



AXA SİGORTA



AXA HAYAT
EMEKLİLİK

GELECEK NEDEN BİR RİSK OLSUN Kİ?

AXA TÜRKİYE 2024 FAALİYET RAPORU

Bu görsel yapay zekâ ile oluşturulmuştur.

İçindekiler

Bir Bakışta AXA Türkiye

- 16 2024 Yılı Gelişmeleri
- 18 AXA Türkiye Hakkında
- 19 Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz
- 20 Ortaklık Yapısı
- 22 Kilometre Taşları
- 24 Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 25 Ödüller ve Başarılar

Yönetim

- 26 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 28 Yönetim Kurulu
- 32 CEO'nun Mesajı
- 38 Üst Yönetim
- 42 İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri
- 43 Bölge Müdürlükleri, Şube Müdürlüğü ve Temsilcilikler
- 44 Organizasyon Şeması

2024 Faaliyetleri

- 46 2024 Yılında Makroekonomik Görünüm
- 48 2024 Yılı Sektör Değerlendirmesi
- 50 Kurumsal İletişim
- 56 Dağıtım Kanalları
- 58 Çözüm Merkezi
- 59 Yatırımlar
- 59 Ar-Ge Faaliyetleri
- 60 Bilgi Teknolojileri
- 62 İnsan Kaynakları
- 63 İnsan Kaynakları Uygulamaları
- 68 Eğitimler

İç İletişim

- 70 İletişim

Kurumsal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik

- 72 Sürdürülebilirlik, Kurumsal Sorumluluk ve Çevre
- 73 Gönüllülük Faaliyetleri

Kurumsal Yönetim

- 74 Kurumsal Yönetim Komitesi Raporu
- 80 Olağan Genel Kurul ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantı Tutanakları
- 84 Bağlı Ortaklıklar

Diğer Hususlar

- 85 İç Denetim ve İç Kontrol Faaliyetleri
- 88 Yönetim Kurulu Toplantıları
- 90 Politikalar
- 90 Uyum ve Kişisel Verileri Koruma
- 93 Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziki Güvenlik Yönetimi
- 95 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
- 95 2024 Yılında Gerçekleşen Mevzuat Değişiklikleri
- 96 Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler
- 96 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirket'in Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler ile İdari/Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar
- 96 Şirket'te Meydana Gelen ve Ortakların, Alacaklıların ve Diğer İlgili Kişi ve Kuruluşların Haklarını Etkileyebilecek Nitelikteki Özel Önem Taşıyan Olaylara İlişkin Açıklamalar
- 96 Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler
- 96 2024 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Bilgiler
- 96 Şirket Genel Kurulu'nca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirket'le Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler İle Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
- 97 Faaliyet Yılıının Sona Ermesinden Sonra Şirkette Meydana Gelen ve Ortakların, Alacaklıların ve Diğer İlgili Kişi ve Kuruluşların Haklarını Etkileyebilecek Nitelikteki Özel Önem Taşıyan Olaylara İlişkin Açıklamalar
- 97 Şirket'in Sermayesine İlişkin Tespit ve Değerlendirmeler
- 97 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organı'nın Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirket'in Durumu
- 98 Bağış ve Yardımlar
- 99 Bağlı Şirket Raporları
- 101 AXA Sigorta A.Ş. Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 103 AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 105 Faaliyet Raporu'na İlişkin Beyan

Mali Durum ve Risk Yönetimi

- 106 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 107 Risk Yönetimi Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Finansal Bilgiler

- 111 AXA Sigorta A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 203 AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

İletişim

“Gelecek Neden Bir Risk Olsun Ki?”

Dünya sürekli bir değişim içinde ve bu süreç, beraberinde yeni riskleri getiriyor. Bu dönüşüme ayak uydurmak ve müşterilerimizin hayatlarını güvence altına almak için daha fazlasını yapma sorumluluğumuzun farkındayız. Daha çok çalışıyor, araştırıyor ve geliyoruz. Yeni riskleri öngörüyor, analiz ediyor, müşterilerimizin hayatlarını daha güvenli, adil ve kapsayıcı hale getirecek yenilikçi çözümler üretiyoruz. İhtiyaca uygun sunduğumuz kişiselleştirilmiş çözümlerle geleceği birlikte şekillendiriyoruz.

AXA Türkiye olarak, devamlı değişen risk ortamında tam koruma sağlamak için çalışıyor, ürün ve hizmetlerimizi bu doğrultuda daha erişilebilir kılıyoruz. Türkiye genelindeki yaygın hizmet ağımız, uzman kadromuz ve uluslararası deneyimimizle, bireylerin, işletmelerin ve toplumun ilerlemesine katkıda bulunmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Farklı İhtiyaçlara Uygun Yenilikçi Sigorta Çözümleri

Teknoloji ve inovasyonla müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran sigorta çözümleri geliştiriyoruz. Siber Riskler Sigortası ile sanal dünyadaki risklere karşı KOBİ'lerin çözüm ortağı olurken, AXA Dijital Sağlık Sigortası ile müşterilerimize diledikleri yer ve zamanda hastaneye gitmeden doktor muayenesi imkânı sunarak sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırıyor ve hızlandırıyoruz. Ayrıca, elektrikli araç sahipleri için başlattığımız "AXA Sigorta Yerinde Şarj Hizmeti" ile sigortalılarımızın yolda kalması durumunda çekiciye ihtiyaç duymadan yolculuklarına devam edebilmeleri için şarj istasyonunu yanlarına getirerek sektörde fark yaratıyoruz.



Dijital Dönüşümle Artan Hizmet Kalitesi

Hayat ve elementer sigortada sinerjik bir yaklaşımla kapsamlı deneyim sunuyor, çapraz satışlarla sigortalılık oranını artırıyoruz. Acentelerimizin işlerini kolaylaştırmak için AXATEK, BES Hayat SMS onaylı yapı ve BES Hayat referanslı satış gibi yenilikçi çözümler sunuyoruz. e-Nabız entegrasyonu sayesinde sağlık sigortası provizyonlarında dosya tamamlama süresini ve eksik evrak bekleme süresini azaltıyoruz. Dijital platformlardaki yenilikçi yaklaşımımızla sigortacılığın ötesine geçerek kapsayıcı geliştirmeler sağlıyoruz. Bu doğrultuda “Engellerin Ötesinde, AXA Hep Yanında” sloganıyla hayata geçirdiğimiz “Engelsiz Web Sitesi” projemizle engelli bireylerin eşit fırsat erişimini destekliyoruz. Mobil uygulamamız AXAFit ile sigortacılık işlemlerini kolaylaştırırken sağlıklı yaşam içerikleri de sunuyoruz.



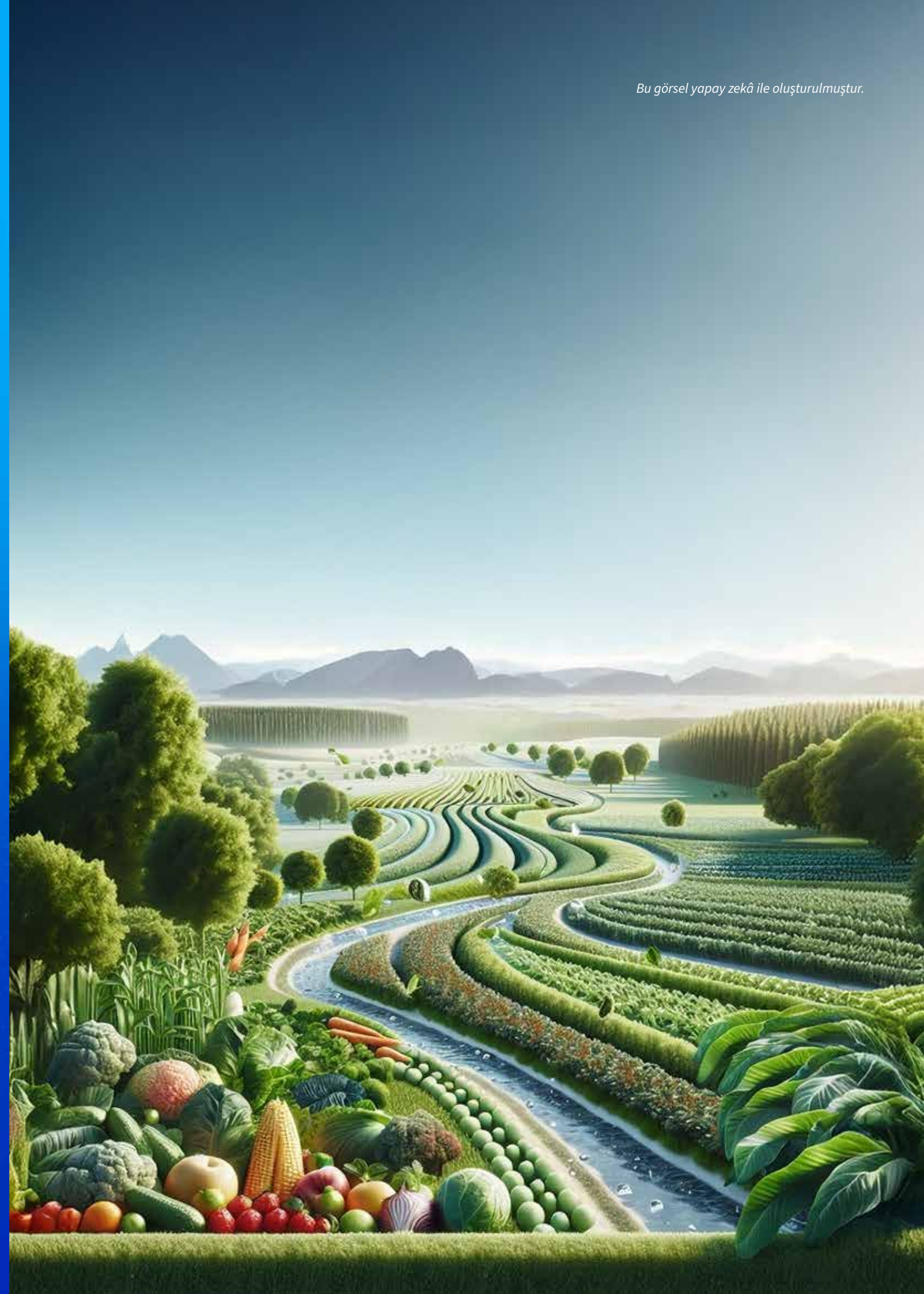
Değer Ortaklıklarıyla Türk Sporuna ve Sporcularına Tam Destek

Spora ve sporculara duyduğumuz saygıyla, ülkemizin bu alandaki gelişimine katkıda bulunuyoruz. İlk Olimpik Türk modern pentatlet İlke Özyüksel, milli tenisçimiz İpek Şenoğlu, milli triatlet İpek Öztosun, yarış pilotu ve eski simülasyon yarışçısı Cem Bölükbaşı, milli yüzücü Bengisu Avcı ve Altınordu Voleybol ile gerçekleştirdiğimiz değer ortaklıklarıyla sporcularımızın başarılarına destek, gençlere ilham kaynağı oluyoruz. Türk voleyboluna olan tutkumuzla, TVF ile iş birliğimizi sürdürerek milli sporcularımızın uluslararası arenadaki başarılarına da ortak oluyoruz. Çünkü biz, sporu her birimizi daha güçlü yarınlara hazırlayan toplumsal bir değer olarak görüyoruz.



Sürdürülebilir Gelecek için Öncü Yatırımlar

Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek farklı alanlarda çeşitli projeleri destekliyoruz. Ödüllü belgesel sanatçısı Tuluhan Tekelioğlu ile hazırladığımız “Sular Bulanmadan” belgeseliyle su krizine dikkat çekiyoruz. The Smart Farmers iş birliğiyle dikey tarımı teşvik ediyor, Kara Oklar Çiftliği’ndeki Bilim Merkezi’nin gelişimine katkı sağlıyoruz. Datça Murat Çiftliği’ni ve TABİT Ekolojik Tarım Çiftliği’ni sigortalayarak tarıma verdiğimiz değeri sürdürüyor, Köstem Çiftliği’ndeki Geleceğin Çocukları Müzesi’nde Doğa Laboratuvarı kurulmasına öncülük ediyoruz. Bu yıl ayrıca, desteklediğimiz BİDEV’in “Köylerde Basketbol için BİDEV Adım” programı kapsamında Hakkari’de gerçekleştirilen basketbol sahası açılışıyla, çocukların sportif gelişimine verdiğimiz katkıyı sürdürüyoruz.



Değer Katan Projelerle Eğitimde Fırsat Eşitliğine Yatırım

AXA Türkiye olarak, her adımımızda toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. 6 Şubat Depremi'nin ardından, acentelerimizin desteğiyle Hatay'da inşa ettiğimiz Büyükdalyan Tüm Kalplerde İlkokulu'nu eğitim öğretime kazandırarak çocuklarımızın geleceğine umut olduk. Toplumsal dayanıklılığın güçlenmesi ve gelişmesi için eğitim en öncelikli konumuz. Hatay'da inşa ettiğimiz Büyükdalyan Tüm Kalplerde İlkokulu ile geleceğe güvenle ve umutla bakan 200'e yakın çocuğumuza kapsamlı bir eğitim fırsatı sunuyor olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Geleceği bir risk olarak değil, çocuklarımıza daha iyi yarınlar bırakabilecek bir fırsat olarak görüyoruz. Yarınları bugünden daha iyi yapabilecek azmi ve umudu taşıyoruz.



Yeni Nesil Eğitimlerle Sigortacılığın Gelişimine Katkı

Sigorta sektörüne kalıcı çözümler üretme, sürdürülebilir gelişim ve büyüme kapsamında geleceğin sigortacılarını yetiştirme hedeflerimiz doğrultusunda Gelecek Fakültesi eğitimlerimize devam ediyoruz. Eğitimlerimizde yapay zekâ, dijitalleşme ve yeşil sigorta gibi yeni nesil konulara odaklanarak acentelerimizin yenilikçi bakış açısıyla müşterilerine her zaman daha iyisini sunan nitelikli acenteler olması için çalışıyoruz. Bu süreçte, AXA Yetkinlik Akademisi “AYA” ile çalışanlarımıza yönelik hayata geçirdiğimiz “Gelecek Senin Elinde!” inisiyatifi sayesinde 5 farklı kampüste, yapay zeka destekli platformda çalışanlarımıza gelişim fırsatları tanıyoruz. Bireysel öğrenmeden liderlik gelişimine uzanan eğitimlerle, çalışanlarımızın gelişimlerini destekliyoruz.



Sürdürülebilir Gelişim ve Büyüme için Sadeleşme

Simplex adını verdiğimiz kapsamlı sadeleşme projesiyle iş süreçlerimizin tümünde mükemmelliği hedefliyor ve dönüştürüyoruz. Kültür, süreç ve inovasyon odaklı bu projede, öncelikle iç iletişim ve insan kaynakları alanlarında değişimi hedefliyoruz. Bu kapsamda, 900 katılımcı ile 3.790 saati iyiliğe ayırarak güçlü bir birlik oluşturuyoruz. İnsan kaynakları alanında çalışanlarımızın liderlik potansiyelini ortaya çıkarmayı ve daha mutlu bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlıyoruz. İş süreçlerimizde robotik otomasyon ve yapay zekâ projeleriyle verimliliği %30 oranında artırırken, müşterilerimize daha hızlı hizmet sunuyoruz. İnovasyon ve yapay zekâ projelerimizle sektördeki yeniliklere öncülük ederken, müşterilerimize özel çözümler geliştiriyoruz.



2024 Yılı Gelişmeleri

Sektöre ve topluma katkı sunmaya devam

Sektördeki liderliğini pekiştiren AXA Türkiye, sürdürülebilir büyüme ve gelişim hedefleri doğrultusunda inovasyon, toplumsal sorumluluk ve çalışan gelişimi alanlarında önemli adımlar atmıştır.

4.000+
Toplam acente sayısı

AXA Türkiye, tanıttığı hem bireysel hem de KOBİ'lere özel yeni ürünleriyle sektöre öncülük etmeye devam etmektedir.

2024 yılı, AXA Türkiye için sürdürülebilir gelişim ve büyüme hedeflerinin ön planda olduğu, sektördeki liderliğini pekiştirdiği ve toplum yararına birçok projeye imza attığı bir yıl olmuştur. Şirket, 130 yılı aşkın süredir sigorta sektörüne öncülük etmenin sorumluluğuyla, inovasyon, toplumsal sorumluluk ve çalışan gelişimi alanlarında önemli adımlar atmıştır.

• **Yeni Sigorta Ürünleri:** Müşterilerinin farklı ihtiyaçlarına uygun çözümler sunan AXA Türkiye, Bireysel Özel Sağlık Sigortası ürünlerini tanıtmıştır. AXA Türkiye, bu yeni ürünle, başvuru formu gerektirmeden hızlı teklif alma imkânı sunarak sigorta sektöründe bir yeniliğe imza atmıştır. Yıl içerisinde ayrıca, KOBİ'lerin siber saldırılara karşı güvence altına alınması amacıyla Siber Riskler Sigortası ürünü piyasaya sunulmuştur. Bu yeni ürün, sanal dünyada karşılaşılan çeşitli tehditlere karşı işletmeleri kapsamlı bir şekilde korumaktadır.

- **Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm:** AXA Türkiye, dijital dönüşüm ve müşteri memnuniyeti alanındaki liderliğini güçlendirmiş, iş süreçlerinde hızlı ve doğru aksiyon alınması amacıyla geliştirilen AXAGPT'nin tanıtımını gerçekleştirmiştir.
- **Büyüme Hedefleri ve Acentelerle Buluşmalar:** AXA Türkiye, "Farklıyız, Fark Yaratmakta Kararlıyız" mottosuyla düzenlenen etkinliklerle acenteleriyle bir araya gelerek 2024'te stratejik büyüme hedeflerini paylaşmıştır. 9 ilde 4.000'den fazla acente ile bir araya gelen AXA Türkiye, hedefini ticari ve bireysel sigortalarda %80 büyüme olarak açıklamıştır.
- **Yeni Ofis ve Temsilcilikler:** AXA Türkiye, Diyarbakır'da yeni bir temsilcilik açarak bölgedeki acente ve müşteri ağını genişletmeyi sürdürmüştür.
- **Sürdürülebilir Mobilite Zirvesi:** AXA Türkiye, sürdürülebilir mobilitayı teşvik etmek amacıyla Sürdürülebilir Mobilitenin Geleceği Zirvesi'ne katılmıştır. Şirket ayrıca, The Smart Farmers ile iş birliği yaparak dijital tarım teknolojisi girişimiyle karbon ayak izini azaltmaya yönelik adımlar atmıştır.
- **Uluslararası Sigorta Forumu ve İleri Düzey Eğitimler:** AXA Türkiye, Azerbaycan'da düzenlenen Uluslararası Sigorta Forumu'na katılarak sektörel gelişmeleri paylaşmış ve global sigorta ağını güçlendirmiştir.
- **Sosyal Sorumluluk Projeleri:** AXA Türkiye, 2024'te de ülkemizi derinden etkileyen depremlerden sonra bölgeye yapılan yardımların yanı sıra, Hatay'da inşa edilen Büyükdalyan Tüm Kalplerde İlkokulu'nun eğitim öğretime açılması için önemli bir adım atarak eğitim alanında kalıcı katkı sunmuştur. Şirket, toplumsal sorumluluk anlayışını dijital dünyaya taşıyarak engelli bireyler için web sitelerini erişilebilir hale getirmiştir. Ayrıca, AXA çalışanları 2.345 saatini gönüllü çalışmalarına ayırarak toplumsal sorumluluk projelerine katkı sağlamıştır.



- **Çevre ve Sürdürülebilirlik Odaklı Çalışmalar:** Çevreye duyarlı projelerle de sektördeki farkını ortaya koyan AXA Türkiye, su kütliğine dikkat çekmek için ödüllü belgeselci Tuluhan Tekelioğlu ile birlikte "Sular Bulanmadan" belgeseline destek vermiştir.
- **Gelecek Fakültesi:** AXA Türkiye, Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi iş birliğiyle başlattığı Gelecek Fakültesi eğitim programının yeni dönemini "Sürdürülebilir Gelişim ve Büyüme" mottosuyla başlatmıştır. Gelecek Fakültesi, katılımcılara sigorta sektörü ve müşteri deneyimi konusunda kapsamlı eğitimler sunarak profesyonel gelişimlerine katkı sağlamıştır.
- **Spora Destek:** Türk sporunun sürdürülebilirliğine katkı sağlamayı sürdüren AXA Türkiye, voleybol alanındaki desteğini Altınordu Voleybol ile Değerler Ortaklığı anlaşması yaparak pekiştirmiştir. Ayrıca, AXA Sigorta Şampiyonlar Kupası'na sponsor olarak spor ekosistemine önemli bir katkı sunmuştur.



AXA Türkiye Hakkında

Daha güvenli, adil ve kapsayıcı yarınlar

AXA Türkiye, insanların, işletmelerin ve toplumun gelecek üzerindeki kontrolünü yeniden kazanmasına ve hayatı mümkün olduğunca çok insan için daha güvenli, daha adil ve daha kapsayıcı hale getirmesine yardımcı olmak hedefleri doğrultusunda başarı yolculuğuna devam etmektedir.

1.000+
Çalışan

AXA Sigorta,
İş'te Eşit Kadın
Sertifika'sı'nı almaya
hak kazanmıştır.



AXA Türkiye, topluma nüfuz eden sigorta şirketi olmak, insanlığın gelişmesi adına insanlar için değerli olanı korumak, toplumsal iyiliğin bir aktörü olmak, kişisel, ilerici ve proaktif olmak, kişilere ilerlemeleri için güven vermek, sigortacı olarak riskleri daha iyi anlayarak daha iyi koruma sağlamak, insanların, işletmelerin ve toplumun gelecek üzerindeki kontrolünü yeniden kazanmasına ve hayatı mümkün olduğunca çok insan için daha güvenli, daha adil ve daha kapsayıcı hale getirmesine yardımcı olmak hedefleri doğrultusunda başarı yolculuğuna devam etmektedir. 1.000'i aşkın çalışanı ile sigorta sektörünün lider markalarından biri olan AXA Türkiye; sigorta, hayat ve emeklilik alanlarından birçok hizmeti acenteleri aracılığıyla müşterileri ile buluşturmaktadır.

Öncü ve lider sigorta şirketi olmaya devam etmek amacıyla çalışmalarını sürdüren AXA Türkiye'yi sektördeki rakiplerinden ayıran en önemli özellikler arasında; güçlü bölge yapılanması, acentelerin gelişimine değer veren yatırımları, geleceğin sigortacılarını yetiştirme misyonu, global bilgi birikimi, güçlü sermaye yeterlilik oranı, sürdürülebilirlik inisiyatifi globalden aldığı yönlendirmelerle harmanlayıp lokale entegre etmesi ve değer ortaklıkları bulunmaktadır.

AXA Türkiye, Sürdürülebilirlik Akademisi ve Intertek iş birliği ile Genel Müdürlük ve Bölge Ofislerinde yapılan bağımsız bir denetim sonrası İş'te Eşit Kadın Sertifika'sı'nı almaya hak kazanmıştır.

VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ

Vizyon

Müşterilerimizin hasarlarını hızlı ve eksiksiz bir şekilde ödeyen bir sigorta şirketi olmanın ötesine geçerek müşterilerimizin çözüm ortağı olmak.

Bir sigorta şirketi olarak işimizin sadece hasar anında zarar tazmin etmekten çok daha fazlası olduğuna inanıyoruz ve bu doğrultuda çalışıyoruz. 1.000'i aşkın AXA Türkiye çalışanı ve 4.000'den fazla acentemiz ile sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizle, müşterilerimizin yalnızca can ve mal varlıklarını değil, aynı zamanda sevdiklerini, hayallerini ve geleceklerini de olası risklere karşı koruma altına alıyoruz.



Misyon

İnsanlığın gelişmesi adına insanlar için değerli olanı korumak.

AXA Türkiye olarak grubumuzdan aldığımız inisiyatifle işimizin merkezine "korumak" kavramını yerleştiriyoruz. Tüm çalışanlarımız ve güçlü dağıtım kanallarımızla tek ve ortak bir hedefe doğru ilerliyoruz: İnsanlığın gelişmesi adına insanlar için değerli olanı korumak. Hepimiz için 'daha iyi bir yarın' olabilsin diye riskleri öngörüyor, sonuçlarını ve etkilerini yönetiyoruz.

İnsanlığın ilerlemesi ve gelişimi açısından fark yaratacak her konunun etki ve risklerini göz önünde bulundurarak bu durumları daha iyi anlamak ve üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmek için çalışıyoruz.

Değerler

ONE AXA

- Güven kazanmaya değer veriyor.
- İş birliği kuruyor.
- Büyük düşünüyor.
- İşimize sahip çıkıyor.

Önce Müşteri

- Müşteri tutkumuzdur.
- Sonuç odaklıyız.
- Yaratıcıyız.
- Sadelik ve basitlikten yanayız.

Cesaret

- Kolay vazgeçmeyiz.
- Değişimi destekleriz.
- Deneyerek öğreniriz.
- Dahil olur, sorumluluk alırız.
- Gerçeğin üzerine cesaretle gideriz.
- Orijinalliği koruruz.
- Canlıyız, heyecanlıyız.
- Meraklıyız.

Dürüstlük

- Fikirlerimiz farklı olsa da tek kararda birleşiriz.
- Gerektiğinde kendi kritiğimizi yaparız.
- Ön yargı taşımıyoruz.
- Alçak gönüllüüz.

AXA Türkiye Hakkında

Güçlü sermaye yapısı

AXA Türkiye'nin sermaye yapısı güçlü ve şeffaf ortaklıklarla şekilleniyor.

ORTAKLIK YAPISI**AXA SİGORTA**

Şirketin Ünvanı	AXA SİGORTA A.Ş.
Şirketin Adresi	Meclisi Mebusan Cad. No: 15 Salıpazarı
Ticaret Sicili Memurluğu	İstanbul Ticaret Odası
Önceki Sermayesi	1.765.447.948,97 TL
Şimdiki Sermayesi	5.656.380.626,92 TL
Genel Kurul Tarihi	29.12.2023

Sermaye artırımına iştirak eden pay sahiplerinin;

AXA SİGORTA A.Ş. SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2024

Ortağın Adı	İştirak Oranı (%)	Toplam Sermaye (TL)	Hisse Adedi (1 Kr)
AXA Holding A.Ş.	%93	5.262.135.934	526.213.593.400
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	%7	391.222.029	39.122.202.900
Diğer*	%0	3.022.664	302.266.400
TOPLAM	%100	5.656.380.627	565.638.062.700

* Söz konusu rakamın içinde bazı Yönetim Kurulu Üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, Yönetim Kurulu Üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri Yönetim Kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir.

AXA HAYAT

Şirketin Ünvanı	AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
Şirketin Adresi	Meclisi Mebusan Cad. No: 15 Salıpazarı
Ticaret Sicili Memurluğu	İstanbul Ticaret Odası
Önceki Sermayesi	20.000.000,00 TL
Şimdiki Sermayesi	74.874.831,16 TL
Genel Kurul Tarihi	19.12.2023

Sermaye artırımına iştirak eden pay sahiplerinin;

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2024

Ortağın Adı	İştirak Oranı (%)	Toplam Sermaye (TL)	Hisse Adedi (1 Kr)
AXA Holding A.Ş.	%99,999	74.874.144	7.487.414.600
Diğer *	%0,001	687	68.516
Toplam	%100	74.874.831	7.487.483.116

* Söz konusu rakamın içinde bazı Yönetim Kurulu Üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, Yönetim Kurulu Üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri Yönetim Kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir.

Kilometre Taşları



1916

Nordstern temsilcilik bürosu İstanbul'da kuruldu.

1918

İttihadi Milli Osmanlı Sigorta Şirketi kuruldu.

1956

İttihadi Milli Osmanlı, İttihadi Milli Türk Anonim Şirketi (İMTAŞ) oldu.

1968

Hayat ve Hayat Dışı Sigorta hizmetleri vermek üzere, Oyak Sigorta kuruldu.

1983

Konut kredilerinde uzman olan Emlak Bankası %26 hisse ile Oyak Sigorta sermayesine katıldı.

1989

Türkiye'de faaliyette bulunan UAP (Union des Assurances de Paris)'nin Hayat Şirketi 'İmtaş Hayat' kuruldu.

1994

AXA, %11 hisse ile Oyak Sigorta'nın sermayesine katıldı.

1995

AXA OYAK Hayat Sigorta kuruldu.

Oyak Sigorta, müşteri ve acente odaklı organizasyona geçen ilk Türk Sigorta Şirketi oldu.

1996

Nordstern ve İmtaş birleşip, Nordstern İmtaş adını aldı.

Oyak Sigorta'nın Hayat portföyü AXA OYAK Hayat Sigorta'ya devredildi.

1998

AXA ve OYAK'ın Türkiye'deki sigorta faaliyetlerinin organizasyonel verimliliği sağlamak için tek bir çatı altında toplanmasına karar verildi. İki şirket tek bir genel merkezde hizmet vermeye başladı.

1999

AXA OYAK Holding kuruldu. OYAK Sigorta, Nordstern İmtaş Sigorta, AXA OYAK Hayat Sigorta ve Nordstern İmtaş Hayat Sigorta'daki AXA ve OYAK'a ait hisseler AXA OYAK Holding'e devredildi.

OYAK Sigorta ile Nordstern İmtaş Sigorta ve AXA OYAK Hayat Sigorta ile Nordstern İmtaş Hayat Sigorta'nın kendi aralarında birleşmeleri ile ilgili olarak sürdürülen hukuki işlemler tamamlandı.

2000

AXA OYAK Sigorta, 63 trilyon TL prim üretimi ile hayat dışı sigorta pazarında liderliğe yükseldi.

2001

AXA OYAK Sigorta, İnan Sigorta'yı satın aldı.



2002

Hayat ve hayat dışı şirketleri birleşti.

2008

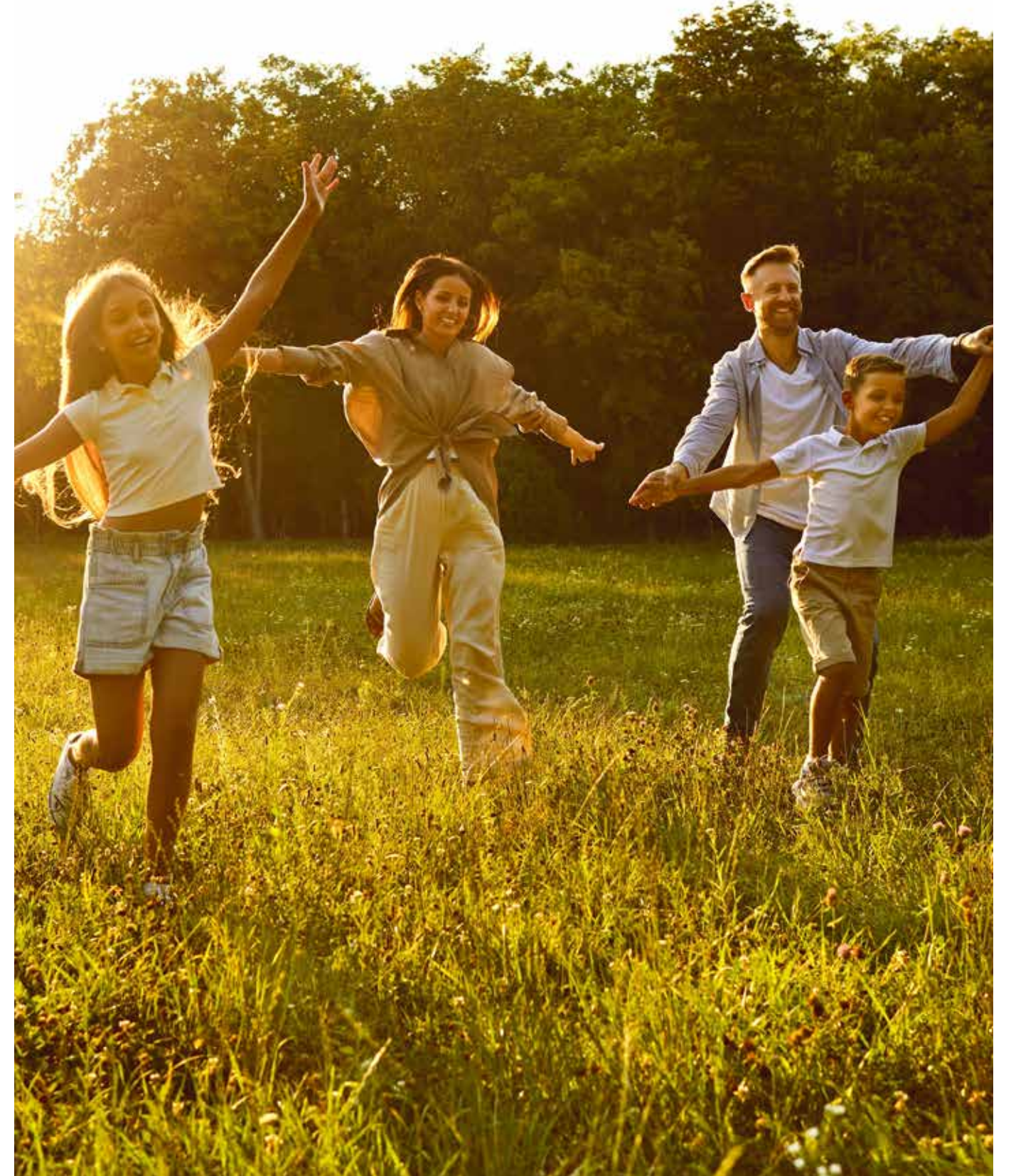
AXA'nın OYAK'ın hisselerini alması ile Şirket AXA Sigorta unvanı ile faaliyetlerine devam etti.

2010

Bireysel emeklilik piyasasına adım atan AXA Hayat Sigorta, faaliyetlerine AXA Hayat ve Emeklilik adıyla devam etmeye başladı.

2023

AXA'nın Groupama'yı satın alma sürecinde hisse devri ve hukuki süreçler tamamlandı.



Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler

2024 yılında %69,2 büyüme

AXA Türkiye, 2024 yılını %69,2 büyüme oranı, %8,3 pazar payı ve 61,1 milyar TL prim üretimi ile tamamlamıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

BİN TL	2024	2023	2022	2021	2020
Alınan Prim	61.083.992	33.372.076	13.298.824	5.923.589	4.657.374
Ödenen Hasar	30.067.486	15.649.785	4.852.940	3.129.018	2.170.949
Teknik Kâr	5.995.118	6.337.101	2.029.044	1.815.815	803.219
Vergi Öncesi Kâr	6.212.011	5.770.697	2.250.455	1.873.406	682.230
Net Kâr/(Zarar)	4.634.327	4.577.541	1.702.293	1.470.427	512.583
Ödenmiş Sermaye	5.656.381	5.656.381	1.225.739	1.225.739	1.225.739
Toplam Aktifler	75.210.026	48.420.296	21.279.762	12.099.549	9.526.217

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

BİN TL	2024	2023	2022	2021	2020
Alınan Prim	111.428	68.114	46.676	26.672	16.146
Ödenen Hasar ve Tazminat	75.586	63.251	34.478	23.089	32.952
Teknik Kâr	-55.338	-26.902	-7.798	1.736	-4.954
Vergi Öncesi Kâr	15.905	25.940	2.086	15.912	737
Net Kâr/(Zarar)	14.566	19.035	1.171	12.603	623
Ödenmiş Sermaye	74.875	74.875	20.000	20.000	20.000
Toplam Aktifler	7.667.774	5.042.338	2.599.277	1.428.333	1.041.838

Ödüller ve Başarılar

Brandverse Awards'ta birincilik

AXA Türkiye; sosyal medya yönetimiyle Marketing Türkiye & BoomSonar iş birliğiyle gerçekleştirilen Brandverse Awards'ta, Sosyal Medya ve Dijital Bölümü/ SocialBrands Veri Analitiği Ödülleri'nde Sigortacılık kategorisinde birincilik ile ödüllendirilmiştir.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2024 yılında önemli başarılarla imza attık

AXA Grubu'nun değerleri ve stratejik vizyonu doğrultusunda 2024 yılında da önemli başarılarla imza attık ve sene başındaki hedeflerimize ulaşmayı başardık.

%69,2

AXA Sigorta
2024 yılı
büyüme
oranı

%8,3

AXA Sigorta
2024 yılı
pazar payı



%3,2
Türkiye ekonomisi
büyüme oranı

Küresel zorluklar
devam ederken,
AXA Sigorta olarak
Türkiye'deki istikrarlı
büyümemizi 2024'te de
sürdürdük.

2024 yılı, dünya genelindeki 70'ten fazla ülkede yapılan seçimler, küresel jeopolitik gerilimler ve ekonomik yeniden yapılanma adımlarının yanı sıra, sigorta sektörünü de derinden etkileyen toplumsal dinamiklerin yoğunlaştığı bir yıl olarak öne çıktı. Çalışma hayatındaki dönüşümler, yaşlanan nüfus ve demografik değişimler, sigorta şirketlerinin risk yönetimi stratejilerini yeniden gözden geçirmelerini ve yeni ürünler geliştirmelerini zorunlu kıldı. Emlak fiyatları ve kira maliyetlerinin yükselmesiyle büyüyen konut erişimi sorunu, sigorta sektöründe konut sigortası ve afet güvence paketleri gibi ürünlere olan talebi artırırken, yaşlanan nüfusun etkileri, sağlık ve hayat sigortası alanlarında daha fazla yenilik yapılmasını gerektirdi. Aynı zamanda, artan yangınlar ve doğal felaketler, sigorta şirketlerini parametrik sigorta gibi yenilikçi çözümler geliştirmeye teşvik etti. Siber güvenlik tehditlerinin yükselmesi de sektörün yeni risklere karşı çözümler sunmasını kaçınılmaz hale getirdi.

2024 yılı, AXA Türkiye için başarılarla dolu bir yıl oldu. Yıl içinde AXA Sigorta A.Ş. olarak %69,2 büyüme oranı, %8,3 pazar payı ve 61,1 milyar TL prim üretimi ile Türkiye sigorta sektöründe önemli bir konum elde ettik. AXA Sigorta 2024 yılında sigortalılarına 30 milyar TL hasar ödemesi gerçekleştirirken sermaye yeterlilik oranını %150,5 seviyesinde tutarak sürdürülebilir ve kârlı büyümesini devam ettirdi. Bu güçlü performans, AXA Türkiye'nin, AXA Grubu'nun küresel başarısına katkı sağlamasına da imkan verdi. 2024 yılında AXA Türkiye'nin, Grubun yıllık sonuçlarına katkısı ise 87 milyon euro olarak gerçekleşti. AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu fonların büyüklüğü 12,2 milyar TL'ye ulaşırken, Hayat Dışı ve Hayat Emeklilik şirketlerinin toplam vergi sonrası yasal kârı 4,6 milyar TL oldu.

Küresel zorluklar devam ederken, AXA Sigorta olarak Türkiye'deki istikrarlı büyümemizi 2024'te de sürdürdük. 2024 yılında, dünya genelindeki jeopolitik gerilimler, ekonomik belirsizlikler ve yüksek enflasyonun etkilerine rağmen,

Türkiye ekonomisinin %3,2 büyümesi ve sigorta sektörünün büyük potansiyeli, bize güçlü bir güven kaynağı oldu. AXA Grubu'nun değerleri ve stratejik vizyonu doğrultusunda 2024 yılında da önemli başarılarla imza attık ve sene başındaki hedeflerimize ulaşmayı başardık. Sigorta sektöründeki büyüme ve dijitalleşme odaklı adımlarımız, şirketimizi geleceğe sağlam adımlarla taşımaya devam etti. Bu başarı hiç kuşkusuz AXA Türkiye Ailesi'nin eseri. Türkiye genelindeki tüm çalışma arkadaşlarım ve acentelerimizin emekleri, vizyonları ve özverileriyle büyük başarılarla imza attık.

AXA Türkiye ev sahipliğinde, bu yıl ilkini gerçekleştirdiğimiz AXA International Markets (IMA) CEO Circle buluşmamızda "Daha Güçlü Etki için Birlikte" ortak hedefiyle, geleceğe birlikte hazırlık yapmak amacıyla 17 ülke CEO'su, International Markets ve AXA Grubu üst yönetiminin katılımıyla bir araya geldik. Bu buluşma, Türkiye'nin yalnızca büyüyen ekonomilerde değil, aynı zamanda belirli alanlarda sunduğu çözümlerle de küresel ölçekte bir etki yarattığını gözler önüne serdi. Birlikte hareket ederek, tecrübe ve birikimlerimizi paylaşmanın AXA Grubu'nun IMA bölgesinde daha da güçlenmesine katkı sağlayacağına olan inancımız tam.

AXA Grubu olarak, geleceğe dair güçlü bir vizyonla, yenilikçi çözümler ve sürdürülebilir stratejilerle Türkiye'de ve dünyada daha güvenli bir toplum inşa etmek için yol alıyoruz. Değişen dünya koşullarına hızla adapte olarak, toplumsal fayda sağlama misyonumuzu her geçen gün güçlendiriyor; bireylerin ve ailelerin güvenliğini teminat altına alırken, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı da ön planda tutuyoruz. Bugün attığımız adımlar, yarının daha dirençli ve kapsayıcı bir dünyasına olan katkılarımızı şekillendirecek. Bu yolda paydaşlarımızla birlikte daha parlak, daha güçlü ve daha sürdürülebilir bir geleceğe doğru ilerleyeceğimize inanıyoruz.

Saygılarımla,

Nuria Fernandez Paris
Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetim Kurulu



Nuria Fernandez Paris
Yönetim Kurulu Başkanı

Fernandez Paris, uluslararası şirketler ve çok markalı kuruluşlarda, 25 yılı aşkın süreli bir sigorta deneyimine sahiptir. Temmuz 2016'dan beri AXA İspanya'nın Yönetim Kurulu'nda yer almaktadır. Kendisi ayrıca, Nisan 2022 döneminden beri Türkiye'nin de aralarında bulunduğu, AXA Madrid Uluslararası Merkez birimine bağlı bölgelerin stratejik gelişim kanallarından sorumlu olarak görevine devam etmektedir ve AXA Sigorta A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı'dır.



Yavuz Ölken
CEO ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1966 İzmir doğumlu olan Yavuz Ölken, 1989 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur.

1991 yılında Halk Sigorta'da (Yapı Kredi Sigorta) Risk Mühendisi olarak göreve başlayan Ölken, sırasıyla İnter Sigorta ve Aviva Sigorta'da Teknik Departman Yöneticisi ve Teknik Departman Grup Yöneticisi görevlerini yürütmüştür.

2002 yılında AXA Sigorta'da Kurumsal ve Ticari Teknik Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başlayan Ölken, zaman içerisinde IT & Operasyonel Mükemmellik, Ticari ve Kurumsal Riskler Satış Birimi, Reasürans, Risk Mühendisliği, Bireysel Teknik ve Sağlık departmanlarından da sorumlu olmuştur.

1 Nisan 2018 tarihi itibarıyla AXA Sigorta CEO'su ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmış olan Yavuz Ölken, aynı zamanda TÜSİAD Sigortacılık ve BES Çalışma Grubu ile Fransa Çalışma Grubu Başkanlıklarını, TSB Hayat Dışı Yönetim Komitesi üyesi ve Özel Riskler Yönetim Merkezi Yönetim Kurulu Üyeliğini yürütmektedir.

1 Şubat 2025 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde AXA Türkiye'deki görev ve sorumluluklarına ek olarak, AXA Uluslararası Pazarlar (IMa) Veri ve Yapay Zekâ Lideri olarak atanmıştır.



Christophe Knaub
Yönetim Kurulu Üyesi

1977 Wissembourg doğumlu Knaub, Ecole des Mines de Paris mezunudur. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubu'na 2006 yılında katılan Knaub, 2015'te AXA Sigorta bünyesinde Nakit Yönetimi ve Finansal Yatırımlar, Muhasebe, PBR ve Stratejik Planlama, Satın Alma Departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisi olarak görev almıştır. 2019 yılında AXA Grup Uluslararası ve Yeni Pazarlar Bölgesi CFO'su olarak atanan Knaub, 2021 yılında ise AMIH (AXA Madrid International Hub) Genel Müdürü ve Stratejik Geliştirme Yöneticisi olarak atanmıştır.

Knaub, halen AXA Grup Performans Yönetimi Başkanlığı görevini sürdürmektedir.



Guillaume Herve Marie Xavier Lejeune
Yönetim Kurulu Üyesi

Lejeune, Hautes Etudes Commerciales (HEC Paris) ve Centre d'Etudes Actuarielles (Aktüerya Bölümü) mezunudur. 1990'da Eurosept'te Danışman olarak çalışma hayatına başlayan Lejeune, sonrasında görevine 1995'te AT Kearney'de Müdür olarak devam etmiştir.

AXA Grubu'na 1996 yılında katılan Lejeune, ilk olarak AXA GMS Plan Bütçe ve Raporlama departmanında, Amerika, İngiltere ve Asya Bölgelerinin finansal kontrolünden sorumlu olarak çalışmıştır. Daha sonrasında, 1999'da AXA Conseil'de Satıştan sorumlu Bölüm Başkanı, 2001'de AXA Fransa Genel Müdür Yardımcısı, 2003'te AXA Fransa, Güney Batı Bölgesi Satış Bölüm Başkanı, 2006'da AXA Fransa Finansal Kontrol ve Strateji Yöneticisi, 2008'de AXA Meksika Mali İşler Başkanı ve 2011 yılından itibaren, AXA Fransa'da Operasyondan sorumlu Başkan olarak çalışmıştır.

2015-2018 tarihleri arasında AXA Sigorta'da CEO'luk görevini üstlenmiş olan Lejeune, mevcut durumda GIE AXA Devreden Reasürans Grup Başkanı görevini sürdürmektedir.



İbrahim Olgun Küntay
Yönetim Kurulu Üyesi

Çalışma hayatına 1983 yılında başlamış, 1999 yılında AXA Türkiye'ye Hayat ve Sağlık branşlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. 3 Haziran 2024 tarihi itibarıyla Hayat ve Emeklilik dallarından sorumlu Başkan iken icrai görevlerini devretmiş, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Danışmanı olarak atanmıştır. Hacettepe Üniversitesi İstatistik bölümünden mezun olan Olgun Küntay, İstatistik alanında Doktora derecesine sahiptir. Ek olarak Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı'nda (TSEV) 2 yıllık Aktüerya programını tamamlamıştır. Halen Türkiye Sigorta Birliği (TSB) Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi (HEYK) ve TSEV Yönetim Kurulu Üyesidir.

Yönetim Kurulu



Maria Jesus De Arteaga Larru
Yönetim Kurulu Üyesi

Larru, Universidad Complutense de Madrid Aktüerya Bölümü mezunudur. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubu'na 2016 yılında katılan Larru, Ekim 2019 itibarıyla AXA Grup Uluslararası ve Yeni Pazarlar Bölgesi Bireysel İş Kolları ve Fiyatlama Başkanı olarak atanmıştır. Halen AMIH (AXA Madrid International Hub) Bireysel İş Kolları ve Fiyatlama Başkanı görevine devam etmektedir.



Onur Koçkar
Yönetim Kurulu Üyesi

Koçkar, Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1994 yılı mezunudur. 1996 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubu'na 2011 yılında katılan Koçkar, AXA Sigorta bünyesinde Hukuk, Kurumsal Sorumluluk, Sürdürülebilirlik ve İç İletişim, Rücu, Uyum ve Kişisel Veri Koruma departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



Xavier Veyry
Yönetim Kurulu Üyesi

Veyry, AXA XL APAC ve Avrupa İş Birimi'nin CEO'sudur. 1996 yılında AXA Grubu'na katılmasından itibaren, Orta Doğu'da AXA'nın sağlık hizmetleri uygulamasını kurmuş ve AXA'nın doğrudan sigorta iştiraklerini bir araya getiren AXA Global Direct'in operasyonel dönüşümünü yöneterek dünya çapında yaklaşık beş milyon müşteriye hizmet vermiştir. Veyry sonrasında AXA Tianping'in tam mülkiyetine yönelik süreci yönetmiş ve şirketi, Çin'deki en büyük yabancı sermayeli elementer sigorta şirketi haline getirmiştir. Ayrıca şirketin çeşitlendirilmiş bir sigorta şirketine ve sağlık sigortasında da lider olmasını sağlamıştır. 31.05.2024 tarihine kadar Yönetim Kurulu üyeliği görevini icra etmiştir.



Selçuk Adıgüzel
Yönetim Kurulu Üyesi

Adıgüzel, 1996 yılında Marmara Üniversitesi Maliye Bölümü'nden mezun olmuştur. 1994 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubu'na 1998 yılında katılan Adıgüzel, İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler, Risk Yönetimi ve Aktüerya departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir. 31.05.2024 tarihine kadar Yönetim Kurulu üyeliği görevini icra etmiştir.



Nicolas Marie Charles Henri du CAUZÉ de NAZELLE
Yönetim Kurulu Üyesi

1966 yılında Paris'te doğmuştur. Paris Dauphine Üniversitesi ve NEOMA Business School mezunu olan Nicolas du CAUSE de NAZELLE, kariyerine finans ve sigorta alanında başlamıştır. 2009 yılında AXA Grubu'na katılarak Akdeniz ve Latin Amerika bölgesinde finans, birleşme ve satın alma süreçlerinde görev almış; ardından AXA Grubu'nun uluslararası pazarlardaki finans yönetiminde kritik roller üstlenmiştir.

2022 yılında AXA Madrid International Hub Mali İşler GMY'si olarak atanmış, 2023 itibarıyla AXA Uluslararası Pazarlar Mali İşler GMY'si ve ExCom üyesi olarak 15 ülkedeki operasyonların finansal yönetimini yürütmektedir. Aynı zamanda AXA Cezayir Yönetim Kurulu Başkanı ve çeşitli sigorta kuruluşlarının yönetim kurulu üyesidir.

AXA Türkiye Yönetim Kurulu Üyeliği görevine 03.06.2024 tarihinde başlamıştır.

CEO'nun Mesajı

Müşteri odaklı dijital dönüşüm vizyonu

AXA Türkiye olarak müşteri odaklı dijital dönüşüm vizyonumuzu 2024 yılında somut adımlarla hayata geçirdik.



%60

SMS onaylı bireysel hayat poliçesi üretim oranı

Müşterilerimizin beklentilerine yanıt verecek dijital geliştirmelerimizi özellikle sağlık sigortası ürünlerimizde uygulayarak ezber bozan adımlar attık.

2024 yılı, AXA Türkiye için finansal başarılar elde etmemizin çok ötesinde geleceği şekillendirme, sigorta sektöründe yeni standartlar belirleme ve topluma olan sorumluluğumuzu daha da ileri taşıma kararlılığımızın güçlü bir yansıması oldu. Bu yıl, değişimi yalnızca bir zorunluluk olarak değil, sürdürülebilir büyümenin temel taşı olarak ele aldık. İnsan kaynağımıza yaptığımız yatırımlarla yetenekleri geleceğe hazırladık; dijitalleşme stratejimizle iş süreçlerimizi daha akıllı, hızlı ve çevik hale getirdik. Bu dönüşüm, yalnızca operasyonel mükemmeliyeti değil, aynı zamanda çalışanlarımız için daha ilham verici bir iş kültürü yaratmayı da beraberinde getirdi. 2024 yılında sınırları zorlayan, yeniliği teşvik eden ve her adımda sigortacılığın geleceğini yeniden tanımlayan bir yaklaşımla ve “Farklıyız, Fark Yaratmakta Kararlıyız” mottomuzla ilerleyişimizi sürdürdük.

AXA Türkiye olarak müşteri odaklı dijital dönüşüm vizyonumuzu 2024 yılında somut adımlarla hayata geçirdik. Tüm ürün ve hizmetlerimizde yenilikçi çözümler sunarak sigortalılarımıza daha hızlı, kolay ve güvenli bir sigorta deneyimi sağladık. Robotik süreç otomasyonu alanında gerçekleştirdiğimiz geliştirmelerle 26 süreçte toplam 9 robot kullanarak %30'un üzerinde verimlilik artışı sağlayarak 1,6 milyon başarılı işlem adedine ulaştık. Bireysel emeklilik sözleşme oluşturma süreçlerini daha hızlı, kolay ve pratik bir şekilde tamamlamak adına beş yıl önce canlıya aldığımız SMS onaylı yapıyla üretilen emeklilik sözleşmesi oranımız 2024 sonu itibarıyla %96'ya kadar yükseldi ve 2023 yılı Kasım ayında devreye aldığımız SMS onaylı bireysel hayat poliçesi üretimi oranımız ise %60'a ulaştı. Bireysel emeklilik satış yetkisi olmayan acentelerimizin üretimlerine katkı sağlamak adına uzun yıllar önce başladığımız BES referanslı satış uygulamamız 1.500'e yakın acentemizle

10 binin üzerinde sözleşmeye, 2024 Ekim ayında uygulamaya aldığımız hayat referanslı satış adetlerimiz ise çok kısa bir sürede büyük ilgi görerek 700 acente vesilesiyle 2 binin üzerinde poliçeye ulaştı. AXAFast kolay hasar ihbarı ile hasar dosyası oluşturma süreçlerimizi daha hızlı ve etkin hale getirdik; 106 servis ve 750 bin fotoğraf kullanımıyla 80 milyon TL'lik bir kazanım elde ettik. Bununla birlikte büyük veri analizi ve yapay zekâ destekli sahte hasar yönetimi uygulamalarımız sayesinde 100 milyon TL'nin üzerinde tasarruf sağladık.

Günümüz değişen dünyasında müşterilerimizin beklentilerine yanıt verecek dijital geliştirmelerimizi özellikle sağlık sigortası ürünlerimizde uygulayarak ezber bozan adımlar attık. Acente dostu dijital platformumuz AXATEK üzerinden başvuru formu gerektirmeden hızlı ve kolay özel sağlık sigortası teklifi alma imkanı sunduk. E-Nabız entegrasyonu sayesinde sigortalılarımız, sağlık verilerini güvenli ve pratik bir şekilde paylaşabiliyor. Son bir yılda aldığımız toplam 2,7 milyondan fazla provizyon talebinin %90'ını otomatik onaylayarak; sözlü provizyon onaylarımızı ortalama 40 saniye altında, yazılı provizyon onaylarımızı ise ortalama 40 dakika altında yanıtladık. Buna ek olarak, sağlık poliçe yenilemelerinde; doğum teminatı giderleri, sağlık asistanı paketi kullanımları, küçük müdahaleler, ilk yatarak tedavi kullanımı, mamografi, meme USG ve PSA işlemlerini kullanımdan saymayarak sigortalılarımıza toplamda 10 binden fazla poliçede 30 milyon TL'den fazla prim avantajı sağladık. 2.000'den fazla anlaşmalı sağlık kurumumuzla içeriği zenginleştirilmiş özel sağlık sigortası ve dijital sağlık sigortası ferdi check-up paketlerini sigortalılarımıza sunmaya başladık.

CEO'nun Mesajı

Kurucusu olduğumuz fonlarda %152 büyüme

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu fonların toplam büyüklüğü %152 oranında büyüme kaydederek 12,2 milyar TL'ye ulaştı.

61,1

milyar TL

Hayat dışı
branşlardaki prim
üretim değeri

Yapay zekâ destekli
sahte hasar yönetimi
uygulamalarımız
sayesinde 100 milyon
TL'nin üzerinde tasarruf
sağladık.

Şirketimiz, 2024 yılında sigorta ekosistemine katkı sağlamak amacıyla yenilikçi projelere de imza attı. OYAK Grup Sigorta Reasürans Brokerliği ile birlikte, OYAK'ın enerji şirketlerinden TotalEnergies istasyonları için özel bir kasko ürünü geliştirildi. Bununla birlikte, KOBİ'ler için yenilikçi bir çözüm olan Siber Riskler Sigortası ürününü devreye aldık. Bu sigorta, şirketleri siber düzeyde karşılaşılabilecekleri risklere karşı kapsamlı bir güvence sunuyor.

2024 yılında sürdürülebilir büyüme stratejimizle hem müşterilerimize en iyi hizmeti sunduk hem de finansal başarılarımızı artırmayı kararlılıkla sürdürdük. Yaptığımız yatırımlar ve geliştirmelerle müşterilerimize daha fazla değer sunarak güçlü bir finansal büyüme kaydettik. Hayat dışı sigorta branşlarında istikrarlı yükselişimizi sürdürerek başarılı bir yılı geride bıraktık ve %69,2 büyüme kaydederek sektördeki liderliğimizi daha da güçlendirdik. Finansal açıdan değerlendirdiğimizde, hayat dışı branşlardaki prim üretimimizi 61,1 milyar TL'ye çıkararak sektör sıralamasında 4. sırada yer aldık ve grup düzeyinde 3,2 milyar TL faaliyet kârı elde ettik.

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu fonların toplam büyüklüğü %152 oranında büyüme kaydederek 12,2 milyar TL'ye ulaşırken, Hisse ve OKS Standart Emeklilik Fonlarımız sektörde kendi fon kategorilerinde 1. sırada yer aldı.

Bileşik rasyo oranımız %98,6 seviyesinde gerçekleşirken, ödenmiş sermayemiz 5,7 milyar TL'ye ulaştı. Müşteri odaklı yaklaşımımızın bir yansıması olarak, net tavsiye skorumuz sektör ortalamasının 14 puan üzerine çıkarak 66,2 seviyesine ulaştı. Anlık müşteri geri bildirim notumuz (ICF) ise 5 üzerinden 4,50 olarak kaydedildi.

Finansal başarımızın arkasındaki en büyük güç, elbette ki değişime hızla uyum sağlayan, kendini sürekli geliştiren ve yeniliğe açık insan kaynağımız. Bu bilinçle, 2024 yılında da stratejilerimizin merkezinde çalışanlarımızın gelişimine verdiğimiz öncelik yer aldı. "Farkına Var, Farkımız Var" mottosuyla insan kaynağımıza yaptığımız yatırımlarla yalnızca iş süreçlerimizi iyileştirmekle kalmadık, aynı zamanda çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmayı hedefledik. AXA Yetkinlik Akademisi (AYA) ile geleceğin liderlerini yetiştirerek yapay zekâ ile desteklenen kişiselleştirilmiş platformumuz sayesinde yepyeni bir gelişim yolculuğu tasarladık.



Bu yıl ilk kez
düzenlenen AXA
International Markets
CEO Circle, İstanbul'da
AXA Türkiye'nin
ev sahipliğinde
gerçekleşti.

AXA Yetkinlik Akademisi ve Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz "Sürdürülebilir Gelişim ve Büyüme için Gelecek Fakültesi" programının 5. dönem mezunlarını verdik. Bu programın acentelerimize ve sektöre profesyonel anlamda önemli katkılar sunduğuna inanıyoruz.

Dijital dönüşüm ve iş süreçlerimizin gelişimi doğrultusunda, Simplex adını verdiğimiz kapsamlı sadeleşme programımızı hayata geçirdik. Sürece yeni inisiyatifler ekleyerek ilerlemeye devam ediyor ve sadeleşmeyi sürekli odağımızda tutuyoruz. Kültür, süreç ve inovasyon boyutlarıyla ele aldığımız bu program sayesinde iş yapış şeklimizi mükemmellik ve sadelik odağında, teknolojik gelişmeler ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden tasarladık. Tüm iş ailelerini kapsayan bu dönüşüm süreciyle çalışanlarımızın liderlik potansiyelini ortaya çıkarmayı, daha mutlu ve verimli bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlıyoruz.

Acente iletişimlerine de büyük önem verdiğimiz bu yılın Nisan ve Mayıs aylarında Türkiye çapında 4.000'i aşan acentemizle bir araya gelmek ve yeni hedeflerimizi paylaşmak için 8 bölgemize bağlı 9 ili kapsayan ziyaret programımızla sahaya çıktık. Ekim ayında İstanbul Atatürk Kültür Merkezi'nde (AKM) İstanbul acentelerimizle bir araya gelerek AKM'de ihtisamlı bir toplantı yapan ilk sigorta şirketi olduk. Bu toplantıda, çalışanlarımızın iş süreçlerini kolaylaştırmak ve müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesini artırmak amacıyla yapay zekâ destekli platformumuz Yaver'in temellerini attığımızı paylaştık. 2030 vizyonumuzun öncüsü olacak bu yenilikçi uygulamayı, önümüzdeki dönemde hasar yönetimi, iş kabul ve sağlık gibi alanlara da entegre ederek geliştirmeye güçlü bir şekilde odaklanıyoruz.

CEO'nun Mesajı

Spora desteğimizi sürdürüyoruz

Sporun, eşitlik, azim ve takım ruhu gibi değerleri topluma kazandırma gücüne inanıyor, bu değerlerin arkasında durarak Türk voleyboluna desteğimizi sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik ve tarım teknolojileri öncelikli alanlarımız arasında yer aldı.

Büyüme hedeflerimiz doğrultusunda Güney Anadolu Bölgesi'nde Diyarbakır'da yeni bir temsilcilik açtık. Bölgedeki acente ve müşteri ağıımızı genişletme misyonumuz çerçevesinde, bu yeni ofisle yerel pazara daha fazla katkı sağlamayı ve acentelerimizle müşterilerimize daha yakın bir iletişim sunmayı hedefliyoruz.

Bu yıl ilk kez düzenlenen AXA International Markets CEO Circle, İstanbul'da AXA Türkiye'nin ev sahipliğinde gerçekleşti. 2024 yılı performanslarının değerlendirildiği ve 2025 yılına dair stratejilerin paylaşıldığı bu toplantıda, katılımcılar Türkiye'nin dijitalleşme ve büyüme odaklı yaklaşımını yerinde gözlemleme fırsatı buldu.

Sektördeki güçlü varlığımızı pekiştirirken, uluslararası arenada da Türkiye'nin ekonomik ve diplomatik ilişkilerine katkı sağlamaya devam ettik. Küresel ölçekte gelişmeleri yakından takip ederek, stratejik iş birlikleri ve diyaloglara katılım gösterdik. Bu çerçevede, Türkiye'nin Avrupa'daki konumunu güçlendirmek ve sektörel fırsatları değerlendirmek amacıyla önemli temaslarda bulunduk.

Haziran ayında, Fransa ile ikili ilişkiler ve Türkiye-AB ilişkileri üzerine görüşmelerde bulunmak üzere iş dünyasından temsilcilerle birlikte Paris'te çeşitli toplantılar gerçekleştirdik. MEDEF International ile yaptığımız toplantıda, aralarında Fransa Cumhurbaşkanı Macron'un Avrupa Kıtası ve Türkiye Danışmanı Bertrand Buchwalter'in de olduğu birçok yetkili ile bir araya geldik. Türkiye'nin AB entegrasyon sürecinde sivil toplum boyutunun güçlenmesi ve Türkiye ile Fransa arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla kurulan düşünce kuruluşu Institut du Bosphore'un Bilim Kurulu toplantısına da katıldık. Türkiye-Fransa ikili ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik somut bir yol haritası ve Türkiye'nin Avrupa Birliği entegrasyon sürecinde Fransa'nın desteğine yoğunlaştığımız toplantılarda, yeşil dönüşüm ve dijitalleşme çerçevesinde konular ele alındı. Özellikle Gümrük Birliği'nin modernizasyonu konusunda yapılabilecekler ve modernizasyonun önündeki engellerin nasıl kaldırılacağı tartışıldı.



Sporu ve sporcuyla desteklemeye yönelik çalışmalarımızı, milli yüzücümüz Bengisu Avcı ve milli modern pentatlet İlke Özyüksel ile gerçekleştirdiğimiz değerler ortaklığıyla, kadınların gücünü ve ilham veren hikâyelerini destekleyerek sürdürdük. 2018 yılından bu yana Türkiye Voleybol Federasyonu ile yürüttüğümüz değerler ortaklığımızı kararlılıkla devam ettirdik. AXA Türkiye olarak, voleybolun yaygınlaşmasına ve sporun birleştirici gücünün daha fazla insana ulaşmasına katkı sağlamayı önemsiyoruz. Sporun, eşitlik, azim ve takım ruhu gibi değerleri topluma kazandırma gücüne inanıyor, bu değerlerin arkasında durarak Türk voleyboluna desteğimizi sürdürüyoruz. Aynı yaklaşımla Basketbol için Destek ve Eğitim Vakfı (BİDEV) tarafından yürütülen “Köylerde Basketbol için BİDEV Adım” sosyal sorumluluk programına katkı sunduk. AXA Türkiye'nin desteğiyle, Hakkari Merkez, Vali İdris Akbıyık İlk ve Ortaokulunda açılan basketbol sahası, çocukların ve gençlerin fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkı sağlamayı hedefliyor. Gençlerin hayatlarına dokunarak onlara umut aşılamak, bizim için çok büyük bir anlam taşıyor.

Bu yıl, sürdürülebilirlik ve tarım teknolojileri de öncelikli alanlarımız arasında yer aldı. The Smart Farmers iş birliğiyle, tarımda verimliliği artıran ve çevresel sürdürülebilirliği destekleyen yenilikçi uygulamaları hayata geçirdik.

Ödüllü belgeselci Tuluhan Tekelioğlu tarafından hazırlanan “Sular Bulanmadan” belgeselinin galasını AKM'de gerçekleştirdik. AXA Türkiye'nin katkılarıyla hazırlanan belgeselde, su krizine karşı acil seferberlik çağrısı yapılırken; kuraklık ve iklim değişikliğinin yağışsız tarımda neden olduğu su kıtlığının, yakın gelecekte şehirleri de etkileyebileceği vurgulandı. 7'den 70'e herkesi bilinçlendirmeyi hedefleyen belgeselin çekimleri, Söke Ovası, Aydın, Manisa, Demirci ve Konya Karapınar'da tamamlandı. Yereldeki bu etkili çalışmalarımızı, uluslararası platformlarda global ölçekte ses getiren çalışmalar ile yankı uyandıracak boyutlara ulaştırdık.

Toplumsal sorumluluk anlayışımızı dijital dünyaya da taşıdık. “Engellerin Ötesinde, AXA Hep Yanında” sloganıyla, engelli bireylerin dijital platformlardan eşit fırsatlarla faydalanabilmesini sağlamak amacıyla AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik web sitelerini; görsel, işitsel, fiziksel ve bilişsel farklılıklara duyarlı hale getirdik. Teknolojiyle kapsayıcılığı artırma hedefimizin yanı sıra, sahada yürüttüğümüz gönüllülük projeleriyle de toplumsal fayda yaratmayı sürdürdük. Bu yıl teması “Çevre ve Su” olan AXA İyilik Haftası kapsamında, Türkiye genelinden 495 AXA çalışanının gönüllü olarak katıldığı 18 etkinlikte toplam 2.345 saat toplumsal sorumluluk çalışması gerçekleştirildi.

Bununla birlikte yıl boyunca çalışanlarımız toplam 137 kurumsal sorumluluk faaliyetinde 3.790 saati gönüllülük çalışmalarına ayırdılar.

Toplumsal sorumluluk çalışmalarımız sadece bu etkinliklerle sınırlı kalmadı. “İnsanlığın gelişmesi adına insanlar için değerli olanı korumak” misyonuyla Hatay'da inşa ettiğimiz Büyükdalyan Tüm Kalplerde İlköğretim Okulu, bu yıl eğitim-öğretim hayatına başladı. Okulumuz, yalnızca bir eğitim kurumu değil, aynı zamanda umudun, dayanışmanın ve yeniden başlamanın simgesi oldu. Eylül ayında gerçekleştirdiğimiz açılış ve Kasım ayında okulumuzun inşasında büyük katkı sunan acentelerimizle yaptığımız anlamlı ziyaretler, bölgedeki çocukların ve ailelerin geleceğine küçük ama değerli bir katkı sağlamayı amaçladı.

Tüm bu çalışmalar, AXA Türkiye'nin sadece bir sigorta şirketinden çok daha fazlası olduğunun ve toplum için değer yaratma misyonunun güçlü birer yansımasıdır. 2025 yılına da aynı heyecan ve tutku ile girerken, müşterilerimize, çalışanlarımıza ve topluma daha fazlasını sunmak için çalışmalarımıza kararlılıkla devam edeceğiz.

Geride bıraktığımız 2024 yılını hedeflerimiz doğrultusunda başarıyla tamamlarken, bu yolculukta emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza, acentelerimize, dağıtım kanallarımıza ve ekosistemimizin kıymetli paydaşlarına katkıları ve iş birlikleri için içtenlikle teşekkür ederiz.

AXA Türkiye olarak geleceği şekillendiren teknolojilerle, sosyal etkiyle ve yenilikçi bakış açısıyla riskleri güvene, belirsizlikleri fırsata dönüştürmek isteyen herkes için yepyeni bir başlangıç noktası sunuyor, ilham veriyoruz.

Çünkü bugün, geleceğe güvenle yön vermek isteyenler için “Tam da Sigortacı Olma Zamanı” diyoruz.

Saygılarımla,

Yavuz Ülken
CEO ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Üst Yönetim



Yavuz Ölken CEO ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1966 İzmir doğumlu olan Yavuz Ölken, 1989 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur.

1991 yılında Halk Sigorta'da (Yapı Kredi Sigorta) Risk Mühendisi olarak göreve başlayan Ölken, sırasıyla İnter Sigorta ve Aviva Sigorta'da Teknik Departman Yöneticisi ve Teknik Departman Grup Yöneticisi görevlerini yürütmüştür.

2002 yılında AXA Sigorta'da Kurumsal ve Ticari Teknik Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başlayan Ölken, zaman içerisinde IT & Operasyonel Mükemmellik, Ticari ve Kurumsal Riskler Satış Birimi, Reasürans, Risk Mühendisliği, Bireysel Teknik ve Sağlık departmanlarından da sorumlu olmuştur.

1 Nisan 2018 tarihi itibarıyla AXA Sigorta CEO'su ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmış olan Yavuz Ölken, aynı zamanda TUSİAD Sigortacılık ve BES Çalışma Grubu ile Fransa Çalışma Grubu Başkanlıklarını, TSB Hayat Dışı Yönetim Komitesi üyesi ve Özel Riskler Yönetim Merkezi Yönetim Kurulu Üyeliğini yürütmektedir.

1 Şubat 2025 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde AXA Türkiye'deki görev ve sorumluluklarına ek olarak, AXA Uluslararası Pazarlar (İMa) Veri ve Yapay Zekâ Lideri olarak atanmıştır.



İbrahim Olgun Küntay İcra Kurulu Danışmanı, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi, Hayat ve Emeklilik Başkanlığı

Çalışma hayatına 1983 yılında başlamış, 1999 yılında AXA Türkiye'ye Hayat ve Sağlık branşlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. 3 Haziran 2024 tarihi itibarıyla Hayat ve Emeklilik dallarından sorumlu Başkan iken icrai görevlerini devretmiş, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Danışmanı olarak atanmıştır. Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Olgun Küntay, İstatistik alanında Doktora derecesine sahiptir. Ek olarak Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı'nda (TSEV) iki yıllık Aktüerya Programı'nı tamamlamıştır. Halen Türkiye Sigorta Birliği (TSB) Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi (HEYK) ve TSEV Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Ahmet Can Ulusoy Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Çözüm Başkanlığı

Ulusoy, Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden 2003 yılında mezun olmuştur. 2006 yılında University of Rochester'da İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. Yönetim danışmanlığı ve bankacılık alanlarında üstlendiği görevlerden sonra, Ağustos 2018'de AXA Sigorta'ya katılmıştır. Çözüm Merkezi, Satış Stratejileri ve Performans Yönetimi alanlarında yöneticilik yapan Ulusoy, çalışmalarına AXA Çözüm Merkezi Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi olarak devam etmektedir.



Barış Altın Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Teknik Başkanlığı

Altın, Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezunu olmuş, Yeditepe Üniversite'nde MBA üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 2000 yılında iş hayatında AXA Grubu ile başlayan Altın, yıllar itibarıyla AXA Sigorta bünyesinde tüm Finans fonksiyonları, Stratejik Planlama, Risk Yönetimi, Aktüerya, Rezerv ve Fiyatlama birimlerinde yöneticilik görevleri yapmıştır. Hâlihazırda tüm Kurumsal ve Bireysel Teknik Birimler, Broker & Captive Kanal Yönetimi, Fiyatlandırma ve Reasürans fonksiyonlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Ege Örer Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Bilgi Teknolojileri ve İnovasyon Başkanlığı

Ege Örer, İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik Haberleşme Bölümü'nden 1994 yılında mezun olmuş, Boğaziçi Üniversitesi'nde Elektronik üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1995 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubu'na 2002 yılında katılan Örer, AXA Sigorta bünyesinde Ağ ve Bilgi Sistemleri Güvenliği, BT İlişki ve Süreç Yönetimi, Finans ve Hasar Yazılım, Hayat, Emeklilik ve Sağlık Yazılım, Dijital Çözümler, Kurumsal Mimari, Sistem Yönetimi ve Operasyon, Talep Yönetimi, Üretim ve Satış Yazılım, Veri Ambarı ve Veri Yönetim Ofisi, Veri Bilimi Departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



Eray Kangal Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Hasar Başkanlığı

Kangal, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümünden 1996 yılında mezunu olmuş, MBA eğitimini Rotterdam School of Management'ta tamamlamıştır. Ergo Sigorta Hasar Direktörlüğü görevinin ardından 2018 yılında AXA Grubu'na katılan Kangal, Bedeni Zararlar Operasyon Merkezi, Hasar Araştırma, Hasar Kalite Yönetimi, Hasar Partner Yönetimi, Hasar Yolculuk Yönetimi, Oto Dışı Hasar Operasyon Merkezi, Oto Hasar Operasyon Merkezi Departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



Onur Koçkar Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Hukuk, Uyum ve Kurumsal Sorumluluk Başkanlığı

Koçkar, Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1994 yılı mezunudur. 1996 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubu'na 2011 yılında katılan Koçkar, AXA Sigorta bünyesinde Hukuk, Kurumsal Sorumluluk, Sürdürülebilirlik ve İç İletişim, Rücu, Uyum ve Kişisel Veri Koruma Departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



Özge Yilmazyavuz Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, CEO Ofis, Proje Yönetimi ve Kurumsal Dayanıklılık Başkanlığı

Yilmazyavuz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği 1996 yılı mezunudur. 1996 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubu'na 2023 yılında katılan Yilmazyavuz, CEO Ofis ve Proje Yönetimi, Kurumsal Dayanıklılık Departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Üst Yönetim



Sanem Çingay Buçukoğlu
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Satış, Kurumsal İletişim ve Sağlık Başkanlığı

Çingay Buçukoğlu, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü 1998 yılı mezunudur. 1999 yılında Lancaster Üniversitesi Ekonomi yüksek lisans; daha sonra, 2009 yılında Bayes Business School'da Aktüerya Bilimi yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 2000-2010 yılları arasında Allianz Türkiye ve Almanya'da çeşitli görevler üstlenmiştir. 2010-2017 yılları arasında Ergo Türkiye'de Aktüerya, Bireysel Teknik ve Sağlıktan Sorumlu Üst Düzey Yönetici olarak çalışmıştır. 2017-2018 yılları arasında ise Groupama Sigorta'da Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışan Çingay Buçukoğlu, Mayıs 2018'den itibaren AXA Sigorta'da Satış & Kurumsal İletişim ve Sağlık Başkanı olarak görevine devam etmektedir.



Selçuk Adıgüzel
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Hayat ve Emeklilik Başkanlığı

Adıgüzel, 1996 yılında Marmara Üniversitesi Maliye Bölümü'nden mezun olmuştur. 1994 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubu'na 1998 yılında katılan Adıgüzel, İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler, Risk Yönetimi ve Aktüerya Departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



Tuba Karataş Arıcan
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Mali İşler Başkanlığı

Arıcan, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi ve İşletme Bölümlerinden 2004 yılında mezun olmuş, 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nde Yöneticilere Yönelik İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. 2004 yılında çalışma hayatına başlamış ve AXA Sigorta'ya katılmadan önce son olarak Liberty Sigorta'da CFO olarak görev yapmıştır. 2018 yılından itibaren AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Tuba Karataş Arıcan, Fon Yönetimi, İdari İşler ve Doküman Yönetimi, Muhasebe, Tahsilat, PBR ve Strateji, Rezerv, Satın Alma Departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



Zeynep Ergenç
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, İnsan Kaynakları Başkanlığı

Ergenç, Koç Üniversitesi Psikoloji Bölümü 2008 yılı mezunudur. 2008 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubu'na 2018 yılında katılan Ergenç, AXA Sigorta bünyesinde İK İş Ortaklığı, Organizasyonel Gelişim, Toplam Kazanç ve İK Analitiği, Yetenek Kazandırma ve İşe Alım Departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



Aylin Akınlı Kaya
İcra Kurulu Üyesi, Büyüme ve Müşteri Stratejileri Direktörü

Akınlı Kaya, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü 2003 yılı mezunudur. 2006 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Finansal Matematik yüksek lisansını tamamlamıştır. 114 sicil numarası ile Hazine Müsteşarlığı Aktüerler Sicili'ne kayıtlıdır. 2005 yılında profesyonel çalışma hayatına başlayan Akınlı Kaya, Mart 2018 tarihinde AXA Sigorta Fiyatlandırma Direktörlüğü Yöneticisi olarak çalışmaya başlamıştır. Akınlı Kaya, Büyüme ve Müşteri Stratejileri Direktörü ve İcra Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.



Emre Taner
İcra Kurulu Üyesi, Risk Yönetimi Direktörü

Taner, Hacettepe Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden 2010 yılında mezun olmuş, 2015 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Yönetimi yüksek lisans programını tamamlamıştır. 2011 yılında aktüer olarak Ergo Sigorta'da çalışma hayatına başlamış ve 2013 yılından itibaren AXA Sigorta'da Risk Yönetimi, Aktüerya ve Finans alanlarında çeşitli görevler üstlenmiştir. 2020 yılında 203 sicil numarasıyla aktüer olmuştur. Taner, Haziran 2024 itibarıyla çalışmalarına Aktüerya, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Fonksiyonlarından Sorumlu CRO ve İcra Kurulu Üyesi olarak devam etmektedir.



Fatma Seda Bora Arkan
İcra Kurulu Üyesi, KKTC, Uluslararası İş Geliştirme ve Yeşil Yatırımlar Direktörü

Bora, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1996 yılı mezunudur. 1998 yılında Nordstern-İmtaş Sigorta'da çalışma hayatına başlayan ve 1999 yılından itibaren AXA Grubu'nda görev yapmakta olan Bora, AXA Sigorta'da Kurumsal & Ticari Teknik, Kurumsal Müşteriler satış destek departmanlarındaki yöneticiliğinin ardından 2013-2020 yılları arasında Azerbaycan'da AXA-MBASK şirketine Satış & Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2020'de AXA Sigorta'ya dönüşü sonrası CEO ofisinde Proje Yöneticisi ve Uluslararası İş Geliştirme Direktörü olan Bora Haziran, 2023'ten itibaren İcra Kurulu Üyesi olarak KKTC, Uluslararası İş Geliştirme, Yeşil Prim Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.

İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri

Özlem Zaman İç Denetim Direktör

Zaman, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği 1999 yılı mezunudur. Bahçeşehir Üniversitesi’nde Aktüerya üzerine yüksek lisans yapmıştır. 1999 yılında çalışma hayatına başlayan ve 2008 yılından bu yana AXA Sigorta’da görev yapmakta olan Zaman, Elementer İç Denetim, Hayat, Emeklilik ve Sağlık İç Denetim Departmanlarının yöneticisidir.

Zeynep Barış Uyum ve Veri Koruma/ Müdür

Barış, İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü 2005 yılı mezunudur. Çalışma hayatına KPMG İstanbul ofisinde Finansal Denetçi olarak başlayan Barış, daha sonra Ernst & Young Katar ofisinde beş yıl süresince Risk ve Danışmanlık Yöneticisi olarak görev yapmış, 2015-2020 yılları arasında sigortacılık sektöründe İç Denetim Yöneticiliği yapmıştır. 2020 yılından bu yana AXA Sigorta’da görev yapmakta olan Barış, Uyum ve Veri Koruma Departmanı’nın yöneticisidir.

Ender Avcı İç Kontrol ve Operasyonel Riskler/Müdür

Avcı, Strasburg Üniversitesi Denetim/Finans Bölümü 2014 yılı mezunudur. Çalışma hayatına 2013 yılında başlayan Avcı, PwC denetim şirketinde Finansal Denetimci olarak çalışmış, 2018-2024 yılları arasında AXA Grup (Fransa) bünyesinde Risk Yönetimi ve Finans alanlarında çalışmalarını sürdürmüştür. Avcı, 2024 yılında İç Kontrol ve Operasyonel Riskler Birim Yöneticisi olarak atanmıştır.

Emre Döngöz Risk Yönetimi/Müdür

Döngöz, Marmara Üniversitesi Aktüerya Bölümü 2013 yılı mezunudur. Çalışma hayatına 2013 yılında başlayan Döngöz, Ekim 2016’dan bu yana AXA Türkiye bünyesinde Risk Yönetimi ve Finans alanlarında çalışmalarını sürdürmüştür. Döngöz, 2022 yılında Risk Yönetimi Birim Yöneticisi olarak atanmıştır.

Büşra Akgümüş Aktüerya/Müdür Yardımcısı

Akgümüş, Hacettepe Üniversitesi Aktüerya Bilimleri Bölümü 2014 yılı mezunudur. Çalışma hayatına 2015 yılında başlayan ve çeşitli firmalarda Risk Yönetimi ve Aktüerya alanlarında görev alan Akgümüş, 2024 yılında Aktüerya Birim Yöneticisi olarak atanmıştır.

Bölge Müdürlükleri, Şube Müdürlüğü ve Temsilcilikler

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şirinyalı Mah. Eski Lara Cad. No:135
D:3-4 Muratpaşa/ANTALYA
Tel: (0242) 247 49 00

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mah.
Çobançeşme E-5 Yanyol Cad.
Selenium Retro 9, No:16/1 A Blok 8.kat
No:70 34158 Bakırköy/İSTANBUL
Tel: (0212) 442 15 50

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Mistral Tower–Çınarlı Mahallesi Ankara
Asfaltı Caddesi No:15 Kat:38 Ofis
No:382 35170 Konak,
Alsancak/İZMİR
Tel: (0232) 464 87 97

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Kurtuluş Mah. Ziya Paşa Bulvarı
Gezerşen Plaza, No:36 Kat:5 Ofis No:13
Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 457 19 65

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
Ferko Signature Plaza, No:175 Kat:2
Ofis No:13-18 34394 Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 334 34 00

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Barbaros Mah. Kardelen Sok.
Palladium Tower, No:2 Kat 17/60
Ataşehir/İSTANBUL
Tel: (0216) 468 20 20

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Kale Mah. Şükrü Efendi Sk. No:2/13
İlkadım/SAMSUN
Tel: (0362) 432 60 50

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Odunluk Mah. Akpınar Cad. No:21
R Plaza, Kat:9-10 Ofis No:16
Nilüfer/BURSA
Tel: (0224) 222 02 22

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Eskişehir Yolu 7.km. Mustafa Kemal
Mah. Dumlupınar Bulvarı Kentpark
Alışveriş Merkezi, No:164 Kat:6 Ofis
No:15 Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 218 68 68

KIBRIS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Tuncer Hasan Sokak No:21
Kumsal/LEFKOŞA, K.K.T.C.
Tel: (0392) 228 73 85

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ

Kayalar Mah. 6030 Sok. 3/13 Sinpaş
Konutları F1 Blok 3/13
Merkezefendi/DENİZLİ
Tel: (0258) 213 40 90

DIYARBAKIR TEMSİLCİLİĞİ

Mezopotamya Mahallesi 334 Sokak.
Çeysa Plaza. No: 2A/9
Kayapınar/DİYARBAKIR
Tel: (0412) 219 19 15

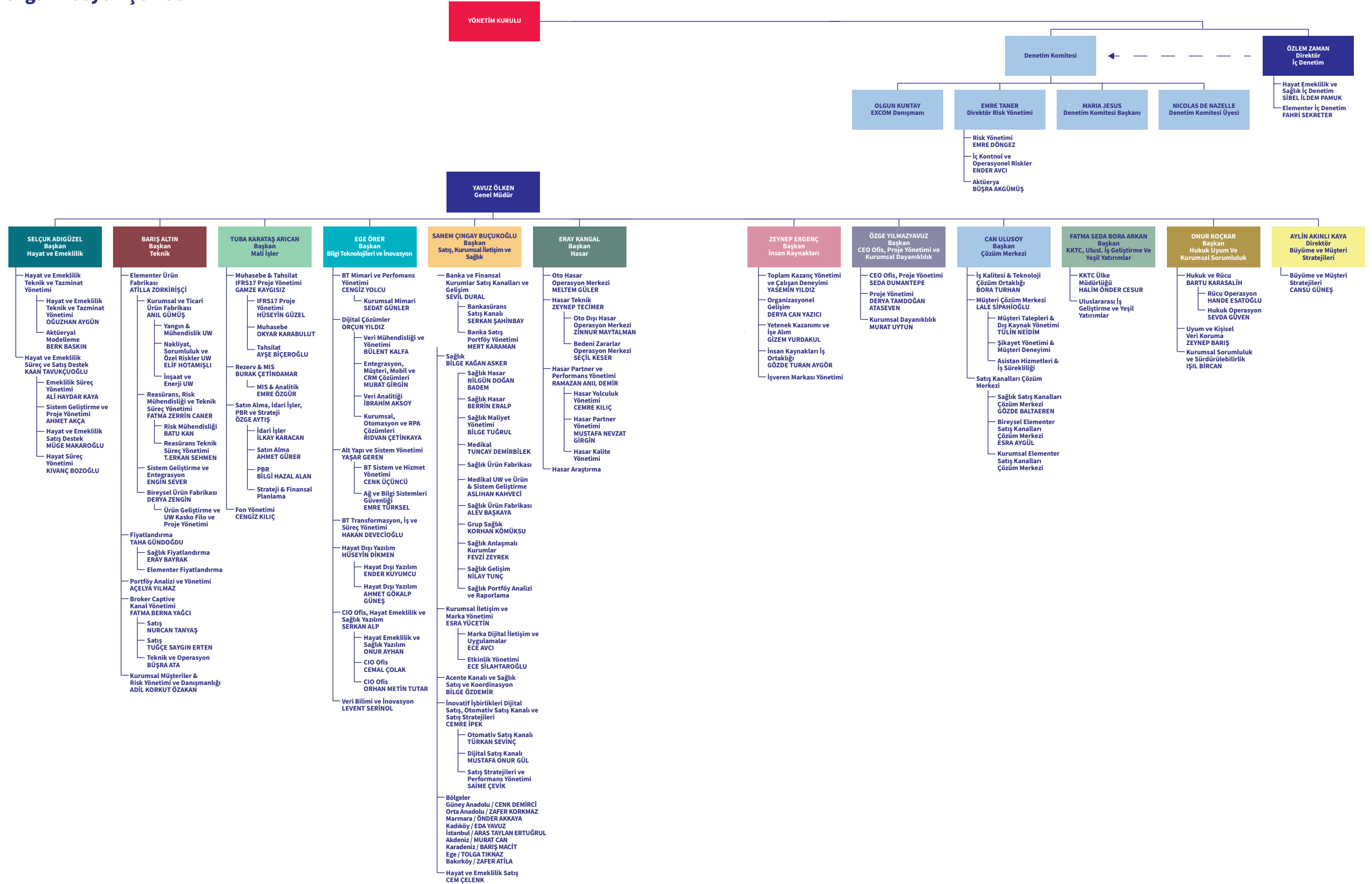
ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ

Lalapaşa Mah. İslam Hoca Sk.
Ömer Erturan İş Merkezi, No:4 Kat:2
Ofis No:4 Yakutiye/ERZURUM
Tel: (0442) 234 15 65

TRABZON TEMSİLCİLİĞİ

Cumhuriyet Mah. Yavuz Selim Bulvarı
Yusufhan İş Merkezi Kat:5
No: 144/18-19 Ortahisar/TRABZON
Tel: (0462) 372 70 54

Organizasyon Şeması



2024 Yılında Makroekonomik Görünüm

Enflasyonla mücadele ekonomiyi yavaşlattı

2022 yılından bu yana enflasyonist risklerle mücadele adına ortaya konulan küresel ekonomi politikaları, 2024 yılında fiyatlar genel düzeyinin hedeflenen sonuçlarına yakınsamasını sağlarken ekonomik aktivite üzerinde tıpkı 2023 yılında olduğu gibi beklenildiği kadar aşağı yönlü baskı yaratmamıştır.

2024'te Dünyada Ekonomik Durum

2024 yılı küresel ekonomi açısından belirsizliklerin ve dengelenme çabalarının ön planda olduğu bir yıl olmuştur. 2022 yılından bu yana enflasyonist risklerle mücadele adına ortaya konulan küresel ekonomi politikaları, 2024 yılında fiyatlar genel düzeyinin hedeflenen sonuçlarına yakınsamasını sağlarken ekonomik aktivite üzerinde tıpkı 2023 yılında olduğu gibi beklenildiği kadar aşağı yönlü baskı yaratmamıştır. Ancak, istihdam ve iktisadi faaliyet üzerindeki olası negatif etkilerin önüne geçilmesi amacıyla, 2024'ün ikinci yarısında gelişmiş ülke merkez bankaları faiz indirimlerine başlamıştır.

2024 yılında küresel büyüme hızı %2,7 olarak gerçekleşmiş, IMF ve Dünya Bankası'nın tahminleri doğrultusunda büyüme zayıf kalmıştır. ABD Merkez Bankası (FED) ve Avrupa Merkez Bankası (ECB), enflasyonla mücadele kapsamında faiz oranlarını %5 seviyelerinde tutarken, bu durum gelişmekte olan ekonomiler üzerinde baskı yaratmıştır.

Çin ekonomisi %4,5 büyüme kaydederek beklentilerin altında kalmış, özellikle emlak sektöründeki daralma ve düşük tüketici güveni ekonomik toparlanmayı yavaşlatmıştır.

Rusya-Ukrayna savaşı ve Orta Doğu'daki jeopolitik gerilimler, petrol fiyatlarının yıl içinde 85-100 ABD doları bandında dalgalanmasına neden olmuştur.

Altının ons fiyatı, artan jeopolitik riskler ve Fed'in faiz indirim döngüsünün yanı sıra, merkez bankalarının alımlarıyla yılı 2.607 ABD doları seviyesinden kapatırken, yatırımcısına %26'lık bir getiri sağlamıştır.

Küresel enflasyon ortalama %5,2 seviyesinde gerçekleşirken, enerji ve gıda fiyatlarındaki dalgalanmalar birçok ülkeyi zor durumda bırakmıştır.



2024'te Türkiye'de Ekonomik Durum

2024 yılı Türkiye ekonomisi, enflasyonla mücadele, kur dalgalanmaları ve büyüme dengesi ekseninde şekillenmiştir. Yıl boyunca enflasyon %42 seviyesinde gerçekleşirken, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) politika faizini %45'te sabit tutarak parasal sıkılaştırma politikalarını sürdürmüştür.

Büyüme tarafında, 2024 yılı için %3,6'lık bir GSYH artışı kaydedilmiş, ancak iç talepteki yavaşlama ekonomik genişlemeyi sınırlamıştır. Yıl genelinde ihracat %6 artarak 280 milyar ABD dolarına ulaşırken, ithalat %4 gerileyerek 350 milyar ABD doları seviyesine inmiştir. Böylece, dış ticaret açığı 70 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

Turizm sektörü güçlü bir performans sergileyerek 60 milyar ABD doları gelir sağlamış ve döviz rezervlerini desteklemiştir. Cari açık 45 milyar ABD doları olarak kaydedilirken, toplam dış borç yükü 490 milyar ABD dolarına ulaşmıştır.

Borsa İstanbul (BIST 100) yatırımcı ilgisinin devam etmesiyle yılı %25 getirile tamamlamış, özellikle bankacılık ve sanayi hisseleri öne çıkmıştır. İç piyasada kredi faizlerinin yüksek seyretmesi bireysel ve kurumsal borçlanmayı sınırlandırırken, konut ve otomobil piyasalarında talep daralmıştır.

Kamu maliyesinde bütçe açığı yıl sonunda 1,5 trilyon TL olarak gerçekleşirken, bütçe açığının GSYH'ye oranı %5,2 olmuştur.

USDTRY 2024 yılında yaklaşık %20 yükselerek yılı 35.2803 seviyesinde kapatırken, EURTRY ise yaklaşık %13 yükselişle yılı 36.7362 seviyesinde tamamlamıştır.

Özetle, Türkiye ekonomisi 2024 yılında sıkı para politikaları ve dış ticaret dengesi üzerinden bir düzeltme sürecine girmiştir. Enflasyon kontrol altına alınmaya çalışılırken, büyüme sınırlı seviyede kalmıştır. Önümüzdeki dönemde, küresel faiz politikaları ve jeopolitik gelişmeler Türkiye ekonomisinin yönünü şekillendirecek önemli faktörler arasında olacaktır.

Türkiye ekonomisi 2024 yılında sıkı para politikaları ve dış ticaret dengesi üzerinden bir düzeltme sürecine girmiştir. Enflasyon kontrol altına alınmaya çalışılırken, büyüme sınırlı seviyede kalmıştır.

2024 Yılı Sektör Değerlendirmesi

Prim üretiminde sürdürülebilir yükseliş

Sigorta sektöründe 2024 yılı prim üretimindeki reel büyüme 2023 yılına göre %19,5 oranında artmıştır.

Sektör reel büyümesini sürdürüyor

Sigorta sektöründe 2024 yılı prim üretimindeki reel büyüme 2023 yılına göre %19,5 oranında artmıştır. 2024 yılında hayat dışı branşlar prim üretimi bir önceki yıla göre reel olarak %19,1 oranında artarken, hayat sigortaları reel olarak %22,1 oranında artmıştır.

2024'te Dünyada Sigortacılık

Dünya prim üretimi 2023 yılında bir önceki yıla göre reel olarak %2,8 oranında artmıştır. Toplam 7,2 trilyon ABD doları olarak kaydedilen prim üretiminin 2,9 trilyon ABD doları hayat, 4,3 trilyon ABD doları ise hayat dışı branşlarda gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı prim üretimi hayat branşında %1,3 oranında artarken, hayat dışı branşlarda %3,9 oranında artmıştır. Dünya toplam prim üretiminde 2023 yılında gelişmiş piyasalar %81,3, gelişmekte olan piyasalar ise %18,7 oranında bir paya sahiptir.

2024'te Türkiye'de Sigortacılık

Türk sigortacılık sektöründe 2024 yılında hayat dışı sigorta branşlarında 738,6 milyar TL, hayat grubu sigorta branşlarında ise 99,9 milyar TL olmak üzere toplam 838,5 milyar TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Prim üretimi 2023 yılına göre %72,5 oranında artmıştır. Toplam üretimin 790,6 milyar TL'lik kısmı direkt prim üretimi iken, kalan 47,8 milyar TL'lik kısmı endirekt prim üretimi olarak sağlanmıştır.

Ülkemizde hayat dışı sigorta dallarının toplam prim üretimindeki payı hayat grubundan daha yüksektir. Toplam prim üretiminin 2024 yılında %88,1'i hayat dışı, %11,9'u ise hayat grubu branşlarından elde edilmiştir.

Bireysel emeklilik sisteminde mevcut yatırıma yönelen fon tutarı 2023 yılı sonunda 756,9 milyar TL (devlet katkısı ve otomatik katılım sistemi rakamları dahil) iken, 2024 yılı sonunda 1,2 trilyon TL'ye ulaşarak %62,7 oranında bir artış göstermiştir. 2024 yılı sonunda yatırıma yönelen fon tutarının içerisinde katılımcıların fon tutarı oranı %81,4, devlet katkısı oranı %11,2 ve otomatik katılım sistemi payı ise %7,4 kadardır.



Türk sigortacılık sektöründe 2024 yılında 838,5 milyar TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Aynı dönemde GSYH'nin 43,4 trilyon TL olduğu dikkate alındığında, sigortacılık sektöründe GSYH'nin %1,93'ü oranında prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Bu oran 2023 yılı sonu verilerine göre %1,85'tir. Bireysel emeklilik sisteminde biriken fon tutarı ise 2024 yılı itibarıyla GSYH'nin %2,9'si düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sigortacılık sektörü, yapısı gereği ekonomideki gelişmelerden hızlı ve yüksek oranda etkilenen finansal sektörlerin başında gelmektedir. Ekonominin genişlediği dönemlerde sektör daha yüksek oranda büyümekte iken, ekonominin daraldığı dönemlerde ise daha hızlı küçülmektedir. Sigorta sektöründe 2024 yılı prim üretimindeki reel büyüme 2023 yılına göre %19,5 oranında artmıştır. 2024 yılında hayat dışı branşlar prim üretimi bir önceki yıla göre reel olarak %19,1 oranında artarken, hayat sigortaları reel olarak %22,1 oranında artmıştır.



Kurumsal İletişim

Güçlü, şeffaf ve güvene dayalı ilişkiler

AXA Türkiye, kurumsal iletişim stratejileri ile marka değerini güçlendirmeyi ve Şirket'in tüm paydaşlarıyla güçlü, şeffaf ve güvene dayalı ilişkiler kurmayı hedeflemektedir.

AXA Türkiye, kurumsal iletişim stratejileri ile marka değerini güçlendirmeyi ve Şirket'in tüm paydaşlarıyla güçlü, şeffaf ve güvene dayalı ilişkiler kurmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, yürüttüğü medya ve pazarlama iletişimi faaliyetleri, dijital iletişim, etkinlik yönetimi ile AXA Türkiye, iş ailelerinin ihtiyaçlarına uygun çözümler üretmiştir. 2024 yılı boyunca, AXA Türkiye; global ve yerel faaliyetlerini daha geniş kitlelere duyurmak, markasını ve ürünlerini etkili bir şekilde tanıtmak amacıyla kapsamlı dijital reklam kampanyaları hayata geçirmiş; yazılı ve görsel medya üzerinden çeşitli röportajlar ve haber çalışmaları gerçekleştirmiştir. Şirket, iletişim çalışmalarında "Farklıyız, Fark Yaratmakta Kararlıyız" mottosunu benimseyerek, tüm paydaşlarıyla güçlü ve anlamlı bir bağ kurmayı amaçlamıştır.

Medyada Güçlü Temsil

2024 yılı boyunca, medya ilişkilerinde şeffaflık ve güven odaklı bir iletişim dili benimseyen AXA Türkiye, sektördeki güçlü temsiliyle dikkat çekmiş ve 2.500'e yakın olumlu yazılı basın yansıması elde etmiştir. Sigorta sektöründe, her 100 olumlu haberden 27'sinin AXA Türkiye'ye ait olması, şirketin medya temsiliyetindeki lider konumunu pekiştirdiğini gösteren önemli bir veri olmuştur.

"Sizi Anlıyoruz" Global Marka Kampanyası

AXA Grubu ile eş zamanlı olarak başlatılan reklam kampanyasında, kendi işini yapan bireylerin karşılaştığı zorluklara empatik bir bakış açısı sunulmuştur. "Kendi işinizi yapmak bir risk olmamalı" mesajıyla girişimcilerin ihtiyaçlarına özel çözümler ön plana çıkarılmıştır. Meta (Facebook ve Instagram), YouTube (DV360), Tabii platformu ve dış mekan reklam alanlarındaki ekranlarda gösterilen dijital reklam kampanyası, doğru hedef kitleye ulaşmak için stratejik olarak planlanmıştır. Uzun ve kısa videolar şeklinde iki farklı içerik türü kullanılarak yayınlanan kampanya ile geniş kitlelere erişim sağlanmıştır.

Ürün Odaklı İletişim Çalışmaları

2024 yılı boyunca, AXA Türkiye'nin ürün ve hizmetlerinin tanıtımı, stratejik kurumsal iletişim yaklaşımıyla gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde lansmanı yapılan TotalEnergies iş birliğiyle çıkarılan kasko ürünü ile siber riskler sigortası ürününün tanıtımları medya kanallarında, sosyal medyada ve dijital platformlarda yer almıştır. Bu sayede, şirketin sunduğu çözümler, ilgili hedef kitleye ulaştırılmış ve mesajlar etkin bir şekilde verilmiştir.

Sosyal Medya İletişimleri

2024 yılında AXA Türkiye, sosyal medya hesapları üzerinden birleştirici ve hedef kitleyle bağ kurmayı hedefleyen özel gün iletişimleri yapılmıştır. Şirket'in benimsemiş olduğu değerleri dijital platformlarda sunabilmek için yöneticilerin yer aldığı yayın ve program duyurularına yer verilmiştir. Spor ve sporcuları her alanda desteklemek amacıyla TVF iş birliğiyle voleybol ve sponsorluk içerikleri sürdürülmüştür. Sağlıklı yaşam için geliştirilmiş AXAFit uygulaması ve uygulamada yer alan AXAClub indirimleri tanıtılmıştır. AXA Acentem hesapları üzerinden acentelere özgü iletişimler sağlanmış, acente etkinlik duyuruları ayrı olarak bu kanaldan iletilmiştir. Acentelere seslenebilecek yapıda özelleşen kanal, herkes için farklılaşan, ayrıcalıklı bir deneyim sunmaktadır. AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik, müşterilerine destek olabileceği her mecrada yer alabilmek, hizmetlerini ve farklılıklarını daha geniş kitlelere duyurabilmek ve dijitalleşen dünyada müşterilerine her platformdan ulaşabilir olmayı sağlamak amacıyla 2013 yılından beri AXA Türkiye Facebook, Instagram, X, Youtube ve LinkedIn sosyal medya mecralarında yer almaktadır.

AXA Türkiye ile Farklı Bakış

YouTube Farklı Bakış Serisi

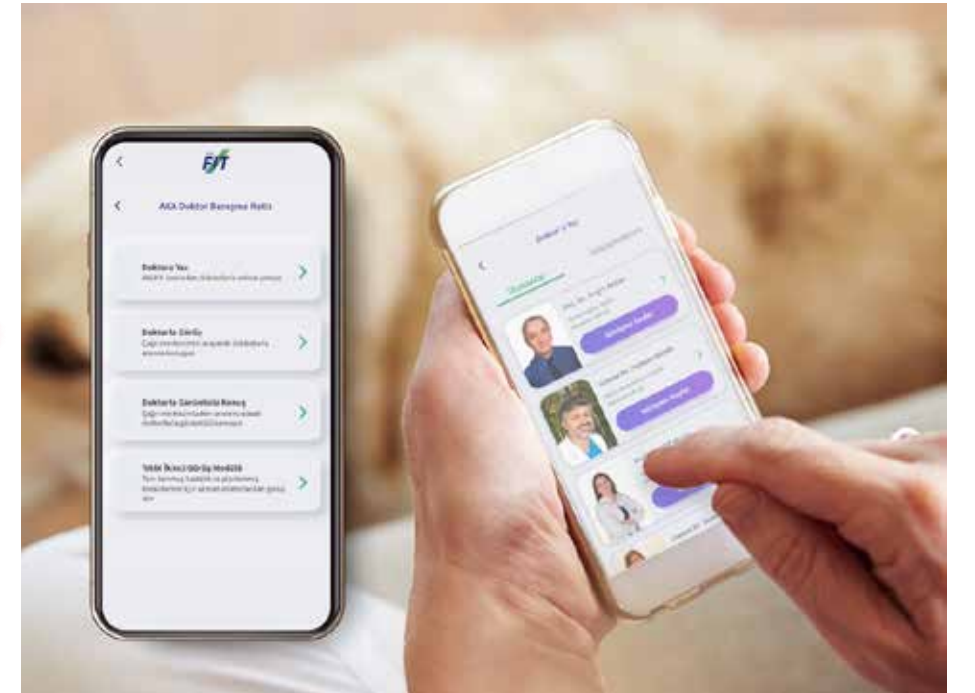
Kurumsal içerik üretiminde yepyeni bir soluk getiren Farklı Bakış serisi, AXA Türkiye YouTube kanalında hayata geçirilmiştir. Acente kanalına yönelik konuların ele alındığı bu yeni seri, LinkedIn ve Instagram üzerinden yapılan iletişim faaliyetleriyle geniş kitlelere etkili bir şekilde ulaşmıştır. Programlar ile LinkedIn'de 3.000'i aşkın gösterim, Instagram'da bazı bölümlerde 9.000'i aşan izlenme ve YouTube'da düzenli takipçi sayısına ve yüksek etkileşim oranına erişmiştir. Seri kapsamında, sektör profesyonelleriyle gerçekleştirilen söyleşiler, özgün içerik stratejisine entegre edilerek hedef kitle ile yüksek etkileşim sağlanmıştır.

Sigortacılık İşlemleri ve Sağlıklı Yaşam İçerikleri Elinizin Altında

AXAFit, standart sigortacılık uygulamalarından farklı olarak, kullanıcıların günlük hayatlarında aktif olarak kullanabilecekleri, hızlı ve kolay sigortacılık anlayışı odağıyla içerikler sunan bir dijital platform olarak konumlandırılmıştır. Kullanıcı dostu arayüzü ve kişiselleştirilebilir özellikleri sayesinde AXAFit, sigortacılık işlemlerini daha erişilebilir ve pratik hale getirerek, kullanıcıların polise yönetiminden hasar takibine kadar tüm sigorta süreçlerini kolayca gerçekleştirmelerine olanak tanımaktadır.

Uygulama, kullanıcıların sigortacılık işlemlerini kolayca yönetmelerini sağlarken, egzersiz ve beslenme programları, adım ve su takibi, ilaç hatırlatmaları gibi sağlıklı yaşamı destekleyen fonksiyonlar sunmaktadır. Günlük yaşamı iyileştiren bu özelliklerin yanı sıra, bilgilendirici blog yazıları, videolar ve iyi yaşama dair güncel içerikler de uygulama içinde kullanıcılara sunulmaktadır.

Farklı Bakış serisi, LinkedIn ve Instagram üzerinden yapılan iletişim faaliyetleriyle geniş kitlelere etkili bir şekilde ulaşmıştır.



Kurumsal İletişim

Müşterilerinin yaşam kalitesini artıran bir çözüm ortağı

AXA Türkiye, sigortacılığı yalnızca hasar anında devreye giren bir hizmet olarak değil, müşterilerinin yaşam kalitesini artıran bir çözüm ortağı olarak konumlandmaktadır.

AXA Doktor Danışma Hattı ile kullanıcılar, alanında uzman doktorlara 7/24 yazılı, sesli veya görüntülü olarak ulaşabilmektedir. Tıbbi İkinci Görüş ve Bağımsız Yaşam Hattı gibi hizmetler de kullanıcıların sağlıkla ilgili ihtiyaçlarına yönelik önleyici ve destekleyici çözümler sunmaktadır. Yeni eklenen psikolojik danışmanlık ve diyetisyen desteği gibi hizmetlerle AXAFit, kullanıcıların fiziksel ve mental sağlığını desteklemeye devam etmektedir.

AXAFit üzerinden, kotasyon ve lead sayfası bulunan tüm sigorta branşlarında kolayca teklif alınabilmekte ve poliçe işlemleri hızlıca tamamlanabilmektedir.

AXA Türkiye, sigortacılığı yalnızca hasar anında devreye giren bir hizmet olarak değil, müşterilerinin yaşam kalitesini artıran bir çözüm ortağı olarak konumlandmaktadır. AXAFit içerisinde yer alan AXAClub, kullanıcılarına sağlıklı yaşam, ev bakımı, sinema, yeme-içme ve daha birçok alanda özel indirimler ve ayrıcalıklar sunmaktadır. AXAClub avantajları, yalnızca AXA sigortalıları için değil, tüm tüketicilerin erişimine açıktır. AXAFit kullanıcısı olan herkes, alışverişten seyahate, sağlık hizmetlerinden eğlenceye kadar birçok kategoride avantajlardan yararlanabilmektedir.

Acenteye Yönelik Mobil Uygulamalar

AXA Acentem mobil uygulaması ile AXA Türkiye, acentelerin kendi portföylerini mobil cihazlarından takip edebilmelerini sağlamaktadır. AXA Türkiye acenteleri, "AXA Acentem" uygulaması ile tüm mobil cihazlardan acenteliklerinin üretim ve performans rakamlarına kolaylıkla ulaşabilmektedir. Acenteler, uygulama sayesinde teklif verip yenilemelerini takip edebilmekte, üretim, hedef, tahsilat, hasar, kampanya, müşteri bilgileri gibi birçok bilgilerini günlük hatta anlık olarak izleyebilmektedir.

Acentelerin işlerine katkı ve kolaylık sağlamayı hedefleyen uygulama her geçen gün geliştirilmektedir. Uygulamaya yeni eklenen BES Referans Gönder ekranı sayesinde, verilen referansların Hayat Operasyon ekibi tarafından değerlendirilmesi, müşterilerle yapılan telefon görüşmesi ile referansın satış sürecinin yönetilmesi sağlanmıştır.

Web Sitesi Geliştirmeleri

2024 yılı boyunca, dijital platformlarını güçlendirmek ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla web sitelerinde önemli geliştirmelere imza atılmıştır. www.axasigorta.com.tr, www.axahayatemeklilik.com.tr ve www.axa.com.tr adreslerinde yapılan

altyapı güçlendirmeleriyle, web sitelerinin daha hızlı, güvenli ve erişilebilir hale gelmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda, regülasyonlara uygun güncellemeler yapılmış, mobil uyumlu tasarımlar geliştirilerek, kullanıcıların farklı cihazlardan kolayca erişebilmeleri hedeflenmiştir. Web sitelerinin içerikleri güncellenmiş ve SEO (arama motoru optimizasyonu) iyileştirmeleri gerçekleştirilmiştir.

Engelsiz Web Sitesi

AXA Türkiye, toplumsal sorumluluk anlayışını dijital dünyaya taşıyarak, engelli bireylerin daha eşit fırsatlar ile dijital platformlardan faydalanmalarını sağlamak amacıyla "Engellerin Ötesinde, AXA Hep Yanında" sloganı ile önemli bir adım atmış ve web sitelerini engelli bireylerin rahat kullanması için yeni ek uygulamaları hayata geçirmiştir. Bu doğrultuda, AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik web siteleri; görsel, işitsel, hareket ve diğer engellere sahip bireyler için daha erişilebilir hale getirilmiştir. Engelsiz web sitesi, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde kullanıcıların deneyimine sunulmuştur.



ACENTE VE İŞ ORTAĞI SEYAHAT ORGANİZASYONLARI

Nisan

Farklıyız, Fark Yaratmakta Kararlıyız Toplantıları

AXA Türkiye, 2024 sürdürülebilir gelişim ve büyüme hedeflerini acenteleriyle paylaşmak ve onları yeni döneme hazırlamak üzere "Farklıyız, Fark Yaratmakta Kararlıyız" mottosuyla acente toplantıları gerçekleştirmiştir. Nisan-Mayıs aylarında düzenlenen toplantılarla AXA Türkiye'nin 8 bölgesine bağlı 9 ildeki 4.000'den fazla acentesi ile bir araya gelinmiştir.

DenizBank Çalışan Kampanyası Seyahati

AXA Türkiye, iş ortağı DenizBank ile birlikte düzenlediği kampanyayı kazanan DenizBank çalışanlarını unutulmaz bir Tayland seyahatiyle ödüllendirmiştir. Bu özel deneyim, AXA Türkiye'nin iş ortaklarına sunduğu ayrıcalıkları ve güçlü iş birliklerini bir kez daha gözler önüne sermiştir.

Mayıs

BES Yıldızları Seyahati

AXA Türkiye, yıl boyunca Bireysel Emeklilik Sigortası alanında başarılı çalışmalarıyla öne çıkan acentelerinin başarılarını Gürcistan'ın Tiflis şehrinde kutlamıştır. 24-27 Mayıs tarihlerinde BES Yıldızı acenteleri ve AXA Türkiye yöneticileri ile gerçekleştirilen seyahat yaklaşık 100 kişinin katılımıyla tamamlanmıştır.

Haziran

Gelecek Fakültesi 2023-2024 Dönemi Mezuniyet Töreni

AXA Türkiye'nin acentelerine profesyonel katkı sağlamak ve yeni nesil acenteleri geleceğe hazırlamak amacıyla Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi iş birliğiyle sürdürdüğü "Sürdürülebilir Gelişim ve Büyüme için Gelecek Fakültesi" mezuniyet töreni 6 Haziran tarihinde gerçekleşmiştir.

Sigorta sektörüne kalıcı çözümler üretmek üzere hayata geçirilen "Sürdürülebilir Gelişim ve Büyüme için Gelecek Fakültesi", dört yıldır yeni nesil sigortacıları yetiştirmeye devam etmektedir. Gelecek Fakültesi bugüne kadar toplam 150 mezun vermiştir.

İl Birincileri Seyahati

AXA Türkiye, kendi illerinde en yüksek performans gösteren ve kulüp kriterlerini karşılayan acenteleriyle 13-15 Haziran tarihlerinde Hilton İstanbul Bosphorus Hotel'de düzenlenen gala yemeğinde bir araya gelmiştir. 2023 yılı performanslarına göre "İl Birincileri" kulübüne katılmaya hak kazanan 73 acentenin katıldığı buluşmada, AXA Türkiye'nin acenteleriyle olan güçlü bağları daha da pekiştirilmiştir.

Eylül

Büyükdalyan Tüm Kalplerde İlkokulu Açılış Töreni

AXA Türkiye ve acentelerinin iş birliği ile deprem bölgesinde kalıcı bir çözüm sunma amacıyla Hatay'da inşa edilen Büyükdalyan Tüm Kalplerde İlkokulu, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından resmi onaylarını alarak eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Okulun açılışı 9 Eylül tarihinde Hatay İl Valisi, İl Milli Eğitim Müdürü, Belediye Başkan Vekili, AXA Türkiye yönetimi ve Hatay acentelerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Toplam 8 derslikle 200 çocuğa hizmet vermeye başlayan okul, bölgeyi etkileyen yıkıcı depremlerin ardından ortaya çıkan uzun vadeli eğitim ihtiyaçlarına bir yanıt olarak inşa edilmiştir.

Kurumsal İletişim

Acentelere özel etkinlik ve seyahatler

AXA Türkiye, İstanbul'da yer alan acentelerinin katılımıyla 22 Ekim tarihinde gerçekleştirdiği toplantıda 2024 yılını değerlendirmiş ve 2025 yılı stratejilerini paylaşmıştır.



AXA Kulüp Seyahati

AXA Türkiye, 2023 yılında göstermiş oldukları başarıları doğrultusunda AXA Kulüp üyesi olmaya hak kazanan prestijli acenteleri ile 27-29 Eylül tarihlerinde Swissotel Resort Çeşme'de bir araya gelmiştir. Seyahat, 167 acente ve AXA yöneticilerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Ekim

Gelecek Fakültesi 2024-2025 Dönemi Lansmanı

AXA Türkiye'nin 2019 yılında başlattığı "Sürdürülebilir Gelişim ve Büyüme için Gelecek Fakültesi", 5. dönem eğitimlerine 17 - 24 Ekim tarihlerinde düzenlenen lansman etkinliği ile başlamıştır.

Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi ile AXA Yetkinlik Akademisi (AYA) iş birliğinde hazırlanan ve desteklenen eğitim programlarıyla AXA Türkiye, hem acentelerine hem de sektöre profesyonel katkı sağlamaktadır.

İstanbul Acenteler Toplantısı

AXA Türkiye, İstanbul'da yer alan acentelerinin katılımıyla 22 Ekim tarihinde gerçekleştirdiği toplantıda 2024 yılını değerlendirmiş ve 2025 yılı stratejilerini paylaşmıştır. Atatürk Kültür Merkezi'nde gerçekleşen toplantı "Tam da Sigortacı Olma Zamanı" başlığıyla düzenlenmiştir.

AXA Türkiye CEO'su Yavuz Ölken, katılımcılara "Günün gerektirdiği ve geleceğin tahmin edemediği bütün fırsatlar için hazır bir AXA Türkiye var" mesajını vermiştir. Toplantıda ayrıca, AXA Türkiye'nin teknolojik yatırımları ve geleceğe yönelik stratejileri tartışılmış, veri ve veri teknolojileri uzmanı, yazar Akan Abdula, gelecekteki riskler ile mega trendler hakkında katılımcılara bilgi vermiştir.

Otomotiv Yıldızları Seyahati

AXA Türkiye, 2023 yılında gösterdikleri üstün performansla Otomotiv Yıldızı unvanını kazanan acenteleriyle 31 Ekim-2 Kasım 2024 tarihleri arasında Mardin'de bir araya gelmiştir. Yaklaşık 70 katılımcı ile gerçekleştirilen bu özel buluşmada, katılımcılar Mardin'in tarihi ve kültürel dokusunu keşfetme fırsatı bulmuştur. Seyahat boyunca Ramada Plaza By Wyndham Mardin'de konaklayan acenteler hem keyifli anlar yaşamış hem de unutulmaz bir deneyimle ödüllendirilmiştir.

Kasım

Büyükdalyan Tüm Kalplerde İlkokulu Acente Ziyareti

AXA Türkiye ve acentelerinin iş birliği ile deprem bölgesinde kalıcı bir çözüm sunma amacıyla Hatay'da inşa edilen Büyükdalyan Tüm Kalplerde İlkokulu'na 19 Kasım tarihinde bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Okul öğrencilerinin katılımcılara özenle hazırladıkları gösterileri sergiledikleri etkinlikte, AXA Türkiye yöneticileri ve acenteleri, öğrenciler ile bir araya gelerek aktiviteler yapmıştır.

Aralık

Milyoner Acenteler Galası

Yüksek prim üretimi başarısı kaydeden acenteleriyle her yıl bir araya gelen AXA Türkiye, bu yıl Milyoner Acentelerini 6 Aralık akşamı Rixos Tersane İstanbul'da ağırlamıştır. AXA Türkiye İcra Kurulu üyelerinin, Bölge Koordinatörlerinin ve Genel Müdürlük Yöneticilerinin katıldığı Milyoner Acenteler Galası'nda 100'ün üstünde acente temsilcisi ağırlanmıştır.



SPONSORLUK FAALİYETLERİ

Türkiye Voleybol Federasyonu Resmi Sigorta Sponsorluğu

2018 yılından bu yana Türkiye Voleybol Federasyonu'nun (TVF) resmi sponsoru olarak AXA Türkiye, Türk voleyboluna destek vermektedir.

AXA Türkiye'nin Türk voleyboluna olan desteği, sporseverlere ilham vermek ve voleybolun ülke genelinde daha da yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla sürdürülmektedir. Bu sponsorluklar, Türk voleybolunun gelişimine önemli katkılar sağlamaktadır.

AXA Sigorta Kupa Voley İsim Sponsorluğu

Uzun yıllardır hem kadınlar hem erkekler kategorilerinde düzenlenen Kupa Voley turnuvasının isim sponsoru olan AXA Türkiye, 2024-2025 sezonunda da sponsorluğunu devam ettirmiştir. AXA Sigorta Kadınlar Kupa Voley 23-24 Mart 2024 tarihlerinde Ankara'da, AXA Sigorta Erkekler Kupa Voley ise 26-27 Mart 2024 tarihlerinde Bursa'da oynanmıştır. Final maçlarının ardından gerçekleştirilen ödül töreninde takımlara madalyalarını ve kupayı AXA Türkiye üst yönetimi takdim etmiştir.

Etkinliği, AXA Türkiye yöneticileri ve çalışanlarının yanı sıra acenteleri e katılmıştır. Turnuvaya katılan tüm seyirciler, taraftar eğlence alanında keyifli anlar yaşamıştır.

AXA Sigorta Şampiyonlar Kupası İsim Sponsorluğu

AXA Türkiye, voleybol ekosisteminin gelişimine ve büyümesine destek olmak amacıyla uzun yıllardır değerler ortağı olduğu "AXA Sigorta Şampiyonlar Kupası"nın isim sponsorluğunu bu yıl da sürdürmüştür. Erkekler maçı 1 Ekim'de, Kadınlar maçı ise 16 Ekim'de İstanbul TVF Burhan Felek Vestel Voleybol Salonu'nun ev sahipliğinde oynanmıştır.

AXA Türkiye çalışanlarının ve acentelerinin de izleyici olarak katıldığı AXA Sigorta Şampiyonlar Kupası'nda şampiyonluğa ulaşan takımlara kupalarını, Türkiye Voleybol Federasyonu ve AXA Türkiye yöneticileri takdim etmiştir.

Brand & Sport Summit

AXA Türkiye'nin ana sponsorluğunda, "Spor Yılı'nın Hikayesi" temasıyla 5-6 Aralık tarihlerinde 42 Venue, Maslak'ta düzenlenen Brand & Sport Summit 2024 kapsamında, AXA Türkiye CEO'su

Yavuz Ölken, "Sürdürülebilir Değerler Ortaklığı: AXA Sigorta Kupa Voley" oturumunda konuşmacı olarak yer almıştır. Sports TV yorumcusu Savaş Eskigölek'in moderatörlük yaptığı oturuma Türkiye Voleybol Federasyonu Başkanı Mehmet Akif Üstündağ da katılım sağlamıştır. Oturumda Ölken ve Üstündağ, Türk voleybolunun gelişimi ve sürdürülebilir değer yaratma konusundaki deneyimlerini paylaşmıştır.

Gillette Milliyet Yılın Sporcusu Ödül Töreni

Dünya spor tarihinin en uzun soluklu spor organizasyonlarından biri olan ve Gillette Milliyet ortaklığında 9. Kez düzenlenen "70. Gillette Milliyet Yılın Sporcusu" ödül töreni 8 Mayıs tarihinde Volkswagen Arena'da yapılmıştır.

Gecede, "AXA Sigorta Yılın Takımı Ödülü"nü geçtiğimiz yaz katıldığı tüm turnuvaları kazanan dünya 1 numarası A Milli Kadın Voleybol Takımı almıştır. AXA Sigorta Yılın Takımı Ödülü'nü AXA Türkiye CEO'su Yavuz Ölken takdim etmiştir.



AXA Türkiye acenteleri için etkinlikler, eğitim, seminer, gelişim programları, toplantı ve kampanyalar düzenlenmektedir. Bu sayede kısa vadede Şirket stratejilerinin daha fazla benimsenmesi sağlanmakta ve motivasyon artırılmakta, uzun vadede ise acentelerin iş yapış şekilleri daha verimli hale getirilerek, ekonomik, sektörel ve Şirket'in ana stratejisi olan müşteri odaklılık konusundaki bakış açıları ve yetkinlikleri geliştirilerek gelecekteki Şirket hedeflerine katkı sunmaları sağlanmaktadır.

Bölge Müdürlükleri bazında "Bölge Reyting Raporu" ile bölgeler belirli kriterler üzerinden skorlanarak hedefini gerçekleştirme durumlarına göre puanlanmakta ve her ay başarılarına göre sıralanmaktadır.

Yıllık hedeflere ulaşmayı sağlamak için takip edilen acente segmentindeki yeni kulüp olan AXA Kulüp üçüncü yılını tamamlamıştır. Şirket'in toplam prim üretiminde belirli bir ağırlığa ulaşan acentelerde sadakat ve süreklilik yaratmak üzerine kurgulanan kulüp faaliyetleri çerçevesinde Milyoner Acenteler Kulübü, AXA Kulüp, Otomotiv Yıldızları ve İl Birincisi olan acenteler ödüllendirilmiştir.

AXA Türkiye, Türkiye'nin geneline yaygın dağıtım kanalları için daha etkin ve dinamik bir organizasyon yapısı yaratabilmek amacı ile Bölge Müdürlükleri tarafından yönetilmektedir. AXA Türkiye'nin 81 ile yayılan 4.000'den fazla acentesinin her biri için, ilgili Bölge Müdürlüğü bünyesinde satış temsilcileri yer almaktadır.

Acentelerin her türlü istek, soru ve sorunlarına en kısa sürede çözüm bulma, Şirket ile acente arasında karşılıklı bilgi akışını sağlayarak Şirket hedeflerini acentelere doğru ve eksiksiz şekilde aktarma görevini yürüten temsilciler için de çeşitli motivasyon artırıcı eğitim ve kampanyalar düzenlenmiştir.

Dağıtım Kanalları

Güçlü ve yetkin acente ağı

AXA Türkiye'nin 2024 yılı sonu itibarıyla 4.000'in üzerinde acentesi bulunmaktadır. Dağıtım kanalları içerisinde hem adetsel hem de üretimdeki ağırlık açısından en yüksek payı acenteler almaktadır.

Türkiye'nin en güçlü ve yetkin acente ağlarından birine sahip olan AXA Türkiye'nin 2024 yılı sonu itibarıyla 4.000'in üzerinde acentesi bulunmaktadır.

Acenteler ve Banka Kanalı

Şirket'in dağıtım kanalları içerisinde hem adetsel hem de üretimdeki ağırlık açısından en yüksek payı acenteler almaktadır. Şirketin 2024 toplam hayat dışı üretiminde acentelerin payı yaklaşık olarak %96'dır. (Acente + Oto + Broker).

Şirket, ürün satışını hayat dışı sigorta ürünlerinde münhasır olarak çalıştığı DenizBank dahil olmak üzere 10 banka gerçekleştirmektedir. 2024 yılında AXA Türkiye ürünlerinin satışına aracılık yapan bankalar Türkiye'de DenizBank, QNB Finansbank, Burgan Bank, ICBC Turkey Bank, Odeabank, KKTC'de ise Albank LTD, GarantiBBVA, NOVABANK, HIGHRISE BANK (eski Faisal İslam), SEKERBANK Kıbrıs LTD olmuştur.

AXA Türkiye, Türkiye'nin geneline yaygın dağıtım kanalları için daha etkin ve dinamik bir organizasyon yapısı yaratabilmek amacı ile Bölge Müdürlükleri tarafından yönetilmektedir.

2024 Yılı memnuniyet anketi, DenizBank iş kolları, bölge ve şube personelleri için düzenli olarak ölçümlenmektedir. Alınan geri bildirimler doğrultusunda iş süreçleri ve sahadaki hizmet kalitesi iyileştirilmektedir. DenizBank kanallarında AXA Sigorta ürünlerinin satışını gerçekleştiren ekipler tarafından yanıtlanan anket sonuçlarına göre, genel memnuniyet oranı 5 üzerinden 4,01 ile en yüksek seviyeye ulaşmıştır.

2024 yılında, Tamamlayıcı Sağlık ürününün satışına, banka ana dağıtım kanalı olan DenizBank'ın mobil bankacılık uygulamasından başlanmıştır. Tamamlayıcı sağlık ürünü, DenizBank mobil satış ekiplerinin ekranlarına da tanımlanmış, böylece bankanın şube dışı kanallarında ürün çeşitliliği artırılarak satışlar geliştirilmiştir.

Çözüm Merkezi

Müşterilerin
çözüm ortağı

AXA Türkiye, kolay ulaşılabilir müşteri hizmeti sunmak için sigortalıların işlerini kolaylaştırmayı, memnun müşteri deneyimi oluşturmayı ve müşterilerin emin ellerde olduklarını hissetmelerini sağlayarak onların çözüm ortağı olmayı amaçlamaktadır.

Müşteri Memnuniyet Araştırması

AXA Grup tarafından AXA'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde "Müşteri Memnuniyeti Saha Araştırması" yapılmaktadır. 2024 yılında bağımsız bir araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilen araştırmada, kasko ve konut müşterilerinin aldıkları hizmetten memnuniyetleri ölçülmüştür. Araştırma sonucuna göre, AXA Türkiye'nin 2024 yılı müşteri Net Tavsiye Skoru pazardaki rakip şirketlerin ortalamasının 14 puan üzerinde 66 olarak gerçekleşmiştir.

Müşteri Çözüm Merkezi

AXA Türkiye'nin stratejik vizyonu, müşterilerin çözüm ortağı olmaktır. Şirket, ses, IVR ve dijital çözüm içeren teknolojileri kullanarak müşterilerin deneyimlerini ve çalışanların gelişim alanlarını, inovasyonlar ile müşteri beklentilerinin doğru yönetilmesi için çalışmaktadır.

Müşteri Çözüm Merkezi, 2024 yılı boyunca müşteri deneyimini iyileştirmek ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla birçok önemli proje yürütmüştür. Bu kapsamda:

- Devir alınan şirketin müşteri süreçlerine dokunan tüm sistemleri AXA ile başarılı bir şekilde entegre edilmiştir.
- AXA Türkiye Çözüm Merkezi konsepti altında Müşteri Çözüm Merkezi Direktörlüğü'ne katılan Hayat ve Emeklilik Operasyon Merkezi'nin tüm işleyişi, müşteri talep yönetimi süreçleriyle uyumlandırılmaya başlanmıştır.

2025 yılında Müşteri Çözüm Merkezi için daha kişiselleştirilmiş, proaktif ve dijital dönüşüme uyumlu müşteri deneyimi stratejilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, segmentasyon çalışmaları ile IVR ve dijital kanallarda hizmetlerin iyileştirilmesi, müşteri verilerinin analiz edilerek ihtiyaçlarının öngörülmesi ve belirli müşteri gruplarına yeni teknolojiler aracılığıyla gerçek zamanlı özel destek sağlanması planlanmaktadır.

Satış Kanalları Çözüm Merkezi

AXA Türkiye Satış Kanalları Çözüm Merkezi, Bireysel/Kurumsal Elementer ve Sağlık branşlarında sadeleşme perspektifiyle operasyonel süreçlere destek sağlamayı amaçlamakta; bu süreçlere ilişkin ihtiyaçların tespiti, değerlendirilmesi, taleplerin oluşturulması ve ilgili birimlerle yapılan geliştirme çalışmalarının tamamlanarak canlıya alınmasını hedeflemektedir.

AXA Türkiye Satış Kanalları Çözüm Merkezi, operasyonel süreçleri optimize etmek amacıyla, veriye dayalı öngörüler geliştirmekte ve teknolojik gelişmeleri yakından takip etmektedir. Operasyonel süreçlere destek sağlayarak müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve satış kanallarımızın deneyimlerini memnuniyete dönüştürmeyi hedeflemektedir.

2024 yılında Bireysel Elementer, Kurumsal Elementer ve Sağlık branşlarında çalışanların, satış kanallarını ve müşterilerin deneyimini iyileştirmek amacıyla sadeleşme, operasyonel hız ve verimlilik odaklı çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda;

- Çalışanlar ve satış kanalları için teknik eğitimler düzenlenerek bilgi ve beceri seviyeleri artırılmıştır.
- Süreç optimizasyonu sağlanarak operasyonel hız ve hizmet kalitesi iyileştirilmiştir.
- Veri analizleri, çalışan, satış kanalı ve müşteri geri bildirimleri doğrultusunda belirlenen gelişim alanları hayata geçirilmiştir.
- Şirket içi yazışma süreçleri sadeleştirilmiş, talep dönüş süreçleri hızlandırılmıştır.
- Bölge çözüm merkezi ekiplerine ve çalışanlara eğitimler verilerek operasyonel süreçler hızlandırılmıştır.
- Üretim ekranlarının birleştirilmesiyle operasyonun tek ekran üzerinden yönetilmesi sağlanmış ve kullanıcı deneyimi iyileştirilmiştir.

2025 yılında Satış Kanalları Çözüm Merkezi'nde operasyonların daha verimli hale getirilmesi amacıyla süreç iyileştirme çalışmaları yürütülecektir. Bu kapsamda, veri analizi ile en fazla zaman alan ve hata oranı yüksek süreçler tespit edilerek optimizasyon sağlanacaktır. Darboğaz tespiti yapılarak, gereksiz onay adımları, manuel işlemler ve satış kanalları bekleme süreleri gibi operasyonel verimliliği düşüren unsurlar teknolojik çözümlerin kullanılmasıyla ortadan kaldırılacaktır.

Yıl içerisinde talep yönetim sisteminin etkinleştirilmesiyle bu süreçlerin hızlandırılması ve basitleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu sayede, satış kanallarının işleyişinin daha akıcı hale getirilmesi, memnuniyetin artırılması ve operasyonel verimliliğin en üst seviyeye çıkartılması amaçlanmaktadır. Gerçekleştirilecek dijital dönüşüm ve süreç iyileştirme çalışmaları, 2025 yılı stratejik hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir büyümeye katkı sağlayacaktır.

Yatırımlar

Şirket'in Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler

IT Yatırımları

IT yatırımları, Şirket'in büyümesi ile paralel olarak gelişen kapasite ve teknoloji ihtiyacını karşılamak, sistem güvenliği ve iş sürekliliğini devam ettirmek temeli üzerine oluşturulmaktadır. Donanım satın alımlarında eskiyen ve mevcut işlem

hacmini karşılayamayan envanter yenilenmektedir. Yeni teknolojilerin ve trendlerin ortaya çıkması ile günlük iş yapış şeklinin değişmesine bağlı ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar da yeni yatırımlarla sağlanmaktadır. 2024 yılındaki en önemli yatırımlar, bilgi ve sistem güvenliğini artırıcı çalışmalar ve Şirket'in büyüme hedefleri ile orantılı olarak kapasite artırımına yönelik olmuştur. Ayrıca lisans yatırımları yapılmıştır.

Ar-Ge Faaliyetleri

Araştırma Geliştirme Çalışmaları (31.12.2024 -TL)

Lisans ve Yazılımlar	184.841.300
IT Demirbaşları	210.554.226
Toplam	395.395.526



Bilgi Teknolojileri

Operasyonel verimlilik ve güvenlik

2024 yılında Bilgi Teknolojileri, yeni hasar uygulaması olan AXASmart ve yeni sağlık provizyon yazılım projelerine başlamıştır.

2024 yılında AXA Türkiye sistemleri, merkezi ve uluslararası standartlarda bir operatörün veri merkezine taşınmıştır.

Bilgi teknolojileri ekibinin ana prensibi, Şirket'in strateji ve öncelikleri hizalanmış bir şekilde doğru teknoloji ve çözümü, doğru zamanda, doğru kaynakla ve doğru maliyetle hayata geçirmektir.

2024 yılı içerisinde tamamlanan Radar Live Projesi ile fiyatlandırma sofistikasyonu olanağı sağlanmış, operasyonel verimlilik ve fiyatlandırma süreçlerine çeviklik kazandırılmıştır. Ayrıca, yeni hasar uygulaması olan AXASmart ve yeni sağlık provizyon yazılım projelerine başlanılmıştır. Bu projelerle birlikte, birden fazla uygulama ile yönetilen süreçler, yapay zekâ entegrasyonu ve güncel teknolojilerle geliştirilen uygulamalarda daha verimli, sorunsuz yönetim sağlanacak; her iki alanda da maliyet kontrolü iyileştirilecektir.

IFRS17'ye uyum çalışmaları yıl boyunca devam etmiş ve birçok alanda altyapı değişiklikleri tamamlanmıştır. Simplex kapsamındaki çalışmalar 2024 yılında da devam etmiş ve birçok alanda sadeleşme sağlayarak Şirket'in çevikliğine katkı sağlamıştır.

AXA Sigorta'nın "Sürdürülebilir Gelişim ve Büyüme" hedeflerini destekleyecek şekilde altyapı ve uygulamaları geliştirmek, veriyi en iyi ve etkin bir şekilde kullanarak veriye dayalı strateji geliştirme alanında ilerlemek, yapay zekâ uygulamalarını her iş kolu için yaygınlaştırarak süreçleri basitleştirirken hızlandırmak ve tasarruf sağlamak en önemli Bilgi Teknolojileri öncelikleridir. Bu kapsamda 2024 yılında veri merkezi, uluslararası standartlarda bir operatörün merkezine taşınmıştır. Operasyonel dayanıklılık kapsamında yapılan proje ile BT servis sürekliliği ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. Yine bu kapsamda felaket kurtarma merkezi testleri iş birimleri ve önemli üçüncü parti iş ortaklarının katılımı ile kapsamlı bir şekilde gerçekleştirilmiştir. FKM sistemlerinin bulunduğu veri merkezinde alt yapı ile ilgili kapasite artışları yapılmış ve olası bir felaket kurtarma durumu için sistemler gerçek ortam ile benzer seviyelere getirilmiştir.

Bilgi sistemlerinin ve verinin güvenliğinin sağlanması amacıyla, e-posta ve saldırı önleme sistemlerinde yeni çözümler devreye alınmıştır. Mobil cihaz yönetimleri ve mobilite konusunda bulut tabanlı yeni teknolojiler kullanılmaya başlanmış ve yeni nesil mobil cihaz değişimleri gerçekleştirilmiştir.

2025 yılında yasal takvime uygun olarak IFRS17 projesinin tamamlanarak hayata geçmesi planlanmaktadır. AXASmart ve Sağlık Provizyon uygulamalarına ait ilk modüller 2025 yılı içerisinde kullanılmaya başlanacaktır. Teknoloji modernizasyonu kapsamında Back Office uygulamalarının teknoloji dönüşümü başlatılarak güncel teknolojiyle uyumlu, verimli ve maliyet avantajı sunan teknolojilere geçiş sağlanacaktır.

Bulut tabanlı altyapı çözümleri 2025 yılı içinde AXA Türkiye'de daha fazla kullanılmaya başlanacaktır. Bu kapsamda Microsoft office365 uygulamaları için geçiş projeleri planlanmıştır. Operasyonel dayanıklılık projesi kapsamında FKM ve ana veri merkezinde altyapı güçlendirme ve ekipmanların yenilenmesi çalışmaları da devam edecektir.

Yapay zekâ temelli projelerin her iş ailesinde yaygınlaştırılması için çalışmalar sürdürülecektir. Satış ekiplerini destekleyecek üretken yapay zekâ tabanlı uygulamalar, 2025 yılı içerisinde devreye alınacaktır.



İnsan Kaynakları

Önce insan!

AXA Türkiye'nin İnsan Kaynakları stratejisinin temelinde insanı merkeze koyan, çalışanların potansiyellerinin, güçlü ve gelişim alanlarının yanı sıra ilgi alanlarının ve motivasyonlarının da dikkate alındığı güçlü bir yetenek yönetimi yer almaktadır.



AXA'lılara iyi bir deneyim sunulması hedeflenmektedir.

İnsan Kaynakları süreçlerinin temelinde Yetenek Yönetimi yer almaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

BirARADA Görüşmeleri

Stratejik ve bağ kuran İnsan Kaynakları Departmanı olma yolunda, tüm iş ailelerinde görev yapan çalışanlarla birebir toplantılar planlanarak iletişimin iki taraflı ve sürekli gelişen bir noktaya taşınması hedeflenmiştir. Hem bölgelerde görev yapan çalışanlar ile saha ziyaretlerinde yüz yüze görüşmeler tamamlanmış, hem de Genel Müdürlük iş birimleri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Sonrasında SWOT analizi yapılarak kritik konular değerlendirmeye alınmış ve aksiyon planlaması yapılmıştır. Bunun yanı sıra BirARADA kapsamında AXA'daki birinci yıllarını tamamlayan tüm AXA'lılarla bir yıllık döngüdeki deneyimlerini dinlemek ve geri bildirimlerini almak amacıyla görüşmeler tamamlanmıştır.

Yetenek Yönetimi

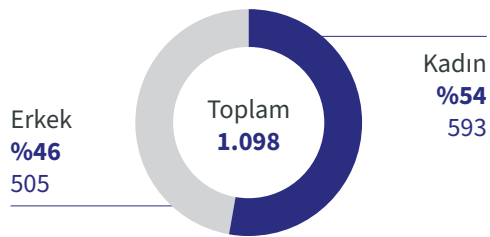
AXA Türkiye, insanları daha iyi bir yaşam için güçlendirmek amacıyla çalışmaktadır. Bu amaç doğrultusunda hem paydaşlar hem de çalışanlar için sadece hasar ya da maaş ödeyen bir sigorta şirketi olmaktan öteye geçerek onlarla ortaklık kurma vizyonu ile hareket etmekte ve tüm süreçlerin merkezine önce "insan"ı koymaktadır. Bu bakış açısıyla yürütülen tüm İnsan Kaynakları süreçlerinin temelinde de Yetenek Yönetimi yer almaktadır.

Yetenek Yönetimi süreçlerinde AXA Türkiye'nin amacı; bugünkü ve gelecekteki insan kaynağını ve organizasyonel ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde mevcut çalışanların performanslarını, potansiyellerini ve beklentilerini doğru bir şekilde tespit edebilmek ve bu tespitler doğrultusunda da onların kariyer gelişimlerini desteklemektir. Çünkü AXA'da çalışan herkes bir yetenektir ve yetenekler AXA'ya katıldıkları günden itibaren kendi gelişimlerinden önce kendileri sorumludur.

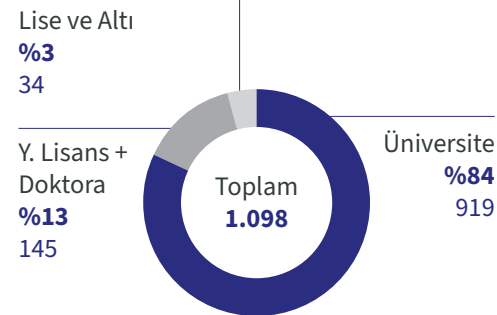
AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik, Genel Müdürlük fonksiyonlarının yanında dokuz bölge müdürlüğü, üç bölge temsilciliği ve bir şube müdürlüğü ile hizmet vermektedir. İstanbul merkezli Bakırköy Bölge Müdürlüğü, Kadıköy Bölge Müdürlüğü ve İstanbul Bölge Müdürlüğü; Bursa merkezli Marmara Bölge Müdürlüğü, İzmir merkezli Ege Bölge Müdürlüğü ve ona bağlı Denizli Temsilciliği, Antalya merkezli Akdeniz Bölge Müdürlüğü, Adana merkezli Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü, Ankara merkezli Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Samsun merkezli Karadeniz Bölge Müdürlüğü ve kendisine bağlı Erzurum Temsilciliği, Trabzon Temsilciliği ve KKTC'de Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de görev yapan çalışanların 31.12.2024 tarihi itibarıyla toplam 1.098 çalışan bulunmaktadır. Çalışanların genel profili aşağıda yer almaktadır:

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı



Öğrenim Durumuna Göre Çalışan Dağılımı



Lokasyonlara Göre Çalışan Dağılımı

Bina	Hayat	Sigorta
Bölge		367
Genel Müdürlük	49	731
Genel Toplam	49	1.049

Ünvan Bazında Çalışan Dağılımı

	Kadın	Erkek
Üst Yönetim	6	8
Yönetici	159	150
Çalışan	428	347
Toplam	593	505



İnsan Kaynakları

Yeteneğe Yatırım, Geleceğe Güven

Genç Yetenek Programlarımız gençleri geleceğe hazırlarken, onların ilerlemesi için potansiyellerinin farkına varmalarını sağlamakta, yeni nesil araçlarla desteklenerek tasarlanan bu program ile genç yeteneklerin potansiyellerini açığa çıkaracak bir yolculuk sunmaktadır.

2024 yılında Yetenek Yönetimi süreci kapsamında 320 yöneticinin toplam yaklaşık 3,7 saat zaman ayırdığı 68 ayrı toplantıda 1.024 çalışanın güçlü/gelişim alanları tüm departman yöneticilerinin katılımı ile değerlendirilmiştir. Ardından geri bildirim görüşmeleri ile yönetici ve ekip arkadaşları ile bireysel gelişim planları oluşturulmuştur.

Bu gelişim planları yıl içerisinde hayata geçerken, yöneticileri ve İnsan Kaynakları, kişilere ihtiyacı olan gerekli bilgi ve stratejik desteği sağlayarak bu yolculukta gerçek bir ortaklık kurmaktadır. Gelişimin %70'i proje sorumluluğu, rotasyon veya zorlayıcı görevler üstlenerek yani iş üzerinde ve o işi yaparak gerçekleştirilirken, %20'si ise geribildirim, koçluk ve mentorluk gibi uygulamalarla olacağına inanılmaktadır. Bu nedenle bu süreçlere çok önem verilmekte, Bireysel Gelişim Planları bu bakış açısıyla hazırlanmaktadır.

Tüm İlanların Şirket İçerisine Açılması

AXA'da herkes bir yetenektir. Bu bakış açısıyla iç yeteneklere hem gelişim hem de farklı kariyer fırsatları sunmak amacıyla başlatılan uygulama ile açık olan tüm pozisyonları eş zamanlı olarak Şirket içerisine de açılmaya ve fırsat eşitliği yaratılarak rollerin

görünürlüğünü de artıracak şekilde e-posta aracılığıyla duyurulmaya devam edilmektedir. Bu uygulama ile 2024 yılında 48 pozisyon iç yeteneklerle doldurularak çalışanların gelişimlerine katkı sağlanmaktadır. Çalışanlar içeriye açılan bu pozisyonlara başvurabildiği gibi, dilerse pozisyonlara uygun tanıdıklarını da önerebilmektedir.

“Biri Var!” Aday Önerme Programı

“Biri Var”, AXA'lılara Şirket içerisindeki tüm açık pozisyonlar için aday önerme fırsatı tanıyan bir programdır. Önerilen kişilerin işe alımının gerçekleşmesi durumunda referans olan AXAlı hediye çeki ödülü kazanmaktadır.

Genç Yetenek Programları

Genç yetenek programları, geleceğin liderleri olan gençlerin beklenti ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak uçtan uca tasarlanmıştır. Bu program, yalnızca gerçek bir iş deneyimi sunmakla kalmamakta, aynı zamanda genç yeteneklerin kendilerini geliştirebilecekleri, gerçek iş dünyasında uygulamalı beceriler kazanabilecekleri bir yolculuk vaat etmektedir. Bu yolculuk, kariyerine sektöründe uzman profesyonellerin deneyimlerinden faydalanabilecekleri global bir şirkette sağlam bir adım atmak ve gerçek anlamda değerli deneyimler kazanmak isteyen gençler için tasarlanmıştır.

AXIS (AXA Intern Story): AXIS programıyla standart bir staj programının çok ötesine geçerek gençlere gerçek bir çalışma deneyimi sunarak, onları kariyer yolculuklarına güçlü bir şekilde hazırlarken aynı zamanda onlardan görülen ve öğrenilenlerle geleceği birlikte şekillendirmek amaçlanmaktadır.

AXIS programı gençleri geleceğe hazırlarken, onların ilerlemesi için potansiyellerinin farkına varmalarını sağlamakta, yeni nesil araçlarla desteklenerek tasarlanan bu program ile genç yeteneklerin potansiyellerini açığa çıkaracak bir yolculuk sunmaktadır. Bu yolculuk kapsamında 2024 yılında da alanında uzman eğitim danışmanları ve iç eğitmenler ile hem fiziki hem de online eğitimler gerçekleştirilmiştir. Ek olarak onlara özel oluşturulan online gelişim yolculuğu AXA Yetkinlik Akademisi'nde yer alan eğitimlerle zenginleştirilmiştir. Formal gelişim yolculukları devam ederken belirlenen mentorları ile güçlü yanlarını fark etmelerine ve gelişim alanlarını güçlendirmelerine olanak sağlanmıştır.

2024 yılı Nisan ayında işe alım süreci başlatılan program ile Şirket'e 25 yeni AXIS katılmıştır. Program, genç yeteneklere gerçek bir iş deneyimi sunarak onları kurumsal hayata hazırlarken aynı zamanda kişiye özel sunduğu gelişim fırsatlarıyla da gençlerin kariyer yolculuklarına katkı sağlamaktadır. Sektörde bir ilk olan ve casebot adı verilen dijital vaka uygulaması ile oyunlaştırılmış dijital işe alım süreçlerini tamamlayıp, AXIS olarak AXA Türkiye'ye katılan genç yetenekler, dijitalleştirilmiş oryantasyon süreçlerinden, “AXIS Talks” adı verilen ve İcra Kurulu da dahil olmak üzere Şirket içerisindeki tüm yöneticilerle tanışıp sohbet etme imkânı sunan programın bir parçası olmaktadır. Aynı zamanda bu program ile, kişisel gelişimi destekleyen eğitimlerden, kişiye özel mentorluk ve geribildirim görüşmelerini kapsayan performans değerlendirmesine kadar uçtan uca kurgulanmış bambaşka bir deneyim yaşamaktadırlar.



BirARADA görüşmeleri kapsamında İnsan Kaynakları İş Ortakları 3, 6 ve 9'uncu ayda AXISlerle birebir görüşmeler gerçekleştirerek deneyimlerini ve geribildirimlerini dinlemektedir. AXISlerin ve yöneticilerinin program ve süreçle ilgili ara dönemde ve süreç sonunda değerlendirmelerini almak üzere değerlendirme anketi uygulanmakta, sürece dair iyileştirilebilecek yönlerle ilgili aksiyonlar planlanmaktadır.

EXEN: Bölge organizasyonunda sigortacılığı uçtan uca öğrenme fırsatı sunan EXEN, teknik ve satış alanında deneyime odaklanan bir genç yetenek programıdır. İlk EXEN staj programına 2024 yılında 20 EXEN katılmıştır. Yeni nesil araçlarla desteklenerek tasarlanan bu program ile temel amaç, genç yeteneklerin potansiyellerini açığa çıkarmak ve kendilerine uygun kariyer tercihini yapmalarına zemin sunmaktır. İş hayatında birebir yer alma imkânı sunan EXEN programı, kişisel gelişimi destekleyen eğitimlerden kişiye özel mentorluk ve geribildirim görüşmelerini kapsayan performans değerlendirmesine kadar uçtan uca kurgulanmış deneyim odaklı bir yolculuktur.

Oryantasyon Programları

Yeni çalışanlar, Şirket kültürünü ve iş akışını daha iyi anlamaları amacıyla Oryantasyon Programı'na dahil edilmiştir. Ayrıca, yeni yöneticileri için özelleştirilmiş bir Oryantasyon Programı gerçekleştirilmiştir. Oryantasyon programlarına toplamda 228 çalışma arkadaşımız katılım sağlamıştır. Ayrıca, 2024 yılı boyunca AXA'yı ve AXA'daki yaşamı hızla tanıtmak ve yeni çalışanlara ihtiyaç duyabilecekleri bilgilere kolayca ulaşmalarını sağlamak amacıyla UzAXA online eğitimi sunulmuştur.

Kendine İyi Bak Programı

AXA Grup tarafından hayata geçirilen “Kendine İyi Bak Bütünsel Sağlık (Wellbeing) Programı” kapsamında 2024 yılında farklı inisiyatifler alınarak çalışanların esenliği farklı boyutlarda da değerlendirilmiştir. Hem yıl içerisinde değişen şartlara yönelik düzenlenen seminerlerle hem de ofis içerisinde gerçekleştirilen fiziki etkinliklerle, çalışanların esenliği birçok boyutta desteklenmiştir.

İş hayatında birebir yer alma imkânı sunan EXEN programı, kişisel gelişimi destekleyen eğitimlerden kişiye özel mentorluk ve geribildirim görüşmelerini kapsayan performans değerlendirmesine kadar uçtan uca kurgulanmış deneyim odaklı bir yolculuktur.

İnsan Kaynakları

Çalışan gelişimi ve eğitim fırsatları

2024 yılında ilk kez gerçekleştirilen ve her yıl düzenlenmesi planlanan Online Finansal Check-Up, AXA Global'in sağladığı dijital bir platform üzerinden hayata geçirilmiştir.

Gerçekleştirilen bazı seminerler ve alınan diğer aksiyonlar aşağıdaki gibidir;

Finansal Esenlik Haftası: 2024 yılında ilk kez gerçekleştirilen ve her yıl düzenlenmesi planlanan Online Finansal Check-Up, AXA Global'in sağladığı dijital bir platform üzerinden hayata geçirilmiştir. Çalışanların finansal durumlarını değerlendirmelerine ve ihtiyaçlarını doğru belirlemelerine yardımcı olmak amacıyla özelleştirilmiş bir online test linki tüm çalışanlar ile paylaşılarak iletişim çalışmaları yürütülmüştür.

Bu testi tamamlayanlar, soruları yanıtlayarak finansal sağlıklarıyla ilgili farkındalık kazanarak mevcut durumlarını analiz etme fırsatı bulmuştur. Buna ek olarak mevcut şartları değerlendirme konusunda bilgiler sunan "Paramızı Nasıl Yönetiriz" semineri 299 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

"Kendine İyi Bak!" Sağlık

Farkındalık Günleri: Her yıl gerçekleştirilen sağlık farkındalık günleri kapsamında 2024 yılında da konusunda uzman kişilerle dijital ortamda aşağıdaki konularda seminerler gerçekleştirilmiştir:

- Temmuz 2024: "Cildimizi Tanıyalım"/233 katılımcı
- Ağustos 2024: "Okula Dönüşte Ebeveynlere Tüyolar"/125 katılımcı
- Ekim 2024: "Kadın Sağlığı | Menopoz"/120 katılımcı
- Ekim 2024: "Erkek Sağlığı | Andropoz"/101 katılımcı
- Ekim 2024: "Meme Sağlığı | Farkındalığı"/124 katılımcı
- Ekim 2024: "Yaşam Kaynağı: Uyku"/235 katılımcı

Gerçekleştirilen seminerlerin konu başlıklarının, global tarafından belirlenen başlıklarla uyumlu olmasına özen gösterilmektedir. Bu kapsamda, çalışanlara fiziksel ve mental sağlığı korumaya yönelik önleyici içeriklerin yer aldığı kitler dağıtılmıştır. Ayrıca, AXA'nın bütünsel sağlık programı hakkında daha detaylı bilgi edinmelerini sağlamak amacıyla, hizmet ve paketlerin ayrıntılarını içeren bilgilendirici broşürler de paylaşılmıştır.

Pulse

Kasım 2017 itibarıyla uygulamaya alınan, çalışan memnuniyet ve bağlılığının ölçümlendiği PULSE çalışan memnuniyeti anketi 2024 yılında global ölçekte, ilki Mayıs ve ikincisi Kasım aylarında olmak üzere iki defa gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Eylül ayında dahiliyet ve çeşitliliği değerlendiren Dahiliyet Anketi'ne AXA Türkiye olarak katılım sağlanmıştır. PULSE anketi, Şirket'in başarılı performansında ve çalışanların Şirket'e ve uygulamalarına olan bağlılığında oldukça önemli bir rol oynamaktadır. 2024 yılı Pulse anketlerine Mayıs ayında %88, Kasım ayında ise %93 oranında katılım gerçekleşmiştir. Eylül 2024'te yapılan Dahiliyet Anketine katılım oranı ise %75 olmuştur. Anonim olarak cevaplanan PULSE anketine içtenlikle verilen cevaplar Şirket'i daha iyinin peşine düşmeye teşvik etmektedir. "Sesiniz bizim için önemli" mottosuyla çalışanlara yöneltilen anket neticesinde bağlılık oranı (Engagement Index) Mayıs 2024'te %85 ve Kasım 2024'te %84 olarak gerçekleşmiştir. Eylül 2024'te yapılan Dahiliyet Anketi'nde ise dahiliyet çalışan tavsiye skoru (Inclusion Advocacy Score) %83 olarak gerçekleşmiştir.

Bireysel Gelişim Planı

Performans yönetimi, teknik gelişim değerlendirmeleri, 360 derece değerlendirme sonuçları ve yetenek yönetimi görüşmeleri dikkate alınarak, çalışanların güçlü ve gelişim alanlarını belirlemeleri için aksiyonlar alınmıştır.

Bu süreçlerden elde edilen çıktılar doğrultusunda, verilen geribildirimler ışığında tüm çalışanlar "70-20-10 Öğrenme Modeli"ne dayanarak bireysel gelişim planlarını oluşturmuş ve bu planların aksiyonlarını hayata geçirmiştir.

- **Formal öğrenme kapsamında:** 441 çalışan, 57 farklı başlıkta e-eğitimlerini tamamlamıştır.
- **Birbirinden öğrenme kapsamında:** 11 farklı başlıkta, 123 çalışanın katılımıyla "#axadaşlarla Öğreniyoruz" seansları düzenlenmiştir.
- **Yaparak öğrenme kapsamında:** 22 çalışan, toplamda 396 saatlik rotasyonlarını ilgili departmanlarda tamamlamıştır.

YES Çalışma Modeli

AXA Türkiye, "İlerlemek için Önemsiyor ve Cesaretlendiriyoruz" diyerek çıktığı yolculukta, çalışanlar, aileleri ve sevdikleri için yaratan, öncü ve yenilikçi uygulamalar hayata geçirmektedir.

Bu kapsamda, çalışanların daha iyi hissetmesi için "Kendine İyi Bak", çalışma ortamında yenilik, sadelik ve esneklik için "YES!", iş-özel yaşam dengesini korumak için ise "Seni Bekler" uygulamaları kullanılmaktadır.

"Kendine İyi Bak" izni ile çalışanlar, her yıl artan yıllık izin hakkı ve saatlik izin uygulamasıyla kişisel ihtiyaçlarına göre zamanını kendileri planlamaktadır. Tüm bunlara ek olarak AXA'lı babaların akli evde kalmasın, yeni anneler kendini yalnız hissetmesin diye AXA'nın babaları tam 56 gün babalık izni kullanmaktadır. Yeni anneler ise doğum izni bittikten sonra bebeklerinin gelişimi tamamlanıp 1 yaşına gelene kadar evden çalışabilmektedir. Ayrıca her eğitim & öğretim döneminde bulunan iki ara dönem tatilinde de çocuklara daha çok zaman ayırabilmek adına ilgili haftalarda evlerden çalışma sistemi uygulanmaktadır.

"Seçim Senin" Esnek Yan Haklar Programı

AXA Türkiye'de çalışanlara iyi bir çalışan deneyimi sunulması hedeflenmektedir. "Seçim Senin" esnek yan haklar programıyla mevcut yan hak paketi istenildiği gibi esnetilebilmekte, istenilen yan hak menüsü oluşturulabilmektedir.

Kişiyi özel tasarlanan ve bir esnek yan haklar programı olan Seçim Senin ile tüm çalışanlara, kendilerine sunulan yan haklar paketini mevcut yan hak bütçeleri içinde kalmak kaydıyla kendi istek ve ihtiyaçlarına göre esnetme ve çeşitlendirme fırsatı tanınmaktadır.

Bunların yanı sıra çalışanlara sunulan birçok yan hak "Esnek Yan Haklar" uygulaması sayesinde bir arada görülebilmekte, yan haklar ihtiyaca göre şekillendirebilmektedir.

Sağlık sigortası, yıllık izin, yemek kartı gibi bazı yan haklar, ilgili yıl için belirlenen AXA'lılara hediye edilen ek bütçe de dahil edilerek esnetilebilmektedir. Bunların yerine, market & hediye çekleri, Bireysel Emeklilik Sistemi'ne yatırım, benzin kartı, sağlık sigorta paketlerinde bir üst paketi seçme gibi alternatiflerle yan haklar ihtiyaçlara göre düzenlenebilmektedir.

Dijital İK Asistanı ŞANS

AXA Türkiye, sadeleşme hedefiyle uyumlu olarak tüm AXA'lılara ihtiyaç duydukları bilgiyi en hızlı, en etkin ve en kolay biçimde sunmaktadır. Bu çerçevede İK operasyonlarını sadeleştirerek Şirket'in veri temelli insan stratejisine katkı sağlayan dijital bot ŞANS oluşturulmuştur.

Tüm çalışanların sık sordukları soruları ve yanıtları öğrenen yapay zekâ destekli sanal asistan ŞANS, İK süreçlerinde dijital dönüşümün önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

Dijital Arşiv

Dünya dostu sigortacılık yaklaşımıyla İnsan Kaynakları sürecinde özlük dosyalarının yönetiminde büyük kolaylıklar sağlayan ve çevreci bir çözüm sunan dijital arşiv uygulaması ile kâğıt belgelere olan ihtiyaç ortadan kaldırılmış, kâğıt ortamdaki özlük dosyaları dijital ortamda muhafaza edilmeye başlanmıştır. Çalışanlara ait her türlü doküman, işe giriş belgesi, evrak ve sözleşme tek bir platformda güvenli olarak saklanmakta, bu belge ve bilgilere istenilen zamanda erişilebilmektedir.

İnsan Kaynakları

Yetkinlik Akademisi ile büyüme

2024 yılı boyunca 1.289 çalışan, kişi başı 40 saat eğitim alarak AYA Yetkinlik Akademisi'nin farklı kampüslerinden aktif olarak faydalanmış ve gelişim yolculuklarını sürdürmüştür.



AXABiz Mobil

Çalışırken ihtiyaç duyulan pek çok adımı bir araya getiren AXABiz Mobil uygulama ile çalışanlar diledikleri zaman izin talebi, vize evrak talebi, şifre yönetimi, Şirket içi dokümanlara erişim gibi işlerini kolayca halledebilmektedir.

AXABiz Mobil yeni nesil tasarımı, sadeliği ve fonksiyonları sayesinde çalışanların ihtiyaçlarına hızlı ve kullanıcı dostu çözümler sunarken, operasyonel süreçlerde de verimlilik sağlamaktadır.

AXA Kariyer Sosyal Medya Hesabı

2019 yılında açılan @axa.kariyer Instagram hesabı, AXA'daki hayatı ve fırsatları genç yetenekler ve mevcut profesyoneller ile paylaşırken, bir yandan da çalışanlar arasında sinerji yaratmaktadır. @axa.kariyer Instagram hesabı çok kısa sürede hatırı sayılır bir takipçi sayısına ulaşmıştır. Gönderi ve hikâye paylaşımları ile AXA Türkiye çalışanlarının çalışma ortamlarının, gelişim imkânlarının ve AXAlı olmak isteyen genç yeteneklere sigortacılık kariyer imkânlarının aktarıldığı, aktif bir şekilde etkileşim yaratan bir iletişim kanalı olan @axa.kariyer 6000'den fazla takipçiye sahiptir.

AXA Shareplan (AXA Çalışan Hissedarlığı) Programı

AXA Grup tarafından hayata geçirilen AXA Shareplan (AXA Çalışan Hissedarlığı) Programı ile 30 yıldır AXAlılara yılda bir kez indirimli olarak AXA hissesi satın alma olanağı sunulmaktadır. AXA'nın başarısına katkıda bulunmak isteyen çalışanlara şeffaf bir şekilde imkân sağlayan bu programa 2024 yılında %6'lık bir katılım oranı ile 69 çalışan dahil olmuştur.

EĞİTİMLER

AXA Yetkinlik Akademisi

Organizasyonel gelişim faaliyetlerinin şirketlerin ve bireylerin performansına katkısının bilincinde olan AXA Türkiye her yıl olduğu gibi 2024 yılında da gelişen dünyanın ihtiyaçlarını dikkate alarak çalışanların ve acente iş ortaklarının gelişim planları ve ihtiyaçlarına cevap vermiştir.

Bu doğrultuda, sürdürülebilir gelişim ve büyüme odağında AXAlıları geleceğe taşıyan AXA Yetkinlik Akademisi beş farklı kampüs ve yapay zekâ destekli kişiselleştirilmiş platform ile güçlendirilmiştir. Hibrit çalışma düzeninin sürdürüldüğü 2024 yılında da sınıf içi ve online platformlarda, alanında uzman eğitmenlerin değerli katkılarıyla eğitimler düzenlenerek çalışanların gelişimi desteklenmiştir.

Tüm eğitim süreçlerinde yalnızca sınıf içi ve online eğitimlerle değil, aynı zamanda birbirinden öğrenme ve yaparak öğrenme ortamları ile gelişim programlarını destekleyerek çalışanların kalıcı ve etkili öğrenme deneyimleri kazanmalarına olanak sağlanmaktadır.

2024 yılı boyunca 1.289 çalışan, kişi başı 40 saat eğitim alarak AYA Yetkinlik Akademisi'nin farklı kampüslerinden aktif olarak faydalanmış ve gelişim yolculuklarını sürdürmüştür.

- **Bireysel Gelişim Kampüsü:** Çalışanların %77'si, 394 farklı programda yer almıştır.
- **Toplum ve Çevre Kampüsü:** Çalışanların %72'si, 29 programda gelişim fırsatlarına katılmıştır.
- **Organizasyonel Gelişim Kampüsü:** Çalışanların %97'si, 488 farklı eğitimle gelişimlerini desteklemiştir.
- **Dönüşüm Kampüsü:** Çalışanların %87'si, 333 eğitimle dönüşüm odaklı gelişim süreçlerine dahil olmuştur.

UzAYA Liderlik Programı

Sürdürülebilir büyüme ve gelişim yolculuğu doğrultusunda AXAlı liderler için özel olarak tasarlanan oyunlaştırılmış liderlik programı UzAYA'nın ilk dönemi 226 katılımcıyla hayata geçmiştir.

Yöneticiler AXA Yetkinlik Akademisi'nin Dönüşüm Kampüsü çatısı altında yer alan UzAYA oyunlaştırma altyapısı sayesinde rekabet ve eğlence ile "fark yaratan liderler" olma yolunda ilerlemektedir. UzAYA liderlik programı kişisel farkındalık, grup liderlik yaklaşımı, geribildirim, AXAlı liderler ve İK şapkalı yönetici olmak üzere beş farklı modülden oluşmaktadır. AXAlı liderler oyunlaştırılmış bir öğrenme platformu üzerinden yönetsel yetkinliklerini eğlenceli bir oyun oynayarak geliştirirken, katıldıkları interaktif atölye çalışmaları ve tamamladıkları birbirinden farklı görevlerle sıra dışı bir deneyim yaşayarak gelişimlerini desteklemiştir.

İngilizce Dil Eğitim Programı

Çalışanların gelişim ihtiyaçlarına yönelik her yıl düzenli olarak İngilizce dil eğitimi desteği verilmektedir. Çalışanlar, program içerisinde yer alan farklı öğrenme modelleri ve 7/24 ulaşabilecekleri platform sayesinde istedikleri zaman İngilizce'lerini geliştirebilmektedir.

Diğer Eğitimler

- Satış ekiplerinin süreçlerini Şirket stratejisi doğrultusunda yönetebilmesini hedefleyen "Acente/ Banka Koçluk Programı" 2024 yılında satış ekibine yeni katılan 39 çalışanın eğitim sonrası sunumlarıyla tamamlanmıştır.
- Çalışanlar arasında aktüerlik sınavlarına girecek olanların gelişimini desteklemek amacıyla alanında uzman, deneyimli bir eğitmenin katkıları ile uzun soluklu "Aktüerlik Sınavlarına Hazırlık Eğitimi" organize edilmiştir.
- Saha ekiplerini geleceğe hazırlamak için ürün fabrikası sahipleri ve hasar yöneticilerimizle beraber, "InsureTalks" seansları kapsamında ürün eğitimlerini hasar örneklemeleri ile birlikte tüm çalışanlara yönelik gerçekleştirilmiştir. Seanslarda çalışanların soruları da konunun doğrudan ilgilileri tarafından yanıtlanarak interaktif bir ortam sağlanmıştır. 2024 yılında toplam 6 seans ve 1.825 katılımcıyla 8 saatlik "InsureTalks" seanslarını gerçekleştirilmiştir.
- Çalışanların birbirinden öğrenmeyi pekiştirdiği, fark yaratılan işlerin farkına varılan "LiderSizsiniz" buluşmalar 2024 yılı itibarıyla tüm çalışanların başvurusuna açılmıştır. Altı çalışanın projelerini anlattığı toplam iki buluşmaya 653 kişi katılmıştır.
- Birçok çalışan Akademi çatısı altında düzenlenen farklı ürün ve teknik konulardaki eğitimlere katılım sağlayarak, AYA'ya en az bir kez giriş yapıp kendi gelişimlerine katkıda bulunmuştur.

Zorunlu Eğitimler

Gerek lokal gerekse global seviyede mevzuatlar gereği tamamlanması zorunlu olan eğitimler çalışanların ilgi ve hassasiyeti ile tamamlanmıştır. Yıl içerisinde şu eğitimler gerçekleştirilmiştir:

- Online oryantasyon programı içinde yer alan İSG, KVKK, MASAK, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele gibi zorunlu eğitimler çalışanlara e-eğitim olarak atanmıştır.
- Global seviyede zorunlu olan ve sistem güvenliklerinin detaylarının aktarıldığı "PCI_DSS Eğitimi" e-eğitim olarak atanmıştır.
- İçeriği AXA University tarafından hazırlanan bilgi güvenliği konusundaki "Güvenlik ve Veri Gizliliği 2024 Eğitimi" (Security and Data Privacy 2024 Training) lokal öğrenme platformuna taşınarak %100 oranında tamamlanmıştır.
- SEGEM tarafından düzenlenen Yanlış Sigorta Uygulamaları eğitimi yeni başlayan çalışanlar tarafından tamamlanmıştır.

Dağıtım Kanalı Eğitimleri

AXA Acente Kampüsü: e-öğrenme platformu AXA Acente Kampüs, sürdürülebilir gelişim ve büyüme yolculuğunda iş ortaklarının bireysel gelişimini desteklerken aynı zamanda kişisel gelişimlerini teşvik etmek amacıyla 2024 yılında da 16.166 kullanıcıya açılmıştır. Her zaman, her yerden ulaşılabilen e-eğitimler ve gelişim programları ile acentelerin profesyonel gelişimleri desteklenirken, sistem içerisinde yer alan oyunlaştırma altyapısı ile kişiler arası rekabet ve heyecan ortamı sağlanmaktadır.

Gelecek Fakültesi: Acentelerin hem teknik bilgi hem de iş yapılarına adapte edebilecekleri kişisel gelişim eğitimleri 2024 yılında da Gelecek Fakültesi altında toplanmıştır. BÜYEM (Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi) ve iç eğitmenlerin iş birliği ile 2019 yılında hayata geçirilen, "Gelecek Sensin" ve "Yükselen Yıldızlar" programlarından toplam 37 kişi başarıyla mezun olmuştur. 2024-2025 dönemi için belirlenen 40 katılımcı acente programa devam etmektedir.

İletişim

Kesintisiz bilgi akışı

“Bir fikir dünyayı değiştirir” sözünden hareketle AXABiz platformu üzerinden “Bir Fikrim Var” diyen çalışanların proje ve fikirlerinin paylaşılması sağlanarak, gelişime katkıda bulunulmuştur.

AXA Grubu ve AXA Türkiye’deki gelişme ve haberlerin yanı sıra çalışanların faydalanabileceği çeşitli bilgileri içeren “Uzak Ama Yakın” isimli iç iletişim bülteni ayda iki kez yayımlanmaya devam etmiştir. Ayrıca AXA Grubu tarafından yayımlanan ExecutiveWeb haber bülteni özetlenerek üst yönetim ile AXA Türkiye’nin de içinde bulunduğu International Markets şirketlerinin aylık bülteni IImagine ise tercüme edilerek tüm çalışanlarla paylaşılmıştır. Genel Müdürlük ve bölge müdürlüklerindeki duvar ekranlarında da gelişmeler, Şirket’ten ve Grup’tan haberler yayınlanmış, keyifli paylaşımlar yapılmıştır.

İletişimin motivasyon üzerindeki kayda değer etkisini dikkate alarak “İç iletişim” mobil uygulamasının kullanımı teşvik edilmiştir. Yapılan anlık paylaşımlar ve yayınlanan Şirket haberleri ile uygulamanın etkileşimi artırılmıştır. Mart ayında düzenlenen Buna Değer 2024 çalışan toplantısı sırasında İç İletişim mobil uygulaması içinde bir etkinlik alanı oluşturulmuş; seyahat ve etkinlik boyunca tüm iletişim bu alan üzerinden sağlanmıştır.

Üst yönetim ve konuk konuşmacılar 2024 yılında da NTV’de yayınlanan “Bakış” programlarında “Sürdürülebilirlik” odağında izleyicilerle buluşmuştur. Bu programların Şirket çalışanları tarafından takibini teşvik için gerekli duyurular paylaşılmıştır.

“Bir fikir dünyayı değiştirir” sözünden hareketle AXABiz platformu üzerinden “Bir Fikrim Var” diyen çalışanların proje ve fikirlerinin paylaşılması sağlanarak, gelişime katkıda bulunulmuştur. Yıl boyunca her ay CEO Yavuz Ülken ve çeşitli iş ailelerinden üst düzey yöneticilerin paylaşımları ile Kurumsal Sorumluluk, Sürdürülebilirlik ve İletişim Müdürü Erdal Serbest’in moderatörlüğünde gerçekleştirilen online CEO Talks toplantıları sürdürülmüş; Şirket’teki gelişmeler tüm çalışanlarla paylaşılmıştır. Toplantılarda güncel gelişmeler, strateji ve iş ailelerinin projeleri konuşulmuştur. Ayrıca toplantı öncesinde ve süresince iletilen sorulara yanıt verilmiştir.

Çalışanların hobi ve ilgi alanlarına yönelik çalışmalar da yapılmış ve çeşitli kulüpler oluşturulmuştur. 2024 başında kurulan ve Akustik, Pop Rock ile THM-TSM olarak üç ayrı orkestradan oluşan AXA Band müzik kulübü, çalışan eğlence etkinliklerinde performans sergilemiş ve çok beğeni toplamışlardır.

Ayrıca Tiyatro Kulübü ve Kürek Takımı da aktif olarak faaliyet göstermiştir.

İletişim faaliyetleri çerçevesinde turnuvalar ve eğlence etkinlikleri düzenlenmiştir. Genel Müdürlük ve tüm bölgelerin katılımıyla futbol ve voleybol turnuvaları yapılmıştır. Bu turnuvalarda sosyal sorumluluk boyutu da dikkate alınmıştır. Futbol turnuvasında tüm oyuncu ve seyirciler Ege Orman Vakfı’na fidan bağışı yapmış; voleybol turnuvasında ise Pembe Ekim Meme Kanseri farkındalık ayı kapsamında takımlar pembe forma ile maça çıkmıştır. Ayrıca yaz başında ve yaz sonunda müzikli ve ikramlı Happy AXA Hour eğlenceleri düzenlenmiş; AXA Band müzik grubunun performans sergilediği etkinlikler ekiplerin kaynaşmasına ve motivasyonuna katkıda bulunmuştur.



Sürdürülebilirlik, Kurumsal Sorumluluk ve Çevre

Sürdürülebilir geleceğe yatırım

Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmaların yönetişimi, AXA Sigorta'daki tüm iş kollarının temsil edildiği Sürdürülebilirlik ve Dahiliyet Komitesi tarafından yapılmaktadır.

Kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik alanında AXA Türkiye, "İnsanlığın gelişmesi adına insanlar için değerli olanı korumak" ilkesi ve Grubun 2024 yılının başında başlattığı "Unlock the Future" sürdürülebilirlik stratejisi ışığında pek çok çalışma gerçekleştirmiştir. 2026 sonuna kadar uygulanacak olan bu strateji, tüm AXA kuruluşlarının yatırımcı, sigortacı ve örnek şirket olarak takip etmesi gereken yapılandırılmış bir yol haritasıdır.

Stratejinin ilk sütunu olan "yatırımcı olarak sürdürülebilirlik stratejisi", AXA yatırım portföyünün karbon yoğunluğunu azaltmayı, iklim değişikliğine adaptasyon finansmanını desteklemeyi ve toplulukların dayanıklılığının artırılması yönünde yatırım yapılmasını öngörmektedir.

İkinci sütun olan "sigortacı olarak sürdürülebilirlik stratejisi", AXA'nın kurumsal müşterilerinden ve sigortalanan motorlu araçlardan kaynaklanan karbon emisyonunun azaltılmasını amaçlamaktadır. Ayrıca iklim değişikliğine uyum çalışmalarına elementer sigortalarla destek vermek ve kapsayıcı sigorta teminatından yararlanan kişi sayısının artırılmasını hedeflemektedir.

Unlock the Future stratejisinin üçüncü sütunu olan "örnek şirket" başlığı altında, iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması ve sonuçlarının hafifletilmesi hakkında çalışanların bilinçlendirilmesi, karbon emisyonunun azaltılması ve çalışanlarının gönüllülük faaliyetlerinin artırılması öngörülmektedir.

Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmaların yönetişimi, Şirket'teki tüm iş kollarının temsil edildiği Sürdürülebilirlik ve Dahiliyet Komitesi tarafından yapılmaktadır. Kurumsal sorumluluk faaliyetleri yönetişimini ise AXA Tüm Kalplerde Komitesi yürütmüştür.

AXA Grubu tarafından belirlenen "İklim Değişikliği ve Çevre", "Sağlık ve Spor", "Toplumsal Eşitsizliklerin Önlenmesi", "Sanat", "Acil Durum ve Afet Yardımları" temalarının kapsamına giren projeler AXA Türkiye'nin kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik çalışmalarının bel kemiğini oluşturmaktadır. 2024 yılında AXA Türkiye'de özellikle öne çıkan temalar "İklim Değişikliği ve Çevre" kapsamında su ve tarım olmuştur. Tuluhan Tekelioğlu'nun AXA Türkiye desteği ile hayata geçirdiği ve İstanbul Atatürk Kültür Merkezi'nde çalışan ve acentelerin de katılımıyla galası yapılan "Sular Bulanmadan" belgeseli, su krizine ve krizin gıda güvenliğine etkisine dikkat çekmiştir.

"Gelecek Risk Olmasın" mottosundan yola çıkarak geleceğe yatırım yapan AXA Türkiye, bilimsel araştırmalara katkıda bulunan üniversite kulüplerine destek sağlamaktadır.

Değerler ortaklarına sağlanan aynı ve nakdi destekler, yapılan çalışmalar grup raporlama prosedürlerine uygun olarak yıl sonunda şeffaf bir şekilde AXA Grubu'na raporlanmaktadır. AXA Entities Sustainability Index, Şirket'in yatırımcı, sigortacı ve örnek şirket olarak sürdürülebilirlik faaliyetinin tamamının AXA Grubu'nun kriterleri ile ölçülmesi sağlanmaktadır. Community Investment Survey ise çalışanların gönüllülük faaliyetlerini mercek altına almaktadır. Son olarak Environment Reporting Şirket'in işleyişinden kaynaklanan karbon ayak izini ölçmeye yöneliktir.

AXA Türkiye 2024 yılında karbon ayak izini dengelemek için Ege Orman Vakfı ile iş birliği yaparak AXA Tüm Kalplerde Hatıra Ormanı'nı oluşturmuş ve yaklaşık 20.000 fidan dikmiştir.

AXA Grubu topluma ve çevreye çeşitli akademik çalışmaları destekleyerek de katkıda bulunmakta, her yıl yayınladığı Gelecek Riskleri Raporu ve Zihin Sağlığı Araştırması Raporu, AXA Türkiye tarafından tercüme edilerek paylaşılmaktadır.

Gönüllülük Faaliyetleri

Kurumsal gönüllülük kültürü

AXA Türkiye'de AXA Tüm Kalplerde adı altında hayata geçen gönüllük programı 2024 yılında gelişimini sürdürmüş, çevre ve kapsayıcı koruma alanlarında etkisini artırmıştır.

AXA Grubu'nun kurucusu Claude Bébéar'ın 1991 yılında başlattığı AXA Hearts in Action gönüllülük yapısı AXA Şirketlerinin tamamında hayata geçirilmiş ve her geçen yıl gelişerek bir gelenek halini almıştır. AXA Hearts in Action, Grup kültürünün temel bir unsuru ve tüm coğrafyalarda birleştirici bir unsur olarak 2025 yılında 34'üncü yılını dolduracaktır.

Program, çalışan gönüllülüğü temelinde ve nakdi ve aynı bağışlar yoluyla toplumsal ve çevresel katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu yapı, gönüllülük faaliyetlerini yakından takip eden ve bunlara katılan AXA çalışanlarından oluşmaktadır. AXA Türkiye'de AXA Tüm Kalplerde adı altında hayata geçen gönüllük programı 2024 yılında gelişimini sürdürmüş, çevre ve kapsayıcı koruma alanlarında etkisini artırmıştır.

AXA Türkiye çalışanlarından en az bir gönüllülük faaliyetine katılan kişi sayısı 900'dür. Toplam 137 kurumsal sorumluluk faaliyetinin gerçekleştiği yıl boyunca AXA Türkiye çalışanları, 3.790 saati gönüllülük çalışmalarına ayırmışlardır.



Evsizlere yemek dağıtımı, hayvan barınağı temizliği ve bakımı, kıyı ve orman temizliğinin yanı sıra evsizler için kıyafet ayrıştırma, okul kütüphanesi düzenleme gibi etkinlikler yapılmıştır. Tüm AXA Şirketlerinde Haziran ayında düzenlenen AXA Week for Good kurumsal sorumluluk haftasında teması "su" olan çok sayıda etkinlik düzenlenmiş, doğal deterjan atölyesinden kıyı temizliğine pek çok gönüllülük çalışması gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremleri sonrası insani yardımlarla acil ihtiyaçları gidermeye destek veren AXA Türkiye, bu bölgede kalıcı ve sürdürülebilir bir eser bırakmak amacıyla Hatay'da Büyükdalyan Tüm Kalplerde İlkokulu'nu inşa ve tefriş etmiş; okul 2024-2025 öğretim yılının başında 200 öğrencisi ile faaliyete geçmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi Raporu

AXA SİGORTA A.Ş. VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU – 2024

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA Sigorta A.Ş. ile AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (bundan böyle her iki Şirket birlikte “Şirketler” olarak anılacaktır), “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)” ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi’ni (bundan böyle “Komite”) oluşturmuştur.

Komite’nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu’na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketlerin ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yılın Mart ayında Şirketlerin Yönetim Kurulu’na sunar. Raporun bir örneği Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’na gönderilir.

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.’NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirketler, kurumsal yönetim ilkelerini “eşitlik”, “şeffaflık”, “hesap verebilirlik” ve “sorumluluk” ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur. Bu ilkeler Şirketler bünyesinde pek çok politika ve prosedür ile güvence altına alınmaktadır.

Bununla birlikte, AXA Sigorta A.Ş.’nin grup şirketi olan AXA S.A.S tarafından Kasım 2018 tarihinde güncellenerek yürürlüğe girmiş olan “AXA Grubu Uyum ve Etik Rehberi, Şirket de dahil olmak üzere tüm AXA Grubu iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap

verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirketler, Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin Genel Kurul’a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirketler, azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir.

Şirketler, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınır.

Şirketlerin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketler, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kâr dağıtımını gerçekleştirmektedir.

Kâr dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketlerin sermaye yeterliliğine dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve Şirket hedeflerine paralel olarak kâr dağıtım kararları her sene yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre, bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem kâr ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan “dağıtılabilir kâr” üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kâr dağıtımı yapılmaktadır.

İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Kurumsal İnternet Sitesi ve İçeriği

Şirketler, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı taahhüt eder.

Şirketlerin finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, <https://www.axasigorta.com.tr> adresinde yer alan “Finansal Bilgiler” alanından kolaylıkla erişilebilir. 2015 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda Şirket’in internet sayfasında sunulmaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli 28663 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirket’in internet sitesinin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğin güvenli ortamda tutulması erişime hazır bulundurulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirket internet sitesinde; 14/02/2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin “İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu” başlıklı 13. maddesinin 3. fıkrasında yer alan bilgilere ek olarak;

- Şirket’e ait kurumsal bilgiler (Türkçe-İngilizce),
- Şirket’e ait Finansal Bilgiler
- Ticaret Sicili Bilgileri,
- Şirket Esas Sözleşmesi,
- Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler,
- 2015 yılından itibaren yayınlanmış tüm Faaliyet Raporları,
- Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,
- Şirket’in misyon ve vizyonu
- Kişisel Verilerin Korunması Hakkında bilgilendirmeler

yer almaktadır.

Şirketlerin kamunun aydınlatılması ile ilgili mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içeren Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış olan Bilgilendirme Politikası mevcuttur. Bilgilendirme Politikası’nda ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesi ve Şirket’in şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilmiştir.

İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması

Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Pay Sahipleri, çalışanlar, alacaklılar, müşteriler, tedarikçiler, çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi tarafları içeren menfaat sahiplerine kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilebilmektedir.

Şirketlerle ilgili menfaat sahiplerini ilgilendiren hususlarda mümkün olduğunca yazılı olarak (elektronik posta, kurumsal internet sitesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu kanallarıyla) bilgilendirme yapılmasına ve kendileriyle olan ilişkilerin imkânlar ölçüsünde yazılı sözleşmeler ile düzenlenmesine özen gösterilmektedir.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat veya sözleşme ile düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları iyi niyet kuralları çerçevesinde ve Şirket imkânları ölçüsünde, Şirket’in itibarı da gözetilerek korunmaktadır.

Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Katılımcı bir yönetim ortamının güçlendirilmesi adına tüm Şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen “AXA’lı Olmak”, acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı “Acenteler Buluşmaları”, acentelerle Şirket üst yönetiminin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı “Bölge Toplantıları”, çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği “Çalışan Memnuniyeti Anketi”, acente memnuniyetinin belirlendiği “Acente Memnuniyeti Anketi”, bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği “AXA Personel Sağlık Sigortası” bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için “Oryantasyon Eğitim Programı” çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alışverişlerinden sadece bazılarıdır.

İnsan Kaynakları Politikası

AXA Sigorta’da bütün çalışanlar birer yetenek olarak kabul edilir. İK Departmanı’nın yürüttüğü “yeteneği Şirket’e çekme, işe alma, yeteneği değerlendirme, yeteneği geliştirme ve bağlılık ve nihai olarak ayrılma süreçlerinin hepsinde her çalışana eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir. Söz konusu döngü bir deneyim yolculuğu olarak ele alınır ve her bir adımı özenle ve çalışan görüşleri dikkate alınarak planlanır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, AXA BİZ İK Portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır. Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK – Eğitim ve Gelişim Departmanı tarafından e-posta, bilgi ekranları ve/veya intranet, kullanılarak tüm çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Bu süreçlerin temelini oluşturan Şirket “değerlerimiz”: Önce Müşteri, Cesaret, Dürüstlük ve ONE AXA’dır. Bu değerler doğrultusunda tüm Şirket çalışanlarından beklenen taahhütler ise aşağıdaki şekilde belirtilmiştir.

ÖNCE MÜŞTERİ

Müşteriyi yaptığımız her işin merkezine koyarız.

- Her projeye, sürece ve ürüne müşteri bakış açısı ile başlarız.
- Tüm enerjimizi ve yaratıcılığımızı müşterinin hayatını kolaylaştırmak ve sadeleştirmek için harcarız.
- Mevcut düzeni zorlayacak anlamına gelse bile, kendi çıkarlarımızı müşterinin çıkarlarıyla eşleştirmek için elimizden geleni yaparız.

CESARET

Herkese öğrenme ve gelişim fırsatları yaratma konusunda harekete geçmeleri için destekleriz.

- Kararları doğru hızda uygulamak ve yenilik yapmaya devam edebilmek için kararları çok daha hızlı ve %80 emin olarak alınız. Her zaman “yeterince iyi ama tamamlanmış” olanı “mükemmel ama çok geç” olana tercih ederiz.
- Hem ekiplerimiz hem de müşterilerimiz için çok daha hızlı ve basit düşünür, karar alır ve uyguluyoruz.
- Geribildirim değer veriyoruz, bunu hem talep ederiz hem de kendimiz geribildirim verirken saygılı bir şekilde yaparız.
- Daha iyi şeyler yapmak için öğrenmeye ve kendimizi geliştirmeye çalışırız ve diğer ekipleri de buna teşvik ederiz.

Kurumsal Yönetim Komitesi Raporu

ONE AXA

Ortak başarıya çeşitlilik ve iş birliği ile ulaşırız. Büyük kararlara, yaratıcı fikirlere ve sürdürülebilir başarıya ancak başkalarının aklı, desteği ve enerjisi ile ulaşılabilir.

- Terfi, işe alım ve ödüllendirme süreçlerinde aranan en önemli yeteneğin iş birliği yapmak olduğunun farkındayız.
- Çeşitliliği ve dahil etmeyi teşvik ederiz, çünkü farklı düşünce biçimleri, farklı geçmiş ve deneyimlerin uzun vadede bize başarıyı getireceğinden eminiz.

DÜRÜSTLÜK

Sorumluluk alır ve söylediğimizi yaparız.

- Ne kadar zor olsa da her zaman uzun vadeli düşünüp, etik değerlerimize uygun hareket ederiz.
- Tüm şeffaflıkla söyledikimizi yapar ve yaptığımızı söyleriz.
- Fikirlerimizi paylaşma ve savunma cesaretimiz var, ancak bir karar alındıktan sonra o kararla aynı fikirde olmasak bile sonuna kadar arkasında durup destekleriz.

Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirketlerin etik kuralları “Uyum ve Etik Rehberi” adı altında toplanmıştır. Bu kurallar Şirket internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca üst yönetim ve yöneticiler Şirket çalışanlarının uyması gereken kurum içi etik kuralları için Rehber’deki ilkelere yıl içinde bağlı olarak çalıştıklarını her sene yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu süreçte Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir. Ayrıca iş ilişkisi kurulan üçüncü tarafların da ilgili kurallara uygun hareket ediyor olmasına özen gösterilmektedir.

Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler/İletişim

Müşteri İlişkileri Yönetimi biriminde, kurumun Bilgilendirme Yönetmeliği kapsamında yazılı veya sözlü olarak (e-mail, web sitesi anket formları, telefon, faks, posta, müşteri

memnuniyet hattı aracılığı ile) gelen tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür, talep ve şikâyetleri karşılanmaktadır. Şikâyetlerin çözüme kavuşturulmasında hedef süre “5”, taleplerin çözülmesinde hedef süre ise “2” iş günü olup, ilgili sürelerde dönüş yapılarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet verilmektedir.

Şirketler, mal veya hizmet satın aldığı tedarikçileriyle olan ilişkilerini standartlar gereği oluşturduğu prosedürlerle güvence altına alır. Teklif toplama aşamasından faturanın ödenmesine ve tedarikçi listesine alınma aşamalarına kadar tedarikçilerin haklarını koruyup ilişkileri ve kaliteyi ileri götürmek için Şirket imkânları çerçevesinde çalışır.

Sürdürülebilirlik, Kurumsal Sorumluluk ve İletişim Çalışmaları
2024 yılında Şirket’te sosyal sorumluluk, sürdürülebilirlik ve iletişimin geliştirilmesine yönelik projeler hayata geçirilmiştir.

Kurumsal sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik bağlamında, topluma, çevreye, müşteriye, çalışana ve tedarikçiye dokunan konulara odaklanarak ve artan gönüllü katılım desteğinin gücünden de yararlanarak çeşitli projeler uygulanmıştır.

Global bir sigorta grubunun Türkiye’deki büyük bir bağlı ortaklığı olarak “İnsanlığın gelişmesi adına insanlar için önemli olanı korumak” amacıyla toplum yaşamına destek olmak, Şirket’in inandığı değerler çerçevesinde en önemli sorumluluklarından biridir.

Şirket’in yıl içinde odaklandığı ve sürekliliği için özen gösterdiği söz konusu projeler “İklim Değişikliği ve Çevre, Sağlık ve Spor, Toplumsal Eşitsizliklerin Önlenmesi, Sanat, Acil Durumlarda Yardım” başlıkları altında toplanmaktadır. Yapılan çalışmalar, AXA Grup raporlama prosedürlerine uygun olarak yıl sonunda şeffaf bir şekilde AXA Grup’a raporlanmaktadır.

Bu başlıklarda gerçekleştirilen bazı projeler ve AXA Tüm Kalplerde gönüllülerinin de katkıları ile alınan diğer aksiyonlar aşağıdaki gibi sıralanabilir.

İklim Değişikliği ve Çevre

Karbon Ayak İzinin Dengelenmesi İçin 2024 Yılında 19.978 Fidan Diktik

Yıl içinde başta seyahatler ve dijital araçların kullanımı olmak üzere çeşitli nedenlerle bırakmak zorunda kalınan karbon ayak izinin dengelenmesi adına Ege Orman Vakfı’na 2024 yılında 19.978 adet fidan bağışlanmıştır.

İş Dünyası Plastik Girişimi

AXA Sigorta, plastik soruna sürdürülebilir, sistematik çözümler getirmek ve somut bir değişim yaratmak için 2021 yılında İş Dünyası Plastik Girişimi’nin sigorta sektöründeki ilk imzacılarından olmuştur. Şirket, plastik tüketimini azaltmak ve plastikte döngüsel ekonomiye geçişe katkı sağlamak için taahhütler vermiş ve bu taahhütlerdeki ilerlemeyi raporlamıştır. Bu raporlara göre, 2024 yılında %39,1; projenin başından itibaren ise %78 ilerleme kaydedilmiştir.

Akıllı ve Sürdürülebilir Tarıma Destek

“Dünya İçin Hareket Et” bakış açısından yola çıkılarak Tuluhan Tekelioğlu ile hayata geçirilen dördüncü belgesel olan ve Türkiye’de su sorununa dair somut veriler ve çözümler sunan “Sular Bulanmadan” belgeselinin galası gerçekleştirilmiştir.

Şirket, Karaoklar Çiftliği’nde kurulacak olan ve bünyesinde sürdürülebilir, akıllı tarım çalışmaları yapılacak olan Karaoklar Bilim Merkezi’nin destekçisi olmaya ve çiftliğe ait değerleri sigortalamaya devam etmiştir. Ayrıca, Datça Murat Çiftliği ve TABİT Ekolojik Tarım Çiftliği sigortalanan tarıma ve çiftçiliğe verilen değer sürdürülmüş, Köstem Çiftliği’nde Zeytinyağı Müzesi’nin kurulmasına destek olunmuştur.

Şirket 2024 yılında tarım alanında bir ilke imza atarak dikey tarım sigortası ürününü tasarlamış ve Smart Farmers ile iş birliği yapmak suretiyle Genel Müdürlük binasında bir dikey tarım paneli kurarak mahsul almaya başlamıştır.

Sağlık ve Spor

Spor ve Sporculara Destek

Şirket, Türk voleybolunun daha da ileri gitmesi, yeni sporculara ilham vermesi, voleybolun ülke sathında daha da bilinir olması için Türkiye Voleybol Federasyonu’nun yanında olmaya ve değerler ortağı olmaya devam etmiştir.

Cumhuriyetimizle yaşıt olan, gençlerimizin hayallerine destek veren ve ülkemize örnek sporcular kazandırmak için çalışan Altınordu Kadın Voleybol Takımı ile değerler ortaklığı sürdürülmüştür.

Şirket, sürdürülebilir gelişim ve büyüme hedefiyle, sporun ve sporcunun destekçisi olarak 2024 yılında Bahçelievler Belediyesi Spor Kulübü, Antalyaspor Voleybol Kulübü ve Hakkari Kız Voleybol Takımı’nın yanında olmuştur. Şirket, Türk tenisinin önemli isimlerinden ve uluslararası başarıları ile ülkemizi gururlandıran kadın tenisçimiz İpek Şenoğlu’nun, pentatlonda azmi ve başarıları ile bizleri gururlandıran İlke Özyüksel’in, triatlon dalında yarışan İpek Öztosun’un, F2 klasmanında ülkemizi temsil eden ilk yarış pilotu olan Cem Bölükbaşı’nın 2024 yılında da yanında olmuş, dünya rekortmeni yüzücümüz Bengisu Avcı’ya destek sağlamıştır.

Şirket, 2024 yılında dalış sporunun kadınlar arasında yaygınlaşmasını destekleyen “Dalsın Kızlar” projesinde yer almıştır. Farklı etkinliklerden oluşan bir şampiyonalar bütünü olan, en kapsamlı ve en yüksek katılımlı yüzme organizasyonu Uluslararası Arena Aquamasters Yüzme Şampiyonası

desteklenmiş, BİDEV iş birliği ile Hakkâri Merkez Vali İdris Akbıyık İlk ve Ortaokulu için basketbol sahası yaptırılmıştır.

Toplumsal Eşitsizliklerin Önlenmesi

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği’ne Dikkat Çekmeye Devam Ediyoruz

Sabancı Üniversitesi-İş Dünyası Ev İç Şiddete Karşı Projesi kapsamında alınan çeşitli eğitimler sonrası Aile İç Şiddetle Mücadele Politikası’nı 2022’de yayınlayan Şirket, 2024 yılında da Ev İç Şiddetle Mücadele Şirketler Ağı’na Strateji Geliştirme Komitesi’nde destek vermeye devam etmiştir.

AXA Grup tarafından gerçekleştirilen Dahiliyet Anketi’ne 2024 yılında da katılan Şirket, çalışanların dahil olma ve çeşitlilik konularındaki düşüncelerini almış, aksiyonlarını planlamıştır.

25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü vesilesiyle çalışanları bilinçlendirmeye yönelik bir webinar düzenlenmiş, çalışanların aile içi şiddet mağduru olmaları halinde harekete geçirebilecekleri kapsamlı destek mekanizmalarını içeren Aile İç Şiddetle Mücadele uygulamaları hatırlatılmıştır.

“Gönlümden Koptu” Projesi ile Pek Çok Derneğe Dokunduk

2023 yılında başlatılan ve 2024’te de devam ettirilen “Gönlümden Koptu” Projesi, ürün ve hizmet bağışlayan çalışanların seçtikleri derneklere bağış karşılığında bunu diğer çalışma arkadaşlarına sunması ile başarılı bir şekilde sürdürülmüştür. Proje kapsamında, Turmepa, Kurtaran Ev, Türk Eğitim Vakfı, Tema Vakfı, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği, Türkiye Otistiklere Destek ve Eğitim Vakfı’na destek olunmuştur. Bununla birlikte, olası acil durumlardaki ihtiyaçların ilk anda karşılanabilmesi amacı ile “AXA Sigorta Çalışanları Yardım Fonu” oluşturulmuştur.

Gençlerle Birlikte Hareket Ettik

Şirket, “Geleceği tahmin etmenin en güzel yolu onu yaratmaktır.” anlayışıyla yola çıkan 2017’den bu yana Mars kolonileşmesinde astronotlara yardımcı olacak robot prototiplerini tasarlayan, üreten ve geliştiren İTÜ Rover Takımı’nın değerler ortağı olmaya devam etmiştir. Formula Student yarışmalarında bizi temsil eden YTU Racing, sürdürülebilir enerjiyi teşvik etmek amacıyla hidrojen enerjili araç üretmek için çalışan Hidroana da desteklemeye devam edilen ve başarılarıyla gurur duyulan üniversite takımlarımızdan olmuştur.

Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği ve İTÜ Mezunlar Derneği’nin düzenlediği 100. Yıl Cumhuriyet Balolarına destek sağlanmıştır. Aynı zamanda BÜMED varlıkları sigorta güvencesi altına alınmıştır.

Sektör-okul iş birliğini geliştirmek amacıyla çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversitelerde, dijital platformlarda ve yüz yüze olarak öğrenciler ile bir araya gelinmiştir.

Acil Durum Yardımları

6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremleri sonrasında düzenlenen kapsamlı insani yardım kampanyalarının ardından, çocukların kesintiye uğrayan eğitimlerine en iyi koşullarda devam edebilmelerini sağlamak amacıyla protokolü imzalanan 8 derslikli Büyükdalyan Tüm Kalplerde İlkokulu, acentelerin katkıları ile 2024-2025 ders yılı başında inşaatı ve tefrişatı tamamlanarak 200 öğrencisi ile eğitime başlamıştır.

Bunun yanı sıra yıl içerisinde İspanya’daki sel ve Japonya’daki deprem sonrasında zarar görenlere destek olmak adına yardım kampanyası düzenlenmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi Raporu

Sanat ve Kültür

2024 yılında da İstanbul Modern Sanat Müzesi sigortalananarak güvence altına alınmıştır. Yeni mezun genç yeteneklerin kendilerini tanıtmalarına fırsat sağlayan BASE İstanbul’un da sigorta destekçisi olunmuş, sergide yer alan tüm eserler koruma altına alınarak genç sanatçılar desteklenmiştir. “Yarının Depreme Dayanlı Şehirleri” sergisine destek verilerek önlenemez afetlerin sonuçlarının hafifletilmesine yönelik kapsamlı bir bilinçlendirme çalışmasına katkıda bulunulmuştur. Akdeniz’de denizaltında gerçekleştirdiği arkeolojik kazılarla dünya ticaret tarihine katkıda bulunan Akdeniz Arkeoloji Derneği’nin destekçileri arasında yer alınmıştır.

Toplumsal Araştırma ve Destekler

AXA Grubu topluma ve çevreye çeşitli akademik çalışmaları destekleyerek katkıda bulunmaktadır. Her yıl yayınladığı Gelecek Riskleri Raporu ve Zihin Sağlığı Araştırması Raporu’nun 2024 versiyonları AXA Türkiye tarafından tercüme edilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Farkındalık Yaratmaya Devam Ettik

Şirket, yıl boyunca farklı konularda gerçekleştirdiği seminerler ile hem fiziksel hem de zihinsel sağlığa yönelik farkındalığı artırmaya devam etmiştir. Meme kanseri farkındalık ayı olan “Pembe Ekim” ve erkek sağlık sorunlarına dikkat çekmek amacıyla “Movember” hareketlerine yönelik farkındalık seminerleri ve “Kendine İyi Bak” bütünsel sağlık programı kapsamında mental ve fiziki sağlığa yönelik seminerler gerçekleştirilmiştir.

Gönüllülük Faaliyetlerimizi Sürdürdük

AXA Tüm Kalplerde adı altında uzun yıllardır pek çok iyiliğe imza atan gönüllülük hareketi 2024 yılında gelişimini sürdürmüş, çevre ve kapsayıcı koruma alanlarında etkisini artırmıştır. Evsizlere yemek dağıtımı, hayvan barınağı temizliği ve bakımı, kıyı ve orman temizliğinin yanı sıra evsizler için kıyafet ayırıştırma, okul kütüphanesi düzenleme gibi etkinlikler yapılmıştır.

Tüm AXA şirketlerinde her yıl haziran ayında düzenlenen ve 2024 yılında teması “su” olan AXA Week for Good kurumsal sorumluluk haftasında çok sayıda etkinlik düzenlenmiş, doğal deterjan atölyesinden kıyı temizliğine çeşitli gönüllülük çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

İletişim

2024 yılında da AXA Grup haberlerine, Şirket içerisinde gerçekleşen organizasyonlarımıza ve hibrit çalışma sürecinde çalışanların faydalanabileceği etkinlik bilgilerine yer vererek hazırlanan “Uzak Ama Yakın” adlı bültenler ayda 2 kez olmak üzere yayınlanmaya devam edilmiştir.

Ayrıca AXA Grubu tarafından yayımlanan ExecutiveWeb haber bülteni özetlenerek üst yönetim ile, AXA Türkiye’nin de içinde bulunduğu International Markets şirketlerinin aylık bülteni “IMagine” de tercüme edilerek tüm çalışanlarla paylaşılmıştır. İletişimin motivasyon ve verimlilik üzerindeki kayda değer etkisi dikkate alınarak hem web hem mobil ortamda kullanılabilen “İç İletişim” mobil uygulamasının kullanımı da sürmüştür.

Üst yönetim ve konuk konuşmacılar 2024 yılında da NTV’de yayınlanan “Bakış” programında, “Sürdürülebilirlik” odağında izleyicilerle buluşmuştur.

Bir fikir dünyayı değiştirir sözünden hareketle AXABiz Platformu üzerinden “Bir Fikrim Var” diyen çalışanların projelerini ve fikirlerini paylaşmaları sağlanmış, gelişimlerine katkı verilmiştir.

Yıl boyunca her ay CEO Yavuz Ölken ve çeşitli iş ailelerinden konuk olan üst düzey yöneticilerin paylaşımları ile Kurumsal Sorumluluk, Sürdürülebilirlik ve İletişim Müdürü Erdal Serbest’in moderatörlüğünde gerçekleştirilen online CEO Talks toplantıları sürdürülmüştür.

Çalışanların hobi ve ilgi alanlarına yönelik çalışmalar yapılmış ve çeşitli kulüpler oluşturulmuştur. 2024 başında kurulan ve Akustik, Pop Rock ile THM-TSM olarak üç ayrı orkestradan oluşan AXA Band Müzik Kulübü, çalışan eğlence etkinliklerinde performans sergilemiş ve beğeni toplamıştır. Ayrıca Tiyatro Kulübü ve Kürek Takımı da faaliyetlerini sürdürmüştür.

İletişim faaliyetleri çerçevesinde turnuvalar ve eğlence etkinlikleri düzenlenmiştir. Genel Müdürlük ve tüm bölgelerin katılımıyla futbol ve voleybol turnuvaları yapılmış, turnuvalarda sosyal sorumluluk boyutu da dikkate alınmıştır. Futbol turnuvasında tüm oyuncu ve seyirciler Ege Orman Vakfı’na fidan bağışı yapmış; voleybol turnuvasında ise Pembe Ekim Meme Kanseri farkındalık ayı kapsamında takımlar pembe forma ile maça çıkmıştır. Ayrıca yaz başında ve yaz sonunda Genel Müdürlük ve bölge müdürlüklerinde Happy AXA Hour eğlenceleri düzenlenmiş; AXA Band müzik grubunun performans sergilediği etkinlikler, ekiplerin kaynaşmasına ve motivasyonuna katkıda bulunmuştur.

İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirket’in hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerekli durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme’ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim Kurulu Üyelerinin ve diğer yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş ve faaliyet raporunda yer almıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi’nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu’nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, Esas Sözleşme’ye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyar.

Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşır.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

İLKE 6 – Ücret Politikası

Çalışanlara verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyeleri’ne verilebilecek ücret, katıldıkları toplantı başına hesaplanır ve sadece bağımsız üyeler için söz konusu olup herhangi bir AXA şirketinin çalışanı olan Yönetim Kurulu Üyelerine ücret ödemesi yapılmamaktadır.

Çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin pozisyonu, sorumluluk alanları, beceri ve yetkinlikleri ile Şirket’in başarısına yaptıkları katkı göz önünde bulundurulur. Şirket’te; hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, AXABiz İK Portalı üzerinden online olarak işletilir, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler kişiye özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından tutulur.

Çalışanlar tarafından ihtiyaç duyulabilecek uygulamalara tüm kullanıcılara açık olan intranet üzerinden erişilebilir. İtranet üzerinden ulaşılabilen “AXABiz İK Portalı” içerisinde Kişisel Bilgiler, Toplam Kazanç, Bordro, İş Seyahati, İzin, Şirket için yapılan harcama ve masraflar, Deneme Süresi, Görev Tanımı, İşe alım ve işten çıkış süreçleri kayıt altına alınır/ yönetilir.

Olağan Genel Kurul ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantı Tutanaqları

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ 31 TEMMUZ 2024 TARİHLİ 2023 MALİ YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'nin 2023 mali yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısı, 31 Temmuz 2024 Çarşamba günü, saat 11.00'de şirket merkezi olan "Kılıçali Paşa Mahallesi Meclis-i Mebusan Caddesi No. 15/1, Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul" adresinde, T.C. Ticaret Bakanlığı İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün 29.07.2024 tarih ve 99220742 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Ticaret Bakanlığı Temsilcisi Sn. Ayten GÜNEŞ gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Şirket Esas Sözleşmesinde öngörüldüğü gibi, gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinin 9 Temmuz 2024 tarih ve 11118 sayılı nüshasında ilan edilmiş ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine 5 Temmuz 2024 tarihinde Karaköy Postanesinden iadeli taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içerisinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 5.656.380.626,92 TL toplam itibari değerle toplam 565.638.062,692 adet paydan 565.456.772,296 adet payın temsilen ve 140.766.108 adet payın asaleten olmak üzere toplantıda temsil edildiği, vekaletnameler bakanlık temsilcisi ve yönetim kurulu tarafından kontrol edildi, AXA Holding A.Ş.'nin vekaletnamesinde pay miktarının bakanlık temsilcisi tarafından hazır bulunanlar listesi ile aynı olmadığı yönetim kuruluna hatırlatıldı, yönetim kurulu tarafından sehven yazıldığı belirtildi ve böylece gerek Kanun gerekse Şirket Esas Sözleşmesinde öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Sn. Onur KOÇKAR tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Onur KOÇKAR'ın ve Tutanak Yazmanlığına Sn. Ayşe Sinem ATALAY'ın seçilmelerine ve bu kişilerden oluşan Toplantı Başkanlığı'nın kurulmasına oybirliğiyle karar verildi. Ardından, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığı'na Genel Kurul Toplantı Tutanağı ve Kararlarının imzalanması için oybirliğiyle yetki verildi.
- Gündemin ikinci maddesi gereğince, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 514. maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanıp yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin Beşinci Bölüm 16 ve devamı maddelerinde düzenlenen esaslara uygun olarak, 2023 yılı faaliyetleri ile ilgili ve Yönetim Kurulunca onaylanan mali tablolar esas alınarak hazırlanan Faaliyet Raporunun onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin üçüncü maddesi gereğince, Şirketin 2023 yılına ait Bağımsız Denetçi Raporu, bağımsız denetçi firma yetkilisi Sn. Emih MERT tarafından okundu ve müzakere edildi. Söz alan olmadığından oybirliği ile kabul edildi.
- Gündemin dördüncü maddesi gereğince, Yönetim Kurulu üyelerinden her birinin, ve ayrıca Türk Ticaret Kanunu'nun 136 ve devamı maddeleri ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19 ve 20 nci maddelerine göre 31 Ekim 2023 tarihi itibarıyla tüm aktif ve pasifi ile küll halinde şirketimize devrolan ve bu sebeple tasfiye edilmiş olan İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nün 82486 numarasında kayıtlı Groupama Sigorta Anonim Şirketi'nin (MERSİS No. 0144003789300010) yönetim kurulu üyelerinden her birinin, 2023 mali yılındaki (1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023) Yönetim Kurulu üyesi sıfatıyla yürütmüş oldukları görevlerden ve bu yıllardaki çalışmalarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmelerine oybirliği ile karar verildi. Pay sahibi Yönetim Kurulu Üyeleri, kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerden doğan oy haklarını kullanmadılar.
- Gündemin beşinci maddesi gereğince, Şirketin mevcut Yönetim Kurulu üyelerinin süresi kadar görev yapmak üzere, Yönetim kurulu üyelikinden istifa etmiş olan Sn. Selçuk ADIGÜZEL'in yerine 13468619592 T.C. Kimlik numarası sahibi, "Çamlıtepe Mh. Mesa Maslak Evleri Küme Evleri DK:4/24 İK:12 Sarıyer İstanbul" adresinde ikamet eden Sn. İbrahim Olgun KÜNTAY'ın

yönetim kurulu üyesi olarak seçilmesine ve Yönetim kurulu üyelikinden istifa etmiş olan Sn. Xavier VEYRY'nin yerine Fransız vatandaşı, 17A134518 pasaport numarası, sahibi, "Ayda Madronos, 19 – 3 G 28043 Madrid, İspanya" adresinde ikamet eden Sn. Nicolas Marie, Charles Henri du CAUSE de NAZELLE'in yönetim kurulu üyesi olarak seçilmesine, oybirliği ile karar verildi.

- Gündemin altıncı maddesi gereğince, kar dağıtılması hakkındaki hususlar görüşüldü ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ile diğer ilgili mevzuat ve Esas Sözleşme hükümleri gereğince tanzim edilen bilanço'ya göre hesap ve tespit olunan Şirket'in 2023 yılı karından ödenecek vergi ve diğer mali mükellefiyetler karşılığı düşüldükten sonra net karı 4.577.541.174,13 TL (dörtmilyarbeşyüzyetmişyedi milyonbeşyüzkırkbinyüzyetmişdört Türk Lirası, onüç Kuruş) dan, 228.877.058,71 TL (ikiyüzymisekizmilyonsekizyüzyetmişyedi binellisekiz Türk Lirası, yetmişbir Kuruş) tutarında birinci tertip kanuni yedek akçe ayrılmasına, SEDDK tarafından yayımlanan Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki Genelgeye göre hesaplanan 1.144.387.487,73 TL (birmilyaryüzkırkdörtmilyonüçyüzseksenyedibindörtüyüzseksenyediy Türk Lirası, yetmişüç Kuruş) olumlu farkın Şirket bünyesinde bırakılmasına, kalan 3.204.276.627,69 TL (üçmilyarikiyüzdörtmilyonikiyüzyetmişaltıbinaltıyüzymiyedi Türk Lirası, altmışdokuz Kuruş) tutarın olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına, bu hususlar ile ilgili olarak yapılacak işlemler hakkında Yönetim Kurulu'nun yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin yedinci maddesi gereğince, 2024 mali yılına ilişkin olarak Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı ve ücret verilmemesine oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin sekizinci maddesi gereğince, şirketin 2024 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin; İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nün 480474 sicil numarasında ve 0589026994000013 Mersis Numarasında kayıtlı bulunan; "İş Kuleleri Kule 3 Levent 34330 İstanbul" adresinde faaliyet göstermekte olan Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi Müdürlüğü'ne 5890269940 sicil numarası ile kayıtlı KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.'ye yaptırılmak üzere bağımsız denetçi olarak seçilmesi ile işin planlanması ile ücret ve ödeme koşullarının belirleneceği sözleşmenin imzalanması konusunda Şirket Genel Müdürü'nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin dokuzuncu maddesi gereğince, Yönetim Kurulu üyelerine TTK'nın 395. ve 396. maddeleri gereği gerekli iznin verilmesine oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin onuncu maddesi gereğince, Genel Kurul Toplantısında alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2024 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

Yukarıda alınan kararlardan başka gündemde görüşülecek konu bulunmadığından Toplantı Başkanlığı toplantıyı kapattı. Toplantı tutanağı zabıt mahallinde Toplantı Başkanlığı'nca imza edildi. 31.07.2024 Beyoğlu-İSTANBUL

TOPLANTI BAŞKANI
Onur KOÇKAR

TUTANAK YAZMANI
Ayşe Sinem ATALAY

T.C. TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ
Ayten GÜNEŞ

Olağan Genel Kurul ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantı Tutanakları

Kişisel Veri İçermez - İç kullanıma Açık Bilgi

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
31 TEMMUZ 2024 TARİHLİ 2023 MALİ YILI OLAĞAN GENEL KURUL
TOPLANTI TUTANAKLARI

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ'nin 2023 mali yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısı, 31 Temmuz 2024 Çarşamba günü, saat 11.30'da şirket merkezi olan "Kılıçlı Paşa Mahallesi Meclis-i Mebusan Caddesi No. 15/1, Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul" adresinde, T.C. Ticaret Bakanlığı İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün 29.07.2024 tarih ve 99220841 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Ticaret Bakanlığı Temsilcisi Sn. Ayten GÜNEŞ gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Şirket Esas Sözleşmesinde öngörüldüğü gibi, gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinin 9 Temmuz 2024 tarih ve 11118 sayılı nüshasında ilan edilmiş ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine 5 Temmuz 2024 tarihinde Karaköy Postanesinden iadeli taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içerisinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 74.874.831,16 TL toplam itibari değerinde toplam 7.487.483.116 adet paydan 7.487.414.600 adet payın temsilen olmak üzere toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse Şirket Esas Sözleşmesinde öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Sn. Onur KOÇKAR tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Onur KOÇKAR'ın ve Tutanak Yazmanlığına Sn. Ayşe Sinem ATALAY'ın seçilmelerine ve bu kişilerden oluşan Toplantı Başkanlığının kurulmasına oybirliğiyle karar verildi. Ardından, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Toplantı Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliğiyle yetki verildi.
- Gündemin ikinci maddesi gereğince, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 514. maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanıp yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin Beşinci Bölüm 16 ve devamı maddelerinde düzenlenen esaslara uygun olarak, 2023 yılı faaliyetleri ile ilgili ve Yönetim Kurulunca onaylanan mali tablolar esas alınarak hazırlanan Faaliyet Raporunun onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin üçüncü maddesi gereğince, Şirketin 2023 yılına ait Bağımsız Denetçi Raporu, bağımsız denetçi firma yetkilisi Sn. Emin MERT tarafından okundu ve müzakere edildi. Söz alan olmadığından oybirliği ile kabul edildi.
- Gündemin dördüncü maddesi gereğince, Yönetim Kurulu üyelerinden her birinin, ve ayrıca Türk Ticaret Kanunu'nun 136 ve devamı maddeleri ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 19 ve 20 nci maddelerine göre 31 Ekim 2023 tarihi itibarıyla tüm aktif ve pasifi ile kül halinde şirketimize devrolan ve bu sebeple tasfiye edilmiş olan İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nün 383619 numarasında kayıtlı Groupama Hayat Anonim Şirketi'nin (MERSİS No. 0144005771500015) yönetim kurulu üyelerinden her birinin, 2023 mali yılındaki (1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023) Yönetim Kurulu üyesi sıfatıyla yürütmüş oldukları görevlerden ve bu yıllardaki çalışmalarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmelerine oybirliği ile karar verildi. Pay sahibi Yönetim Kurulu Üyeleri, kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerden doğan oy haklarını kullanmadılar.
- Gündemin beşinci maddesi gereğince, Şirketin mevcut Yönetim Kurulu üyelerinin süresi kadar görev yapmak üzere, Yönetim kurulu üyeliğinden istifa etmiş olan Sn. Selçuk ADIGÜZEL'in yerine 13468619592 T.C. Kimlik numarası sahibi, "Çamlıtepe Mh. Mesa Maslak Evleri Küme Evleri DK:4/24 İK:12 Sarıyer İstanbul" adresinde ikamet eden Sn. İbrahim Olgun KÜNTAY'ın yönetim kurulu üyesi olarak seçilmesine ve Yönetim kurulu üyeliğinden istifa etmiş olan Sn. Xavier VEYRY'nin yerine Fransız vatandaşı, 17A134518 pasaport numarası sahibi, "Ayda Madronos, 19 – 3 G 28043 Madrid, İspanya" adresinde ikamet eden Sn. Nicolas Marie Charles

Kişisel Veri İçermez - İç kullanıma Açık Bilgi

Henri du CAUSE de NAZELLE'in yönetim kurulu üyesi olarak seçilmesine oybirliği ile karar verildi.

- Gündemin altıncı maddesi gereğince kar dağıtılması hakkındaki hususlar görüşüldü ve, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ile diğer ilgili mevzuat ve Esas Sözleşme hükümleri gereğince tanzim edilen bilançoya göre hesap ve tespit olunan Şirket'in 2023 yılı karından ödenecek vergi ve diğer mali mükellefiyetler karşılığı düşüldükten sonra net karı 19.034.910,76 TL (ondokuzmilyonotuzdörtbindokuzyüzon Türk Lirası, yetmişaltı Kuruş)'nın tamamının olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına, bu hususlar ile ilgili olarak yapılacak işlemler hakkında Yönetim Kurulu'nun yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin yedinci maddesi gereğince, 2024 mali yılına ilişkin olarak Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı ve ücret verilmemesine oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin sekizinci maddesi gereğince, şirketin 2024 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin; İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nün 480474 sicil numarasında ve 0589026994000013 Mersis Numarasında kayıtlı bulunan; "İş Kuleleri Kule 3 Levent 34330 İstanbul" adresinde faaliyet göstermekte olan Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi Müdürlüğü'ne 5890269940 sicil numarası ile kayıtlı KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.'ye yaptırılmak üzere bağımsız denetçi olarak seçilmesi ile işin planlanması ile ücret ve ödeme koşullarının belirleneceği sözleşmenin imzalanması konusunda Şirket Genel Müdürü'nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin dokuzuncu maddesi gereğince, Yönetim Kurulu üyelerine TTK'nın 395. ve 396. maddeleri gereği gerekli izin verilmesine oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin onuncu maddesi gereğince, Genel Kurul Toplantısında alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2024 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

Yukarıda alınan kararlardan başka gündemde görüşülecek konu bulunmadığından Toplantı Başkanlığı toplantıyı kapattı. Toplantı tutanağı zabıt mahallinde Toplantı Başkanlığınca imza edildi. 31.07.2024 Beyoğlu-İSTANBUL

TOPLANTI BAŞKANI
Onur KOÇKAR

TUTANAK YAZMANI
Ayşe Sinem ATALAY

T.C. TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ
Ayten GÜNEŞ

Bağlı Ortaklıklar

AXA SİGORTA A.Ş.					
İŞTİRAKLER					
İŞTİRAK ADI	İştirak Oranı (%)	Sermaye (TL)	Hisse Adedi	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	%0,0914	660.000.000	60.334.560	603.346	574.279
TARSİM AŞ. (TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMESİ A.Ş.)	%3,70	117.314.892	434.499.600	4.344.996	4.344.996
Diğer					37.034
TOPLAM				4.948.342	4.956.309

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.				
İŞTİRAKLER				
İŞTİRAK ADI	İştirak Oranı (%)	Sermaye (TL)	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
EMEKLİLİK GÖZETİM MERKEZİ A.Ş.	0,062	50.000.025	3.333.320	3.398.277
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	5,880	660.000	38.809.894	411.247.200
TOPLAM				414.645.477

Diğer Hususlar

İÇ DENETİM VE İÇ KONTROL FAALİYETLERİ

Sigorta & Emeklilik

İç Denetim Faaliyetleri

Şirket'in faaliyetlerini geliştirme ve onlara değer katma amacıyla bağımsız ve objektif güvence faaliyetleri yürüten İç Denetim Departmanı, bu yolla İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu'na Şirket'in varlıklarının, itibarının ve sürekliliğinin korunması için destek vermektedir. Risk yönetimi, aktüerya, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkililiğini değerlendirmeye ve geliştirmeye yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım kullanarak Şirket'in amaçlarına ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

İç Denetim Departmanı'nın görev, yetki ve sorumlulukları, aynı zamanda iç denetimin bağımsızlığını da teminat altına alan "İç Denetim Yönetmeliği" ile tanımlanmıştır. Denetim Komitesi'nce incelenip Yönetim Kurulu'nca onaylanan İç Denetim Yönetmeliği, her yıl gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır.

İç Denetim Departmanı, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olup, fonksiyonel olarak Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlama yaparak, 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" (Yönetmelik) ve AXA İç Denetim standartları doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

Denetim Komitesi'nin dört üyesi bulunmaktadır. Yıllık toplantı gündemi Komite tarafından Yönetmelik çerçevesinde belirlenmekte ve bu doğrultuda, iç sistemler birimlerinin yöneticileri ve bağımsız denetim firması temsilcileri de Denetim Komitesi'ne bilgi vermek üzere toplantılara davet edilmektedir. Ayrıca Yönetim Kurulu toplantılarında yer verilen sürekli gündem maddesi ile Denetim Komitesi sonuçları ele alınmaktadır.

Denetim Komitesi görüşü ve Yönetim Kurulu onayı ile uygulamaya alınan yıllık denetim planı, yapısal risk ve kontrol seviyeleri gözetilerek oluşturulmaktadır. Denetim planının hazırlanması sürecinde, Şirket strateji ve hedefleri, müşteri şikâyetleri, denetim ve kontrol sonuçları ile operasyonel riskler konusundaki değerlendirmeler gözden geçirilmekte, buradan elde edilen risk ölçümlmeleri ile Şirket yöneticilerinin risk algıları da dikkate alınmaktadır.

Yıllık plan kapsamındaki denetimler haricinde, gerekli durumlarda soruşturma ve incelemelerin gerçekleştirilmesi de İç Denetim Departmanı'nın görevleri arasında yer almaktadır.

Her denetim faaliyetinin sonucu rapor haline getirilerek, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Denetim raporlarında; denetim kapsam ve amacı, bulgular ve çözüm önerileri, sorumlu birim ile aksiyon tarihleri yer almaktadır. Ayrıca, taahhüt edilen aksiyonların gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği dönemsel olarak takip edilmekte ve güncel durumları ile ilgili yönetime, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

İç Denetim Departmanı, 2024 yılında; 15 adet denetim ve 4 adet inceleme/soruşturma gerçekleştirmiştir. Bunlara ilişkin süreç sahiplerinden aksiyon plan ve tarihleri alınarak denetim sonuçlarına yönelik raporlar hazırlanmıştır. Ayrıca "Finansal Tabloların Dijital Altyapı Dönüşüm Projesi" kapsamında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na aylık olarak raporlama yapılmıştır.

Şirket bünyesinde, denetim faaliyetlerine ait performans kriterlerinin takibini ve sürekli gözden geçirmeyi sağlayacak araçlar tanımlanmıştır. İç Denetim Departmanı'nın sonuçları ve performansı Denetim Komitesi tarafından düzenli olarak izlenmekte, Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

2024 yılı sonu itibarıyla, İç Denetim Departmanı kadrosunda 8 kişi yer almaktadır. Denetim ekibinin önemli bir bölümü ulusal ve uluslararası kabul görmüş sertifikalara (CIA, CISA, CRMA, SMM) sahip olup, ekibin sürekli gelişimi için çalışanlara destek vermeye devam edilmektedir. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen ve özel yetkinlik gerektiren denetimler için AXA Grup bünyesinde görevli aktüer denetçiler ile bilgi teknolojileri denetçilerinden destek alınmıştır.

Denetimlerde, denetlenen birimle iş birliği içinde birimin ve Şirket'in faaliyetlerine değer katmak, temel yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

Diğer Hususlar

İç sistemler fonksiyonları arasında koordinasyonun artırılması için Kontrol Fonksiyonları Komitesi ve İcra Kurulu üyelerinin de yer aldığı Denetim, Risk ve Kontrol Komitesi ile üçer aylık periyotlarla toplantılar gerçekleştirilmiş, belirlenen gündem doğrultusunda güncel ve önemli görülen hususlarla ilgili paylaşımlar yapılmıştır. Diğer iç sistemler fonksiyonları ile koordineli olarak yürütülen iç denetim faaliyetleri neticesinde, Şirket'in kontrol yapısının güçlendirilerek hedeflerine ulaşmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

İç Kontrol Sistemi

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” gereği Şirketin faaliyetlerinin güvenli bir biçimde icra edilmesini izlemek, risk odaklı yaklaşım çerçevesinde incelemek ve kontrol etmek amacıyla 2008 yılı Ağustos ayında İç Kontrol Departmanı kurulmuş ve iç kontrol ortamının etkin olarak değerlendirilebilmesine imkân sağlayacak şekilde yetkilendirilmiştir. İç kontrol faaliyetlerinin kapsamı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan “İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği”nde tanımlanmıştır. 2022 yılından itibaren 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik çerçevesinde iç kontrol faaliyetleri etkin bir şekilde sürdürülmeye devam etmektedir.

Şirketin iç kontrol sistemi; şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde tesis edilmiştir. Şirketin idari yapısı içinde tüm birimlerin işlevsel olarak görev alanları ve sorumlulukları belirlenmiştir. Şirketin tüm çalışan pozisyonlarına ait görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımlarında yetki, sorumluluklar ve görevin gerektirdiği çalışan nitelikleri açık bir şekilde belirlenmektedir. Görev tanımları çalışanların ve yöneticilerinin erişimine açık olup gerekli hallerde güncellenmektedir.

Şirketin tüm iş süreçleri ile ilgili olarak yönerge, iş talimatı ve iş akış diyagramları oluşturulmuş olup elektronik ortamda kayıt altına alınmıştır. Bu dokümanlarda her bir süreçle ilgili uygulama detayları, süreç sorumluları, kontrol alanları yer almakta ve şirketin Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerindeki fonksiyonları kapsamaktadır. Hazırlanan bu belgeler tüm çalışanların erişimlerine açık olacak şekilde entegre yönetim sisteminde yayımlanmaktadır. Dokümanlarda belirtilen uygulama esasları ile ilgili değişiklikler olduğunda süratle güncellenmesine özen gösterilmekte ve yılda iki kez olmak üzere periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Yöneticiler, sorumluluk alanları itibarıyla yükümlü oldukları mevzuat, şirket politika ve prosedürleri ile hedeflerine uygun olarak faaliyetlerin en doğru şekilde yürütülmesi için gereken tedbirleri alırlar. Bu bakımdan, iç kontrol faaliyetleri şirketin günlük faaliyetlerinin bir parçasını oluşturur. İç kontrole ilişkin uygulama usullerinin, öncelikle faaliyeti gerçekleştiren personel, ikinci seviyede ise risk bazlı olarak icra edilecek bir yaklaşımla iç kontrol faaliyetini yürüten personel tarafından geliştirilmesi sağlanır. İç Kontrol Departmanı tarafından çalışma planı kapsamında; belirlenen alanlarda kontrollerin yapısını ve etkinliğini değerlendirmek, etkinliğini arttırmak amacıyla kontrol çalışmaları yürütülür ve sonuçları raporlanır.

Şirketin maruz kalabileceği riskler ve risk limitleri belirlenmiş olup Risk Yönetimi Departmanı tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Şirkette kullanılmakta olan sigortacılık bilgi sistemleri; faaliyet gösterilen tüm sigorta branş ve ürünlere ait uygulamalar ile süreçlere ait kontrolleri kapsayacak, risk ve fiyat vb. analiz ve raporlamaya imkân sağlayacak şekilde entegre edilmiştir. Şirketin tüm altyapı, sunucu, güvenlik vb. bilgi sistemleri gerek yazılım gerekse donanım olarak güncel ve şirket faaliyetleri ile ilgili gereksinimleri karşılayacak düzeydedir.

Muhasebe ve finansal raporlama sistemi, muhasebe kayıtlarının işlem bazında sigortacılık hesap planı ve izahnamesine uygun olarak tutulabilmesi, mali tabloların sağlıklı şekilde hazırlanması için en etkin şekilde tesis edilmiştir. Şirketle ilgili tüm bilgilerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanması, kullanılması, yedeklenmesi ve bilgi sistemlerinin kesintisiz olarak devam ettirilmesi konusunda gereken tedbirler alınmaktadır. Ani ve beklenmeyen olayların yaşanması ihtimaline karşılık oluşabilecek risklere ve sorunlara yönelik olarak iş sürekliliği planı oluşturulmuş ilgili birim tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirli sürelerde test edilmektedir.

Şirkette her bir iş adımı için yetkiler işin niteliği, görev ve pozisyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirlenen yetkilerin tüm iş adımları içerisine parametrik kontroller şeklinde sisteme yerleştirilmesi benimsenmektedir. Bu amaçla; şirket sistemlerindeki yetki seviyeleri tüm kullanıcılar için yetki sistemi kapsamında tanımlanmıştır. İmza yetkileri şirket imza sirkülerinde yer almaktadır.

Şirket içi iletişimin sağlanması için tüm kullanıcılara e-posta adresleri tesis edilmiştir. Ayrıca, iletişim araçlarından biri olan intranet ortamında şirket faaliyetleri başta olmak üzere personelin bilgi sahibi olması gereken konularda çok sayıda bilgilendirme ve duyuru yayımlanarak kullanıcıların bilgisine sunulmaktadır. Aynı ortamda bulunan şirketin muhtelif fonksiyonlarına ait portallar da iletişim kanallarının önemli bir unsurudur. Şirketin yükümlü olduğu mevzuat ve mevzuat değişiklikleri tüm kullanıcıların erişebileceği şekilde intranet ortamında yayımlanmaktadır.

İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği şirketimizin İç Denetim Departmanı tarafından denetim planı kapsamında risk bazlı olarak ayrıca denetlenmektedir.

İç kontrol sistemine ilişkin çeşitli doküman ve araçlar üzerinden genel veya özel gözlemlere ve izlemeye dayalı kontrol ya da incelemeler kapsamında; şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması bakımından şirketin iç kontrol sisteminin gerekli unsurları taşıdığı değerlendirilmektedir.

Aktüerya Birimi

Aktüerya Fonksiyonu ve Birimi'nin amacı İç Sistemler Yönetmeliği'nde tanımlandığı üzere kuruluşun genel fiyatlama politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi konularında kuruluş üst yönetimine ve Kuruma güvence sağlamaktır.

Buna paralel olarak AXA Grup tarafından belirlenen aktüeryal gereklilikler ve yükümlülükler yine Denetim Komitesi'ne bağlı yapılandırılmış olan Aktüerya Birimi tarafından karşılanmaktadır.

Aktüerya biriminin faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütebilmesi adına gerekli bilgi sistemleri alt yapısı sağlanmakta ve birimde yeterli aktüerya ve finansal matematik bilgisine sahip, şirket ölçeğinin büyüklüğüne ve karmaşıklığına cevap verebilecek personeller istihdam edilmektedir.

Diğer Hususlar

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

AXA SİGORTA				
Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	Katılım Oranı
AXA SİGORTA A.Ş.	2.02.2024	Christophe Stephane KNAUB	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.02.2024	Yavuz ÖLKEN	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.02.2024	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.02.2024	Onur KOÇKAR	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.02.2024	Xavier VEYRY	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.02.2024	Maria Jesus de Artega LARRU	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.02.2024	Nuria Fernandez PARIS	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.02.2024	Selçuk ADIGÜZEL	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2024	Christophe Stephane KNAUB	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2024	Yavuz ÖLKEN	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2024	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2024	Onur KOÇKAR	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2024	Nicolas Marie Charles Henri du CAUSE DE NAZELLE	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2024	Maria Jesus de Artega LARRU	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2024	Nuria Fernandez PARIS	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2024	İbrahim Olgun KÜNTAY	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.12.2024	Christophe Stephane KNAUB	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.12.2024	Yavuz ÖLKEN	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.12.2024	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.12.2024	Onur KOÇKAR	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.12.2024	Nicolas Marie Charles Henri du CAUSE DE NAZELLE	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.12.2024	Maria Jesus de Artega LARRU	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.12.2024	Nuria Fernandez PARIS	Evet	%100
AXA SİGORTA A.Ş.	2.12.2024	İbrahim Olgun KÜNTAY	Evet	%100

Sayın İbrahim Olgun Küntay, görevinden ayrılan Sayın Selçuk Adıgüzel'in yerine 03.06.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Sayın Nicolas Marie Charles Henri du Causé de Nazelle, görevinden ayrılan Sayın Xavier Veyry'nin yerine 03.06.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	Katılım Oranı
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.02.2024	Christophe Stephane KNAUB	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.02.2024	Yavuz ÖLKEN	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.02.2024	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.02.2024	Onur KOÇKAR	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.02.2024	Xavier VEYRY	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.02.2024	Maria Jesus de Artega LARRU	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.02.2024	Nuria Fernandez PARIS	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.02.2024	Selçuk ADIGÜZEL	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2024	Christophe Stephane KNAUB	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2024	Yavuz ÖLKEN	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2024	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2024	Onur KOÇKAR	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2024	Nicolas Marie Charles Henri du CAUSE DE NAZELLE	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2024	Maria Jesus de Artega LARRU	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2024	Nuria Fernandez PARIS	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2024	İbrahim Olgun KÜNTAY	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.12.2024	Christophe Stephane KNAUB	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.12.2024	Yavuz ÖLKEN	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.12.2024	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.12.2024	Onur KOÇKAR	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.12.2024	Nicolas Marie Charles Henri du CAUSE DE NAZELLE	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.12.2024	Maria Jesus de Artega LARRU	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.12.2024	Nuria Fernandez PARIS	Evet	%100
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.12.2024	İbrahim Olgun KÜNTAY	Evet	%100

Sayın İbrahim Olgun Küntay, görevinden ayrılan Sayın Selçuk Adıgüzel'in yerine 03.06.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Sayın Nicolas Marie Charles Henri du Causé de Nazelle, görevinden ayrılan Sayın Xavier Veyry'nin yerine 03.06.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Diğer Hususlar

POLİTİKALAR

Kâr Dağıtım Politikası

Şirket'in belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kar dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, kanun ve yönetmeliklerin yanı sıra uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, karlılık ve nakit pozisyonlarımız ve sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliğine dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminler ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her yıl Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından alınmaktadır. Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem karı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan “dağıtılabilir kar” rakamı üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kar dağıtımı yapılabilmekte ya da şirketin almış olduğu karar çerçevesinde yasal ya da olağanüstü yedek akçelere nakledilebilmektedir.

UYUM VE KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA

Uyum ve Kişisel Veri Koruma Departmanı'nın amacı AXA SİGORTA A.Ş. ile AXA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş'nin tüm faaliyetlerinin, Kanun ve Kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğler ile Grup politikalarına uyumunu sağlamaya ve müşterilerinin, işlemlerinin ve hizmetlerinin risk temelli bir yaklaşımla değerlendirilerek, maruz kalabileceği riskin azaltılmasına yönelik stratejilerin, kurum içi kontrol ve önlemlerin, işleyiş kurallarının ve sorumlulukların belirlenmesi ile kurum çalışanlarının bu konularda bilinçlendirilmesidir. Uyum ve Kişisel Veri Koruma Departmanı tarafından uyum konuları hakkında doğrudan

üst yönetime, Denetim Risk ve Uyum Komitesine (veya eşdeğer yönetim organına), Grup Uyum Departmanı'na ve gerektiğinde resmi kuruluşlara düzenli olarak raporlama yapılmaktadır. Uyum ve KVK departmanı, “AXA SİGORTA A.Ş.” ile “AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.” için aşağıda belirtilen konulardaki faaliyetlerden sorumludur:

- Uyum
- Finansal Suçlar
- Kişisel Veri Koruma

Uyum

Uyum departmanı izleme ve kontrol faaliyetlerini yerel mevzuata uygun ve AXA Grup Uyum tarafından yayınlanan politikalar çerçevesinde yürütür ve ikinci seviye savunma faaliyeti gerçekleştirir. Departmanın temel sorumlulukları aşağıda belirtilmektedir:

- İş aileleri ile birlikte uyum risklerinin belirlenmesi,
- Tespit edilmiş uyum risklerinin indirgenmesi yönünde gerekli kontrol ve prosedürlerin oluşturulmasında ve şirket içinde uyarlanmasında Yönetime yardımcı olmak,
- Yerel mevzuat, AXA Grup gereklilikleri, uyum ve etik standartları ile uyumluluğun izlenmesi,
- Üst Yönetime, ilgili kurumlara ve AXA Grup'a düzenli raporlama yapmak
- Eğitim faaliyetlerinin işleyişi, gerçekleştirilmesinden kimlerin sorumlu olacağı, eğitim faaliyetlerine katılacak personelin ve eğiticilerin belirlenmesi, yetiştirilmesi ve eğitim yöntemleri gibi hususları içerecek bir eğitim politikası oluşturulması

Uyum yönetimi çalışmaları yıllık olarak hazırlanan “Uyum Planı” kapsamında belirlenmektedir. Uyum Planı; yıl içi kontrol planının hazırlanması, risk değerlendirme ve güncelleme çalışmaları, izleme programının belirlenmesi, uyum raporlaması vb. aktivitelerin yer aldığı bir çerçeve program olup İcra Kurulu tarafından onaylandıktan sonra uygulamaya alınmaktadır.

AXA Grup, sigortacılık faaliyeti gösterdiği her ülkede operasyonlarını yüksek standartlarda sürdürebilmek için AXA Grup Standartları'nı uygulamaya almıştır. Uyum Yöneticisi, Yönetim ve iş ailelerinin tüm sigortacılık faaliyetlerini, yerel mevzuatın yanında, AXA Grup Standartları ile uyumlu olabilmeleri için gerekli desteği titizlikle vermektedir. AXA Grup Standartları ile uyum, her sene Üst Düzey/Orta Kademe Yöneticilerin ve ilgili iş ailelerinin “Sertifikasyon” süreci ile kayıt altına alınır.

Uyum çalışmalarının AXA Grup tarafından denetimi belli aralıklarla yapılan “Detaylı Uyum Gözden Geçirme Çalışması” kapsamında AXA Grup ile İMa Bölgesi'ne bağlı muhtelif AXA şirketlerinden Uyum Yöneticileri'nin katıldığı bir denetimle yapılmaktadır. Denetim sonrası olası bulgular CEO ve denetim yapılan AXA Grup Şirketi'nin Uyum Yöneticisi'ne raporlanır. Gerekli iyileştirme aksiyonlarının gecikmeden alınması AXA Grup, İMa Bölgesi, ve yerel İç Denetim Departmanı tarafından periyodik olarak izlenir.

Genel uyum risk değerlendirmesi sürecinde dikkate alınan başlıca konular aşağıda listelenmiştir;

- İş Davranışı
 - Çıkar çatışması
 - Ücretlendirme ve komisyon yapısı
 - Ürün tasarımı (Ürün yönetimi, ürün onay süreci)
 - Satış sürecinin yapılandırılması
 - Aracıların kalifikasyonları
 - İzleme, dokümantasyon, kayıtlama
- Çalışan Davranışı
 - Uyum ve Etik Rehberi
 - Çıkar Çatışması
 - İhbar süreci
- Sınır Ötesi işlemler
- Yeni Mevzuat Riskleri ve Regülatör ile ilişkiler
 - Yeni mevzuat riskleri
 - Uyum konularında düzenleyici kurumlarla ilişkiler

Finansal Suçlar

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkındaki Kanun, Kanun ile ilgili Yönetmelikler ve Tebliğlerle belirlenen yükümlülöklere uyum; yasal ve toplumsal bir sorumluluktur. Bu hususta tüm çalışanların ve acentelerin bilinçlendirilmesi suretiyle karşı karşıya kalınabilecek yasal ve ekonomik risklerin önlenerek Şirket itibarının her açıdan korunması amaç edinilmiştir. Uyum Riski; bağlı olunan yasalara, yönetmeliklere ve idari hükümlere olası aykırılık nedeniyle Şirket'in maruz kalabileceği hukuki veya yasal düzenleme müeyyideleri, önemli maddi zarar veya itibar kaybı riski olarak düşünülmelidir. Bu çerçevede uyum riskleri her sene yerel mevzuat ve Türkiye'yi ilgilendiren uluslararası mevzuat (FATCA, UK Bribery Act, UN-US-EU Sanctions vb) da dikkate alınarak iş aileleri ile yapılan detaylı risk değerlendirmeleri neticesinde belirlenir/ güncellenir. Sonrasında, genel prensipleri AXA Grup Risk Yönetimi tarafından belirlenen ve yerel seviyede uyum risklerinin indirgenmesine yönelik bir süreç izlenir. Finansal Suçlar risk değerlendirmesi sürecinde dikkate alınan başlıca konular aşağıda belirtilmektedir;

- Finansal Suçlar
 - Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi/Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi
 - Ekonomik Yaptırımlar ve Ambargolar
 - Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvetle Mücadele ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, önemli uyum başlıklarındandır. Sene başında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan “Yolsuzlukla Mücadele Programı” kapsamındaki kontrol ve farkındalık aksiyonları hayata geçirilir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi çalışmaları, MASAK Uyum Görevlileri'nin yerel mevzuat ve AXA Grup Standartları kapsamında hazırladıkları “Uyum Programı” çerçevesinde yürütölür. Gerekli aksiyonların gecikmeden alınması AXA Grup ile İMa Bölgesi tarafından düzenli olarak izlenir. Süreçler her sene Üst Düzey/Orta Kademe Yöneticiler ile ilgili iş ailelerinin “Rüşvetle Mücadele” ve “AXA Grup Uyum ve Etik Rehberi” sertifikasyon süreci ile kayıt altına alınır.

Kişisel Veri Koruma

Yerel mevzuat ve yerel mevzuat ile çakışmayacak şekilde AXA Grup Veri Koruma Politikası kapsamında kişisel/özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi; yurt içi veri transferi, iş aileleri tarafından hayata geçirilmesi düşünülen projeler öncesinde Hukuk ve Bilgi Teknolojileri departmanları ile birlikte gerekli teknik/hukuki incelemeler (“Privacy by Design”) yapılmaktadır. Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası'nı geliştirmek ve uyarlamak,
- Farklı alanlarda faaliyet gösteren departmanlara veri koruma konusunda eğitim ve teknik görüş vermek,
- Düzenleyici kurumlar ile irtibat kurmak,
- Şirket içi ve dışı Gizlilik Sözleşmeleri'nin hazırlanması konusunda destek vermek,
- Mevzuat hükümleri ve AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ile uyumu sağlamak amacıyla faaliyetler ile tedarikçi sözleşmelerini incelemek ve takip etmek,
- Mevzuat ile uyumlu projeleri veya süreçleri onaylamak,
- Veri işleme uygulama ve süreçlerinin her zaman mevzuat ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Üst Yönetim ve Yöneticileri, AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ve bu Politika ile ilgili sorumlulukları hakkında bilgilendirmek

2024 Yılında 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda (“KVKK”) Yapılan Değişiklikler

KVKK'da yapılan değişiklikler 12.03.2024 tarih ve 32487 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır. KVKK'nın Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne uyumlu hale getirilmesi hedeflenerek başta özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartları ile yurt dışına aktarımına ilişkin hükümlerde değişiklik yapılmış olup bu kapsamda, KVKK'nın 6., 9., 18. maddelerinde yapılan değişiklikler ile KVKK'ya eklenen Geçici 3. madde 01.06.2024 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

2024 Yılında Ön Plana Çıkan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Mevzuat Değişiklikleri

25 Aralık 2024 - Suç Gelirlerinin Aklanmasının Ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Karar Sayısı: 9305), 2 nci maddesinin (b) bendi ve 12 nci maddesi 25 Şubat 2025 tarihinde, diğer maddeleri yayımı tarihinde yürürlüğe girmek üzere 25.12.2024 Tarihli Ve 32763 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlandı.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının Ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik kapsamında, müşterilerden kimlik tespiti için basitleştirilmiş tedbirlerin uygulanabileceği durumlarda doğum yeri bilgisinin sadece “Türk uyruklu olmaması” halinde alınacağı ve müşterilerden anne baba adı bilgisi artık alınmayacağı şeklinde değiştirilmiştir. Bu değişiklik; gerçek kişiler, ticaret sicilde kayıtlı tüzel kişiler, dernek ve vakıflar, sendika ve konfederasyonlar, siyasi partiler ve tüzel kişiliği olmayan teşekküllerin kimlik tespitleri için yapılmıştır.

Diğer Hususlar

Üçüncü tarafa güvenilebilmesi için sayılan şartlara kimlik tespitine ilişkin belgelerin onaylı örneklerinin (güvenilen kuruluş tarafından uzaktan kimlik tespiti yoluyla sürekli iş ilişkisi tesis edilmesi halinde, alınan dijital ortamdaki görüntülerinin), talep edildiğinde üçüncü taraftan derhal temin edileceğinden ve Üçüncü tarafça, bilgileri paylaşılan müşterinin kimlik tespitinin basitleştirilmiş tedbirler kapsamında yapılmadığından emin olunması şartıyla mümkün olacağı eklenmiştir.

Yönetmelik m.17'ye “Başkanlık, duyuruların taşınması gereken asgari nitelikler ile risk temelli yaklaşım çerçevesinde uygulama kapsamı dışında tutulacak yükümlüleri belirlemeye yetkilidir.” şeklinde risk temelli yaklaşıma ilişkin ekleme yapılmıştır.

Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi amacıyla serbest avukatlarda ve elektronik ticaret hizmet sağlayıcılar ile orta, büyük ve çok büyük ölçekli elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılar da ilgili Yönetmelik kapsamında yükümlü olarak düzenlenmiştir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik m. 24'e 24/A hükmü olarak kripto varlık transferlerine ilişkin madde eklenmiş ve kripto varlık hizmet sağlayıcılar da finansal kuruluş olarak sayılmıştır.

25 Aralık 2024 - Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (Sıra No: 5)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 26) 6 ncı ve 8 inci maddeleri 25.1.2025, 7 nci ve 9 uncu maddeleri 25.2.2025, diğer maddeleri ise yayımı tarihinde, geçerli olmak üzere 25.12.2024 Tarihli Ve 32763 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlandı.

Müşterilerden kimlik tespiti için basitleştirilmiş tedbirlerin uygulanabileceği durumlarda doğum yeri bilgisinin sadece “Türk uyruklu” olmaması halinde alınacağı ve müşterilerden anne baba adı bilgisi artık alınmayacağı düzenlenmiştir.

Elektronik Para ve Ödeme Kuruluşlarına İlişkin İşlemler maddesinde, kimlik tespiti yapılmaksızın gerçekleştirilebilecek işlemler sınırlandırılmış olup, müşteri edinim süreçlerinde kimlik tespitine ilişkin uygulamalar daha da sıkılaştırılmıştır. Bu bağlamda, söz konusu maddenin birinci paragrafı revize edilerek değiştirilmiş, ikinci ve üçüncü paragraflar ise yürürlükten kaldırılmıştır. Elektronik Para ve Ödeme Kuruluşlarına İlişkin İşlemler maddesinde kimlik tespiti yapılmadan yapılabilecek işlemler kısıtlanmış olup müşteri edinim süreçlerinde kimlik tespit süreçleri sıkılaştırılmıştır. İlgili maddenin birinci paragrafı değiştirilmiş ikinci ve üçüncü paragrafı yürürlükten kaldırılmıştır.

Tebliğe eklenen geçici maddeler çerçevesinde; sanal terminal hizmeti sunan ödeme kuruluşlarının, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önce Tebliğin 2.2.11. maddesi kapsamında müşteri edinimi gerçekleştirdiği durumlarda, kimlik tespitinin Tebliğin yürürlüğe girmesinden itibaren en geç üç ay içinde Tedbirler Yönetmeliği veya 19 Sıra No'lu Tebliğe (Uzaktan Kimlik Tespiti ile ilgili) uygun şekilde tamamlanacağı belirtilmiştir. Ayrıca, işlem talep etmeyen müşteriler için gerekli tedbirlerin alınacağı hükme bağlanmıştır. Bu düzenleme, kimlik tespiti süreçlerinin etkinliğini artırmayı ve uyumluluğu sağlamayı amaçlamaktadır.

25 Aralık 2024 - Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (Sıra No: 19)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 27) yayımlandığı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 25.12.2024 Tarihli Ve 32763 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlandı.

Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (Sıra No: 19)'nin 4/A maddesi değiştirilmiştir. İlgili tebliğe kripto varlık sağlayıcılar için kimlik tespitine ilişkin olarak gizlilik tabanlı kripto varlıkların alım satımına veya saklanmasına aracılık eden kripto varlık hizmet sağlayıcıların, uzaktan kimlik tespiti yapamayacağı ayrıca sürekli iş ilişkisi tesisinde ilk finansal hareket dahil olmak üzere kripto varlık hizmet sağlayıcı nezdinde para yatırma ve çekme işlemlerinin müşterinin kimlik bilgileri ile uyumlu bir banka veya kredi kartı hesabı aracılığıyla yapılması zorunluluğu ve müşterilerden alınan bilgilerin NVİ üzerinden doğrulanması gerektiği eklenmiştir.

25 Aralık 2024- Suç Gelirlerinin Aklanmasının Ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 25.12.2024 Tarihli Ve 32763 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlandı.

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşlarının ödeme aracının kabulü hizmeti kapsamında temin edilen terminal aracılığıyla gerçekleştirilen ödeme hizmetlerinde (terminal hizmeti), müşteri ve üye işyeri arasında iş ilişkisi kurulması ve kimlik tespiti gerektiren diğer işlemlerle ilgili olarak, asgari düzeyde şu tedbirlerin alınması zorunlu hale getirilmiştir:

- Müşteri hakkında ilave bilgi edinmek ve müşteri ile gerçek faydalanıcının kimlik bilgilerini daha sık güncelleme,
- Sürekli iş ilişkisi tesisinde ilk finansal hareketin, müşterinin tanınmasına ilişkin esasların uygulandığı bir başka finansal kuruluştan yapılmasını zorunlu tutma tedbirlerinin alınması zorunlu tutulmuştur.

Ayrıca, söz konusu terminallerin yalnızca iş ilişkisinin amacına uygun olarak kullanılması veya ilgili mevzuatın izin verdiği durumlar dışında başka kişilerce kullanılmaması gerektiği, bunun düzenli olarak kontrol edilmesi gerektiği ve herhangi bir aykırılık tespit edilmesi durumunda iş ilişkisine son verilmesi dahil gerekli tedbirlerin alınması gerektiği belirtilmiştir.

Kurum Politikasına risk temelli yaklaşıma ilişkin Yönetmeliğin 7 nci maddesinin birinci fıkrasına eklemeler yapılmıştır. Kurum politikası uyarınca yönetmelik uyum görevlisi atanmasına ilişkin prosedürler ve uyum görevlilerin yetkilendirilmesine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır.

25 Aralık 2024 - Aklama Suçu İncelemesi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Karar Sayısı: 9306) yayımı tarihinde yürürlüğe girmek üzere 25.01.2024 Tarihli Ve 32763 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlandı.

Yönetmeliğin 2. Maddesine, Yönetmeliğe dayanak olan Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin bilgileri eklenmiştir.

Denetim elemanı tanımlanmış ve görevlerine ilişkin eklemeler yapılmıştır. İnceleme raporunun savcılığa iletilmesi hususlarında değişiklik yapılmıştır.

25 Aralık 2024 - Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı Elektronik Tebligat Sistemine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 25.12.2024 Tarihli Ve 32763 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlandı

Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı Elektronik Tebligat Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin elektronik tebligatın muhatabı başlıklı 7 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “ödeme ve elektronik para kuruluşları,” ibaresinden sonra gelmek üzere “kripto varlık hizmet sağlayıcılar,” ibaresi eklenmiştir.

Kripto varlık hizmet sağlayıcılar için başvuru süresi belirlenerek eklenmiştir.

OPERASYONEL DAYANIKLILIK VE FİZİKİ GÜVENLİK YÖNETİMİ

Kurumsal Dayanıklılık

“Bilgi Güvenliği Yönetimi”, “Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi”, “Fiziki Güvenlik Yönetimi” ve “İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi”nde görevli ekipler; AXA Sigorta A.Ş. ile AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de aşağıda belirtilen konu başlıkları kapsamındaki faaliyetlerden sorumludur:

1. Bilgi Güvenliği Yönetimi
2. Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi
 - a. İş Sürekliliği Yönetimi (Business Continuity Management-BCM)
 - b. Kriz Yönetimi (Crisis Management-CM)
 - c. Bilgi Teknolojileri Hizmet Sürekliliği Yönetimi (IT Security Continuity Management-ITSCM)
3. Fiziki Güvenlik Yönetimi
4. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

1. Bilgi Güvenliği Yönetimi

Bilgi güvenliğinden sorumlu ekipler; Şirketlerin bilgi güvenliği süreçlerinin değerlendirmesi, ilgili strateji, politika ve yönergelerin oluşturulması, geliştirilmesi ve yönetilmesi, risklerin tespiti ve azaltılması, fırsatların değerlendirilmesi, sistem ve süreçlerin güvenlik olgunluklarının sürekli iyileştirilmesinden sorumludur. Bilgi güvenliği kapsamında yayınlanan global standart ve çerçeveler, AXA Grup güvenlik gereksinimleri, ilgili mevzuat/regülasyon ve yerel inisiyatifler baz alınarak en iyi uygulamalar hedeflenir ve bu çerçevede periyodik iç ve/veya dış denetimlere tabii olarak güvenlik olgunluğu ölçülür. İç ve dış paydaşlarla iş birliğinde bulunarak yukarıda belirtilen sorumluluklarda ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Standardı'na uygun şekilde süreçler tasarlanır, yönetilir ve iyileştirilir. Şirket sistemlerinde periyodik yapılan güvenlik test ve taramalarının takibi, iyileştirilmesi ve raporlaması bilgi güvenliği ekipleri tarafından yapılmaktadır. Şirket içinde güvenlik farkındalığının artırılması için eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri organize edilir. Doğrudan CEO Ofis-Proje Yönetimi ve Kurumsal Dayanıklılık Başkanı'na raporlama yapılmaktadır.

2. Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi

Operasyonel dayanıklılık yönetiminden sorumlu ekipler; Şirketlerin tanımlanmış risklerinin veya iş süreçlerimizde plansız kesintilerin gerçekleştiği durumlarda operasyonların asgari seviyede (mümkün ise hiç) kesintiye uğramadan sürdürülebilmesi için gerekli planlamayı yapmaktan, gerekli aksiyonları almaktan ve olası bir krizi yönetmekten sorumludur.

Diğer Hususlar

Tanımlanmış olan beş Yüksek Riskli Senaryo (5HRS) şunlardır: Siber Saldırı, Deprem, Yangın, Toplumsal Karışıklık/ Terör Saldırısı ve Salgın Hastalık. Operasyonel dayanıklılık yönetiminden sorumlu ekiplerin temel görevleri şunlardır:

- Faaliyetleri aksamaya uğratabilecek ya da durduracak riskleri önceden belirlemek, bu riskleri azaltmak ve/veya ortadan kaldırmak için gerekli planlamayı yapmak,
- Kapsamlı risk analizleri ve planlama yaparak gerçekleşen bir risk karşısında Şirketlerin itibarını korumak, operasyonel süreçlerin bütünlüğünü sağlamak
- Bir kesinti veya kriz esnasında önceden belirlenmiş asgari servis hizmet seviyelerinde Şirketlerin çalışabilmesini sağlamak
- Kriz yönetimi
- Mümkün olan en kısa sürede normale dönebilmek için gerekli aksiyonları almak
- Eğitim ve sürekli gelişim

Doğrudan CEO Ofis-Proje Yönetimi ve Kurumsal Dayanıklılık Başkanı'na raporlama yapılmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Servis Sürekliliği Yönetimi

Bilgi teknolojileri servis süreklilik yönetiminden (ITSCM) sorumlu ekipler; kritik olarak nitelendirilmiş hizmetlerin bir felaket, bir olay öncesi-esnasında ve sonrasında mümkün olan en yüksek seviyelerde hizmetin sürdürülebilirliğinin sağlanmasından; performansın korunabilmesi amacıyla olayın/felaketin önlenmesi için gerekli risk belirleme analizlerinin yapılmasından ve yönetim planlamasından sorumludur. Şirketlerin ITSCM ekiplerinin amacı önceden tanımlanmış aksiyonları hayata geçirerek süreçlerde kesinti, maliyet ve işe olası olumsuz etkileri azaltmaktır.

Bu kapsamda ITSCM Stratejisi ve ITSCM Planı ekipler tarafından güncel tutularak burada tanımlı olası felaket ve vakalara istinaden uygulanacak kurtarma ve yedek sistemleri ayağa kaldırma, felaket/olay sonrası merkezi sistemlere geri dönüş senaryoları belirlenir ve bunların işlevselliğini kontrol amaçlı gerekli testler yapılır. ITSCM ekibi, ayrıca yıl içinde Felaket Kurtarma Merkezi ayağa kaldırma ve işlevselliğinin ölçülmesi için test/tatbikat yapar, sonuçlar ilgili birimler ve üst yönetim ile paylaşılır. Raporlamalar AXA Grup metodolojisi ile uyumlu olarak her çeyrekte raporlanır. Doğrudan Bilgi Teknolojileri ve İnovasyon Başkanı'na raporlama yapılmaktadır.

3. Fiziki Güvenlik Yönetimi

Fiziki güvenlikten sorumlu ekipler, Şirket ofislerimiz veya çalışanlarımıza yöneltilebilecek saldırıları önlemek ve olası etkilerini en aza indirmek için faaliyet göstermektedir. AXA Grup direktifleri doğrultusunda fiziki güvenliğin dört temel unsuru şunlardır:

- Güvenlik Organizasyonu: Kurum içerisinde net ve resmi bir fiziki güvenlik yapılanmasının oluşturulması.
- Seyahat Güvenliği: İş seyahatleri ve yolculuklarında güvenlik prosedürlerinin temini ve uygulanması
- Ofis/Bina Güvenliği : Güvenliğin sağlanabilmesi için gerekli tedbirlerin alınması, denetimlerin organize edilmesi.
- Olay Müdahale: Fiziki güvenlik olaylarının Şirket itibarı, çalışanları ve varlıkları üzerindeki olası etkilerini azaltabilmek için gerekli hazırlıkların yapılması.

Doğrudan CEO Ofis-Proje Yönetimi ve Kurumsal Dayanıklılık Başkanı'na raporlama yapılmaktadır.

4. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

İş sağlığı ve güvenliğinden (İSG) sorumlu ekipleri; çalışanların iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi için işveren ile çalışanların görev, yetki, sorumluluk, hak ve yükümlülüklerinin mevzuat ile uyumlu sürdürülebilmesi için İSG Komitesi ile birlikte gerekli çalışmaları yaparlar. T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ilgili kanun ve yönetmelik kapsamında Şirket uygulamaları ve kontrol için yetkili danışman ile yıllık planlar hazırlanır, uygulanır, 3 ayda bir bakanlığa raporlanır. Şirkete yeni katılan çalışanların zorunlu iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri oryantasyon programı üzerinden verilir. Yangın ve İlk Yardım Eğitimi yenilemeleri takip edilerek planlanır. Tüm çalışmalar AXA Uluslararası Pazarlar ve Asya Bölgesi (IM&A) yetkilileri ve yerel seviyede yapılan denetimler ile kontrol edilir. Her çeyrekte düzenli olarak raporlamalar yapılmaktadır. İş sağlığı fonksiyonu doğrudan İnsan Kaynakları Başkanı'na; İş güvenliği fonksiyonu CEO Ofis-Proje Yönetimi ve Kurumsal Dayanıklılık Başkanı'na raporlama yapılmaktadır.

Yönetişim

CEO; Bilgi Güvenliği Politikası, Operasyonel Dayanıklılık Politikası, Fiziki Güvenlik Politikası ile İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nın geliştirilmesinden, uygulanmasından sorumludur. Bu görevi yerine getirmek için CEO, bu konularla ilgili işleri denetlemek üzere İcra Komitesi'nden CEO Ofis-Proje Yönetimi ve Kurumsal Dayanıklılık Başkanı'nı Operasyonel Dayanıklılık sponsoru; Bilgi Teknolojileri ve İnovasyon Başkanı'nı Kriz Yönetimi sponsoru ve Kriz Lideri olarak atamıştır. Bilgi Teknolojileri Hizmet Sürekliliği Yönetimi (ITSCM) aynı yöneticiye bağlıdır.

Bunun yanında; CEO liderliğinde İcra Kurulu, Kriz Lideri, Kriz Koordinatörü, Chief Information Officer-CIO, Chief Security Officer-CSO, Hukuk-Uyum ve Kurumsal Sorumluluk Başkanı, Risk Yönetimi Başkanı, Altyapı ve Sistem Yönetimi Direktörü, Chief Information Security Officer-CISO, Elementer İç Denetim Müdürü, Genel Sekreter, ile İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi Müdür Yardımcısı'ndan oluşan İç Denetim-Risk-Uyum (ARCC) Komitesi sorumluluk alanlarına giren risk senaryolarına karşı hazırlık seviyesini yakından takip eder, düzenli aralıklarla ve olağanüstü hallerde toplanır. Güvenlik Komitesi yılda altı kez toplanarak sorumluluk alanlarına giren konularda yıl içinde yapılmış dönemsel faaliyetleri değerlendirir, AXA Grup Güvenlik Stratejisi ile uyumlu olunması için yol haritalarını belirler.

Test ve Tatbikatlar

Her sene farklı kategorilerde yapılan test ve tatbikatlar ile hem çalışanların hem de paydaşların farkındalık seviyesi azami seviyede tutulmaya çalışılır. Tüm çalışmalar AXA Uluslararası Pazarlar Asya Bölgesi (IM&A) yetkilileri ve yerel seviyede yapılan denetimler ile kontrol edilir. Her çeyrekte düzenli olarak raporlamalar yapılmaktadır.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

2024 Yılı

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler^(*) için Tahsis Edilen Ödenek ve Genel Gider Ödemeleri (TL)

Seyahat masrafları	4.226.572
Temsil masrafı	535.488
Toplam	4.762.060

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere^(*) Sağlanan Mali Haklar (TL)

Ücret ödemeleri	115.993.497
Başarı primleri	30.500.093
Sigorta ödemeleri	13.500.751
Diğer ödemeleri	8.070.383
Toplam	168.064.725

^(*)Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ve Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyelerinden oluşmaktadır.

2024 YILINDA GERÇEKLEŞEN MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

2024 Yılında Ön Plana Çıkan Sigortacılık Mevzuat Değişiklikleri
2024 yılında sektör açısından en önemli düzenlemeler Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası ve Bireysel Emeklilik Sistemi mevzuatı kapsamında gerçekleşmiştir.

Aşağıda listelenen mevzuat ile sektörün başlıca gündem maddelerinden olan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında uygulama esasları, prim hesaplamaları ve poliçe arzının sürekliliğine yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

- 2023/31 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/2)
- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15 inci Maddesinin Dördüncü Fıkrasının Uygulanmasına İlişkin Genelge (2024/4)

- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15 inci Maddesinin Dördüncü Fıkrasının Uygulanmasına İlişkin 2024/4 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge
- 2017/1 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Sözleşmelerinin Sonlandırılmasına İlişkin Sektör Duyurusunda Değişiklik Yapılmasına Dair Sektör Duyurusu
- 2023/31 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/15)
- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge (2024/17).
- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge (2024/19).
- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/23)
- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge (2024/24).
- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/28)
- 2019/9 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının Uygulanmasına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/30)
- 2023/31 Sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/31)

Diğer Hususlar

- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Prim/ Özsermaye Katsayısı Uygulamasına İlişkin 2023/28 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/33)
- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik.

Bireysel Emeklilik Sistemi hem ulusal ekonomik programda hem de sektörümüzün büyümesinde önemli bir yer tutmaktadır. Bireysel emekliliğin yaygınlaştırılması amacı ile aşağıda belirtilen düzenlemeler ile sistemin cazibesinin artırılması amaçlanmıştır.

- Emeklilik Yatırım Fonları Rehber Değişikliği
- Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Bireysel Emeklilik Sisteminde Kısmen Ödeme Hakkında Genelge (2024-13)
- EGM-Bireysel emeklilik sisteminden (BES) kaynaklı alacakların bankalara devredilmesi sureti ile banka kredisi kullanılabilmesine imkân veren uygulamanın 3 Haziran 2024 tarihinde başlaması

ŞİRKET’İN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimiz 2024 yılı içinde sermaye artırımına gitmiş olup, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN VE ŞİRKET’İN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER İLE İDARİ/ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirket’in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte Şirket aleyhine açılmış herhangi bir dava bulunmamaktadır. “2024/4 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15’inci Maddesinin Dördüncü Fıkrasının Uygulanmasına İlişkin Genelge”nin 3-1.(b) maddesinde belirtilen kaçınma fiilinin gerçekleştirildiğinin tespit edildiği belirtilerek, 2024 yılının Aralık ayında Şirket’in mali bünyesine önemli olumsuz bir etki yaratmayacak nitelikte idari para cezası uygulanmıştır.

ŞİRKET’TE MEYDANA GELEN VE ORTAKLARIN, ALACAKLILARIN VE DİĞER İLGİLİ KİŞİ VE KURULUŞLARIN HAKLARINI ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN OLAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.

ANA SÖZLEŞME’DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

2024 yılı içerisinde Ana Sözleşme’de herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

2024 YILINDA YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

AXA SİGORTA A.Ş. Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. Ayrıca Vergi Denetleme Kurumu tarafından Stopaj konusunda izaha davet edilmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. Ayrıca Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Devlet katkısı işlemleri denetim süreci başlatılmıştır.

ŞİRKET GENEL KURULU’NCA VERİLEN İZİN ÇERÇEVESİNDE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKET’LE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

21 Haziran 2021 tarihli Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu üyelerine TTK’nın 395 ve 396. maddeleri gereği gerekli izin verilmiş olmakla birlikte Yönetim Kurulu üyelerinin AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile kendileri veya başkası adına yaptığı işlemleri ile rekabet yasağı kapsamında işlemleri bulunmamaktadır.

FAALİYET YILININ SONA ERMESİNDEN SONRA ŞİRKETTE MEYDANA GELEN VE ORTAKLARIN, ALACAKLILARIN VE DİĞER İLGİLİ KİŞİ VE KURULUŞLARIN HAKLARINI ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN OLAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2024 faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay yaşanmamıştır.

ŞİRKET’İN SERMAYESİNE İLİŞKİN TESPİT VE DEĞERLENDİRMELER

5,6 milyar TL ile sektördeki ödenmiş sermayesi en yüksek şirket olan AXA Sigorta A.Ş., aynı zamanda sektörün en güçlü özkaynak yapısına sahip şirketlerinden de biridir. AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.’de mevcut ve olası risk ve yükümlülüklerini karşılayacak ölçüde özkaynak yeterliliğine sahiptir.

Ayrıca her iki şirketimizin sermaye yeterliliği hesaplaması 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” esaslarına göre yapılmaktadır. Söz konusu Yönetmelik esaslarına uygun olarak yapılan hesaplama sonucuna göre AXA Sigorta A.Ş.’nin 2024 yılı sermaye yeterlilik oranı %150,5, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin ise %649,2’dir.

FİNANSAL DURUMA VE FAALİYET SONUÇLARINA İLİŞKİN YÖNETİM ORGANI’NIN ANALİZİ VE DEĞERLENDİRMESİ, PLANLANAN FAALİYETLERİN GERÇEKLEŞME DERECEŚİ, BELİRLENEN STRATEJİK HEDEFLER KARŞISINDA ŞİRKET’İN DURUMU

AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2024 yılında da sürdürülebilir karlılık hedeflerine yoğunlaşmaya devam etmiş, yönetim organları tarafından belirlenen hedefler doğrultusunda belirlemiş olduğu stratejik aksiyonları yerine getirmiştir. Her iki şirketimizde stratejilerinin odağında bulunan müşteri ihtiyaçlarına yönelik doğru çözümler getirme ve dijital değişim adına gerekli yatırımları yapmaya devam etmiştir. Diğer taraftan sigortalılara karşı yükümlülüklerini yerine getirmek adına mali yapının güçlendirilmesi için fiyatlama ve rezerv yönetimi alanında geliştirmeler yapılmıştır. Bunun sonucu olarak hem lokal hem de uluslararası kabul görmüş standartlar ile hesaplanan karlılık, verimlik, sermaye yeterliliği gibi önemli performans göstergelerde belirlenen hedeflere ulaşmayı başarmıştır.

Şirketlerimiz karlı büyüme hedefine yönelik gerçekleştirdikleri faaliyetlerine, hizmet kalitesinden ödün vermeden en yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak devam etmekte, performanslarına yönelik sürekli sorgulamalar yapılmakta ve alınan sonuçlara göre hizmet kalitemizi iyileştirilmesi amacıyla aksiyonlar belirlenmektedir. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz çeşitli araştırmaların sonucuna göre şirketlerimizle ilgili olarak acente memnuniyet oranının %94 olarak gerçekleştiği görülmüştür. Çalışan memnuniyeti ölçümü için yapılan Pulse anketi sonuçlarına göre geçen seneye göre olumlu yönde artış görülmüştür. Tüm bu sonuçlar, çalışmalarımızın 2024 yılında da başarı ile sürdüğünü göstermektedir.

Diğer Hususlar

BAĞIŞ VE YARDIMLAR

2024

Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Harcamaları

BAĞIŞ VE YARDIMLAR (TL)

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ	2.130.937,02
CRUZ ROJA	1.839.075,00
CIVIC FORC	1.518.334,79
SAINT JOSEF	869.360,00
TÜSİAD	500.000,00
TERAKKİ VAKFI	399.991,95
ÇORBADA TUZUN OLSUN	264.600,00
TÜRK EĞİTİM VAKFI	115.275,00
DİĞER	119.919,00
	7.757.492,76

Bağlı Şirket Raporları

AXA SİGORTA A.Ş.
BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 27.03.2025

AXA Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Sigorta A.Ş.'nin Hakim Şirkette, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirkette, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Sigorta A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veya Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğrattığı Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Yavuz ÖLKEN
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Genel Müdür

Onur KOÇKAR
Yönetim Kurulu Üyesi

Bağlı Şirket Raporları

**AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
BAĞLI ŞİRKET RAPORU**

Rapor Tarihi: 27.03.2025

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hakim Şirkette, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirkette, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Yavuz ÖLKEN
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Genel Müdür

Onur KOÇKAR
Yönetim Kurulu Üyesi

AXA Sigorta A.Ş. Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

**YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

Axa Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

Görüş

Axa Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil)* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Diğer Husus

Şirket'in 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporu başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 19 Temmuz 2024 tarihinde bu faaliyet raporunun uygunluğu hakkında olumlu görüş verilmiştir.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 19 Mart 2025 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

AXA Sigorta A.Ş. Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

Görüş

Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil)* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Diğer Husus

Şirket'in 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporu başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 19 Temmuz 2024 tarihinde bu faaliyet raporunun uygunluğu hakkında olumlu görüş verilmiştir.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2024 -31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 19 Mart 2025 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Faaliyet Raporu'na İlişkin Beyan

2024 Yılı Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu; şirketimizin 2024 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan belge ve bilgilerin, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 18 / 04 / 2025

AXA SİGORTA A.Ş.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

YAVUZ ÖLKEN

Yönetim Kurulu
Başkan Vekili ve
Genel Müdür

Tuba KARATAŞ ARICAN

Mali İşler Genel Müdür
Yardımcısı

Okyar KARABULUT

Muhasebe
Müdürü

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

AXA Sigorta A.Ş. 2024 yılını 4.634,3 milyar TL net kâr, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ise 14,5 milyon TL net kâr ile kapatmıştır. Her iki şirketimizin finansal sonuçları hakkındaki ayrıntılı bilgiler ‘Denetim Raporları’ bölümünde bulunmaktadır.

AXA Sigorta A.Ş.’nin nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıklarının toplamı toplam aktiflerin %65’ini, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin ise %11’ini oluşturmaktadır. Her iki şirketimiz de likit oranı yüksek güçlü finansal yapısıyla, tüm yasal ve ticari yükümlülüklerini finansal hiçbir zorluk yaşamadan yerine getirmektedir.

Risk Yönetimi Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Risk Yönetimi

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” gereği şirketin faaliyetlerinin güvenli bir biçimde icra edilmesini izlemek, risk odaklı yaklaşım çerçevesinde incelemek ve kontrol etmek amacıyla 2009 yılı ağustos ayında Risk Yönetimi Departmanı kurulmuş ve şirketin maruz kalabileceği tüm risklerin etkin olarak yönetilebilmesine imkân sağlayacak şekilde yetkilendirilmiştir. Risk yönetimi faaliyetlerinin kapsamı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan “Risk Yönetimi Politikalarında” tanımlanmıştır. 2022 yılından itibaren 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik çerçevesinde risk yönetimi faaliyetleri etkin bir şekilde sürdürülmeye devam etmektedir.

AXA Sigorta ve AXA Hayat Emeklilik A.Ş. risk yönetimi politika ve prosedürleri, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını ve buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacı ile AXA Grup Risk Yönetimi Standartları’na paralel olarak belirlenmiştir. AXA Grup tarafından belirlenen bu standartların amacı grup şirketlerinin karşı karşıya kalabilecekleri tüm risklerin sistematik olarak belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ve kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Şirketlerin maruz kalabilecekleri risk grupları hacimleri, nitelikleri, karmaşıklıkları ve geçmiş dönem deneyimlerine uygun olarak standartlarda yer almıştır.

AXA Sigorta ve AXA Hayat Emeklilik A.Ş. risk yönetimi faaliyetleri çerçevesinde AXA Grup Risk Yönetimi standartlarını benimsemiş olup, AXA Grup ve bağlı bulunduğu AXA Uluslararası Pazarlar Bölgesi Risk Yönetimi ekipleri ile koordineli çalışmakta ve düzenli olarak raporlama yapmaktadır.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak, tüm iş süreçlerimizin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerimizin esas amacı; maruz kaldığımız finansal, sigortacılık, operasyonel, yükselen yeni riskler (emerging risks) ve itibar risklerimizin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerimize (kârlılık, şirket değeri, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmek ve bu etkilerin asgari seviyeye düşürülmesi için gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır.

AXA Sigorta ve AXA Hayat Emeklilik A.Ş. bünyesinde bu faaliyetlerin tamamı Risk Yönetimi birimi tarafından yürütülmektedir. Risk Yönetimi birimi bu ölçümleri yaparken, özellikle AXA Risk Yönetimi standartlarının uygulanması ve yerel mevzuatta yer alan sorumlulukların yerine getirilmesi, bu kapsamda tüm gerekliliklerin sağlanmasından sorumludur. Risk Yönetimi birimini görev ve sorumlulukları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve direkt olarak Risk Yönetimi Başkanlığına raporlama yapılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca sigorta şirketleri, maruz kaldıkları riskleri kabul edilebilir bir seviyede tutmak için, yürüttükleri faaliyetlerin niteliği ve karmaşıklığıyla orantılı olan ve en önemli riskleri, yani sonuçları şirketin yükümlülüklerini karşılama veya kurumsal amaçlarını gerçekleştirme yeteneğini etkileyebilecek risklerin aktif olarak belirlenmesine ve değerlendirilmesine imkân veren etkili ve yeterli bir risk yönetimi sistemi kurmak zorundadırlar.

Sistemin şirkete entegre edilmesi gerekir ve önemli görevlilerin oynadığı rollerin resmi olarak belirlenmesi esastır.

Sigorta işletmeleri, yasal düzenleme gerekleri çerçevesinde, titiz bir analiz süreci yoluyla, belirlenen risklerin türlerini, bunların kökenini, bunları kontrol etme ihtimalini veya ihtiyacını ve bunlardan kaynaklanabilecek etkileri, kayıplar ve fırsatlar açısından anlayabilmelidirler. Özellikle de risk yönetiminin rolü, sigortacıların ve yatırım sorumlularının risk almalarını önlemek değil, seçici bir şekilde risk üstlenme kültürünü geliştirmek AXA Sigorta ve AXA Hayat Emeklilik A.Ş.’nin gerçekten taşımak istediği risklerin bilinçli olarak seçilmesine yardımcı olacak araçları ve metrikleri sağlamaktır. Bu gerekçeler göz önünde bulundurularak, AXA Sigorta ve AXA Hayat Emeklilik A.Ş.; standartlar, politikalar, prosedürler, komiteler ve yönetim kümesine dayalı komple bir çerçeve olan bir Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesi oluşturmuştur.

Bu çerçeveyeyle ilgili olduğu belirlenen, güçlü bir risk kültürüyle sabitlenmiş beş ana süreç belirlenmiştir:

a) Organizasyon ve Yönetimi: AXA Sigorta ve AXA Hayat Emeklilik A.Ş., Risk Yönetimi politika ve prosedürleri ile saptanmış ve yapılandırılmış bir Risk Yönetişim Modeline sahiptir.

b) Risk İştahı Çerçevesi: Risk Yönetimi ekibinin rolü, üst yönetimin, şirketin maruz kaldığı riskleri onayladığından, risklerin olumsuz gelişiminin sonuçlarını anladığından ve işlerin kötüye gitmeye başlaması durumunda eyleme geçirilebilir planlara sahip olduğundan emin olmaktır. Bu, risklerin Kazançlar, Şirket Değeri, Sermaye ve Likidite üzerindeki etkilerini farklı senaryolar altında gösteren Risk İştahı çerçevesi yoluyla sağlanır.

Risk Yönetimi Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

c) İkincil Görüş: Risk Yönetimi, tetikte olmakla, finansal riskleri, sigortacılık risklerini ve operasyonel riskleri belirleyerek, ölçerek ve gözeterek/ kontrol ederek risk alanlarına gözcülük etmek ve bu alanları belirginleştirmek, bir yandan da ekstrem durumlara karşı teyakkuzda olmak, bunları tahmin etmek ve bunlar üzerinde düşünmekle sorumludur. Risk yönetimi, AXA Türkiye'nin önemli karar süreçlerinin birçoğunda sistematik ve bağımsız bir ikincil görüş alınmasını sağlamaya yönelik süreçlere ve yönetime sahiptir.

d) Yazım Kuralları ve Ürün Onayı: Yeni ürünlerin piyasaya sürülmesi veya ürünlerin yeniden fiyatlandırılması/ yeniden tasarlanması, üst yönetimin bu tür aksiyonların uzun dönemli sonuçlarını değerlendirmelerine ve AXA'nın stratejisini gerçekleştirmek için riske göre tespit edilmiş kârlılık hedeflerini belirlemelerine imkân veren uygun bir karar alma sürecinden geçer.

e) İçsel Model (STEC- Kısa Vadeli Ekonomik Sermaye); maruz kalınan çoğu riski kontrol eden ve ölçen somut ve güçlü bir metrik sağlar. AXA STEC modeli, aynı zamanda sermaye yönetiminde, planlama sürecinde ve performans ölçümü sürecinde önemli bir unsuru oluşturan tutarlı ve geniş kapsamlı bir risk yönetim aracı olarak tasarlanır.

Risklerin Sınıflandırılması

AXA Grup standartlarındaki uygulamaya paralel olmak üzere AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.'nin de risk yönetimi uygulamalarında Risk Portföyü 3 ana gruba ve buradan alt gruplara ayrılarak bu çerçevede değerlendirilmektedir.

I. Finansal Riskler

Bu başlık altında mali piyasalarda ve çeşitli yatırım araçlarında meydana gelebilecek olası dalgalanmaların yaratacağı faiz, kur ve gayrimenkul fiyatlarındaki değişimlerin şirket finansal göstergelerine olan etkileri ölçülmektedir. Bu ölçümler neticesinde olası etkilerin belirlenen risk limitlerinin altında kalmasını sağlamak amacı ile aksiyon planları devreye sokulmaktadır.

Aktif-Pasif yönetimi ise özellikle uzun dönemli portföylerimizin gelirlerinin ve likiditenin korunması açısından yüksek önem taşımakta ve bu kapsamda yapılmakta olan ölçümler yükümlülüklerimizin nakit akışlarını güvence altına almak için yatırım kararlarını yönlendirmektedir.

Ayrıca finansal riskler ile ilgili yapılan çalışmalar dahilinde reasürans yapımız da şirket bazında incelenmekte ve uluslararası derecelendirme kuruluşları puanlamalarına göre sınıflandırılarak reasürans risklerimiz yine AXA Grup Standartlarında kullanılan modeller ile ölçülmektedir.

II. Sigortacılık Riskleri

Hayat ve Hayatdışı olmak üzere 2 ana grupta toplanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerine bağlı oluşan bu riskler kapsamında, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi durumunda meydana gelebilecek finansal kayıp, istatistiksel metotlar ile ölçülmekte ve bunun karşılığında şirketin sahip olması gereken asgari sermaye tutarı belirlenmektedir. Bu ölçümler AXA Grup standartları ve Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen içsel modeller dâhilinde yapılmakta ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

III. Operasyonel Riskler

Bu çeşit riskler yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ihtiva etmektedir. Risk Yönetimi biriminin görevi maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve izlenmesidir. Yükselen Yeni Riskler (emerging risks) ve İtibar riskleri de operasyonel riskler çalışmaları altında izlenmekte olup, gerekli çalışmalar bu süreç içerisinde yürütülmektedir. Kendi kendini değerlendirme yöntemi ile belirlenen risk senaryoları yıllık olarak güncellenmekte istatistiki yöntemler kullanılarak AXA Grup standartlarında ölçülmektedir. Tanımlanan riskler, ilgili birimin yanı sıra İç Kontrol birimi tarafından da takip edilmekte ve indirgeme faaliyetleri yürütülmekte olup, Risk Komitesi'nde değerlendirilmektedir.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak belirlenen ve AXA şirketleri için maruz kalınan risk gruplarını belirleyen tablo aşağıdaki gibidir.

Ana Risk Grubu	Alt Risk Grubu	Risk Konusu
Finansal Riskler	Piyasa Riskleri	Hisse Senedi Riskleri
		Gayri Menkul Riski
		Faiz Riski
		Özel Sektör Bono Riski
		Varlık Bazlı Finansal Yatırım Riski
		Alternatif Yatırım Riskleri
		Döviz Riski
		Volatilite Riski
	Kredi Riski	Baz Riski
		Ülke Riski
Hayat Dışı Sigortacılık Riskleri	Likidite Riski	Karşı Taraf Riskleri
	Rezerv Riski	Likidite Riski
	Sigortacılık Riski	Yetersiz Rezerv Riski
		Yükselen Riskler (örn. Asbestos)
		Ticari Yazım Riski
		Fiyatlama Riski
	Katastrof Riski	Müşteri Değeri Riski
		Katastrof Riski - Doğal Afet
		Katastrof Riski - İnsan
Hayat Sigortacılık Riskleri	Rezerv Riski	Mortalite Riski
	Sigortacılık Riski	Uzun Yaşam Riski
		İştira Riski
		Gider Riski
		Sakatlık Riski
	Katastrof Riski	Uzun Dönemli Bakım Riski
		Sağlık Riskleri
	Şirket İç Suistimal	Katastrof Riski - Salgın
		Şirket dışı Suistimal ve Sistem güvenliği
		Şirket içi Suistimal ve yetkisiz işlemler
Operasyonel Riskler	İş Yeri Güvenliği ve İstihdam Uygulamaları	Şirket dışı Suistimal ve Sistem güvenliği
	Müşteri, Ürün ve İş Uygulamaları	Çalışan ilişkileri, ayrımcılık
		Güvenli çalışma ortamı (örn; Salgın)
		Personel Yönetimi (kritik çalışan kayıpları)
		Uygunluk, bildirim ve ürün sorumlulukları (örn; yanlış satış, agresif satış, yanlış yönlendiren pazarlama materyali,...)
	Maddi Varlıklara Gelebilecek Zararlar	Uygun olmayan ve kanun dışı, iş ve piyasa uygulamaları (Antitröst, lisanssız satış, kara para, yasal uyumsuzluklar)
		Ürün hataları (ürün eksiklikleri ve model hataları)
		Doğal Afet ve diğer insan kaynaklı felaketler
	Sistem Hataları ve İş Kesintileri	Bilgi güvenliği
		Sistem kesintileri
İşlem, Yönetim ve Süreç Hataları	İşlem, Yönetim ve Süreç Hataları	İşlem Hataları (örn; hatalı hasar ödemeleri,...)
		Yazım ve Hasar Süreçlerindeki hatalar
		Kamuya açıklama ve raporlama hataları
		Proje Yönetimi Hataları
		İç Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları (bağlı acenteler, satış ve provizyon ekipleri)
		Dış Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları

Risk Yönetimi Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Risk Limitleri

AXA Grup Standartları Çerçevesinde Risk Limitleri belirlenirken, şirketlerin finansal yapıları göz önünde bulundurulmak suretiyle alt risk gruplarının, risk bazında şirketin en önemli finansal göstergeleri olan kârlılık, şirket değeri ve sermaye yeterliliğine olan etkileri göz önüne alınır. Risk limitleri şirketin finansal varlık yatırımlarının çeşitliliği ve büyüklüğüne göre değişmekle birlikte aynı zamanda operasyonel olarak personel ya da birim bazında belirlenen limitler de yapılan işlemlerin karmaşıklığı, ürünlerin özelliklerine göre değişiklik göstermektedir.

Belirlenen limitler yıllık olarak piyasa koşulları, şirketin finansal durumu, stratejileri ve AXA Standartları ve yerel mevzuat göz önüne alınarak gözden geçirilir. Limit aşımaları gerek sorumlu birimler tarafında sisteme tanımlanmış uyarılar yardımı ile gerekse toplu olarak takip edilmekte ve aşım olması durumunda anında müdahale edilmesi ve raporlama yapılmasına uygun bir yapı ile faaliyetler sürdürülmektedir.

Şirketimizin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin detaylı açıklama, Faaliyet Raporu içinde sunulan Bağımsız Denetim Raporlarının ekinde yer alan 45 nolu dipnotta detaylı şekilde açıklanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2024
Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Denetçi Raporu

Axa Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Axa Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.24 ve 17'e bakınız.

Kilit denetim konusu

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 48.800.056.849 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 65'ini oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel hasarlar için net 16.776.717.042 TL tutarında muallak hasar karşılığı ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") hasar karşılığının (14.152.450.790 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik.

Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik.

Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama hasar dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in hasar ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.

Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını uzman kullanarak kontrol ettik.

Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.



Diger Husus

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 3 Haziran 2024 tarihinde bu finansal tablolara ilişkin olumlu görüş verilmiştir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



Diger hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.



19 Mart 2025
İstanbul, Türkiye



**31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 19 Mart 2025

Yavuz ÖLKEN	Tuba Karataş ARICAN	Okyar KARABULUT	Özgün GÜVENER
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Muhasebe Müdürü	Aktüer

AXA SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR**

İÇİNDEKİLER	SAYFA
FİNANSAL DURUM TABLOSU	118-122
GELİR TABLOSU.....	123-125
NAKİT AKIŞ TABLOSU	126
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	127
KAR DAĞITIM TABLOSU	128
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	129-201

AXA SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12.14	19.489.215.595	10.608.211.451
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12.14	12.323.272.072	6.606.487.742
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12.14	7.165.943.523	4.001.723.709
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	29.127.032.983	20.327.741.706
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2,11	16.161.560.442	14.752.160.476
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2,11	12.967.472.541	5.577.581.230
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı	4.2,11	(2.000.000)	(2.000.000)
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	17.789.836.322	11.939.746.286
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	17.774.140.052	11.356.331.396
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(575.747.911)	(381.283.775)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12,45	591.444.180	965.441.063
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	2.147.287.938	1.687.454.219
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(2.147.287.937)	(1.688.196.617)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	441.351	59.653.573
1- Ortaklardan Alacaklar	45	-	38.964.138
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		36.325	36.325
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		405.026	20.653.110
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar	47.1	727.601.959	434.295.077
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		975.325	86.409
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	726.626.634	434.208.668
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	4.2	128.925	128.925
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı	4.2	(128.925)	(128.925)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		5.931.457.795	3.288.583.486
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	5.098.164.286	2.703.979.950
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	833.293.509	584.603.536
G- Diğer Cari Varlıklar		234.172.562	27.882.135
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		101.745.743	109.855
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	130.899.726	26.949.303
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		1.361.093	452.370
5- Personele Verilen Avanslar		166.000	359.417
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	11.190
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		73.299.758.567	46.686.113.714

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		187.288	337.288
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		187.288	337.288
4- Diğer Cesitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Cesitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar	45.2	4.956.309	2.404.427
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	4.956.309	2.404.427
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar	6.7	1.066.903.873	741.530.265
1- Yatırım Amacı Gayrimenkuller	7	436.788.001	365.729.809
2- Yatırım Amacı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amacı Gayrimenkuller	6	44.653.366	44.401.138
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbas ve Tesisatlar	6	303.271.253	207.870.065
6- Motorlu Taşıtlar	6	72.551.758	39.245.497
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	18.345.390	8.691.028
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	214.926.239	40.649.959
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(248.655.162)	(161.685.600)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	225.023.028	196.628.369
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	838.220.395	988.861.873
1- Haklar	8	1.408.818.931	1.340.071.707
2- Serefiye	2.8	227.241.292	227.241.292
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	2.801.468	2.801.468
7- Birikmiş İtfalar	8	(800.641.296)	(581.252.594)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	1.048.048
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	1.048.048
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Cesitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		1.910.267.865	1.734.181.901
Varlıklar Toplamı		75.210.026.432	48.420.295.615

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot		
A- Finansal Borçlar	20	21.502.368	10.042.853
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	21.502.368	10.042.853
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara. Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		5.258.984.168	2.993.522.546
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4,10,19	5.177.406.040	2.940.578.173
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4,19,47.1	81.578.128	52.944.373
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		399.250	1.212.379
1- Ortaklara Borçlar	45	399.250	1.212.379
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		1.976.338.388	1.204.010.439
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		47.044.172	39.798.570
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK’ya Borçlar	4,19	326.345.164	203.067.490
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19,47.1	1.602.949.052	961.144.379
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		47.424.862.122	29.482.665.875
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	28.712.286.041	16.573.995.753
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net	2,24,4,17	1.103.246.371	624.324.608
3- Hayat Matematik Karşılığı – Net		-	1.357.891
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net	4,17	16.776.717.042	11.801.160.830
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	47.1	832.612.668	481.826.793
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		1.064.814.866	1.148.174.306
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		656.970.750	429.763.147
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		32.102.010	18.189.514
3- Vadesi Geçmiş. Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	47.1	102.224.036	59.933.578
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	1.818.491.827	1.506.887.807
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	35	(1.544.973.757)	(866.599.740)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		740.550.168	527.196.414
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	740.550.168	527.196.414
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		971.258.158	501.429.074
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	10,17,19	924.684.678	468.422.026
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		46.573.480	33.007.048
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		78.329.051	42.259.960
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	78.329.051	42.259.960
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		57.537.038.539	35.910.513.846

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot		
A- Finansal Borçlar	20	161.868.219	19.384.133
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	161.868.219	19.384.133
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		21.038.887	20.424.999
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		21.038.887	20.424.999
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	2,24, 4, 17, 47.1	1.375.194.727	573.692.674
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı – Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık – Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	2,24, 4, 17, 47.1	1.375.194.727	573.692.674
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	60.326.306	79.477.028
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	60.326.306	79.477.028
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	21,35	217.977.820	77.185.494
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21,35	217.977.820	77.185.494
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.836.405.959	770.164.328

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
V- Özsermaye	Dipnot		
A- Ödenmiş Sermaye	2.13,15	5.656.380.627	5.656.380.627
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	5.656.380.627	5.105.366.939
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye	2.13,15	-	551.013.688
B- Sermaye Yedekleri		315.067.961	315.014.806
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		315.014.806	315.014.806
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		53.155	-
C- Kar Yedekleri	15	4.086.418.850	1.190.680.837
1- Yasal Yedekler	15	546.740.344	317.863.285
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		3.204.223.469	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	457.452.749	957.257.166
6- Diğer Kar Yedekleri		(121.997.712)	(84.439.614)
D- Geçmiş Yıllar Karları		1.144.387.488	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		1.144.387.488	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Zararı		4.634.327.008	4.577.541.171
1- Dönem Net Karı		4.634.327.008	4.577.541.171
2- Dönem Net Zararı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		15.836.581.934	11.739.617.441
Yükümlülükler Toplamı		75.210.026.432	48.420.295.615

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2023
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		44.419.857.678	27.393.283.125
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		34.737.951.113	18.529.208.330
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	47.355.163.164	26.029.009.777
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	24	61.083.991.954	33.372.075.623
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,24	(12.708.554.579)	(6.747.548.555)
1.1.3- SGK' ya Aktarılan Primler (-)	10	(1.020.274.211)	(595.517.291)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(12.138.290.288)	(7.115.728.677)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(14.192.439.390)	(8.321.161.231)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	1.843.049.569	1.100.006.314
1.2.3- Kazanılmış Primler Karşılığı SGK Payı (-)	10,17	211.099.533	105.426.240
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(478.921.763)	(384.072.770)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	(441.040.160)	(429.900.925)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	(37.881.603)	45.828.155
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		9.247.250.827	8.346.415.947
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		42.898.263	52.795.991
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		42.898.263	52.795.991
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		391.757.475	464.862.857
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(38.424.740.160)	(21.056.181.785)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(26.851.929.802)	(15.390.126.733)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(21.876.373.590)	(11.113.963.482)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar		(30.067.486.007)	(15.649.784.891)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10	8.191.112.417	4.535.821.409
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(4.975.556.212)	(4.276.163.251)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı		(981.266.908)	(10.879.093.040)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	10	(3.994.289.304)	6.602.929.789
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(801.502.053)	(48.751.132)
4- Faaliyet Giderleri	31,32	(9.611.013.214)	(4.876.555.546)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		1.357.891	(192.780)
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		1.357.891	(192.780)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47,1	(1.161.652.982)	(740.555.594)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		5.995.117.518	6.337.101.340
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2023
I-TEKNİK BÖLÜM			
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
6- Faaliyet Giderleri		-	-
7- Yatırım Giderleri		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
5-Ceza Ödemeleri		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2023
I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		5.995.117.518	6.337.101.340
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		5.995.117.518	6.337.101.340
K- Yatırım Gelirleri		12.679.085.241	11.253.987.924
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	5.310.600.235	4.191.251.768
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	116.567.651	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	3.440.594.044	563.127.999
4- Kambiyo Karları	26,36	3.725.503.504	6.319.776.571
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	83.743.112	173.235.579
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	2.076.695	6.596.007
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(11.686.776.756)	(11.004.850.562)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	26	(170.520.461)	(86.213.413)
2- Yatırımlar Değer Azalışları	26	(5.078.419)	(2.936.449)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	26	(173.436.212)	(6.181.291)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(9.247.250.827)	(8.346.415.947)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	26,36	(1.753.280.703)	(2.132.904.255)
7- Amortisman Giderleri	6,8	(321.667.221)	(427.760.878)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(15.542.913)	(2.438.329)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(775.414.932)	(815.541.993)
1- Karşılıklar Hesabı	47,5	(688.627.007)	(511.400.915)
2- Reeskont Hesabı		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı		-	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	21,35	(75.863.525)	(281.853.054)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	6.412.951	8.535.124
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(17.337.351)	(30.823.148)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	4.634.327.008	4.577.541.171
1- Dönem Karı ve Zararı		6.212.011.071	5.770.696.709
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(1.577.684.063)	(1.193.155.538)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		4.634.327.008	4.577.541.171
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2023
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		66.052.468.527	33.806.884.632
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		373.996.882	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(44.843.906.707)	(27.388.982.082)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		21.582.558.702	6.417.902.550
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(273.518.070)	(1.311.984.664)
10. Diğer nakit girişleri		1.082.797.222	-
11. Diğer nakit çıkışları		(6.890.317.301)	(1.927.610.893)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		15.501.520.553	3.178.306.993
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6,8	15.536.849	55.076.310
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(251.040.543)	(245.280.529)
3. Mali varlık iktisabı	11	(8.312.856.523)	(4.191.348.519)
4. Mali varlıkların satışı	11	3.543.637.915	1.507.531.264
5. Alınan faizler		8.867.761.930	1.092.050.172
6. Alınan temettüler		-	15.560
7. Diğer nakit girişleri		7.003.676.119	3.039.440.768
8. Diğer nakit çıkışları		(19.234.454.621)	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(8.367.738.874)	1.257.485.026
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	551.013.688
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(39.736.573)	(3.935.734)
4. Ödenen temettüler		-	-
5. Diğer nakit girişleri		53.159	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(39.683.414)	547.077.954
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		1.243.693.692	970.955.191
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	10.410.974.141	5.953.825.164
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	18.748.766.098	10.410.974.141

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 VE 2023 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2023												
	Dipnot	Sermaye	Sermaye Yedekleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ve Olağanüstü Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2022	15	1.225.739.187	-	1.022.605.571	-	-	-	218.074.504	-	1.335.211.427	-	5.743.085.748
II – Muhasebe Politikasında Değişiklikler												
III – Yeni Bakiye (I+II) (1 Ocak 2023)		1.225.739.187	-	1.022.605.571	-	-	-	218.074.504	-	1.335.211.427	-	5.743.085.748
A – Sermaye Artırımı		3.890.932.678	-	-	-	-	-	-	-	(2.788.477.806)	-	551.013.688
I – Nakit		551.013.688	-	-	-	-	-	-	-	-	-	551.013.688
2 – İç Kaynaklardan		3.339.918.990	-	-	-	-	-	-	-	(2.788.477.806)	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	(65.348.405)	-	-	-	-	-	(36.624.761)	-	(101.973.166)
D – Finansal Varlıkların Değerlenmesi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar		539.708.762	-	-	-	-	-	14.674.128	-	331.453.549	-	969.950.000
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı/ (Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	4.577.541.171	-	4.577.541.171
I – Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler		-	-	-	-	-	-	85.114.653	-	1.389.012.783	-	-
J – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2023	15	5.656.380.627	-	957.257.166	-	-	-	317.863.285	-	230.575.192	-	11.739.617.441

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2024												
	Dipnot	Sermaye	Sermaye Yedekleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ve Olağanüstü Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2023	15	5.656.380.627	-	957.257.166	-	-	-	317.863.285	-	230.575.192	-	11.739.617.441
II – Muhasebe Politikasında Değişiklikler												
III – Yeni Bakiye (I+II) (1 Ocak 2024)		5.656.380.627	-	957.257.166	-	-	-	317.863.285	-	230.575.192	-	11.739.617.441
A – Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I – Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	(499.804.417)	-	-	-	-	-	-	-	(537.362.515)
D – Finansal Varlıkların Değerlenmesi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Net Dönem Karı/ (Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	4.634.327.008	-	4.634.327.008
I – Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler		-	-	-	-	-	-	228.877.059	-	3.204.276.624	-	-
J – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2024	15	5.656.380.627	-	457.452.749	-	-	-	546.740.344	-	3.397.293.718	-	15.836.581.934

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024 ^(*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
I. DÖNEM KARARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI	35	6.212.011.071	5.770.696.709
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	35	(1.577.684.063)	(1.193.155.538)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(1.577.684.063)	(1.193.155.538)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)	37	4.634.327.008	4.577.541.171
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(228.877.058)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		4.634.327.008	4.348.664.113
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	3.204.223.469
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	53.155
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket’in yetkili organı Genel Kurul’dur. Finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla Şirket’in yıllık Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Axa Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) doğrudan ortağı Axa Holding A.Ş. olup; nihai ana ortağı Axa SA’dır.

Axa Sigorta A.Ş.’nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.’nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK’ın Axa Oyak Holding A.Ş.’deki hisselerinin tamamı AXA Mediterranean Holding SA’ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket’in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket’in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.’nin ticari unvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

15 Ekim 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 25 no’lu karar doğrultusunda Axa Hayat Sigorta A.Ş.’nin sağlık portföyünün Şirket’e devri ve devir sözleşmesinin imzalanması işlemlerinin tamamlanması ile ilgili olarak 10 Eylül 2009 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında yönetim kuruluna verilen yetkiye istinaden devralma işleminin 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup. söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Şirket’in dolaylı sermayedarı olan AXA Mediterranean Holding SA, Groupama Sigorta A.Ş.’nin çoğunluk hisselerini elinde bulunduran Groupama Investment Bosphorus A.Ş.’nin hisselerinin tamamını 3 Mayıs 2023 tarihinde satın almıştır. Söz konusu satın alma işlemi sonrasında Şirket ile Groupama Sigorta A.Ş. arasında ortak kontrol tabi olma ilişkisi doğmuştur. Şirket ile Groupama Sigorta A.Ş.’nin, Axa Sigorta A.Ş. bünyesinde birleşmesi hususu, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun (“SEDDK”) 19 Ekim 2023 tarih ve 489 sayılı onayları ile uygun bulunmuştur. Şirket’in, Groupama Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınması suretiyle birleşmesine ilişkin 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı, 31 Ekim 2023 tarihinde tescil edilerek 3 Kasım 2023 tarih ve 10950 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi’nde yayımlanarak ilan edilmiştir.

Söz konusu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (“KGK”) 2018-1 sayı ve 11 Ekim 2018 tarihli “Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı” (“İlke Kararı”) uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Groupama Sigorta A.Ş.’nin varlık ve yükümlülükleri ile gelir tablosu kalemleri, yukarıda açıklandığı şekilde, ortak kontrolün olduğu 3 Mayıs 2023 tarihine en yakın bilanço kapanış tarihi olan 30 Nisan 2023 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket İstanbul’da tescil edilmiş olup, tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15. 34443 Salıpaazarı/İstanbul’dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket yangın, kaza, kara araçları, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, tarım ve sağlık sigorta dallarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Üst ve orta kademeli yöneticiler	130	109
Diğer personel	929	814
Toplam	1.059	923

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak – 31 Aralık 2024: 154.088.943 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 48.740.596 TL)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı")'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (AXA Sigorta A.Ş.) içermektedir. 1.1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Şirket, 31 Ekim 2023 tarihinde tescil edilmiş olan 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Groupama Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı'na göre ortak kontrole tabi işletme birleşmelerinin "Hakların Birleştirilmesi" yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Groupama Sigorta A.Ş.'nin varlık ve yükümlülükleri ile gelir tablosu kalemleri, yukarıda açıklandığı şekilde, ortak kontrolün olduğu 3 Mayıs 2023 tarihine en yakın bilanço kapanış tarihi olan 30 Nisan 2023 tarihinden itibaren Şirket'in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1. 1.2. ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: 1 Ocak- 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait finansal tablolar, 19 Mart 2025 tarihinde Şirket yönetimi tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1. Hazırlık esasları

Şirket, finansal tablolarını 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan SEDDK tarafından sigorta ve reasürans şirketleri için öngörülen esaslara göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında yeni hesap kodları açılmasına dair sektör duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir. Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller dışında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ile SEDDK ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, açıklama ve genelgeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") çerçevesinde muhasebeleştirmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum". "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda TFRS hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

a) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 1'inci maddesiyle Vergi Usul Kanunu'na eklenen Geçici Madde 33 uyarınca vergi mevzuatına göre hazırlanan 31 Aralık 2023 ve sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tabloların enflasyon düzeltilmesine tabi tutulması gerekmektedir. KGK, 23 Kasım 2023 tarihli “Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu” ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları’nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29 kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK, KGK’nın söz konusu duyurusuna istinaden yayımlanmış olduğu 6 Aralık 2023 tarih ve 2023/30 no’lu “Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge” ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmamasına karar vermiştir. SEDDK tarafından müteakiben yayımlanmış olan 11 Mart 2024 tarih ve 2024/10 no’lu “Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge” (2024/10 no’lu Genelge) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin enflasyon muhasebesi uygulamasına geçiş tarihi 1 Ocak 2025 olarak belirlenmiş olmakla birlikte SEDDK tarafından yayımlanmış olan 6 Aralık 2024 tarih ve 2024/32 no’lu “Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge” ile 2024/10 no’lu Genelge yürürlükten kaldırılmış ve sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2024 ve sonraki yıllarda enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar verilmiştir. Buna göre, Şirket’in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihli finansal tablolarında TMS 29 uygulanmamıştır.

b) Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket’in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu da, 1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

c) Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.1 Kullanılan para birimi

Şirket’in fonksiyonel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)’dir.

2.1.2 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan TL tutarlar finansal bilgilere en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.3 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar finansal araçların değerlendirilmesi haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.4 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (“UMSK”) tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4’ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4’ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yapılan 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ” uyarınca TFRS 17 standardının yürürlük tarihi 1 Ocak 2025 ya da sonrasında başlayan hesap dönemlerine kadar ertelenmiştir.

Şirket, TFRS 17’nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 17 ile TFRS 9’un İlk Uygulaması—Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17’ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021’de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9’un İlk Uygulaması —Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17’ye İlişkin Değişiklikler)’i yayımlamıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 17’ye İlişkin Değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır. Değişiklik, TFRS 17’nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını arttırmaktadır. TFRS 17’ye İlişkin Değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Şirket, TFRS 17 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 4’deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9’un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9’un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından yapılan değişiklik çerçevesinde KGK tarafından da değiştirilmiştir. TFRS 4’de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır:

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.4 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı)

TFRS 4’deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9’un uygulanmasına ilişkin değişiklik (Devamı)

- TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya
- 1 Ocak 2025 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9’u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39’da finansal araçlar için mevcut olan hükümleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – TMS 21’deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri

Ağustos 2023’te Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (“UMSK”) aşağıdakilere açıklık getirmek için UTMS 21’i değiştirmiştir:

- bir para birimi başka bir para birimine dönüştürülebildiğinde; ve
- Bir para biriminin takas edilebilirliği olmadığı bir şirketin geçerli (spot) kuru nasıl tahmin ettiği.

İlgili değişiklikler Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından 5 Haziran 2024 tarihinde yayımlanmıştır. Bir şirket ölçüm tarihinde ve belirli bir sebeple herhangi bir para birimini başka bir para birimiyle takas edebildiği durumlarda söz konusu para birimleri şirket için takas edilebilir kabul edilmektedir. Ancak şirket için para birimlerinin takas edilebilir olmadığı durumlarda şirketin bir spot döviz kuru tahmin etmesi gerekmektedir. Bir şirket spot döviz kuru tahmini yaparken amacı yalnızca söz konusu döviz kurunun mevcut ekonomik koşullar altında piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde gerçekleşecek düzenli döviz işlemlerindeki kuru yansıtmasıdır. Standartta yapılan bu değişiklik spot döviz kurunun tahmin edilmesine ilişkin özel şartlar içermemektedir.

Bu nedenle, bir şirket spot döviz kurunu tahmin ederken şunları kullanabilir:

- düzeltme gerektirmeyen gözlemlenebilir bir döviz kuru; veya
- başka bir tahmin tekniği.

Değişikliklere göre şirketlerin, tahmini döviz kuru kullanımının finansal tablolar üzerindeki etkisini değerlendirmelerine yardımcı olmak için şirketlerin yeni açıklamalar sunması gerekecektir. Bu açıklamalar şunları içerebilir:

- para biriminin takas edilememesinin niteliği ve finansal etkileri;
- kullanılan spot döviz kuru;
- tahmin süreci; ve
- Para biriminin takas edilememesi nedeniyle şirketin maruz kalacağı riskler.

Değişiklikler 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, Uluslararası Vergi Reformu—İkinci Sütun Modeli Kuralları-TMS 12’ye İlişkin Değişiklikler’de yapılan değişiklikler yapılan bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.4 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (“UMSK”) tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar

Finansal Araçların Sınıflandırma ve Ölçümüne İlişkin Değişiklikler - UFRS 9 Finansal Araçlar ve UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standartlarındaki değişiklikler

Koşullu özelliğe sahip finansal varlıkların sınıflandırılması

Değişiklikler, temel kredi riskleri veya maliyetlerindeki bir değişiklik ile doğrudan ilgili olmayan koşullu özelliklere sahip finansal varlıkların sınıflandırılmasının netleştirilebilmesi için ek bir SPPI (yalnızca anapara ve faiz ödemesi) testi gerekliliği getirmektedir - örneğin, nakit akışlarının borçlunun kredi sözleşmesinde belirtilen bir ESG (çevresel, sosyal ve yönetim) hedefini karşılayıp karşılamadığına bağlı olarak değiştiği durumlarda, bu koşullu finansal varlığın sınıflandırılması, SPPI testi ile yapılacaktır. SPPI testi, varlığın itfa edilmiş maliyeti ya da gerçeğe uygun değerinden hangisi ile muhasebeleştirileceğini belirler. Değişiklikler kapsamında, ESG ile bağlantılı özelliklere sahip olanlar da dahil olmak üzere belirli finansal varlıklar, nakit akışlarının böyle bir özelliği olmayan özdeş bir finansal varlıktan önemli ölçüde farklı olmaması koşuluyla SPPI kriterini artık karşılayabilir. Ancak şirketlerin bunu kanıtlamak için yargılama gerektirecek ek çalışmalar yapması gerekecektir. Değişiklikler ayrıca, aşağıdaki belirli koşullu özelliklere sahip tüm finansal varlıklar ve finansal yükümlülükler için ek açıklamaları da içermektedir:

- Temel kredilendirme riskleri veya maliyetlerindeki bir değişiklik ile doğrudan ilişkili olmayan; ve

- gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmeyen.

Elektronik ödemelerle mutabakat

Ticari borcunu elektronik bir ödeme sistemi kullanarak kapatan bir şirket, genellikle ticari borcunu ödeme tarihinde kayıtlarından çıkarır. Değişiklikler, bu tür finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılmasına ilişkin bir istisna getirmektedir. Bu istisna, şirketin aşağıdaki kriterlerin tamamını karşılayan bir elektronik ödeme sistemi kullanması durumunda, ticari borcunu ödeme tarihinden önce finansal durum tablosu dışı bırakmasına izin vermektedir:

- Ödeme talimatının geri çekilmesi, durdurulması veya iptal edilmesinin mümkün olmaması;

- Ödeme talimatının bir sonucu olarak ödeme için kullanılacak nakde erişme olanağının bulunmaması; ve

- elektronik ödeme sistemi ile ilişkili takas riskinin önemsiz olması.

Diğer değişiklikler

Sözleşmeye bağlı araçlar (CLI’ler) ve rücu edilemeyen özellikler

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı araçların temel özelliklerini ve bu araçların rücu edilemeyen özelliklere sahip finansal varlıklardan nasıl farklılaştığını netleştirmektedir. Değişiklikler ayrıca, bir şirketin rücu edilemeyen özelliklere sahip finansal varlıklarını oluşturan nakit akışlarını değerlendirirken göz önünde bulundurması gereken faktörleri de belirlemiştir ('gözden geçirme' testi).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.4 Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

Finansal Araçların Sınıflandırma ve Ölçümüne İlişkin Değişiklikler - UFRS 9 Finansal Araçlar ve UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standartlarındaki değişiklikler (Devamı)

Özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlara ilişkin açıklamalar

Değişiklikler, gerçeğe uygun değerinden ölçülen ve kazanç ya da kayıpları diğer kapsamlı gelirden (GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan) gösterilen özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar için ek açıklamalar gerektirmektedir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketler, finansal varlıkların ve finansal yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal durum tablosu dışı bırakılmasına ilişkin değişikliklerden ayrı olarak, bu değişiklikleri (ilgili açıklama gereklilikleri de dahil olmak üzere) erken uygulamayı seçebilirler.

Şirket, UFRS 9 ve UFRS 7’de yapılan bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 19 Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar

UFRS Muhasebe Standartları’nı kullanan şirketlerin bağlı ortaklıkları, UFRS 19’un yayınlanmasının ardından açıklamalarını önemli ölçüde azaltabilir ve kullanıcıların ihtiyaçlarına daha fazla odaklanabilir.

Bir bağlı ortaklık, aşağıdaki kriterleri karşılıyorsa, konsolide, bireysel ya da münferit finansal tablolarında yeni standardı uygulamayı seçebilir:

-kamuya hesap verebilirliğinin olmaması

-Ana ortaklığının UFRS Muhasebe Standartları’na göre konsolide finansal tablo hazırlaması.

UFRS 19’a göre azaltılmış açıklama standartlarını uygulayan bir bağlı ortaklık, UFRS’lerdeki tanıma, ölçme ve sunum gerekliliklerini tamamen yerine getirecektir ancak açıklamaları azaltacaktır ve UFRS Muhasebe Standartları’na uygunluk beyanında UFRS 19’u uyguladığını açık ve net bir şekilde belirtmesi gerekmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2027 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, UFRS 19’in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 18 –Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar

UMSK, 9 Nisan 2024 tarihinde UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu standardının yerine geçecek olan UFRS 18 Finansal Tabloların Sunuluşu ve Açıklamaları standardını yayınlamıştır. UMS 1’de yer alan birçok hükmü değiştirmeden ileriye taşımaktadır. UFRS 18’in amacı, bir işletmenin varlıklarını, yükümlülüklerini, özkaynaklarını, gelir ve giderlerini gerçeğe uygun bir şekilde yansıtan ilgili bilgileri sağlamaya yardımcı olmak için genel amaçlı finansal tablolardaki (finansal tablolar) bilgilerin sunumu ve açıklanmasına ilişkin gereklilikleri ortaya koymaktır. (faaliyet, yatırım ve finansman) getirmekte ve tüm şirketlerin faaliyet karı da dahil olmak üzere yeni tanımlanmış alt toplamlar sunmasını gerektirmektedir. UFRS 18, 1 Ocak 2027 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir ve geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, UFRS 18’in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.4 Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2025 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

- 1) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (UMS 1’de Yapılan Değişiklikler)
- 2) Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-UFRS 16 Kiralamalar ’da yapılan Değişiklikler
- 3) TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar’da yapılan Değişiklikler – Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları
- 4) TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar
- 5) Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları- TMS 12 Değişiklikleri : UMSK, Küresel Anti-Temel Erozyon Kuralları’nı ("GloBE model kuralları") uygulayan mevzuatın getirdiği ertelenmiş vergi ile ilgili muhasebeleştirmeye dair geçici bir zorunlu muafiyet getirmek üzere UMS 12’yi değiştirmiştir. Bu muafiyet kapsamında, şirketler ek vergiye ilişkin ertelenmiş vergi ayırma ve açıklama yükümlülüğünden muaf tutulmuştur. Ancak, muafiyetin uygulandığını açıklamaları gerekmektedir.

Muafiyet, hemen yürürlüğe girmiştir ve UMS 8 çerçevesinde geriye dönük olarak uygulanır. UMSK, bu muafiyeti kaldırmaya veya kalıcı hale getirmeye karar verene kadar geçerli olacaktır. İlgili değişiklikler KGK tarafından aynı şekilde TMS 12’de değişiklik yapılarak yayımlanmıştır. Yeni uygulamaya konulmuş bu standart değişikliklerinin Şirket’in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

2.1.5 İşletme birleşmelerinin etkisi

1.1 no’lu dipnotta da açıklandığı üzere Şirket’in dolaylı sermayedarı olan AXA Mediterranean Holding SA, Groupama Sigorta A.Ş.’nin çoğunluk hisselerini elinde bulunduran Groupama Investment Bosphorus A.Ş.’nin hisselerinin tamamını 3 Mayıs 2023 tarihinde satın almıştır. Söz konusu satın alma işlemi sonrasında Şirket ile Groupama Sigorta A.Ş. arasında ortak kontrole tabi olma ilişkisi doğmuştur. Şirket ile Groupama Sigorta A.Ş.’nin, Axa Sigorta A.Ş. bünyesinde birleşmesi hususu, SEDDK’nın 19 Ekim 2023 tarih ve 489 sayılı onayları ile uygun bulunmuştur. Şirket’in, Groupama Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınması suretiyle birleşmesine ilişkin 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı, 31 Ekim 2023 tarihinde tescil edilerek 3 Kasım 2023 tarih ve 10950 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi’nde yayımlanarak ilan edilmiştir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı'na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Groupama Sigorta A.Ş.’nin varlık ve yükümlülükleri ile gelir tablosu kalemleri, yukarıda açıklandığı şekilde, ortak kontrolün olduğu 3 Mayıs 2023 tarihine en yakın bilanço kapanış tarihi olan 30 Nisan 2023 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.

Buna göre; 30 Nisan 2023 tarihi itibarıyla Şirket’in finansal tablolarına alınan Groupama Sigorta A.Ş.’nin varlık ve yükümlülüklerinin detayları ile bu tarih itibarıyla muhasebeleştirilen şerefiye aşağıdaki gibidir:

Varlık/(Yükümlülük)	30 Nisan 2023
Nakit ve nakit benzerleri (*)	3.039.440.768
Finansal varlıklar (Dipnot 11)	252.836.508
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	1.714.519.890
Maddi duran varlıklar (Dipnot 6)	62.328.985
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Dipnot 7)	56.820.000
Maddi olmayan duran varlıklar (Dipnot 8)	1.057.635.662
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	(215.007.613)
Kazanılmamış primler karşılığı, net (Dipnot 17)	(2.943.819.511)
Muallak hasar karşılığı, net (Dipnot 17)	(1.938.630.668)
Ödenecek vergi ve fonlar	(65.450.156)
Kıdem tazminat karşılığı (Dipnot 2)	(47.098.094)
Dengeleme karşılığı (Dipnot 17)	(50.880.853)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-) (Dipnot 21)	(45.695.730)
Diğer varlıklar/(yükümlülükler), net	(134.290.480)
Elde edilen net varlıkların toplam değeri (A)	742.708.708
Satın alma bedeli (**) (B)	969.950.000
Fark (B-A) : Şerefiye (Dipnot 8)	227.241.292

(*) Nakit akış tablosunda, yatırım faaliyetlerinden diğer nakit girişlerinde gösterilmiştir.

(**) Groupama Sigorta A.Ş.’nin ana ortağı olan Groupama Investment Bosphorus A.Ş.’nin hisselerinin alımı için yapılan ödeme Şirket’in dolaylı sermayedarı olan AXA Mediterranean Holding SA tarafından gerçekleştirilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.2 Konsolidasyon (Devamı)

Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerinin Muhasebeleştirilmesi

KGK’nın 2018-1 sayı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı kapsamında; “ortak kontrole tabi işletme birleşmesi”, birleşen tüm teşebbüs ya da işletmelerin birleşmenin öncesinde ve sonrasında aynı taraf veya taraflarca kontrol edildiği ve bu kontrolün geçici olmadığı bir iş birleşmesi olarak tanımlanmıştır. Buna göre, Şirket’in 1 no’lu dipnotta açıklanan şekilde 2023 yılı içerisinde gerçekleştirdiği birleşme işlemi, birleşen şirketlerin nihai ortağının değişmemesinden hareketle “ortak kontrole tabi işletme birleşmesi” olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre, ortak kontrole tabi işletme birleşmeleri aşağıdaki şekilde muhasebeleştirilir:

- Ortak kontrole tabi işletme birleşmeleri, “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren muhasebeleştirilir.
- Edinen işletme, edinilen işletmenin varlık ve yükümlülüklerini ortak kontrolün oluşma tarihindeki TFRS’ye göre belirlenmiş defter değerleri üzerinden finansal tablolarına alır.
- TFRS 3, “İşletme Birleşmeleri” (“TFRS 3”) standardında öngörülen satın alma yönteminden farklı olarak; edinilen işletmenin varlık ve yükümlülükleri, birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri üzerinden yeniden ölçülmez ve birleşme tarihinde finansal tablolarda şerefiye muhasebeleştirilmez. Bununla birlikte, birleşilen işletmenin, edinen işletme, ortak kontrolü elinde bulunduran taraf ya da daha üst bir ana ortaklık tarafından daha önce satın alınması sonucu TFRS 3 uyarınca ortaya çıkmış olan tanımlanabilir varlık ve yükümlülükler (şerefiye, acente dağıtım kanalı, satın alınan portföy değeri, koşullu yükümlülükler vb.) edinilen işletmenin varlığı olarak dikkate alınır.
- Ortak kontrole tabi iş birleşmesi nedeniyle oluşacak muhtemel aktif - pasif uyumsuzluğunu gidermek amacıyla özkaynaklar altında denkleştirici bir hesap kullanılır. Buna göre, edinilen işletmenin net varlıklarının defter değerinin transfer edilen bedeli aşması durumunda oluşan fark, pay sahiplerinin ilave sermaye katkıları gibi dikkate alınarak söz konusu fark kadar “Hisse senedi ihraç primleri” kaleminin değeri artırılır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sadece Türkiye’de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket halka açık olmayıp TFRS 8, “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da hali hazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortismana tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	50 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl
Özel maliyet bedelleri	5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (Dipnot 6).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup ilk olarak maliyet değerleri ve buna dahil olan işlem maliyetleri ile ölçülürler. Başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında yatırım amaçlı gayrimenkuller, bilanço tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer ile değerlendirilir. İnşaat halindeki gayrimenkuller gerçeğe uygun değer tespitinin güvenilir bir biçimde yapılamaması durumunda bu tespitin güvenilir bir şekilde yapıldığı ya da yatırımın tamamlandığı tarihten önce gelen tarihe kadar maliyet metodu ile değerlendirilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç veya zararlar oluştuğu dönemde kar veya zarar tablosuna dahil edilirler (Dipnot 7).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımları ile işletme birleşmeleri sonucunda ortaya çıkan şerefiye, satın alınan portföy değeri ve acente dağıtım kanalını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismana tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 1 ila 20 yıldır.

Şerefiye

İşletme birleşmeleri, TFRS 3 kapsamında satın alma yöntemi ile muhasebeleştirilir. Satın alma bedeli ile satın alınan işletmenin (i) TFRS 3 hükümlerine göre alım tarihinde düzenlenen bilançosundaki net tanımlanabilir varlıkların ve şarta bağlı yükümlülüklerin değeri, (ii) kontrol gücü olmayan payların değeri ve (iii) daha önceden elde bulunan paylarının gerçeğe uygun değeri arasındaki pozitif fark, bilançoda şerefiye olarak muhasebeleştirilir. Bu farkın negatif olması durumunda bilançoda şerefiye oluşmaz, aradaki fark pazarlıklı satın alımdan kaynaklanan kazanç olarak gelir tablosunda gelir olarak muhasebeleştirilir. İşletme birleşmesi sırasında oluşan şerefiye amortismana tabi tutulmaz, bunun yerine yılda bir kez veya şartların değer düşüklüğünü işaret ettiği durumlarda daha sık aralıklarla değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Şerefiye üzerinden hesaplanan değer düşüklüğü zararları takip eden dönemlerde söz konusu değer düşüklüğünün ortadan kalkması durumunda dahi gelir tablosu ile ilişkilendirilmez (Dipnot 8).

2.8 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten. Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (Dipnot 12).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıkların teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar daha sonraki dönemlerde özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, gelir tablosundan ters çevrilmez.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlık grubunda sınıflandırılmış olan bir finansal varlık, başka bir grupta yeniden sınıflandırılması durumunda, söz konusu finansal varlık yeniden sınıflandırma tarihindeki gerçeğe uygun değeri üzerinden yeni sınıfına kaydedilir. Finansal varlığın yeniden sınıflandırma tarihindeki gerçeğe uygun değeri, söz konusu varlığın, yeni maliyetini ya da itfa edilmiş maliyetini oluşturur. Satılmaya hazır finansal varlık grubundan çıkarılmak suretiyle vadeye kadar elde tutulacak grubuna yeniden sınıflandırılan bir finansal varlığın, özkaynaklar içerisinde muhasebeleştirilmiş olan kazanç ya da kayıp tutarları vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığın geriye kalan ömrü boyunca gelir tablosunda itfa edilir (Dipnot 11).

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır. Kur korumalı mevduatlar da, ilgili sigortacılık mevzuatı doğrultusunda, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırılmıştır (Dipnot 11).

Bağlı menkul kıymetler

Şirket’in doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı ve yatırım amacıyla edindiği ve uzun vadeli finansal varlık olarak sınıflandırdığı hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özsermaye kalemlerine intikal ettirilmekte, piyasa rayici olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile diğerleri ise kayıtlı değerlerinden varsa değer düşüklüğü sonrası net değeri ile gösterilmektedir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasabeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir. Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır.

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bankalar (Dipnot 14)	12.323.272.072	6.606.487.742
Banka garantili kredi kartı alacakları (Dipnot 14)	7.165.943.523	4.001.723.709
Eksi - Faiz tahakkukları	(490.148.178)	(115.542.552)
Eksi - bloke mevduatlar (Dipnot 14, 43)	(250.301.327)	(81.694.758)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	18.748.766.098	10.410.974.141

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 8.600.000 TL tutarında vadeli mevduatı ve 241.597.016 TL tutarında vadesiz mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2023: Faiz tahakkuku hariç 65.600.000 TL vadeli mevduat ve 16.094.758 TL vadesiz mevduat).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Axa Holding A.Ş.	93%	5.262.135.934	93%	5.262.135.934
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	7%	391.222.029	7%	391.222.029
Diğer	0%	3.022.664	0%	3.022.664
Toplam	100%	5.656.380.627	100%	5.656.380.627

Şirket'in 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Şirket sermayesi 539.708.762 TL tutarında artırılarak 1.765.447.949 TL'ye ulaşmıştır. Söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca bütün aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınmak suretiyle birleşilen Groupama Sigorta A.Ş. ve Şirket'in özvarlıkları dikkate alınarak tespit edilen değiş tokuş oranı uyarınca, Groupama Sigorta A.Ş.'nin özvarlıklarından (ödenmiş sermayesinden) karşılanmıştır. Sermaye artışına ilişkin 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı, 31 Ekim 2023 tarihinde tescil edilerek 3 Kasım 2023 tarih ve 10950 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanarak ilan edilmiştir.

Şirket'in 29 Aralık 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Şirket sermayesi bu defa 3.890.932.678 TL tutarında artırılarak 5.656.380.627 TL'ye ulaşmıştır. Söz konusu sermaye artışı, yukarıda açıklandığı şekilde bütün aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınmak suretiyle birleşilen Groupama Sigorta A.Ş.'nin 15.700.830 TL tutarındaki olağanüstü yedek akçeleri ve 84.113.561 TL tutarındaki geçmiş yıl karları ile Axa Sigorta A.Ş.'nin özkaynaklarında yer alan 2.221.763.287 TL tutarındaki olağanüstü yedek akçeleri, 2.195.756 TL tutarındaki gayrimenkul satış karı fonu, 14.602.871 TL tutarındaki iştirak satış karı fonu, 467.327.623 TL tutarındaki geçmiş yıl karları ve 534.215.062 TL tutarındaki vergi mevzuatına göre ayrılmış olan yeniden değerlendirme değer artış fonundan karşılanmış olup geriye kalan 551.013.688 TL de nakit olarak artırılmıştır. Nakit olarak artırılan bu tutar, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla tescili beklenen sermaye hesabına alınmış olup, tescili 7 Şubat 2024 tarih ve 11017 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır). 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15. dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı varlığın hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur. Yangın sigortası sözleşmeleri, sivil, ticari ve endüstriyel olarak üçe ayrılır. Sigortalı, poliçede yer alan yangın, yıldırım, patlama gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalanır. Sigortalı, kar kaybı maddesi ile sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan mutlak dolaylı kayıplara karşı korunur. Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır. Sürekli mevcut bulunan riskleri kapsayan süresiz bir dönemde geçerli olan sözleşmeler ve geçici süreli, tekrar etmeyen riskleri kapsayan sözleşmeler. Birinci grup ani ve önceden görünemeyen mekanik donanım, tesisler ve elektronik zarar ve kayıplarını kapsar. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM") tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek hasarlar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve ilgili anlaşma türüne göre de önceden anlaşılan tutar ve koşullar üzerinden prim ve hasar hesaplaşması yapılan sigorta sözleşmeleridir. Şirket'in reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in yangın, nakliyat, oto dışı kaza ve mühendislik branşlarında risk ve olay başına hasar fazlası anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu hasar fazlası anlaşmalar hasarın vuku bulma tarihi esasına göre çalışmaktadır. İnşaat ve montaj branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Oto dışı kaza altındaki bazı branşlar da bölüşmeli yapıdaki kot-par anlaşmalar ile korunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği, run-off anlaşmalardır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Sadece katastrofik hasar fazlası reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları bulunmaktadır. Şirket, reasürans anlaşmalarının büyük bir kısmını Axa Global RE üzerinden akdetmektedir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge") ve 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"de ("2011/18 sayılı Genelge") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (Dipnot 2.24).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge ile 2012/3 sayılı Genelge ve 2 Mayıs 2012 tarihli ve 28280 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2024 döneminde 1.020.274.211 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 595.517.291 TL) (Dipnot 10 ve 24) tutarında prim ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 551.394.968 TL (31 Aralık 2023: 340.295.435 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Türkiye Motorlu Taşıt Bürosuna Devredilen Prim ve Hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“RSH” veya “Havuz”) kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları’na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

15 Ağustos 2017 tarihinde Türkiye motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuralları’na göre; poliçe başlama tarihi 1 Temmuz 2021 ve sonrası olarak düzenlenen ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’ne aktarımı yapılan yenilemelerin Havuz primi de %74 olarak güncellenmiştir. Poliçe Başlama Tarihi 1 Temmuz 2021 öncesi olan poliçelere gelecek zeyiller için Havuz primi poliçe üzerindeki orandan %76 hesaplanmaya devam edecektir.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla henüz iletilmemiş aylar için tahmini tutarları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz’a devredilen ve Şirket’in payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Havuz’a devredilen 1.345.106.866 TL prim, 1.423.482.544 TL ödenen tazminat ve 842.914.486TL muallak karşılık tutarı ile Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 1.068.721.096 TL prim, 1.072.709.993 TL ödenen tazminat, 17.836.964 TL rücu geliri, 5.068.174TL sovtaj tutarı ve 770.337.25 2TL muallak karşılık tutarı ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. Bunun yanı sıra Havuz’dan devir alınan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılıkları TMTB tarafından gönderilen beklenen hasar prim oranları ve Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde hesaplanmış ve kayıtlara alınmıştır (Dipnot 17).

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 26’ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13’üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25’den %30’a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %30 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli vergiye esas finansal bilgilerine uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı vergiye esas geçmiş yıllar kar/zarar hesabına dahil edilerek vergiye tabi tutulmayacaktır. 28 Aralık 2023 tarih ve 32413 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7491 sayılı “Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketlerin geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararların kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da finansal kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri. Şirket’in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut İş Kanunları’na göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (Dipnot 22).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (Dipnot 23).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2024 ve 31Aralık 2023 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge”ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmiştir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 909.375.927 TL (31 Aralık 2023: 756.036.948 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 560.486.422 TL (31 Aralık 2023: 366.098.239 TL) Şirket’in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli rücu ve sovtaj alacak tutarı 2.051.759.007 TL’dir (31 Aralık 2023: 1.619.603.917 TL). Bu alacakların tamamı için karşılık ayrılmıştır (Dipnot 12).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlendirilmelerini kapsar.

Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2.22 Kiralamalar

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü ve ilgili kullanım hakkı varlığını o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarih itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Mart 2009 tarih ve 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu”na istinaden bütün poliçelerin öğlen saat 12:00’da başlayıp yine öğlen saat 12:00’da bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmıştır. Teknik karşılıklar yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 33.869.847.183 TL (31 Aralık 2023: 19.677.407.793 TL) kazanılmamış primler karşılığı ve 5.157.561.142 TL (31 Aralık 2023: 3.103.412.040 TL) kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı ayırmıştır (Dipnot 17).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Asistans Primleri ile Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş üretim giderleri” ve “Ertelenmiş komisyon gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (Dipnot 17).

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla asistans hizmeti aldığı şirketlere cari dönemde yaptığı ödemelerin gelecek dönemlerle ilgili olan 676.424.096 TL (31 Aralık 2023: 485.055.320 TL) tutarındaki kısmını erteleyerek, bilançoda “gelecek aylara ait diğer giderler” hesabı altında finansal tablolarına yansıtmıştır (Dipnot 47.1).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” (“2012/15 no’lu Genelge”) uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net Devam Eden Riskler Karşılığı (“DERK”), %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt Devam Eden Riskler Karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2019/5 (“Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge 2019/5”) sayılı Genelgesi ile şirketlere, Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplamasını, tüm branşlarda, son dört kaza çeyreğine ilişkin brüt hasar prim oranı üzerinden hesaplama yapabilmeleri imkanı tanınmıştır. Brüt hasar prim oranı, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden endirekt işler de dahil edilerek gerçekleşen nihai hasar tutarının brüt kazanılan prime bölünmesi suretiyle hesaplanır. Şirketçe, muallak tazminat karşılığı hesabında iskonto uygulanan branşlarda DERK hesabında gerçekleşen nihai hasar tutarı hesaplanırken iskonto edilmiş tutarlar dikkate alınır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2020/1 (“2019/5 Sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge”) sayılı Genelgesi ile direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısım brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması suretiyle brüt DERK, net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması suretiyle net DERK tutarı hesaplanır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 1.103.246.371 TL (31 Aralık 2023: 624.324.608 TL) tutarında net Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (Dipnot 17).

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (“AZMM”) kullanılarak, Şirket’in gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı (“IBNR”) hesaplanmıştır. 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ilgili Yönetmelik’te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile “Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır” hükmü getirilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanan 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge (“Genelge”) ile AZMM hesaplamalarının “Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem ve Bornhuetter-Ferguson” olmak üzere altı farklı yöntem ile yapılabileceği belirtilmiştir. Ayrıca bu genelge ile branş bazında olmak üzere kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile aktüeryal yöntemler kullanılarak gelişim faktörlerine müdahale yetkisi şirket aktüerine verilmektedir. Genelge uyarınca aktüeryal dayanağının olması ve şirketçe kullanılan aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemler ile de yapılabilmektedir.

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, tüm branşlarda ilgili branşın özelliklerini dikkate alarak, yönetmelik çerçevesinde belirlediği aktüeryal yöntem ile IBNR hesabını yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayrımı (maddi/bedeni) yanısıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) üzerinden ele almaktadır. Bu ayrımlarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. Bununla birlikte dosyaların hukuki durumları da değerlendirilmektedir. Ayrıca kara araçları sorumluluk ve kasko hariç diğer branşlarda daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Söz konusu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ve ilgili tarihe kadar yapılmış tüm ödemelerin (rücu ve sovtaj tahsilatların düşüldükten sonra) toplamından oluşan gerçekleşmiş hasar tutarı ile içeriği ve uygulama esasları Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge çerçevesinde belirlenmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan nihai hasar tutarı arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Şirket, her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu (“AZMM”) hesaplamalarını gerçekleştiren hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmıştır.

Şirket’in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler, AZMM hesaplamalarında yapılan gelişim katsayısı müdahaleleri ile müdahale etkileri 17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 no’lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket’in “Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk”, “Zorunlu Trafik” ve “Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza” branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenlerinden, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler çıkarılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla belirlenen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Hasar Karşılığı olarak net 14.152.450.790 TL (31 Aralık 2023: 8.278.181.482 TL) tutarında toplam ilave muallak hasar karşılığı ayırmıştır (Dipnot 17).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge” ve 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” ile SEDDK tarafından yayımlanan 15 Ocak 2024 tarih ve 2024/03 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge”de (“2024/03 sayılı Genelge”) belirtilen esaslara göre iskonto etmiştir. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net 8.648.630.474 TL tutarında iskontoyu finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2023: 5.577.337.618 TL). 2024/03 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleşen iskonto hesaplaması, yıllık %35 oranı dikkate alınarak yapılmıştır.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi ya da dengeleme karşılığının güncellenmesi mümkün bulunmaktadır. Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, daha önce meydana gelen deprem hasarlarına ilişkin olarak ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı dosyalara istinaden 13.314.638 TL tutarındaki hasar tutarını dengeleme karşılığından indirmiştir (31 Aralık 2023: 457.560.936 TL). Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 1.375.194.727 TL (31 Aralık 2023: 573.692.674 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmış ve bilançoda “Diğer Teknik Karşılıklar” hesabında muhasebeleştirmiştir (Dipnot 17 ve 47.1).

2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara genellikle nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra, hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla Axa SA hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 “Hisse Bazlı Ödemeler” Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtımları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (Dipnot 23).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu yükümlülüklerle ilişkin tahmin ve varsayımlar 2.24 ve 17 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (Devamı)

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Dipnot 4 - Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Dipnot 6,7,8 - Maddi/maddi olmayan duran varlıklar ile yatırım amaçlı gayrimenkuller

Dipnot 10 - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Dipnot 11 - Finansal varlıklar

Dipnot 12 - Kredi ve alacaklar

Dipnot 21 - Ertelenmiş vergiler

Dipnot 22 - Çalışanlara sağlanan faydalar

Dipnot 23 - Karşılıklar

Dipnot 42 - Riskler

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez. Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir. Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kara araçları sorumluluk	20.089.112.499.854	10.986.264.829.755
Yangın ve doğal afetler	6.049.645.863.812	3.715.232.289.206
Genel zararlar	3.485.009.038.746	617.630.638.222
Nakliyat	1.618.253.863.153	1.777.506.108.899
Kara araçları	883.622.680.780	621.376.642.417
Genel sorumluluk	1.343.127.383.966	254.354.213.920
Finansal kayıplar	276.966.620.171	167.096.746.679
Kaza	155.263.987.805	73.795.294.268
Su araçları	77.220.994.619	34.052.367.835
Hukuksal koruma	40.583.423.494	14.881.259.822
Kefalet	15.871.818.935	5.855.582.347
Hava araçları	10.526.033.540	3.709.520.360
Seyahat sağlık (Ferdî kaza sigortası)	15.807.331.308	989.996.250
Kredi	8.250.000	48.727.276
Toplam	34.061.019.790.183	18.272.794.217.256

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket’in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket’in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu’nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Kredi riski

Kredi riski, Şirket’in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket’in karşılaşacağı durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no’lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket’in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduat, finansman bonusu ve özel sektör tahvilini temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

	Kredi ve Alacaklar				Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden		Diğer Alacaklar			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
31 Aralık 2024						
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	374.299.434	17.415.536.888	441.351	727.789.247	29.131.989.292	19.489.215.595
Azami riskin teminat. karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	407.497.496	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	374.299.434	16.301.856.917	441.351	727.789.247	29.131.989.292	19.489.215.595
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	1.113.679.971	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
-Brüt defter değeri	-	2.723.035.848	-	128.925	2.000.000	-
-Değer düşüklüğü	-	(2.723.035.848)	-	(128.925)	(2.000.000)	-

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

	Kredi ve Alacaklar				Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
31 Aralık 2023						
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	25.914.601	11.913.831.685	59.653.573	434.632.365	20.330.146.133	10.608.211.451
Azami riskin teminat. karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	407.497.496	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	25.914.601	11.079.439.457	59.653.573	434.632.365	20.330.146.133	10.608.211.451
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	834.392.228	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
-Brüt defter değeri	-	2.069.480.392	-	128.925	2.000.000	-
-Değer düşüklüğü	-	(2.069.480.392)	-	(128.925)	(2.000.000)	-

(*) Bağılı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

(b) Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket’in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

Faiz oranı riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması. Şirket’in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket’in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket’in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Satılmaya hazır F.V.	12.418.708.120	9.145.301.788
Vadeye kadar elde tutulacak F.V.	1.086.194.403	5.577.581.230
Vadeli mevduatlar	11.883.917.448	5.836.120.762
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Satılmaya hazır F.V.	3.742.852.322	5.295.703.685
Vadeye kadar elde tutulacak F.V.	11.881.278.138	-

Faiz oranı duyarlılığı

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket’in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023			
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi			
Faiz oranlarındaki %1’lik artış	(358.201.972)	(233.030.494)			
Faiz oranlarındaki %1’lik azalış	362.927.190	236.556.946			
Kur riski					
Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket’in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır:					
31 Aralık 2024	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Avro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Finansal varlıklar	7.586.618.932	4.627.422.217	2.959.196.715	-	-
Nakit ve nakit benzerleri	2.411.987.985	1.420.134.730	987.109.719	4.610.148	133.388
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	7.356.961.578	4.390.972.699	2.859.504.997	104.833.305	1.650.577
Toplam varlıklar	17.355.568.495	10.438.529.646	6.805.811.431	109.443.453	1.783.965
Muallak hasar karşılığı	2.746.173.784	1.539.193.217	1.206.980.567	-	-
Reasürans şirketlerine borçlar	4.421.840.950	2.108.222.966	2.286.754.679	26.722.016	141.289
Diğer yükümlülükler	39.450.576	31.829.217	7.621.359	-	-
Toplam yükümlülükler	7.207.465.310	3.679.245.400	3.501.356.605	26.722.016	141.289
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	10.148.103.185	6.759.284.246	3.304.454.826	82.721.437	1.642.676
31 Aralık 2023	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Avro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Finansal varlıklar	8.030.840.472	5.239.362.997	2.791.477.475	-	-
Nakit ve nakit benzerleri	2.886.317.790	1.069.102.728	1.797.864.218	19.342.388	8.456
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	4.169.851.765	1.934.633.341	2.175.281.583	58.491.391	1.445.450
Toplam varlıklar	15.087.010.027	8.243.099.066	6.764.623.276	77.833.779	1.453.906
Muallak hasar karşılığı	2.885.635.928	2.262.337.495	615.281.405	8.017.028	-
Reasürans şirketlerine borçlar	2.090.922.294	681.272.297	1.388.290.021	21.219.962	140.014
Diğer yükümlülükler	57.421.830	46.462.349	10.959.481	-	-
Toplam yükümlülükler	5.033.980.052	2.990.072.141	2.014.530.907	29.236.990	140.014
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	10.053.029.975	5.253.026.925	4.750.092.369	48.596.789	1.313.892

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski duyarlılığı

TL’nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

31 Aralık 2024

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları’nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	1.351.856.849	(1.351.856.849)	1.351.856.849	(1.351.856.849)
2- ABD Doları riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	1.351.856.849	(1.351.856.849)	1.351.856.849	(1.351.856.849)
Avro’nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Avro net varlık/yükümlülüğü	660.890.965	(660.890.965)	660.890.965	(660.890.965)
2- Avro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Avro net etki	660.890.965	(660.890.965)	660.890.965	(660.890.965)
GBP’nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	16.544.287	(16.544.287)	16.544.287	(16.544.287)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	16.544.287	(16.544.287)	16.544.287	(16.544.287)
Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	328.535	(328.535)	328.535	(328.535)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Diğer net etki	328.535	(328.535)	328.535	(328.535)
Toplam döviz net etki	2.029.620.636	(2.029.620.636)	2.029.620.636	(2.029.620.636)

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski duyarlılığı (Devamı)

31 Aralık 2023

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın	Yabancı paranın	Yabancı paranın	Yabancı paranın
	değer	değer	değer	değer
	kazanması	kaybetmesi	kazanması	kaybetmesi
ABD Doları’nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	1.050.605.385	(1.050.605.385)	1.050.605.385	(1.050.605.385)
2- ABD Doları riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	1.050.605.385	(16.904.846)	1.050.605.385	(1.050.605.385)
Avro’nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Avro net varlık/yükümlülüğü	950.018.474	(950.018.474)	950.018.474	(950.018.474)
2- Avro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Avro net etki	950.018.474	(950.018.474)	950.018.474	(950.018.474)
GBP’nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	9.719.358	(9.719.358)	9.719.358	(9.719.358)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	9.719.358	(9.719.358)	9.719.358	(9.719.358)
CHF para birimlerinin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- CHF net varlık/yükümlülüğü	262.778	(262.778)	262.778	(262.778)
2- CHF riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- CHF net etki	262.778	(262.778)	262.778	(262.778)
Toplam döviz net etki	2.010.605.995	(2.010.605.995)	2.010.605.995	(2.010.605.995)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Aşağıdaki tablo, Şirket’in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

31 Aralık 2024	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				Toplam
	3 aya	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan	
	kadar			uzun	
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (Dipnot 10 ve 19)	4.822.655.906	354.750.134	-	-	5.177.406.040
İlişkili taraflara borçlar (Dipnot 45)	399.250	-	-	-	399.250
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	326.345.164	-	-	-	326.345.164
DASK'a borçlar	81.578.128	-	-	-	81.578.128
Finansal kiralama yükümlülükleri	8.741.419	12.760.949	161.868.219	-	183.370.587
Diğer çeşitli borçlar	1.602.949.052	-	-	-	1.602.949.052
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	78.329.051	-	-	-	78.329.051
Toplam	6.920.997.970	367.511.083	161.868.219	-	7.450.377.272

31 Aralık 2024	Beklenen nakit akışları				Toplam
	3 aya	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan	
	kadar			uzun	
Muallak hasar karşılığı - net (*)	517.245.016	3.507.314.951	12.752.157.075	-	16.776.717.042
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	1.375.194.727	1.375.194.727
Devam eden riskler karşılığı - net	551.623	1.102.694.748	-	-	1.103.246.371
Matematik karşılıklar -net	-	-	-	-	-
Diğer teknik karşılıklar-net	-	832.612.668	-	-	832.612.668
Toplam	517.796.639	5.442.622.367	12.752.157.075	1.375.194.727	20.087.770.808

(*)Muallak hasar karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak hasar karşılıklarının tamamı finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

31 Aralık 2023	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				Toplam
	3 aya	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan	
	kadar			uzun	
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (Dipnot 10 ve 19)	2.778.826.245	161.628.373	123.555	-	2.940.578.173
İlişkili taraflara borçlar (Dipnot 45)	1.212.379	-	-	-	1.212.379
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	203.067.490	-	-	-	203.067.490
DASK'a borçlar	52.944.373	-	-	-	52.944.373
Finansal kiralama yükümlülükleri	-	10.042.853	19.384.133	-	29.426.986
Diğer çeşitli borçlar	961.144.379	-	-	-	961.144.379
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	42.259.960	-	-	-	42.259.960
Toplam	4.039.454.826	171.671.226	19.507.688	-	4.230.633.740

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

31 Aralık 2023	Beklenen nakit akışları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Muallak hasar karşılığı - net (*)	832.277.388	3.056.048.902	7.912.834.540	-	11.801.160.830
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	573.692.674	573.692.674
Devam eden riskler karşılığı - net	437.027	607.592.708	15.857.846	437.027	624.324.608
Matematik karşılıklar -net (*)	-	1.357.891	-	-	1.357.891
Diğer teknik karşılıklar-net	-	481.826.793	-	-	481.826.793
Toplam	832.714.415	4.146.826.294	7.928.692.386	574.129.701	13.482.362.796

(*)Muallak hasar karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak hasar karşılıklarının tamamı finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri. Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	16.161.560.442	-	-	16.161.560.442
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	-	436.788.001	436.788.001
Toplam	16.161.560.442	-	436.788.001	16.598.348.443

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

	31 Aralık 2023			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	14.752.160.476	-	-	14.752.160.476
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	-	365.729.809	365.729.809
Toplam	14.752.160.476	-	365.729.809	15.117.890.285

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri varsa değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer finansal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- İlgili mevzuatta gerekli görülen sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek.
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2024 tarihli asgari gerekli özsermayesi 11.434.624.815 TL'dir (31 Aralık 2023: 7.556.912.278 TL). 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 5.776.540.536 TL fazladır (31 Aralık 2023: 4.755.786.523 TL fazla).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

Şirket’in 1 Ocak-31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	44.401.138	252.228	-	44.653.366
Demirbaş ve tesisatlar	207.870.065	98.688.037	(3.286.849)	303.271.253
Özel maliyet bedelleri (*)	8.691.028	9.654.362	-	18.345.390
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	196.628.369	28.394.659	-	225.023.028
Motorlu taşıtlar	39.245.497	33.306.261	-	72.551.758
Toplam maliyet	496.836.097	170.295.547	(3.286.849)	663.844.795
Birikmiş amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(14.642.172)	(1.088.730)	-	(15.730.902)
Demirbaş ve tesisatlar	(113.073.024)	(61.265.157)	2.281.401	(172.056.780)
Özel maliyet bedelleri (*)	(6.647.051)	(5.434.603)	-	(12.081.654)
Motorlu taşıtlar	(2.413.628)	(9.444.672)	-	(11.858.300)
Toplam birikmiş amortisman	(136.775.875)	(77.233.162)	2.281.401	(211.727.636)
Net defter değeri	360.060.222			452.117.159

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Birleşme etkisi	31 Aralık 2023
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	45.019.548	-	(618.410)	-	44.401.138
Demirbaş ve tesisatlar	86.779.400	98.488.742	(4.461.684)	27.063.607	207.870.065
Özel maliyet bedelleri (*)	5.215.065	3.464.624	(21.345.544)	21.356.883	8.691.028
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	120.480.919	76.147.450	-	-	196.628.369
Motorlu taşıtlar	2.512.730	37.452.767	(720.000)	-	39.245.497
Toplam maliyet	260.007.662	215.553.583	(27.145.638)	48.420.490	496.836.097
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(13.940.591)	(1.084.525)	382.944	-	(14.642.172)
Demirbaş ve tesisatlar	(61.962.715)	(39.750.144)	4.065.730	(15.425.895)	(113.073.024)
Özel maliyet bedelleri (*)	(3.266.359)	(5.465.673)	7.948.678	(5.863.697)	(6.647.051)
Motorlu taşıtlar	(431.515)	(2.414.113)	432.000	-	(2.413.628)
Toplam birikmiş amortisman	(79.601.180)	(48.714.455)	12.829.352	(21.289.592)	(136.775.875)
Net defter değeri	180.406.482				360.060.222

(*) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Şirket’in 1 Ocak-31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemindeki kullanım hakkı varlıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet				
Gayrimenkuller	16.574.023	11.955.888	(2.391.773)	26.138.138
Motorlu taşıtlar	24.075.936	166.181.374	(1.469.209)	188.788.101
Toplam	40.649.959	178.137.262	(3.860.982)	214.926.239
Birikmiş amortismanlar (-)				
Gayrimenkuller	(6.179.679)	(4.711.764)	2.391.773	(8.499.670)
Motorlu taşıtlar	(18.730.046)	(11.167.019)	1.469.209	(28.427.856)
Toplam	(24.909.725)	(15.878.783)	3.860.982	(36.927.526)
Net defter değeri	15.740.234			177.998.713

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Birleşme etkisi	31 Aralık2023
Maliyet					
Gayrimenkuller	6.726.240	9.847.783	(54.499.444)	54.499.444	16.574.023
Motorlu taşıtlar	25.979.379	-	(1.903.443)	-	24.075.936
Toplam	32.705.619	9.847.783	(56.402.887)	54.499.444	40.649.959
Birikmiş amortismanlar (-)					
Gayrimenkuller	(3.627.515)	(4.922.020)	21.671.213	(19.301.357)	(6.179.679)
Motorlu taşıtlar	(14.119.308)	(4.610.738)	-	-	(18.730.046)
Toplam	(17.746.823)	(9.532.758)	21.671.213	(19.301.357)	(24.909.725)
Net defter değeri	14.958.796				15.740.234

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2024	Değer artışı	Birleşme etkisi	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Arsa ve binalar	365.729.809	-	-	71.058.192	-	436.788.001

	1 Ocak 2023	Değer artışı	Birleşme etkisi	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Arsa ve binalar	142.290.301	166.434.043	56.820.000	235.465	(50.000)	365.729.809

Şirket’in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerleri, lisanslı gayrimenkul değerleme şirketlerince hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerlemesinden oluşan değer artışı ve azalışı kar/zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Şirket’in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinde birikmiş toplam 428.382.355 TL tutarında değer artışı bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 306.625.468 TL). Şirket, SPK lisansına sahip bir gayrimenkul değerleme şirketi tarafından 6,7 ve 8 Kasım 2024 tarihlerinde hazırlanan gayrimenkul değerleme raporlarına göre arsa ve binaların gerçeğe uygun değerleri belirlenmiş olup söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 12.547.637 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 6.522.113 TL) kira geliri elde etmiştir. Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maliyet	1 Ocak 2024	Girışler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Şerefiye (*)	227.241.292	-	-	227.241.292
Münhasır bankasürans sözleşmesi (**)	56.251.383	-	-	56.251.383
Acente dağıtım kanalı (*)	522.815.478	-	-	522.815.478
Satın alınan portföy değeri (*)	470.537.183	-	-	470.537.183
Haklar	290.467.663	80.997.224	(12.250.000)	359.214.887
Diğer	2.801.468	-	-	2.801.468
	1.570.114.467	80.997.224	(12.250.000)	1.638.861.691

Birikmiş amortisman (-)				
Münhasır bankasürans sözleşmesi	(46.255.513)	(3.750.280)		(50.005.793)
Acente dağıtım kanalı	(17.427.183)	(26.140.773)	-	(43.567.956)
Satın alınan portföy değeri	(313.691.454)	(156.845.729)	-	(470.537.183)
Haklar	(201.076.976)	(41.818.494)	9.166.574	(233.728.896)
Diğer	(2.801.468)	-	-	(2.801.468)
	(581.252.594)	(228.555.276)	9.166.574	(800.641.296)

Net defter değeri	988.861.873	838.220.395
--------------------------	--------------------	--------------------

Maliyet	1 Ocak 2023	Girışler	Çıkışlar	Birleşme etkisi	31 Aralık 2023
Şerefiye (*)	-	-	-	227.241.292	227.241.292
Münhasır bankasürans sözleşmesi (**)	56.251.383	-	-	-	56.251.383
Acente dağıtım kanalı (*)	-	-	-	522.815.478	522.815.478
Satın alınan portföy değeri (*)	-	-	-	470.537.183	470.537.183
Haklar	132.239.947	19.643.698	(32.574.212)	171.158.230	290.467.663
Diğer	2.801.468	-	-	-	2.801.468
	191.292.798	19.643.698	(32.574.212)	1.391.752.183	1.570.114.467

Birikmiş amortisman (-)					
Münhasır bankasürans sözleşmesi	(42.505.232)	(3.750.281)	-	-	(46.255.513)
Acente dağıtım kanalı	-	(17.427.183)	-	-	(17.427.183)
Satın alınan portföy değeri	-	(313.691.454)	-	-	(313.691.454)
Haklar	(86.152.862)	(34.644.747)	26.595.862	(106.875.229)	(201.076.976)
Diğer	(2.801.468)	-	-	-	(2.801.468)
	(131.459.562)	(369.513.665)	26.595.862	(106.875.229)	(581.252.594)

Net defter değeri	59.833.236	988.861.873
--------------------------	-------------------	--------------------

(*) 1, 2.1.5 ve 2.2 no'lu dipnotlarda açıklandığı üzere Şirket, 31 Ekim 2023 tarihinde tescil edilmiş olan 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Groupama Sigorta A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. Buna göre; Şirket'in dolaylı sermayedarı olan AXA Mediterranean Holding SA, Groupama Sigorta A.Ş.'nin çoğunluk hisselerini elinde bulunduran Groupama Investment Bosphorus A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 3 Mayıs 2023 tarihinde satın almış olduğundan; bu satın alım sonucu TFRS 3 uyarınca tanımlanabilir varlık olarak muhasebeleştirilmiş olan şerefiye, acente dağıtım kanalı ve satın alınan portföy değeri birleşilen Groupama Sigorta A.Ş.'nin varlıkları olarak dikkate alınmıştır.

(**) Şirket, Denizbank A.Ş. ve bağlı kuruluşu Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile 7 Temmuz 2011 tarihinde imzaladığı "Hayatdışı Sigorta için Acentelik Sözleşmesi" kapsamında Denizbank A.Ş.'yi ("Denizbank") münhasır acentesi olarak tayin etmiştir. Söz konusu sözleşme için 23 Eylül 2011 tarihinde vergiler dahil 56.251.383 TL ödenmiş olup, bu tutar "Maddi olmayan duran varlıklar" altındaki "Haklar" hesap kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Şirket, bu sözleşme ile münhasıran satın almış olduğu Denizbank dağıtım kanalı haklarını sözleşmenin yürürlük tarihi olan 26 Eylül 2011'den itibaren sözleşme süresi olan 15 yıl boyunca normal itfa yöntemiyle itfa etmektedir.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlara yansıtılan iştirak bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Dipnot 17)	4.924.355.221	8.918.644.525
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Dipnot 17)	5.157.561.142	3.103.412.040
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (Dipnot 12.1)	1.044.267.611	1.011.518.496
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar (Dipnot 12.1)	591.444.180	965.441.063
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (Dipnot 17)	24.253.870	62.135.473
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (Dipnot 19)	(924.684.678)	(468.422.026)
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (Dipnot 19)	(5.177.406.040)	(2.940.578.173)

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(3.994.289.304)	6.602.929.789
Ödenen hasarlarda reasürör payı	8.191.112.417	4.535.821.409
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	1.843.049.569	1.100.006.314
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (Dipnot 32)	1.291.421.850	533.945.224
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	211.099.533	105.426.240
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı (Dipnot 17)	(37.881.603)	45.828.155
SGK'ya aktarılan primler	(1.020.274.211)	(595.517.291)
Reasürörlere devredilen primler (Dipnot 24)	(12.708.554.579)	(6.747.548.555)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıklar	16.161.560.442	14.752.160.476
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	12.967.472.541	5.577.581.230
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)	(2.000.000)	(2.000.000)
Toplam	29.127.032.983	20.327.741.706

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2024		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
Devlet tahvili	230.136.261	7.923.501.258	8.153.637.519
Eurobond	3.525.739.035	3.942.761.146	7.468.500.181
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	427.838.017	427.838.017
Özel sektör tahvili (**)	-	111.584.725	111.584.725
Toplam	3.755.875.296	12.405.685.146	16.161.560.442

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

	31 Aralık 2023		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
Devlet tahvili	641.080.680	5.733.079.415	6.374.160.095
Eurobond	2.554.078.778	4.235.237.849	6.789.316.627
Yurt dışı tahvilleri	-	1.141.136.740	1.141.136.740
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	310.074.620	310.074.620
Özel sektör tahvili (**)	-	136.392.010	136.392.010
Hisse senedi	-	1.080.384	1.080.384
Toplam	3.195.159.458	11.557.001.018	14.752.160.476

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ortalama faiz oranları % -3 %46,15 (31 Aralık 2023: %13,72 - %38,48), Eurobondların %2,94 - %10,56 (31 Aralık 2023: %2,94 - %10,56). Türk Lirası özel sektör tahvillerinin %0 - %37.52 (31 Aralık 2023: %25,47 - %37,82) aralığındadır.

(**) Şirket 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2023: 2.000.000 TL).

<i>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Devlet tahvili	12.967.472.541	5.577.581.230
Toplam	12.967.472.541	5.577.581.230

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Kayıtlı Değer		Kayıtlı Değer	
	Maliyet Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Maliyet Değeri	Gerçeğe Uygun Değer
Devlet tahvili	7.823.751.316	8.153.637.519	5.030.423.019	6.374.160.095
Eurobond	7.117.625.011	7.468.500.181	7.707.924.776	6.789.316.627
Yurt dışı tahviller	-	-	1.118.913.430	1.141.136.740
Yatırım fonu	116.022.937	427.838.017	60.650.237	310.074.620
Özel sektör tahvili (*)	92.430.550	111.584.725	121.706.385	136.392.010
Hisse senedi	-	-	81.239	1.080.384
Toplam	15.149.829.814	16.161.560.442	14.039.699.086	14.752.160.476

(*) Şirket 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2023: 2.000.000 TL).

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: (Devamı)

31 Aralık 2024	Maliyet Bedeli	İskonto Edilmiş Değer	Defter Değeri
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	1.381.720.328	12.967.472.541	12.967.472.541
Toplam	1.381.720.328	12.967.472.541	12.967.472.541

31 Aralık 2023	Maliyet Bedeli	İskonto Edilmiş Değer	Defter Değeri
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	1.570.310.990	5.577.581.230	5.577.581.230
Toplam	1.570.310.990	5.577.581.230	5.577.581.230

Finansal varlık dönem içindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	20.329.741.706	10.534.688.514
Birleşme etkisi	-	252.836.508
Dönem içindeki alımlar	8.312.856.523	4.191.348.519
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	(3.543.637.915)	(1.507.531.264)
Değerleme artışları	4.030.072.669	6.858.399.429
Dönem sonu – 31 Aralık	29.129.032.983	20.329.741.706

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023 Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yukarıda açıklanmıştır.

11.7 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Finansal varlıklardan elde edilen gelir, gider ve değerleme farkları 15 ve 26 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır. Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3-6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvili	-	-	1.298.505.635	1.011.096.314	5.410.843.623	13.400.664.488	21.121.110.060
Eurobond	-	-	-	-	3.894.492.196	3.574.007.985	7.468.500.181
Yurt dışı tahviller	-	-	-	-	-	-	-
Yatırım fonu	-	-	-	-	95.833.290	332.004.727	427.838.017
Özel sektör tahvili (*)	-	-	-	-	109.584.725	2.000.000	111.584.725
Toplam	-	-	1.298.505.635	1.011.096.314	9.510.753.834	17.308.677.200	29.129.032.983

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:(Devamı)

31 Aralık 2023							
	Vadesiz	0 - 3 ay	3-6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	888.878.979	341.234.881	31.774.679	2.845.407.122	7.844.445.664	11.951.741.325
Eurobond	-	-	-	-	2.464.364.124	4.324.952.503	6.789.316.627
Yurt dışı tahviller	-	-	-	-	767.219.898	373.916.842	1.141.136.740
Yatırım fonu	-	-	-	-	95.289.002	214.785.618	310.074.620
Özel sektör tahvili (*)	-	-	27.786.285	-	106.605.725	2.000.000	136.392.010
Hisse senedi	1.080.384	-	-	-	-	-	1.080.384
Toplam	1.080.384	888.878.979	369.021.166	31.774.679	6.278.885.871	12.760.100.627	20.329.741.706

(*) Şirket 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2023: 2.000.000 TL).

Yabancı para finansal varlıkların dağılımı aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2024		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	131.161.646	35,2803	4.627.422.217
Avro	80.552.608	36,7362	2.959.196.715
Toplam			7.586.618.932

Döviz Cinsi	31 Aralık 2023		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	177.978.375	29,4382	5.239.362.997
Avro	85.696.753	32,5739	2.791.477.475
Toplam			8.030.840.472

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Aracılardan alacaklar	12.629.824.534	7.285.489.875
Banka garantili kredi kartı alacakları (3 aydan uzun vadeli)	2.821.556.108	1.975.637.347
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (Dipnot 10)	1.044.267.611	1.011.518.496
Rücu ve sovtaj alacakları	909.375.927	756.036.948
Sigortalılardan alacaklar	368.827.032	327.359.889
Diğer alacaklar	288.840	288.841
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	17.774.140.052	11.356.331.396
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	2.147.287.938	1.687.454.219
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	591.444.180	965.441.063
Esas faaliyetlerden alacaklar	20.512.872.170	14.009.226.678
İdari ve kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (*)	(2.051.759.007)	(1.619.603.917)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı (**)	(560.486.422)	(366.098.239)
Reasürans alacakları karşılığı (*)	(85.404.254)	(57.254.608)
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(10.124.676)	(11.338.092)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (**)	(14.972.649)	(14.896.695)
Diğer alacaklar karşılığı (**)	(288.840)	(288.841)
Vadesi gelmiş ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(2.723.035.848)	(2.069.480.392)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	17.789.836.322	11.939.746.286

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - brüt	2.383.345.498	1.816.551.073
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	1.176.617.772	1.046.479.513
Toplam rücu ve sovtaj alacakları - brüt	3.559.963.270	2.863.030.586
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(598.828.336)	(560.105.688)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	2.961.134.934	2.302.924.898
İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı	(2.612.245.429)	(1.985.702.157)
Toplam	348.889.505	317.222.741

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

31 Aralık 2024					
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Avro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	TL	Toplam
İpotek senetleri	-	-	-	164.319.165	164.319.165
Teminat mektupları	227.558	678.518	740.472	292.305.150	293.951.698
Nakit	63.095.994	10.448.385	34.261	3.104.210	76.682.850
Teminat çekleri	-	-	-	245.000	245.000
Kamu borçlanma senetleri	-	-	-	54.700	54.700
Teminat senetleri	-	-	-	22.500	22.500
Diğer	2.703.185	344.696	-	28.070.192	31.118.073
Toplam	66.026.737	11.471.599	774.733	488.120.917	566.393.986

31 Aralık 2023					
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Avro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	TL	Toplam
İpotek senetleri	-	-	-	153.180.165	153.180.165
Teminat mektupları	359.146	601.640	468.021	166.926.650	168.355.457
Nakit	57.570.823	10.521.917	29.017	2.944.484	71.066.241
Teminat çekleri	-	-	-	245.000	245.000
Kamu borçlanma senetleri	-	-	-	105.480	105.480
Teminat senetleri	-	-	-	22.500	22.500
Diğer	2.844.326	305.641	-	11.372.686	14.522.653
Toplam	60.774.295	11.429.198	497.038	334.796.965	407.497.496

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2024			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Avro	77.838.889	36,7362	2.859.504.997
ABD Doları	124.459.619	35,2803	4.390.972.699
GBP	2.371.403	44,2073	104.833.305
JPY	8.103.021	0,2037	1.650.577
Toplam			7.356.961.578

31 Aralık 2023			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Avro	66.779.894	32,5739	2.175.281.583
ABD Doları	65.718.466	29,4382	1.934.633.341
GBP	1.562.199	37,4417	58.491.391
JPY	6.967.282	0,2075	1.445.450
Toplam			4.169.851.765

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Vadesi geçmiş	1.113.679.971	834.392.228
3 aya kadar	5.067.251.595	3.928.441.544
3-6 ay arası	6.113.038.117	3.182.152.755
6 ay-1 yıl arası	3.178.473.029	1.537.326.133
1 yılın üzeri	348.053.802	106.463.292
Toplam	15.820.496.514	9.588.775.952

Rücu ve sovtaj alacakları	909.375.927	756.036.948
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	1.044.267.611	1.011.518.496
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	17.774.140.052	11.356.331.396

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
3 aya kadar	680.178.625	506.063.086
3-6 ay arası	151.508.274	107.914.975
6 ay-1 yıl arası	130.786.584	141.731.605
1 yılın üzeri	151.206.488	78.682.562
Toplam	1.113.679.971	834.392.228

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	14.896.695	2.662.880
Birleşme etkisi	-	7.575.431
Dönem içindeki değişim, net	75.954	4.658.384
Dönem sonu - 31 Aralık	14.972.649	14.896.695

Rücu ve sovtaj alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	366.098.239	219.280.432
Birleşme etkisi	-	5.447.807
Dönem içindeki değişim, net	194.388.183	141.370.001
Dönem sonu - 31 Aralık	560.486.422	366.098.239

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

İdari ve kanuni takipteki şüpheli rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	1.619.603.917	1.008.912.428
Birleşme etkisi	-	308.524.056
Dönem içindeki değişim, net	432.155.090	302.167.433
Dönem sonu - 31 Aralık	2.051.759.007	1.619.603.917

Reasürans alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	57.254.608	36.646.514
Birleşme etkisi	-	1.009.817
Dönem içindeki değişim, net	28.149.646	19.598.277
Dönem sonu - 31 Aralık	85.404.254	57.254.608

Sigortalılar ve aracılardan olan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	11.338.092	2.976.905
Birleşme etkisi	-	8.417.130
Dönem içindeki değişim, net	(1.213.416)	(55.943)
Dönem sonu - 31 Aralık	10.124.676	11.338.092

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan toplam garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İpotek senetleri	164.319.165	153.180.165
Teminat mektupları	293.951.698	168.355.457
Nakit	76.682.850	71.066.241
Teminat çekleri	245.000	245.000
Kamu borçlanma senetleri	54.700	105.480
Teminat senetleri	22.500	22.500
Diğer garanti ve kefaletler	31.118.073	14.522.653
Toplam	566.393.986	407.497.496

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no’lu dipnotta açıklanmış olup, Şirket’in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla banka mevduatlarının ve diğer nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bankalar	12.323.272.072	6.606.487.742
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	7.165.943.523	4.001.723.709
Toplam	19.489.215.595	10.608.211.451

Yabancı para mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	136.324.399	58.118.200
- Vadeli mevduatlar	2.275.663.586	2.828.199.590
	2.411.987.985	2.886.317.790

TL mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	303.030.225	712.248.780
- Vadeli mevduatlar	9.608.253.862	3.007.921.172
	9.911.284.087	3.720.169.952
Toplam	12.323.272.072	6.606.487.742

Şirket’in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku dahil 8.843.389 TL tutarında vadeli mevduatı ve 241.597.016 TL tutarında vadesiz mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 67.864.618 TL vadeli mevduatı ve 16.094.758 TL vadesiz mevduat). Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TL	48,09%	43,14
ABD Doları	2,40%	3,66
Avro	1,65%	3,03

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2024			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	37.411.408	2.841.502	1.319.885.690	100.249.040
Avro	26.017.332	852.887	955.777.896	31.331.823
GBP	-	104.285	-	4.610.148
CHF	-	3.263	-	127.063
JPY	-	28.134	-	6.325
Toplam			2.275.663.586	136.324.399

	31 Aralık 2023			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	35.667.471	649.380	1.049.986.142	19.116.586
Avro	54.590.130	603.267	1.778.213.448	19.650.770
GBP	-	516.600	-	19.342.388
JPY	-	40.758	-	8.456
Toplam			2.828.199.590	58.118.200

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş sermaye	565.638.062.692	5.656.380.627	565.638.062.692	5.656.380.627
Toplam	565.638.062.692	5.656.380.627	565.638.062.692	5.656.380.627

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	317.863.285	218.074.504
Birleşme etkisi	-	14.674.128
Dönem içi artışlar	228.877.059	85.114.653
Dönem sonu - 31 Aralık	546.740.344	317.863.285

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	957.257.166	1.022.605.571
Gerçeğe uygun değer (azalışı)/artışı		
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	(418.779.288)	(72.453.349)
Gerçeğe uygun değer değişikliklerinin vergi etkisi	(81.025.129)	7.104.944
Dönem içi net değişim	(499.804.417)	(65.348.405)
Dönem sonu - 31 Aralık	457.452.749	957.257.166

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Diğer kar ve diğer sermaye yedekleri toplamının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	230.575.192	(32.124.739)
Kıdem tazminatı ve kıdem teşvik karşılığı aktüeryal kayıplar (-)	(44.342.688)	(50.513.445)
Birleşme etkisi	-	315.014.806
Hisse bazlı performans ücret karşılığındaki kur ve fiyat farkları (Dipnot 23)	(9.311.737)	(5.377.556)
Özkaynaklarda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	16.096.328	20.004.152
Vergi istisnasına tabi gayrimenkul/iştirak satış kazançları	-	(16.428.026)
Dönem sonu – 31 Aralık	193.017.095	230.575.192

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	3.952.221.312	3.406.208.614
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (Dipnot 43) (**)	4.548.607.284	3.292.237.663

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 3.952.221.312 TL (31 Aralık 2023: 3.406.208.614 TL) olarak hesaplanmıştır.

(**) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 31 Aralık 2024 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin finansal varlıkların 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmesi suretiyle, 4.548.607.284 TL (31 Aralık 2023: 3.292.237.663 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Bulunmamaktadır.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Bulunmamaktadır.

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Bulunmamaktadır.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Bulunmamaktadır.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Bulunmamaktadır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları Bulunmamaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları Bulunmamaktadır.
- 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır.
- 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır.
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Bulunmamaktadır.
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Bulunmamaktadır.
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Bulunmamaktadır.
- 17.15-17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	17.502.294.198	(8.401.977.233)	9.100.316.965
Ödenen hasar (*)	(11.695.215.066)	5.016.593.643	(6.678.621.423)
Değişim	9.617.396.948	(766.195.764)	8.851.201.184
- Cari dönem muallak tazminatları	7.891.037.545	(1.244.077.471)	6.646.960.074
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	1.726.359.403	477.881.707	2.204.241.110
Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık	15.424.476.080	(4.151.579.354)	11.272.896.726
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	16.678.539.789	(2.526.088.999)	14.152.450.790
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskontosu (-)	(10.401.943.606)	1.753.313.132	(8.648.630.474)
Toplam	21.701.072.263	(4.924.355.221)	16.776.717.042

	31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	4.885.874.898	(842.064.453)	4.043.810.445
Birleşme etkisi	3.178.956.390	(1.240.325.722)	1.938.630.668
Ödenen hasar (*)	(3.453.481.824)	1.154.165.765	(2.299.316.059)
Değişim	12.890.944.734	(7.473.752.823)	5.417.191.911
- Cari dönem muallak tazminatları	12.441.195.661	(7.324.694.340)	5.116.501.321
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	449.749.073	(149.058.483)	300.690.590
Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık	17.502.294.198	(8.401.977.233)	9.100.316.965
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	9.782.325.228	(1.504.143.745)	8.278.181.483
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskontosu (-)	(6.564.814.071)	987.476.453	(5.577.337.618)
Toplam	20.719.805.355	(8.918.644.525)	11.801.160.830

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)
- 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı:

	31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans payı(*)	Net
Dönem başı - 1 Ocak	19.677.407.793	(3.103.412.040)	16.573.995.753
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	14.192.439.390	(2.054.149.102)	12.138.290.288
Dönem sonu – 31 Aralık	33.869.847.183	(5.157.561.142)	28.712.286.041

	31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı(*)	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.897.238.662	(1.382.791.097)	6.514.447.565
Birleşme etkisi	3.459.007.900	(515.188.389)	2.943.819.511
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	8.321.161.231	(1.205.432.554)	7.115.728.677
Dönem sonu – 31 Aralık	19.677.407.793	(3.103.412.040)	16.573.995.753

(*) 2.14 no’lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla SGK’ya aktarılan primler üzerinden hesaplanan 551.394.968 TL tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2023: 340.295.435 TL).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 5.098.164.286 TL (31 Aralık 2023: 2.703.979.950 TL) ve 924.684.678 TL (31 Aralık 2023: 468.422.026 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Devam eden riskler karşılığı:

	31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	686.460.081	(62.135.473)	624.324.608
Net değişim	441.040.160	37.881.603	478.921.763
Dönem sonu - 31 Aralık	1.127.500.241	(24.253.870)	1.103.246.371

	31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	256.559.156	(16.307.318)	240.251.838
Net değişim	429.900.925	(45.828.155)	384.072.770
Dönem sonu – 31 Aralık	686.460.081	(62.135.473)	624.324.608

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Hasar prim oranı	Brüt karşılık	Net karşılık	Hasar prim oranı	Brüt karşılık	Net karşılık
Kara araçları sorumluluk						
- Riskli sigortalılar havuzu	112%	92.160.961	68.199.111	125%	124.218.220	91.921.483
- Riskli sigortalılar havuzu hariç	109%	1.029.319.207	1.029.319.207	99%	342.354.427	342.330.686
Yangın ve Doğal Afetler	-	-	-	1	209.019.146	179.204.151
Kefalet	124%	5.696.979	5.578.656	188%	10.868.288	10.868.288
Genel sorumluluk	111%	323.094	149.397	-	-	-
Toplam		1.127.500.241	1.103.246.371		686.460.081	624.324.608

Dengeleme karşılığı:

	31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	573.692.674	-	573.692.674
Net değişim	801.502.053	-	801.502.053
Dönem sonu (*) - 31 Aralık	1.375.194.727	-	1.375.194.727

	31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	472.462.234	-	472.462.234
Birleşme etkisi	50.880.853	-	50.880.853
Net değişim	50.349.587	-	50.349.587
Dönem sonu (*) - 31 Aralık	573.692.674	-	573.692.674

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2024		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	43.549.172	35,34380	1.539.193.217
Avro	32.796.246	36,80240	1.206.980.567
Toplam	76.345.418		2.746.173.784

Döviz Cinsi	31 Aralık 2023		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	76.712.030	29,4913	2.262.337.495
Avro	18.854.808	32,6326	615.281.405
GBP	213.010	37,6369	8.017.028
Toplam			2.885.635.928

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Rücu Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren dönemlerde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	2.795.693.780	(86.005)	2.795.607.775	2.005.729.017	(26.662)	2.005.702.355
Kara Araçları Sorumluluk	133.870.839	(16.925.280)	116.945.559	87.128.533	(5.600.645)	81.527.888
Yangın ve Doğal Afetler	46.580.695	(924.304)	45.656.391	29.092.361	(1.335.619)	27.756.742
Nakliyat	44.267.596	(7.145.314)	37.122.282	29.388.553	(6.792.491)	22.596.062
Su Araçları	4.199.274	-	4.199.274	2.465.665	-	2.465.665
Genel Sorumluluk	1.434.320	(306.238)	1.128.082	1.228.886	75.928	1.304.815
Genel Zararlar	1.574.924	(763.460)	811.464	4.288.497	(557.972)	3.730.524
Kefalet	461.034	12	461.046	3.099.306	13.133	3.112.439
Hastalık/Sağlık	328.962	-	328.962	-	-	-
Kaza	10.065	(11.469)	(1.404)	6.590	-	6.590
Hukuksal						
Koruma	2.150	-	2.150	-	-	-
Finansal Kayıplar	-	-	-	195.662	(42.341)	153.321
Toplam	3.028.423.639	(26.162.058)	3.002.261.581	2.162.507.675	(14.255.149)	2.148.252.526

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları karşılık düşülmüş olarak branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2024			31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	283.550.892	-	283.550.892	231.456.091	(631)	231.455.460
Kara Araçları Sorumluluk	34.192.309	(5.992.299)	28.200.010	28.180.043	(6.345.412)	21.834.631
Yangın ve Doğal Afetler	19.819.534	(21.484)	19.798.050	25.643.824	(121.735)	25.522.089
Nakliyat	15.854.597	(275.773)	15.578.824	89.895.174	(52.765.317)	37.129.857
Diğer	1.772.583	(10.854)	1.761.729	8.381.031	(7.100.327)	1.280.704
Toplam (Dipnot 12.1)	355.189.915	(6.300.410)	348.889.504	383.556.163	(66.333.422)	317.222.741

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan hesaplamalarda kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023	1 Ocak 2024- 31 Aralık 2024
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	2.235.015.251	2.286.214.458	2.494.835.526	3.843.921.973	6.535.172.925	24.002.762.445	21.855.227.919
1 yıl sonra	2.358.768.982	2.453.703.096	2.858.792.069	4.200.125.553	7.517.813.896	27.010.678.510	-
2 yıl sonra	2.421.512.136	2.520.788.730	3.015.219.375	4.467.510.591	7.872.103.297	-	-
3 yıl sonra	2.468.924.163	2.598.451.819	3.199.126.600	4.587.274.156	-	-	-
4 yıl sonra	2.486.462.884	2.682.139.007	3.374.341.567	-	-	-	-
5 yıl sonra	2.549.298.935	2.829.079.415	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	2.637.749.228	-	-	-	-	-	-

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.870.376.247	2.235.013.951	2.286.214.458	2.494.835.526	3.843.884.858	6.535.180.475	24.002.762.445
1 yıl sonra	2.008.496.458	2.358.767.682	2.453.703.096	2.858.828.181	4.200.116.400	7.517.814.470	-
2 yıl sonra	2.112.788.910	2.421.510.836	2.520.788.730	3.015.219.375	4.467.510.591	-	-
3 yıl sonra	2.152.370.690	2.468.922.863	2.598.451.819	3.199.126.600	-	-	-
4 yıl sonra	2.194.464.046	2.486.461.584	2.682.139.007	-	-	-	-
5 yıl sonra	2.231.939.872	2.549.297.635	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	2.293.721.414	-	-	-	-	-	-

Şirket, ilgili Genelge uyarınca her bir branş için kullanılacak IBNR hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan IBNR hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik	Diğer	12.972.969.711	10.747.490.859
İhtiyarı Mali Sorumluluk	Diğer	1.496.012.646	1.496.003.887
Kara Araçları	Diğer	(153.809.046)	(153.819.540)
Sağlık	Diğer	92.259.995	92.259.995
Kaza	Diğer	80.695.188	72.008.239
Hukuksal Koruma	Diğer	1.023.791	1.023.791
Hava Araçları	Diğer	44.183	44.183
Su Araçları	Diğer	7.142.614	7.135.937
Nakliyat	Diğer	(3.106.945)	(5.018.161)
Genel Sorumluluk	Diğer	1.806.235.939	1.569.007.161
Genel Zararlar	Diğer	182.558.946	147.795.289
Yangın ve Doğal Afetler	Diğer	178.806.458	171.378.184
Tıbbi Kötü Uygulama	Diğer	17.706.309	7.140.966
Toplam (31 Aralık 2024)		16.678.539.789	14.152.450.790

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Diğer	7.531.665.468	6.291.794.385
Genel Sorumluluk (**)	Diğer	1.316.256.901	1.262.924.277
İhtiyarı Mali Sorumluluk (**)	Diğer	922.492.111	902.885.650
Yangın ve Doğal Afetler (**)	Diğer	172.436.609	75.215.682
Nakliyat (**)	Diğer	91.440.057	32.963.625
Genel Zararlar (**)	Diğer	61.353.175	32.982.396
Kaza (**)	Diğer	25.519.104	22.713.232
Su Araçları (**)	Diğer	22.584.787	22.582.625
Tıbbi Kötü Uygulama (**)	Diğer	2.446.032	491.968
Hukuksal Koruma (**)	Diğer	723.323	723.323
Hava Araçları (**)	Diğer	16.568	-
Sağlık (**)	Diğer	(6.261.483)	(6.261.483)
Kara Araçları (**)	Diğer	(358.347.424)	(360.834.197)
Toplam (31 Aralık 2023)		9.782.325.228	8.278.181.483

(*) 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, Zorunlu Trafik branşında aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter - Ferguson) dışında bir diğer aktüeryal yöntem ile IBNR hesabı yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayırımı (maddi/bedeni) bunun yanı sıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayırmalarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket, faaliyet göstermekte olduğu Yeşil Kart branşından kaynaklanan endirekt hasarlar için, bunların son 8 yıl gerçekleşmelerini dikkate alarak 102.058.713 TL (31 Aralık 2023: 46.413.103 TL) tutarında net ilave IBNR hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır. Bu karşılığın hesaplanmasında, iş kabul yılı esas alınarak veriler oluşturulmuştur. Her bir iş kabul yılı için, gerçekleşen hasarların ayrılan muallağa göre gelişimleri incelenmiştir. İş kabul yılı bazında gerçekleşen hasar / muallak hasar oranları ağırlıklandırılarak elde edilen gelişim katsayısı, cari dönem mullak hasar tutarı ile çarpılarak ilgili branş için IBNR tutarı hesaplanmıştır. Ayrıca 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in Riskli Sigortalılar Havuzu için Şirket aktüeri görüşleri çerçevesinde Nihai Hasar/Prim oranı yöntemiyle hesaplanmış olduğu 2.094.163.559 TL tutarındaki IBNR finansal tablolarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2023: 1.465.130.877 TL).

(**)İlgili branşın hasar nedenleri bazında ve hukuki durumları da değerlendirilerek hasar üçgenleri üzerinden ortalama maliyet ve hasar frekansı gelişimlerine bağlı olarak IBNR hesaplanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	Muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	-	7.043.972.027	(7.043.972.027)
Genel Sorumluluk	3.341.314.183	1.604.658.447	1.736.655.736
Toplam	3.341.314.183	8.648.630.474	(5.307.316.291)

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	Muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	10.908.415.554	4.421.499.987	6.486.915.567
Genel Sorumluluk	2.408.099.150	1.155.837.631	1.252.261.519
Toplam	13.316.514.704	5.577.337.618	7.739.177.086

Şirket'in yapmış olduğu gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (Dipnot 10)	5.177.406.040	2.940.578.173
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (Dipnot 47.1)	81.578.128	52.944.373
Esas faaliyetlerden borçlar	5.258.984.168	2.993.522.546
Anlaşmalı kurumlara borçlar	1.312.355.370	782.152.575
Diğer	290.593.682	178.991.804
Diğer çeşitli borçlar (Dipnot 47.1)	1.602.949.052	961.144.379

Ertelenmiş komisyon gelirleri (Dipnot 10 ve 17)	924.684.678	468.422.026
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	326.345.164	203.067.490
Diğer çeşitli ve kısa vadeli yükümlülükler (Dipnot 47.1)	78.329.051	42.259.960
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	8.191.292.113	4.668.416.401

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Reasürans şirketlerine borçlar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2024		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Avro	62.136.020	36,8024	2.286.754.679
ABD Doları	59.649.018	35,3438	2.108.222.966
GBP	601.335	44,4378	26.722.016
JPY	576.191	0,2264	130.436
CHF	169	39,1946	6.623
NOK	1.346	3,1284	4.210
SEK	4	3,2265	13
DKK	1	4,9424	7
Toplam			4.421.840.950

Döviz Cinsi	31 Aralık 2023		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Avro	42.543.040	32,6326	1.388.290.021
ABD Doları	23.100.789	29,4913	681.272.297
GBP	563.807	37,6369	21.219.962
JPY	576.303	0,2088	120.332
NOK	1.346	2,9053	3.910
SEK	4	2,9603	12
DKK	1	4,3849	6
CHF	448	35,1911	15.754
Toplam			2.090.922.294

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

Diğer çeşitli borçlar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2024		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	900.560	35,3438	31.829.217
Avro	207.089	36,8024	7.621.359
Toplam			39.450.576

Döviz Cinsi	31 Aralık 2023		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	911.749	29,4913	26.888.651
Avro	213.539	32,6326	6.968.321
Toplam			33.856.972

20. Finansal Borçlar

Şirket'in TFRS 16 "Kiralamalar" standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	21.502.368	10.042.853
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	161.868.219	19.384.133
Toplam kira yükümlülükleri	183.370.587	29.426.986

	2024	2023
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	29.426.986	21.076.607
Yeni sözleşme girişleri	178.137.261	9.847.784
Kira ödemeleri	(39.736.573)	(3.935.734)
Faiz giderleri	15.542.913	2.438.329
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	183.370.587	29.426.986

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanun'u arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan birikmiş geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşmesi veya yükümlülüklerin yerine getirilmesi beklenen dönemlerdeki yürürlükte olan ve ilgili vergi oranları kullanılarak hazırlanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Menkul kıymet değerleme farkları	(3.339.723.391)	(1.575.757.792)	(1.001.917.017)	(472.727.338)
Devam eden riskler karşılığı	1.103.246.371	624.324.608	330.973.911	187.297.382
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	768.632.973	341.334.226	230.589.892	102.400.268
Personel ikramiye karşılığı	295.756.461	197.179.693	88.726.938	59.153.908
Diğer	-	155.634.287	133.648.456	46.690.286
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (Dipnot 35), (net)			(217.977.820)	(77.185.494)

Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	(77.185.494)	223.254.195
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri	(75.863.525)	(281.853.054)
Birleşme etkisi	-	(45.695.730)
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/azalışı nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (Dipnot 15)	(81.025.129)	-
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	16.096.328	27.109.095
Dönem sonu – 31 Aralık	(217.977.820)	(77.185.494)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kıdem tazminatı karşılığı	60.326.306	79.477.028
Toplam	60.326.306	79.477.028

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir yılını doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında) askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır. TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İskonto oranı (%)	1,03	1,00
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	92	92

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olan 46.655,43 TL (1 Ocak 2024: 35.058,58 TL) üzerinden hesaplanmaktadır. Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	79.477.028	73.418.564
Birleşme etkisi	-	47.098.094
Hizmet ve faiz maliyeti	12.433.026	17.280.105
Dönem içinde ödenen (-) (Dipnot 33)	(38.702.047)	(85.810.635)
Aktüeryal kayıp	7.118.299	27.490.900
Dönem sonu – 31 Aralık	60.326.306	79.477.028

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta; alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Bilançoda maliyet giderleri karşılığı hesabı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Personel ikramiye karşılığı	295.756.461	197.179.693
Performans ücret karşılığı	128.126.565	103.163.220
Personel kıdem teşvik karşılığı	98.473.963	65.830.187
Danışmanlık karşılığı	65.965.203	47.055.203
Kullanılmamış izin karşılığı	76.174.475	43.846.749
Dava karşılıkları	18.075.813	12.481.650
Yangın sigortası vergisi karşılığı	13.624.867	11.635.314
İhbar tazminatı karşılığı	7.407.542	4.042.793
BSMV karşılığı	23.033.551	2.355.511
Diğer	13.911.728	39.606.094
Toplam	740.550.168	527.196.414

Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda, Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak	960,03	107.458	103.163.220
Giriş	1.286	72.771	93.566.550
Ödenen	1.161	(80.579)	(93.555.587)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları			15.640.644
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı			9.311.737
Dönem sonu - 31 Aralık	3.407	99.650	128.126.564

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)

31 Aralık 2023

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak	525,24	123.920	65.088.570
Giriş	960,03	73.550	70.610.520
Ödenen	558,20	(90.012)	(50.244.264)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	12.330.838
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	5.377.556
Dönem sonu - 31 Aralık	960,03	107.458	103.163.220

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan ve devredilen primlerin branş bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Yangın ve doğal afetler	14.901.460.863	(5.723.686.546)	9.177.774.317
Kara araçları sorumluluk	13.661.208.256	(2.888.952.769)	10.772.255.487
Hastalık /sağlık	10.904.466.478	(43.047.753)	10.861.418.725
Kara araçları	9.567.944.373	(231.501.736)	9.336.442.637
Genel zararlar	5.107.717.434	(2.014.904.127)	3.092.813.307
Genel sorumluluk	2.391.812.567	(1.233.917.261)	1.157.895.306
Finansal kayıplar	1.597.907.188	(1.097.746.097)	500.161.091
Kaza	1.143.564.248	(242.619.394)	900.944.854
Nakliyat	934.778.398	(174.842.692)	759.935.706
Hukuksal koruma	538.539.607	-	538.539.607
Su araçları	284.654.542	(63.810.564)	220.843.978
Kefalet	35.090.415	(548.983)	34.541.432
Hava araçları	14.572.588	(12.975.871)	1.596.717
Kredi	274.997	(274.997)	-
Toplam	61.083.991.954	(13.728.828.790)	47.355.163.164

	1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları sorumluluk	7.811.329.445	(1.962.001.137)	5.849.328.308
Yangın ve doğal afetler	7.412.671.696	(2.427.246.303)	4.985.425.393
Kara araçları	7.149.061.445	(77.119.524)	7.071.941.921
Sağlık	5.038.389.090	(27.117.576)	5.011.271.514
Genel zararlar	2.652.142.012	(1.132.403.491)	1.519.738.521
Genel sorumluluk	1.405.171.930	(696.314.797)	708.857.133
Finansal kayıplar	903.696.288	(667.184.750)	236.511.538
Nakliyat	510.850.741	(145.910.396)	364.940.345
Kaza	329.899.249	(164.947.910)	164.951.339
Su araçları	114.904.030	(39.521.424)	75.382.606
Hukuksal koruma	22.677.406	-	22.677.406
Kefalet	17.994.699	(10.946)	17.983.753
Kredi	1.624.243	(1.624.243)	-
Hava araçları	1.663.349	(1.663.349)	-
Toplam	33.372.075.623	(7.343.065.846)	26.029.009.777

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri

Şirket'in 1 Ocak- 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren döneme ilişkin yatırım gelirlerinin (net) detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Finansal varlıklar		
Faiz, kur farkı ve satış gelirleri	12.590.713.553	11.074.140.778
Temettü geliri	2.551.881	15.560
Diğer yatırımlardan gelirler, net	85.819.807	179.831.586
Yatırım gelirleri, net	12.679.085.241	11.253.987.924
Finansal varlıklar		
Kur farkı ve satış giderleri	(2.102.315.795)	(2.228.235.408)
Diğer yatırımlardan giderler, net	(15.542.913)	(2.438.329)
Yatırım giderleri	(2.117.858.708)	(2.230.673.737)
Toplam	10.561.226.533	9.023.314.187

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerleri ile değerlemekte ve gerçeğe uygun değer farklarını gelir tablosunda muhasebeleşirmektedir. Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktiflerle ilgili detaylar Dipnot 7'de sunulmuştur.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	9.611.013.214	4.876.555.546
Toplam (Dipnot 32)	9.611.013.214	4.876.555.546

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Üretim komisyon gideri	7.740.306.940	3.735.942.970
Personel giderleri (Dipnot 33)	2.052.515.427	1.037.809.028
Bilgi işlem giderleri	339.833.993	197.472.363
Reklam ve pazarlama giderleri	223.463.653	80.139.749
Dava takip, danışmanlık ve denetim giderleri	165.888.742	67.375.777
Vergi, resim ve harçlar	118.202.545	98.328.286
Organizasyon ve ağırlama giderleri	50.774.790	2.708.184
Aidatlar	24.421.570	11.830.260
Elektrik ve temizlik giderleri	21.931.374	18.402.819
Kira giderleri	15.908.179	19.061.413
Haberleşme ve iletişim giderleri	2.592.144	6.060.316
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (Dipnot 10)	(1.291.421.850)	(533.945.224)
Diğer	146.595.707	135.369.605
Toplam (Dipnot 31)	9.611.013.214	4.876.555.546

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Maaş ödemesi (*)	1.370.164.592	623.943.161
Sigorta ödemesi	352.961.504	129.369.718
Yemek ve taşıma giderleri	130.219.238	71.421.869
Prim ödemesi	105.095.591	-
Kıdem tazminatı (Dipnot 22)	38.702.047	85.810.635
İzin tazminatı	10.540.414	-
İhbar tazminatı	2.534.231	-
Kira ve çocuk yardımları	893.394	-
Diğer (*)	41.404.416	127.263.645
Toplam (Dipnot 32)	2.052.515.427	1.037.809.028

(*) Dönem içerisinde çalışanlara hisse senedi olarak ödenen kazanılmış haklar da maaş ödemesi kaleminde gösterilmiştir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Hisse bazlı ödemeler ile ilgili detaylar 23 no'lu dipnotta sunulmuştur.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (2023: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (2023: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 20.243.807 TL (2023: 4.561.137 TL).

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır.)

34. Finansal Maliyetler (Devamı)

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Cari dönem kurumlar vergisi gideri (-)	(1.577.684.063)	(1.193.155.538)
Ertelenmiş vergi (gideri) / geliri (Dipnot 21)	(75.863.525)	(281.853.054)
Toplam vergi gideri (-)	(1.653.547.588)	(1.475.008.592)
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kurumlar vergisi karşılığı (-)	(1.818.491.827)	(1.506.887.807)
Ödenen geçici vergiler	1.544.973.757	866.599.740
Peşin ödenen vergi ve fonlar	130.899.726	26.949.303
Kurumlar vergisi karşılığı, net	(142.618.344)	(613.338.764)
Ertelenmiş vergi varlığı	-	-
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)	(217.977.820)	(77.185.494)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (Dipnot 21)	(217.977.820)	(77.185.494)

Şirket’in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Vergisi öncesi kar	6.212.011.071	3.573.339.574
Vergi oranı	30%	30%
Hesaplanan vergi gideri	(1.863.603.321)	(1.072.001.872)
Vergiye konu olmayan gelirlerin/giderlerin etkisi	210.055.733	52.213.938
Cari dönem kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi gideri (-)	(1.653.547.588)	(1.019.787.935)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kambiyo karları	3.725.503.504	6.319.776.571
Kambiyo zararları (-)	(1.753.280.703)	(2.132.904.255)
Toplam	1.972.222.801	4.186.872.316

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Net dönem karı	4.634.327.008	4.577.541.171
Beheri 0.01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	565.638.062.692	510.536.693.900
Yüz adet hisse başına kar	0,82	0,90

38. Hisse Başı Kar Payı

1 Ocak – 31 Aralık 2024 döneminde Şirket ortaklarına kar dağıtımı bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	5.687.898.081	3.946.837.453
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	7.405.240	5.958.204
Şirket aleyhine açılan iş davaları	10.670.573	6.523.447

(*) Muallak hasar karşılıkları içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no’lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 5.573.951.677 TL’dir (31 Aralık 2023: 3.193.367.695 TL).

43. Taahhütler

	31 Aralık 2024			
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Avro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	12.612.707	-	1.251.014.983	1.263.627.690
Toplam	12.612.707	-	1.251.014.983	1.263.627.690
	31 Aralık 2023			
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Avro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	10.524.157	-	1.044.719.469	1.055.243.626
Toplam	10.524.157	-	1.044.719.469	1.055.243.626

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler (Devamı)

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Finansal varlıklar (*)	4.548.607.284	3.292.237.663
Toplam (Dipnot 17.1)	4.548.607.284	3.292.237.663
Vadeli mevduat (**)	8.704.311	65.600.000
Vadesiz mevduat	241.597.016	16.094.758
Toplam	4.798.908.611	3.373.932.421
(*) Söz konusu finansal varlıklar, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş olup, kupon dahil borsa rayıçları 3.755.875.296 TL'dir (31 Aralık 2023: 3.195.159.458 TL) (Dipnot 11.1).		
(**) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vadeli mevduat üzerinde 286.340 TL faiz tahakkuku bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 2.264.618 TL)		

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: 2.1.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Axa Pool	345.920.583	-
Milli Reasürans T.A.Ş.	26.468.381	17.950.949
Diğer Axa Grup Şirketleri	1.910.470	7.963.652
Toplam	374.299.434	25.914.601

b) Ortaklardan alacaklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Diğer Axa Grup Şirketleri	-	38.964.138
Toplam	-	38.964.138

c) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
AXA Global P&C	1.582.950.054	927.370.291
XL Insurance	773.326.720	477.647.229
AXA France Corporate Solutions	81.615.062	61.381.995
Axa Partners Türkiye	5.937.589	4.257.073
Axa Germany Corporate Solutions	6.990.870	1.065.489
Milli Reasürans T.A.Ş.	5.310.694	222.820
Axa Pool	-	20.210.255
Groupama Sigorta A.Ş.	-	890
Diğer	51.406.179	23.452.756
Toplam	2.507.537.168	1.515.608.798

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

d) Ortaklara borçlar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Axa Holding A.Ş. (Yansıtma faturaları)	399.250	1.212.379
Toplam	399.250	1.212.379

e) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Axa Pool	591.444.180	965.378.048
Toplam	591.444.180	965.378.048

f) Devredilen primler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
XL Insurance	1.323.653.949	689.156.382
AXA Global P&C	4.067.321.059	1.633.804.491
Axa Partners Türkiye	33.252.955	-
Milli Reasürans T.A.Ş.	1.318.034	-
Diğer Axa Grup Şirketleri	35.210.257	46.106.744
Toplam	5.460.756.254	2.369.067.617

g) Kira Gelirleri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.	3.041.988	1.207.140
Axa Holding A.Ş.	73.128	47.328
Toplam	3.115.116	1.254.468

h) Alınan komisyonlar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
XL Insurance	168.113.577	74.674.159
AXA Global P&C	245.427.708	57.153.457
Milli Reasürans T.A.Ş.	110.441	-
Axa Partners Türkiye	961.227	-
Diğer Axa Grup Şirketleri	2.272.268	2.472.323
Toplam	416.885.221	134.299.939

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

i) Ödenen tazminat reasürans payı

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
AXA Global P&C	1.292.622.549	2.360.933.022
XL Insurance	618.182.320	-
Axa France Corporate Solutions	2.037.225	-
Milli Reasürans T.A.Ş.	8.252.852	-
Diğer Axa Grup Şirketleri	9.491.263	389.600.276
Toplam	1.930.586.209	2.750.533.298

j) Bilgi işlem ve danışmanlık giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Axa Group Operations S.A.S.	2.453.115.401	27.452.897
Axa GIE	736.269.639	-
Primeit Bilişim	441.765.932	-
AXA S.A.	65.924.551	-
Axa Regional Services S.A.U.	23.604.266	-
Diğer Axa Grup Şirketleri	89.349.144	8.588.816
Toplam	3.810.028.933	36.041.713

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bağlı menkul kıymetler

31 Aralık 2024	İştirak oranı (%)	Defter değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi (*)	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Milli Reasürans T.A.Ş.	0,09%	574.279	-	31 Aralık 2024	33.749.307.558	17.274.416.635	9.180.045.688	5.933.631.405
Tarsim (*)	3,70%	4.344.996	-	31 Aralık 2024	321.693.659	77.261.111	540.955.384	120.174.916
Diğer		37.034	-					
Toplam		4.956.309						

31 Aralık 2023	İştirak oranı (%)	Defter değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi (*)	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Milli Reasürans T.A.Ş.	0,09%	574.279	-	31 Aralık 2023	73.142.124.679	57.895.711.543	53.128.811.914	6.355.426.820
Tarsim (*)	3,70%	1.793.115	-	31 Aralık 2023	181.773.990.	55.333.888.73	292.038.848	55.284.925.04
Diğer		37.033	-					
Toplam		2.404.427						

(*) Söz konusu finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer Çeşitli Alacaklar:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Anlaşmalı kurumlardan alacaklar	579.450.345	296.410.657
Yedek parça tedarikçisine ödenen avanslar	24.359.331	94.889.660
Zorunlu deprem sigortası primlerinden borçlu acenteler	42.708.668	15.295.382
Riskli sigortalılar havuzundan alacaklar	29.566.046	9.168.380
Diğer	50.542.244	18.444.589
Toplam	726.626.634	434.208.668

b) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler:

Gelecek dönemlere ilişkin asistans giderleri	676.424.096	485.055.320
Gelecek dönemlere ilişkin XL yenileme primi	104.105.169	-
Gelecek dönemlere ilişkin bakım onarım giderleri	-	66.544.379
Diğer	52.764.244	33.003.837
Toplam	833.293.509	584.603.536

c) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:

Acenteler geçici hesabı	51.287.803	15.511.110
Muhtelif geçici hesaplar	27.041.248	26.748.850
Toplam	78.329.051	42.259.960

d) Diğer Çeşitli Borçlar:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Anlaşmalı kurumlara borçlar	1.268.551.583	782.152.575
Diğer	334.397.469	178.991.804
Toplam	1.602.949.052	961.144.379

e) Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler:

Güvence hesabı şirket payı	102.224.036	59.933.578
Toplam	102.224.036	59.933.578

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

f) Diğer Teknik Karşılıklar (Kısa vadeli):

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	768.632.973	341.334.226
Yenileme primi karşılığı	57.836.015	134.118.887
Diğer	6.143.680	6.373.680
Toplam	832.612.668	481.826.793

g) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar:

DASK’a borçlar	81.578.128	52.944.373
Toplam	81.578.128	52.944.373

h) Diğer Teknik Karşılıklar (Uzun vadeli):

Dengeleme karşılığı	1.375.194.727	573.692.674
Toplam	1.375.194.727	573.692.674

i) Diğer Teknik Giderler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Asistans giderleri	952.796.746	527.264.149
Garanti fonu gideri	102.224.036	59.933.578
Diğer	106.632.200	153.357.867
Toplam	1.161.652.982	740.555.594

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023 Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 254.504.667 TL (31 Aralık 2023: 242.649.460 TL).

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Diğer Gelir ve Karlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Vekalet ücreti gelirleri	715.241	217.446
Şüpheli alacak gelirleri	700.000	-
Sigorta faaliyet gelirleri	-	17.100
Diğer olağan dışı gelirler	-	3.979.452
Hurda satış gelirleri	-	128.754
Diğer	4.997.710	4.192.371
Toplam	6.412.951	8.535.124

Diğer Gider ve Zararlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kanunen kabul edilmeyen giderler	17.337.351	30.823.148
Toplam	17.337.351	30.823.148

47.5 Sunumu zorunlu diğer bilgiler

Dönemin karşılık (giderleri) / gelirleri:

Dönemin karşılık (giderleri) / gelirleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(460.304.736)	(321.773.770)
Personel ikramiye, performans ücret, kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	(199.467.538)	(185.588.095)
Danışmanlık karşılığı	(18.910.000)	-
Maliyet giderleri karşılığı (İzin ve ihbar karşılıkları)	(35.692.475)	-
Kıdem tazminatı karşılığı	26.269.021	-
Diğer	(521.279)	(4.039.050)
Toplam	(688.627.007)	(511.400.915)

Şirket’in KGK’nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan Kurul Karar’ına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	3.591.000	5.600.000
Toplam	3.591.000	5.600.000

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 Aralık 2024

Tarihinde Sona Eren

Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablolar ve

Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Denetçi Raporu

Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.25 ve 17'e bakınız.

Kilit denetim konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 648.287.522 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin fonlar hariç yüzde 48'ini oluşturmaktadır. Şirket, 556.442.491 TL tutarında matematik karşılık ayırmıştır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: Şirket tarafından matematik karşılık hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik. Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik. Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.



Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 3 Haziran 2024 tarihinde bu finansal tablolara ilişkin olumlu görüş verilmiştir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi


Ali Tuğrul Uzun
Sorumlu Denetçi

19 Mart 2025
İstanbul, Türkiye



**31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 19 Mart 2025

Yavuz ÖLKEN	Tuba Karataş ARICAN	Okyar KARABULUT	Ertan TAN
			
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Mali İşler / Genel Müdür Yardımcısı	Muhasebe Müdürü	Aktüer

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

İÇİNDEKİLER	SAYFA
FİNANSAL DURUM TABLOSU	210-214
KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	215-217
ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU	218
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	220
NAKİT AKIŞ TABLOSU	219
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	221-282

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2024 İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	181.456.749	138.506.211
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	114.937.289	103.559.721
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	66.519.460	34.946.490
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	691.353.706	623.647.854
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	513.517.314	443.355.921
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	177.836.392	180.291.933
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	24.978.152	8.133.285
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	7.799.282	2.105.541
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(3.592)	(3.592)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	17.182.462	6.031.336
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	230.153	142.623
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(230.153)	(142.623)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		820.970	5.883.003
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		160.109	160.109
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		660.861	5.722.894
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2 12	7.198.787	2.703.151
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		4.365	4.365
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	4.2 12	7.194.422	2.698.786
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		6.138.396	7.736.640
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	5.338.922	7.328.142
2- Tahakkuk Etmış Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	799.474	408.498
G- Diğer Cari Varlıklar		2.773.148	1.065.375
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12,19	2.613.136	1.065.375
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		160.012	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		914.719.908	787.675.519

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2024 İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	6.326.215.274	3.989.935.737
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	6.326.215.274	3.989.935.737
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4.2,12	19.217	19.217
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2,12	19.217	19.217
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	414.645.477	250.878.024
1- Bağlı Menkul Kıymetler		414.645.477	250.878.024
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	9	-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	560.810	1.529.179
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	5.205.775	4.754.649
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)		-	-
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	-	4.019.092
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(4.644.965)	(7.244.562)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	1.748.719	3.552.822
1- Haklar	8	15.049.016	14.961.495
2- Şerefîye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(13.300.297)	(11.408.673)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	9.864.849	8.747.509
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	9.864.849	8.747.509
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		6.753.054.346	4.254.662.488
Varlıklar Toplamı		7.667.774.254	5.042.338.007

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2024 İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	981.993
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	981.993
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	18,19	98.381.788	75.125.776
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	13.178.582	24.632.569
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18,19	85.149.691	50.439.692
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	53.515	53.515
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	19	331.092	165.690
1- Ortaklara Borçlar	45	165.690	165.690
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	165.402	-
D- Diğer Borçlar		32.287.075	12.462.188
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		6.416.122	5.294.294
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK’ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		25.870.953	7.167.894
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	4,2,17	63.818.641	187.692.797
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	3.684.999	8.220.478
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	4,2,17	27.082.230	144.259.097
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	4,2,17	26.039.924	29.708.276
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	7.011.488	5.504.946
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		10.755.175	12.955.519
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	19	8.146.419	5.613.570
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19	1.888.743	1.072.054
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		1.339.469	6.589.022
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(619.456)	(319.127)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	37.512.384	31.717.145
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	37.512.384	31.717.145
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	4.866.904	6.078.379
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	3.963.141	5.323.009
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	903.763	755.370
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.677.511	1.314.708
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.677.511	1.314.708
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		250.630.570	328.494.195

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2024 İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	81.834
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	-	81.834
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		6.326.215.274	3.989.935.737
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18,19	6.326.215.274	3.989.935.737
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK’ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	4,2,17	584.468.881	398.194.706
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	4,2	529.360.261	333.165.215
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	55.108.620	65.029.491
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	2.399.122	3.983.288
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	2.399.122	3.983.288
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		6.913.083.277	4.392.195.565

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2024 İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13.15	74.874.831	74.874.831
1- (Nominal) Sermaye	2.13.15	74.874.831	74.874.831
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	4.863.698	4.863.698
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	4.863.698	4.863.698
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri	15	409.755.848	222.874.807
1- Yasal Yedekler	15	43.261.471	43.261.471
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	40.478.324	21.443.413
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	333.680.051	162.480.883
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(7.663.998)	(4.310.960)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı /(Zararı)	5	14.566.030	19.034.911
1- Dönem Net Karı	5	14.566.030	19.034.911
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
Özsermaye Toplamı		504.060.407	321.648.247
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı		7.667.774.254	5.042.338.007

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2023
I-TEKNİK BÖLÜM			
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		5.613.641	1.632.734
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		5.612.360	1.584.208
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	6.487.695	2.576.923
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17,24	6.556.577	2.604.725
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	17,24	(68.882)	(27.802)
1.1.3- SGK’ya Aktarılan Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(875.335)	(992.715)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(905.889)	(995.481)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	30.554	2.766
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	45.489
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.281	3.037
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		1.281	3.037
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(1.535.142)	(260.706)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(416.587)	121.183
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(145.444)	(48.510)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	29	(145.444)	(48.510)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(271.143)	169.693
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(440.364)	147.600
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	10,17	169.221	22.093
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	919	(2.183)
4- Faaliyet Giderleri	32	(1.121.066)	(382.786)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		1.592	3.080
5.1- Matematik Karşılıklar		1.592	3.080
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		4.078.499	1.372.028
D- Hayat Teknik Gelir		212.055.733	221.491.828
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		80.729.347	63.269.823
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	75.318.533	39.081.668
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17,24	104.871.335	65.509.171
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	17,24	(29.552.802)	(26.427.503)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	5.410.814	24.188.155
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	7.450.778	22.756.479
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	(2.039.964)	1.431.676
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	26	130.682.838	156.244.218
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		643.548	1.977.787
4.1.- Brüt Diğer Teknik Gelirler		643.548	1.977.787
4.2. -Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5-Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2023
	Dipnot		
I-TEKNİK BÖLÜM			
E- Hayat Teknik Gider		(177.563.563)	(214.185.107)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(57.317.868)	(65.107.684)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(61.257.362)	(57.236.654)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(75.440.622)	(63.202.093)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10,17	14.183.260	5.965.439
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	3.939.494	(7.871.030)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	7.467.540	(11.661.599)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	10..17	(3.528.046)	3.790.569
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(79.019.770)	(121.279.275)
3.1- Matematik Karşılıklar	17	(79.019.770)	(121.279.275)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		(75.147.427)	(114.604.731)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahipleribe Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		(15.589.782)	(7.473.314)
3.1.3 Aktüeryal Matematik Karşılıklardan Yapılan İndirimler		11.717.439	798.770
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahipleribe Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(1.998.478)	2.780.045
5- Faaliyet Giderleri	32	(34.530.786)	(26.193.099)
6- Yatırım Giderleri	26	(4.696.661)	(4.385.094)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		34.492.170	7.306.721
G- Emeklilik Teknik Gelir	25	115.584.932	56.315.552
1- Fon İşletim Gelirleri	25	90.595.589	47.049.571
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	17.542.493	6.355.575
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	4.077.487	1.691.719
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	3.369.363	1.218.687
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(209.493.204)	(91.896.707)
1- Fon İşletim Giderleri		(15.226.103)	(4.823.925)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	31, 32	(165.170.241)	(76.710.197)
4- Diğer Teknik Giderler		(28.991.632)	(10.342.997)
5- Ceza Ödemeleri		(105.228)	(19.588)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		(93.908.272)	(35.581.155)

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2023
	Dipnot		
I I -TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		4.078.499	1.372.028
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		34.492.170	7.306.721
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(93.908.272)	(35.581.155)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(55.337.603)	(26.902.406)
K- Yatırım Gelirleri	4,2	80.740.608	84.849.991
1-Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4,2	54.227.872	30.474.004
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		253.119	1.601.199
3-Finansal Yatırımların Değerlemesi	4,2	8.718.909	25.349.905
4-Kambiyo Karları	4,2	17.540.708	27.424.422
5-İştiraklerden Gelirleri		-	-
6-Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7-Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8-Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9-Diğer Yatırımlar		-	461
10-Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(10.153.164)	(17.288.482)
1-Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	26	(1.977.066)	(2.960.772)
2-Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	(346.092)
3-Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	(984.978)
4-Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5-Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6-Kambiyo Zararları (-)	4,2	(4.781.677)	(9.359.448)
7-Amortisman Giderleri (-)	6,8	(3.251.107)	(3.476.372)
8-Diğer Yatırım Giderleri (-)		(143.314)	(160.820)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		655.658	(14.719.321)
1-Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(5.624.293)	(6.209.524)
2-Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3-Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4-Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	1.047.340	-
6-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	(3.509.412)
7-Diğer Gelir ve Karlar		6.922.741	-
8-Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(1.690.130)	(5.000.385)
9-Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10-Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	14.566.030	19.034.911
1- Dönem Karı ve Zararı		15.905.499	25.939.782
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(1.339.469)	(6.904.871)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		14.566.030	19.034.911
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu									
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekler	Diger Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2022	15	20.000.000	-	5.713.428	-	-	10.000.000	-	17.348.556
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-
I - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İc Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-	156.767.455	-	-	-	-	(1.387.559)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		54.874.831	-	-	-	-	33.261.471	-	4.863.698
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı/(Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-
J - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	1.171.456
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023		74.874.831	-	162.480.883	-	-	43.261.471	-	21.996.151
Net Dönem Karı/(Zararı)									19.034.911
Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)									-
Toplam									54.233.440

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu									
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekler	Diger Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023	15	74.874.831	-	162.480.883	-	-	43.261.471	-	21.996.151
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-
I - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İc Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-	171.199.168	-	-	-	-	-
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	(3.353.038)
H - Net Dönem Karı/(Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-
I - Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler		-	-	-	-	-	-	-	-
J - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2024		74.874.831	-	333.680.051	-	-	43.261.471	-	37.678.024
Net Dönem Karı/(Zararı)									14.566.030
Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)									-
Toplam									321.648.247

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1-Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		415.370.963	107.064.923
2-Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3-Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2.486.574.468	53.231.808
4-Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(332.907.870)	(98.238.649)
5-Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6-Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(2.556.923.867)	(63.895.673)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		12.113.694	(1.837.591)
8-Faiz ödemeleri (-)		-	-
9-Gelir vergisi ödemeleri (-)	19	(720.013)	(3.481.459)
10-Diğer nakit girişleri		43.041.838	-
11-Diğer nakit çıkışları (-)		(35.640.766)	(81.059)
12-Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		18.794.753	(5.400.109)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1-Maddi varlıkların satışı	6,8	-	-
2-Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,8	(538.647)	-
3-Mali varlık iktisabı (-)	11	(148.234.077)	(466.566.833)
4-Mali varlıkların satışı	11	147.635.981	112.484.538
5-Alınan faizler		63.199.900	315.346.199
6-Alınan temettüler		-	-
7-Diğer nakit girişleri		342.220.344	127.499.184
8-Diğer nakit çıkışları (-)		(391.369.218)	-
9-Yatırım faaliyetlerinden kullanılan net nakit		12.914.283	88.763.088
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1-Hisse senedi ihracı		-	-
2-Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3-Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(603.570)	(1.207.140)
4-Ödenen temettüler (-)		-	-
5-Diğer nakit girişleri		-	-
6-Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7-Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(603.570)	(1.207.140)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		15.546.882	5.622.035
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış) / artış		46.652.348	87.777.874
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	133.929.920	46.152.046
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	180.582.268	133.929.920

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024 (*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
I. DÖNEM KARARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI	35	15.905.499	25.939.782
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	35	(1.339.469)	(6.904.871)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		14.566.030	19.034.911
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)	37	14.566.030	19.034.911
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		14.566.030	19.034.911
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	19.034.911
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket’in yetkili organı Genel Kurul’dur. Finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla Şirket’in yıllık Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

Takip eden dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 **Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin (“Şirket”) doğrudan ana ortağı Axa Holding A.Ş. olup nihai ana ortağı Axa SA’dır.

Axa Hayat Sigorta A.Ş.’nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.’nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK’ın Axa Oyak Holding A.Ş.’deki hisselerinin tamamı AXA Mediterranean Holding SA’ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket’in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari ünvanı Axa Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili ünvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket’in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.’nin ticari ünvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

16 Ekim 2008 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 28 no’lu karar sonucunda, Şirket’in hayat sigortası şirketi statüsünden hayat ve emeklilik şirketi statüsüne geçişine ve bu dönüşüm ile ilgili olarak işlemlerin başlatılmasına karar verilmiş. 16 Şubat 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 5 no’lu karar ile Şirket’in sağlık portföyünün Axa Sigorta A.Ş.’ye devri ile ilgili çalışmaların başlatılması karara bağlanmıştır. Şirket, sağlık portföy devri ile ilgili gerekli dokümanları 15 Haziran 2009 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı’na teslim etmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 12 Mayıs 2010 tarih ve 23749 sayılı izni ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü’nün 14 Mayıs 2010 ve 2709 sayılı izni gereğince Şirket’in Axa Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari ünvanı Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili ünvan değişikliği 29 Haziran 2010 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirket, emeklilik branşında faaliyet gösterebilmek amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı’na 18 Ağustos 2010 tarihinde ruhsat başvurusunda bulunmuş. 1 Şubat 2011 tarihinde de ruhsat denetimine tabi tutulmuştur. Şirket, 5 Mayıs 2011 tarihinde emeklilik branşı faaliyet ruhsatını almış ve faaliyet ruhsatını 24 Mayıs 2011 tarihinde tescil ettirmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2024 itibarıyla kurucusu olduğu 21 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 21 adet).

Şirket’in dolaylı sermayedarı olan AXA Mediterranean Holding SA, Groupama Hayat A.Ş.’nin çoğunluk hisselerini elinde bulunduran Groupama Investment Bosphorus A.Ş.’nin hisselerinin tamamını 3 Mayıs 2023 tarihinde satın almıştır. Söz konusu satın alma işlemi sonrasında Şirket ile Groupama Hayat A.Ş. arasında ortak kontrol tabi olma ilişkisi doğmuştur. Şirket ile Groupama Hayat A.Ş.’nin, Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde birleşmesi hususu, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun (“SEDDK”) 19 Ekim 2023 tarih ve 488 sayılı onayları ile uygun bulunmuştur. Şirket’in, Groupama Hayat A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınması suretiyle birleşmesine ilişkin 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı, 31 Ekim 2023 tarihinde tescil edilerek 3 Kasım 2023 tarih ve 10950 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi’nde yayımlanarak ilan edilmiştir.

Söz konusu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (“KGK”) 2018-1 sayı ve 11 Ekim 2018 tarihli “Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı” (“İlke Kararı”) uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Groupama Hayat A.Ş.’nin varlık ve yükümlülükleri ile gelir tablosu kalemleri, yukarıda açıklandığı şekilde, ortak kontrolün olduğu 3 Mayıs 2023 tarihine en yakın bilanço kapanış tarihi olan 30 Nisan 2023 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1995 yılı Mart ayında İstanbul'da kurulmuş olup, 1995 yılı Temmuz ayında faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı/İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, 1.1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerini sürdürmekte olup, 2011 yılında bireysel emeklilik alanında faaliyetlerine başlamıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Üst ve orta kademeli yöneticiler	10	8
Diğer personel	41	41
Toplam	51	49

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 13.975.781 TL (31 Aralık 2023: 4.035.284 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.) içermektedir. 1.1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Şirket, 31 Ekim 2023 tarihinde tescil edilmiş olan 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Groupama Hayat A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı'na göre ortak kontrole tabi işletme birleşmelerinin "Hakların Birleştirilmesi" yöntemiyle ortak kontrolün oluştuğu tarihten itibaren muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Groupama Hayat A.Ş.'nin varlık ve yükümlülükleri ile gelir tablosu kalemleri, yukarıda açıklandığı şekilde, ortak kontrolün oluştuğu 3 Mayıs 2023 tarihine en yakın bilanço kapanış tarihi olan 30 Nisan 2023 tarihinden itibaren Şirket'in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1. 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: Şirket'in finansal tabloları, Şirket yönetimi tarafından 19 Mart 2025 tarihinde onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır. Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir. Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 1'inci maddesiyle Vergi Usul Kanunu'na eklenen Geçici Madde 33 uyarınca vergi mevzuatına göre hazırlanan 31 Aralık 2023 ve sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tabloların enflasyon düzeltilmesine tabi tutulması gerekmektedir. KGK, 23 Kasım 2023 tarihli "Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu" ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29 kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK, KGK'nın söz konusu duyurusuna istinaden yayımlamış olduğu 6 Aralık 2023 tarih ve 2023/30 no'lu "Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge" ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamasına karar vermiştir. SEDDK tarafından müteakiben yayımlanmış olan 11 Mart 2024 tarih ve 2024/10 no'lu "Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge" (2024/10 no'lu Genelge) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin enflasyon muhasebesi uygulamasına geçiş tarihi 1 Ocak 2025 olarak belirlenmiş olmakla birlikte SEDDK tarafından yayımlanmış olan 6 Aralık 2024 tarih ve 2024/32 no'lu "Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge" ile 2024/10 no'lu Genelge yürürlükten kaldırılmış ve sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2024 ve sonraki yıllarda enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar verilmiştir. Buna göre, Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihli finansal tablolarında TMS 29 uygulanmamıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yapılan 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" uyarınca TFRS 17 standardının yürürlük tarihi 1 Ocak 2026 ya da sonrasında başlayan hesap dönemlerine kadar ertelenmiştir.

Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması—Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021'de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9'un İlk Uygulaması —Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)'i yayımlamıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklik, TFRS 17'nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını arttırmaktadır. TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Şirket, TFRS 17 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından yapılan değişiklik çerçevesinde KGK tarafından da değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır:

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (devamı)

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik (devamı)

- TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya
- 1 Ocak 2026 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut olan hükümleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – TMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri

Ağustos 2023'te Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") aşağıdakilere açıklık getirmek için UTMS 21'i değiştirmiştir:

- bir para birimi başka bir para birimine dönüştürülebildiğinde; ve
- Bir para biriminin takas edilebilirliği olmadığında bir şirketin geçerli (spot) kuru nasıl tahmin ettiği.

İlgili değişiklikler Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 5 Haziran 2024 tarihinde yayımlanmıştır.

Bir şirket ölçüm tarihinde ve belirli bir sebeple herhangi bir para birimini başka bir para birimiyle takas edebildiği durumlarda söz konusu para birimleri şirket için takas edilebilir kabul edilmektedir. Ancak şirket için para birimlerinin takas edilebilir olmadığı durumlarda şirketin bir spot döviz kuru tahmin etmesi gerekmektedir.

Bir şirket spot döviz kuru tahmini yaparken amacı yalnızca söz konusu döviz kurunun mevcut ekonomik koşullar altında piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde gerçekleşecek düzenli döviz işlemlerindeki kuru yansıtmasıdır. Standartta yapılan bu değişiklik spot döviz kurunun tahmin edilmesine ilişkin özel şartlar içermemektedir.

Bu nedenle, bir şirket spot döviz kurunu tahmin ederken şunları kullanabilir:

- düzeltilme gerektirmeyen gözlemlenebilir bir döviz kuru; veya
- başka bir tahmin tekniği.

Değişikliklere göre şirketlerin, tahmini döviz kuru kullanımının finansal tablolar üzerindeki etkisini değerlendirmelerine yardımcı olmak için şirketlerin yeni açıklamalar sunması gerekecektir. Bu açıklamalar şunları içerebilir:

- para biriminin takas edilememesinin niteliği ve finansal etkileri;
- kullanılan spot döviz kuru;
- tahmin süreci; ve
- Para biriminin takas edilememesi nedeniyle şirketin maruz kalacağı riskler.

Değişiklikler 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, Uluslararası Vergi Reformu—İkinci Sütun Modeli Kuralları-TMS 12'ye İlişkin Değişiklikler'de yapılan değişiklikler yapılan bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (devamı)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar

Finansal Araçların Sınıflandırma ve Ölçümüne İlişkin Değişiklikler - UFRS 9 Finansal Araçlar ve UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standartlarındaki değişiklikler

Koşullu özelliğe sahip finansal varlıkların sınıflandırılması

Değişiklikler, temel kredi riskleri veya maliyetlerindeki bir değişiklik ile doğrudan ilgili olmayan koşullu özelliklere sahip finansal varlıkların sınıflandırılmasının netleştirilebilmesi için ek bir SPPI (yalnızca anapara ve faiz ödemesi) testi gerekliliği getirmektedir - örneğin, nakit akışlarının borçlunun kredi sözleşmesinde belirtilen bir ESG (çevresel, sosyal ve yönetim) hedefini karşılayıp karşılamadığına bağlı olarak değiştiği durumlarda, bu koşullu finansal varlığın sınıflandırılması, SPPI testi ile yapılacaktır. SPPI testi, varlığın itfa edilmiş maliyeti ya da gerçeğe uygun değerinden hangisi ile muhasebeleştirileceğini belirler.

Değişiklikler kapsamında, ESG ile bağlantılı özelliklere sahip olanlar da dahil olmak üzere belirli finansal varlıklar, nakit akışlarının böyle bir özelliği olmayan özdeş bir finansal varlıktan önemli ölçüde farklı olmaması koşuluyla SPPI kriterini artık karşılayabilir. Ancak şirketlerin bunu kanıtlamak için yargılama gerektirecek ek çalışmalar yapması gerekecektir.

Değişiklikler ayrıca, aşağıdaki belirli koşullu özelliklere sahip tüm finansal varlıklar ve finansal yükümlülükler için ek açıklamaları da içermektedir:

- Temel kredilendirme riskleri veya maliyetlerindeki bir değişiklik ile doğrudan ilişkili olmayan; ve

- gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmeyen.

Elektronik ödemelerle mutabakat

Ticari borcunu elektronik bir ödeme sistemi kullanarak kapatan bir şirket, genellikle ticari borcunu ödeme tarihinde kayıtlarından çıkarır. Değişiklikler, bu tür finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılmasına ilişkin bir istisna getirmektedir. Bu istisna, şirketin aşağıdaki kriterlerin tamamını karşılayan bir elektronik ödeme sistemi kullanması durumunda, ticari borcunu ödeme tarihinden önce finansal durum tablosu dışı bırakmasına izin vermektedir:

- Ödeme talimatının geri çekilmesi, durdurulması veya iptal edilmesinin mümkün olmaması;

- Ödeme talimatının bir sonucu olarak ödeme için kullanılacak nakde erişme olanağının bulunmaması; ve

- elektronik ödeme sistemi ile ilişkili takas riskinin önemsiz olması.

Diğer değişiklikler

Sözleşmeye bağlı araçlar (CLI'ler) ve rücu edilemeyen özellikler

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı araçların temel özelliklerini ve bu araçların rücu edilemeyen özelliklere sahip finansal varlıklardan nasıl farklılaştığını netleştirmektedir. Değişiklikler ayrıca, bir şirketin rücu edilemeyen özelliklere sahip finansal varlıklarını oluşturan nakit akışlarını değerlendirirken göz önünde bulundurması gereken faktörleri de belirlemiştir ('gözden geçirme' testi).

Özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlara ilişkin açıklamalar

Değişiklikler, gerçeğe uygun değerinden ölçülen ve kazanç ya da kayıpları diğer kapsamlı gelirden (GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan) gösterilen özkaynak araçlarına yapılan yatırımlar için ek açıklamalar gerektirmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (devamı)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

Finansal Araçların Sınıflandırma ve Ölçümüne İlişkin Değişiklikler - UFRS 9 Finansal Araçlar ve UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standartlarındaki değişiklikler (devamı)

Değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketler, finansal varlıkların ve finansal yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal durum tablosu dışı bırakılmasına ilişkin değişikliklerden ayrı olarak, bu değişiklikleri (ilgili açıklama gereklilikleri de dahil olmak üzere) erken uygulamayı seçebilirler.

Şirket, UFRS 9 ve UFRS 7'de yapılan bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 19 Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar

UFRS Muhasebe Standartları'nı kullanan şirketlerin bağlı ortaklıkları, UFRS 19'un yayınlanmasının ardından açıklamalarını önemli ölçüde azaltabilir ve kullanıcıların ihtiyaçlarına daha fazla odaklanabilir.

Bir bağlı ortaklık, aşağıdaki kriterleri karşılıyorsa, konsolide, bireysel ya da münferit finansal tablolarında yeni standardı uygulamayı seçebilir:

-kamuya hesap verebilirliğinin olmaması

-Ana ortaklığının UFRS Muhasebe Standartları'na göre konsolide finansal tablo hazırlaması.

UFRS 19'a göre azaltılmış açıklama standartlarını uygulayan bir bağlı ortaklık, UFRS'lerdeki tanıma, ölçme ve sunum gerekliliklerini tamamen yerine getirecektir ancak açıklamaları azaltacaktır ve UFRS Muhasebe Standartları'na uygunluk beyanında UFRS 19'u uyguladığını açık ve net bir şekilde belirtmesi gerekmektedir.

Değişiklikler 1 Ocak 2027 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, UFRS 19'in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 18 –Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar

UMSK, 9 Nisan 2024 tarihinde UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu standardının yerine geçecek olan UFRS 18 Finansal Tabloların Sunuluşu ve Açıklamaları standardını yayınlamıştır. UMS 1'de yer alan birçok hükmü değiştirmeden ileriye taşımaktadır. UFRS 18'in amacı, bir işletmenin varlıklarını, yükümlülüklerini, özkaynaklarını, gelir ve giderlerini gerçeğe uygun bir şekilde yansıtan ilgili bilgileri sağlamaya yardımcı olmak için genel amaçlı finansal tablolardaki (finansal tablolar) bilgilerin sunumu ve açıklanmasına ilişkin gereklilikleri ortaya koymaktır. UFRS 18, kar veya zarar tablosunun yapısını iyileştirmek için gelir ve giderler için üç tanımlı kategori (faaliyet, yatırım ve finansman) getirmekte ve tüm şirketlerin faaliyet karı da dahil olmak üzere yeni tanımlanmış alt toplamlar sunmasını gerektirmektedir. UFRS 18, 1 Ocak 2027 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir ve geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, UFRS 18'in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (devamı)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (“UMSK”) tarafından yayımlanmış fakat Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2025 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

- 1) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1’de Yapılan Değişiklikler)
- 2) Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar ’da yapılan Değişiklikler
- 3) TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar’da yapılan Değişiklikler – Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları
- 4) Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları- TMS 12 Değişiklikleri : UMSK, Küresel Anti-Temel Erozyon Kuralları’nı (“GloBE model kuralları”) uygulayan mevzuatın getirdiği ertelenmiş vergi ile ilgili muhasebeleştirmeye dair geçici bir zorunlu muafiyet getirmek üzere UMS 12’yi değiştirmiştir. Bu muafiyet kapsamında, şirketler ek vergiye ilişkin ertelenmiş vergi ayırma ve açıklama yükümlülüğünden muaf tutulmuştur. Ancak, muafiyetin uygulandığını açıklamaları gerekmektedir. Muafiyet, hemen yürürlüğe girmiştir ve UMS 8 çerçevesinde geriye dönük olarak uygulanır. UMSK, bu muafiyeti kaldırmaya veya kalıcı hale getirmeye karar verene kadar geçerli olacaktır. İlgili değişiklikler KGGK tarafından aynı şekilde TMS 12’de değişiklik yapılarak yayımlanmıştır.

Yeni uygulamaya konulmuş bu standart değişikliklerinin Şirket’in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.2 İşletme Birleşmelerinin Etkisi

1.1 no’lu dipnotta da açıklandığı üzere Şirket’in dolaylı sermayedarı olan AXA Mediterranean Holding SA, Groupama Hayat A.Ş.’nin çoğunluk hisselerini elinde bulunduran Groupama Investment Bosphorus A.Ş.’nin hisselerinin tamamını 3 Mayıs 2023 tarihinde satın almıştır. Söz konusu satın alma işlemi sonrasında Şirket ile Groupama Hayat A.Ş. arasında ortak kontrole tabi olma ilişkisi doğmuştur. Şirket ile Groupama Hayat A.Ş.’nin, Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde birleşmesi hususu, SEDDK’nın 19 Ekim 2023 tarih ve 488 sayılı onayları ile uygun bulunmuştur. Şirket’in, Groupama Hayat A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınması suretiyle birleşmesine ilişkin 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı, 31 Ekim 2023 tarihinde tescil edilerek 3 Kasım 2023 tarih ve 10950 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi’nde yayımlanarak ilan edilmiştir.

Söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı’na göre ortak kontrole tabi birleşmelerinin “Hakların Birleştirilmesi” yöntemiyle ortak kontrolün olduğu tarihten itibaren muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, devralınan Groupama Hayat A.Ş.’nin varlık ve yükümlülükleri ile gelir tablosu kalemleri, yukarıda açıklandığı şekilde, ortak kontrolün olduğu 3 Mayıs 2023 tarihine en yakın bilanço kapanış tarihi olan 30 Nisan 2023 tarihinden itibaren Şirket’in finansal tablolarına dahil edilerek sunulmuştur.

Buna göre; 30 Nisan 2023 tarihi itibarıyla Şirket’in finansal tablolarına alınan Groupama Hayat A.Ş.’nin varlık ve yükümlülüklerinin detayları ile bu tarih itibarıyla muhasebeleştirilen “Pazarlıklı satın alımdan kaynaklanan kazanç” aşağıdaki gibidir:

Varlık/(Yükümlülük)	30 Nisan 2023
Nakit ve nakit benzerleri (*)	127.499.184
Finansal varlıklar (Dipnot 11)	229.590.247
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	38.594.668
Bağlı menkul kıymetler	95.797.390
Maddi duran varlıklar (Dipnot 6)	4.306.745
Maddi olmayan duran varlıklar (Dipnot 8)	4.765.875
Ertelenmiş vergi varlığı (Dipnot 21)	7.657.794
Kazanılmamış primler karşılığı, net (Dipnot 17)	(26.812.998)
Muallak hasar karşılığı, net (Dipnot 17)	(15.581.047)
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	(15.455.594)
Hayat matematik karşılığı, net (Dipnot 17)	(293.663.842)
Diğer teknik karşılıklar, net	(42.460.860)
Kıdem tazminat karşılığı (Dipnot 22)	(1.565.596)
Diğer varlıklar/(yükümlülükler), net	(5.867.066)
Elde edilen net varlıkların toplam değeri (A)	106.804.900
Satın alma bedeli (**) (B)	93.000.000
Fark (A-B): Pazarlıklı satın alımdan kaynaklanan kazanç (***)	13.804.900

(*) Nakit akış tablosunda, yatırım faaliyetlerinden diğer nakit girişlerinde gösterilmiştir.

(**) Groupama Hayat A.Ş.’nin ana ortağı olan Groupama Investment Bosphorus A.Ş.’nin hisselerinin alımı için yapılan ödeme Şirket’in dolaylı sermayedarı olan AXA Mediterranean Holding SA tarafından gerçekleştirilmiştir.

(***) Pazarlıklı satın alımdan kaynaklanan kazanç, “diğer gider ve zararlar” hesabında gösterilmiştir (Dipnot 47).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.3 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerinin Muhasebeleştirilmesi

KGK'nın 2018-1 sayı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı kapsamında; "ortak kontrole tabi işletme birleşmesi", birleşen tüm teşebbüs ya da işletmelerin birleşmenin öncesinde ve sonrasında aynı taraf veya taraflarca kontrol edildiği ve bu kontrolün geçici olmadığı bir iş birleşmesi olarak tanımlanmıştır. Buna göre, Şirket'in 1 no'lu dipnotta açıklanan şekilde 2023 yılı içerisinde gerçekleştirdiği birleşme işlemi, birleşen şirketlerin nihai ortağının değişmemesinden hareketle "ortak kontrole tabi işletme birleşmesi" olarak değerlendirilmiştir. İlke Kararı'na göre, ortak kontrole tabi işletme birleşmeleri aşağıdaki şekilde muhasebeleştirilir:

- Ortak kontrole tabi işletme birleşmeleri, "Hakların Birleştirilmesi" yöntemiyle ortak kontrolün oluştuğu tarihten itibaren muhasebeleştirilir.
- Edinen işletme, edinilen işletmenin varlık ve yükümlülüklerini ortak kontrolün oluşma tarihindeki TFRS'ye göre belirlenmiş defter değerleri üzerinden finansal tablolarına alır.
- TFRS 3, "İşletme Birleşmeleri" ("TFRS 3") standardında öngörülen satın alma yönteminden farklı olarak; edinilen işletmenin varlık ve yükümlülükleri, birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri üzerinden yeniden ölçülmez ve birleşme tarihinde finansal tablolarda şerefiye muhasebeleştirilmez. Bununla birlikte, birleşilen işletmenin, edinilen işletme, ortak kontrolü elinde bulunduran taraf ya da daha üst bir ana ortaklık tarafından daha önce satın alınması sonucu TFRS 3 uyarınca ortaya çıkmış olan tanımlanabilir varlık ve yükümlülükler edinilen işletmenin varlığı olarak dikkate alınır.

Ortak kontrole tabi iş birleşmesi nedeniyle oluşacak muhtemel aktif - pasif uyumsuzluğunu gidermek amacıyla özkaynaklar altında denkleştirici bir hesap kullanılır. Buna göre, edinilen işletmenin net varlıklarının defter değerinin transfer edilen bedeli aşması durumunda oluşan fark, pay sahiplerinin ilave sermaye katkıları gibi dikkate alınarak söz konusu fark kadar "Hisse senedi ihraç primleri" kaleminin değeri artırılır.

2.4 Bölüm Raporlaması

Şirket 1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerinde sadece Türkiye'de ve üç raporlanabilir bölümde (hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık ve bireysel emeklilik) faaliyet göstermiş olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.5 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.6 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemleri kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Özel maliyet bedelleri	3-5 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

2.7 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismana tabi tutulur.

Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no’lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıldır.

2.9 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve Alacaklar ile İkrarlar (Esas Faaliyetlerden Alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

İkrarlar, Şirket’in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre aksine sözleşme bulunmadıkça bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarına ilgili tarifenin, iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrarlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrarlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir (Dipnot 12).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.9 Finansal Varlıklar (devamı)

Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar

Şirket tarafından elde tutulan bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların riski sigortalıya ait portföye dahil olanlarından etkin faiz yöntemi ile hesap edilerek bulunan faiz gelirleri ve kur farkı gelir ve gideri “Hayat Branşı Yatırım Gelirleri” hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlemesi” hesabında izlenmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir, Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden finansal varlıklarda tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (Dipnot 11).

Söz konusu varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazançların ve kayıpların Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar’a ilişkin Şirket’e ait olmayan değerlendirme farklarına tekabül eden 8.696.689 TL değerlendirme artışı (31 Aralık 2023: 18.414.565 TL), uzun vadeli sigortacılık teknik karşılıkları altında “Diğer Teknik Karşılıklar” hesap kalemi içinde muhasebeleştirilmektedir (Dipnot 17).

2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır. Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no’lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.11 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.12 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.13 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bankalar (Dipnot 14)	114.937.289	103.559.721
Kredi kartı alacakları (Dipnot 14)	66.519.460	34.946.490
Faiz tahakkukları (-)	(874.481)	(1.475.475)
Bloke edilmiş banka mevduatları (-) (Dipnot 43)	-	(3.100.816)
Toplam	180.582.268	133.929.920

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç vadeli mevduatı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2023: 3.000.000 TL).

2.14 Sermaye

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Axa Holding A.Ş.	99,99	74.874.144	99,99	74.874.144
Diğer	0,01	687	0,01	687
Toplam	100,00	74.874.831	100,00	74.874.831

Şirket'in 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Şirket sermayesi 54.874.831 TL tutarında artırılarak 74.874.831 TL'ye ulaşmıştır. Söz konusu sermaye artışı ilgili mevzuat uyarınca bütün aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınmak suretiyle birleşilen Groupama Hayat A.Ş. ve Şirket'in özvarlıkları dikkate alınarak tespit edilen değiş tokuş oranı uyarınca, Groupama Hayat A.Ş.'nin özvarlıklarından (ödenmiş sermayesinden) karşılanmıştır. Sermaye artışına ilişkin 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı, 31 Ekim 2023 tarihinde tescil edilerek 3 Kasım 2023 tarih ve 10950 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanarak ilan edilmiştir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat branşlarındaki sigorta sözleşmeleridir.

Hayat Dışı Sigortalar (Ferdî Kaza)

Ferdî kaza sigorta sözleşmeleri, kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan sözleşmelerdir. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunulmaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)

Hayat Sigortaları

Hayat sigortası sözleşmeleri birikimli ve risk (birikimsiz) olarak ikiye ayrılır. Şirket bu sigortayla, bir kimsenin belirli bir süre içinde veya sözleşmede belirtilen şart ve haller içinde ölümü veya o kimsenin sözleşmede belirtilen belli bir süreden fazla yaşaması ihtimalini ya da her iki ihtimali beraber sigorta edebilir. Hayat branşında yazılan birikim ve risk sözleşmeleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

i) Birikime Yönelik Sigortalar:

Birikimli Hayat Sigortası

Birikimli hayat sigortası ürünleri yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı ve en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Beklenmedik bir yaşam kaybı durumundaysa, vefat teminatı güvence sağlar. Aksine sözleşmeyle süre kısaltılmadıkça ödenmiş birikim poliçelerinde iştira ve ikraz hakkı vardır. Ayrıca ödenen primlerden yapılacak olan kesintilerle, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları da sigorta kapsamına alınabilir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı takdirde, poliçe sahipleri kar payından yararlanır. Şirket yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir.

ii) Korumaya Yönelik Sigortalar:

Yıllık Hayat

Yıllık hayat sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık hayat sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştira ve ikraz hakkı bulunmamaktadır. Grup ve ferdi olarak satılabilir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun süreli hayat sigortası, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 30 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Ferdî olarak satılır. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Kredi Hayat

Kredi hayat sigortası, sigortalının kredi geri ödeme süresi içinde karşılaşabileceği ve poliçe üzerinde belirtilmiş vefat veya maluliyet vb. risklere karşı güvence sağlar. Sigorta süresi içerisinde poliçede belirtilen riskin gerçekleşmesi durumunda kredi borcu kredi hayat sigortası tarafından karşılanır. Poliçeler genellikle sadece vefat teminatını içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Primler, yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)

Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 21 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 21 adet).

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024
Saklayıcı şirketten alacaklar	6.326.215.274
Katılımcılara borçlar	6.326.215.274
	31 Aralık 2023
Saklayıcı şirketten alacaklar	3.989.935.737
Katılımcılara borçlar	3.989.935.737

Bireysel emeklilik sistemi borçları. önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan. katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı. katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım. personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, sedan şirket ve reasürör şirketler tarafından karşılıklı olarak imzalanan bir veya daha fazla branşı ve teminatı kapsayabilen ve her iki tarafın uyması gereken teknik ve mali koşulları içeren sözleşmelerdir.

Şirket'in 2024 ve 2023 yılları içerisinde geçerli olan reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)

Şirket'in 2024 ve 2023 yıllarında, hayat ve ferdi kaza branşlarında eksedan reasürans anlaşması ve bu branşlarda konservasyonunu katastrofik olaylara karşı koruyan hasar fazlası anlaşması ile koruma sağlamıştır. Eksedan anlaşması kapsamında, ilgili anlaşmada tanımlı konservasyon ve trete limitlerinin ilgili riske uygulanmasıyla oluşan oranlarda, trette tanımlı prim bazında reasürörlere prim devri yapılır ve aynı oranlarda hasar tahsil edilir. Hasar fazlası anlaşmada ise, sene başında belirlenmiş ve reasürör ile mutabık kalınan hasar fazlası primleri reasüröre yıl içinde iki eşit taksitte ödenir.

2.16 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.18 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.19 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Türkiye'de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden sonra % 20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 11 inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13 üncü madde ile kurumlar vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 olarak uygulanacak şekilde düzenlenmiştir. 15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 26'ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13'üncü maddesine eklenen fıkra ile Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile bankalar, kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sigorta ve reasürans şirketleri, emeklilik şirketleri ve sermaye piyasası kurumları için, 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerlidir. Dolayısıyla Şirket ve Türkiye'de yerleşik bağlı ortaklıkları 2022 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında % 25 vergi oranını kullanmıştır. 15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "6/2/2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası İle Bazı Kanunlarda Ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 21. Maddesi uyarınca, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun kurumlar vergisi oranını düzenleyen 32. maddesinde yapılan değişikliklerle; kurumlar vergisinde uygulanan genel oranın %20'den %25'e, banka ve finans kurumları için %25 olan oranın %30'a yükseltilmesi hükmüne bağlanmıştır. Söz konusu kanunun aynı maddesi (21. Madde) ile, ihracatın teşvik edilmesi amacıyla ihracat yapan kurumların münhasıran ihracattan elde ettikleri kazançlarına 1 puan indirimli olarak uygulanmakta olan kurumlar vergisi oranının, 5 puan indirimli olarak uygulanması sağlanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.19 Vergiler (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranı % 30'dur (31 Aralık 2023: %30). 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla her bir ülkedeki yürürlükteki vergi mevzuatları dikkate alınarak ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranı %30'dur.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır. Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların % 75'lik kısmı , 31 Aralık 2017 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından % 75'ten % 50'ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler. Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair 20 Ocak 2022 tarihli 7352 sayılı kanun 29 Ocak 2022 tarihinde 31734 sayılı Resmi Gazete ile yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın finansal tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır.

Gelir vergisi stopajı

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettü ödemesinin yapıldığı dönemde tahakkuk edilir. Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanuna göre %15 olan stopaj oranı %10'a indirilmiştir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar karlarının sermayeye eklenmesi, kar dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.19 Vergiler (devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır. Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

2.20 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır. Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (Dipnot 22).

2.21 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir. Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir. Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (Dipnot 23).

2.22 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.22 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (devamı)

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Hayat Branşı Yatırım Gelirleri

Hayat branşındaki fon geliri, dönem içinde yapılan yatırımlardan elde edilen gelirin verimlilik oranı doğrultusunda hesaplanmakta ve hayat branşı yatırım gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.23 Kiralamalar

Kiralama sözleşmeleri TFRS 16 standardına göre muhasebeleştirilmektedir.

2.24 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.25 Teknik Karşılıklar

Hayat Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Matematik karşılıklar, yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklar ve kâr payı karşılıkları toplamını gösterir. Şirket'in hayat branşı matematik karşılığı yıldan uzun süreli birikimli ve birikimsiz hayat sigortaları için hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklarından oluşmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, Şirketin üstlendiği riskler için aldığı risk primleri ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerinin peşin değerleri arasındaki farktır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot). 10 Kasım 2021 tarih ve 31655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Teknik Karşılıklar ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"ve 6 Nisan 2022 tarihli 2022/8 sayılı "Matematik Karşılık Hesabına İlişkin Genelge" doğrultusunda tarife primi içinde yer alan risk primi ve varsa birikim primi haricindeki üretim masrafları, gider payları ve benzeri giderler de aktüeryal matematik karşılık hesabında dikkate alınmaktadır (Dipnot 17).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (Dipnot 17).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.25 Teknik Karşılıklar (devamı)

Ertelenen Üretim Gideri ve Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, araclara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (Dipnot 17).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların. ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı. gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar. net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır) (Dipnot 4 ve 17).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge", 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, hayat dışı branşlar için Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.25 Teknik Karşılıklar (devamı)

Gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır.

Şirket, kaza branşı için AZMM hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yönteme göre 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak brüt 222.522 TL ve net 63.007 TL finansal tablolarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2023: Brüt: 397.337 TL, net: 385.018 TL).

Şirket, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılıkları hesaplaması sırasında, son beş yıla ait ihbar edilen hasar ve gerçekleşen hasar oranlarını dikkate alarak hesaplama yapmış ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla brüt: 2.786.627 TL ve net: 2.175.380 TL tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2023: Brüt: 3.623.140 TL, net: 3.207.121 TL) (Dipnot 17).

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gelişmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplamamış ve dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmamıştır.

Yenileme Prim Karşılığı

Şirket 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hayat branşında kara iştirak teknik esasları doğrultusunda hesapladığı 6.012.513 TL ve ferdi kaza branşında 165 TL olmak üzere, toplam 6.012.678 TL (31 Aralık 2023 Hayat branşında 4.968.939 TL ve ferdi kaza branşında 383 TL olmak üzere toplam 4.969.322 TL) tutarındaki karşılığı yenileme primi karşılığı hesabı altında muhasebeleştirmiştir (Dipnot 17).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Hayat branşı için 954.905 TL ve Ferdi Kaza branşı için 706 TL olmak üzere toplam 954.199 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (Dipnot 17).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.26 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara, genellikle, nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle, ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla kendi hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 "Hisse Bazlı Ödemeler" Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtımları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (Dipnot 23).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Dipnot 4 - Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Dipnot 11 - Finansal Varlıklar

Dipnot 21 - Ertelenmiş Vergiler

Dipnot 22 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Dipnot 23 - Karşılıklar

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hayat	79.971.265.086	87.560.242.906
Ferdi kaza	4.822.394.002	2.875.649.294
Toplam	84.793.659.088	90.435.892.200

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıda anlatılmıştır:

Mortalite riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58. CSO 80. TRSH veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Teknik faiz riski:

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum “teknik faiz oranı” kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalacaktır. Bununla birlikte Şirket, tüm hayat sigortası portföyünü dikkate aldığında bu portföyden gelecekte elde edeceği karların piyasa faiz oranlarındaki muhtemel azalış sonucunda oluşabilecek kayıplardan daha fazla olacağını öngörmektedir. Şirket'in birikimli ürünleri için garanti ettiği faiz oranları ve matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Ürün döviz cinsi	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)
ABD Doları (*)	1,00	1.022.280	1,00	753.109
ABD Doları (*)	2,50	32.526.965	2,50	31.751.788
Avro (*)	2,50	3.023.697	2,50	8.802.463
TL (**)	3,00	797.812	9,00	1.063.183
TL (**)	6,00	125.420	3,00	649.813
TL (**)	9,00	4.181	6,00	820.141
Birikimli hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı		37.500.355		43.840.497

2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen Groupama Hayat A.Ş. birleşmesi kapsamında devralınan birikimli hayat portföyüne ilişkin garanti edilen faiz oranları ve matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Ürün döviz cinsi	31 Aralık 2023	
	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)
ABD Doları	2,50	10.180.928
ABD Doları	2,50	24.594.645
Avro	1,50	1.922.641
Avro	1,50	2.390.889
TL	3,00	4.533.957
TL	4,00	3.422.100
TL	6,00	5.491.978
TL	9,00	59.362.456
TL	14,00	4.661.940
Birikimli hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı		116.561.534
Birikimsiz hayat ve hayat dışı poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı		540.630.872
Aktüeryal matematik karşılıklardan yapılan indirim		(4.164.253)
Toplam (Dipnot 17.15 - 17.19)		544.795.124

(*) Şirket 2009 yılı sonundan itibaren %2,5 teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %1 teknik faiz garantisi içermektedir.

(**) Şirket 2003 yılı sonundan itibaren %9, 2009 yılı sonundan itibaren de %6 teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %3 teknik faiz garantisi içermektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Şirket'in mevcut finansal varlık (vadeli mevduatlar dahil) getirileri aşağıdaki gibidir:

Ürün döviz cinsi	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri
Eurobond - ABD Doları	7,69	516.584.697	7,33	450.447.509
Devlet tahvili - TL	28,57	134.967.138	14,66	138.709.853
Vadeli mevduatlar - TL	48,21	75.899.652	41,16	78.522.004
Eurobond – Avro	4,80	36.740.580	4,67	31.603.895
Vadeli mevduatlar - ABD Doları	3,00	8.868.482	3,71	10.321.688
Vadeli mevduatlar - Avro	2,00	9.216.061	1,75	3.262.542
Hisse Senedi -TL	-	3.061.291	-	2.886.597
Toplam		785.337.901		715.754.088

Finansal riskler

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

31 Aralık 2024	Kredi ve Alacaklar		İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	Diğer Alacaklar						
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	67.234	24.910.918	820.970	7.198.787	1.105.999.183	181.456.749		
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	67.234	22.556.478	820.970	7.198.787	1.105.999.183	181.456.749		
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	2.354.440	-	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	233.745	-	-	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(233.745)	-	-	-	-	-	-

31 Aralık 2023	Kredi ve Alacaklar		İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	Diğer Alacaklar						
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	8.133.285	5.883.003	2.722.368	874.525.878	138.506.211		
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	6.924.238	5.883.003	2.722.368	874.525.878	138.506.211		
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	1.209.047	-	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	146.215	-	-	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(146.215)	-	-	-	-	-	-

(*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ve bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

(b) Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

Faiz oranı riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk, faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları sabit faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sabit faizli finansal araçlar		
Finansal varlıklar	688.292.416	620.761.257
Vadeli mevduat	93.984.195	92.106.234

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla değişken faizli finansal araçları bulunmamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Faiz oramı duyarlılığı

Şirket’in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetleri ve eurobondlardan kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket’in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2024 Özkaynaklara etkisi	31 Aralık 2023 Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %1’lik artış	(24.749.954)	(19.860.076)
Faiz oranlarındaki %1’lik azalış	26.517.531	21.404.611

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket’in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

Döviz pozisyonu tablosu

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Avro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	CHF (TL Karşılığı)
31 Aralık 2024					
Finansal varlıklar	553.325.277	516.584.705	36.740.572	-	-
Nakit ve nakit benzerleri	29.574.576	17.944.283	11.482.929	115.040	32.324
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	29.628.307	17.976.513	11.503.622	115.640	32.532
Toplam varlıklar	612.528.160	552.505.501	59.727.123	230.680	64.856
Matematik karşılıklar	(469.150.725)	(450.921.187)	(17.615.273)	(614.265)	-
Muallak tazminat karşılığı	(5.909.212)	(2.487.897)	(3.421.315)	-	-
Toplam yükümlülükler	(475.059.937)	(453.409.084)	(21.036.588)	(614.265)	-
Net yabancı para varlık /(yükümlülük) pozisyonu	137.468.223	99.096.417	38.690.535	(383.585)	64.856

Döviz pozisyonu tablosu

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Avro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	CHF (TL Karşılığı)
31 Aralık 2023					
Finansal varlıklar	482.051.404	450.447.509	31.603.895	-	-
Nakit ve nakit benzerleri	16.952.880	11.883.700	4.932.281	107.876	29.023
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	(3.968.831)	(4.009.710)	15.111	25.768	-
Toplam varlıklar	495.035.453	458.321.499	36.551.287	133.644	29.023
Matematik karşılıklar	(392.316.152)	(367.842.439)	(23.774.080)	(699.633)	-
Muallak tazminat karşılığı	(7.211.367)	(5.954.829)	(1.256.538)	-	-
Toplam yükümlülükler	(399.527.519)	(373.797.268)	(25.030.618)	(699.633)	-
Net yabancı para varlık /(yükümlülük) pozisyonu	95.507.934	84.524.231	11.520.669	(565.989)	29.023

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Kur riski duyarlılığı

TL’nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2024

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları’nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	19.819.283	(19.819.283)	19.819.283	(19.819.283)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	19.819.283	(19.819.283)	19.819.283	(19.819.283)

Avro’nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Avro net varlık/yükümlülüğü	7.738.107	(7.738.107)	7.738.107	(7.738.107)
2- Avro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Avro net etki	7.738.107	(7.738.107)	7.738.107	(7.738.107)

GBP’nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	(76.717)	76.717	(76.717)	76.717
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	(76.717)	76.717	(76.717)	76.717

CHF para birimlerinin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- CHF net varlık/yükümlülüğü	12.971	(12.971)	12.971	(12.971)
2- CHF riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- CHF net etki	12.971	(12.971)	12.971	(12.971)
Toplam döviz net etki	23.493.644	(23.493.644)	23.493.644	(23.493.644)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2023

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	16.904.846	(16.904.846)	16.904.846	(16.904.846)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	16.904.846	(16.904.846)	16.904.846	(16.904.846)
Avro'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Avro net varlık/yükümlülüğü	2.304.134	(2.304.134)	2.304.134	(2.304.134)
2- Avro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Avro net etki	2.304.134	(2.304.134)	2.304.134	(2.304.134)
GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	(113.198)	113.198	(113.198)	113.198
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	(113.198)	113.198	(113.198)	113.198
CHF para birimlerinin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- CHF net varlık/yükümlülüğü	5.805	(5.805)	5.805	(5.805)
2- CHF riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- CHF net etki	5.805	(5.805)	5.805	(5.805)
Toplam döviz net etki	19.101.587	(19.101.587)	19.101.587	(19.101.587)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, gerçeğe uygun bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir.

31 Aralık 2024	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	13.178.582	-	-	13.178.582
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	85.149.691	-	6.326.215.274	6.411.364.965
Diğer çeşitli borçlar	25.870.953	-	-	-	25.870.953
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	2.677.511	-	-	-	2.677.511
Toplam	28.548.464	98.328.273	-	6.326.215.274	6.453.092.011

31 Aralık 2024	Beklenen nakit akışları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar	1.541.803	25.540.427	213.997.695	315.362.566	556.442.491
Muallak tazminat karşılığı	15.425.960	10.613.964	-	-	26.039.924
Yenileme karşılığı	-	6.000.832	11.851	-	6.012.683
Kazanılmamış primler karşılığı	-	3.684.999	-	-	3.684.999
Dengeleme karşılığı	-	-	-	19.440.587	19.440.587
Toplam	16.967.763	45.840.222	214.009.546	334.803.153	611.620.684

31 Aralık 2023	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	24.632.569	-	-	24.632.569
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	50.439.692	-	3.989.935.737	4.040.375.429
Diğer çeşitli borçlar	7.167.894	-	-	-	7.167.894
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	1.314.708	-	-	-	1.314.708
Toplam	8.482.602	75.072.261	-	3.989.935.737	4.073.490.600

31 Aralık 2023	Beklenen nakit akışları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar	2.222.982	142.036.115	40.691.646	292.473.569	477.424.312
Muallak tazminat karşılığı	24.505.241	4.481.568	617.978	103.489	29.708.276
Yenileme karşılığı	-	2.120.944	2.848.378	-	4.969.322
Kazanılmamış primler karşılığı	370.773	7.849.705	-	-	8.220.478
Dengeleme karşılığı	-	-	-	18.486.388	18.486.388
Toplam	27.098.996	156.488.332	44.158.002	311.063.446	538.808.776

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	691.353.706	-	-	691.353.706
-Bağlı menkul kıymetler	-	-	411.247.200	411.247.200
Toplam	691.353.706	-	411.247.200	1.102.600.906

	31 Aralık 2023			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam

Finansal varlıklar:

-Satılmaya hazır finansal varlıklar	623.647.854	-	-	623.647.854
-Bağlı menkul kıymetler	-	-	244.233.557	244.233.557
Toplam	623.647.854	-	244.233.557	867.881.411

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- İlgili mevzuatta gerekli görülen sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek.
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Özsermaye yeterlilik tablosu		
Gerekli özsermaye	74.659.540	63.461.777
Mevcut özsermaye	484.691.099	340.134.635
Limit fazlası	410.031.559	276.672.858

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

	1 Ocak 2024	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilme	Birleşme etkisi	31 Aralık 2024
Maliyet:						
Demirbaş ve tesisatlar	4.754.649	451.126	-	-	-	5.205.775
Kullanım hakkı varlıkları	4.019.092	-	(4.019.092)	-	-	-
Toplam maliyet	8.773.741	451.126	(4.019.092)	-	-	5.205.775
Birikmiş amortisman:						
Demirbaş ve tesisatlar	(4.176.794)	(468.171)	-	-	-	(4.644.965)
Kullanım hakkı varlıkları	(3.067.768)	(891.312)	3.959.080	-	-	-
Toplam birikmiş amortisman (-)	(7.244.562)	(1.359.483)	3.959.080	-	-	(4.644.965)
Net defter değeri	1.529.179					560.810

	1 Ocak 2023	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilme	Birleşme etkisi	31 Aralık 2023
Maliyet:						
Demirbaş ve tesisatlar	556.492	-	(31.462)	16.751	4.212.868	4.754.649
Özel maliyet	-	-	(3.075.845)	-	3.075.845	-
Kullanım hakkı varlıkları	2.116.445	-	(806.319)	-	2.708.966	4.019.092
Toplam maliyet	2.672.937	-	(3.913.626)	16.751	9.997.679	8.773.741
Birikmiş amortisman:						
Demirbaş ve tesisatlar	(555.597)	(413.458)	251.038	(26.633)	(3.432.144)	(4.176.794)
Özel maliyet	-	-	1.313.174	-	(1.313.174)	-
Kullanım hakkı varlıkları	(2.116.444)	(951.324)	945.616	-	(945.616)	(3.067.768)
Toplam birikmiş amortisman (-)	(2.672.041)	(1.364.782)	2.509.828	(26.633)	(5.690.934)	(7.244.562)
Net defter değeri	896					1.529.179

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Düzeltilme	Birleşme Etkisi	31 Aralık 2024
<i>Maliyet:</i>						
Haklar	14.961.495	87.521	-	-	-	15.049.016
Toplam maliyet	14.961.495	87.521	-	-	-	15.049.016
Birikmiş amortisman:						
Haklar	(11.408.673)	(1.891.624)	-	-	-	(13.300.297)
Toplam amortisman	(11.408.673)	(1.891.624)	-	-	-	(13.300.297)
Net defter değeri	3.552.822					1.748.719

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Düzeltilme	Birleşme Etkisi	31 Aralık 2023
<i>Maliyet:</i>						
Haklar	3.841.358	-	-	(10.821)	11.130.958	14.961.495
Toplam maliyet	3.841.358	-	-	(10.821)	11.130.958	14.961.495
Birikmiş amortisman:						
Haklar	(3.292.735)	(1.771.559)	-	20.704	(6.365.083)	(11.408.673)
Toplam amortisman	(3.292.735)	(1.771.559)	-	20.704	(6.365.083)	(11.408.673)
Net defter değeri	548.623					3.552.822

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

45.2 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Dipnot 17)	10.841.710	12.851.120
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Dipnot 17)	2.164.327	5.523.152
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Dipnot 12)	3.562.766	55.232
Reasürans şirketlerine borçlar (Dipnot 19)	(13.178.582)	(24.632.569)
Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Reasürörlerden alınan komisyonlar (Dipnot 32)	12.812.479	10.140.948
Ödenen tazminat reasürör payı	14.183.260	5.965.439
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (Dipnot 17)	(2.009.410)	1.434.442
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(3.358.825)	3.812.662
Reasürörlere devredilen primler (Dipnot 24)	(29.621.684)	(26.455.305)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Finansal varlıkların alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2024						
	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			
	Bloke olmayan		Toplam	Bloke olmayan		Toplam	Genel Toplam
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>							
Eurobond	83.466.654	2	83.466.656	469.858.621	-	469.858.621	553.325.277
Devlet tahvili	81.858.692	9.449.754	91.308.446	34.980.754	8.677.939	43.658.693	134.967.139
Hisse senedi	-	3.061.290	3.061.290	-	-	-	3.061.290
Toplam	165.325.346	12.511.046	177.836.392	504.839.375	8.677.939	513.517.314	691.353.706

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (devamı)

	31 Aralık 2023						
	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			
	Bloke olmayan		Toplam	Bloke olmayan		Toplam	Genel Toplam
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>							
Eurobond	63.025.165	26.465.606	89.490.771	392.560.633	-	392.560.633	482.051.404
Devlet tahvili	75.881.522	12.033.043	87.914.565	21.235.670	29.559.618	50.795.288	138.709.853
Hisse senedi	-	2.886.597	2.886.597	-	-	-	2.886.597
Toplam	138.906.687	41.385.246	180.291.933	413.796.303	29.559.618	443.355.921	623.647.854

Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan TL cinsinden devlet tahvillerinin getiri oranları %9,08 ile %37,63 (31 Aralık 2023: %9,08 ile %37,63) arasında değişmektedir. ABD Doları cinsinden eurobondların getiri oranları %6,44 ile %11,88 (31 Aralık 2023: %5,11 ile %11,88). Avro cinsinden eurobondların getiri oranları %3,91 ile %5,44 (31 Aralık 2023: %3,91 ile %5,44) arasında değişmektedir.

11.2 Cari dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

11.3 Cari dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023		
		Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
	Maliyet Değeri		Maliyet Değeri	
Eurobond	513.372.349	553.325.276	453.543.402	482.051.404
Devlet tahvili	125.029.196	134.967.140	128.658.139	138.709.853
Hisse senedi	1.413.142	3.061.290	1.259.537	2.886.597
Toplam (Dipnot 11.1)	639.814.687	691.353.706	583.461.078	623.647.854

Finansal varlıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Açılış – 1 Ocak	623.647.854	132.448.683
Birleşme etkisi	-	229.590.247
Alışlar	148.234.077	460.462.843
Satışlar	(147.635.981)	(112.484.538)
Değerleme farkları	67.107.756	(86.369.381)
Kapanış – 31 Aralık	691.353.706	623.647.854

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (devamı)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: 15 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

Finansal varlıklardan elde edilen gelir, gider ve değerleme farkları 15 ve 26 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	
Hisse senedi	3.061.290	-	-	-	-	-	3.061.290
Devlet tahvili	-	-	-	27.709.913	61.829.329	45.427.897	134.967.139
Eurobond	-	-	-	29.489.473	296.854.119	226.981.685	553.325.277
Toplam	3.061.290	-	-	57.199.386	358.683.448	272.409.582	691.353.706

	31 Aralık 2023						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	
Hisse senedi	2.886.597	-	-	-	-	-	2.886.597
Devlet tahvili	-	3.897.133	-	3.147.360	31.177.270	100.488.090	138.709.853
Eurobond	-	119.809.622	-	20.781.867	30.067.921	311.391.994	482.051.404
Toplam	2.886.597	123.706.755	-	23.929.227	61.245.191	411.880.084	623.647.854

Yabancı para finansal varlıklar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2024		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	14.642.299	35,2803	516.584.705
Avro	1.000.119	36,7362	36.740.572
Toplam			553.325.277

Döviz Cinsi	31 Aralık 2023		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	15.301.462	29,4382	450.447.509
Avro	970.221	32,5739	31.603.895
Toplam			482.051.404

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Aracılardan alacaklar	4.010.174	765.959
Reasürans şirketlerinden alacaklar	3.562.766	55.232
Diğer alacaklar	17.886	3.592
Sigortalılardan alacaklar	208.456	1.280.758
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	7.799.282	2.105.541
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	17.182.462	6.031.336
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	230.153	142.623
Esas faaliyetlerden alacaklar -brüt	25.211.897	8.279.500

Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(230.153)	(142.623)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(3.592)	(3.592)
Alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(233.745)	(146.215)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	24.978.152	8.133.285

(*) Bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında gösterilmektedir.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2024				
	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	TL	Toplam
İpotekler	-	-	-	3.707.700	3.707.700
Nakit	191.360	-	55.259	5.761.100	6.007.719
Teminat mektupları	4.844.120	1.324.597	-	1.547.416	7.716.133
Diğer garanti ve kefaletler	903.230	37.581	-	1.339.172	2.279.983
Toplam	5.938.710	1.362.178	55.259	12.355.388	19.711.535

	31 Aralık 2023			
	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	TL	Toplam
İpotekler	-	-	3.722.700	3.722.700
Nakit	4.171.656	1.174.517	1.455.351	6.801.524
Teminat mektupları	159.673	-	4.141.600	4.301.273
Diğer garanti ve kefaletler	753.663	33.323	679.244	1.466.230
Toplam	5.084.992	1.207.840	9.998.895	16.291.727

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Kredi ve Alacaklar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2024		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	508.619	35,3438	17.976.513
Avro	312.578	36,8024	11.503.622
GBP	2.602	44,4378	115.640
CHF	830	39,1946	32.532
Toplam			29.628.307
Döviz Cinsi	31 Aralık 2023		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	(136.208)	29,4382	(4.009.710)
Avro	464	32,5739	15.111
GBP	688	37,4417	25.768
Toplam			(3.968.831)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Vadesi geçmiş	2.354.440	1.209.047
3 aya kadar	693.258	120.932
3-6 ay arası	255.791	256.704
6 ay-1 yıl arası	915.141	460.034
Toplam	4.218.630	2.046.717
Reasürans şirketlerinden alacaklar	3.562.766	55.232
Toplam	7.781.396	2.101.949

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
3 aya kadar	1.293.258	592.157
3 - 6 ay arası	555.791	251.317
6-12 ay arası	505.391	365.573
Toplam	2.354.440	1.209.047

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.13 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in bilançosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka mevduatları	114.937.289	103.559.721
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	66.519.460	34.946.490
Toplam	181.456.749	138.506.211
Yabancı para mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	11.490.033	3.364.382
- Vadeli mevduatlar	18.084.543	13.584.230
Toplam	29.574.576	16.948.612
TL mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	9.463.061	8.089.105
- Vadeli mevduatlar	75.899.652	78.522.004
Toplam	85.362.713	86.611.109
Toplam banka mevduatları	114.937.289	103.559.721

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku vadeli mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: 3.000.000 TL).

Vadeli mevduatların vadesi 6 aydan kısa olup ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TL	48,21%	%41,16
ABD Doları	3,00%	%3,71
Avro	2,00%	%1,75

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2024			TL	
	Yabancı para	Vadesiz	Döviz Kuru	Vadeli	Vadesiz
Avro	250.871	61.707	36,7362	9.216.061	2.266.868
ABD Doları	251.372	257.248	35,2803	8.868.482	9.075.801
GBP	-	2.602	44,2073	-	115.040
CHF	-	830	38,9446	-	32.324
Toplam				18.084.543	11.490.033
	31 Aralık 2023			TL	
	Yabancı para	Vadesiz	Döviz Kuru	Vadeli	Vadesiz
Avro	100.158	51.260	32,5739	3.262.542	1.669.739
ABD Doları	350.622	53.061	29,4382	10.321.688	1.562.012
GBP	-	2.881	37,4417	-	107.876
CHF	-	830	34,9666	-	29.023
Toplam				13.584.230	3.368.650

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2024		Birleşme		İtfa edilen		31 Aralık 2024	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	7.487.483.116	74.874.831	-	-	-	7.487.483.116	74.874.831
Toplam	7.487.483.116	74.874.831	-	-	-	7.487.483.116	74.874.831

1 Ocak 2023		Birleşme		İtfa edilen		31 Aralık 2023	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	2.000.000.000	20.000.000	5.487.483.116	54.874.831	-	7.487.483.116	74.874.831
Toplam	2.000.000.000	20.000.000	5.487.483.116	54.874.831	-	7.487.483.116	74.874.831

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir. bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam 43.261.471 TL tutarında yasal yedeği bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 43.261.471 TL).

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Dönem başı - 1 Ocak	43.261.471	43.261.471
Dönem içi değişim, net	-	-
Dönem sonu – 31 Aralık	43.261.471	43.261.471

Olağanüstü Yedekler:

Olağanüstü yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	21.443.413	20.271.957
Geçmiş yıl karından transfer	19.034.911	1.171.456
Dönem sonu – 31 Aralık	40.478.324	21.443.413

Diğer kar yedekleri içindeki aktüeryal kayıpların dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	(4.310.960)	(2.923.401)
Dönem içi değişim, net	(3.353.038)	(1.387.559)
Dönem sonu - 31 Aralık	(7.663.998)	(4.310.960)

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (devamı)

Hisse senedi ihraç primleri içindeki hareketler aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	4.863.698	-
Dönem içi değişim, net	-	4.863.698
Dönem sonu – 31 Aralık	4.863.698	4.863.698

(*) 1 ve 2 no'lu dipnotlarda açıklandığı üzere Şirket, 31 Ekim 2023 tarihinde tescil edilmiş olan 24 Ekim 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla Groupama Hayat A.Ş. ile tüm aktif ve pasifleriyle birlikte bir bütün olarak devralınması suretiyle birleşmiş olup; söz konusu birleşme, İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. Ortak kontrole tabi iş birleşmesi nedeniyle oluşan aktif - pasif uyumsuzluğunu gidermek amacıyla özkaynaklar altında denkleştirici bir hesabın kullanılması gerekmektedir. Buna göre, dönem içerisinde gerçekleştirilen satın alma ve birleşme işlemleri için Şirket tarafından herhangi bir ödeme yapılmaması nedeniyle, birleşilen şirketin varlık, yükümlülük ve özkaynak kalemlerinin muhasebeleştirilmesi sırasında oluşan fark, satın alma işlemini gerçekleştiren sermayedarın Şirket'e ilave sermaye katkısı gibi dikkate alınarak, "Hisse senedi ihraç primleri" hesap kalemi içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olan kısmı özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak		
(vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	162.480.883	5.713.428
Gerçeğe uygun değer artışı	172.566.185	158.937.507
Ertelenmiş vergi etkisi	(1.367.017)	(2.170.052)
Dönem sonu – 31 Aralık		
(vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	333.680.051	162.480.883

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2024		
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı	662.689.972	20.496.866	683.186.838
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) ^(*) (**)	651.449.540	20.438.135	671.887.675

	31 Aralık 2023		
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı	552.105.058	9.575.517	561.680.575
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) ^(*)	550.034.025	10.384.335	560.418.360

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 31 Aralık 2024 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin menkul kıymetlerin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmesi suretiyle, 671.887.675 TL (31 Aralık 2023: 560.418.360 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmış

(**) Tesis edilen teminat tutarı 11 Şubat 2025 tarihi itibarıyla 700.069.795 TL'ye artırılarak teminat eksikliği tamamlanmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2024	2023
Matematik karşılıklar		
Dönem başı - 1 Ocak	477.424.312	62.484.275
Birleşme etkisi	-	293.663.842
Cari dönem gelir tablosu etkisi	79.018.179	121.276.195
Dönem sonu – 31 Aralık	556.442.491	477.424.312

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıkları	Sigortalı sayısı	Matematik Karşılıkları
Dönem içindeki artış (*)	2	190.995.023	14.713	23.963.476
Dönem içinde ayrılan (**)	13.625	(59.462.763)	(7.683)	(26.352.515)
Mevcut hayat matematik karşılıkları	21.309	556.431.881	27.983	477.412.109
Mevcut ferdi kaza matematik karşılıkları	134	10.610	597	12.203
Toplam	21.443	556.442.491	28.580	477.424.312

(*) İlgili tutar, dönem başında mevcut olup, dönem sonunda da devam eden poliçelerin matematik karşılıklarındaki artış ile dönem içinde giren poliçelerin matematik karşılıklarındaki artışı içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

(**) İlgili tutar, dönem içerisinde portföyden çıkışı yapılan poliçelerin matematik karşılıklarını içermektedir.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Şirket’in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıda sunulmuştur:

Emeklilik Yatırım Fonları	31 Aralık 2024 Birim Fiyat TL	31 Aralık 2023 Birim Fiyat TL
Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,316075	0,111557
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,223963	0,096378
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,563054	0,167629
Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,087947	0,055079
Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,107361	0,056947
Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,096871	0,052692
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,075935	0,036081
Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,083885	0,042194
OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,204154	0,080518
OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,15238	0,060601
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,068801	0,033880
Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,053439	0,024373
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,273459	0,076851
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,061819	0,034894
Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,048372	0,022894
OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,109139	0,043370
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,06293	0,030427
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,086257	0,034020
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,044949	0,019253
Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,031144	0,012562
Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,026965	0,013189

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Şirket’in kurucusu olduğu bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)
Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	6.487.947.159	2.050.677.898	5.946.740.717	1.213.563.269
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.335.070.592	522.969.415	2.803.534.747	482.121.066
Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.127.820.135	335.805.898	3.623.575.052	265.941.420
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	1.018.334.498	700.624.318	8.771.906.752	426.077.825
Standart Emeklilik Yatırım Fonu	4.084.716.869	342.646.474	4.511.198.979	257.909.757
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2.065.605.647	1.163.047.522	1.957.720.796	643.964.846
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	3.332.493.801	253.052.917	2.354.789.428	110.901.163
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	3.563.386.605	220.284.997	2.994.658.985	141.320.952
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	4.442.254.084	279.551.050	3.952.537.329	174.800.963
Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	962.296.459	93.218.620	839.750.222	56.846.891
Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	536.344.825	47.169.918	529.755.635	35.413.104
Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	933.321.015	45.146.604	864.048.419	26.889.186
Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	761.408.749	40.688.922	795.134.179	26.491.212
OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	110.540.809	22.567.348	87.940.399	11.173.091
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	197.399.628	53.980.705	151.804.733	23.157.205
OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	139.515.559	15.226.589	115.011.132	8.066.651
OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	60.762.210	9.258.946	44.619.453	4.223.588
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	72.576.718	6.260.250	50.299.825	2.688.174
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	49.540.744	2.226.807	22.784.062	661.786
Fon Sepeti Emeklilik yatırım Fonu	2.545.425.672	79.274.737	1.283.351.401	26.114.918
Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	403.672.041	10.885.017	332.689.425	6.402.275
Diğer	9.637.835.158	31.650.322	684.602.235	45.206.395
Toplam	46.868.268.977	6.326.215.274	42.718.453.905	3.989.935.737

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları : Dönem içinde giren sözleşme sayısı 116.548 adet olup dönem başında mevcut 214.007 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 48.670, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 32.896 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 1.430, vefat/maluliyet nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 149, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 702'dir. Dönem sonunda aktif olan 246.708 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 5.534.435.371 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 791.779.903 TL'dir. (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Dönem içinde giren sözleşme sayısı 114.679 adet olup dönem başında mevcut 187.299 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 51.681, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 31.691 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 4.097, vefat/maluliyet nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 115, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 387'dir. Dönem sonunda aktif olan 214.007 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 3.506.985.333 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 482.950.404 TL'dir. (Dipnot 17.5).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, "Satılmaya Hazır" finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar 2 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 116.548 olup bunların 93.362'si kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 257.805.409 TL, brüt 260.001.328 TL, kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 171.151.751 TL, brüt 171.151.751 TL dir. (1 Ocak – 31 Aralık 2023 Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 114.679 olup bunların 103.899'u kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 105.325.773 TL. brüt 106.115.793 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 120.184.087 TL. brüt 120.184.087 TL'dir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 663 olup, katılım payları net 135.732.693 TL brüt 135.740.874 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 880 olup. katılım payları net 85.103.820 TL brüt 85.114.343 TL

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen sözleşme bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023 bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde BES sisteminden ayrılan katılımcı sayısı 4.381 OKS sisteminden ayrılan katılımcı sayısı 78.933 olup, (%5'i bireysel, %95'i kurumsal) katılım payları BES için net 161.464.221 TL, brüt, 162.704.397 TL, OKS için net 185.709.968 TL, brüt, 185.709.968 TL olmuştur.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Ferdi	21.875	13.485.173	13.485.173
Grup	290.001	53.386.420	53.386.420
Toplam	311.876	66.871.593	66.871.593

	1 Ocak – 31 Aralık 2023		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Ferdi	13.470	11.662.072	11.662.072
Grup	88.755	15.298.153	15.298.153
Toplam	102.225	26.960.225	26.960.225

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Ferdi	19.050	109.601	109.601	15.140.335
Grup	199.286	528.274	528.274	1.059.903
Toplam	218.336	637.875	637.875	16.200.238

	1 Ocak – 31 Aralık 2023			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Ferdi	20.949	221.121	221.121	18.735.956
Grup	48.506	1.450.562	1.450.562	7.616.559
Toplam	69.455	1.671.683	1.671.683	26.352.515

Tabloda yer alan brüt prim tutarları için hesap dönemi içinde iptal olan poliçelerin aynı dönem içindeki yazılan prim tutarları baz alınmıştır.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	1 Ocak – 31 Aralık 2024		
	%95 kar payı	%90 kar payı	%85 kar payı
TL (%3)	-	-	20,54%
TL (%6)	-	23,35%	22,05%
TL (%9)	27,46%	26,01%	-
ABD Doları	7,89%	7,47%	7,06%
Avro	4,29%	4,07%	3,84%

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: (devamı)

2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen Groupama Hayat A.Ş. birleşmesi kapsamında devralınan birikimli hayat portföyüne ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	%95 kar payı	%92,5 kar payı	%90 kar payı
TL (%3)	17,37%	-	-
TL (%4)	-	-	24,31%
TL (%6)	-	-	24,31%
TL (%6)	-	-	27,09%
TL (%6)	24,89%	-	-
TL (%9)	-	-	24,22%
TL (%9)	-	26,66%	-
TL (%9)	28,68%	-	-
TL (%9)	-	-	24,43%
TL (%9)	-	-	23,04%
TL (%14)	28,68%	-	-
Avro (%1.5)	-	-	2,99%
Avro (%2.5)	-	-	3,01%
ABD Doları (%1.5)	-	-	1,48%
ABD Doları (%2.5)	-	-	4,23%

Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	1 Ocak – 31 Aralık 2023		
	%95 kar payı	%90 kar payı	%85 kar payı
TL (%3)	-	-	15,24%
TL (%6)	-	12,07%	11,40%
TL (%9)	16,54%	15,67%	-
ABD Doları	6,57%	6,22%	5,88%
Avro	4,21%	3,99%	3,77%

17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Matematik karşılıklar:	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Aktüeryal matematik karşılıklar - birikimli poliçeler	56.022.244	63.936.445
Kar payı karşılığı - birikimli poliçeler	114.326.074	98.736.291
Matematik karşılıklar - birikimli poliçeler	170.348.318	162.672.736
Matematik karşılıklar - birikimsiz poliçeler	401.550.401	318.496.208
Aktüeryal matematik karşılıklarda yapılan indirimler	(15.456.228)	(3.744.632)
Toplam matematik karşılıklar	556.442.491	477.424.312

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı):

Yabancı para ile ifade edilen hayat matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2024	
	Döviz tutarı	Tutar TL
ABD Doları	12.755.998	450.921.187
Avro	478.513	17.615.273
GBP	13.802	614.265
Toplam		469.150.725

Döviz Cinsi	31 Aralık 2023	
	Döviz tutarı	Tutar TL
ABD Doları	12.470.605	367.842.439
Avro	728.100	23.774.080
GBP	18.561	699.633
Toplam		392.316.152

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	21.071.598	(12.851.120)	8.220.478
Cari dönem gelir tablosu etkisi	(6.544.889)	2.009.410	(4.535.479)
Dönem sonu – 31 Aralık	14.526.709	(10.841.710)	3.684.999

	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	13.245.891	(8.642.969)	4.602.922
Birleşme etkisi	29.586.707	(2.773.709)	26.812.998
Cari dönem gelir tablosu etkisi	(21.761.000)	(1.434.442)	(23.195.442)
Dönem sonu – 31 Aralık	21.071.598	(12.851.120)	8.220.478

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 5.338.922 TL (31 Aralık 2023:7.328.142 TL) ve 3.963.141 TL (31 Aralık 2023: 5.323.009 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar

a) Yenileme Prim Karşılığı:

Yenileme prim karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	4.969.322	3.426.804
Dönem içindeki değişimler	1.043.360	1.542.518
Dönem sonu – 31 Aralık	6.012.682	4.969.322

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı):

b) Emeklilik Komisyon Karşılığı:

Emeklilik komisyon karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	535.624	102.566
Dönem içindeki değişimler	463.182	433.058
Dönem sonu – 31 Aralık	998.806	535.624

Muallak tazminat karşılığı:

	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	31.210.951	(5.094.813)	26.116.138
Ödenen hasar (*)	(14.988.538)	3.860.841	(11.127.697)
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	9.425.102		9.425.102
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	(452.413)	(159.593)	(612.006)
Dönem sonu rapor edilen hasarları – 31 Aralık	25.195.102	(1.393.565)	23.801.537

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	3.009.149	(770.762)	2.238.387
Toplam	28.204.251	(2.164.327)	26.039.924

	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	7.160.848	(1.410.269)	5.750.579
Birleşme etkisi	15.635.718		15.581.047
Ödenen hasar (*)	(3.596.163)	3.118	(3.593.045)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	16.499.958	(3.137.035)	13.362.923
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	(4.489.410)	(495.956)	(4.985.366)
Dönem sonu rapor edilen hasarları – 31 Aralık	31.210.951	(5.094.813)	26.116.138

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	4.020.477	(428.338)	3.592.138
Toplam	35.231.428	(5.523.151)	29.708.276

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024		
Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	74.309	35,397	2.487.897
Avro	93.118	36,858	3.421.315
Toplam			5.909.212

	31 Aralık 2023		
Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	201.616	29,5355	5.954.829
Avro	38.448	32,6815	1.256.539
Toplam			7.211.368

Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olmayan kısmı, birleşme sonucunda ortaya çıkan satın alınan portföyün değerlemesinden kaynaklanan ilave teknik karşılıklar ve dengeleme karşılığı "Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar" altında muhasebeleştirilmiştir:

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (devamı)

Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar (devamı):

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Satın alınan portföye ilişkin ilave teknik karşılıklar	26.971.344	28.128.538
Dengeleme karşılığı	19.440.587	18.486.388
Diğer teknik karşılıklar (*)	8.696.689	18.414.565
Toplam	55.108.620	65.029.491

(*) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan oluşan gerçeğe uygun değerleme farkları, diğer teknik karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Dengeleme karşılığı:

	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	18.486.388	-	18.486.388
Net değişim	954.199	-	954.199
Dönem sonu – 31 Aralık	19.440.587	-	19.440.587

Dengeleme karşılığı:

	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.929.239	-	3.929.239
Birleşme etkisi	18.877.530		18.877.530
Net değişim	(4.320.381)	-	(4.320.381)
Dönem sonu – 31 Aralık	18.486.388	-	18.486.388

Finansal varlıklar sigortalı payı:

	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	18.414.564	-	18.414.564
Net değişim	(9.717.875)	-	(9.717.875)
Dönem sonu – 31 Aralık	8.696.689	-	8.696.689

Finansal varlıklar sigortalı payı:

	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	38.077	-	38.077
Net değişim	18.376.487	-	18.376.487
Dönem sonu – 31 Aralık	18.414.564	-	18.414.564

Satın alınan portföy değerlemesi:

	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	28.128.537	-	28.128.537
Net değişim	(1.157.193)	-	(1.157.193)
Dönem sonu – 31 Aralık	26.971.344	-	26.971.344

Satın alınan portföy değerlemesi:

	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	28.128.537	-	28.128.537
Net değişim	-	-	-
Dönem sonu – 31 Aralık	28.128.537	-	28.128.537

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023	1 Ocak 2024- 31 Aralık 2024	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	15.208.298	4.777.879	1.917	4.528	45.904	3.710	3.994	20.046.230
1 yıl sonra	(330.174)	62.596	-	-	-	-	-	(267.578)
2 yıl sonra	(145.174)	(157.824)	-	-	-	-	-	(302.998)
3 yıl sonra	(788.134)	47.173	-	7.007	-	-	-	(733.954)
4 yıl sonra	86.476	53.126	-	-	-	-	-	139.602
5 yıl sonra	16.476	97.206	-	-	-	-	-	113.682
6 yıl sonra	106.301	-	-	-	-	-	-	106.301
	14.154.069	4.880.156	1.917	11.535	45.904	3.710	3.994	19.101.285

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	15.521.924	15.208.298	4.777.879	1.917	4.528	45.904	3.710	35.564.160
1 yıl sonra	(447.315)	(330.174)	62.596	-	-	-	-	(714.893)
2 yıl sonra	(96.965)	(145.174)	(157.824)	-	-	-	-	(399.963)
3 yıl sonra	14.425	(788.134)	47.173	-	-	-	-	(726.536)
4 yıl sonra	(224.655)	86.476	53.126	-	-	-	-	(85.053)
5 yıl sonra	85.345	16.476	-	-	-	-	-	101.821
6 yıl sonra	93.539	-	-	-	-	-	-	93.539
	14.946.298	14.047.768	4.782.950	1.917	4.528	45.904	3.710	33.833.075

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	85.149.691	50.439.692
Reasürans şirketlerine borçlar (Dipnot 10)	13.178.582	24.632.569
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	53.515	53.515
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	98.381.788	75.125.776

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli (Dipnot 17.5)	6.326.215.274	3.989.935.737
Esas faaliyetlerden borçlar - uzun vadeli	6.326.215.274	3.989.935.737

Ertelenmiş komisyon gelirleri (Dipnot 17)	3.963.141	5.323.009
Aracılar komisyon tahakkukları (Dipnot 47.1)	903.762	755.369
Ertelenmiş ikraz gelirleri (Dipnot 47.1)	1	1
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	4.866.904	6.078.379

Diğer çeşitli borçlar (Dipnot 47.1)	25.870.953	7.167.894
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler (Dipnot 47.1)	2.677.511	1.314.708
Toplam	6.458.012.430	4.079.622.494

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Kira yükümlülükleri

Şirket’in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 itibarıyla muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli yükümlülükler	100.595	1.207.140
Uzun vadeli yükümlülükler	-	100.595
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(100.595)	(243.908)
Toplam	-	1.063.827

	2024	2023
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	1.063.827	-
Sözleşme girişi	-	1.902.647
Kira ödemeleri (-)	(603.570)	(1.207.140)
Faiz maliyeti	(460.257)	368.320
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	-	1.063.827

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve vergi mevzuatı arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Teknik karşılıklar	20.540.706	19.344.949	6.162.212	5.803.485
Performans ücret karşılığı	10.668.698	8.590.078	3.200.609	2.577.023
Personel ikramiye karşılığı	8.241.057	7.211.886	2.472.317	2.163.566
Kıdem teşvik karşılığı	5.742.335	5.569.216	1.722.700	1.670.765
Kullanılmamış izin karşılığı	5.615.819	4.019.310	1.684.746	1.205.793
Kıdem tazminatı karşılığı	2.399.122	3.983.288	719.736	1.194.987
Dava karşılıkları	1.230.597	940.400	369.179	282.120
Aracılar komisyon tahakkuk karşılığı	903.763	755.369	271.129	226.611
Teşvik komisyonu	1.000.000	536.817	300.000	161.045
Diğer		2.423.547	925.915	727.064
			17.828.543	16.012.459
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Eurobond değerlendirme farkı	(22.399.631)	(14.795.593)	(6.719.889)	(4.438.678)
Diğer	-	-	(1.243.805)	(2.826.272)
			(7.963.694)	(7.264.950)
Net ertelenmiş vergi varlığı (Dipnot 35)			9.864.849	8.747.509

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	8.747.509	6.440.228
Birleşme etkisi	-	7.657.794
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri (Dipnot 35)	1.047.340	(3.509.412)
Finansal varlık gerçeğe uygun değer artışı vergi etkisi (Dipnot 15)	(1.367.017)	(2.170.052)
Özkaynaklar içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi	1.437.017	328.951
Dönem sonu – 31 Aralık	9.864.849	8.747.509

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kıdem tazminatı karşılığı	2.399.122	3.983.288
Toplam	2.399.122	3.983.288

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yıllık iskonto oranı (%)	1,03	1,00
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	0,92	0,92

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olan 46.655,43 TL tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2024: 35.058,58 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	3.983.288	4.366.311
Birleşme etkisi	-	1.565.596
Dönem içinde ödenen	(4.404.705)	(3.679.772)
(aktüeryal kayıp / kazanç dahil)	2.820.539	1.731.153
Dönem sonu – 31 Aralık	2.399.122	3.983.288

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Performans ücret karşılığı	10.668.697	8.590.078
Personel ikramiye karşılığı	8.241.057	7.211.886
Kıdem teşvik ikramiyesi	5.742.335	5.569.216
Kullanılmamış izin karşılığı	5.615.819	4.019.310
Dava karşılıkları	1.230.597	940.400
İhbar tazminatı karşılığı	400.963	241.705
Diğer	5.612.916	5.144.550
Toplam	37.512.384	31.717.145

Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda, Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı	960	8.948	8.590.078
Giriş	1.286	3.161	4.064.309
Ödenen (*)	1.139	(3.811)	(4.341.135)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	1.580.086
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	775.359
Dönem Sonu	1.286	8.298	10.668.697

31 Aralık 2023

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı	525	14.533	7.633.268
Giriş	960	(1.774)	(1.703.100)
Ödenen (*)	558	(3.811)	(2.127.282)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	4.339.420
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	447.772
Dönem Sonu	960	8.948	8.590.078

(*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	
	Brüt	Reasürans Payı
Hayat	104.871.335	(29.552.802)
Ferdi kaza	6.556.577	(68.882)
Toplam prim geliri	111.427.912	(29.621.684)

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	
	Brüt	Reasürans Payı
Hayat	65.509.171	(26.427.503)
Ferdi kaza	2.604.725	(27.802)
Toplam prim geliri	68.113.896	(26.455.305)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

1 Ocak-31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait Şirket'in 4.077.487 TL tutarında giriş aidat geliri bulunmaktadır (1 Ocak -31 Aralık 2023: 1.691.719TL).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz, kur farkı ve satış gelirleri	185.369.880	221.699.451
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz ve kur farkı gelirleri	26.053.566	18.999.007
Yatırım gelirleri	211.423.446	240.698.458

Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Kur farkı ve satış giderleri	(14.849.825)	(17.640.631)
Yatırım giderleri (-)	(14.849.825)	(17.640.631)
Yatırım gelirleri, net	196.573.621	223.057.827

1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait toplam yatırım gelirlerine teknik bölüm altında yer alan 130.682.838 TL hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 156.244.218 TL) 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait toplam yatırım giderlerine teknik bölüm altında yer alan 4.696.661 TL yatırım giderleri dahil edilmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 4.385.094 TL).

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmeyen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Varlıklar

Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan varlığı bulunmamaktadır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Emeklilik	34.530.786	26.193.099
- Hayat	165.170.241	76.710.197
- Hayat dışı	1.121.066	382.786
Toplam (Dipnot 32)	200.822.093	103.286.082

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Personel giderleri (Dipnot 33)	131.333.137	61.672.260
Üretim komisyon gideri	38.528.551	24.090.373
Danışmanlık ve denetim giderleri	12.778.454	10.854.677
Bilgi işlem giderleri	14.707.191	7.712.497
Reasürans komisyon gelirleri	(12.812.479)	(10.140.948)
Diğer	16.287.239	9.097.223
Toplam (Dipnot 31)	200.822.093	103.286.082

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Maaş ödemesi (*)	89.142.838	40.813.383
Sigorta ödemesi	17.738.433	8.200.176
Prim ödemesi	8.022.644	4.521.107
Yemek ve taşıma giderleri	6.180.847	3.498.743
Kıdem tazminatı ödemeleri	6.042.333	3.679.772
İzin tazminatı	3.274.308	616.720
Kira ve çocuk yardımları	50.931	29.994
İhbar tazminatı gideri	58.337	6.418
Diğer	822.466	305.947
Toplam (Dipnot 32)	131.333.137	61.672.260

(*) Dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödenilen kazanılmış haklar da, maaş ödemesi kaleminde gösterilmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 660.903 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 2.713.363 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 660.903 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 2.713.363 TL)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri (21 no'lu dipnot)	1.047.340	(3.509.412)
Cari dönem kurumlar vergi gideri (-)	(1.339.469)	(6.904.871)
Toplam vergi gideri (-)	(292.129)	(10.414.283)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kurumlar vergisi karşılığı (-)	(1.339.469)	(6.589.022)
Ödenen geçici vergiler	619.456	319.127
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	2.613.136	1.065.375
Vergi karşılığı (-), net	1.893.123	(5.204.520)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	15.905.499	25.939.782
Vergi oranı	%30	%30
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(4.771.650)	(7.781.935)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin ve vergiye konu olmayan gelirlerin etkisi	4.479.521	(2.632.348)
Cari dönem vergi gideri (-)	(292.129)	(10.414.283)

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Kambiyo karları	17.540.708	27.424.422
Kambiyo zararları	(4.781.677)	(9.359.448)
Toplam	12.759.031	18.064.974

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Net dönem karı	14.566.030	19.034.911
Beheri 0.01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	7.487.483.116	7.487.483.116
Yüz adet hisse başına kar	0,19	0,25

38. Hisse Başı Kar Payı

2024 yılı içinde ortaklara kar dağıtımı yapılmamıştır (2023: Yapılmamıştır).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	959.574	1.578.219
Şirket aleyhine açılan iş davaları	331.125	266.549
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	899.472	673.851

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 396.774 TL (31 Aralık 2023: 1.037.444 TL)'dir.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2024		
	Avro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	-	1.810.747	1.810.747
Toplam	-	1.810.747	1.810.747
	31 Aralık 2023		
	Avro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	-	1.817.936	1.817.936
Toplam	-	1.817.936	1.817.936

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler (devamı)

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Devlet tahvilleri (*)	116.603.860	99.144.235
Eurobond (**)	555.283.815	461.274.125
Toplam (Dipnot 17.1)	671.887.675	560.418.360

(*) Devlet tahvilleri 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş tutarlar üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayiçleri 116.839.446 TL (31 Aralık 2023: 97.117.192 TL)'dir.

(**) Eurobondlar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla nominal değerleri üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayiçleri 553.325.273 TL (31 Aralık 2023: 455.585.798 TL)'dir.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Axa Grup şirketleri	67.234	4.357
Toplam	67.234	4.357

b) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar

Axa Global	2.806.275	11.476.645
Toplam	2.806.275	11.476.645

c) Diğer ilişkili şirketlere borçlar:

AXA Sigorta A.Ş. (Ortak gider paylaşımı)	165.402	-
Toplam	165.402	-

Ortaklara borçlar	165.690	165.690
Toplam	165.690	165.690

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (devamı)

d) Devredilen primler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Axa Global	15.667.424	23.967.150
Diğer	3.593	3.396
Toplam	15.671.017	23.970.546

e) Alınan komisyonlar:

Axa Global	15.671.017	11.219.918
Toplam	15.671.017	11.219.918

f) Kira gideri

Axa Sigorta	4.477.432	1.207.140
Toplam	4.477.432	1.207.140

g) Ödenen tazminat reasürans payı:

Axa Global	3.041.988	5.865.977
Toplam	3.041.988	5.865.977

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bağlı Menkul Kıymetler:

31 Aralık 2024	İştirak oranı (%)	Defter değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (*)	0,06	3.398.277	-	30 Eylül 2024	218.718.978	73.430.268	323.186.679	49.807.581
Milli Reasürans T.A.Ş. (**)	5,88	411.247.200	-	31 Aralık 2024	33.749.307.558	33.749.307.558	9.180.045.688	5.933.631.405
Toplam		414.645.477			33.968.026.536			

31 Aralık 2023	İştirak oranı (%)	Defter değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (*)	6,25	6.644.467	-	31 Aralık 2023	125.017.954	48.984.666	192.990.927	4.371.455
Milli Reasürans T.A.Ş. (**)	5,88	244.233.557	-	31 Aralık 2023	73.142.124	57.985.712	53.128.811	6.355.426
Toplam		250.878.024						

(*) Bağlı menkul kıymetler içerisinde yer alan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerinin gerçeğe uygun değeri güvenilir biçimde ölçülemediğinden maliyet değeri ile gösterilmiştir. Raporlama tarihi itibarıyla henüz 31 Aralık 2024 tarihli finansal tabloların yayınlanmaması sebebiyle 30 Eylül 2024 tarihli finansal bilgiler sunulmuştur.

(**) Şirket, bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış olduğu Milli Reasürans T.A.Ş.'deki yatırımını gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin adı ve tutarları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Satıcılardan alacaklar	7.194.422	2.698.786
Toplam	7.194.422	2.698.786

b) Diğer ilişkili taraflara borçlar

Axa Holding A.Ş. (ortak gider paylaşımı)	165.690	165.690
Toplam	165.690	165.690

c) Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları:

Aracılar komisyon tahakkuku	903.762	755.369
Diğer	1	1
Toplam	903.763	755.370

d) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler:

Acenteler geçici hesabı	2.677.511	1.314.708
Toplam	2.677.511	1.314.708

e) Diğer çeşitli borçlar:

Satıcılara borçlar	25.870.953	7.167.894
Toplam	25.870.953	7.167.894

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

f) Diğer Gider ve Zararlar:

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(663.372)	(5.330.614)
Kıbrıs şube vergi gideri	(360.759)	(75.286)
Diğer	(665.999)	129.153
Pazarlıklı satın alımdan kaynaklanan kazanç	-	13.804.900
Satın alınan portföye ilişkin ilave karşılıklardaki artışlar	-	(13.528.538)
Toplam	(1.690.130)	(5.000.385)

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

47.5 Sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık giderleri / (gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak- 31 Aralık 2023
Personel ikramiye karşılığı	7.232.447	5.985.439
Kıdem tazminatı karşılığı	(3.781.578)	1.515.269
İzin ve ihbar karşılıkları	1.755.766	1.025.385
Performans ücret karşılığı	1.303.260	509.038
Dava karşılığı	-	169.600
Kıdem teşvik ve personel sadakat karşılığı	-	(2.228.806)
Diğer	(885.602)	(766.401)
Toplam	5.624.293	6.209.524

Şirket’in KGK’nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan Kurul Karar’ına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	2.240.000	3.500.000
Toplam	2.240.000	3.500.000

İletişim

AXA SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK

ADRES	: MECLİS-İ MEBUSAN CAD. NO: 15 SALIPAZARI 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE
VERGİ DAİRESİ	: BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASI	: 649 003 9946
TİCARET SİCİL	: İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI	: 98645
TELEFON	: 0 212 334 24 24
FAKS	: 0 212 252 15 15
E-POSTA	: iletisim@axasigorta.com.tr
WEB	: www.axasigorta.com.tr

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş GENEL MÜDÜRLÜK

ADRES	: MECLİS-İ MEBUSAN CAD. NO: 15 SALIPAZARI 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE
VERGİ DAİRESİ	: BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASI	: 092 000 0019
TİCARET SİCİL	: İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI	: 328116
TELEFON	: 0 212 334 24 24
FAKS	: 0 212 252 15 15
E-POSTA	: emeklilik@axasigorta.com.tr hayat@axasigorta.com.tr
WEB	: www.axahayatemeklilik.com.tr



AXA SİGORTA



AXA HAYAT
EMEKLİLİK