Axa Öss Ferdi Check-Up Teminatı / Teminat limiti için ‘Teminat Tablosu’ na bakınız.

18 yaş ve üzeri sigortalılar için hekim isteği olsun veya olmasın yılda bir defa içeriği aşağıda belirtilen check-up masraflarına ait giderler, bu teminat için anlaşma yapılmış kurumlarda yaptırılması koşulu ile karşılanacaktır. Check-up Anlaşmalı Kurumlar listemize www.axasigorta.com.tr adresinden ulaşabilir ve tercih ettiğiniz anlaşmalı kurumdan randevu oluşturarak check up hizmetinden yararlanabilirsiniz.

AXA ÖSS Ferdi Check-up teminatı anlaşmalı kurum olmayan illerde **90 birim** üzerinden değerlendirilecektir.

AXA ÖSS Ferdi Check – up teminatının içeriği;

AXA SİGORTA FİRDİ CHECK UP PANELİ
MUAYENELER
Check Up Muayene
Kardiyoloji Muayene
KARDİYOLOJİ TETKİKLERİ
EKG
Ekokardiyografi
RADYOLOJİK TETKİKLER
Akciğer Grafisi (Arka Ön)
Tüm batın USG
LABORATUVAR TETKİKLERİ
Alanin aminotransferaz (ALT, SGPT)
Aspartat aminotransferaz (AST, SGOT)



Glukoz (Açlık)
LDL, kolesterol (Direkt)
Kolesterol, Total
Kreatinin
Tam idrar tahlili
C reaktif protein (CRP), Kantitatif
Tam Kan Sayımı (12 Parametre)
Glukohemoglobin (HbA1c)

Yeni Sağlık Paketi Asistans Hizmetleri

Bireysel Özel Sağlık sigortası ürünlerinde (VIP Özel sağlık ürünü hariç) geçerli olmak üzere yeni sağlık hizmet paket içeriğimiz aşağıda yer almaktadır. Uygulama esasları ve paket içeriğindeki teminatlar aşağıda belirtilmiştir.

1. Hizmet İçeriği

AXA Sigorta, poliçe sahibi müşterilerine aşağıdaki açıklamaları verilen asistans hizmetlerini sağlamaktadır. Bu bir asistans hizmetidir. **Bu hizmetler genel nüfusu kapsayıcı nitelikte tasarlanmış paketlerdir. Gelişim çağındaki çocuklarda hangi işlemlerin tıbben uygulanabilir olduğu, hekimin onayına bağlıdır.**

2. Hizmet nerelerde sağlanmakta?

Bu hizmet, sadece destek hizmeti sağlayıcısı asistans firması **AXA Assistance Partners** 'ın anlaşmalı olduğu kurumlarda geçerli olup, elden ödeme uygulaması bulunmamaktadır. Anlaşmalı kurum bilgileri direkt **0212 942 35 71** numaralı AXA Partners 'a ait telefonu aradığınızda ya da **0850 250 99 99** numaralı AXA Sigorta Müşteri Çözüm merkezi hattından ilgili tuşlamayı yaparak AXA Partners tarafından verilecektir. Yapılacak müşteri doğrulaması sonrası talebinize uygun olarak tarafınıza iletilecektir. Sadece bulunduğunuz yerde değil farklı illerde ve farklı tarihlerde hizmet alma imkânınız vardır.

3. Hizmetten nasıl yararlanabilirim?

Hizmetten yararlanmak için sadece bu hizmet için kurulmuş ve hafta içi mesai saatlerinde **(09:00-18:00)** arasında çalışan 0 212 942 35 71 numaralı AXA Partners destek hizmetleri hattını aramanız gerekmektedir. Öncelikle sizden talep edilecek bilgiler ile sistemde yer alan bilgiler (isimi, soy isimi, poliçe no veya T.C.kimlik



numarası) sorgulanıp hizmet hakkınız olup olmadığı kontrol edilir. Bilgi doğrulama sonrası anlaşmalı kurumlar içinde size uygun ve mutabık kalınan hastane ve gün seçilip gerekli organizasyon adınıza yapılır. Hizmet hakkını sadece poliçe sahipleri kullanıyor olup hakkın ikinci bir kişiye devri mümkün değildir.

Mutabık kalınan zaman için randevu organizasyonu sizler için yapılacaktır. Mücbir bir sebep olmadan veya randevudan 24 saat öncesine kadar değişiklik talebinde bulunulmayan talepler kullanılmış sayılacaktır.

4. Hizmet Detayları

4.1.Dış Paketi:

AXA Sigorta, AXA Partners aracılığı ile AXA Partners hizmet ağı içerisinde yer alan kuruluşlarda geçerli olmak üzere ‘Sağlık Paketi’ teminatı bulunan sigortalılarına paket içerisinde yer alan ‘**Dış Paketi**’ hizmetini yılda 1 defaya mahsus olmak üzere ücretsiz olarak sağlamaktadır

Randevu organizasyonu için **0 212 942 35 71** numaralı telefon aranmalıdır.

Dış Hekimi Muayenesi

Detertraj (Dış Taşı Temizliği – Alt ve Üst Çene)

Dış Röntgen Filmi (Periapikal veya Panoromik)

Dış Röntgen Filmi (Periapikal veya Panoromik) hekimin uygun gördüğü durumlarda çekilebilir. Filmin sigortalı tarafından CD olarak istenmesi durumunda ilgili talep, asistans paketi kapsamı dışındadır.

Dış Paketi hizmeti dışında, müşterilerin AXA Partners anlaşmalı kurum ağında faydalanacağı diğer hizmetler için Türk Dış Hekimleri Birliği Taban Fiyat Tarifesi geçerli olacaktır.

4.2.Psikolojik Danışmanlık Hizmeti:

AXA Sigorta, AXA Partners aracılığı ile AXA Partners hizmet ağı içerisinde yer alan kuruluşlarda geçerli olmak üzere ‘Sağlık Paketi’ teminatı bulunan sigortalılarına paket içerisinde yer alan ‘**Psikolojik Danışmanlık**’ hizmetini yılda 1 defaya mahsus olmak üzere ücretsiz olarak sağlamaktadır.

Randevu organizasyonu için **0 212 942 35 71** numaralı telefon aranmalıdır.

- Tüm sigortalıları kapsayacak bir psikolojik gelişim ve destek hizmetidir.
- Telefon ile başvuran müşterilerin ilk değerlendirmesi yapılacaktır.
- Müşteri talebine göre telefonda ve/veya yüz yüze görüşme destek hizmeti ücretsiz sağlanacaktır.
- Danışmanın veya danışanın gerekli görmesi halinde yüz yüze görüşme hizmeti için ilk seans ücretsiz, ilk seanstan sonraki seanslarda %40’a varan indirim oranları uygulanabilecektir.



4.3.Diyetisyen Hizmeti:

AXA Sigorta, AXA Partners aracılığı ile AXA Partners hizmet ağı içerisinde yer alan kuruluşlarda geçerli olmak üzere ‘Sağlık Paketi’ teminatı bulunan sigortalılarına paket içerisinde yer alan ‘**Diyetisyen**’ hizmetini yılda 1 defaya mahsus olmak üzere ücretsiz olarak sağlamaktadır.

Randevu organizasyonu için **0 212 942 35 71** numaralı telefon aranmalıdır.

- Tüm Türkiye’de organizasyon hizmeti verilecek olup ilk görüşme ücretsiz, sonraki randevularda %30’a varan indirim sağlanabilecektir indirim sağlanacaktır.

E.BEKLEME SÜRELERİ

Aşağıda belirtilen hastalık ve komplikasyonlar/nüks/metastaz ile ilgili müdahale ve yatarak tedavi giderleri, rahatsızlığın ani veya kaza sonucu olarak ortaya çıkmasına bakılmaksızın sigorta başlangıç tarihinden itibaren 6 ay süre ile kapsam dışındadır.

Şu kadar ki; Sigortacı, sigortalı/sigorta ettirenin beyanını/belgeleri değerlendirerek poliçe ekine yazmak kaydı ile aşağıda belirtilen bu hastalıklara ve bunlar dışındaki hastalıklara da bekleme süresi koyabilir.

- Polip, lipom, kist, nodül ve benzeri oluşumlar ile malign karakter içermeyen her türlü iyi huylu kitle/kist, nevüs (ben), siğil (verruca) higroma, nöroma, kist hidatik vb.
- Bademcik, geniz eti hastalıkları, kulağa tüp takılması, sinüzit, kulak cerrahisi,
- Her türlü fıtık (kasık fıtığı, karın, hiatal, iç organ (teminat dışı hallerde belirtilen durumlar hariç)
- Anorektal hastalıklar (Hemoroit, pilonidal sinüs (kıl dönmesi), fistül, fissür ve perianal abse ameliyatları),
- Kronik böbrek rahatsızlıkları ve diyaliz, prostat hastalıkları,
- Organ yetmezlikleri,
- Romatizmal hastalıklar (Romatoid Artrit, Ankilozan Spondilit vb.),
- Özofagus, Mide ve Duedonum Hastalıkları, İnflamatuvar Bağırsak Hastalıkları (Ülseratif Kolit, Chron), Barsak Divertikülleri, Polipleri
- Safra kesesi vesafra yolu hastalıkları ve üriner sistemin taşlı hastalıkları,
- Varis (özefagus varisleri dahil),
- Rahim, yumurtalık ve tüp hastalıkları (Over Kisti, Myom, Bartolin Absesi/Kisti, endometriozis, endometrioma) meme hastalıkları stres inkontinans, sistosel, rektosel ve prolapsus uteri (rahim sarkması),
- Omurga ve disk hastalıkları, her türlü disk hernisi (bel fıtığı, boyun fıtığı vb.),
- Kalça, Omuz, Dirsek, Diz, El, Ayak eklemi hastalıkları



(habitüel omuz çıkığı, rotator cuff yırtığı, impingement sendromu, koksartroz, gonartroz, menisküs, kıkırdak, sinovya ve bağ lezyonları, tetik parmak, çekiç parmak vb.)

- Katarakt, Retina Hastalıkları, Glokom,
- Tiroit Bezi Hastalıkları/Guatr
- Multiple Skleroz (MS) ve Lupus (SLE),
- Kist Hidatik,
- Kaza hariç organ nakilleri,
- Tuzak nöropatiler, karpal tünel sendromu, halluks valgus/rigidus, tetik parmak,
- İnvaziv teşhis yöntemleri (ERCP, Diagnostik Laporoskopi, Diagnostik artroskopi
- vb.),
- Her türlü fizik tedavi ve rehabilitasyon, algoloji masraflarına ait giderler

Doğum Paketi Bekleme Süresi ve Teminat Hak Edışı

Kendisi veya eşi konumunda yer alan 18 yaş ve üzerindeki kadın sigortalının doğum paketi alabilmesi için poliçenin düzenlendiği tarihte gebe olmaması gerekmektedir.

Doğum paketi bulunan poliçede gebelikle ilgili giderlerin karşılanabilmesi için 5 aylık bekleme süresi uygulanmaktadır. Bu süre sigortalının doğum paketi bulunan poliçe kapsamına dahil olmasından itibaren başlayacaktır.

Farklı sigorta şirketinden geçişlerde, ilgili sigorta şirketinde doğum teminatı bulunsu dahi AXA Sigorta'daki poliçesinde 5 aylık bekleme süresi, sigortalının doğum paketi bulunan poliçe kapsamına dahil olmasından itibaren başlayacaktır. Farklı şirketten alınan transfer poliçelerde gebelik ve doğum bekleme süresi hak devri olarak aktarılmamaktadır.

Şirketimizde doğum teminatlı bir 'AXA grup' sağlık poliçesine sahip sigortalıların AXA Sigorta doğum teminatı dahil bireysel Özel Sağlık Sigortası'na geçmeleri durumunda grup poliçesinde en az 5 aylık bekleme süresi tamamlanmışsa gebelik durumu olsa dahi bekleme süreleri yeniden uygulanmaz. Doğum paketi eklendikten sonra doğum bekleme süresi 5 ay olarak uygulanacaktır.

Gebelik Hak edışı hesaplamasında sigortalının son adet tarihi (SAT) dikkate alınır. SAT'ın 5 aylık bekleme süresi sonrasında ve gebelik takibinde yapılan ultra-sonografi bulguları ile uyumlu olması gerekmektedir.

5 aylık bekleme süresi tamamlanmadan başlayan gebelik ile ilgili tüm giderler poliçe teminat kapsamı dışındadır.

Yenileme döneminde; Doğum paketine ara verilmesi ve poliçeye sonraki yıllarda yeniden doğum paketinin dahil edilmesi durumunda bekleme süresi yeniden başlayacaktır.

Axa Plus Bebeği

AXA Plus Bebeği Sigortalının poliçesinde Doğum paketi bulunması ve bu pakette yer alan teminatlardan yararlanmaya hak kazanmış olması koşuluyla, doğan bebekler, doğum tarihlerinden itibaren 90 gün içerisinde sigortacıya bildirim yapılarak poliçe kapsamına dahil edilmeleri durumunda, bu bebekler "AXA Plus Bebeği" olarak kabul edilirler.

Erken Doğum (Prematürite) ve Düşük Doğum Ağırlığı (SGA) ile ilgili sağlık giderleri,



AXA Plus Bebeği olarak poliçeye giriş yapılan sigortalıların doğum tarihinden itibaren ilk 60 gün içerisinde oluşan Erken Doğum (Prematürite) ve Düşük Doğum Ağırlığı (SGA) ile ilgili sağlık giderlerinin poliçe giriş tarihinden sonraki kısmı poliçede belirtilen doğum paketi teminat limit ve ödeme yüzdesiyle karşılanır.

AXA Plus Bebeği olarak kabul edilen bebeklerin poliçeye girişinde;

- Ömür Boyu Yenileme Garantisi verilir.
- Tedavilerde Uygulanacak Bekleme Süresi maddesi uygulanmaz.
- Hastalık ek primi uygulanabilir.
- İstisna uygulanmaz.

Doğumsal (konjenital) anomali ve hastalıklar (AXA Sigorta'da poliçe başlangıç tarihinden sonra tanı konması ve istisna uygulanmamış olması şartıyla), Genetik hastalıklar ve tedaviye yön verecek genetik testler (AXA Sigorta'da poliçe başlangıç tarihinden sonra tanı konması ve istisna uygulanmamış olması şartıyla) kapsam dahilindedir.

Ancak, her türlü Doğumsal (konjenital), Genetik Anomali ve Hastalıkların araştırılması ve taranması ile ilgili tetkikler, her türlü gen haritasının çıkarılması giderleri, AXA Plus Bebeği olan sigortalılar için de teminat kapsamı dışındadır ve karşılanmaz. AXA Plus Bebeğinin yenidoğan rutin tarama tetkikleri kapsam dahilindedir.

AXA Plus Bebeği olan sigortalılarımız için; Omurga Eğrilikleri, Göz Kaymaları, Şaşılık ve Görme Tembelliği poliçe kapsam dahilindedir. 3 yaş üzeri AXA Plus Bebeklerinin Kasık Fıtığı, Kordon Kisti ve Hidrosel kapsam dahilindedir.

Doğum tarihinden itibaren ilk 30 günlük süre içerisinde sigortacıya bildirim yapmak koşulu ile, medikal risk değerlendirmesi uygun bulunan bebeklerde sigorta başlangıç tarihi, doğum tarihi olarak kabul edilir, istisna uygulanmaz.

Doğum tarihinden itibaren 31-90'ıncı günler arasındaki başvurularda ise; Sigorta başlangıç tarihi, başvuru tarihi olarak kabul edilir. 90 günden sonraki bebek başvuruları için yıl içerisinde sigortalı girişi yapılamayacak olup, AXA Plus Bebeği olarak sigortalanamayacaktır.

Bu bebeklerin sigortaya kabulünde; standart yeni giriş kuralları uygulanır ya da yenileme döneminde poliçeye dahil edilmesi için başvuruda bulunulabilir.

Doğum tarihi ile poliçeye giriş tarihi arasında geçen sürede ortaya çıkan edinsel hastalıkları için istisna uygulanabilir. Poliçenin iptal edilmiş olması durumunda AXA Plus Bebeği hakları sona erer ve yeni poliçe taleplerinde bu hak verilmez.

F. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Sigortalı/sigortalıların poliçe başlangıç tarihinden önce var olan şikayet ve hastalıkları ile bunlara bağlı olarak gelişen rahatsızlıklar ile ilgili her türlü sağlık harcamaları poliçe kapsamı dışındadır.

Ayrıca aşağıda yazılı haller ve bu hallere bağlı olarak gelişen sebep, sonuç, nüks ve komplikasyonlar nedeniyle ; sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları teminat dışında kalır. Teminat dışı hallerde belirtilmemiş olsa da yeni kullanılmaya başlanan tedavi yöntemleri için AXA Sigorta A.Ş.'nin vereceği karar doğrultusunda ödeme koşulları belirlenecektir.



Teminat dışı haller kapsamında yeralan hastalıkların ilk teşhisleri için spesifik olarak yapılan tetkikler, sonucuna bakılmaksızın karşılanmayacaktır.

1. Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
2. Cürüm işlemek veya cürme teşebbüs,
3. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
4. Esrar, eroin gibi uyuşturucuların kullanımı,
5. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
6. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.
7. Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık veya yaralanma halleri ile,
8. Poliçe özel şartlarında düzenlenecek sair teminat dışı haller.
9. Sigortalının sigortacıya sigortalanırken bildirilmiş olsa dahi poliçe başlangıç tarihinden önce var olan şikayet ve hastalıklar ile ilgili her türlü sağlık harcamaları, metastazları, sigortalılık dönemi öncesinde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplikasyonları (insizyonel herni, adezyolizis, nüksler, implantların çıkartılması vb. giderleri
10. ICD-10 (uluslararası hastalık sınıflandırma kodları) sınıflandırmasında Q-00 ve Q- 99 arasında yer alan konjenital hastalıklar, deformasyonlar ve kromozom anomalileri başlığı altında yer alan tüm hastalıklar konjenital (doğumsal) hastalık olarak nitelendirilir. Bu sınıflamaya giren tüm harcamalar kapsam dışıdır.
11. Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anomaliler, genetik bozukluklar), 6 yaşına kadar ortaya çıkan kasık fıtıkları, 3 yaşına kadar oluşan lakrimal kanal tıkanıklığı, prematüriteye ait giderler (kuvöz bakımı vs.), motor ve mental gelişim bozukluğu (büyüme ve gelişme geriliği/ileriliği, erken puberte, geç puberte vb.) ile ilgili rutin veya özellikli her türlü tetkik ve tedavi gideri
(Örn : genetik testler, her tür karyotip araştırması, hemoglobin elektroforezi, fenilketonüri testleri, 7 yaşına kadar olan tiroid testleri, yenidoğan metabolik tarama testleri, el'bilek grafipleri, inmemiş ve retraktil testis, polikistik böbrek, çölyak, FMF, pes planus, konjenital kalp hastalıkları (ASD, VSD..) veziko üreteral reflü-VUR tetkikleri vb.),
12. Her türlü omurga şekil bozukluğu /eğriliği ile ilgili her türlü tetkik ve tedavi gideri,
13. Kordon kanı alımı, saklanması ve kordon kanı bankasına ilişkin giderler,
14. Kemik iliği nakillerinde donöre ve alıcıya ait materyalin saklanmasına ilişkin giderler,



15. Kök hücre nakli ve tedavi amaçlı kök hücre çalışmaları, embriyo klonlanması, bu klonlama sonrasında elde edilen hücreler ile yapılan her türlü tedavi, teşhis ve nakil işlemleri,
16. Alerjik hastalıklara yönelik aşı tedavileri (immünoterapi),
17. Kuduz, tetanos, pnömokok, grip aşısı, Sağlık Bakanlığı aşı takviminde yer alan 0-6 yaş çocuk aşıları, menenjit ve rotavirus aşıları dışındaki tüm aşılar (Poliçede, 0-6 Yaş Çocuk Aşıları teminatı, Aşı Masrafları Teminatı ilaç teminatı bulunan ürünlerde teminat içeriği, limit, iştirak oranı kapsamında geçerlidir),
18. AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıklar ile ilgili her türlü test, tahlil masrafları ve gerekli tedaviler ile HIV virüsünün neden olacağı tüm hastalık ve sendromlar,
19. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren sigortalının geçirebileceği bir kazanın gerektirdiği haller dışında her türlü plastik ameliyatlar, estetik amaçlı muayene, teşhis ve tedaviler, jinekomasti, cinsiyet değiştirme ameliyatları, nedeni her ne olursa olsun meme küçültme/büyütme ameliyatı, aksesuar meme ile ilgili tüm giderler, rectus diastazi, karın germe ameliyatları, lazerli epilasyon, telenjektazi, ksantalezma, cilt hemonjiomlarına yönelik tedaviler, nedeni her ne olursa olsun labial füzyon ile ilgili muayane, teşhis ve tedavi masrafları, terleme tedavisi, iyontoforez, göz kapağı ve çevresi estetiği
20. Her türlü cilt hastalığı ile ilgili lazer ve fototerapi uygulamaları (puva tedavisi hariç), Cilt bakımı, cilt lekeleri, çatlaklar ile ilgili giderler ; her türlü şampuan ve saç losyonları ; kozmetik sabun ve kremler ; saç dökülmesine ve kepeklenmeye yönelik her türlü ilaç ve müdahale, solüsyon ve şampuan ; itriyat, hidrofil pamuk, alkol ve kolonyalar ; termofor, cilt sabunları, diş macunları, tatlandırıcılar, diyet amaçlı ürün ve ilaçlar vb.
21. Kısırlık tanı ve tedavisi, yardımla üreme teknikleri ile ilgili tüm tetkik ve tedaviler (follikül takibi, histerosalpingografi, spermiogram, adhezyolizis, suni dölleme, tüp bebek, düşük araştırması, embriyo redüksiyonu, vb.) tıbbi endikasyonu olmayan her türlü kürtaj, doğum kontrol yöntemleri ve bunlarla ilgili ilaç ve araçlar (doğum kontrol hapları, spiral ile ilgili her tür gider, tüplerin bağlanması, enjeksiyonlar, deri altı implantlar, kondom, spermid kimyasallar vb.); tedavi amaçlı olsa dahi her türlü sünnet (fimozis vb.), gömülü penis teşhis ve tedavi masrafları, cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler, impotans (penil doppler, penil-protez, vb.), çocuk istemi nedeni kontrol amaçlı yapılan muayene, tetkik, kontrol ve tedaviler, cinsiyet değiştirme ameliyatları ve bu ameliyat öncesi ve sonrasında yapılan tüm hormonal tedavi giderleri, genital herpes, genital ve anal papillamatöz lezyonlar (siğiller, kondiloma akkürminata vb.), genital molluscum contagiosum tanı, tedavi, kontrol ve komplikasyonları,
22. Kısırlıkla ilgisi olsun ya da olmasın, her türlü varikosele, spermatosele, hidrosele ait giderler, kordon kisti ve epididim kistlerinin muayene, teşhis ve tedavi masrafları,
23. Ameliyat nedenine bakılmaksızın nazal septum ve buruna ait her tür yapısal bozukluğa yönelik cerrahi girişimler (septum deviasyonu, burun meca darlığı, SMR, her tür konka cerrahisi, nazal valv operasyonları) ile, Uyku bozuklukları, uyku apnesi ve horlamaya yol açan veya horlama nedeni tüm rahatsızlıkların (uvula elongasyonu, sarkık damak ve benzeri) muayene, teşhis, tedavi ve yardımcı cihaz masrafları, Septum deviasyonu, burun meca darlığı ve nazal valv cerrahisi ile ilgili masraflar,



24. Yüzeysel varislere yönelik her tür girişim ve tedavi (kleroterapi, lazer, radyo frekansvb.),
 25. Tıbbi cihazlar, tıbbi cihazların kiralari ve kalibrasyonları (robotik cerrahi kira bedeli, uyku apnesi cihazı, uyku cihazı eşliğinde yapılan (cihaz titrasyonu vb) testler, cihazın bakım ve kalibrasyonuna ait giderler, holter cihazı, işitme cihazı vb.), Yardımcı Tıbbi Malzeme Teminatı tanımlarında belirtilmemiş her türlü tıbbi malzeme giderleri,
 26. Gebelik Takip Giderleri Teminatının ilk yılında bu teminat kapsamında yer alan tüm sağlık giderleri, ek teminat olarak poliçeye dahil edilmemiş ise doğum ve yenidoğan bebek giderleri,
 27. Gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri, lens solüsyonları,
 28. Konuşma ve ses terapisi,
 29. Gözdeki kırılma kusuru (miyopi vb.) cerrahisi ile şaşılık, göz kayması ve görme tembelliği ile ilgili giderler, multifokal lens gibi kırma kusurunu düzeltici etkisi bulunan lensler, trifocal lensler
 30. Diş, diş eti, çene kemiği, çene eklemi, temtoparamandibuler eklem hastalıkları ve ağız çene cerrahisine yönelik her branşta muayene, tetkik, tedavi ve bunların komplikasyonlarına ait her türlü giderler,
 31. Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları ile organ ve/veya dokuya ait tüm giderler, Organ sağlanması ya da donör için yapılan tüm masraflar,
 32. Evde bakım teminatı kapsamı dışındaki özel hemşirelik hizmetlerine ait giderler, yardımcı sağlık personeli giderleri,
 33. Çocuk bakım ücretleri, çocuk mamaları, çocuk bezleri, bebek bakım kremleri, biberon ve emzikler vb.,
 34. Sağlık hizmeti ile direkt ilgisi olmayan aşağıda detayları belirtilmiş olan her türlü gider
 - a. Sigortalının tanı, tedavi sürecinde yapılsa dahi her türlü ulaşım ve konaklama giderleri ile yurt dışından ithal edilen ilaçların gümrük masrafları,
 - b. Telefon, internet, televizyon, kafeterya, minibar, idari hizmet ve paramedikal servis ücretleri gibi tanı ve tedavi ile doğrudan ilgili olmayan giderler,
 - c. Sigortacı tarafından istenilen belgelerin hazırlanmasına ve ulaştırılmasına ait her türlü gider,
 35. Tüm alternatif tedaviler, tıp yöntemleri, (Resmi Gazete tarafından yayınlanmış, Sağlık Bakanlığı'nca Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulaması olarak kabul edilen her türlü uygulama; akupunktur, apiterapi, fitoterapi, hipnoz, sülük uygulaması, homeopati, karyopraktik, kupa uygulaması, larva uygulaması, mezoterapi, proloterapi, osteopati, ozon uygulaması, aromaterapi, vb), magnetoterapi, fitoterapi, oksiterapi, CO2, nöral terapi, şiroprakti, PRP (Platelet Rich Plasma) reiki, ayurveda vb.-)
- Kondromembran uygulamaları, kinezyo bant, proloterapi, stromal vasküler fraksiyon (svf), mozaikplasti, allogreft, ksenogreft giderleri, Kilo kontrol bozuklukları, masaj masrafları, her türlü hidroterapi, çamur banyoları masrafları, obezite ile ilgili her türlü gider.
- Obezite tedavisi (xenical, reductil vb. ilaçlar), diyet amaçlı kullanılan tüm ilaç ve malzemeler ile asteni tedavisi, PERTH (Pulsating Energy Resonance Therapy- Pulsatil Enerji Rezonans Tedavisi), tedavi amaçlı olsa dahi botox ve ozon



uygulamaları, hekim/tıp doktoru olmayan kişilerin uyguladığı tedaviler; FTR uzmanınca düzenlenen tedaviler dışında kalan manual terapi v.b

36. Jimnastik salınları, alternatif tıp merkezleri, kaplıca, rehabilitasyon merkezleri, zayıflama merkezleri, ayak sağlığı merkezleri, anti aging ve well-being merkezleri, spa ve güzellik merkezleri, dermatoloji, estetik ve lazer merkezlerine ait her türlü muayene, tetkik, tedavi ve girişim giderleri ile bu amaçlarla yapılan her türlü muayene, (dermatoloji uzmanı da dahil olmak üzere) tetkik tedavi ve girişimler (Homosistein, DHEA, GH, yağ ve kas ölçüm bedelleri, vb.),

37. Vücudun günlük ihtiyacını karşılamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici veya bağışıklığı artırıcı ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri ile Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmamış ithal ilaçlar, Tarım Bakanlığı ruhsatı ile satılan ilaçlar, bitkisel Tıbbi ürün (GBTÜ) ruhsatlı bitkisel ilaçlar ilaç formunda hazırlanmış bitki ve bitki elemanları ile bitkisel ekstre distilat gibi fraksiyonları ihtiva edenler, Food and Drug Administration (FDA) onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki (maddeler,(Pharmaton, umca, immuneks, esbertitox, sinüs rınce, lid care, seven seans, minadex, vitagil, osteo bi flex,... vb)

38. Tıbbi cemiyet, üniversite hastaneleri veya diğer tıbbi otoriteler tarafından deneysel aşamada olduğu iletilen; üzerinde deneysel çalışmaların sürdürüldüğü tespit edilen deneysel ve araştırma niteliğindeki tüm ilgili işlem , tedavi ,malzemeler ve gereklilik, etkinlik ve güvenirlilikleri Amerikan gıda ve ilaç dairesi ("FDA") veya Sağlık Bakanlığının Sağlık Uygulama Tebliğindeki (SUT) yer almayan kabul edilmemiş, tüm tıbbi girişim, uygulama ve tedaviler (her türlü gıda intolerans testi, imo pro 300,vega test, york.. vb..) kapsam dışıdır.

39. Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, alkollü araç kullanımı, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar ve yaralanmalar; eroin, morfin vb. gibi uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde oluşabilecek her türlü sağlık giderleri.

40. Nikotin, alkol ve benzeri bağımlılık yapan maddelerden arındırma amaçlı her türlü tedavi, ilaç ve cihaz (nikotin flasterleri, nikotin içeren çiğneme tabletleri, antabus, zyban vb.) giderleri,

41. Karayolları Trafik Kanunu hükümlerinde bahsi geçen, gerekli sürücü belgesine sahip olmadan araç kullanımı esnasında oluşabilecek yaralanmalar ve konu ile ilgili her türlü ulaşım ve tedavi masrafları.

42. Her türlü psikiyatrik muayene ve tedavi gideri, psikosomatik hastalıklar, psikolog ve

danışmanlık hizmetleri harcamaları; ruh ve sinir hastalıkları hastaneleri ve/veya benzeri bakım evlerinde tedavi edilen her türlü hastalık ve geriatric hastalıklar

43. Tehlikeli sporların (her tür amatör havacılık, delta kanat, planör, paraşütçülük, parasailing, yamaç paraşütü, havada yolculuk dışı uçuş, bungee jumping, dağcılık, tüplü dalış, su altı sporları, binicilik, rally, motokros, vb.) yapılması sırasında oluşabilecek tüm sağlık giderleri kapsam dışıdır. Ancak, profesyonel olarak icra edilen faaliyetler; profesyonel olsun olmasın yarış sırasında meydana gelecek sağlık giderleri yine teminat dışı olmak kaydı ile, sayılan faaliyetlerin hobi amaçlı yapılması sırasında oluşabilecek sağlık giderleri poliçe limit ve teminatları doğrultusunda karşılanır. Otomobil ve motosiklet yarışları dahil olmak üzere her



türlü spor müsabakası sırasında sporculara ait sağlık masrafları, poliçe kapsamı dışındadır.

44. Lisanslı sporcu olarak profesyonel veya amatör her türlü müsabakaya ve/veya antrenmana katılım sırasında meydana gelebilecek hastalık ve sakatlıklar,

45. Yatarak tedavi teminatı kapsamında olan 180 günü aşan tedavi giderleri,

46. Poliçe ekinde bulunan sertifikada yazılı kişiye özel kapsam dışı hastalık ve rahatsızlıklara ilişkin tüm sağlık giderleri ile poliçe ve/veya ekindeki sertifikada belirtilmeyen teminatlara ilişkin sağlık giderleri,

47. Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi

ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler,

48. Sigortalının hastalığı ile uzmanlık alanı uyuşmayan doktorlardan alınan sağlık hizmeti giderleri ve doktor lisansına sahip olsa dahi aile bireyleri tarafından yapılan tedavi giderleri, mevcut tıp uzmanlığı dışında kilo kontrol bozuklukları ile de ilgilenen doktorlardan gelen kendi branşı ile ilgili dahi olsa muayene, tetkik, tedavi giderleri,

49. Anlaşmalı kurumlara ait faturalarda AXA Sigorta A.Ş. anlaşmalı fiyatları dışındaki işlem fiyatları,

50. Poliçelerde belirtilmiş olan check up teminatları hariç olmak üzere sigortalının herhangi bir hastalığı olmadan tetkik ya da korunma amacıyla (profilaktik) yaptırılan doktor muayene ve laboratuvar / röntgen v.b. uygulamaları, cerrahi işlemler (risk azaltıcı cerrahiler), tedaviler, hastalıkların erken tanısına yönelik kontrol amaçlı paneller, tarama testleri ve uygulamalar, kanser tanısı olmaksızın talep edilen kontrol amaçlı kanser tarama tetkikleri, aşılama kontrol testleri, viral markerlar, check-up'lar, ilaç ve aşı (Kuduz, tetanos , poliçede 0-6 Yaş Çocuk Aşıları teminatı , Aşı Masrafları Teminatı ,İlaç teminatı bulunan ürünlerde tanımlı aşı ve ilaç masrafları hariç) masrafları,

51. Diyetisyen ücretleri, diyetisyen talepli tetkikler ve koruyucu tıbbi hizmetler,

52. TTB-HUV Tarifesi' nde yer almayan her türlü işlem, girişim ve tedavi yöntemi,

53. Sigorta şirketince provizyon onayı verilmiş ve zorunlu tıbbi gerekliliği olması şartı ile Robotik cerrahi ile ilgili malzeme giderleri 10.000 usd ile sınırlıdır.

54. Sebep ne olursa olsun her türlü Bariatrik Cerrahi yöntemleri (Gastrik bypass, mide balonu, mide tüpü, mide kelepçesi, mide küçültme ameliyatları, biliopankreatik diversiyon, Jejuno-ileostomi, barsak kısaltılması vb.) kapsam dışıdır.

55. TTB-HUV' de Elektron Beam Tomografi (EBT) adı altında geçen işlemler, Elektron Tomografi (EBT), Volüme Bilgisayarlı Tomografi (VCT) ve benzeri cihazlar ile yapılan koroner arter kalsiyum tarama testi, çok dedektörlü bilgisayarlı tomografi cihazları ile yapılan koroner arter angiografileri (sanal anjio) tarama amaçlı sanal bronkoskopi, sanal kolonoskopi masrafları, kapsül endoskopi ve buna benzer tarama amaçlı tetkikler,

56. Başka bir şirketten alınan transfer poliçelerde Gebelik Takip Giderleri ve Doğum

Teminatı kapsamına giren tüm giderler ilk yıl kapsam dışıdır. **AXA poliçesinde Gebelik Takip Giderleri ve Doğum Teminatı olması şartı ile.**



57. Sigortalının, hastalık sonucu çalışamaması nedeniyle elde edemediği kazançlar için kararlaştırılan günlük iş görememe parası,

58. Sigortalı, bakıma ihtiyaç duyar duruma geldiği takdirde, bakım nedeniyle doğan giderler veya kararlaştırılan gündelik bakım parası, günlük hastane giderleri teminatı (poliçede yer alan evde bakım teminatı kapsamındaki giderler hariçtir.)

59 AXA SİGORTA A. Ş.'ye ait www.axasigorta.com.tr adresli web sayfasında "Online İşlemler" adımı altında bulunan "Teminat Dışı Kalan Kurumlar Listesi"nde yer alan kurumlara ve doktorlara ait her türlü gider,

60. Sigortalının hastalık sonucu çalışamamasından kaynaklı zararlar,

61. Aksine Sözleşme Yoksa aşağıdaki haller nedeniyle sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları sigorta teminatı dışındadır:

a) Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.

b) Yukarıda 6. maddede belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

62. Beyin ameliyatları hariç navigasyon ücretleri

Ferdi Kaza Sigortası Kapsam Dışı Haller

Ferdi Kaza Sigortası teminatlarına ilişkin olarak Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda yer alan kapsam dışı hallerin tamamı kapsam dışındadır.

G. SİGORTALIYA ÖZEL EK ŞARTLAR (KAPSAM DIŞI DURUMLAR, EK PRİM UYGULAMASI, KATILIM PAYI, HASTALIK ÜST LİMİTİ) / /KISITLAMALAR / SİGORTALI KATILIM/İŞTİRAK ORANLARI / KLOZLAR

Police tanzimi sırasında sigortacı, sigorta kapsamına dahil olacak kişileri sigorta ettiren/sigortalının beyan ettiği tüm bilgileri esas alarak sigorta kapsamına alır. Sigorta ettiren ve/veya sigortalı tarafından başvuru formu doldurulduğu hallerde, kendisine sorulan sorulara doğru cevap vermekle yükümlüdür. Formun doldurulmadığı hallerde dahi Türk Ticaret Kanunu ve sigortacılık mevzuatı uyarınca sigortalının mevcut hastalık/rahatsızlıklarına ilişkin olarak sigortacıya her durumda beyanda bulunma yükümlülüğü mevcuttur.

Sigorta ürününü talep etmeniz durumunda daha önceden geçirmiş olduğunuz hastalıklar / sağlık geçmişinize göre AXA Sigorta tarafından yapılacak medikal değerlendirme sonucu poliçe kapsamına alınacak sigortalıya özel ek şartlar getirilmesi, sigorta ürününde sunulan bazı teminatların kapsam dışı kalması ve/veya kapsamının daraltılması mümkün olabilecektir. Bu nedenle sözleşmenin kurulması esnasında vermiş olduğunuz bilgiler Sigorta Şirketi'nin değerlendirmeleri bakımından kritik öneme sahiptir. Sözleşmenin kurulması esnasında hatalı ya da eksik bilgi vermeniz halinde, Türk Ticaret Kanunu ve sigortacılık mevzuatı uyarınca teminattan yararlanamamanız söz konusu olabilir.



Yaptırım Klotu: Sigortacı verilen bir teminatın ya da ödemekle yükümlü olduğu bir hasarın ya da sağladığı bir menfaatin, Sigortacıyı Birleşmiş Milletler kararları ya da Avrupa Birliği'nin, Birleşik Krallık'ın ya da Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari ve ekonomik yaptırıma, yasağa ya da kısıtlamaya maruz bırakması durumunda ve bıraktığı ölçüde o teminatı vermiş ya da o hasarı ödemekle yükümlü hale gelmiş ya da menfaati sağlamış sayılmayacaktır.

Kısıtlamalar ve Sigortalı Katılım/İştirak oranları

1.Yatarak Tedavi Teminatı Kısıtlamaları

Bir sigortalılık yılı süresince yatarak tedavi teminatının geçerli olduğu süre 180 gündür. Yoğun Bakım Teminatı kapsamında kullanılan süreler Yatarak Tedavi Teminatı süresinden düşülecek olup, 180 günün en fazla 90 günü yoğun bakım teminatı kapsamında kullanılabilir.

Yurtiçinde, AXA Sigorta A.Ş. Anlaşmalı sağlık kurumlarında hastanenin kadrolu hekimleri tarafından yürütülen yatarak tedavi kapsamındaki tüm giderler (Yatarak Tedavi, Yoğun Bakım, Kemoterapi, Radyoterapi ve Diyaliz, Küçük Müdahale) kapsam dahilindedir.

Yatarak tedavi kapsamında yer alan ameliyat, işlem, girişim, tetkik, tedavi, takip ve konsültasyonu **hastanenin kadrosu dışında ya da anlaşmalı kurumun kadrosunda olsa dahi AXA Sigorta Sözleşme şartlarına dahil olmayan bir doktorun gerçekleştirmesi halinde ise, doktor ücreti;**

Network 3 planına sahip poliçeler için;

En fazla TTB-HUV Tarifesi ile sınırlı olacak şekilde karşılanır.

Anlaşmasız bir sağlık kuruluşunda

gerçekleşen Yatarak Tedavi, Yoğun Bakım, Kemoterapi, Radyoterapi ve Diyaliz, Küçük Müdahale teminatları kapsamındaki her türlü doktor ücretleri, ameliyat, işlem, girişim, tetkik, tedavi, takip ve konsültasyon ücretleri ise;

Network -3 planına sahip poliçeler için

En fazla TTB-HUV Tarifesi ile sınırlı olacak şekilde karşılanır.

Hastane oda-yemek ve refakatçi giderleri günlük 50\$ (fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kuru üzerinden "TL" olarak hesaplanır) ile; ameliyathane açılış ücretleri TTB-HUV Tarifesi'ndeki ilgili ameliyatın operatör ücretlerinin % 30'u ile sınırlıdır.

(Network 3 plana sahip poliçeler için geçerlidir.)

İşbu Bilgilendirme Metninde acil tanımında yer alan hastalık ve durumlar için başvurulması halinde anlaşmasız kurumda ki işlemler TTB-HUV Tarifesi'nin iki katıyla sınırlı olacak şekilde karşılanır. Hesaplamalarda TTB-HUV Uygulama kuralları geçerli olacaktır. **(Network 3 planına sahip poliçeler için geçerlidir.)**



Yatarak tedavi kapsamında yer alan Ameliyat Sonrası Fizik Tedavi (30 seans) ve Trafik Kazası Sonucu Dış Tedavisi sadece AXA Sigorta A.Ş. Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında gerçekleşmesi halinde teminat kapsamındadır.

Sigortanın sona erme tarihinden önce Sigortacı tarafından kabul edilen ve Sigorta bitiş tarihinde de kesintisiz olarak devam etmekte olan yatarak tedaviler poliçenin AXA Sigorta'dan ya da bir başka sigorta şirketinden yenilenmemesi şartıyla 10 günü geçmemek kaydıyla işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen süreleri ve teminat limitlerini aşmamak kaydı ile yatarak tedavinin bitimine kadar geçerlidir.

2.Yoğun Bakım Teminatı Kısıtlamaları

Yoğun bakım teminatı yıllık 90 (doksan) gün ile sınırlıdır.

3.Ameliyat Sonrası Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Teminatı Kısıtlamaları

Yılda 30 (otuz) seansla sınırlı olmak üzere sigortalı tarafından sadece AXA anlaşmalı kurumlarından hizmet alınması durumunda geçerlidir.

Bu yatışlarda fizik tedavi ücreti dışında kalan giderler (oda, refakat, yemek, doktor takip ücreti vb.) karşılanmaz.

Ameliyat Sonrası Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Teminatı yıllık 30 (otuz) seans ile sınırlıdır.

Tedavinin birden fazla vücut bölgesine uygulanması durumunda her bölge 1 (bir) seans olarak işleme alınır.

Sigortalının, nörolojik hastalıklar, ağır travma, el-kol-bacak amputasyonu vb. sonrası yitirdiği yaşam aktivitelerini (koltuk değnekli veya değneksiz yürüme, yeme içme, elbise giyip çıkarma, tualete oturma, merdiven inip çıkma) yeniden kazanabilmesi için kendisine verilen fonksiyonel eğitim (rehabilitasyon) ile ilgili tüm giderleri, tedavinin hastanede yatarak yapılması ve bu durumun AXA Sigorta A.Ş. tarafından kabul edilmesi koşuluyla, poliçede belirtilen Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Teminatının yıllık limit, iştirak oranı ve yıllık seans sayısı ile sınırlı kalmak koşulu ile ödenir. Ayrıca, oda-yemek-refakatçi, doktor takibi vb. diğer teminatlar yürürlüğe girmez.

4. Ameliyat Sonrası Ayakta Tedavi Teminatı: (Teminatın poliçede yer alması durumunda)

Sadece AXA Yatarak tedavili poliçelerde geçerlidir.

Sigortalının hastanede gördüğü yatarak tedavinin devamı niteliğini taşıyan ameliyat sonrası ayakta tedavi masraflarını poliçede belirtilen teminat limit ve uygulaması dahilinde temin eder.

Ameliyat Sonrası Ayakta tedavi teminatı için, poliçede belirtilen bitiş tarihi aşılmamak kaydı ile sigortalının hastaneden taburcu oluşunu takip eden 30 gün içerisinde aynı hastalık için yapılan tedavi masrafları karşılanır.

Anlaşmasız bir sağlık kuruluşunda gerçekleşen doktor muavene teminatı kapsamındaki her türlü doktor ücretleri;



Network 3 planına sahip poliçeler için;

En fazla TTB-HUV Tarifesi ile sınırlı olacak şekilde, poliçede belirtilen sigortalı katılım payı ile karşılanır.

Anlaşmasız bir sağlık kuruluşunda gerçekleşen, ilaç ve 0-6 Yaş Çocuk Aşıları teminatları kapsamında kalan ayakta tedavi teminatı tanımına giren diğer tüm giderler (Laboratuvar Hizmetleri, Görüntüleme ve Tanı Yöntemleri, İleri Tanı Yöntemleri, Fizik Tedavi) ise,

Network -3 planına sahip poliçeler için;

En fazla TTB-HUV Tarifesi kadar ve poliçede belirtilen katılım payı ile sınırlı olacak şekilde karşılanır.

5.Evde Bakım Teminatı Kısıtlamaları

Sigortalının desteğe gereksinimi olan kronik hastalığı olması halinde gereken bakım masrafları (diyete uygun yemek temini, yemek yedirme, kişisel temizlik vb.) bu teminat kapsamına girmez

Sigorta şirketi tıbbi endikasyon olup olmadığını kontrol eder ve evde bakım gerektiğine karar verirse organizasyon sigorta şirketi tarafından gerçekleştirilir, aksi halde tedavi masrafları kapsam dışıdır.

6.Trafik Kazası Sonucu Diş Tedavisi

Trafik kazası dışındaki kaza sonucu diş kayıpları ile ilgili tedaviler kapsam dışıdır. Kaza harici nedenlere bağlı olarak yapılan diş ve çene cerrahisine yönelik tedavi ve ameliyatlara poliçe kapsamı dışındadır.

Trafik kazası sonrası diş tedavisi TDP (Türk Diş Hekimleri Birliği) Ağız Diş Sağlığı Muayene ve Tedavi Ücret Tarifesi birimleri ile sınırlı olacak şekilde karşılanır.

7.Kontrol Amaçlı Mamografi ve Meme Ultrasonografi / Kontrol Amaçlı PSA

Yılda 1 (bir) defa ile sınırlı olmak üzere sadece AXA anlaşmalı kurumlarından hizmet alınması durumunda geçerlidir.

Kontrol mamografisi (meme USG dahil) teminatı anlaşmalı kurum olmayan illerde 40 birim üzerinden değerlendirilecektir.

Kontrol PSA (total PSA/free PSA) teminatı anlaşmalı kurum olmayan illerde 30 birim üzerinden değerlendirilecektir.

8. Kontrol Amaçlı Kemik Yoğunluğu Ölçümü (Dansitometri) Teminatı

50 ve üzeri yaşlardaki kadın sigortalılar için AXA anlaşmalı kurumlardan hizmet alınması durumunda geçerlidir.



Kemik dansitometri teminatı anlaşmalı kurum olmayan illerde 30 birim üzerinden değerdendirilecektir.

Anlaşmalı Sağlık Kurumlarına İlişkin Klot

Yurt içindeki AXA Sigorta A.Ş. Anlaşmalı sağlık kurumlarında hastanenin kadrolu doktorları tarafından yürütölen yatarak tedavi teminatı kapsamındaki tüm işlemler poliçede belirtilen yıllık üst limit ile ilgili teminatından karşılanır.

Anlaşmalı Kurum ağında yer alan bir sağlık kurumuna başvurulması halinde resmi kimlik belgesinin ibrazı ile poliçe Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Axa Sigorta Özel Şartları, teminat limitleri ve iştirak oranları dahilinde sağlık hizmeti alınabilir. Sigortalılar poliçe teminat limiti ve kapsamı dışındaki giderler ile iştirak oranı ve teminat limitini aşan giderleri karşılamakla yükümlüdürler. AXA SİGORTA A.Ş.’nin bu anlaşmalı kurumlarda değışiklik yapma hakkı saklıdır. Sigortalılar, güncel anlaşmalı kurum isimlerini www.axasigorta.com.tr adresinden takip edebilirler. Yatarak tedavi gerektiren durumlar için yatışı takiben en geç 24 saat içinde AXA Sigorta A.Ş.’ye Yatarak Tedavi Provizyon Formu doldurularak iletilmelidir. Bu sürenin aşılması halinde AXA Sigorta A.Ş.’nin direkt ödeme yapmama yetkisi saklıdır.

Poliçe bitiş tarihinde sigortalının hastanede yatarak yapılan tedavisinin devam ettiğı durumlarda, poliçenin AXA Sigorta’dan ya da bir başka sigorta şirketinden yenilenmemesi şartıyla; bu tedaviler poliçe bitiş tarihinden itibaren 10 günü geçmemek kaydıyla Yatarak Tedavi Masrafları Teminatı kapsamındadır.

Sağlık kurumlarının AXA SİGORTA A.Ş. ile anlaşmalarının sona ermesi halinde AXA SİGORTA A.Ş. tarafından sağlık kurumuna herhangi bir doğrudan ödeme yapılmamaktadır.

Sigortalı, madde 8’de belirtilen belgeler ile birlikte daha sonra AXA Sigorta A.Ş.’den tazminat talebinde bulunur.

Tüm devlet hastaneleri ve tıp faköltelerinin araştırma hastaneleri anlaşmalı sağlık kuruluşu olarak kabul edilir. Bu kurumlara ait fatura dışındaki sayman mutemetliklerine ait makbuzlar ve kredi kartı alındıları fatura olarak değerdendirilir.

H. COĞRAFI KAPSAM

AXA YERLEŞİK YABANCILAR İÇİN ÖZEL SAĞLIK SİGORTASI- LİMİTLİ AT (NTW3) ürünü, Türkiye Cumhuriyeti hudutları içerisinde geçerli oturma iznine sahip yabancı uyruklu kişileri kapsar. Bu üründen police düzenlenebilmesi için sigortalı adayının 98 ya da 99’la başlayan yabancı kimlik numarası olması gerekmektedir. Sadece pasaport ya da vergi numarasına sahip kişiler için bu üründen police düzenlenemez.



Yurtdışında kalıcı olarak ikamet eden kişilere sağlık poliçesi tanzim edilemez.

Poliçe talebinde bulunan yabancı uyruklu sigortalı adaylarının sağlık beyan formu doldurması gerekmektedir. Sigortalı adaylarının police taleplerinin değerlendirme hakkı tamamen AXA Sigorta A.Ş.'ye aittir. (Sağlık beyanı, uyruk bilgisi , ikamet bilgisi gibi kriterler değerlendirilir.)

Sigortalı adayının Türkiye'de ki kalıcı ikamet adresinin beyan edilmesi gerekmektedir.

AXA YERLEŞİK YABANCILAR İÇİN ÖZEL SAĞLIK SİGORTASI- LİMİTLİ AT (NTW3) ürünü sadece Türkiye Cumhuriyeti hudutları içerisinde geçerlidir. Poliçe kapsamında yurtdışında gerçekleşen sağlık giderleri kapsam dışındadır. **Türkiye ve K.K.T.C. sınırları harici ülkeler yurtdışı kabul edilir.**

I. SÖZLEŞME SÜRESİNDEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER VE TAZMİNATA

İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Poliçe tanzimi sırasında sigortacı, sigorta kapsamına dahil olacak kişileri sigorta ettiren/sigortalının beyan ettiği tüm bilgileri esas alarak sigorta kapsamına alır. Sigorta ettiren ve/veya sigortalı tarafından başvuru formu doldurulduğu hallerde, kendisine sorulan sorulara doğru cevap vermekle yükümlüdür. Formun doldurulmadığı hallerde dahi Türk Ticaret Kanunu ve sigortacılık mevzuatı uyarınca sigortalının mevcut hastalık/rahatsızlıklarına ilişkin olarak sigortacıya her durumda beyanda bulunma, kendisince bilinen ve sigortacının bilmesi gereken hususları bildirme yükümlülüğü mevcuttur.

Sağlık Sigortası Genel Şartları ve ilgili mevzuat uyarınca tanınan hak ve imkânlarla ilave olarak, sigorta ettiren ve/veya sigortalının beyan yükümlülüğüne aykırı hareket etmesi, beyanlarının gerçeğe aykırı, eksik veya yanlış olduğunun tespit edilmesi veya varlığından haberdar olduğu halde beyan etmediği mevcut rahatsızlık/hastalıklarının olması veya poliçe teminatlarının sigortalı tarafından yarar sağlamak amacı ile kötü niyetle kullanılması halinde, Türk Ticaret Kanunun 1439. ve Sağlık Sigortası Genel Şartları'nın 6. Maddesi uyarınca sigortacı poliçeden cayabilir ve sigortacının sigorta tazminatını ödeme borcu ortadan kalkabilir.

Poliçe özel şartlarında, bekleme sürelerinde, teminat dışı kalan hallerde, teminatlarında, teminat limitlerinde ve primlerinde Sigorta Şirketi tarafından izleyen Sigorta dönemleri için değişiklik yapılabilir. Bu değişiklikler her bir Sigortalı için poliçenin yenileme tarihinden itibaren geçerli olur. Devam eden poliçeler tanzim edildiği tarihteki şartları aynı şekilde muhafaza eder.



Risk kabul esaslarımız gereği yürürlükte olan bir poliçe için aynı police yılı içerisinde ürün değişikliği ve satış kanalı (acente) değişikliği yapılamaz.

Ömür Boyu Yenileme Garantisi:

Ömür Boyu Yenileme Garantisi (“ÖBYG”): 23.10.2013 tarihli ve 28800 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği kapsamında 01.01.2026 tarihinden sonra tanzim edilen poliçeler için, poliçenin sigortalı tarafından 60 yaşını doldurmadan önce satın alınmış olma koşulu ile aynı plan ile 3 yıl kesintisiz sigortalı olan ve son 3 yıl hasar/prim oranının % 80’in altında olan sigortalılara ÖBYG verilecektir. Yönetmelikte 60 yaşını doldurmuş kişilere sunulması zorunlu tutulan ÖBYG taahhüdü, şirketimizde sigortalı lehine ÖSS ürünlerde 61 olarak uygulanacaktır.

AXA Sigorta A.Ş. yapacağı değerlendirme kapsamında sigortalının mevcut veya riskli hastalık ve rahatsızlıklarına istinaden ek prim, limit veya katılım payı uygulayabilir ya da bu rahatsızlıkları kapsam dışında bırakabilir. Bu durumda ÖBYG’ye hak kazanılması durumunda söz konusu ilave şartlar planın parçası olarak geçerli olmaya devam edecektir.

AXA SİGORTA A.Ş. % 80 hasar/prim kuralına uymayan sigortalılara da medikal değerlendirme sonucunda uygun bulunmaları halinde ÖBYG verebilecektir. ÖBYG değerlendirmesi esnasında sigortalıların mevcut riskli hastalıklarına dair poliçe şartları (muafiyet, katılım payı , medikal ek prim uygulamaları ile) yeniden belirlenebilir.

Axa Sigorta A. Ş. bu değerlendirme öncesi sigortalılardan güncel durumları ile ilgili sağlık beyanı talep edebilir.

1 Ocak 2026 tarihinden önce tanzim edilmiş veya yenilenmiş olan mevcut poliçelerdeki ömür boyu yenileme garantisi hakları veya ömür boyu yenileme garantisi hak kazanma şartları poliçenin ilk düzenlendiği tarihteki poliçe özel şartları ve tarifeleri çerçevesinde korunmaya devam edecektir. ÖBYG taahhüdü poliçede yazılan tüm ana teminatlar için verilir. Ana teminatlar haricinde sunulan ek teminatlar ve sağlanan ek faydalar (Asistans teminatları gibi) ÖBYG kapsamında değildir. AXA Sigorta A.Ş de Bireysel Sağlık poliçesi olan kişilerin yeni doğan bebeklerinin Sigortacı risk kabul uzmanları tarafından uygun bulunarak poliçeye dahil edilmesi halinde, poliçe kapsamına alınan bebek AXA SİGORTA A.Ş. Bebeği olur ve ÖBYG hakkı kazanır. AXA SİGORTA A.Ş. Bebeklerine bekleme süreleri uygulanmaz. Konjenital Hastalıkları ise kapsam dışındadır. Poliçeye girişi yapılacak olan bebeklerin sağlık durumlarının sigorta şirketi risk kabul uzmanları tarafından uygun bulunması bu konudaki ön şarttır.

ÖBYG kişiye özeldir, poliçedeki her bir fert için ayrı değerlendirme yapılır.

ÖBYG hakkı kazanan sigortalıların poliçeleri aynı plan ile ömür boyu yenilenir, poliçe dönemi içerisinde ortaya çıkan riskleri yenileme dönemlerinde kapsam dışı bırakılmaz, teminat kapsamını



daraltamaz, ek prim, üst limit ve katılım protokolü uygulanmaz. Sigorta teknik esaslarında ve özel şartlarında sigortalı aleyhine değişiklik yapılmaz.

ÖBYG hakkı kazanan sigortalılara poliçe dönemi içerisinde yaptıkları harcamalardan dolayı kişiye özel kullanıma bağlı ek prim uygulanmaz.

ÖBYG hakkı kazanan sigortalılara bu hakkı kazandıkları anda sahip oldukları sağlık ürün ve planı üzerinden poliçe yenilemesi yapılacağı garantisi verilir. İlgili ürün ve plana ait şartlar ve bilgiler sigortalı aleyhine değiştirilmez, teminat kapsamı daraltılmaz, katılım payı arttırılmaz, özel şartlarda aleyhine değişiklik yapılmaz.

Şirketimizde 5 yıl süre ile aralıksız sağlık poliçesi satın almış ve ÖBYG hak kazanmış sigortalıların, sigorta sözleşmesinin yürürlüğe girdiği beşinci yılın sona ermesini izleyen dönemde yeni teşhis edilen konjenital (doğumsal) hastalıklara ilişkin tazminat talepleri ve Konka rahatsızlıkları kapsam dahilinde değerlendirilir. Bu uygulama poliçenizin özel şartlarında teminat dışı kalan haller bölümünde yer alan ‘Ameliyat nedenine bakılmaksızın nazal septum ve buruna ait her türlü yapısal bozukluğa yönelik cerrahi girişimler (septum deviasyonu, SMR, nazal valv operasyonları), horlama tedavisi ve ameliyatları, her türlü omurga şekil bozukluğu ameliyatları ve giderleri, 6 yaşına kadar ortaya çıkan kasık fıtıkları ile ilgili ameliyat ve giderlerini’ kapsamaz.

ÖBYG hakkı kazanan sigortalının biten poliçesinden farklı bir ürüne geçiş talebi olması halinde, bu talep sigortacı tarafından değerlendirilir. Sigortalının ürün değişiklik talebi şirketin risk kabul uzmanları tarafından değerlendirmeye alınarak uygun görülenler için izin verilir. 61 yaşından büyük sigortalılar daha üst veya geniş kapsamlı ürüne geçiş yapamazlar.

ÖBYG alan kişilerin yenileme garantisi aldıkları tarihten sonra uygulamaya konan teknolojik tanı ve tedavi yöntemleri için ödeme garantisi verilmez. Yenileme garantisi alındıktan sonraki tarihlerde yeni çıkan/uygulamaya alınan tıbbi metot ve teknolojiler için ödeme yapılma kararı sigorta şirketinin değerlendirmesine tabiidir.

ÖBYG verilen sigortalının, başvuru sırasında vermiş olduğu sağlık beyanında poliçe primi ve/veya sigortalıya ait ek şartları değiştirecek gerçeğe aykırılık saptanırsa, sigortacı vermiş olduğu yenileme garantisinden cayma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda poliçe Sağlık Sigortası Genel Şartlarının ilgili maddesi uyarınca iptal edilebilir, ek prim, katılım, üst limit gibi uygulamalar ile devam ettirilebilir veya ilgili sağlık riski kapsam dışı bırakılabilir.

Grup poliçesi kapsamındaki sigortalının ömür boyu yenileme garantisine ilişkin kazanımları, kişi gruptan ayrılıp bireysel özel Sağlık ürünlerine geçiş yaptıktan sonra sonuç doğurur.



Grup sözleşmesi kapsamında ÖBYG hakkı kazanan sigortalının tabi olduğu grup planından ayrılarak AXA SİGORTA A.Ş. nezdinde aynı veya benzer bireysel bir plana dâhil olması hâlinde ÖBYG hakkının korunması esastır.

Bunun için grup poliçelerinin iptal edildiği tarihten itibaren ilk 30 gün içerisinde şirketimiz satış kanalları aracılığıyla ferdi sağlık poliçesi talep etmeleri gerekmektedir.

Ancak sigortalının daha üst veya geniş kapsamlı bir plana geçmek istemesi halinde ÖBYG hakkı AXA SİGORTA A.Ş. tarafından yeniden değerlendirilebilir. AXA SİGORTA A.Ş. bu değerlendirme sonucunda kişinin ÖBYG hakkının devam etmemesine karar verebilir.

Yeni Giriş İşlemleri

Bu sigorta Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli oturum iznine sahip **0-61** yaş arasında bulunan 98 ya da 99'la başlayan kimlik numaralı yabancı uyruklu kişiler için geçerlidir.

15 günlükten büyük, 6 yaşından küçük çocuklar tek başına sigorta kapsamında alınamazlar, aile poliçesi kapsamında sigortalanabilirler. Talep edilmesi durumunda, sigortalının bakmakla yükümlü olduğu evlenmemiş çocukları 24 yaşına kadar (24 dahil) aynı poliçede teminata dahil edilebilirler. Sigorta teminatları, Türkiye Cumhuriyeti hudutları dahilinde ikamet edenleri kapsar. Sigorta primi herkes için yaş ve cinsiyete bağlı olarak hesaplanır. Sigortalının yaşı içinde bulunan takvim yılından, doğum yılının çıkartılması ile hesaplanır.

Yenilemeler için, 61 yaşından önce sigortalanan kişilerin poliçeleri 62 yaşından sonra da devam ettirilebilir.

Poliçe tanzimi sırasında sigortacı, sigorta kapsamına dahil olacak kişileri sigorta ettiren/sigortalının beyan ettiği tüm bilgileri esas alarak sigorta kapsamına alır. Sigorta ettiren ve/veya sigortalı tarafından doldurulan başvuru formunda kendisine sorulan sorulara doğru cevap vermekle yükümlüdür. Türk Ticaret Kanunu ve sigortacılık mevzuatı uyarınca sigortalının mevcut hastalık/rahatsızlıklarına ilişkin olarak sigortacıya her durumda beyanda bulunma yükümlülüğü mevcuttur. AXA SİGORTA A.Ş. bu beyanları değerlendirmesi sonucunda Sigorta Ettiren/Sigortalıdan ek tetkik isteme, sigortalıyı poliçeye kabul etmeme, ek prim uygulama, belli riskler için teminat kısıtlaması yapma veya istisna koyma hakkına sahiptir.



Yeni doğan bebeklere, 37. gebelik haftasını doldurmaları ve doğumdan en az 15 gün geçmesi durumunda ve doğumu takip eden 90 gün içinde, Ferdi Sağlık Başvuru Formu doldurulması ve doğum raporunun gönderilmesi ile poliçe düzenlenebilir.

Başka bir sigorta şirketinde sağlık poliçesi sona eren sigortalılar, poliçe bitiş tarihinden itibaren en geç 60 gün içerisinde şirketimizden poliçe satın almaları durumunda transfer poliçe olarak değerlendirilirler. 60 gün içerisinde herhangi bir nedenle poliçeleşmeyen başvurular ise transfer poliçe olarak değerlendirilmez. Sigorta şirketinin uygun bulması durumunda bekleme süreleri uygulanarak yeni iş kabul esaslarına göre değerlendirilirler.

Sigorta Yılı İçindeki Yeni Giriş İşlemleri

Sigorta başlangıç tarihinde eşi ve/veya çocuğunu sigorta teminat kapsamına alamayan sigortalı, aşağıda yazılı şartlar dahilinde sigorta süresi içerisinde eşini ve/veya çocuğunu poliçe kapsamına almak için başvuruda bulunabilir, sigortacı tarafından kabul edilmesi ve tarafların, başta ödenecek primler olmak üzere her şartta karşılıklı olarak anlaşması halinde eş ve/veya çocuk poliçeye ilave edilir. İlgili poliçedeki prim sadece sigortalı için geçerli olup prim ödemesi yapılmaksızın herhangi bir kişiye sağlık poliçesi açılmaz. Yeni doğan bebekler ile evlat edinilenler ancak ek prim ile poliçeye dahil edilebilir

Evlilik:

Sigortalının yıl içinde eşini poliçeye dahil etmek istemesi halinde; evlilik cüzdanı fotokopisi ve sigorta ettiren tarafından tanzim edilen Ferdi Sağlık Başvuru Formu ile birlikte evlilik tarihini takip eden 90 gün içerisinde teminat kapsamına alınması için başvuruda bulunabilir.

Yeni Doğan Bebek:

Yeni doğan bebeklere, 37. gebelik haftasını doldurmaları ve doğumdan en az 15 gün geçmesi durumunda ve doğumu takip eden 90 gün içinde, Ferdi Sağlık Başvuru Formu doldurulması ve doğum raporunun gönderilmesi ile poliçe düzenlenebilir. Sigortalının poliçesinde doğum ek teminatı bulunması ve bu teminattan yararlanmaya hak kazanmış olması koşuluyla, yeni doğan bebekler doğum tarihlerinden itibaren ilk 30 günlük süre içerisinde sigortacıya bildirim yapmak koşulu ile, medikal risk değerlendirmesi uygun bulunan bebeklerde sigorta başlangıç tarihi, doğum tarihi olarak kabul edilir.

Yeni doğan bebekler, 37. haftadan erken doğan veya 2.500 gr altında doğum ağırlığına sahip bebekler sağlıklı olduklarına dair alınacak doktor raporu ve Ferdi



Sağlık Başvuru Formu doldurulması şartı ile sigorta kapsamına alınabileceklerdir. Sağlıklı olmayan prematüre bebekler için 6 ay sonra alınacak doktor raporu ile sigortaya giriş için yeniden değerlendirme yapılacaktır.

Erken doğan bebekler sigorta kapsamına alınmayarakar verildiğinde, ‘Prematürelilik İle İlgili Giderler ve Tüm Sistemik Komplikasyonları kapsam dışı tutularak’’ poliçe tanzim edilir. 36 hafta ve altında doğan bebekler prematüre olarak değerlendirilir.

Evlat Edinme:

Sigortalı, gerekli resmi belgeler ve Ferdi Sağlık Başvuru Formu ile evlat edinme tarihini takip eden 90 gün içinde evlatlık çocuğunun poliçe teminat kapsamına alınması için başvuruda bulunabilir. Resmi olarak evlat edinme gerçekleşmeden, koruyucu aile kapsamındaki çocukların koruyucu aile tarafından sigorta ettirilmesi uygun değildir.

Sigortalı Eş ve/veya Çocuğunun Bir Başka Sigorta Şirketinde Sigortalı ya da Yurtdışında Olması :

Sigortalı eş ve/veya çocuğunun vadesi sona eren poliçesi ve Ferdi Sağlık Başvuru Formu ile diğer şirketteki poliçe bitiş tarihini takip eden 60 gün içinde başvuruda bulunabilir.

Yurt dışından dönüşü gerçekleşen eş ve/veya çocuğun poliçeye dahil edilebilmesi için dönüş tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Ferdi Sağlık Başvuru Formu ve pasaport bilgileri (fotokopi) ile birlikte başvuruda bulunabilir.

Geçiş İşlemleri ve Kazanılmış Haklar

Bir başka sigorta şirketinde ferdi veya grup sağlık poliçesi olan kişilerin, AXA SİGORTA A.Ş.’ den poliçe satın almak istemeleri halinde, haklarının devamı ve geçiş kabul edilebilmeleri, AXA Sigorta A.Ş. tarafından kabul edilmelerine bağlıdır. Değerlendirme sonrası uygun bulunan kişiler AXA Sigorta A.Ş.’ye geçiş yapabilir. Geçiş için önceki poliçe bitiş tarihinden itibaren 60 gün içinde teminat altına alınmaları gerekmektedir. 60 günlük süreç içerisinde poliçe tanzimi yapılmaması halinde geçiş kabul edilmeyeceklerdir.

Diğer şirketten alınan transfer bilgilerine istinaden en az 3 yıl kesintisiz sağlık poliçesi olan ve daha önce ÖBYG almış sigortalılar, ferdi sağlık başvuru formları ve gerekli görülebilecek raporlar ile medikal değerlendirmeye alınırlar. Medikal değerlendirme sonucunda transfer olarak alınan kişiler için geçiş işlemlerinde sigortalı 23.10.2013 tarihli ve 28800 sayılı Resmi Gazet’de yayınlanan Özel Sağlık



Sigortaları Yönetmeliği belirtilen asgari koşulları sağlayarak ÖBYG elde etmişse ÖBYG hakkı şirketimiz de devam edecektir.

Ancak daha üst ve geniş kapsamlı bir plan ile geçiş yapılırsa AXA SİGORTA A.Ş. yeniden değerlendirme yapabilecektir.

Geçiş işlemlerinde sigortalı anılan yönetmelikte belirtilen asgari koşulları sağlamadan ÖBYG kazanmışsa AXA SİGORTA A.Ş. yeniden değerlendirme yapabilecektir.

Geçiş işlemlerinde, bekleme süresi tamamlanmış teminatlar için şirketimizde yeniden bekleme süresi uygulanmamaktadır.

Önceki şirkette belirlenen bekleme süreleri tamamlandıktan sonra gerçekleşen geçişlerde, AXA SİGORTA A.Ş. yalnızca önceki poliçede yer almayan teminatlar için bekleme süresi uygulayabilir.

Bekleme süreleri tamamlanmadan başka bir şirkete geçiş yapılması durumunda ise, önceki şirkette geçirilen süre şirketimizde uygulanacak olan bekleme süresinden düşülür. Bu kural doğum teminatı için geçerli değildir.

3 yaşından küçük ve eski şirketinde doğum tarihi itibarıyla Ömür Boyu Yenileme Garantisi hakkı kazanan bebekler için 3 yıllık kesintisiz sigortalı olma şartı aranmaz. Diğer sigorta şirketlerinden geçişlerde sigortalılar için üst yaş limiti 61'dir. 62 yaş ve üzeri adayların transfer başvuruları kabul edilmez. Diğer şirketteki poliçenin bitiş ya da iptal tarihi, şirketimizdeki poliçenin başlangıç tarihi olacaktır.

Gebelik Takip Giderleri kapsamına giren tüm giderler için 12 ay bekleme süresi uygulanacaktır.

Başka şirketten transfer olarak alınacak sigortalılardan Ferdi Sağlık Başvuru Formu doldurmaları istenir. Sigortalı adaylarının halen var olan veya geçmişte maruz kaldıkları rahatsızlıkları sigortacı tarafından değerlendirilir.

Başvuru esnasında başka sigorta şirketinden geçiş olduğunu beyan etmeyen sigortalılar, poliçe dönemi içerisinde transfer olduklarını beyan ederlerse transfer işlemleri gerçekleştirilmez ve transfer olarak kabul edilmez.

İ. PRİM TUTARI, ÖDEME ŞEKLİ VE ZAMANI:

Sigortacının sorumluluğu, poliçe düzenlenmesi talebinin sigortacı tarafından kabul edilip sigorta priminin peşin ise tamamının, taksitli ise peşinatın ödenmiş olması kaydıyla poliçenin düzenlenmesiyle başlar. Prim kredi kartı ya da havale ile tahsil edilebilir. Prim tahsilatı, peşin ya da poliçe üzerinde belirlenmiş ödeme planına göre yapılır. Peşin ödemelerde sigorta şirketinin belirleyeceği peşin ödeme indirimi uygulanabilir. Sağlık Sigortası Genel Şartları 8. Maddesi gereği; Sigorta priminin



tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz. İlgili poliçedeki prim sadece sigortalı için geçerli olup prim ödemesi yapılmaksızın herhangi bir kişiye sağlık poliçesi düzenlenmez. Yeni doğan bebekler ile evlat edinilenler ancak ek prim ile poliçeye dahil edilebilir.

Sigorta ürünü kapsamında sigortalı(lar) özelinde belirlenecek toplam prim tutarı ile ödeme vadelerini içeren teklifnamemizi lütfen dikkatlice inceleyiniz.

PRİM TESPİTİ

Ürün Tablo Fiyatı Nedir?

Satışta olan ürünlerin, sigortalı adaylarının tamamen sağlıklı oldukları varsayılarak her bir yaş, cinsiyet ve il bilgileri ile sigorta şirketi tarafından belirlenen ve sigorta şirketinin uygun gördüğü dönemlerde revize edilen prime, ürün tablo fiyatı denir. Tablo fiyatı standart taksit seçeneekli ödeme planına göre hesaplanmaktadır. Alternatif ödeme seçeneklerinin tercih edilmesi halinde değişkenlik gösterebilir.

10.2. Tablo Fiyatı Hangi Kriterlere Göre Değerlendirilmektedir?

Ürünlerimizin tablo fiyatlarını belirlerken, medikal enflasyon (Türk Tabipler Birliği Asgari

Ücret Tarifesi' ne bağlı uygulama ve yıllık fiyatlandırma değişimi, özel hastane cari fiyatlarındaki değişiklikler, ürün teminat yapısı ve poliçenin geçerli olduğu network grubu, ilaç fiyatlarındaki değişim, ameliyatlarda kullanılan sarf malzeme fiyat artışı, teknolojiye yeni gelişmelere bağlı olarak karşımıza çıkan yeni tanı ve tedavi yöntemlerinin maliyetleri) , ürün kar zarar durumu, genel giderler, komisyon payı, portföyün yaşlanması, cinsiyet ve yaşa bağlı olarak görünen hastalık ve tedavi risk dağılımındaki değişiklikler, döviz kuru değişikliği gibi etkenler dikkate alınmaktadır. Ürün tablo fiyatları gerekli görüldüğü anlarda sigorta şirketi tarafından yukarıda bahsedilen kriterler doğrultusunda yeniden hesaplanabilir ve değiştirilebilir.

10.3. Prime İlişkin Düzenlemeler

10.3.1. İlk defa sigortalanacak / transfer olarak alınacak kişilerin prim tespiti:



Ürün tablo fiyatı uygulanır.

10.3.2. Yenilemede prim tespiti:

ÖBYG'ye hak kazanmış müşteriler için en fazla ürün tablo fiyatı uygulanır. ÖBYGnin ek prim ile birlikte verildiği hallerde yenileme sırasında hesaplanacak prim, en fazla ürün tablo fiyatının ilk başta uygulanan ek prim oranı kadar üzerinde olabilir.

Ömür Boyu Yenileme Garantisi ne hak kazanmamış müşteriler için:

Primi artıran/azaltan durumlar olabilir. Detayı aşağıdaki maddede belirtilmiştir.

Primi arttıran/azaltan durumlar:

Sigortalının ikamet adresini değiştirmesi, poliçenin ayakta tedavi ve yatarak tedavi teminatlarının kullanım adet ve tutarları, sigortalılık süresi, aile olma hali, varsa hastalık ek primi ve varsa ek teminatlar (ferdi kaza, doğum, yurtdışı teminatları gibi), ödeme planı değişiklikleri, prim hesaplanması esnasında fiyatın artmasına veya azalmasına neden olabilmektedir.

J. SİGORTANIN SÜRESİ

Sağlık poliçeleri 1 (bir) yıllık olarak düzenlenir. Poliçede/zeyilnamede yazılı olan poliçe başlangıç ile bitiş tarihleri arasındaki zamanı kapsar. Sigorta teminatı, poliçe başlangıç tarihi Türkiye saati ile öğlen saat 12.00'de başlar ve öğlen saat 12.00'de sona erer.

Prim Borcu Nedeniyle iptal uygulamaları aşağıdaki gibidir;

İlk taksidi ya da tamamı bir defada ödenmesi gereken poliçe primleri vadesinde ödenmediği takdirde ödeme yapılmayan vade tarihini takip eden 15 günün sonunda poliçeye provizyon ve hasar girilmesi sistemden otomatik olarak engellenir ve sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece teminat sağlama borcu altına girmez, sözleşmeden üç ay içinde Türk Ticaret Kanunu madde 1434 doğrultusunda cayabilir. Prim alacağının 3 ay içinde dava veya takip yolu ile istenmemiş olması halinde, sözleşmeden cayılmış olur.

Poliçe primlerinin taksitler halinde ödeme durumunda:

İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının,



sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunundan doğan diğer hakları saklıdır.

Prim Borcu Nedeniyle iptal poliçenin yürürlüğe alınması;

Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde 8’de belirtilen esaslar doğrultusunda prim borçları nedeniyle iptal edilen poliçeler, poliçe iptal ek belgesi tanzim tarihi üzerinden 90 günden fazla süre geçmemiş olması kaydıyla aşağıda yazılı şartların sağlanması halinde yürürlüğe alınabilir.

- Ferdi Sağlık Sigortaları İptalden Yürürlüğe Dönüş Formu’ nun sigorta ettiren tarafından doldurulması.
- İptalden Yürürlüğe dönüş formunda belirtilen güncel sağlık beyanına istinaden, medikal değerlendirme görüşünün olumlu olması,
- Poliçe iptal ek belgesi tanzim tarihi üzerinden 90 günden fazla süre geçmemiş olması
- Sigortalıların **61** yaş veya altında olması

Sigorta ettiren, var ise (poliçenin iptal tarihi ile iptalden yürürlüğe dönüş tarihi arasındaki) tüm risklerini iptalden yürürlüğe dönüş formunda beyan etmek zorundadır. Bu tarihler arasındaki tazminat talepleri karşılanmayacaktır.

Mevcut tüm riskler için poliçenin yürürlüğe alınma şartlarına medikal değerlendirme birimi tarafından karar verilir.

İptalden Yürürlüğe dönüş formunda beyan edilen rahatsızlıklara göre poliçe yürürlüğe alınmayabilir, istisna konabilir, üst limit belirlenebilir, ek prim ya da katılım protokolü uygulanabilir.

Poliçe yürürlüğe alındıktan sonra iptalden yürürlüğe dönüş formunda beyan edilmeyen rahatsızlıkların saptanması halinde Sigortacı, Sigorta Ettiren/Sigortalıdan ek tetkik isteme, sigortalıyı poliçeye kabul etmeme, ek prim uygulama, belli riskler için teminat kısıtlaması yapma veya istisna koyma hakkına sahiptir. Ayrıca beyan yükümlülüğüne aykırılığın ağırlığına göre sigortacı poliçeden cayabilir ve sigortacının sigorta tazminatını ödeme borcu ortadan kalkabilir.

Sözleşme yılı içinde iptal isteminin sigorta ettirenden gelmesi halinde aşağıdaki kurallar doğrultusunda işlem yapılır ;

- Sigorta ettiren, sağlık sözleşmesinin iptalini sigortacıdan talep etme hakkına sahiptir. İptal işleminin yapılabilmesi için sigorta ettiren tarafından düzenlenen ve içeriğinde imza, güncel tarih bulunan iptal beyanının sigortacıya ulaştırılması gerekmektedir.
- Sözleşme tanzim tarihinden itibaren ilk 30 gün içerisinde iptal talebinde


AXA SİGORTA

bulunursa ve bu süre içerisinde sigortalıya herhangi bir **tazminat ödenmemişse**, ödenen primler 5 iş günü içerisinde kesintisiz olarak iade edilir.

- Sözleşme tanzim tarihinden itibaren ilk 30 günden sonra gelen iptal taleplerinde sigortacının gün esasına göre hak ettiği prim hesaplanır. Ödenen prim tutarı hak edilen primden fazla ise ödenen prim tutarı ile hak edilen prim arasındaki fark sigorta ettirene iade edilir.
- Sigorta ettiren isteği ile Gün Esaslı iptal edilmiş poliçeler daha sonra yürürlüğe (meriyete) alınmaz, talep gelmesi durumunda yeniden değerlendirme yapılarak yeni iş poliçe tanzim edilebilir.
- Aile poliçelerinde vefat ya da resmi boşanma gerekçeleri dışında sigortalı bazında iptal işlemi kabul edilmemektedir.
- Sigorta kapsamında olmayan kişilerin teminatlardan yararlandırılması veya aile kapsamındaki sigortalıların sağlık gideri belgelerini poliçe kapsamındaki diğer sigortalılar adına düzenlettirmesi gibi kötü niyetli hareketlerin saptanması durumunda Sigortacı, teminat kapsamında yaptığı sağlık gideri ödemelerini geri alma ve poliçeyi prim iadesi yapmaksızın iptal etme hakkına sahiptir.
- **Sigorta ettirenin vefatı durumunda;** sigorta sözleşmesi hükümsüz kalır. Sigorta ettiren ile poliçede yer alan sigortalı/sigortalıların farklı olmaları durumunda kanuni varislerinin vereceği muvafakatname ile sigorta ettiren değiştirilerek poliçe devam ettirilir. Sigorta ettirenin vefat etmesi durumunda veraset belgesi ile varislerinin belirlenmesi gerekmektedir. Varislerden biri sigorta ettiren olacak ise dilekçe ile Sigorta ettiren değiştirilebilir. Kanuni varislerin poliçenin devamını kabul etmediği durumlarda ise sigortacının hak kazandığı prim gün esaslı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirenin kanuni varislerine iade edilir.
- **Sigortalı/Sigortalıların vefatı durumunda;** poliçede birden fazla sigortalı varsa sigortalılardan birinin vefatı halinde, vefat eden sigortalıya ait sigortacının hak kazandığı prim gün esaslı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir. Sigorta ettirenin aksini bildirmemesi durumunda diğer sigortalılar için poliçe devam eder. Poliçede vefat eden sigortalının dışında başka bir sigortalı yoksa poliçe hükümsüz kalır. Sigortacının hak kazandığı prim gün esaslı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

K. VERGİ UYGULAMASI

Sağlık Sigortası için ödenen primler vergi matrahından düşülebilmektedir. Bu konuda sigorta şirketine danışılması gerekmektedir.

L. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YOLLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bu poliçeden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın ortaya çıktığı, sigorta şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgahının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.



Sigortacı Sigorta Tahkim Sistemine üyedir.

Sigortaya ilişkin her türlü şikâyet ve bilgi talepleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Adres: Meclis-i Mebusan Caddesi, No: 15, Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul, Türkiye

Telefon: 0850 250 99 99 Fax: 0212 292 02 72

E-mail: iletisim@axasigorta.com.tr

Ek 1 Tanımlar

TANIMLAR

Acil:

Ani bir hastalık, kaza veya bedensel yaralanma sonucunda ortaya çıkan ve dolayısıyla geciktirilmesi mümkün olmayacak tıbbi veya cerrahi bakım gerektiren, hastanenin acil servisinde 24 saat içinde müdahale edilmediği hallerde sigortalının hayatını tehlikeye sokan, Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve “Sağlık Hizmet Tarifesi” referans alınarak hazırlanmış, aşağıda yer alan “Acil Durum” listesinde belirtilen rahatsızlıklar için, bir hastanenin acil servisinde hizmet almayı gerektiren sağlık durumudur. (Hastanın durumu stabil hale geldikten sonraki tedaviler acil durum kapsamında değildir.)

1. Trafik Kazası
2. Suda boğulma
3. Darp ve benzeri genel vücut travması (yüksekten düşme, uzuv kopmaları, tüm kırıklar ve çıkıklar, darbe sonucu sinir kopmaları ya da kesilmesi, akut masif kanamalar vb.),
4. Kurşunlanma, bıçaklanma (cürüm ve cürüme teşebbüs hali istisnadır.)
5. Tahriş edici madde yanıkları
6. Solunum yolu zehirlenmeleri (intihar girişimi kapsam dışıdır)
7. Hayvan ısırması veya böcek sokması sonucu oluşabilen anjioödem ve her türlü anaflatik şok tablosu
8. 3’üncü derece yanıklar
9. İlaç, gıda ve kimyasal madde zehirlenmeleri (intihar teşebbüsü hariç)
10. Akut Miyokart Enfarktüsü ile ilgili tedaviler
11. Solunum sistemine yabancı cisim kaçması
12. Akut Apandisit
13. Polişe öncesinde tanı konmuş herhangi bir hastalığa bağlı olmaksızın ani oluşan felçler (yüz felci kapsam dışıdır)
14. Mide delinmesi (alkole bağlı oluşanlar teminat dışındadır.)
15. Mide kanaması (alkole bağlı oluşanlar teminat dışındadır.)
16. Menenjit, ensefalit ve beyin absesi
17. Elektrik çarpması
18. Donma



19. Göz yaralanmaları
20. İleus (ani barsak tıkanıklığı)
21. Akut Pnömotoraks (akciğerin delinmesi kendiliğinden veya travma sonucu)
22. Akciğer embolisi
23. Beyin embolisi
24. Aort diseksiyonu
25. Ani işitme kaybı
26. Ani görme kaybı
27. Akut pankreatit (alkole bağlı oluşanlar teminat dışındadır.)
28. Akut Batın
29. Şuur kaybı, ensefalopati (teminat dışı kalan haller sonucu oluşan şuur kayıpları hariç)

Anlaşmalı Kuruluş :

AXA SİGORTA A.Ş.' den poliçe almış olan sigortalılara sağlık hizmeti veren ve Sigortacı ile özel anlaşması bulunan hastane, poliklinik, tanı merkezi, fizik tedavi merkezi, eczane ve doktor muayenehaneleridir. Anlaşmalı kuruluşların isimleri, Sigortacı AXA SİGORTA A.Ş' ye ait www.axasigorta.com.tr adresli web sayfasında belirtilmektedir. Ancak adı geçen Anlaşmalı Sağlık Kurumunun bu listede yer almış olması AXA Sigorta A.Ş. tarafından önerildiği anlamına gelmez. Hizmet kaliteleri ve yapılan işlemlerin tıbbi sorumluluğunu ilgili kişi ve kurumlar taşımak zorundadır. AXA Sigorta A.Ş. sorumlu tutulamaz. İlgili anlaşmalı kuruluşlarda ve sigortalı katılım paylarında değişiklik yapma hakkı AXA Sigorta A.Ş.de saklıdır.

Anlaşmalı Sağlık Kurumları ile Sigortacı arasındaki sözleşmenin sona ermesi durumunda, ilgili Network'te yer alan sağlık kurumlarına özel uygulamalar otomatik olarak son bulur. Bunun yanı sıra anlaşmalı sağlık kurumlarında uygulanan özel uygulamalar da Anlaşmalı Sağlık Kurumları ile Sigortacı arasındaki sözleşmenin sona ermesi durumunda son bulur.

Bu uygulamalar poliçe vadesi içerisinde de gerçekleşebilir. Poliçenin yenileme döneminin beklenmesi zorunluluğu bulunmamaktadır.

Ürün ve Geçerli Olduğu Network (Anlaşmalı Kurumlar) : Satın alınan ürün içeriği ve geçerli olduğu anlaşmalı kurumlar için <https://www.axasigorta.com.tr> adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. **AXA Sigorta Özel Sağlık Sigorta ürünler anlaşmalı kurumları 'Network 3' olarak adlandırılmıştır.**

Anlaşmasız Kuruluş :

AXA SİGORTA A.Ş. ile özel anlaşması bulunmayan www.axasigorta.com.tr adresli web sayfasında yer alan Anlaşmalı Kurum dışında ismi yer almayan, Sigortalıların, poliçelerinde tercih etmiş oldukları Network dışında yer alan veya poliçe dönemi içerisinde anlaşması sona eren sağlık kuruluşu ve özel doktor muayenehaneleridir.

Tıbbi Danışmanlık ve Ambulans Hizmetleri :

Yurtiçinde 24 saat 365 gün boyunca acil yardım, ambulans hizmetlerinin Genel ve Özel Şartlar çerçevesinde karşılanmasını içerir.



Bekleme Süresi :

Sigortalının yatarak tedavi sağlık giderlerinin ilgili teminat kapsamında değerlendirilmesi için sigorta başlangıç tarihinden itibaren geçmesi gereken süredir (Bkz. Bekleme Süreleri).

Beyan Yükümlülüğü :

Sigorta Ettiren'in/Sigortalı'nın, gerek sigorta sözleşmesi için yapılan başvuru sırasında, gerek sigorta sözleşmesinin devamı sırasında sigortalıların mevcut tüm hastalık/rahatsızlıklarını veya riskin değerlendirilmesinde etkili olacak hususları bildirme yükümlülüğüdür. Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın, Sigortacı'nın yükümlü olduğu bilgilendirmeleri kendilerine yapabilmesi amacıyla ile iletişim bilgilerini eksiksiz ve yazılı bildirmesi gerekmektedir.

Doğumsal (Konjenital) Hastalık :

Belirtileri ileri yaşta ortaya çıksa ve tanısı ileri yaşta konulsa dahi, kromozom anomalileri, genetik bozukluklar, yapısal kusurlar ile prenatal (gebelik öncesi), perinatal (gebelik sırasında) ve doğum eylemi sırasında ortaya çıkabilen fiziksel, metabolik, genetik ve kimyasal nedenlere bağlı oluşan her tür sakatlık, motor ve mental gelişim bozuklukları, metabolik ve genetik tüm hastalıklar, yapısal ve fonksiyonel anomaliler, araz ve kusurlardır.

Hastalık Ek Primi :

Police başlangıç tarihinden önce var olan veya sigorta süresince ortaya çıkan hastalık ve rahatsızlıkların, Sigortacı'nın değerlendirmesi sonucunda, sigortalı Sağlık Police Primi'ne belli bir oranda ek prim uygulanarak, police kapsamına alınmasıdır.

Muafiyet : Police başlangıç tarihinden önce ortaya çıkmış olan veya sigorta süresi içerisinde ortaya çıkan risklerin (hastalık/rahatsızlıkların) sigortacı'nın değerlendirilmesi sonucunda police kapsamı dışında bırakılmasıdır.

İştirak Oranı :

Sigortalının teminat kapsamındaki her bir masrafa policede belirtilen oranda katılmasıdır.

Kadrolu Doktor :

Sağlık kurumunun tam ve yarı zamanlı sözleşmeli doktorları arasında yer alan, sağlık kurumu ile sigorta şirketi arasında kurulan anlaşma şartlarını kabul etmiş doktordur.

Kalıtımsal Hastalıklar :

Genetik geçiş gösteren hastalık ve maluliyetlerdir.

Katılım Protokolü :

Sigorta şirketi tarafından sigortalının belirli bir hastalığı için uygulanan ve sadece yatarak tedavi teminatı kapsamına giren durumlar için geçerli sigortalı katılım payıdır.

Kaza :



Sigortalının doğal oluşan şartlardan veya herhangi bir hastalıktan kaynaklanmayan, ani ve dışarıdan gelen bir olaydan dolayı iradesi dışında meydana gelen olaylarla karşı karşıya kalmasıdır.

Önceden Mevcut Hastalık :

Belirtisinin/ bulgusunun veya teşhisinin/tedavisinin başlangıcı, sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan rahatsızlıklar ile gelişim süreci açısından sigorta başlangıç tarihinden öncesine dayalı rahatsızlıklar ve bunlara bağlı olarak gelişen rahatsızlıklardır. (komplikasyonlar)

Poliçe: AXA SİGORTA A.Ş. tarafından düzenlenen sağlık sigortası sözleşmesidir.

Özel Şartlar :

Sigortacı tarafından poliçenin ayrılmaz parçası olarak düzenlenen, ürüne özel kurallar ve şartları içeren belgedir.

Sagmer :

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Hazine Müsteşarlığı tarafından hazırlanan ve 16.12.2003 tarih ve 25318 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Trafik Sigortası Bilgi Merkezi Yönetmeliği ile “TRAMER” adıyla kurulmuştur. 9 Ağustos 2008 tarihinde 26962 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yönetmelikle adı Sigorta Bilgi Merkezi kabul edilmiş, 03.11.2011 tarih ve 28131 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yönetmelik değişikliği ile ise ünvanı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olarak değiştirilmiştir.

SBM (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi), Türkiye Sigorta Birliği bünyesinde tüzel kişiliği haiz bir kurum olarak kurulmuş olup Hayat, Hastalık/Sağlık, Zorunlu Trafik,Yeşilkart, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza, Motorlu Kara Taşıtları-Kasko,Tıbbi Kötü Uygulama Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası, Tehlikeli Maddeler ve Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk Sigortası, Mesleki Sorumluluk Sigortaları’na ilişkin verilen tek merkezde toplanarak, sigortacılık faaliyetlerinin daha kapsamlı ve etkin şekilde yürütülmesi, sektör genelinde uygulama birliğinin sağlanması, sağlıklı fiyatlandırma yapılabilmesi, suiistimallerin önlenmesi, güvenilir istatistiklerin oluşturulması, sigorta sistemine olan güvenin artırılması ve kamu gözetim-denetiminin etkinleştirilmesi hedeflenmektedir.

Sağlık Kuruluşu :

T.C. Sağlık Bakanlığı yönetmeliklerine göre kurulmuş olan, hasta veya yaralıları ait teşhis, tedavi veya gerektiğinde cerrahi müdahaleyi yapmaya yetki verilmiş ve

ruhsatlandırılmış kurumlardır. Sağlık kuruluşu deyimi, otel, huzurevi, bakımevi, nekahethane, yetimhane ve darülacezeleri, esas olarak uyuşturucu bağımlıları ile alkoliklerin tecrit ve tedavisi olarak kullanılan yerleri, sanatoryumları, kaplıcaları, sağlık hidrolarını, zayıflama merkezlerini kapsamamaktadır.

Sigorta Ettiren :

Sigorta Şirketi ile sözleşmeyi kuran, bu sözleşmenin kapsamı dahilinde prim ödeme yükümlülüğünü üstlenmiş gerçek veya tüzel kişidir.

Sağlık Sigorta Genel Şartları : T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen ve tüm sigorta şirketleri tarafından sağlık sigortalarında kullanılan yazılı kurallardır. Genel Şartların en güncel hali www.tsb.org.tr web sitesinde yer almaktadır.

Sigorta Şirketi/Sigortacı :



Sigorta sözleşmesinin tanzim edildiği ülkede, ülkenin kanunları gereğince tescil edilip işletme ruhsatı almak kaydıyla, sigorta ettiren tarafından ödenen prim karşılığında, sigortalıya ya da tazminat yararlanacağı belirtilmiş kişiye, rizikonun gerçekleşmesi halinde tazminat ödemeyi üstlenen kurumdur. Satın almış olduğunuz police için sigorta şirketi/sigortacı AXA Sigorta A.Ş.'dir. Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin tamamının ya da primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise prim peşinatının ödenmiş olması kaydıyla başlar.

Sigortalı :

Sağlık giderleri sigorta sözleşmesi ile teminat altına alınan, risk gerçekleştiğinde tazminat bedelini talep hakkı bulunan ve Türkiye’de ikamet eden policede ismi yazılı kişi ya da kişilerdir.

Fiyat çalışması ve Bilgilendirme -Metni:

Sigortalı adayına ait bilgileri ve seçilen teminat limitini, sağlık beyanını, prim ödeme planını, seçilen network tipini içeren ve gerek sözleşmenin müzakeresi gerekse kurulması sırasında sözleşmenin konusu, teminatları ve diğer özellikleri hakkında oluşabilecek bilgi eksikliklerinin giderilmesi ile sözleşmenin devamı sırasında ortaya çıkabilecek ve sözleşmenin işleyişi ile ilgili olarak sigorta ettireni, sigortalıyı etkileyebilecek nitelikteki değişiklik ve gelişmelerden ilgililerin haberdar edilebilmesini teminen sigortacı tarafından verilen bilgileri içeren metindir. Bu metin, sigortalı ve sigortacı için bir teklif niteliğindedir. Bu formun alınması sözleşme ilişkisinin başladığı anlamına gelmemekte olup, sigortacının değerlendirmesi sonucu fiyat çalışması geçerlilik süresi içerisinde kabulü hâlinde primin (veya peşinatın) tahsili ile police yürürlüğe girer.

Teminat Kapsamı :

Policede belirtilen ve satın alınan ürün kapsamında yer alan teminatlar için sigortacının özel ve genel şartlar çerçevesinde karşılamayı taahhüt ettiği sağlık harcamalarının tümüne denir.

Teminat Limiti :

Sigortalı katılım payı uygulanmayan teminatlar için policede belirtilen teminat limiti, ödenecek azami teminat limitine eşittir. Sigortalı katılımı uygulanan teminatlar için ödenecek azami tazminat tutarı, teminat limitinden ilgili sigortalı katılım payı düşüldükten sonra kalan meblağdır.

Tetkik Amaçlı Yatış : Yatış endikasyonu olmaksızın ayakta tedavi ile tespit/takip ve tedavi edilebilecek herhangi bir hastalık veya belirtinin, aynı veya farklı branş doktorları tarafından yürütülen ileri tetkik, inceleme ve tedavi işlemleri için yapılan yatışlardır.

Teşhis :

Belirti ve bulgular (fizik muayene, tahlil, röntgen, tomografi, endoskopi vb. sonuçları gibi) aracılığıyla sigortalının hastalığını veya kaza sonucu meydana gelen durumunu tespit etmeye denir.

Tedavi :

Teşhisi konulmuş bir hastalığın ya da kaza sonucu oluşan yaralanmanın iyileştirilmesi amacıyla yapılan tıbbi ve ya cerrahi müdahaleye denir.

TTB-HUV Tarifesi :



Türk Tabipleri Birliği tarafından 6023 sayılı TTB Kuruluş Yasası kapsamında hazırlanan, hekimlerin sunduğu sağlık hizmetlerinin tanımları, uygulama şekilleri ve karşılığı olan ücretlerin hesaplanmasını sağlayan birim ve kuralları gösteren bir listedir. Başlangıçtan itibaren TTB Asgari Ücret Tarifesi (TTB-AÜT) adıyla bilinen ve yayımlanan liste, 2006 yılında çıkarılan 5477 sayılı kanun ile 6023 sayılı TTB Kanununun 28. Maddesinde değişikliğe gidilerek önce TTB Referans Ücret Tarifesine dönüşmüş ve değişen ülke koşullarına uygun hale getirilerek ve elektronik ortama taşınarak 5846 Sayılı Yasa kurallarını da dikkate alarak 01. Ocak 2015 tarihi itibarı ile TTB Hekimlik Uygulamaları Veritabanı (TTB-HUV) Tarifesi adını almıştır. Ücretlendirme, TTB-HUV'daki güncel işlem birimlerinin, o işlemin yapıldığı ilin tabip odalarının belirlenen güncel katsayı ile çarpımına KDV eklenerek yapılır.

Ek Belge (Zeyilname) :

Police üretildikten sonra yapılan değişiklikleri içeren ve poliçenin ayrılmaz bir parçası olarak düzenlenen son durumu gösterir ek sigorta sözleşmesidir.

Ömür Boyu Yenileme Garantisi :

Bu poliçe kapsamında yer alan Ömür Boyu Yenileme Garantisi uygulaması TC. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından Resmi Gazatede yayınlanan 23.10.2013 tarih ve 28800 sayılı sayılı Özel Sağlık Sigortası Yönetmeliğinde yer alan içeriğe sahiptir.

Masak :

11 Ekim 2006 tarihli, “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi “hakkındaki kanun ve bu kanun uyarınca 9 Ocak 2008 tarihinde yayınlanarak, 1 Nisan 2008’ den itibaren yürürlüğe giren “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik “gereğince, sigorta şirketleri ve aracı kurumlarının kimlik tespit yükümlülüğü oluşmuştur. Sigortacılık işlemlerinde, işlem tutarı ya da aynı poliçeye ilişkin birbiriyle bağlantılı birden fazla işlemin toplam tutarı yönetmelikte belirtilen tutar veya üzeri olduğunda MASAK Formu ve form üzerinde belirtilen evrakların sigortacıya ibrazı zorunludur.