



## SAĞLIĞIM MİSAFİR SIK SORULAN SORULAR

01.01.2022

- **Sağlığım Misafir Sigortası'nı kimler alabilir?**

16/06/2021 tarih ve 2021/8 sayılı vize ve İkamet Taleplerinde Yaptırılacak Sağlık Sigortalarına İlişkin Genelge'de belirlenen asgari şartları gereğince ikamet izni talebinde bulunan 0-55 yaş arasındaki kişiler alabilir.

- **İkamet edilen il dışındaki hastanelerde de kullanılabilir mi?**

Police AXA Sigorta " Sağlıkım Misafir " anlaşmalı kurumları olan tüm illerdeki kurumlarda geçerlidir. İlgili anlaşmalı kurum listesi şirketimiz internet adresinde güncel olarak yayınlanacaktır.

- **Sağlık beyanı alınacak mı?**

Sağlık Beyanı alınmayacak Yabancı Kimlik Numarası, Pasaport numarası ya da Vergi Numarası ile police üretilebilecektir.

- **Aile poliçesi düzenlenebilecek mi?**

Her sigortalı için ayrı prim alınacak olup, ayrı police düzenlenecek, ayrı police basılacak olup, aile mantığı yoktur.

- **Bebekler hangi tarih itibari ile police kapsamına alınabilecektir?**

Doğum tarihinden itibaren 90 günü tamamlamış bebekler sigortalanabilir.

- **Police temel olarak hangi teminatları kapsamaktadır?**

Yatarak Tedavi ve Ayakta Tedavi giderlerini kapsamaktadır.

- **Yatarak tedavi giderleri hangi işlemleri kapsar?**

Sağlığım Misafir anlaşmalı kurumlarında limitsiz, Sağlıkım Misafir kurumları dışında kalan tüm anlaşmasız kurumlarda 50.000 TL % 20 sigortalı katılımlıdır.

- **Ayakta tedavi giderleri hangi işlemleri kapsar?**

Sağlığım Misafir anlaşmalı kurumlarında 5.000 TL % 20 sigortalı katılımlı, Sağlıkım Misafir kurumları dışında kalan tüm anlaşmasız kurumlarda 5.000 TL % 40 sigortalı katılımlı ve TTB-HUV üzerinden geçerlidir.

- **Doğum giderleri karşılanır mı?**

Police'de doğum teminatı bulunmamaktadır.

- **Üründe Ferdi Kaza Teminatı bulunmakta mıdır?**

Ferdi kaza teminatı yoktur.

- **Ödeme planı nedir?**

Ödeme peşindir.

- **Üründe yenileme garantisi var mı?**

Üründe yenileme garantisi bulunmamaktadır.

- **Anlaşmasız kuruma gidilmesi durumunda sonradan ödeme yapılmakta mıdır?**

İlgili ürün sadece AXA Sigorta'nın " Sağlıkım Misafir " anlaşmalı kurumlarında geçerli olup, bu anlaşma kapsamında olmayan tüm kurumlarda kapsam dışıdır.

- **Üründe bekleme süresi var mı? Varsa süresi nedir?**

Yatarak tedavi giderlerinden bazıları, rahatsızlığın ani veya kaza sonucu olarak ortaya çıkmasına bakılmaksızın sigorta başlangıç tarihinden itibaren 9 ay süre ile kapsam dışındadır. Bekleme süresine konu olan rahatsızlıklar bir sonraki maddededir. Vade sonu itibariyle kesintisiz başlamak üzere tanzim edilen yeni poliçeler için bekleme süresi uygulanmayacaktır.

• **Bekleme süresi olan rahatsızlıklar nelerdir?**

- Poliçenin ilk yılında ortaya çıkmış polip, lipom, kist, nodül ve benzeri oluşumlar ile her türlü kitle,(lipom, nevüs (ben), siğil alımı vb..)
- Poliçenin ilk yılında ortaya çıkan her türlü kanser ve kalp hastalıkları
- Bademcik, geniz eti, kulağa tüp takılması, sinüzit, kulak zarı cerrahisi,
- Her türlü fitik (kasık fitiği, mide fitiği vb.), hemoroid, pilonidal sinüs (kıl dönmesi), fistül, fissür ve perianal abse ameliyatları,
- Kronik böbrek rahatsızlıkları ve diyaliz, prostat hastalıkları,
- Organ yetmezlikleri,
- Romatizmal hastalıklar (Romatoid Artrit, Ankilozan Spondilit vb.),
- Safra kesesi hastalıkları, safra yolu ve üriner sistemin taşı hastalıkları,
- Varis (özefagus varisleri dahil), hidrosel, spermatosel,
- Myom, yumurtalık, meme ve rahim hastalıkları, endometriozis, sistosel, rektosel ve prolapsus uteri (rahim sarkması),
- Her türlü disk hernisi (bel fitiği, boyun fitiği vb.), diz cerrahisi (menisküs, kondromalazi, bağ rüptürleri vb.), omuz cerrahisi (habitüel omuz çıkığı, rotator cuff yırtığı, impingement sendromu vb.), omurga cerrahisi ve artroskopik cerrahi işlemleri,
- Katarakt, glokom ve tiroit , retina hastalıkları
- Uyku apnesi nedeni ile yapılacak her türlü cerrahi girişim; uvula elongasyonu, sarkık damak ve benzeri rahatsızlıklar,
- Multiple Skleroz (MS) ve Lupus (SLE),
- Kist Hidatik,
- Tuzak nöropatiler, halluks valgus, tetik parmak,
- İnvaziv teşhis yöntemleri ( ERCP, Diagnostik Laparoskopi, Diagnostik artroskopi vb.),
- Yukarıda sayılan rahatsızlıkların komplikasyonlarına ilişkin yatarak tedavi giderleri,

• **Başka şirketten poliçesi olan kişiler geçiş alınacak mıdır?**

Başka bir sigorta şirketinden poliçesi olan kişilerin yenilemeleri ilk iş olarak alınacaktır.