

**SIGORTA BİLGİLENDİRME FORMU**

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

**A. SIGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**

- Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin; Ticaret Ünvanı OASIS + PEN TEST ...  
Adresi Salıpazarı Meclisi Mebusan Cad. 15/ BEYOĞLU İSTANBUL TÜRKİYE Tel ve Faks No 0212 3342424 Fax : 0212 2935813
- Teminatı veren sigortacının;  
Ticaret Ünvanı AXA SIGORTA A.Ş. (http://www.axasigorta.com.tr)  
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No:15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515  
Mersis No 0649003994600011

**B. UYARILAR**

- Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Genel Şartları'nı ve klostları dikkatlice okuyunuz.
- Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin yapılması ile başlar)
- İlleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peçin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekbül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

**C. GENEL BİLGİLER**

---- 1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

\*\*\*Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Teminat Kapsamı

Sigorta süresi içinde meydana gelebilecek bir olay neticesinde 3. şahısların ölümleri veya bedeni ve maddi kayıpları nedeniyle sigortalının hukuki sorumluluklarını poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

---- 2. Tarafların, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları'na ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

---- 3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

\*\*\*Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

- Sigortalı, gayri menkul sahibi yahut bir müteçebbis veya iç sahibi sıfat ile temin edilmişse, poliçede yazılı gayri menkullerde bulunan yahut teçebbüsün icrasında kullanılan asansör veya monte-charge'ların üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mes'uliyet.
- Yolcular tarafından getirilen eçya ve hayvanlar ile tevdi olunan nakil vasıtaları hakkında Borçlar Kanununun 478, 479 ve 480'nci maddeleri gereğince otelcilere teveccüh edecek mali mes'uliyet. Bu hüküm garajcılara emanet edilen nakil vasıtalarına da çamildir.
- Teminat dışı hâller için Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

**D. RIZIKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

- Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgeleri ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (Beç) iş günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

**E. TAZMINAT**

- Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
- Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
- Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, açık sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan sigorta değerini açan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
- Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı oransal olarak daha az tazminat öder.
- Eksik ve açık sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkiçi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (Takseli Sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir. ( Not: Bu maddeler Sorumluluk ve Ferdi Kaza Sigortaları dışındaki Sigorta dalları için geçerlidir.)

**F. TAZMINAT ÖDEME KURALLARI**

Akdedilecek sözleşmede;

Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel Şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar, poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

**G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SIGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye Tel ve Faks No :

0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta : iletisim@axasigorta.com.tr

**H. TAHKİM UYGULAMASI**

Axa Sigorta A.Ş. Sigorta tahkim yapısına üye bir sigorta şirkettir. Sigorta tahkim komisyonuna www.sigortatahkim.org web sitesinden, bilgi@sigortatahkim.org mail adresinden, 0216 651 65 65 pbx nolu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

