



GELİTCEK RİSKLERİ RAPORU 2023

10.SAYI

İçindekiler

3. Önsöz Thomas Buberl

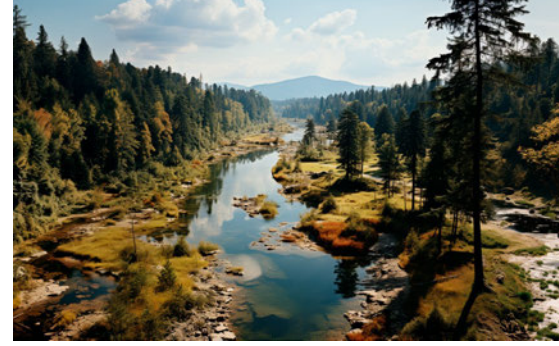
4. Özet

9. Tarihsel perspektif – AXA
Gelecek Riskleri Raporu:
Referans niteliğinde bir yayın



11. Bölüm 1 En önemli riskler - Teknoloji çağında çoklu kriz

11. Rapor hakkında
12. 2023'ün başlıca riskleri neler
13. Uzmanlar ve kamuoyu arasında
hangi konularda görüş farkları
var?
14. Risk algıları
karşılaştırıldığında
bölgeler arası farklılıklar
neler?
15. Daha önce olduğu gibi
kamuoyu yine gelecek
risklere karşı küresel
düzeyde çözümler
bulunmasından yana
16. Birbiriyle daha bağlantılı
hale gelen riskler için
bütünsel çözümler
gerekiyor



17. Bölüm 2 İklim değişikliği bir numaralı tehdit olmaya devam ediyor

18. Uzmanlar ve kamuoyu artık
dünya genelinde aynı görüşü
paylaşıyor
19. Hedef odaklı adımlar



23. Bölüm 3 Teknolojik gelişmeler bir sonraki küresel krize yol açabilir

24. AXA'da siber risk, güvenlik ve
sigorta
25. Küresel siber saldırı riski: Asıl
mesele "saldırı olasılığı" değil,
"saldırının ne zaman olacağı"
ve "ne gibi sonuçlar
doğuracağı"
27. Uzmanlar, yapay zekânın
sorumlu bir şekilde
geliştirilmesi için yasal
düzenlemelerin önemli
olduğunu düşünüyor
30. Uzmanlar ve kamuoyu sağlık
risklerinin önem düzeyi
hakkında farklı görüşlere sahip



31. Bölüm 4 Toplumsal gerginliklerdeki artış daha da bölünmüş bir dünyaya işaret ediyor

32. Toplumsal gerginliklerin özellikle
ABD ve Fransa'da tırmanması
bekleniyor
33. Toplumsal gerginlikler, finansal
istikrar riskleriyle mücadelede
daha iyi yönetim ihtiyacını
artırıyor
34. Ekonomiler ve demokrasiler
bölünmüş dünyada risk altında
35. Eşitsizlikler ve toplumsal
gerginlikler: Rakamların
arkasındaki gerçeklik nedir?



36. Bölüm 5 Umudun yeniden tesisi - Gelecek krizlerle başa çıkma yeteneğimize güvenme

37. Çoğu kişi gelecek risklerle başa
çıkabileceğimiz ve kolektif
ilerleme kaydedebileceğimiz
konusunda hemfikir
39. Kamuoyunun çeşitli aktörlere
olan güveni geçen yılki
düşüşün ardından geri geliyor
40. Önce önlem almaya
odaklanmalı
41. Sigorta şirketlerinin temel
rolünü daha fazla kişi fark
ediyor

42. Araştırma hakkında

Önsöz

Thomas Buberl

3



AXA'nın 10. Gelecek Riskleri Raporu'nu sunmaktan gurur duyuyorum. Araştırmamızın gelecekteki büyük risklere ilişkin sunduğu eşsiz genel bakış sayesinde bu rapor sektörümüz ve kanaat önderleri için önemli bir referans belge haline gelmiştir. Bu araştırmayı riskler mesleğimizin merkezinde yer aldığı için gerçekleştiriyoruz. Gerçekleşecek risklerin öngörülmesi, geleceğin bizim için bir risk oluşturmaması adına gerekli önlemleri almamıza ve daha etkili bir şekilde hazırlanmamıza yardımcı oluyor.

Bu rapor on yıldır, toplumlarımızın maruz kaldığı kırılganlıklara ilişkin uzmanların ve kamuoyunun algılarındaki değişimi izliyor. Bu yılki araştırmamızın sonuçları, risklerin artık birbirine bağlı olduğu "çoklu kriz" yaşayan dünyanın hatlarını her zamankinden daha fazla ortaya koyuyor. Dijital dönüşüm, küresel ısınma ve jeopolitik kırılmalar bir araya gelerek ekonomilerimizde ve toplumlarımızda kalıcı bir değişim sürecine yol açıyor. Bu çerçevede de risk kavramı yeni bir boyut kazanıyor.

Bu yılki rapordan çıkarabileceğimiz birçok ders var.

2015'ten bu yana uzmanların değerlendirmelerinde ilk sırada yer alan iklim değişikliği¹, ilk kez bu sene araştırmaya katılan tüm coğrafyalarda kamuoyunun en büyük riski haline geldi. İklim değişikliğinin giderek daha somut hale gelen aşırı iklim olayları, kuraklıklar, yangınlar, biyoçeşitlilik kaybı vb. sonuçları, somut eylemlere duyulan acil ihtiyacın altını çiziyor. AXA, bu savaşta çok erken bir aşamada ön saflarda yer almaya karar verdi.

2018'den bu yana ilk üç tehdit arasında yer alan siber riskler yeniden ikinci sıraya yerleşti. Dijital devrimin ve bunun yaşam tarzlarımız üzerindeki etkisinin doğrudan bir sonucu olan siber riskler, jeopolitik satranç tahtasında da güvenilir bir "savaş silahı" haline geldi ve bu yıl üçüncü sırada yer alan jeopolitik risklerle yakından bağlantılı olmaya devam ediyor.

Bu yılki raporda yapay zekâ (YZ) ve büyük veri ile bağlantılı risklerin hızlı yükselişi de dikkat çekiyor. Bu riskler uzmanların sıralamasına göre 14. sıradan 4. sıraya yükseldi. Üretken yapay zekâ ve ChatGPT'ye olan ilgi göz önüne alındığında bu pek de şaşırtıcı bir durum değil. Ancak, kamuoyunun sıralamasına göre yapay zekâ riskleri, özellikle Avrupa'da alt sıralarda yer alıyor; bu durum aynı zamanda bu konudaki algının nasıl gelişeceğine dair fikir de verebilir.

Karma yapıdaki bu tehditler ile bunların getirdiği zorlukların büyüklüğüne ve genel olarak artan kırılganlık algısına rağmen umut ve güven duygusunun yenilendiğini görüyorum. Uzmanların %85'i ve kamuoyunun %78'i, "bireylere, ekonomilere ve topluma fayda sağlayacak kolektif bir ilerleme biçiminin hâlâ ulaşılabilir olduğuna" inanıyor. Bu ilerleme, risklerin önlenmesine, farkındalığın artmasına

ve kurumlar, siyasi erk sahipleri ile özel sektör oyuncuları arasında kurulacak açık diyaloga bağlıdır. Kolektif ve etkili bir şekilde hareket etmemiz ancak aktörlerin fikir birliğini sağlamasına bağlıdır. Geleceğin bir risk olmaması gerektiğine inanıyorum. Son marka kampanyamızın ana mesajı olan bu inanç, bir sonraki stratejik planımızın da merkezinde yer alacak. Küresel bir sigorta şirketi olarak amacımız, bireylere, ekonomilere ve toplumsal ilerlemeye fayda sağlamak maksadıyla mümkün olduğunca çok insanı risklere karşı korumak.

1. Tek istisnası 2020 yılında birinci sıraya yerleşen pandemi riskidir.

"Araştırma sonuçları, risklerin artık birbirine bağlantılı olduğu ve çoklu krizlerin yaşandığı bir dünyanın hatlarını ortaya koyuyor. Geleceğin bizim için bir risk oluşturmaması amacıyla oluşabilecek risklerin öngörülmesi, bunlara yönelik önlem almamıza ve daha etkili bir şekilde hazırlanmamıza yardımcı oluyor."

— Thomas Buberl, AXA CEO'su

Özet

Son üç yıllık dönemi en iyi özetleyen kelime "çoklu kriz"... Küresel Covid-19 pandemisinin hemen ardından iklim değişikliğinin etkisiyle giderek artan ekstrem hava olayları ile eş zamanlı olarak Avrupa'da savaşın geri dönüşüne ve Orta Doğu'da yeniden ortaya çıkan gerginliklere tanıklık ediyoruz. Geçtiğimiz yıl, yapay zekâdaki (YZ) hızlı gelişme, özellikle de üretken YZ ve ChatGPT'nin ortaya çıkışı ile başka bir belirsizlikle daha karşı karşıya kaldık.

Bu yıl onuncusu yayınlanan Gelecek Riskleri Raporu, dünyanın dört bir yanındaki insanların günlük yaşamlarında tüm bu risklere karşı kendilerini savunmasız hissettiklerini, ancak gelecekteki krizlerle başa çıkma becerimiz konusunda iyimser görüşler paylaştıklarını ortaya koymaktadır. 2023 Gelecek Riskleri Raporu, AXA'dan ve AXA'nın dahil olduğu profesyonel ağlardan seçilen uzmanlar ile dünya genelinde kamuoyuna yönelik düzenli olarak yaptığımız anketin sonucudur.

Gelecek neden bir risk olsun ki?

AXA olarak bu basit ama kışkırtıcı soruyu sormak suretiyle geleceğe dair ortak iyimserliğimizi, ilerlemenin herkesin yararına olabileceğine ve olması gerektiğine olan inancımızı ifade etmek istiyoruz.

Dünya değişiyor ve yeni riskler ortaya çıkıyor. Daha fazlasını yapma sorumluluğumuz var.

Sigortacılığın sınırlarını daha da zorlayarak, hayatı mümkün olduğunca çok insan için daha güvenli, adil ve kapsayıcı hale getirmek için yeni çözümler buluyoruz. 51 ülkedeki acenteleri ve kendini işine adanmış 145.000 çalışanının gücüyle dünya çapında bir aktör olarak, bireyler, ekonomiler ve toplumun ilerlemesi için hareket ederek rolümüzü yeniden şekillendirecek araçlara ve kararlılığa sahibiz.

Hayat risklerle doluyorsa, AXA olarak geleceğin bu risklerden biri olmaması gerektiğine inanıyoruz.

Daha fazlası için manifestomuzu okuyabilirsiniz:



"Gelecek neden bir risk olsun ki?"

İnsanların
%60'ı
toplumumuzun ilerlemek
için risk alması gerektiğini
düşünüyor.

Sonuç 1

Uzmanlar için en büyük endişe kaynağı artık yapay zekâ

Uzmanların risk sıralamasında en büyük yükselişi, geçen yıl 14. sıradayken bu yıl 4. sıraya yükselen yapay zekâ gösterdi. Araştırma, risk uzmanlarının %64'ünün ve kamuoyunun %70'inin yapay zekâ ve diğer ezber bozan teknolojilere yönelik araştırmalara ara verilmesi gerektiğine inandığını gösterdi.

Uzmanlara bu riski seçmelerinde neyin etkili olduğunu sorduğumuzda, en popüler cevap, gelişmiş yapay zekânın insanlık için varoluşsal bir tehdit oluşturma potansiyeli oldu.

Bununla birlikte, yapay zekâ riskleri kamuoyunun ilk on riski arasında bile yer almamakta, bu risklere ilişkin farkındalık eksikliği özellikle Avrupa'da önemli seviyede.

Uzmanların sıralamasında geçen yıl 5. sıradan bu yıl 9. sıraya gerileyen pandemi riski, 2020 yılındaki liste başı konumundan sonra dramatik bir düşüş kaydetmiş oldu. Ancak kamuoyu pandemi riski konusunda endişe duymaya devam ediyor ve Afrika ile Asya'da 2. sırada yer alan bu risk hâlâ bir endişe kaynağı.

2018'DEN İTİBAREN UZMAN SIRALAMASINDA YER ALAN İLK 5 RİSK

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	İklim değişikliği	İklim değişikliği	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar	İklim değişikliği	İklim değişikliği	İklim değişikliği
2	Siber güvenlik riskleri	Siber güvenlik riskleri	İklim değişikliği	Siber güvenlik riskleri	Jeopolitik istikrarsızlık	Siber güvenlik riskleri
3	Jeopolitik istikrarsızlık	Jeopolitik istikrarsızlık	Siber güvenlik riskleri	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar	Siber güvenlik riskleri	Jeopolitik istikrarsızlık
4	Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri	Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler	Jeopolitik istikrarsızlık	Jeopolitik istikrarsızlık	Enerji riskleri	Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler
5	Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler	Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri	Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler	Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar	Enerji riskleri

Dikkat çeken bir risk: Çalışmanın geleceği

Otomasyon ve çalışmanın geleceğine ilişkin endişeler konusunda Asyalı uzmanlar öncülük ediyor

Üretken yapay zekânın bazı mesleklerin yerini alma potansiyeli, bu yıl çalışmanın geleceğine ilişkin riskler sıralamasında keskin bir yükselişe kendini gösterdi ve geçen yıl 17. sıradayken bu yıl 12. sıraya yükseldi. Ayrıca, bu riski seçen uzmanlar arasında özellikle otomasyondan endişe duyduklarını belirtenlerin oranı da %33'ten %37'ye yükselmiş durumda.

Yetkili makamların bu riskin ele alınmasında nelere öncelik vermesi gerektiği sorulduğunda, uzmanlar geçen yıla kıyasla neredeyse iki kat daha fazla (%31'e karşı %16) farkındalığın artırılmasından bahsetmiştir; bu da paydaşların, işgücünün sürdürülebilir bir geleceğe sahip olması için son teknolojik gelişmelerin geniş kapsamlı etkilerini henüz tam olarak kavrayamadıklarına dair bir inanca işaret etmektedir.

Çalışmanın geleceği, özellikle Asya'da endişe kaynağı; geçen yıl 16. sırada yer alan risk, bu yıl 9. sıraya yükseldi. Asya pazarları geleneksel olarak ileri teknolojiyi erken benimseyen bir bölge olduğundan, çalışma ortamı üzerindeki potansiyel etkinin daha fazla farkında olabilir.

Sonuç 2

Bir sonraki büyük küresel kriz, siber risk nedeniyle olabilir

Siber güvenlik bu yıl güçlü şekilde ikinci sıraya geri döndü.

Jeopolitik istikrarsızlığı üçüncü sıraya itmiş olsa da, bu iki risk birbirleriyle yakından ilişkili olmaya devam ediyor. Uzmanlara neden bu riski seçtiklerini açıklamaları için bu yıl ilk kez, "siber savaş" seçeneğini sunduk ve bu, ABD'deki uzmanlar arasında en yaygın ikinci cevap oldu. Genel olarak, temel hizmetlerin verilememesi ve kritik altyapının kullanılamaması geçen yıl olduğu gibi bu yıl da en çok dile getirilen endişe oldu.

Ayrıca siber riskler ilk kez kamuoyunun ilk 3 riski arasına girdi.

Bununla birlikte, uzmanlara ve kamuoyuna göre iklim değişikliği bir kez daha başlıca risk,

ancak bu riski en önemli risk olarak seçen uzmanların oranında geçen yıla kıyasla gerileme var. İklim değişikliğine ilişkin endişeler giderek artıyor; bu yıl iklim değişikliği ilk kez hem uzmanlar hem de kamuoyu tarafından tüm bölgelerde en üst sırada yer aldı.

2023 raporunda özellikle genel sigorta acenteleri ve brokerleri açısından iklimle ilgili artan endişelerden biri, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) taahhütleri nedeniyle şirketlere yönelik bazı otoritelerce gösterilen olumsuz tepkileridir.



Sonuç 3

Umudun yeniden tesisi: Güven geri geldi mi?

İnsanların risklere karşı beş yıl öncesine kıyasla ne ölçüde kırılğan olduğu sorulduğunda, uzmanlar hem ülke düzeyinde (2020'de %76 olan oran bu yıl %84'e yükselmiş) hem de şehir düzeyinde (2020'de %64 olan oran bu yıl %73'e yükselmiş) daha fazla "daha kırılğan" cevabını vermiştir.

Ayrıca uzmanlar bu yılki araştırmada da yetkili makamların gelecekteki risklere karşı hazırlıklı olup olmadıkları konusunda genel olarak kötümser bir bakış açısına sahip. Örneğin, uzmanların yalnızca %7'si yetkililerin yapay zekâ riskine karşı hazırlıklı olduğunu düşünüyor; bu değer araştırmadaki tüm riskler arasında en düşük olanı. Yine, uzmanların sadece %15'i yetkililerin en büyük risk olan iklim değişikliğinin ortaya çıkmasına hazırlıklı olduğunu düşünüyor; bu rakam Avrupa ve Amerika'da ise sırasıyla %10 ve %9'a kadar düşüyor.

Ancak, araştırmanın diğer bölümlerinde iyimserliğin ihtiyatlı bir şekilde yükseldiğini tespit etmek mümkün. Kamuoyu ve uzmanlara gelecekte yaşanacak bir krizle başa çıkma konusunda

bilim insanları, şirketler, STK'lar, ordu, hükümetler veya uluslararası kuruluşlar gibi hangi aktörlere güveneceklerini sorduğumuzda, güven düzeyinin genel olarak geçen yıla kıyasla arttığını görüyoruz. Geçen yıl olduğu gibi bu yıl da halkın büyük çoğunluğu (%60) 'toplumun risk almadan ilerleyemeyeceği' önermesine katılıyor. Uzmanların (%67) ve kamuoyunun (%69) daha da büyük çoğunluğu gelecek risklerle mücadele etmek ve bunları yönetmek için gereken her şeye sahip olduğumuza inanıyor. Kamuoyunun %78'i ve uzmanların %85'i (bireylere, ekonomilere ve topluma fayda sağlayan) kolektif bir ilerleme biçiminin hâlâ ulaşılabilir olduğu konusunda hemfikir.

Gelecekteki kriz ve risklerin yönetilmesinde küresel iş birliği kilit rol oynayacak.

Kamuoyunun çoğunluğu (%52), gelecekteki risklere karşı en etkili çözümlerin bölgesel, ulusal veya şehir düzeyinde değil, küresel düzeyde bulunması gerektiğini belirtmiştir; bu oran 2022 yılında %49 olarak gerçekleşmişti.

Son olarak, bu yılki araştırma sigorta şirketlerinin gelecek risklerle mücadelede konusundaki önemli rolünün giderek daha fazla kabul edildiğini ortaya koymuştur (2022 yılında halkın %69'u tarafından desteklenen bu görüşü, bu yıl katılımcıların %74'ü desteklemiştir).

AXA olarak, sizin için üzerimize düşeni yapmaya hazırız

Halkın %74'ü

yeni risklere karşı korunma konusunda sigorta şirketlerinin rolünün önemli olacağını düşünüyor.

Uzmanlara göre küresel çapta ilk 10 sırada yer alan yükselen riskler



1 İKLİM
DEĞİŞİKLİĞİ

2 SİBER
GÜVENLİK
RİSKLERİ

3 JEOPOLİTİK
İSTİKRARSIZLIK

4 YAPAY ZEKÂ VE
BÜYÜK VERİ İLE
İLGİLİ RİSKLER



5 ENERJİ
RİSKLERİ

6 DOĞAL KAYNAKLAR
VE BİYOÇEŞİTLİLİK
RİSKLERİ

7 FİNANSAL
İSTİKRAR
RİSKLERİ

8 TOPLUMSAL
GERGİNLİKLER VE
HAREKETLER

9 PANDEMİ VE
BULAŞICI
HASTALIKLAR

10 MAKRO-EKONOMİK
RİSKLER

2023

Uzmanların coğrafyaya göre risk sıralaması

Amerika

1. İklim değişikliği
2. Siber güvenlik riskleri
3. Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler
4. Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri
5. Jeopolitik istikrarsızlık
6. Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar
7. Makro-ekonomik riskler
8. Finansal istikrar riskleri
9. Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler
10. Para politikası ve mali politika riskleri

Africa

1. İklim değişikliği
2. Finansal istikrar riskleri
3. Siber güvenlik riskleri
4. Makro-ekonomik riskler
5. Para politikası ve mali politika riskleri
6. Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar
7. Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler
8. Jeopolitik istikrarsızlık
9. Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler
10. Enerji riskleri

Avrupa

1. İklim değişikliği
2. Jeopolitik istikrarsızlık
3. Siber güvenlik riskleri
4. Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler
5. Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler
6. Enerji riskleri
7. Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri
8. Demografik özelliklerin değişmesiyle ilgili riskler
9. Finansal istikrar riskleri
10. Makro-ekonomik riskler

Asya Pasifik ve Orta Doğu

1. İklim değişikliği
2. Siber güvenlik riskleri
3. Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler
4. Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar
5. Finansal istikrar riskleri
6. Enerji riskleri
7. Jeopolitik istikrarsızlık
8. Kirlilik
9. İşin geleceği ile ilgili riskler
10. Kronik hastalıklar (kanser, diyabet, kalp rahatsızlıkları, vb.)

Tarihsel perspektif

AXA Gelecek Riskleri Raporu: Referans niteliğinde bir yayın

Risk öngörüsü ve yönetimi konusundaki uzmanlığımızı sergileyen ve 10. sayısı yayınlanan AXA Gelecek Riskleri Raporu, sektörde ve sektör dışında yıllık bir referans belge haline gelmiştir.

Bir sigorta şirketi olarak AXA'nın risk ortamının gelişimini sürekli olarak analiz etmesi gerekiyor. Risk haritalama çalışması, faaliyetlerimizin özünü oluşturan gelecekte yaşanabilecek kayıpları öngörmemizi ve yönetmemizi, hasarları önlememizi ve insanları ve mülkleri korumamızı sağlıyor. Son birkaç yıldır, AXA'nın öncelikleri arasında yükselen riskler yer alıyor.

Gelecekte işimiz, müşterilerimiz ve genel olarak toplum için potansiyel bir tehdit oluşturan eğilimleri anlamamız gerekiyor.

AXA Gelecek Riskler Raporu: On yıllık araştırma ve analiz

Referans niteliğindeki yayınímız olan Gelecek Riskleri Raporu, şirket içindeki farkındalığı artırmak maksadıyla 2014 yılında ilk olarak bir iç rapor olarak yayınlandı. O sayıda, AXA'nın 48 kuruluşu genelinde 156 uzmandan oluşan sınırlı bir havuzdan örneklem oluşturduk. O zamandan bu yana, her geçen yıl rapor daha da zenginleşti ve iyileşti. Raporu 2018 yılında ilk kez şirket dışındaki okurların erişimine açtık. 2020 yılında kamuoyu araştırması konusunda Ipsos ile birlikte çalışmaya başladık ve AXA'daki uzmanların görüşlerini,

kişilerin karşısında kendilerini en savunmasız hissettikleri riskler ve bu risklerin ele alınmasında güvendikleri paydaşlar da dahil olmak üzere yükselen risklere yönelik daha geniş çaplı tutumlara ilişkin verilerle karşılaştırmamızın yararlı olacağını fark ettik. Analizimizde kamuoyunun ve uzmanların görüşlerinin karşılaştırılması, AXA'nın Gelecek Riskleri Raporu'nu ilgili literatürde eşsiz kılmaktadır. Bu yayınímız, müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza yaklaşan zorlukları öngörmeleri için daha etkili bir şekilde yardımcı olmamızı sağlıyor ve gelecek risklerle mücadelede kamu sektörü ile özel şirketler arasındaki iş birliğinin kritik rolüne vurgu yapıyor.

AXA Gelecek Riskleri Raporu'nun ilk sayısı, sınırlı bir katılımcı havuzu ile şirket içi kitleye yönelik hazırlanmıştı.

Rapor ilk kez hem şirket içi hem de şirket dışındaki okurlar için yayınlandı.

2020: Ipsos ile iş birliği içinde hazırlanan raporda risk uzmanlarının yanı sıra ilk kez kamuoyunun görüşlerine de yer verildi



2019: Eurasia Group'un analizini içeren ilk rapor.



Gelecek Riskleri Raporlarından on yılda neler öğrendik?

Geçtiğimiz on yıl boyunca Gelecek Riskleri Raporu'ndaki risk sıralamalarında görülen değişime baktığımızda, algıların nasıl değiştiğini ve uzmanlarımızın çağın ilerisinde öngörüler yapabildiğine dair örnekleri görüyoruz.



Uzmanlarımızın ilk on risk listesinde ilk kez 2016 yılında yer alan **pandemi ve bulaşıcı hastalıklar** riski, 2018 yılında yeniden ortaya çıktı ve 2019 yılında sıralamada daha da yükseldi. 2020 yılındaki Covid-19 salgını, endişe duyulan bu riskin önemini kanıtladı.

Sırada ne var?

Uzmanlarımız, iklim değişikliğinin bulaşıcı hastalıkların seyrini etkileme potansiyeli ve 2020-2021 yıllarındaki karantinaların tetiklediği 'ruh sağlığı pandemisi' de dahil olmak üzere Covid-19'un uzun vadeli etkileri konusunda giderek daha fazla endişe duymaktadır.



Yükselen tehditlere ilişkin diğer görüşler için ayrıca sayfa 30'daki "İstilacı türler: Görünmeyen tehdit" bölümünü okuyabilirsiniz.



Finansal ve ekonomik riskler, 2014 yılında yayınlanan ilk rapordaki sıralamada üst sıralarda yer almakla birlikte ilerleyen yıllarda istikrarlı bir şekilde listenin alt sıralarına düştü ve 2018 yılında ilk on risk arasında yer almadı. Ardından listede tekrar yükselişe geçtiler ve ABD ile Avrupa'da 2023'ün başlarında bankacılık sektöründe yaşanan çalkantıların hemen öncesinde yayınlanan 2022 yılı raporunda üç ekonomik ve finansal risk ilk kez ilk on risk listesinde yer aldı.

Sırada ne var?

Araştırma sonuçları, finansal eğitim konusundaki eksikliğin gelecekte ortaya çıkabilecek sorunları artıracığına işaret ediyor: Uzmanlar, finansal istikrarsızlık risklerinin kamuoyunun en düşük farkındalık düzeyine sahip olduğu riskler arasında yer aldığını söylüyor.



2014 yılında yayınlanan ilk raporda ilk on risk arasında bile yer almaya **iklim değişikliği riski,** Paris COP 21 zirvesinin çok öncesinde 2015 yılında listenin en üst sırasına yükselmiş ve Covid-19'un ilk dalgası zirvedeyken sadece kısa bir süreliğine zirvedeki yerini pandemi riskine bırakmıştır.

Sırada ne var?

Fiziksel risklerin ötesinde, daha düşük karbonlu ekonomiye geçişin hızlandırılması, iklimle ilgili normlara ve düzenlemelere uyulmamasından kaynaklanan sorumluluk riskleri gibi anlaşılması ve yönetilmesi gereken yeni riskler ortaya çıkarabilir.

1 En önemli riskler

Teknolojik çağda çoklu kriz

Rapor hakkında

Gelecek Riskleri Raporu, 10. sayısında da dünyanın dört bir yanından insanlardan, önümüzdeki beş ila on yıl içinde toplum üzerindeki potansiyel etkilerine göre gelecek en önemli beş riski sıralamalarını istedi. Katılımcılardan 25 risk arasından seçim yapmalarını istedik.

Gelecek Riskleri Raporu'nun 10. sayısı için yine dünyanın dört bir yanındaki kişilerden önümüzdeki beş ila on yıl içinde toplum üzerindeki potansiyel etkilerine göre gelecekteki en önemli beş riski sıralamalarını istedik. Katılımcıları 25 risk arasından seçim yapmaya yönlendirdik.

Bu yıl araştırmamızı, 50 ülkeden yaklaşık 3.500 risk uzmanıyla gerçekleştirdik. Önceki yıllarda olduğu gibi, uzmanlar AXA'dan ve profesyonel ağlarımızdan seçilmiştir. Ayrıca, 15 ülkeden temsili bir örneklem oluşturan 20.000'e yakın kişiyle araştırma yapmak için Ipsos ile iş birliği yaptık.¹

Gelecek Riskleri Araştırması, aşağıdaki karşılaştırmaları yapmamızı sağlıyor:

- Bölgeler arasındaki farklar,
- Zaman içinde görülen değişim ve
- Uzmanlar ile kamuoyunun algıları arasındaki farklılıklar.

1. Metodoloji hakkında daha fazla bilgi için sayfa 42'deki "Araştırma hakkında" bölümünü okuyunuz.

AI Bot ☒ BOT

/ imagine prompt technological earth

2023'ün başlıca riskleri neler?

12

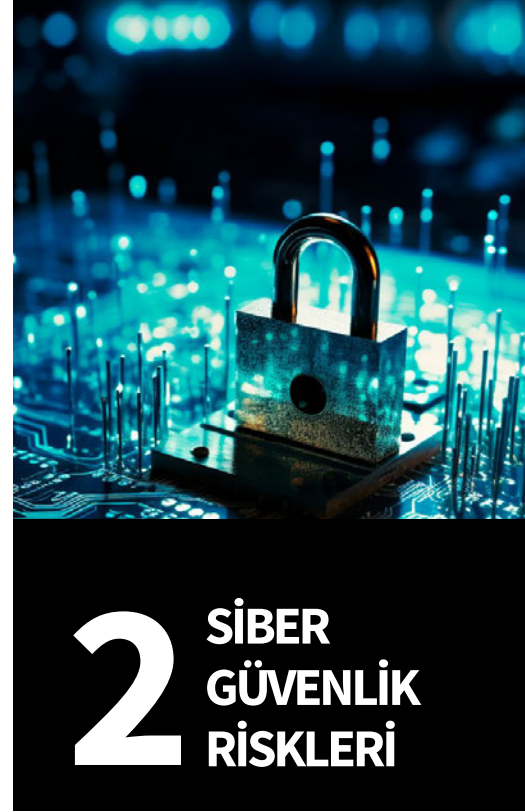
1. EN ÖNEMLİ RİSKLER
TEKNOLOJİK ÇAĞDA ÇOKLU KRİZ



1 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

Dünyanın her yerinde, herkes iklim değişikliği konusunda endişeli.

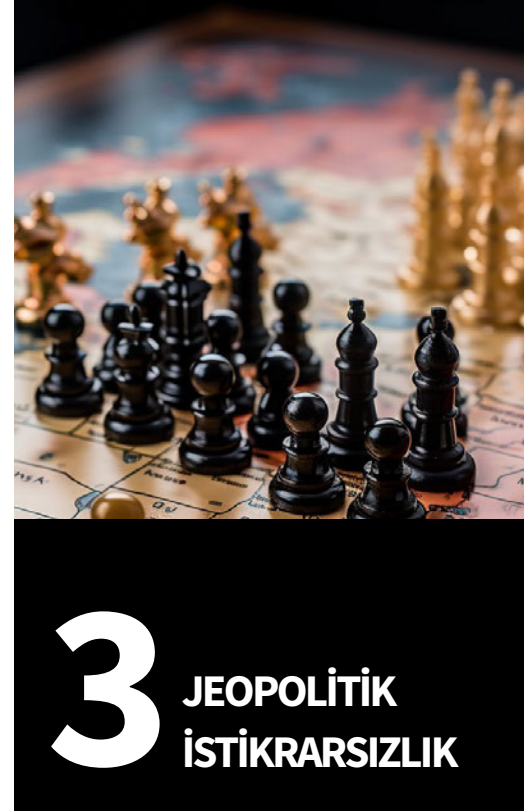
İklim değişikliği riskleri, tıpkı geçen yıl olduğu gibi hem uzmanlar hem de vatandaşlara göre listenin başında yer alıyor. Söz konusu riskler, bu yıl ilk kez araştırma yaptığımız tüm bölgelerde hem uzmanlar hem de kamuoyunun sıralamasında en üstte yer aldı.



2 SİBER GÜVENLİK RİSKLERİ

Siber güvenlik riskleri bu yıl listede hızla yükselerek ikinci sıraya geri döndü.

Her sekiz uzmandan biri siber riskleri listesinin başına koyarken, bu oran geçen yıl her on kişiden biriydi. Çalkantılı jeopolitik durum ve dijital cihazlara bağımlılığın giderek artması bağlamında kritik altyapıya erişimin kesilmesi en çok dile getirilen endişe.



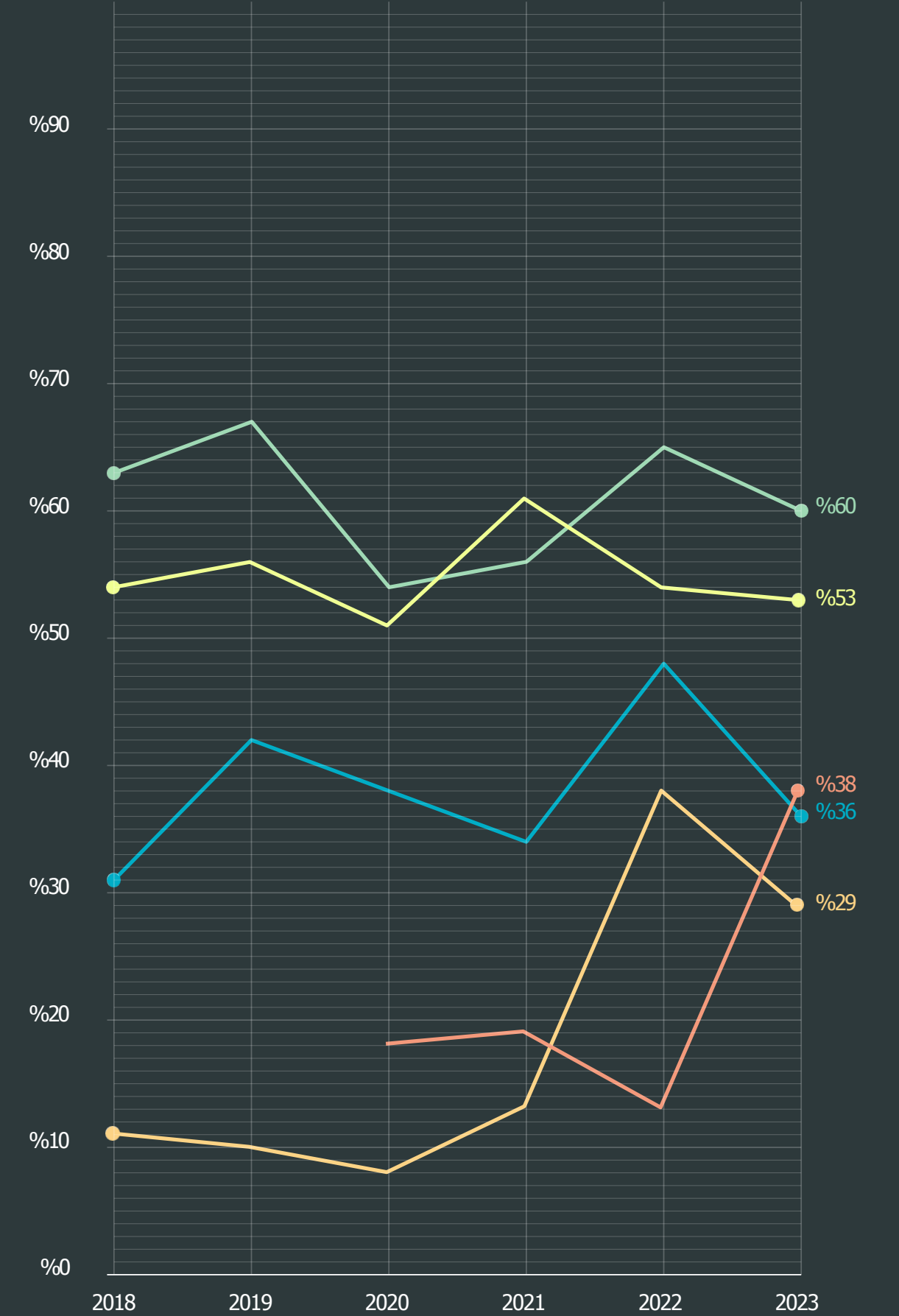
3 JEOPOLİTİK İSTİKRARSIZLIK

Jeopolitik gerginlikler küresel olarak hâlâ büyük bir tehdit.

Geçen yıl Rusya'nın Ukrayna'yı işgalinin ardından uzmanların listesinde 2. sıraya yükselen jeopolitik istikrarsızlık, Avrupa'da bu yıl da az bir farkla 2. sırada yer alırken, diğer bölgelerde düşüş göstermiş ve genel sıralamada 3. sıraya gerilemiştir. 2023'ün sonlarında Orta Doğu'da yeniden tırmanan gerginlikler, bir kez daha bu eğilimin risk ortamında ne kadar kalıcı olduğunun altını çizdi.

UZMANLAR TARAFINDAN YAPILAN “EN ÖNEMLİ RİSK” SEÇİMLERİNDEKİ ORANSAL DEĞİŞİM (2018-2023)

- İklim değişikliği
- Siber güvenlik riskleri
- Jeopolitik istikrarsızlık
- Enerji riskleri
- Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler



Uzmanlar ve kamuoyu arasında hangi konularda görüş farkları var?

Kamuoyu, pandemiler konusunda uzmanlardan çok daha fazla endişeleniyor. Vatandaşlar, bu yıl da pandemi riskini iklim değişikliği riskinin ardından 2'nci sıraya koydu. Bu riskin algılanmasında, bu yıl sadece 9. sıraya yerleştiren uzmanlar ile vatandaşlar arasında büyük bir uçurum bulunuyor.

Halk, pandemi konusunda uzmanlardan çok daha fazla endişe duyuyor. Kamuoyu, pandemi riskini bu yıl da iklim değişikliğinin ardından 2. sırada değerlendirdi. Bu riski bu yıl sadece 9. sırada değerlendiren uzmanlar ile kamuoyu arasında bu riskin algılanması konusunda büyük bir uçurum var.

Yapay zekâyla ilgili riskler uzmanları kamuoyundan daha çok endişelendiriyor. Yapay zekâyla ilgili riskler her iki listede de büyük bir yükseliş gösteriyor ancak uzmanların listesinde 14. sıradan 4. sıraya yükselirken kamuoyunun listesinde 19. sıradan sadece 11. sıraya yükselebilmiş.

Kamuoyunu terörizmle ilgili riskler ilgilendirirken, uzmanlar jeopolitik risklere odaklanıyor. Geçen yıl her iki grup da jeopolitik istikrarsızlığı ilk üç risk arasında değerlendirilmişti, bu yıl sadece uzmanlar bu riski ilk üç risk arasında değerlendirirken, kamuoyuna göre bu risk 9. sıraya geriledi. Kamuoyu terörizm konusunda daha fazla endişe duyarken (6. sırada; bu sıra geçen yıla göre değişmedi), bu durum uzmanların en önemli endişelerinden çok uzakta yer aldı (16. sırada; geçen yıl 11. sırada yer alıyordu).

UZMANLARA VE KAMUOYUNA GÖRE İLK 10 RİSK

UZMANLAR

- 1 İklim değişikliği
- 2 Siber güvenlik riskleri
- 3 Jeopolitik istikrarsızlık
- 4 Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler
- 5 Enerji riskleri
- 6 Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri
- 7 Finansal istikrar riskleri
- 8 Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler
- 9 Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar
- 10 Makro-ekonomik riskler

KAMUOYU

- 1 İklim değişikliği
- 2 Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar
- 3 Siber güvenlik riskleri
- 4 Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler
- 5 Enerji riskleri
- 6 Yeni güvenlik tehditleri ve terörizm
- 7 Finansal istikrar riskleri
- 8 Kirlilik
- 9 Jeopolitik istikrarsızlık
- 10 Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri

Risk algıları karşılaştırıldığında bölgeler arası farklılıklar neler?

İklim değişikliği, oybirliği ile başlıca risk olarak ilk sıraya yükseldi.

İki yıl öncesinde, iklim değişikliği sadece Avrupa'da listenin başında yer alıyordu. Geçen yıl, tüm bölgelerde uzmanların listesinde en başta yer aldı. Bu yıl, tüm coğrafyalarda hem uzmanların hem de kamuoyunun listesinin başında yer alıyor. Asyalı uzmanlar çalışmanın geleceği ile ilgileniyorlar. Uzmanların bu riski ilk ona yerleştirdiği tek bölge Asya oldu. Onları bu seçimi yapmaya iten şeyin ne olduğu sorulduğunda, en yaygın cevap olarak ‘otomasyon’ öne çıkarken, bunu ‘vasıflı işçi yetersizliği’ izledi.

Finansal istikrar riskleri özellikle Asya ve Afrika'da büyük. Finansal çalkantıların bölgelerinde ciddi sonuçlara neden olabileceğini yanıtlarına yansıtan Afrika ve Asyalı uzmanlar, finansal istikrar risklerini ilk beşe yerleştirmiş. Toplumsal gerginlikler Avrupa ve ABD'de özel bir endişe kaynağı. ABD vatandaşları, 2022 yılında 4. sırada olan toplumsal gerginlikleri en önemli 2. endişe kaynağı olarak sıralarken, uzmanlara göre bu risk 4. sırada yer almaktadır. Her iki grubun bu endişeyi 5. sıraya yerleştirdiği Avrupa, ABD'nin çok gerisinde değil.

Avrupa'da yaşayan halklar teknoloji riski konusunda nispeten daha endişesiz. Küresel sıralamada 3. sırada yer alan siber riskler, Avrupa'da yaşayan kişilerin yaptığı genel sıralamada 8. sırada yer bulabildi. Avrupalılar yapay zekâ ile ilgili riskleri de diğer bölgelere göre belirgin şekilde daha alt sıralara yerleştirdi.

BÖLGELERE GÖRE¹ EN ÖNEMLİ 10² GELECEK RİSKİ UZMANLAR

	AMERİKA	AFRİKA	AVRUPA	ASYA PASİFİK VE ORTA DOĞU
1	İklim değişikliği	İklim değişikliği	İklim değişikliği	İklim değişikliği
2	Siber güvenlik riskleri	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar	Enerji riskleri	Siber güvenlik riskleri
3	Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler	Kirlilik	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar	Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler
4	Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri	Makro-ekonomik riskler	Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar
5	Jeopolitik istikrarsızlık	Para politikası ve mali politika riskleri	Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler	Finansal istikrar riskleri
6	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar	Enerji riskleri	Enerji riskleri
7	Makro-ekonomik riskler	Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler	Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri	Jeopolitik istikrarsızlık
8	Finansal istikrar riskleri	Jeopolitik istikrarsızlık	Demografik özelliklerin değişmesiyle ilgili riskler	Kirlilik
9	Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler	Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler	Finansal istikrar riskleri	Çalışmanın geleceği ile ilgili riskler
10	Para politikası ve mali politika riskleri	Enerji riskleri	Makro-ekonomik riskler	Kronik hastalıklar

KAMUOYU

	AMERİKA	AFRİKA	AVRUPA	ASYA PASİFİK VE ORTA DOĞU
1	İklim değişikliği	İklim değişikliği	İklim değişikliği	İklim değişikliği
2	Siber güvenlik riskleri	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar	Enerji riskleri	Siber güvenlik riskleri
3	Yeni güvenlik tehditleri ve terörizm	Kirlilik	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar
4	Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler	Yeni güvenlik tehditleri ve terörizm	Kirlilik	Enerji riskleri
5	Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar	Siber güvenlik riskleri	Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler	Jeopolitik istikrarsızlık
6	Finansal istikrar riskleri	Finansal istikrar riskleri	Jeopolitik istikrarsızlık	Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler
7	Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler	Kronik hastalıklar	Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri	Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler
8	Para politikası ve mali politika riskleri	Yapay zekâ ve büyük veri ile ilgili riskler	Siber güvenlik riskleri	Finansal istikrar riskleri
9	Enerji riskleri	Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri	Finansal istikrar riskleri	Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri
10	Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri	Para politikası ve mali politika riskleri	Yeni güvenlik tehditleri ve terörizm	Yeni güvenlik tehditleri ve terörizm

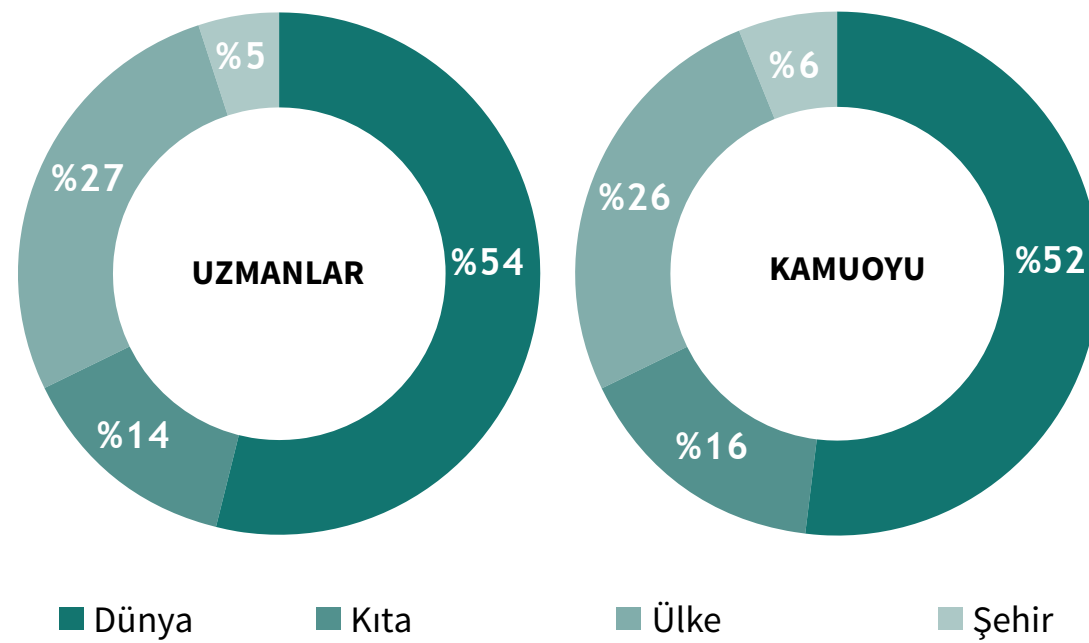
1. Sayfa 42'deki "Araştırma hakkında" bölümünü okuyunuz.

2. Bu ilk 10, tüm risklerin sıralamasını göstermektedir ve 2018 yılından beri aynı şekilde hesaplanmaktadır. Bir risk 1. sırada yer aldığı anda 5 puan, 2. sırada yer aldığı anda 4 puan verilir ve bu şekilde devam ederek 5. sırada yer alan bir riske 1 puan verilir. Sıralama, her bir riskin toplam puanına göre belirlenmektedir.

Daha önce olduğu gibi kamuoyu yine gelecek risklere karşı küresel düzeyde çözümler bulunmasından yana

Kamuoyunun çoğunluğu, gelecek risklere karşı artık küresel çözümleri tercih ediyor. Karar almanın en etkili yolu sorulduğunda, geçen yıl %49 olan 'küresel düzey' cevabını verenlerin oranı bu yıl %52'ye yükselmiş. Uzmanların çoğunluğu hala aynı fikirde (%54; geçen yıl bu oran %53'tü).

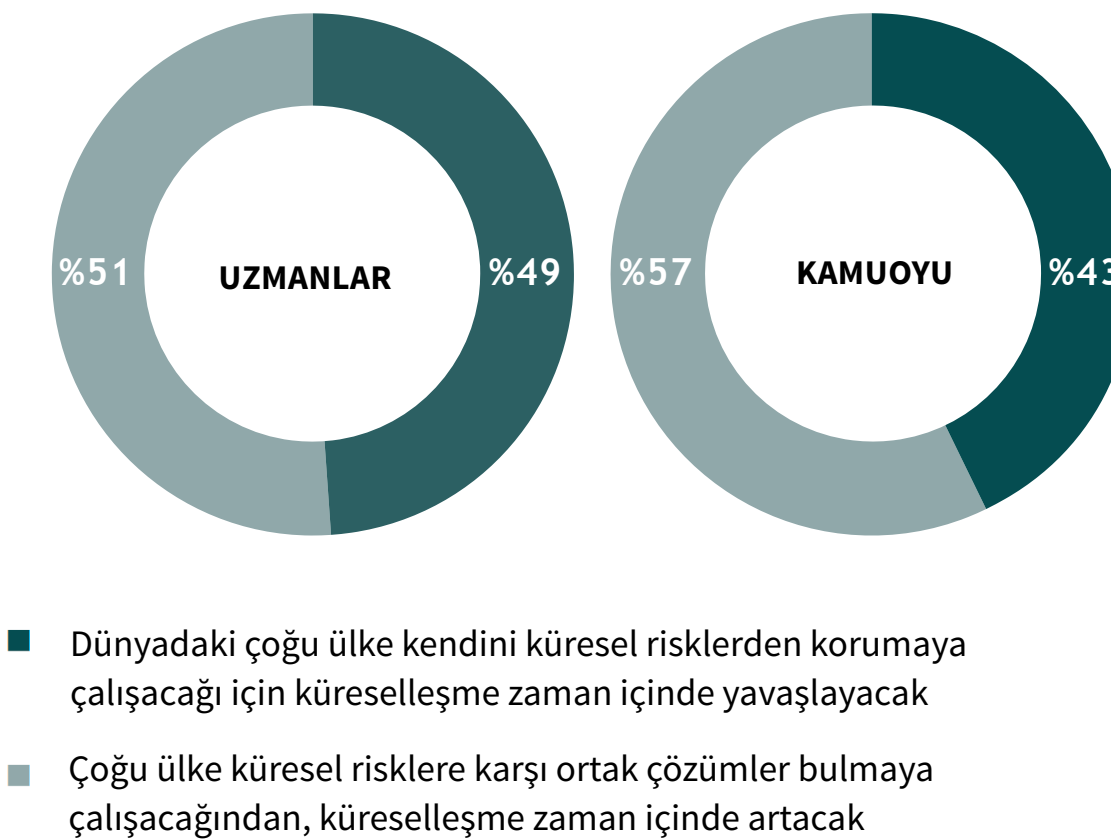
UZMANLARA VE KAMUOYUNA GÖRE KARAR ALMANIN EN ETKİLİ YOLU



Kamuoyu, küreselleşme konusunda uzmanlardan daha emin. Uzmanlar geçen yılki araştırmadan bu yana küreselleşmenin yönü konusunda biraz daha iyimser hale gelmiş ancak yine de neredeyse eşit oranda bölünmüş durumdadır. Uzmanların %51'i ülkelerin küresel risklere karşı kolektif çözümler bulmaya çalışacağına inanırken, %49'u ülkeler kendilerini korumaya çalıştıkça küreselleşmenin yavaşlayacağını öngörüyor; burada, geçen yılki sonucun tersine bir durum söz konusu. Geçen yıl olduğu gibi, küresel iş birliğinin geleceği konusunda en karamsar olanlar Avrupalı uzmanlar.

Buna karşılık, kamuoyu bu konuda biraz daha kötümser hale gelmiş durumda ancak yine de bu oran %57'ye karşı %43 (geçen yıl bu oran %59'a karşı %41 olarak gerçekleşmişti) ve kolektif çözümlere yönelik baskının zaman içinde artacağına inanma eğilimindedir.

UZMANLARIN VE KAMUOYUNUN KÜRESELLEŞMEYE DAİR GÖRÜŞLERİ



Cinsiyete dayalı fark

Kadınlar erkeklere göre riskten daha fazla mı kaçınıyor?

Kadınlar genellikle, erkeklere göre riskten daha fazla kaçınan kişiler olarak tanımlanırlar ve Gelecek Riskleri Raporu verileri de bunu doğrular nitelikte. "Genellikle risk alan biri misiniz?" sorusuna 15 ülkedeki tüm katılımcılar arasında erkeklerin %64'ü evet yanıtını verirken, bu oran kadınlarda %52'ye düşüyor. Buna paralel olarak, erkeklerin %20'si büyük risk alırken ("Evet, çok" cevabını verenler), kadınların sadece %13'ü büyük risk alıyor.

Birbiriyle daha bağlantılı hale gelen riskler için daha bütünsel çözümler gerekiyor

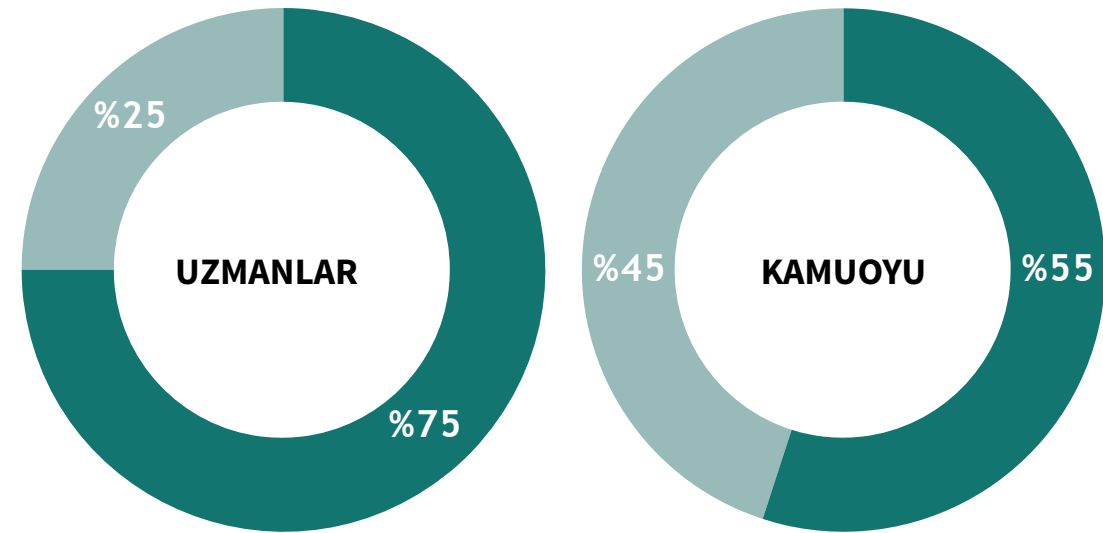
Uzmanların dörtte üçü gelecekteki risklerin birbiri ile bağlantılı olacağını öngörüyor.

Bu yıl ilk kez sorduğumuz yeni bir soruda, **uzmanların %75'inin "risklerin giderek daha fazla birbiriyle bağlantılı hale geldiği; ortak ve bütünsel çözümlere ihtiyaç duyulduğu" fikrine katıldığını,**

sadece %25'inin ise "spesifik ve odaklanmış" çözümlerin gerekli olduğunu düşündüğünü gördük.

Ancak kamuoyu bu soruya daha dengeli bir şekilde yaklaşıyor (%55'e karşı %45). Nijerya, Japonya, Fas ve İsviçre'de yaşayan kişilerin riskleri birbiriyle bağlantılı olarak algılama eğiliminde; İtalya, Belçika, ABD ve Meksika'da yaşayan kişiler ise daha çok spesifik çözümleri tercih ediyor.

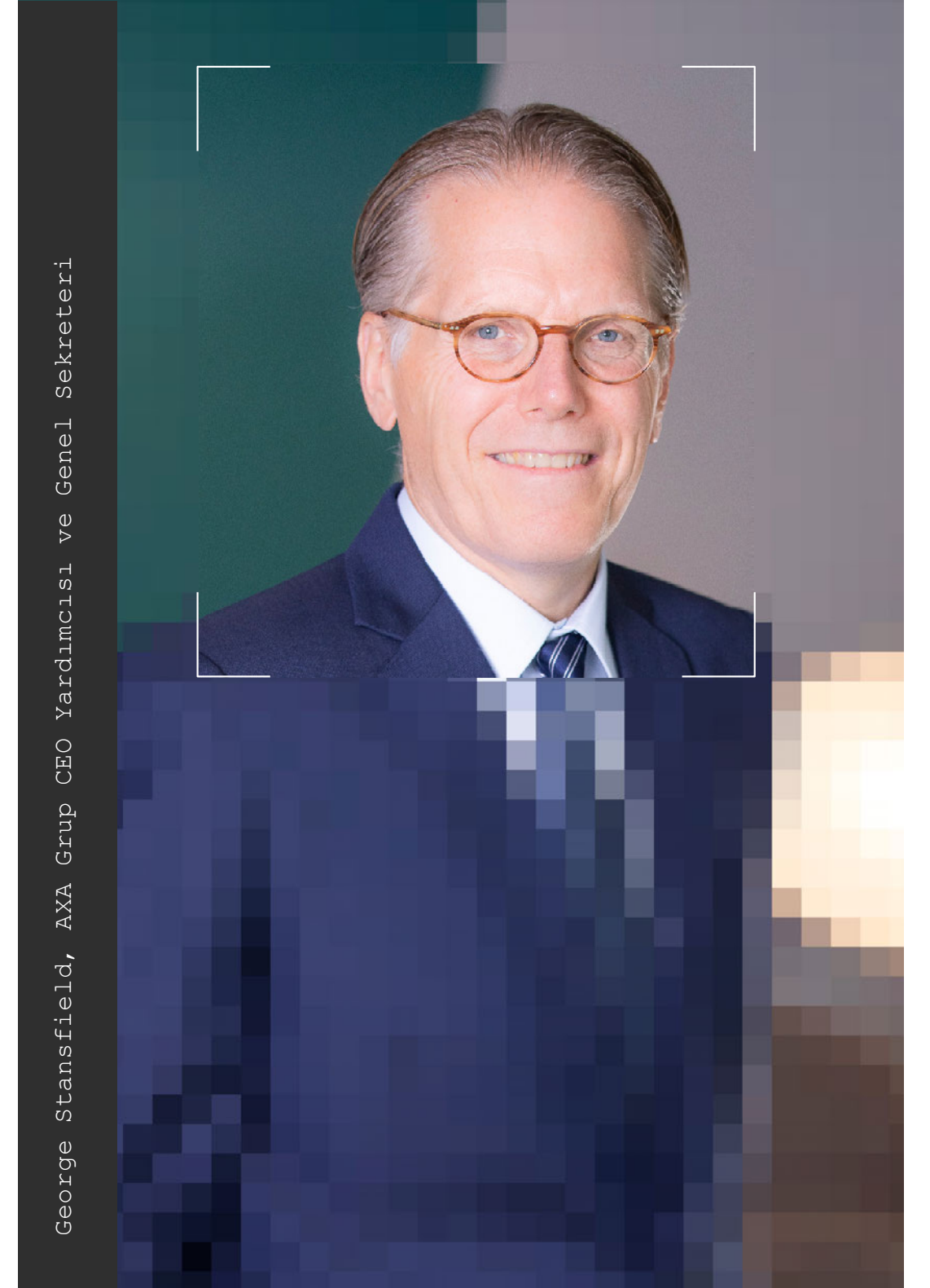
BİRBİRİYLE DAHA FAZLA BAĞLANTILI RİSKLER İÇİN DAHA BÜTÜNSEL ÇÖZÜMLER GEREKİYOR



- Riskler giderek daha fazla birbiriyle bağlantılı hale geliyor ve gelecekteki krizleri önlemek için ortak ve bütünsel çözümlere ihtiyaç duyuluyor
- Gelecek risklerinin kendine özgü özellikleri var ve spesifik ve odaklanmış çözümler gerekli

"Hem uzmanlar hem de kamuoyu gelecek riskleriyle başa çıkmak için küresel düzeyde çözümler bulunmasından yana. Etkili ortak çözümlerin sağlanması için iş birliği ve küresel taahhüt gerekli, bunu da ancak kilit paydaşlarımızla birlikte, proaktif katılım ve iş birliği yoluyla başarabiliriz. Bu yılki araştırmanın sonuçları, ileriye dönük olarak yapılması gereken daha çok şey olduğunu kabul etsek bile, bu açıdan cesaret verici."

— George Stansfield, AXA Grup CEO Yardımcısı ve Genel Sekreteri



George Stansfield, AXA Grup CEO Yardımcısı ve Genel Sekreteri

İklim değişikliği

bir numaralı tehdit olmaya devam ediyor

17

2. İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
BİR NUMARALI TEHDİT OLMAYA
DEVAM EDİYOR

Bilimsel görüş birliğini destekleyen endişe verici kanıtlarla birlikte, iklim değişikliği en önemli yükselen risk olmaya devam ediyor. Sıcaklığın yükselmesi, buzulların erimesi ve aşırı hava olaylarının daha sık görülmesi, bu risklerin azaltılması ve uyum önlemlerine duyulan acil ihtiyacın altını çiziyor.

Ancak hem uzmanlar hem de kamuoyu, dünyanın dört bir yanındaki yetkili makamların iklim değişikliğinin ortaya çıkardığı zorluklara karşı yeterince hazırlıklı olmadığını düşünüyor. Bazı ilerlemeler kaydedilmiş olsa da (geçen yıl uzmanların %14'ü yetkili makamların hazırlıklı olduğunu belirtirken bu yıl çok az

bir artış görülmüş ve bu oran %15 olarak ölçülmüş), kapsamlı politika ve stratejilerin uygulanması dünya genelinde göz korkutucu bir görev olmaya devam ediyor.

Yetersiz finansman, siyasi tereddüt ve paydaşlar arasındaki koordinasyon eksikliği, küresel düzeyde sağlam eylem planlarının geliştirilmesini ve uygulanmasını engelliyor; özellikle de iklim değişikliğinin uzun vadeli ve sınır ötesi bir sorun olması nedeniyle anlık etkilerinin algılanmasını zorlaştırıyor. Uzmanların sadece %13'ü, kamuoyunun iklim değişikliğinin sonuçları konusunda tam olarak farkındalığa sahip olduğunu düşünüyor.

Uzmanların
sadece
%15'i

yetkili makamların iklim değişikliği
risklerinin ortaya çıkmasına karşı hazırlıklı
olduğuna inanıyor.

AI Bot ☒ Bot

image prompt climate change

Uzmanlar ve kamuoyu artık dünya genelinde aynı görüşü paylaşıyor

Politika yapıcıların nelere öncelik vermesi gerektiği sorulduğunda, uzmanlar riskleri hafifletmeye ve altyapıya yönelik yatırım yapılmasını (%35) öne çıkarırken, bunu, her zamankinden daha fazla kolektif eyleme ihtiyaç duyulduğu bir bağlamda paydaş katılımını artırmak maksadıyla farkındalık yaratılması (%28) takip ediyor.

Araştırma ayrıca çevreyle ilgili diğer risklerin de önemini koruduğunu teyit ediyor. Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilikle ilgili riskler uzmanlara göre 6. sırada yer alırken (geçen yıl 7. sıradaydı), kamuoyuna göre ise en önemli on riskten biri olmaya devam ediyor (9. sıradan 10. sıraya geriledi). Kamuoyu, kirlilik konusunda süregelen önemli endişelerini dile getirmeye devam ediyor ve geçen yıla göre yeri değişmeyen bu risk 8. sırada yer alıyor

YETKİLİ MAKAMLARIN İKLİM RİSKLERİYLE MÜCADELE KONUSUNDA ATMASI GEREKEN ADIMLAR

Uzmanlara göre yetkili makamların iklim riskleriyle mücadele konusunda atması gereken ilk üç adım

	2022	2023
1	Koruyucu altyapıya yatırımlar gibi risk önleme ve azaltma yatırımları	Koruyucu altyapıya yatırımlar gibi risk önleme ve azaltma yatırımları
2	Ortaklıklara özel sektörün dahil edilmesi	Paydaşların politika süreçlerine katılımını artırmak için riskler konusunda farkındalık yaratma
3	Düzenleme (yaptırımlar dahil)	Düzenleme (yaptırımlar dahil)

2023 YILININ ÜST SIRALARINDA YER ALAN ÇEVRESEL RİSKLER

UZMANLAR

1. İklim değişikliği
6. Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri

KAMUOYU

1. İklim değişikliği
8. Kirlilik
10. Doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri

İklim değişikliği konusunda kendilerini en çok endişelendiren şeyin ne olduğu sorulduğunda, bu yıl da hem kamuoyunun (%78) hem de uzmanların (%84) büyük çoğunluğu aşırı hava koşullarından kaynaklanan fiziksel riskleri, finansal riskler ve sorumluluk riskleri gibi diğer seçeneklerin üzerinde tuttu. Bununla birlikte, uzman katılımcılarımızın bir alt kümesi (sigorta acenteleri) ÇSY'ye ilişkin artan tepki konusunda eşit derecede endişeli ve bu da siyasi baskının kuruluşların ÇSY stratejilerini yerine getirme özgürlüklerini nasıl kısıtladığını giderek daha fazla hissettiğini gösteriyor.

Sayfa 20'deki "Artan endişe - ÇSY tepkisi ve 'greenblushing' (pozitif çevresel etkiler konusunda sessiz kalma) başlıklı kutuyu inceleyiniz.

Hem bir sigortacı hem de bir yatırımcı olarak AXA, iklim geçişinin kolaylaştırıcısı ve destekçisi olmak istiyor. Bu çabaları desteklemek üzere daha geniş bir ekosistemi harekete geçirmek için somut adımlar atıyoruz.

Durumun ciddiyetinin farkına varılması, iklim biliminin daha iyi anlaşılması ve bu acil küresel sorunun etkilerinin azaltılması ve uyum sağlanması için gereken kaynak ve çabaların tahsis edilmesine öncelik verilmesi büyük önem taşıyor. Araştırma sonuçları, Aralık 2023'te Dubai'de yapılacak COP28 Konferansı'nın gezegenimizin geleceğini şekillendirmede konusunda büyük önem taşıdığını açıkça ortaya koyuyor.

Cesaret verici bir şekilde, dünyanın dört bir yanındaki uzmanlar ve kamuoyu arasında iklim eylemine duyulan ihtiyaç konusunda artık görüş birliği var. İklim değişikliği bu yıl ilk kez tüm coğrafyalarda uzmanların yanı sıra kamuoyu için de en önemli tehdit.

Kamuoyunun görüşüne göre geçtiğimiz yıl Afrika ve Asya'da salgın hastalıklar iklim değişikliğinin önüne geçti.

Hedef Odaklı Adımlar

RÖPORTAJ

Ulrike Decoene

AXA Grup İletişim, Marka & Sürdürülebilirlik Yöneticisi



AXA, iklim ve biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik öncü taahhüdünü stratejisinin bir parçası haline getirdi. Bunu biraz açıkla mısınız?

Ulrike Decoene: AXA, 2015 tarihli Paris Anlaşması'ndan bu yana somut ve iddialı hedefler belirledi. Öncelikle bir şirket olarak kendi çevresel ayak izimizi azaltarak ve düşük karbonlu bir dünyaya geçiş için sigortalama ve yatırım kaldıraçları oluşturarak bunu yaptık. Uzun zamandır, iklim değişikliğinin yarattığı sigortalama zorlukları ile mücadele konusunda ön sıralarda yer alıyoruz, bu konuları çözüm ve hizmetlerimizin yanı sıra yatırım seçimlerimize ve şirket içi metodolojilerimize de entegre ediyoruz. Yatırım portföylerimiz karbonsuzlaştırıldı: AXA, yalnızca iyi tanımlanmış ve kararlı göstergeleri ve yatırımları olan güvenilir bir geçiş planına sahip şirketleri seçiyor. Bu yıl, çeşitli elementer sigorta portföylerimizin karbonsuzlaştırılmasıyla yeni bir boyut açılıyor.

Böyle hedefler açıklayan ilk sigorta şirketi biz olduk. Ve AXA, yeni stratejik planımız doğrultusunda 2024 yılında açıklayacağımız iklim stratejisinin sonraki bölümleri üzerinde tüm paydaşlarıyla birlikte çalışmaya devam edecek.

"AXA, iklim stratejisinin sonraki bölümleri için tüm paydaşlarıyla birlikte çalışmaya devam edecek."

Ulrike Decoene

Net sıfır yolculuğu uzun soluklu bir yolculuk olacak. AXA gibi bir sigorta şirketinin karşılaştacağı başlıca zorluklar nelerdir?

U. D.: Biz sigortacılar için iklim eylemi, iklim değişikliği ile mücadele etmek, doğanın korunmasını sağlamayı sürdürmek ve aynı zamanda müşterilerimizi, ekonomilerimizi ve toplumlarımızı korumaya devam etmek için sahip olduğumuz tüm kaldıraçları harekete geçirmek anlamına geliyor. Geçtiğimiz yıllarda yaptığımız da buydu. 2019-2030 yılları arasında yatırımlarımızın karbon ayak izini %50 oranında azaltırken, yeşil yatırımlarımızı 2023 yılı sonuna kadar 26 milyar avroya çıkarmayı hedefliyoruz; sigorta ürünlerimiz, döngüsel hasar süreçlerimiz ve risk danışmanlığı hizmetlerimiz aracılığıyla müşterilerimizi iklim değişikliğini azaltma, iklim riskini önleme ve adaptasyon konularında destekledik ve AXA bünyesinde daha güçlü farkındalık ve beceriler oluşturduk.

Grup eylemlerini nasıl koordine ediyor ve iklim eyleminin herkes için gerçekten ortak bir hedef olmasını nasıl sağlıyor?

U. D.: İklim risklerindeki yükselişe rağmen, geleceğin bir risk olmaması gerektiğine inanıyoruz. Ama sadece bir fikir birliğine ulaşırsak bu mümkün. Düşük karbonlu ekonomilere geçiş, şimdiye kadarki en büyük ve en hızlı sanayi devrimlerinden biri olabilir. Aynı zamanda en zorlarından biri, çünkü doğal kaynakların sınırları dahilinde yaşam biçimlerimize meydan okuyor ve şimdiki ve gelecek nesillerin menfaatlerini dengeleyerek gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomiler arasında dayanışmayı zorluyor. İklim değişikliğiyle ancak ortaklarımızla düzenli olarak çalışarak birlikte mücadele edilebilir. İşte bu nedenle AXA çeşitli önde gelen kişiler ve uzmanlarla iklim eylemine giden yolları keşfetmek maksadıyla bu yıl Paris'te "İklimin Geleceği Etkinliğinin" ilkini gerçekleştirdi. Her birimizin açık diyalog, iş birliğinin artırılması ve ortak eyleme odaklanması önemli.

Hedef odaklı adımlar

Artan endişe - ÇSY tepkisi ve 'greenblushing' (pozitif çevresel etkiler konusunda sessiz kalma)

Çevre koruma bilinci olan herkes, şirketlerin ÇSY çabalarını gerçekte olduğundan daha etkileyici göstermeye çalıştıkları "yeşil göz boyama" (greenwashing) konusuna yıllardır dikkat çekiyor. Bazı şirketler ise giderek artan bir şekilde tam tersi bir endişeyi dile getiriyor. Bu şirketler, kendi ÇSY faaliyetlerini açıkça yayınlamaya, iklim için eyleme geçmeyi gereksiz gören ve giderek büyüyen bir seçmen kitlesinin tepkisine davetiye çıkarıyor.

Geçen yıl ÇSY liderleri olarak ön plana çıkan şirketlerden yatırımların çekilmesi için harekete geçen bazı ABD eyaletlerinde şirketlerin bu türden tepkiler çekmemek umuduyla ÇSY faaliyetlerini minimumda tuttuğunu kaydeden raporumuz, "greenblushing" veya "ekolojik çekingenlik" hareketinin yükselişine işaret ediyor. İki ateş arasında kalan kalan şirketler, "greenwashing" ile "greenblushing" arasında kalıyor ve hangi yöntemle çıkarlarını daha iyi koruyabileceklerini anlamakta zorlanabiliyorlar.

Bunun yerine, yapılacak en iyi şey şeffaflığın arttırılması, titiz çapraz standartların geliştirilmesi ve paydaşlara ölçülebilir etkiye dair somut kanıtların sunulması için çalışmak. Kamu ve özel sektördeki aktörler, güvenilir, sağlam, karşılaştırılabilir ve ayrıntılı verilere erişimi sağlayacak bir çerçeve oluşturmak için yürütülen küresel çabalara öncelik vermeye devam etmeli ve farklı standartlar ile mevzuat arasında tutarlılığın sağlanması için baskı yapmalı.

İklim göçü ve hareketlilik

Felaketten kaçış

Toplumlar mevcut çoklu kriz durumuyla boğuşurken, risklerin doğası gereği birbiriyle bağlantılı olduğuna dair çok az sayıda örnek, yükselen iklim göçü tehdidi kadar göze batıyor. UNICEF'in [Değişen İklimde Yerinden Edilen Çocuklar](#) başlıklı raporuna göre, son altı yılda 43,1 milyon çocuk iklim olayları nedeniyle ülke içinde yerinden edilmiş ve iklim kaynaklı yer değiştirmelerin başlıca nedeni olan fırtınalar ve ani seller sıklaştıkça bu rakamın 2030 yılına kadar dramatik bir şekilde artacağı tahmin ediliyor. Endonezya hükümetinin başkentini arazinin çöktüğü ve denizin yükseldiği Cakarta'dan Doğu Borneo'da yeni bir bölgeye taşıma kararı da iklim değişikliği çağının getirdiği yer değiştirme zorluklarının bir simgesi. Sıfırdan yeni bir şehir inşa etmeye yönelik bu çözüm,

iklim risklerinin tehdit ettiği pek çok yerin düşünmek zorunda kalacağı şeyin büyük ölçekli bir versiyonu ([The New York Times](#)).

BM Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli tarafından yayınlanan [İklim Değişikliği 2022: Etkiler, Adaptasyon ve Savunmasızlık](#) başlıklı son rapor, iklim göçünün gelecekteki ölçeğine ilişkin gelişmekte olan ülkelerde on milyonlardan yüz milyonlara kadar değişen tahminlerin, etkilenen ülkelerin benimseyebileceği koruyucu ve önleyici tedbirlere bağlı olarak nasıl büyük farklılıklar gösterdiğinin altını çiziyor. Bu durum, uzmanlarımızın iklim değişikliğinin sonuçlarıyla mücadele etmek için azaltma ve altyapı yatırımlarının önemi konusundaki görüşlerinin altını çiziyor ve kolektif eylemin aciliyetine işaret ediyor.

Eğer dünya şu anda bir çoklu kriz yaşıyorsa, bunun ana katalizörlerinden birisi iklim göçü. İklim değişikliğinin neden olduğu göçmen akımları, etkilenen ülkelerde toplumsal gerginlikleri körüklemeye risk taşıyor; iklim kaynaklı zorunlu yer değişiklikleri şu ana kadar çoğunlukla ülkeler içinde gerçekleşiyor olsa da, doğal felaketlerin şiddetinin artmasıyla birlikte sınırları aşma potansiyeli de artıyor. Dolayısıyla iklim göçü, kısa süre içinde iklim krizinin yaşandığı ülkelerden çok uzaklardaki gerginlikleri etkileyebilir ve hassas bölgelerdeki jeopolitik istikrarsızlığı arttırabilir. İklim göçünün etkilerinin mevcut çoklu krizin tüm eksenlerine yansımaları önlemek için tüm paydaşların koordineli şekilde önleyici eylemleri uygulaması gerekecek.

Hedef odaklı adımlar

RÖPORTAJ

Nancy Bewlay AXA Grup Sigorta Tekniği Başkanı



Nancy Bewlay, AXA Grup Sigorta Tekniği Başkanı

AXA'nın 2023 yılında açıkladığı yeni karbonsuzlaştırma hedefleri neler?

Nancy Bewlay: AXA, Haziran 2023'te ilk kez elementer sigorta portföylerine yönelik emisyon azaltma hedeflerini ve bunu destekleyecek faaliyetlerini açıkladı. Elementer portföylerimizin en önemlilerini kapsayan 2030 hedefleri ve sigorta portföyleriyle ilişkili emisyonları ölçmeye yönelik temel çaba, anlamlı sonuçlar elde etmek için gereken veri ve analizi sağlıyor. Somut olarak, Grubun hedefleri şunlardır:

- En büyük ticari sigorta müşterilerinin mutlak karbon emisyonlarını 2030 yılına kadar 2021 referans değerine kıyasla %30 oranında ve diğer kurumsal müşterilerin karbon yoğunluğunu %20 oranında azaltmak,
- En önemli oto sigortası portföylerinin karbon yoğunluğunu 2030 yılına kadar 2019 referans değerine kıyasla %20 azaltmak,
- 2026'ya kadar yenilenebilir enerjiler alanında yer alan ve daha geniş anlamda düşük karbonlu iş modellerine geçiş yapan sektörlerdeki işlerini artırmanın yanı sıra motorlu taşıt sigortalarında çevresel olarak sürdürülebilir hasar yönetimi geliştirmek,
- Başta kurumsal müşterileri olmak üzere müşterileriyle ve aynı zamanda dış paydaşları ve ortaklarıyla diyalogu güçlendirerek onları geçiş sürecinde daha iyi desteklemek.

"AXA, Haziran 2023'te ilk kez elementer sigorta portföylerine yönelik emisyon azaltma hedeflerini ve bunu destekleyecek faaliyetlerini açıkladı."

—— Nancy Bewlay

AXA, geçişi güvence altına almak ve bu hedeflere ulaşmak için somut olarak hangi kaldıraç etkilerinden yararlanacak?

N. B.: Global bir elementer sigorta şirketi olarak AXA'nın büyük ve küçük ticari müşterileri, yasal gerekliliklere uymak, iş stratejilerini gerçekleştirmek veya sadece iklim ve sürdürülebilirlik çabalarına katkıda bulunmak için bir şekilde iklim geçişine katılmaktadır. Bizim rolümüz, iklim dönüşümü yolculuğunun neresinde olurlarsa olsunlar, çabalarının etkinliğini sağlamak için doğru risk yönetimi tavsiyeleri ve çözümleri sunmaktır. AXA'nın faaliyetleri şunlardır:

- **Müşterilerle ve iş ortaklarıyla geçiş konusunda iletişim kurulması:** AXA, iklim etkileri, geçiş çabaları ve ilgili risklerin yanı sıra emisyon kaynakları, çözümler ve kamuoyunu aydınlatmanın faydaları hakkındaki bilgilerini artırmak için küresel olarak en büyük 200 ticari müşterimizle iletişim kuracak.
- **Daha yeşil bir ekonomi için sigortacılıkta inovasyonu mümkün kılan yeni ürün ve çözümlerin geliştirilmesi:** AXA, yenilenebilir enerji tesislerine ve altyapısına yönelik desteğini artıracak ve sürdürülebilir hasar yönetimi seçenekleri ile doğayı esas alan çözümler de dahil olmak üzere diğer iklim geçiş ürünlerini genişletecek.

- **Bu çabaların emisyon azaltma hedefleri üzerindeki etkisinin ölçülmesi ve raporlanması:** Sigorta portföylerimizle ilişkili emisyonların ölçülmesi, çabalarımızın gelişimini izlememize olanak tanıyor; böylece somut sonuçlar elde etmek için doğru faaliyetlere öncelik verebiliyoruz,
- **Geçiş dönemi sigortalama politikalarımızın iyileştirilmesi:** AXA'nın mevcut mal ve kaza sigortalama politikaları da AXA'nın iklim dönüşüm çabalarına ve stratejik hedefimize uyacak şekilde uygulanmaya ve iyileştirilmeye devam edecek.

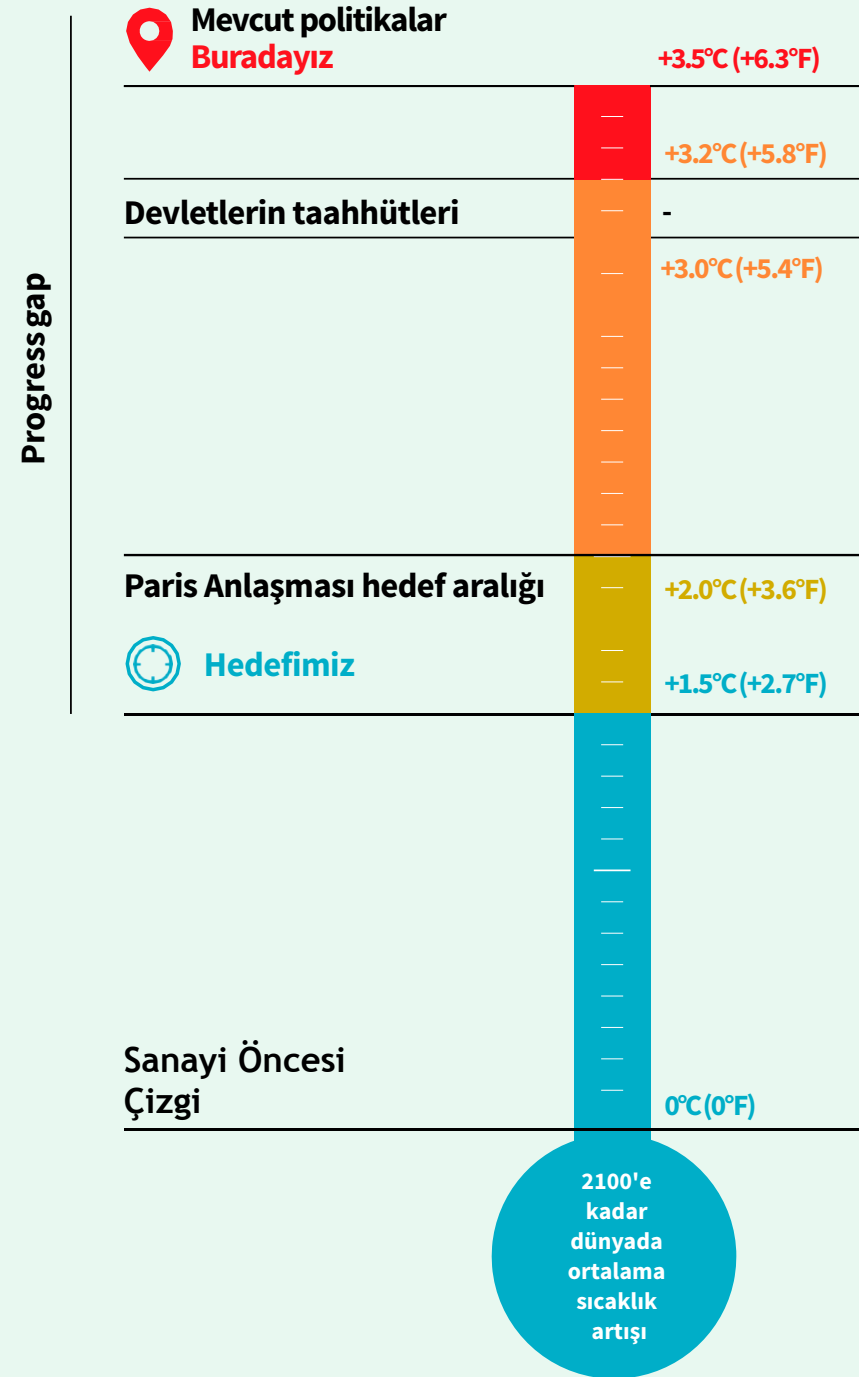
Hedef odaklı adımlar

Paris Anlaşması'nın küresel sıcaklık artışını 2100 yılına kadar sanayi öncesi seviyelere göre 1,5 derece ile sınırlama hedefine ulaşmak için çok daha büyük bir çaba gerekiyor.

Mevcut politikalarla sıcaklık 3,5 derece artacak ve mevcut tüm politika taahhütleri tam olarak yerine getirilse bile, öngörülen artış yine de 3 ila 3,2 derece arasında olacak.

EKONOMİDE KAMU VE ÖZEL SEKTÖR ÇABALARININ GERÇEKLİĞİ

Hali hazırda politika ve bilim arasında önemli bir boşluk mevcut. Kaynak: MSCI.



Ülke	2021 Mevcut Değer (MtCO ₂ e/yıl)	2030 Öngörülen Değer (MtCO ₂ e/yıl)				1.5 yönelim (MtCO ₂ e/yıl)		
		Politikalar		Taahhütler		2021	2030	
ABD	6,315	5,164	-%18	4,043	-%36	6,198	3,390	-%45
Kanada	678	629	-%7	440	-%35	654	345	-%47
<i>Kanada (planlanan)</i>	678	515	-%24	440	-%35	654	345	-%47
Birleşik Krallık	421	312	-%26	251	-%40	461	267	-%42
AB	3,469	2,847	-%18	2,242	-%35	3,417	1,877	-%45
<i>AB (planlanan)</i>	3,469	2,159	-%38	2,242	-%35	3,417	1,877	-%45
Avustralya	514	445	-%13	375	-%27	502	280	-%44
Toplam (planlanan hariç)	11,397	9,397	-%18	7,351	-%35	11,232	6,158	-%45
Toplam (planlanan dahil)	11,397	8,595	-%25	7,351	-%35	11,232	6,158	-%45

1,5 dereceye ulaşmak için gereken karbonsuzlaştırma oranı ile taahhütler (Ulusal olarak belirlenen katkılar - NDC) arasında 10 puanlık fark var. Yürürlükteki politikalar göz önüne alındığında fark açılıyor.

Avrupa	3.974	3.126	-%21	2.365	-%40
Kuzey Amerika	5.563	4.579	-%18	-%19	-%34
Toplam	9.537	7.705	-%19	6.013	-%37

IEA tarafından yapılan diğer analizler de politikalar ve taahhütler arasında benzer bir fark olduğunu vurguluyor.

Politika boşluğu analizi, aşırı iddialı bir hedefe bağlı kalmanın zorluğuna ve periyodik olarak değerlendirme ve ayarlamalar yapma ihtiyacına dikkat çekiyor.

Teknolojik gelişmeler

bir sonraki küresel krize yol açabilir

23

3. TEKNOLOJİK GELİŞMELER
BİR SONRAKİ KÜRESEL KRİZE YOL
AÇABİLİR

Pandemi, savaş ve doğal afetlerden sonra, bir sonraki büyük küresel kriz teknolojik olabilir mi? ChatGPT gibi büyük dil modellerini ve görüntü oluşturucuları kapsayan bir terim olarak üretken yapay zekâ alanındaki beklenmedik hızlı ilerleme 2023'ün başlarında manşetlere taşındı. Toplumlarımız her geçen gün dijital altyapıya daha fazla bağımlı hale geldikçe, siber saldırılara ve teknolojik kesintilere karşı savunmasızlık da artıyor.

Uzmanların genel sıralamasında geçen yıl 3. sırada yer alan siber risk, bu yıl 2. sıraya yükseldi. Riskin Asya ve Amerika'da 2. sırada, Avrupa ve Afrika'da ise 3. sırada yer alması, bölgelerin benzer endişeleri olduğunu gösteriyor.

Avrupa'da ikinci sıradaki risk olan jeopolitik istikrarsızlık da siber saldırı riski ile oldukça bağlantılı. Siber savaş, veri ihlalleri ve kimlik hırsızlığı, bunların hepsi ekonomileri, temel hizmetleri ve uluslararası istikrarı bozma tehdidi oluşturuyor.

Gelecekteki teknoloji kaynaklı krizlerin şekli belirsizliğini korurken, genel siber risk algısı giderek güçleniyor. Bu risk, kamuoyunun sıralamasında 3. sırada (Amerika ve Asya'da 2. sırada) yer alıyor. Hem uzmanların (%73) hem de kamuoyunun (%68) büyük çoğunluğu günlük yaşamlarında kendilerini bu riske karşı savunmasız hissettiklerini belirtiyor; bu oranlar, geçen yıla ve örneklemdeki diğer birçok riske kıyasla çok daha yüksek.

AI Bot ☒ BOT

/ imagine prompt cyber security, AI

AXA'da siber risk, güvenlik ve sigorta

RÖPORTAJ

Libby Benet

AXA XL Küresel Sigorta Teknik Başkanı



Libby Benet AXA XL Küresel Sigorta Teknik Başkanı

"Çalışma ortamımızı güvence altına almak için neler yapıldığını en ön sıradan izlemek, müşterilerimizin karmaşık siber güvenlik ihtiyaçlarını daha iyi anlamamızı sağlıyor."

— Libby Benet

Bir şirket olarak AXA için, siber teknolojiler hem bir tehdit hem de siber sigorta bağlamında bir iş fırsatı teşkil ediyor.

Kuruluşumuzu siber saldırılardan nasıl koruyabilir ve aynı zamanda müşterilerimiz için nasıl ürünler geliştirebiliriz?

Libby Benet: Küresel bir şirket olarak, işimizi korumaya adanmış kaynaklara sahibiz. Siber güvenlikle ilgilenen çalışma arkadaşlarımız benim için isimsiz kahramanlar. Bizi siber suçlulara karşı koruyan, bilgilerimizi ve altyapımızı güvence altına alma yolculuklarında hızla değişen ve karmaşık bir siber güvenlik riskleri dünyasıyla karşı karşıyalar. Burada güvenliğin herkesin sorumluluğu olarak görüldüğü bir kültür oluşturduk. Şüphesiz yaklaşmayan bir çalışanın kötü amaçlı bir bağlantıya tıklaması bir kuruma zarar verebilir. Çalışanlarımızın siber güvenlik kalkanımızın bir parçası olmasını sağlamamız çok önemli. Çalışma ortamımızı güvence altına almak için neler yapıldığını en ön sıradan izlemek, müşterilerimizin karmaşık siber güvenlik ihtiyaçlarını da anlamamızı sağlıyor. Kendi gerçek dünya deneyimlerimize dayanarak müşterilerimizin siber güvenlik yolculuklarını desteklemek için siber sigorta ürünleri ve hizmetleri tasarlıyoruz.

AXA neden Siber Uzmanlık Merkezi ile gurur duymalı? Temel zorluklar nelerdir?

L. B.: AXA, Siber Uzmanlık Merkezi, yetenekli siber sigortacılarımızı, siber risk uzmanlarımız ve siber risk konusunda sınıfının en iyisi veri ve analitiklerle desteklenen kolektif teknik bilgimizi bir araya getiriyor. Merkez, müşterilerin genel maruziyeti ile mevcut piyasa kapasitesi arasındaki boşluğu kapatmak maksadıyla yenilikçi sigorta programı yapılarını kullanarak siber risk hizmetleri ve risk transferi geliştirecek ve sunacak. Merkez aracılığıyla siber hasarları ele alırken, öğrendiğimiz hasar önleme çabaları ve kriz yönetimi dersleri de dahil olmak üzere, siber bilgimizi tüm AXA kuruluşlarıyla paylaşacağız. Bu, AXA'nın küresel müşterilerini desteklemek için tüm yeteneklerimizi öne çıkarma kapasitesini aynı istikamete yöneltmenin bir başka adımı. Siber sorunların ne kadar hızlı ve zorlu olduğunun farkındayız ve tüm AXA kuruluşlarının müşterilerimizin siber ihtiyaçlarına en iyi şekilde hizmet etmesine yardımcı olmak için mevcut kaynaklarımızdan ve uzmanlığımızdan en iyi şekilde yararlanmak istiyoruz. Bu Merkez, tüm AXA kuruluşları ve dolayısıyla müşteriler için değerli bir kaynak olacak.



Küresel siber saldırı riski: Asıl mesele "saldırı olasılığı" değil, "saldırının ne zaman olacağı" ve "ne gibi sonuçlar doğuracağı"

Katılımcılara, ülkelerinde ve küresel çapta büyük bir siber saldırı riskini önemli bulup bulmadıklarını sorduk. Uzmanların neredeyse %90'ı büyük bir siber saldırı riskinin küresel düzeyde önemli olduğunu söylerken, neredeyse yarısı bu riskin çok önemli olduğunu belirtiyor. ABD (%96), Birleşik Krallık (%96) ve Asya'daki (%91) uzmanlar özellikle büyük bir siber saldırı riskinden endişe duyuyor.

Vatandaşların neredeyse %80'i bu riskin önemli olduğunu düşünüyor ve bu da banka hesapları, sosyal ağlar ve kimlik güvenliği konusunda yüksek düzeyde kişisel korkuya yol açıyor. Sopra Steria adına Ipsos tarafından 2022 yılında gerçekleştirilen ayrı bir araştırmaya göre¹, her beş banka müşterisinden biri kimlik bilgisi çalma girişimi kurbanı olmuş (ABD'de her üç kişiden biri).

Yaklaşmakta olan teknolojik krizin ele alınması için küresel iş birliği gerekecek.

Uzmanların hazırlık düzeylerinde büyük bir fark tespit ettikleri göz önüne alındığında, politika yapıcıların güvenlik önlemlerini güçlendirmek ve sorumlu teknolojik gelişmeyi teşvik etmek için özel aktörlerle çalışması özellikle kritik öneme sahip. Uzmanların sadece %26'sı kamu kurumlarının siber risklere hazırlıklı olduğunu düşünürken, bu oran özel sektör için %45.

1. Araştırma hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki raporu inceleyebilirsiniz:



"Dijital Bankacılık Deneyim Raporu 2022"

UZMANLARIN VE KAMUOYUNUN SİBER RİSKLERE İLİŞKİN TEMEL ENDİŞELERİ

UZMANLAR	
1	Temel hizmetlerin durması ve kritik altyapının kapanması
2	Kimlik bilgisi hırsızlığı
3	Siber gasp ve fidye yazılımı
KAMUOYU	
1	Kimlik bilgisi hırsızlığı
2	Temel hizmetlerin durması ve kritik altyapının kapanması
3	Gizlilik ihlalleri

Hem uzmanlar hem de kamuoyu, büyük bir siber saldırının yol açabileceği potansiyel sonuçlar konusunda yüksek düzeyde farkındalığa sahip. Sağlık hizmetlerinin felç olma riski, uzmanların %86'sı ve kamuoyunun %80'i tarafından en sık dile getirilen risk; bunu bankacılık ve finans sisteminin çökme riski takip ediyor (uzmanların %83'ü ve kamuoyunun %79'u). Listenin en altında yer alan siber saldırının nükleer veya ciddi bir endüstriyel felakete yol açma riski bile uzmanların üçte ikisi ve kamuoyunun neredeyse dörtte üçü tarafından hâlâ önemli olarak algılanıyor.

Gençliğe odaklanma

25 yaşın altındakiler siber risk konusunda daha az endişeli

Araştırma sonuçları, gençlerin ya siber riskler konusundaki farkındalığının daha az olduğunu ya da siber savunmalar konusunda kendilerine daha fazla güvendiklerini gösteriyor. 25 yaş altındakiler siber riskleri genel olarak daha alt sıralara yerleştiriyor ve siber saldırıların olası oluşumu ve sonuçları konusunda daha az endişe duyuyorlar. Bu yaş grubundakilerin %65'i ülkelerinde büyük bir siber saldırının gerçekleşmesinin önemli bir risk olduğunu söylerken (genel örneklemde bu oran %76), %69'u küresel ölçekte de bunun önemli bir risk olduğunu söylüyor (genel örneklemde bu oran %78).

Uzmanların %42'si

**kamu yetkililerinin
siber riskleri azaltmak için koruyucu
altyapıya yatırım yapması gerektiğini
düşünüyor.**

Küresel siber saldırı riski: Asıl mesele "saldırı olasılığı" değil, "saldırının ne zaman olacağı" ve "ne gibi sonuçlar doğuracağı"

Ortaya çıkış hızı

Teknolojik riskler hızla ortaya çıkıyor ve insanlar bu risklerin teknolojinin faydalarından daha ağır bastığını söylüyor

Uzmanlardan her bir riski "yavaşça ortaya çıkan", "hızla ortaya çıkan" veya "zaten var" şeklinde derecelendirmelerini istediğimizde, "hızla ortaya çıkan" kategorisindeki ilk 5 riskin teknolojiyle ilgili olduğunu gördük: Yapay zekâ ve büyük veriyle bağlantılı riskler, yıkıcı teknolojiler (örneğin kuantum bilişim, 3D baskı, nanoteknolojiler, metaverse), teknoloji kullanımıyla bağlantılı etik riskler, teknolojiyle bağlantılı ekonomik riskler (örneğin kripto para birimleri veya Fintech) ve gelişen otomasyondan endişe duyan çalışma dünyasının geleceği.

Teknolojilerin hızlı gelişimi başka alanlarda da korku yaratıyor. Tıbbi ilerleme ve yenilikler hızla yükselen riskler arasında 9. sırada yer alıyor.

İnsanların teknolojik gelişmelerin fırsatlardan çok risk yarattığını söyleme olasılığı geçen yıla göre daha yüksek (2023'te %50, 2022'de %47). Aradaki fark (riskleri fırsatlardan üstün tutanların oranı) en fazla Afrika (%57) ve Asya'da (%52) görülürken, Almanya'da yaşayan insanlar (%38) risk ve fırsat dengesi konusunda en iyimser olanlar arasında yer alıyor. Yaşları 45'in altında olan genç katılımcılar, teknolojik ilerlemelere yaşlılara kıyasla daha az güven duyuyor. Son olarak, burada da cinsiyetler arasında bir fark söz konusu ve kadınlar teknolojik ilerlemeden daha fazla endişe duyuyor: Erkeklerin %48'i bunun fırsatlardan çok risk yarattığını söylerken, kadınların %51'i bu ifadeye katılıyor.

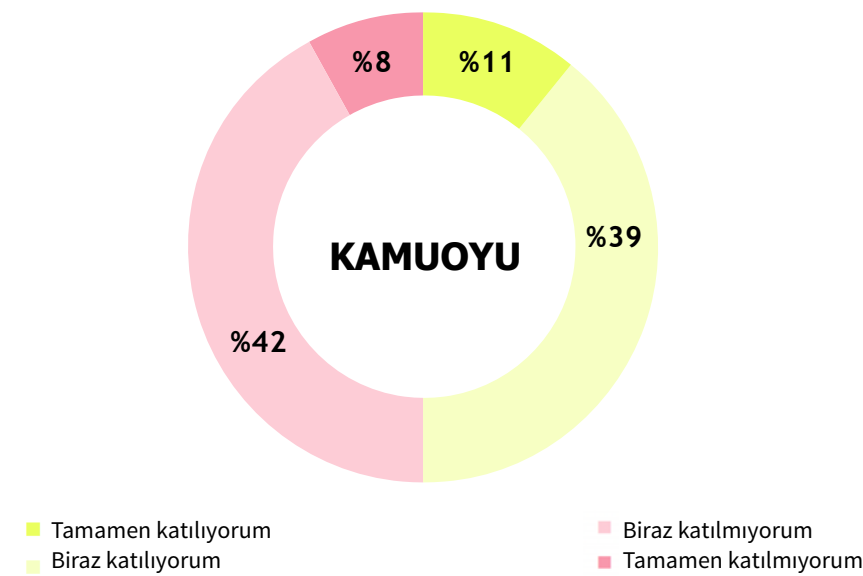
HIZLA YÜKSELEN RİSKLER SIRALAMASI

"Bu riskin ortaya çıkma hızını nasıl niteliyorunuz?" sorusuna "hızla ortaya çıkıyor" yanıtını veren uzmanların yüzdesi:

%55	Yapay zekâ
%53	Yıkıcı teknolojiler
%49	Teknoloji kullanımına ilişkin etik riskler
%47	Teknoloji ile ilgili ekonomik riskler
%47	Çalışmanın geleceği

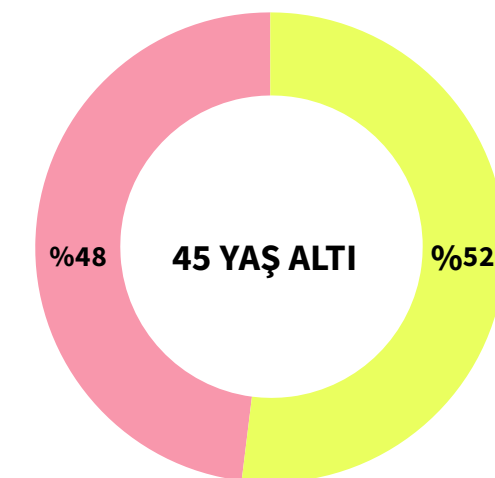
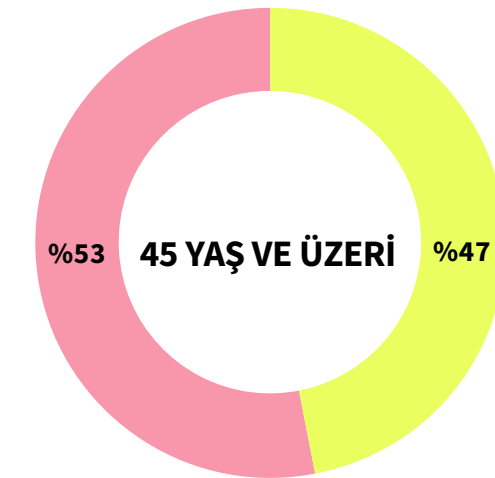
TEKNOLOJİK İLERLEMELER ÇÖZDÜĞÜ SORUNLARDAN DAHA FAZLA RİSK Mİ YARATIRYOR?

Aşağıdaki soruyu cevaplayan kamuoyunun yüzdesi:
"Teknolojik ilerlemelerin çözdüğü sorunlardan daha fazla risk yarattığına katılıyor musunuz, katılmıyor musunuz?"



GENÇLER TEKNOLOJİK İLERLEME KONUSUNDA DAHA ENDİŞELİ

Teknolojik ilerlemenin çözdüğünden daha fazla risk yarattığı konusunda hemfikir olan kamuoyunun yüzdesi



Uzmanlar, yapay zekânın sorumlu bir şekilde geliştirilmesi için yasal düzenlemelerin önemli olduğunu düşünüyor

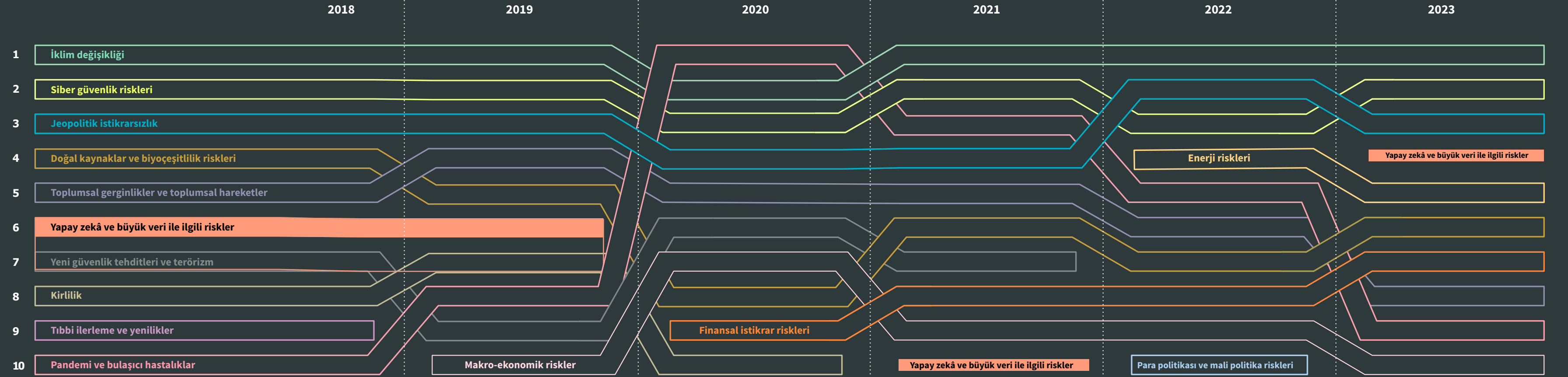
Yapay zekâ ile ilgili riskler, 2023 yılında uzmanların sıralamasında 4. sıraya yükselerek şimdiye

kadarki en yüksek konumuna ulaştı.

Geçen yıla (%44) kıyasla önemli ölçüde daha fazla uzman (%52) günlük yaşamlarında bu riske karşı kendilerini savunmasız hissettiklerini belirtmiş. Geçen yıla kıyasla daha fazla sayıda uzman (%55'e karşı %46) bu riskin hızla arttığını söylerken, kamuoyu için de benzer bir durum söz konusu.

Uzmanlar ve kamuoyu, yetkili makamların ve özel sektörün bu riskin ortaya çıkmasına karşı tamamen hazırlıksız olduğu görüşünü paylaşıyor ve geçen yıla göre bu oranda artış söz konusu. Uzmanların sadece %7'si yetkili makamların yapay zekâyla ilişkili risklerin ortaya çıkmasına hazır olduğunu söylerken, bu oran geçen yıl %14'tü. Özel sektörde ise bu oran %22'den %16'ya düşmüş. Bu, tüm riskler arasında en düşük puan.

YAPAY ZEKÂ RİSKLERİYLE İLGİLİ UZMAN SIRALAMASININ 2018'DEN İTİBAREN DEĞİŞİMİ ¹



1. Bu ilk 10, tüm risklerin sıralamasını göstermektedir ve 2018 yılından beri aynı şekilde hesaplanmaktadır. Bir risk 1. sırada yer aldığında 5 puan, 2. sırada yer aldığında 4 puan verilir ve bu şekilde devam ederek 5. sırada yer alan bir riske 1 puan verilir. Sıralama, her bir riskin toplam puanına göre belirlenmektedir.

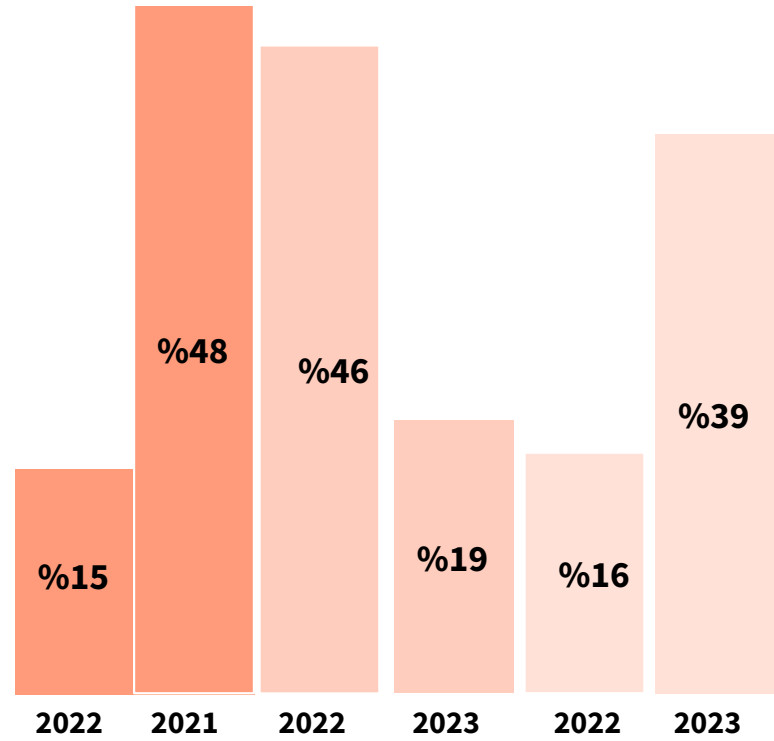
Uzmanlar, yapay zekânın sorumlu bir şekilde geliştirilmesi için yasal düzenlemeler yapılmasının önemli olduğunu düşünüyor

Yetkili makamların yapay zekâ riskine nasıl yaklaşması gerektiği konusundaki görüşler geçen yıldan bu yana önemli ölçüde değişti.

2022 yılındaki araştırmada en çok verilen cevap (%46) özel sektörle iş birliği yapmaktı. 2023 araştırmasında ise katılımcıların %48'i bunun yerine yasal düzenlemelerin yapılmasını tercih ediyor. Benzer bir değişim, artırılmış gerçeklik, akıllı ve otonom sistemler, kripto para birimleri ve FinTech dahil olmak üzere teknolojiyle ilgili diğer riskler için de meydana gelmiş.

YETKİLİ MAKAMLAR YAPAY ZEKÂ RİSKLERİYLE MÜCADELE ETMEK İÇİN NE YAPMALI?

"Yetkili makamlar bu riskle mücadele etmek için hangi adımları atmalıdır?" sorusuna yanıt veren uzmanların yüzdesi



- Yasal düzenleme
- Kamu/Özel ortaklıkları
- Paydaşların politika süreçlerine katılımını artırmak için riskler konusunda farkındalık yaratma

Yapay zekâ ilerledikçe ve ekonomik sektörler üzerindeki etkileri daha belirgin hale geldikçe, düzenlemeye yönelik destek daha da gelişebilir. Düzenlemeler ilerlemeyi engelleyebilirken, aynı zamanda (açık ve etkili olduklarında) yeni teknolojilerin sorumlu bir şekilde geliştirilmesine ve uygulanmasına kılavuzluk da edebilir. Örneğin, önyargılı karar vermeyi önleyerek ve yapay zekânın adil bir şekilde çalışması sağlanabilir.

UZMANLARIN VE VATANDAŞLARIN YAPAY ZEKÂ RİSKLERİNE İLİŞKİN TEMEL ENDİŞELERİ

1	Gelişmiş yapay zekânın ortaya çıkışı ve insanlık için varoluşsal tehdit
2	Sorumluluğa dair zorluklar ve yapay zekâya ilişkin tek tip düzenlemenin olmaması
3	"Kara kutu" etkisi: Yapay zekânın yorumlanabilir olmaması

Uzmanların neden en önemli riskleri arasında yapay zekâyı seçtiklerini açıklamaları için bu yıl bir seçenek olarak ChatGPT örneğini vererek üretken yapay zekâyı ekledik. Uzmanların sadece %15'i bunu en önemli öncelikleri olarak belirtirken, %34'ü (geçen yıla göre 6 puan artışla) öncelikle gelişmiş yapay Ara vermemiz gerekiyor mu? insanlık için varoluşsal bir tehdit oluşturmasından endişe duyduklarını söyledi. Bu endişe, ChatGPT gibi modellerin yapay genel zekâyı doğru beklenenden daha hızlı ilerlemeyi nasıl temsil ettiği bağlamında giderek daha fazla tartışılıyor.

Ara vermemiz gerekiyor mu?

Hem uzmanlar hem de kamuoyu yapay zekâ araştırmalarına ara verilmesini talep ediyor

Uzmanların (%64) ve kamuoyunun (%70) önemli bir çoğunluğu, yapay zekâ araştırmalarına ara vermenin gerekli olduğuna inanıyor. Asya'daki uzmanlar (%80) ile Amerika'daki hem uzmanlar (%71) hem de kamuoyu (%75) bu görüşe özellikle katılıyor. Avrupa'daki uzmanlar arasında (%51), özellikle Almanya (%43) ve Fransa'da (%40) endişe daha düşük seviyede.

Uzmanlar, yapay zekânın sorumlu bir şekilde geliştirilmesi için düzenleme yapılmasının önemli olduğunu düşünüyor

GÖRÜŞ

Françoise Gilles

AXA Grup Risk Başkanı



Françoise Gilles, AXA Grup Risk Başkanı

Teknolojik ilerleme, sigorta şirketlerinin daha önce hiç düşünmek zorunda kalmadığı yeni riskler ortaya çıkarıyor

Yapay zekâ büyük ölçüde veriye dayanıyor ve bu da verileri ihlallere karşı savunmasız hale getiriyor. İşimiz güvene dayalı olduğu için hassas müşteri bilgilerinin korunması bizim için çok önemli. Herhangi bir veri ihlali, müşterilerimizin zarar görmesine, para cezalarına ve itibar sorunlarına neden olabilir.

Bizim için en önemli şey müşterilerimize adil davranılması. Ancak algoritmalar geçmiş verilerde bulunan önyargıları devam ettirerek adil olmayan fiyatlandırma veya hasar işlemlerine yol açabilir ve bunların sonucunda potansiyel olarak davalar açılabilir ve mali sorumluluk hasarları oluşabilir.

Operasyonel tarafta ise yapay zekâyı çevreleyen ve hızla gelişen düzenleyici ortam bir zorluk teşkil ediyor. Uyum hareket halinde bir hedef, belirsizlik ise bu hedefe ulaşmayı tümünden olanaksızlaştırabilir. Dahası, sigortanın teknik ve hasar yönetimi vb. süreçlerinde yapay zekâ ile yönlendirilen otomasyon işi devralabilir. Bu geçişin toplumsal ve etik sonuçlarının yönetilmesi önemli bir odak alanı olmaya devam ediyor.

"Yapay zekâ sektörümüzde hem önemli riskler hem de eşsiz fırsatlar sunuyor. AXA olarak, teknolojik ortamın potansiyelinden yararlanırken aynı zamanda içerdiği tehlikeleri de yönetmek için bu ortamda dikkatli şekilde hareket edilmesi gerektiğine inanıyoruz."

——Françoise Gilles

Yapay zekâ teknolojileri müşterilerimiz için fırsatlar sunuyor

Yapay zekâ geniş veri kümelerini analiz edebildiğinden, ekiplerimizin risk hakkında daha doğru tahminler yapmasına yardımcı oluyor; bu da daha iyi fiyatlandırma ve daha önce yeterince hizmet almamış nüfusun sigortalanması gibi yeni pazarlara ulaşma potansiyeli sağlıyor.

Yapay zekâ destekli sohbet robotları ve görüntü tanıma da hasar işlemlerini kolaylaştırarak daha hızlı ve verimli hale getirebilir. Bu, müşteri memnuniyetini artırırken sonuçta maliyetleri de düşürür. Bu sohbet robotları ve sanal asistanlar 7/24 müşteri desteği sağlayarak genel müşteri deneyimini iyileştirebilir.

Yapay zekânın sigortacılık sektöründeki bir diğer önemli uygulaması da dolandırıcılık tespiti. Yapay zekâ, hileli tazminat taleplerini geleneksel yöntemlerden daha etkili bir şekilde tespit edebilir ve elde edilen tasarruf fiyatlandırmaya yansıtıldığı için bu tüm müşterilere fayda sağlar.

Son olarak yapay zekâ, sigorta şirketlerinin bireysel ihtiyaçlara göre uyarlanmış kişiselleştirilmiş teminat seçenekleri gibi yenilikçi ürünler geliştirmelerine de yardımcı olabilir.

Denge hareketi: Sigortacılar riskleri azaltırken fırsatlardan nasıl yararlanabilir?

Sektörümüz, müşterilere daha iyi hizmet verme fırsatını çeşitli şekillerde değerlendirebilir.

Verileri ihlallerden korunmak için sağlam siber güvenlik önlemleri şart, ayrıca algoritmalarda adalet ve şeffaflık konusunda çaba göstermeli, önyargıyı en aza indirmek için algoritmaları düzenli olarak denetlemeli ve yeniden eğitmeliyiz. Sigortacılar olarak, işgücünü yapay zekâ odaklı bir gelecek için gerekli becerilerle donatmak maksadıyla çalışan eğitimine ve rekabetçi kalabilmek için araştırma ve inovasyona yatırım yapmalıyız.

Politika yapımcılarla el ele çalışmak çok önemli. Sorumlu bir yapay zekâ sektörüne ilişkin düzenlemenin geliştirilmesinde orantılı bir yaklaşıma ihtiyaç var. Sigortacılık sektörü, yapay zekâ kullanımının denetlenmesiyle ilgili kapsamlı bir çerçeveye tabi ve inovasyon ortamını gelişmesini engellemediğimizden emin olmalıyız.

Yapay zekâ, sigortacılık sektörü için kesinlikle iki ucu keskin bir kılıç. Bizim rolümüz, yapay zekânın potansiyelinden yararlanırken müşterilerimizi koruyacak ve sektörümüzün etik bütünlüğünü sürdürecektir hassas bir denge kurmak. İlerleyeceğimiz yolda, dikkatli planlama, sağlam risk yönetimi ve sorumlu bir yapay zekâ benimseme taahhüdü var.

Uzmanlar ve kamuoyu sağlık risklerinin önem düzeyi hakkında farklı görüşlere sahip

Uzmanlar pandemi korkularını hızla geride

bırakıyor: Pandemi ve bulaşıcı hastalıklar geçen yıl 5. sırada yer alırken bu yıl 9. sıraya geriledi.

Ancak kamuoyu son derece temkinli davranmaya devam ediyor:

Pandemi, kamuoyu nezdinde iki numaralı risk olmaya devam ediyor ve tüm coğrafyalarda ilk üçe giriyor. Sigortacılık açısından bakıldığında, bu rakamlar, başka bir pandemi ortaya çıkması halinde toplumların hazırlıklı olması bakımından güven verici.

Sağlıkla ilgili diğer endişelerde, kirlilik kamuoyu arasında (8.) uzmanlarınkinden (15.) daha üst sıralarda yer almaya devam ediyor. Asya'da uzmanların kronik hastalıklar konusundaki endişeleri giderek artıyor ve ilk kez ilk 10 risk arasında girerken, küresel sıralamada 17. sırada yer alarak hareketsiz yaşam tarzları ve dengesiz beslenme gibi faktörlere ilişkin endişeleri yansıttı.

Uzmanların en "hızlı yükselen" 10 riskinden ikisi sağlıkla ilgili: Değişen sağlık uygulamaları ve yeni meslek hastalıkları ile tıbbi ilerlemeler ve yenilikler. Bu kategorilerdeki başlıca endişeler ruh sağlığı ve gen düzenleme teknolojisi. Her iki durumda da uzmanlar, yetkili makamların öncelikli tedbir olarak farkındalığı artırması gerektiğini düşünüyor.

UZMANLARIN VE VATANDAŞLARIN PANDEMİ VE BULAŞICI HASTALIK RİSKLERİNE İLİŞKİN TEMEL ENDİŞELERİ

1	Bulaşıcı hastalıkların yeni türleri: Ebola, Zika, Lassa ateşi, SARS,...	2	İklim değişikliğinin etkisiyle değişen bulaşıcı hastalık modelleri	3	Antimikrobiyal direnç ve "süper böcekler"
---	---	---	--	---	---

AXA Araştırma Fonu

İstilacı türler: Görünmeyen tehdit

İnsan, hayvan ve çevre sağlığı birbirine bağlı. İklim değişikliği, özellikle daha sık görülen ekstrem hava koşulları, doğal kaynakların zarar görmesi ve değişen hastalık modelleri yoluyla her üçünü de giderek daha fazla etkiliyor. Değişen iklim, istilacı türlerin yayılmasıyla bağlantılı ve bu da dünya çapında yeni hastalıklara maruz kalmaya neden oluyor.

İstilacı türler, yanlışlıkla veya kasıtlı olarak yeni ekosisteme sokulan hayvanlardır. Bu hayvanlar hızla çoğaldığı için ekosisteme, yerel ekonomiye, gıda güvenliğine ve bazen de insan sağlığına zarar verme riski taşırlar.

Kısa bir süre önce Birleşmiş Milletler Biyolojik Çeşitlilik ve Ekosistem Hizmetleri Hükümetlerarası Bilim-Politika Platformu IPBES tarafından İstilacı Yabancı Türler Değerlendirmesi'nin yayınlanmasıyla istilacı türlerin oluşturduğu tehdit vurgulanmıştır. İstilacı türlerin yıllık maliyetinin

423 milyar doların üzerinde olduğu tahmin ediliyor. Bu maliyetler 1970 yılından bu yana her on yılda bir dört katına çıkmış. Bugüne kadar 3.500 kadar istilacı zararlı tür listelenmiş.

2020'den bu yana Paris-Saclay Üniversitesi'nde Prof. Franck Courchamp tarafından yönetilen [AXA İstilacı Biyoloji Kürsüsü](#), istilacı türlerin yayılması ve bunların biyoçeşitlilik ve ekonomi üzerindeki etkilerinin tahminini geliştirmeyi amaçlıyor. [AXA Araştırma Fonu](#) tarafından 1 milyon avro hibe ile desteklenen proje, istilacı türlerin önlenmesi ve etkilerinin azaltılmasına yönelik stratejiler konusunda bilgi verecek.

İstilacı türlerin görünmeyen yeni tehdidi hakkında daha fazla bilgi için MasterScience'ta Profesör Franck Courchamp tarafından verilen aşağıdaki master dersini inceleyebilirsiniz:



"Biyolojik istilalar, görünmeyen tehdit"

Toplumsal gerginliklerdeki artış

daha da bölünmüş bir dünyaya işaret ediyor

Toplumsal gerginlikler bu yıl kamuoyunun ilk on riski arasında keskin bir yükselişle 7. sıradan 4. sıraya yükseldi. Bu risk aynı zamanda uzmanların ilk on riski arasında kalmaya devam ediyor. "Günlük hayatınızda kendinizi bu riske karşı savunmasız hissediyor musunuz" diye sordüğümüzda, kamuoyunun %66'sı ve uzmanların %62'si evet dedi. Her iki grupta da geçen yıla göre altı puanlık bir artış söz konusu.

Geçen yıla kıyasla daha fazla uzman (%43'e karşı %37) kamuoyunun bu risk konusunda yüksek düzeyde farkındalığa sahip olduğunu düşündüklerini belirtmiş. Bununla birlikte, uzmanlar geçen yıla kıyasla sadece biraz daha fazla oranda (%14'e karşı %13) kamu otoritelerinin bu riskin ortaya çıkmasına karşı hazırlığının iyi olduğunu düşündüklerini belirtiyor; bu değer, örneklemdaki en düşük puanlardan biri.

Daha fazla kutuplaşma ihtimalini en aza indirmek için iş birliği ve diyalog her zamankinden daha fazla gerekli.

5. risk

Toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler Avrupa'da hem uzmanlar hem de vatandaşlara göre 5. sırada yer alıyor.

Toplumsal gerginliklerin özellikle ABD ve Fransa'da tırmanması bekleniyor

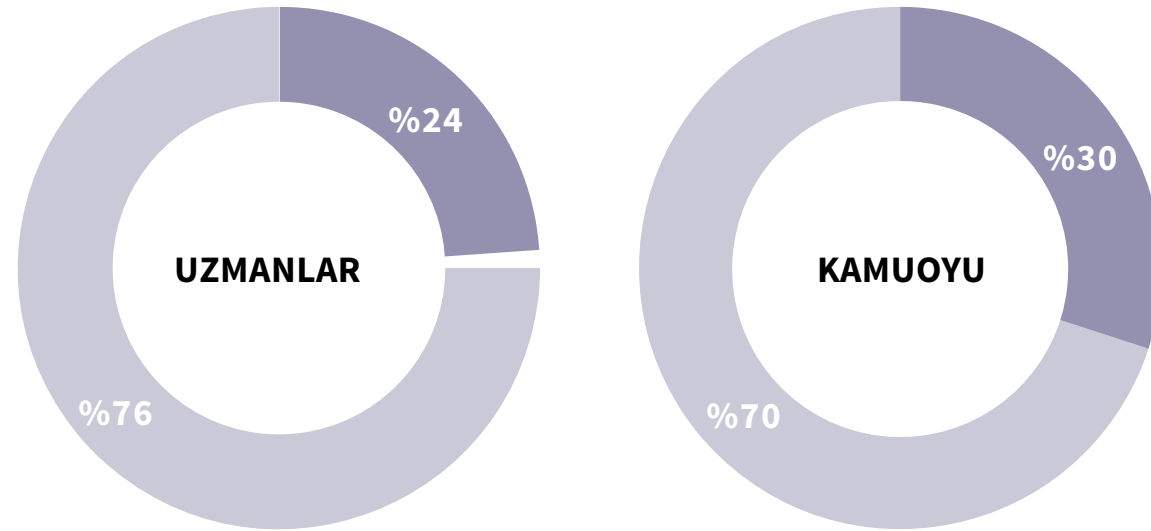
Hem uzmanların (%76) hem de kamuoyunun (%70) büyük çoğunluğu "ülkemde eşitsizlikler giderek daha ciddi bir hal alıyor ve toplumsal gerginliklerin ve parçalanmanın artmasına yol açabilir" fikrini, eşitsizlikler her zaman var olduğu için gerginliklerin tırmanmayabileceği fikrinden daha fazla benimsediklerini belirtiyor.

Bu rakamlar, giderek artan ciddi toplumsal sorunlara ilişkin gerçek bir korkuya işaret ediyor ve bu korku küresel.

Bu önermeye en yüksek katılım Fransa'da (uzmanların %89'u ve kamuoyunun %81'i) ve ABD'de (uzmanların %90'ı ve kamuoyunun %78'i) gerçekleşiyor. Fransa'da, araştırma verileri Temmuz 2023 ayaklanmalarından önce toplandı.

En düşük endişe düzeyi İsviçre'de görülüyor, ancak burada bile uzmanların %57'si durumun kötüleşmesini bekliyor.

EŞİTSİZLİKLER VE TOPLUMSAL GERİLİMLERE İLİŞKİN GÖRÜŞLER (TÜM ÜLKELER)



- Ülkemdeki eşitsizlikler ve toplumsal gerginlikler sürekli yapıda ve gelecekte artmayabilir
- Eşitsizlikler giderek daha ciddi bir hal alıyor ve ülkemde toplumsal gerginliklerin ve bölünmenin artmasına yol açabilir



Toplumsal gerginlikler, finansal istikrar riskleriyle mücadele etmek için daha iyi yönetim ihtiyacını artırıyor

Tansiyonun giderek daha yükseldiği toplumsal bağlamda, uzmanların ekonomik ve finansal riskler konusunda da alarm vermeye devam etmesi özellikle endişe verici. Finansal istikrarsızlık riski bu yıl uzmanların sıralamasında 8. sıradan 7. sıraya yükselirken, makroekonomik risklerde (9. sıradan 10. sıraya) ve parasal risklerde (10. sıradan 11. sıraya) hafif bir düşüş görülüyor. Ekonomik ve finansal risklere ilişkin endişeler özellikle Amerika'da güçlü ve bu üç riskin de ilk 10'a girebildiği tek coğrafya Amerika.

Yetkili makamların bu riskler konusunda ne yapmaları gerektiği sorulduğunda, her üç durumda da en çok verilen yanıt şeffaf ve hesap verebilir yönetim sistemleri aracılığıyla iyi risk yönetişimi oldu.

Bu da geçen yıldan bu yana uzmanların görüşlerinde bir değişiklik olduğunu gösteriyor; geçen yıl, kamunun özel sektör ile iş birliği yapması tüm durumlarda en çok verilen cevap olmuştu.

Kamuoyu, makroekonomik riskler (15. sıradan 18. sıraya gerilemiş) ve parasal riskler (yeri geçen yıla göre değişmeyerek 12. sırada) konusunda daha az endişe duyuyor; ancak, uzmanların finansal istikrar risklerine ilişkin artan endişelerini paylaşıyorlar (10. sıradan 7. sıraya yükselmiş).

**Özellikle gençlerin farkında olduğu bu risk,
25-34 yaş grubundaki katılımcılar arasında
4. sırada yer alıyor.**

Yeni teknolojiler ve toplumsal gerginlikler: “tehlikeli ilişkiler”?

2023 araştırmamız, uzmanların hem toplumsal gerginlikler hem de ileri teknoloji konusundaki endişelerinin arttığını ortaya koyuyor. Yapay zekâ alanındaki son gelişmeler, dijital teknolojinin aşağıdaki gibi istenmeyen sonuçlarını daha da kötüleştirme potansiyeline sahip olduğundan, bu konular birbiriyle yakından bağlantılıdır:

- Sosyal medyada yanlış bilgiler yayma, korku ve düşmanlığın körüklenmesi ve potansiyel olarak siyasi istikrarsızlığa yol açma,
- Hedefli reklamcılık ve kişiselleştirilmiş içerik derleyerek mevcut önyargıları güçlendiren yankı odaları yaratma,
- Sürükleyici sanal dünyalar, sosyal izolasyonun artması riski,
- Yapay zekâ ile üretilen sahte görüntüler (deep fake), ortak gerçeklik kavramının baltalanması ve
- Siber suç, güvenlik açıklarından yararlanma ve güveni zedeleme.

Bu risklerin azaltılması ve teknolojilerin daha güvenli şekilde kullanımını teşvik edilmesi için farkındalık ve dikkatli izleme şart.



Ekonomiler ve demokrasiler parçalanana dünyada risk altında

Hem uzmanlar hem de kamuoyu, artan toplumsal gerginliklerin potansiyel sonuçlarının son derece farkında. Bunlar arasında şu riskler bulunuyor: Toplumsal uyumu (uzmanların %91'i ve kamuoyunun %83'ü tarafından "çok önemli" ya da "biraz önemli" olarak belirtilmiş) ve demokratik kurumların işleyişini (uzmanların %88'i ve kamuoyunun %81'i) tehdit etme; hükümetin karar alma sürecini felce uğratma (uzmanların %86'sı ve kamuoyunun %77'si); ekonomik faaliyetleri sekteye uğratma (uzmanların %88'i ve kamuoyunun %81'i); ve sorunlara ortak çözümler bulma becerisini engelleme (uzmanların %89'u ve kamuoyunun %83'ü).

Sosyal uyum konusundaki endişeler özellikle Fransa ve ABD'de ciddi boyutlarda, bu ülkelerdeki uzmanların sırasıyla %56 ve %61'i riski "çok önemli" olarak değerlendiriyor; bu oran araştırmadaki en yüksek seviyeler arasında.

UZMANLARIN VE KAMUOYUNUN TOPLUMSAL GERGINLIKLERE İLİŞKİN 3 TEMEL ENDİŞESİ

	UZMANLAR
1	Artan eşitsizlikler ve hayat pahalılığı krizi
2	Kurumların başarısızlığı ve demokrasinin gerilemesi
3	Yanlış bilgilendirme (sahte haberler)
	KAMUOYU
1	Artan eşitsizlikler ve hayat pahalılığı krizi
2	Kurumların başarısızlığı ve demokrasinin gerilemesi
3	Toplumsal şiddet (yani isyanlar)

Gençliğe odaklanma

Genç nesiller toplumsal gerginlikler konusunda nispeten daha az endişeli

Genel sıralamada 4. sırada yer alan toplumsal gerginlikler, 25 yaş altı katılımcılar arasında ise 9. sırada yer alıyor. 25 yaş altındakilerin çoğunluğu (%62) eşitsizliklerin daha ciddi hale geldiği konusunda hemfikir olsa da, bu oran genele (%70) göre daha düşük.

Bu fark nasıl açıklanabilir? Gençlerin üretken yapay zekânın yükselişine de daha olumlu baktığını göz önüne aldık ve bu sonuçları analiz ederek ChatGPT'ye AXA'da bir risk yönetimi rolü için seçmelere katılma fırsatı verdik. Şöyle dedi:



Gençler ve toplumsal gerginliklere ilişkin ChatGPT analizi



"Gençler, çeşitli nedenlerle toplumsal gerginlikler konusunda daha az endişeli görünebilir:

- 1. Çok yönlü ve kapsayıcı yetiştirilme** - Genç nesiller genellikle kabul ve hoşgörüyü teşvik edebilecek şekilde çok yönlü ve kapsayıcı bir ortamda büyümüş olabilir.
- 2. Sosyal aktivizm** - Gençlerin BlackLivesMatter veya LGBTQ+ hakları ve iklim değişikliği aktivizmi gibi çeşitli ilerleme hareketlerine tanık olmaları, onları toplumsal gerginlikleri ele alma konusunda daha umutlu ve güçlü kılıyor.
- 3. Teknolojik birbirine bağlılık** - Gençler tarafından kullanılan sosyal medya, küresel olarak bağlantı kurmalarına yardımcı olarak diyalogu kolaylaştırıyor ve toplumsal gerginliklerle ilgili endişeleri azaltıyor.
- 4. İyimserlik ve dayanıklılık** - Gençler genellikle daha yüksek düzeyde iyimser davranıyor ve bu da toplumsal gerginliklere ilişkin algılarını etkileyebiliyor ve olumlu değişim potansiyeline inanabiliyorlar."



Eşitsizlikler ve toplumsal gerginlikler: Rakamların arkasındaki gerçeklik nedir?

GÖRÜŞ

Gilles Moëc

AXA Grubu Baş Ekonomisti



Gilles Moëc, AXA Grubu Baş Ekonomisti

Gelir eşitsizliği konusundaki duyarlılık gelişmiş ülkelerde daha da keskin hale geldi: [Uluslararası Toplumsal Araştırmada](#), "ülkemde gelir eşitsizliği çok fazla" fikrine katılanların oranı 1990'ların başından bu yana artmakta olup, bu oran pandemiden hemen önce yapılan son araştırmada **OECD ülkelerinde ortalama %80'e ulaşmış durumda.**

Bu durum elbette toplumsal gerilimi artırabilir çünkü hükümetin olağan müdahalesi (gelir dağılımındaki eşitsizliği azaltması), pandemi sırasında sağlanan desteğin ve pozitif faiz oranlarının geri dönüşünün ağırlığı altında büyüyen borçla birlikte kamu maliyesinin bozulan durumuyla çarpışıyor.

Doğru politika yaklaşımının tasarlanması, gelir eşitsizliği algıları ile istatistiksel olarak gözlemlenen düzey arasında genellikle büyük bir uçurum olması nedeniyle daha da zorlaşıyor. [Harvard Business Review](#)'dan Oliver Hauser ve Michael Norton, Amerikalıların ülkelerindeki eşitsizlik düzeyini hafife alma eğiliminde olduklarını, Fransızların ise bunu büyük ölçüde abarttığını ortaya koyuyor: Amerikalılar gelir dağılımının geniş bir tabana sahip bir piramit olduğuna inanırken, gerçekte daha çok tepesi belirgin olan ters bir "armut şeklinde" olduğuna inanıyor; Fransızlar ise tabanı olduğundan az, tepeyi ise olduğundan fazla tahmin ediyorlar.

2021 yılında Fransa'da en çok kazanan %10'luk kesim en alttaki %10'luk kesimin 3,5 katını kazanırken, ABD'de bu fark 5,4 kat olarak gerçekleşmiş. Avrupa standartlarına göre bile Fransa oldukça eşit bir toplum (bu oran Almanya'da 3,7, İtalya'da 4,6 ve İspanya'da 5,0). Buna rağmen, Fransız katılımcıların %86'sı ülkelerindeki eşitsizliğin çok yüksek olduğunu düşünürken, bu oran Amerikalılarda %63.

"Gelir eşitsizliği algıları ile istatistiksel olarak gözlemlenen düzey arasında genellikle büyük bir uçurum var."

— Gilles Moëc

Kültürel farklılıkların ötesinde, eşitsizliğe karşı bu farklı tolerans düzeyi, kamuoyunun nesnel gelir eşitsizliğini fırsat eşitsizliği ile karıştırmasıyla yani, toplumsal sistemin farklı toplumsal gruplar arasında "kartları yeniden karabilme" kapasitesi bakımından adil olmadığı hissiyle, açıklanabilir.

Bu açıdan bakıldığında, [OECD'nin Uluslararası Öğrenci Değerlendirme Programı \(PISA\) araştırmasından](#) alınan dersler çok önemli olabilir. Bu araştırma, Fransız eğitim sisteminin nesiller arası toplumsal hareketliliği sağlamada oldukça yetersiz olduğunu öne sürüyor. Yine de fırsat eşitsizliği ile başa çıkmak için eşitsizliğe alışlagelmiş şekilde "vergi ve aktarma" karşılığı verilmesinden daha bütüncül bir yaklaşım gerektirecek; bu, çok daha uzun vadeli ve siyasi açıdan daha az görünür olması gereken bir yaklaşım.

5 Umudun yeniden tesisi

Gelecek krizlerle yüzleşebilme yeteneğimize güvenme

AI Bot ☒ BOT
/ imagine prompt hope for the future

36

5. UMUDUN YENİDEN TESİSİ
GELECEK KRİZLERLE YÜZLEŞEBİLME
YETENEĞİMİZE GÜVENME

Araştırma, riske karşı savunmasızlık hissinin giderek güçlendiğini gösteriyor. Her yıl katılımcılardan beş yıl öncesini düşünmelerini ve insanların bugün risklere karşı daha az mı yoksa daha çok mu savunmasız olduklarını belirtmelerini istiyoruz. Dünyada ve kıta düzeyinde, artan savunmasızlık algıları yüksek ve istikrarlı bir seyir sergiliyor. Ancak ülke ve şehir düzeyinde, uzmanların savunmasızlık algıları yıldan yıla artıyor.

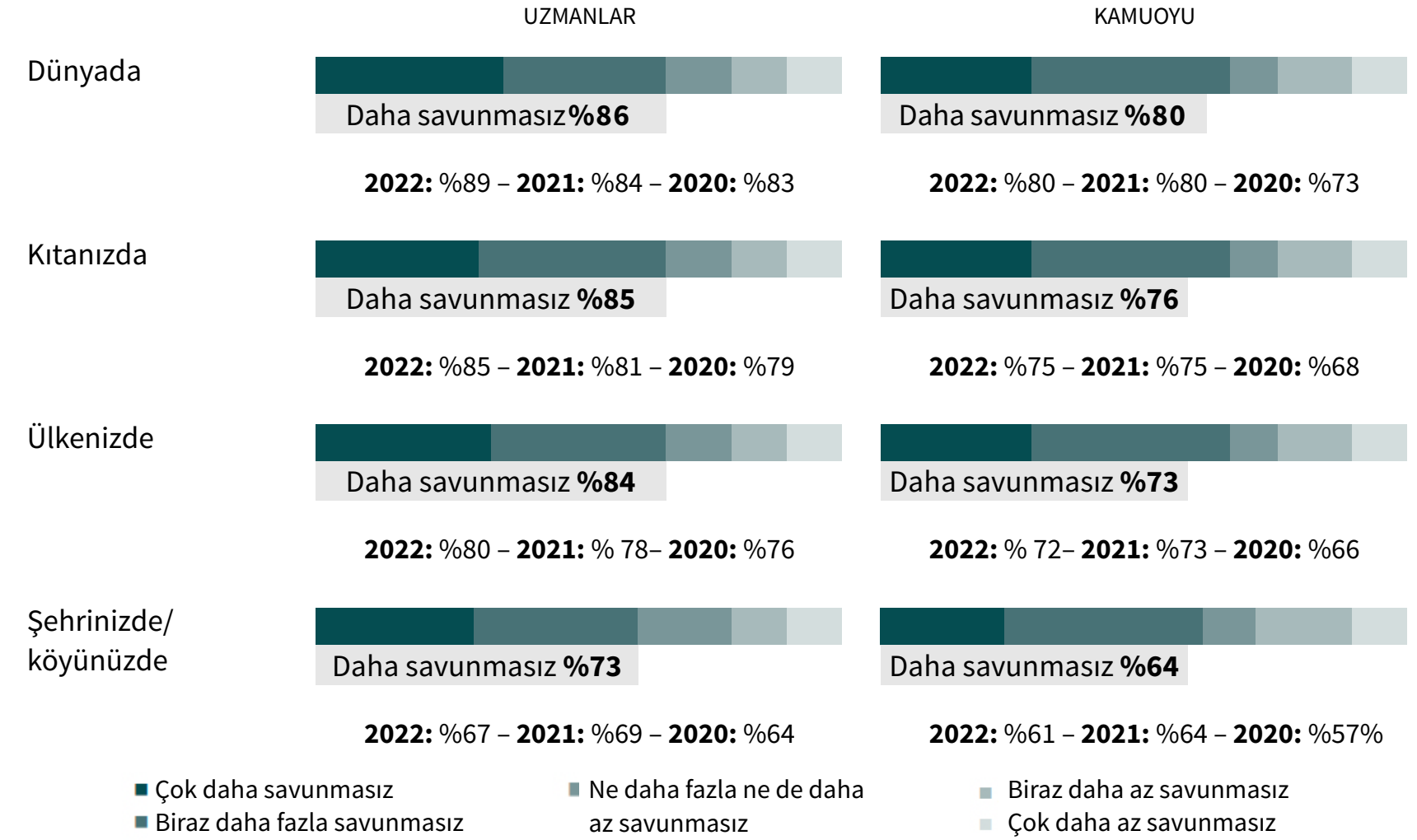
Bu yılki araştırmada uzmanların %84'ü insanların ülke düzeyinde daha savunmasız olduğuna inandıklarını belirtiyor; araştırmada şimdiye kadar ulaşılan en yüksek değer olan bu oran 2022'de %80 ve 2020'de %76 olarak gözlenmişti. Şehir düzeyinde, uzmanların %73'ü insanların daha savunmasız olduğunu düşünüyor; 2020 yılında %64 olan bu oran yine önemli bir artış göstermiş durumda.

Kendilerini belirli risklere karşı kişisel olarak savunmasız hissedip hissetmedikleri sorulduğunda, insanlar en çok çevresel riskler (özellikle iklim değişikliği, kirlilik ve zararlı maddelere uzun süre maruz kalma) ile siber riskler ve teknolojiyle ilgili etik riskler konusunda evet diyor.

Artan bu savunmasızlık hissine rağmen umutlu olmak için nedenler var. Araştırma sonuçları ayrıca ilerleme ve risk yönetimi konusunda iyimserlik gösteriyor ve çeşitli aktörlerin krizlerin sonuçlarını sınırlama kapasitesine olan güven artıyor.

VATANDAŞLARIN 5 YIL ÖNCESİNE KIYASLA SAVUNMASIZLIK DÜZEYİ (TÜM ÜLKELER)

"Son 5 yılda işlerin nasıl geliştiğini düşündüğünüzde, insanların ... olduğunu söyleyebilir misiniz?" sorusunu yanıtlayan uzmanların ve kamuoyunun yüzdesi:



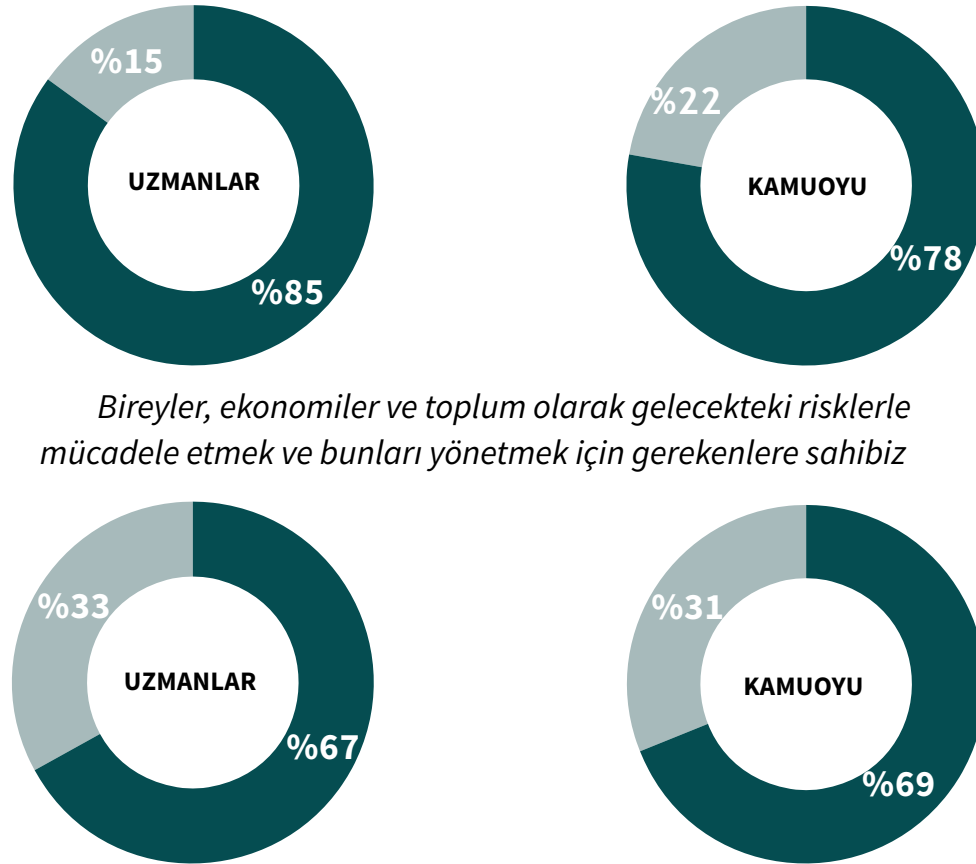
Çoğu kişi gelecek risklerle başa çıkabileceğimiz ve kolektif ilerleme kaydedebileceğimiz konusunda hemfikir

Hem uzmanların (%85) hem de kamuoyunun (%78) büyük bir çoğunluğu "Bireylere, ekonomilere ve topluma fayda sağlayan kolektif bir ilerleme biçimi hâlâ ulaşılabilir durumda" olduğu konusunda hemfikir. Bu rakam içinde uzmanların %30'u ("kısmen" yerine) "tamamen" katılırken, uzmanların sadece %2'si ve kamuoyunun %3'ü "tamamen katılmıyor".

Asyalı ve Amerikalı uzmanların aynı fikirde olma olasılığı daha yüksek, Avrupalı uzmanların ise daha düşük.

İLERLEME VE RİSK YÖNETİMİ HAKKINDA GÖRÜŞ (TÜM ÜLKELER)

"Aşağıdaki ifadelere katılıyor musunuz yoksa katılmıyor musunuz?" sorusunu yanıtlayan uzmanların ve kamuoyunun yüzdesi
Kolektif (bireylere, ekonomilere ve topluma fayda sağlayan) bir ilerleme biçimi hâlâ ulaşılabilir durumda



Bireyler, ekonomiler ve toplum olarak gelecekteki risklerle mücadele etmek ve bunları yönetmek için gerekenlere sahibiz

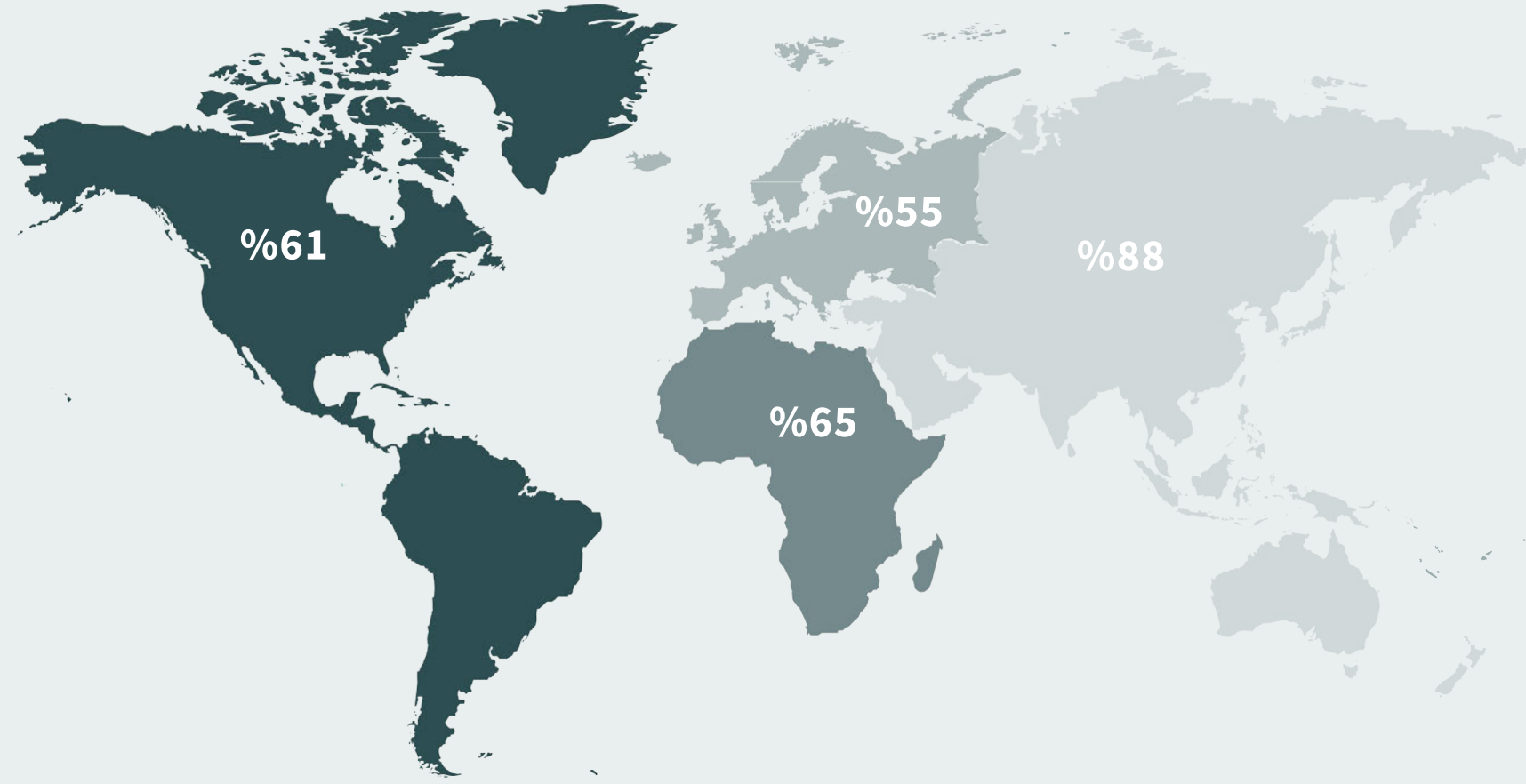
■ Katılıyorum ■ Katılmıyorum

"Bireyler, ekonomiler ve toplum olarak gelecekteki risklerle mücadele etmek ve bunları yönetmek için gerekenlere sahibiz" ifadesini ortaya koyduğumuzda iyimserlik seviyeleri biraz daha düşüyor; yine de uzmanların %67'si ve kamuoyunun %69'u

bu görüşe ya tamamen ya da kısmen katılıyor. Aynı coğrafi bölünme Tayland, Filipinler ve Endonezya gibi Asya ülkelerinde %92'ye varan yüksek oranlarda ve Fransa'da ise %38'e varan düşük oranlarda kendini gösteriyor.

BÖLGESEL FARKLILIKLAR: GELECEKTEKİ RİSKLERLE MÜCADELE ETMEK VE BU RİSKLERİ YÖNETMEK İÇİN GEREKENLERE SAHİP MİYİZ?

"Bireyler, ekonomiler ve toplum olarak gelecekteki risklerle mücadele etmek ve bunları yönetmek için gerekenlere sahibiz" ifadesine katılan uzmanların yüzdesi



Cinsiyet eşitsizliği

Kadınlar, yetkili makamların ve özel aktörlerin risklere hazırlıklı olması konusunda erkeklere göre daha kötümser

Kadınlar, yetkili makamların ve özel sektörün gelecek risklerin ortaya çıkmasına karşı ne ölçüde hazırlıklı olduğu konusunda erkeklere kıyasla genel olarak daha olumsuz bir görüşe sahip. Örneklemimizdeki tüm riskler konusunda, kamu veya özel sektör aktörlerinin iyi hazırlanıp hazırlanmadığı sorulduğunda kadınların oranı erkeklere kıyasla daha yüksek. Örneğin, kadınların %70'i ve erkeklerin %65'i yetkili makamların toplumsal gerginliklerin ortaya çıkmasına karşı hazırlıklı olmadığını düşünüyor, benzer şekilde bu oranlar yeni güvenlik tehditleri ve terörizm karşısında %65 ve %59, siber risk karşısında %62 ve %56 ve iklim değişikliği karşısında %71 ve %69 olarak görülüyor.

Coğu kişi gelecek risklerle başa çıkabileceğimiz ve kolektif ilerleme kaydedebileceğimiz konusunda hemfikir

RÖPORTAJ

Guillaume Borie

AXA Fransa CEO'su



Guillaume Borie, AXA Fransa CEO

İklim değişikliği ve siber güvenlik gibi yükselen risklere karşı yüksek bir savunmasızlık duygusu devam ediyor. Şirketler nasıl bir rol oynayabilir?

Guillaume Borie: Her yıl, faaliyetlerimizi etkileyen risklerin hızlandığının ve çoğaldığının daha fazla farkına varıyoruz. Bunların arasında iklim değişikliğinin yarattığı risk, hiç şüphesiz bu yüzyılın en önemli sorunu. Başka yerlerde olduğu gibi Fransa'da da bu risk, bu yılki kamuoyu araştırmasında en üst sırada yer alıyor. Vatandaşlarımız ayrıca özellikle çevre kirliliği konusunda endişeli ve (çalkantılarla dolu bir dünyada) jeopolitik ve siber güvenlik riskleri konusunda da endişe duyuyorlar: Fransızların üçte ikisi ülkenin büyük bir siber saldırının hedefi olabileceğini düşünüyor. Belirsizliklerin damgasını vurduğu bir ekonomik ortamda, her 10 Fransızdan 8'inden fazlası gelecekte eşitsizliklerin ve toplumsal gerginliklerin artmasından endişe duyuyor.

Büyük bir çoğunluk, genel olarak şirketlerin, özel olarak da sigorta şirketlerinin bu risklerin sınırlandırılmasında önemli bir rol oynadığını düşünüyor. Bu güven bizi sadece riskleri bir havuzda toplamının ötesine geçmeye ve bunların önlenmesine yönelik pratikte etkili çözümlerin uygulanmasında ilerleme kaydetmeye zorluyor ve hatta teşvik ediyor. Bu durum

"Riske karşı en iyi sigorta hâlâ önlem almak."

—Guillaume Borie

kendilerini sıklıkla risklerin kesiştiği noktalarda bulan işletmelerin ve KOBİ'lerin tercih ettiği lider sigorta şirketi olarak bizim için özellikle geçerli. 20.000 çalışanımızla birlikte şu anda her gün bunun üzerinde çalışıyoruz.

Sigorta şirketlerinin riskle mücadelede giderek daha belirgin bir rol oynaması bekleniyor. AXA Fransa, müşterilerini ve daha geniş anlamda Fransa halkını desteklemek için pratikte neler yapabilir?

G. B.: Müşterilerimizi, onların ihtiyaçlarını ve yaşamlarının gerçeklerini anlamadan riske karşı çözümler geliştirmeyi asla umut edemeyiz. AXA, büyük ölçüde ulusal kapsamımızın geniş olmasının bir sonucu olarak Fransa'da benzersiz bir üstünlüğe sahip. Her yerde temsil ediliyoruz, Fransa'daki her üç sigorta acentesinden biri AXA acentesi ve uzun vadeli ilişkiler kurma kapsamında müşterilerimiz ve tüm yerel paydaşlarımızla daha da yakın temas kurmalarını sağlamak için bölgesel birimlerimizi güçlendirdik.

Yereldeki yüksek seviyeli varlığımız, özellikle iklimle ilgili risklere vurgu yaparak, yarının risklerini daha da etkili bir şekilde ele almak için yeni ürünler sunmamızı ve mevcut ürünleri uyarlamamızı teşvik etti. Bu, fotovoltaiik ve rüzgar enerjisi gibi ekolojik dönüşümde yer alan

sektörlere yönelik çözümleri ve ekolojik etkilerini azaltmaya yönelik yatırımları birlikte finanse etmek için poliçe sahipleriyle birlikte çalışmamıza olanak tanıyan "yeşil garantileri" de içeriyor.

Riske karşı en iyi sigortanın hâlâ önlem almak olduğuna inanıyoruz. Tüm sigorta şirketleri arasında en geniş ürün yelpazesine sahip olduğumuz siber güvenlik alanında önleme kültürünün hızla yaygınlaştığını görüyoruz. Ancak, iklim konusunda olduğu gibi, siber güvenlik risklerini önlemeye yönelik çabalarımızı arttırmak için hep birlikte çalışmalıyız. Sigorta şirketleri olarak, özel kişilerden işletmelere kadar herkesin bu dönüşümsel değişiklikleri daha etkili bir şekilde öngörebilmesi ve geleceği artık bir risk olarak görmemesi için yetkili makamlarla iş birliği içinde çalışarak bu konuda kilit bir rol oynuyoruz.

Geçen yılki düşüşün ardından kamuoyunun çeşitli aktörlere olan güveni geri geliyor

2023 araştırmasında, katılımcılar önümüzdeki 12 ay içinde ortaya çıkabilecek yeni bir küresel krizle mücadelede bir dizi aktöre güvendiklerini 2022 yılındaki araştırmaya kıyasla daha fazla belirtmiş. **Uzmanların güven seviyeleri genel olarak vatandaşlara göre daha yüksek.** Uzmanların (%68) ve kamuoyunun (%65) birbirine en yakın olduğu konu ise polis ve orduya güven.

Uzmanlar en çok bilim insanlarına (%82'den %84'e yükselmiş) ve uluslararası kuruluşlara (%71'den %73'e yükselmiş) güveniyor. Kamuoyu da en çok bilim insanlarına (%66'dan %70'e yükselmiş), ardından polis ve orduya (%64'ten %65'e yükselmiş) ve uluslararası kuruluşlara (%61'den %62'ye yükselmiş) güvenmeye istekli.

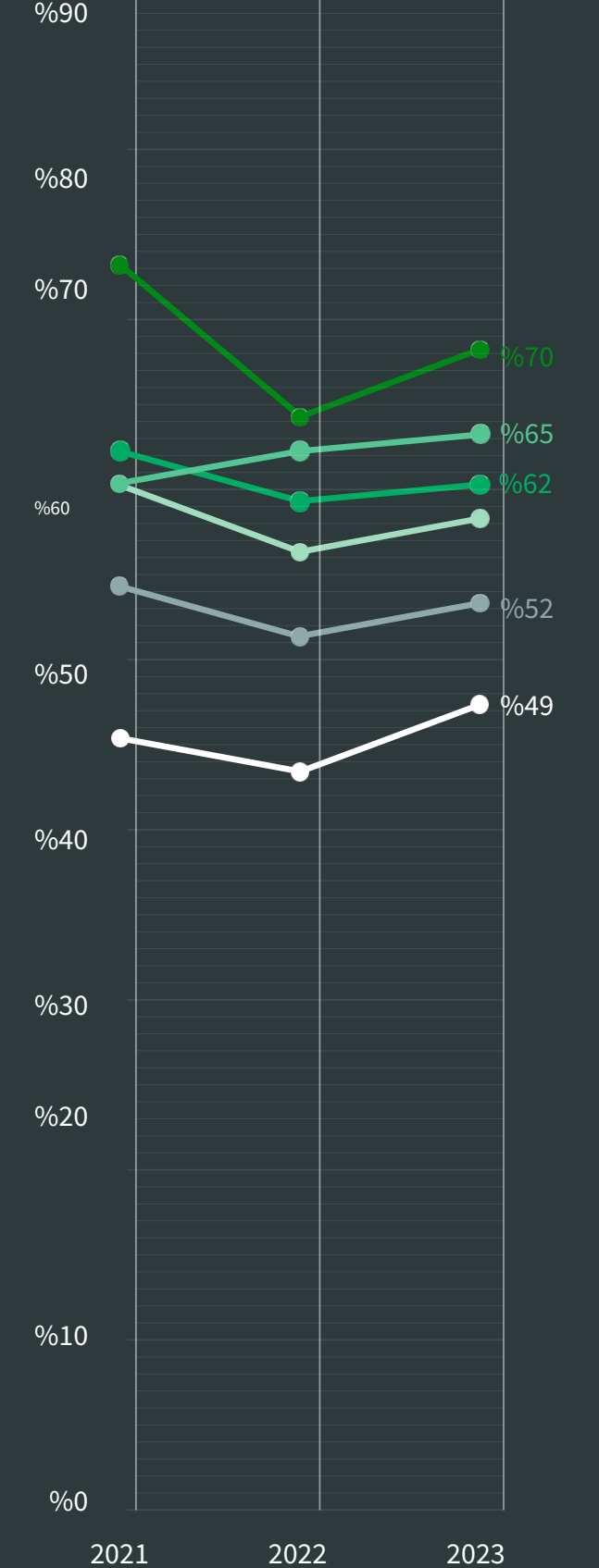
Vatandaşların gelecekteki krizlerle başa çıkma konusunda polise ve orduya duyduğu güven son iki araştırmada artmış. Bu durum, önümüzdeki 12 ay içinde meydana gelebilecek olası bir krizi düşünmeleri istendiğinde, akla ilk gelecek olanların polis veya ordunun müdahalesini gerektirecek krizler (toplumsal ve jeopolitik gerginlikler ve güvenlik endişeleri gibi) olabileceğini gösteriyor.



Uzmanlara ve hükümetlere kamu güveni

Vatandaşların gelecek krizlerin azaltılmasında en çok güvendiği aktörlerin seçilme yüzdesi

- Bilim insanları
- Uluslararası kurumlar
- Polis/Ordu
- Ulusal makamlar
- STK'lar ve Sivil toplum
- Özel şirketler



Önce önlem almaya odaklanmalı

SONUÇ

Frédéric de Courtois

AXA Grup CEO Yardımcısı



Sigorta şirketlerinin yükselen riskler ve gelecekteki krizlerle yüzleşme konusundaki rolünün neden bu kadar önemli olduğunu açıklayabilir misiniz?

Frederic de Courtois: Sigorta, çeşitli nedenlerden dolayı yükselen risklerin yönetilmesinde önemli bir rol oynuyor.

İlk olarak, sigorta şirketleri risk değerlendirme ve azaltma konusunda uzman. Yeni riskleri anlamamıza ve ölçmemize yardımcı olan çok yönlü modeller ve veri analizleri geliştirdik. Örneğin, iklim değişikliği konusunda, ekstrem hava olaylarının poliçe sahipleri ve daha geniş ekonomi üzerindeki potansiyel etkisini değerlendirebiliyoruz. Bu bilgi sayesinde, poliçeleri doğru şekilde fiyatlandırabiliyoruz ve poliçe sahiplerini bu tür risklere karşı önlem almaya teşvik edebiliyoruz.

İkinci olarak, sigorta şirketleri riskin azaltılması konusunda güçlü bir motivasyon kaynağı. Proaktif risk yönetimi önlemleri olarak indirimler veya başka teşvikler sunarak, bireyleri ve işletmeleri daha güvenli uygulamaları benimsemeye teşvik ediyoruz. Bu sadece sigortalılarımızı korumakla kalmıyor, aynı zamanda toplumdaki genel riskin azaltılmasına da katkıda bulunuyor.

"Önlem alma yaklaşımı tüm işler için geçerli ve toplumdaki rolümüzle tutarlı bir bağlantı kuruyor."

——Frédéric de Courtois

Bu anlamda, öncelikli odak noktası önleme olmalı. Bu tüm işler için geçerli ve toplumdaki rolümüzle tutarlı bir bağlantı kuruyor. Verilerden yararlanarak müşterilerimizin sağlıktan iklime ve siber ortama kadar her alandaki riskleri azaltmalarına yardımcı olabilir ve müşterilerimizin risklerini azaltarak, onları daha da riskli ve zor hale gelen dünyada sigortalamaya devam edebiliriz.

AXA bu değişen risk manzarasına nasıl uyum sağlıyor ve aynı zamanda yenilikçi kalmayı nasıl başarıyor?

F. d. C.: Adaptasyon, sektörümüzde en önemli husus. Yükselen risklere karşılık olarak inovasyon ve teknolojiye büyük

yatırımlar yapıyoruz. AXA, bu raporda açıklanan iklim değişikliği ve siber riske verdiğimiz yanıtın ötesinde, müşteri deneyimini geliştirmek ve sağlık konularındaki operasyonları kolaylaştırmak için dijital teknolojilere ve müşteri merkezli platformlara yatırım yapıyor. Örneğin Microsoft ile yaptığımız iş birliği, açık sağlık hizmetleri ekosistemi sayesinde hastalar için bakım yollarının düzenlenmesine yardımcı oluyor. Yıllık Gelecek Riskleri Raporumuz aracılığıyla sürekli izleme yaparak ve zayıf sinyalleri ve yeni eğilimleri (son örnekler arasında tedarik zincirlerinin yer değiştirmesi veya gelecekteki enerji depolama çözümleri yer almakta) tekrar tekrar izleyerek ortaya çıkan riskleri tespit ediyoruz.

Gelecek risklerin ele alınması, geleneksel olarak daha az korunan kişilerin yenilikçi bir şekilde sigortaya erişimini sağlayarak sigortanın kapsamının genişletilmesi anlamına da geliyor. Bu nedenle "AXA Emerging Customers" (AXA Gelişmekte Olan Müşteriler) aracılığıyla bir çözüm geliştirdik. Bu programı oluştururken, tüm bu konulara gerçekten yakından bakmamız ve ürünlerimizi ve dağıtım ağlarımızı bu noktaları ele alacak şekilde yeniden tasarlamamız gerekiyordu. 2022 yılında "AXA Emerging Customers" yaklaşık 10 milyon müşteriyi sigortaladı.

Sonuç olarak, AXA gibi sigorta şirketleri uzmanlıktan yararlanarak, riskin azaltılmasını teşvik ederek ve gelişen ortama uyum sağlayarak yükselen risklerin ele alınmasında temel bir rol oynuyor. İnovasyon ve sorumlu risk yönetimine olan bağlılığımız, sigortalılarımızı korumaya ve daha dirençli bir topluma katkıda bulunmaya devam ederken bu zorlukların üstesinden gelmemizi de sağlıyor.

Sigorta şirketlerinin temel rolünü daha fazla kişi fark ediyor

Kamuoyu, yükselen risklere karşı korunmada sigortanın kritik rolünü giderek daha fazla fark ediyor. Bu yılki araştırmaya katılanların %74'ü sigorta şirketlerinin rolünün önemli olduğunu kabul ederken, %28'i bu rolü "çok" önemli olarak değerlendiriyor. Her iki oran da geçen yıla (sırasıyla %69 ve %24) göre artış göstermiş.

AXA, müşterilerimize ve ortaklarımıza değer sunmak maksadıyla tüm paydaşlarla iş birliği içinde çalışarak ve gerektiğinde kolektif eylem çağrısında bulunarak ve gelecek neslin yararı için zaman ve kaynak yatırımı yaparak insanları ve mülklerini yeni risklere karşı korumadaki rolünü ciddiye almaya devam edecek.

Örneklemin %74'ü

yükselen risklere karşı korunmada sigorta şirketlerinin rolünün önemli olacağına inanıyor.

Araştırma hakkında

2023 Gelecek Riskleri Araştırması, IPSOS tarafından AXA adına gerçekleştirilmiştir. Uzmanlar ve kamuoyu olmak üzere iki farklı gruba online anketler sunulmuştur.



Uzmanlar

10 Mayıs ve 16 Haziran 2023 tarihleri arasında 50 ülkede 3.226 uzmanla anket yaptık. %54'ü erkek, %46'sı kadın olan katılımcıların yaş ortalaması 44'tü. Çoğu (%87'si) AXA bünyesinde en çok tercih edilen meslekler olan sigorta ve risk yönetiminde çalışıyordu. Geriye kalan %13'ü AXA'nın mesleki ağlarından özellikle de finansal hizmetlerde ve büyük şirketlerde çalışanlardan seçilmiştir.

Küresel dağılım ise şu şekildedir:

- Avrupa: 1.248 (en fazla temsil edilen ülkeler: Fransa - 385; Birleşik Krallık - 240; Belçika - 128),
- Asya - Pasifik: 1.025 (en fazla temsil edilen ülkeler: Endonezya - 403; Tayland - 195; Filipinler - 145),
- Amerika: 816 (en fazla temsil edilen ülkeler: Kolombiya - 480; Meksika - 158; Amerika Birleşik Devletleri - 139),
- Afrika: 134.

Kamuoyu

10 Mayıs-14 Haziran 2023 tarihleri arasında 15 ülkeden 19,016 vatandaşla anket gerçekleştirdik. Katılımcılar, bölge ve pazar büyüklüğüne göre seçilmiş ülkelerden yaş, cinsiyet ve meslek açısından temsilciler olarak, 18 yaş ve üstü kişiler arasından örneklem yoluyla seçilmiştir.

Amerika Birleşik Devletleri'nde 5.000 kişiyle ve Avustralya, Belçika, Çin, Fransa, Almanya, Hong Kong, İtalya, Japonya, Meksika, Fas, Nijerya, İspanya, İsviçre ve Birleşik Krallık gibi ülkelerin her birinden 1.000 kişiyle anket yaptık. Ülke sonuçları küresel ve bölgesel sonuçlar elde etmek için ağırlıklandırılmıştır.

25 risk

Araştırmaya katılanlara beş kategoriye ayrılmış 25 adet risk sunduk ve onlardan en önemli olan beş tanesini seçmelerini istedik. Birinci sıradaki her cevaba 5 puan, ikinci sıradakine 4 puan vb. vererek sonuçları sıraladık.

Sağlık ve tıp: Kronik hastalıklar; zararlı maddelere uzun süreli maruz kalma; pandemi ve bulaşıcı hastalıklar, değişen sağlık uygulamaları ve yeni meslek hastalıkları ile bağlantılı riskler ve tıbbi ilerleme ve yeniliklerle bağlantılı riskler.

Çevre ve enerji: İklim değişikliği; enerji riskleri; kirlilik; uzay ve gezegenlerle ilgili riskler, doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik riskleri.

Teknoloji ve veri: Siber güvenlik riskleri; yıkıcı teknolojiler; teknoloji kullanımıyla ilgili etik riskler; akıllı ve otonom sistemlerle ilgili riskler; yapay zekâ ve büyük verilerle ilgili riskler.

Ekonomi, finans ve iş ortamı: Finansal istikrar riskleri; makroekonomik riskler; para politikası ve mali politika riskleri, işin geleceğine dair riskler; teknoloji bağlantılı ekonomik riskler.

Toplum, politika ve düzenleme: Jeopolitik istikrarsızlık; yeni güvenlik tehditleri ve terörizm; değişen demografilerle ilgili riskler, değişen düzenleme ve davalarla ilgili riskler, toplumsal gerginlikler ve toplumsal hareketler.

AXA Gelecek Riskleri Raporu hakkında herhangi bir sorunuz olması durumunda emerging.risks@axa.com adresine e-posta yazabilirsiniz.



Bu rapordaki görsellerin çoğu yapay zekâ tarafından oluşturulmuştur.
Telif Hakkı: Eric Avenel, Chris Barber, Allison Beattie, William Beaucardet, Benjamin Boccas, Seignette Lafontan, Joe Pak.
Hakları saklıdır - Tasarım: bear**ideas**