

2019

Faaliyet Raporu



AXA SİGORTA



AXA HAYAT
EMEKLİLİK

A thick red diagonal bar spanning from the bottom-left towards the top-right of the page.

GİRİŞ

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



2019, odak ve dönüşüm stratejimizin uygulanması sayesinde AXA Grup için güçlü bir yıl oldu. Bu strateji doğrultusunda, özellikle tercih edilen segmentlerimiz olarak tanımlanan Sağlık ve Kurumsal iş kollarımız tarafından yönlendirilen daha fazla büyüme sağlamak, Grubun kapladığı alanı basitleştirmek ve güçlü bilançomuzu korumak için belirli hedeflere odaklandık. Dönüşüm tarafında finansal risklere maruziyetimizi azaltmaya, müşteri memnuniyetini artırmaya ve inovasyon çalışmalarımızı sürdürmeye devam ettik.

Bu çalışmalarımızın sonucu olarak, AXA Grubu gelirleri % 5 artarak 104 Milyar Avroya ulaştı. Her şeyden önce, bu büyüme, özellikle teknik mükemmelliğimiz sayesinde artan kârlılık getirdi ve bu da bir önceki yıla göre% 2 artışla 6,5 milyar Avro ile rekor kazanç elde etti. Ayrıca, 5 puanlık bir Ödeme Gücü Oranı ile% 198'e ulaşan bilançomuzun sağlamlığını doğruladık.

AXA Sigorta'nın önemli bir oyuncu olduğu Uluslararası Yeni Pazarlar çevresi, bu sonuçlara gelirlerde % 6, temel kazançlarda ise % 17 artış sağladı. Türkiye'de AXA Sigorta, 4,1 milyar TL prime, Hayat Dışı% 22 büyüme ve % 7,1'lik istikrarlı pazar payına ulaşarak sigortacılık sektöründe lider oyuncu konumunu bir kez daha doğruladı. AXA Sigorta, Sağlıkta % 52 oranında güçlü bir büyüme kaydetmiş ve düşük enflasyon ve faiz oranı ortamı nedeniyle yatırım gelirlerindeki baskıya rağmen net gelirini 316 milyon TL olarak gerçekleştirmiştir. Bu, özellikle teknik sonuçlardaki güçlü iyileşmeyle mümkün oldu. Trafik ve Konut başta olmak üzere tüm ana iş kollarında birleşik oran, etkin hasar yönetimi ile desteklenen fiyatlandırma ve underwriting özellikleri sayesinde önemli ölçüde iyileşme kaydetmiştir. Hayat tarafında is, Varlık Yönetimi % 42,5 oranında büyüyerek 675 milyon TL'ye ulaştı.

AXA Sigorta, Sigorta 4.0 konseptine odaklanan “Ödeyenden Çözüm Ortağına” girişimlerinin ardından başarılı bir yıl geçirdi. Birçok adım atılmış ve pazarda başarılı olmuştur, bu da NPS'de bir önceki yıla göre +7 puan artışla sonuçlanmıştır ki bu da ortalamanın +5 puan üzerindedir. AXA Sigorta, karşılıklı güvene dayalı büyük işlere ulaşmalarında acentelerini destekleyen bir şirket olarak % 96 puan alan 2.176 acentesi ile birlikte çalışmak için harika bir şirket olarak tanınmaktan gurur duyuyor.

AXA Sigorta'nın birçok pazarlama ödülü aldığı AXA markası için önemli bir yıl oldu. Müşterilerimize AXA Sigorta'yı başarıya taşıyan sosyal medya ve pazarlama faaliyetlerimize girdikleri için sıkı çalışmamızı takdir ettikleri için teşekkür ediyoruz. 2019 aynı zamanda AXA Sigorta'nın İklim Değişikliği, Sağlık, Sosyal Eşitsizlik ve Sosyal Refah alanlarında faaliyet göstererek Kurumsal Sorumluluk konusunda büyük girişimlerde bulunduğu bir yıl oldu. Bu, iş dünyasının ötesine geçen ve bir bütün olarak toplum için olumlu etki yaratan sorumlu bir sigorta şirketi olarak AXA markasına dikkat çekti.

AXA Grubu ve Yönetim Kurulu adına müşterilerimize, çalışmalarımızın ve girişimlerimizin ardındaki itici güç olan güvenleri için teşekkür etmek istiyorum. Ayrıca, ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimize ulaştırma çabaları için acentelerimize, banka ve dağıtım ortaklarımıza teşekkür etmek istiyorum. Tüm bunlar, özveri ve çabaları iyi sonuçlar elde etmemizi sağlayan İcra Kurulu ve AXA Sigorta çalışanlarının işbirliği ve sıkı çalışmaları sayesinde mümkün olmaktadır.

Tek AXA olarak karşılayacağımız 2020 yılının getireceği tüm fırsatlardan dolayı heyecanlıyız.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ VE CEO MESAJI



2019 yılı Axa Sigorta ve Axa Hayat Emeklilik Şirketimiz için “Ödeyenden Çözüm Ortağına” dönüşüm yolculuğunda güçlü adımlarımızı pekiştirdiğimiz ve gerek müşterilerimiz, gerek acente ve dağıtım kanallarımız gerekse çalışanlarımız tarafından yüksek memnuniyet değerlendirmeleri ile bizleri mutlu kılan ve cesaretlendiren 2020 ve sonrası için sağlam sürdürülebilir teknik ve finansal değerleri yarattığımız bir yıl oldu.

Sigorta 4.0 vizyonumuz kapsamında Önce Müşteri, Cesaret, Dürüstlük ve Tek Axa değerlerimizi teknolojik altyapımız ve inovatif çözümlerimiz ile başardığımız 2019 yılında %21,7 büyüme 4,1 Milyar TL prim üretimi ile mal ve kaza sigortalarında %7.1 Pazar payına ulaşmış olup, Hayat ve Emeklilik alanında toplam fon büyüklüğümüz 675 Milyon TL’ye ulaşmıştır. Hayat Dışı ve Hayat Emeklilik şirketlerimizin konsolide vergi sonrası karı 323,4 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Tüm organizasyonumuz ve operasyonlarımızda gerek müşteri gerekse acente/dağıtım kanalı süreçlerimizde sadeleştirme ve basit anlaşılır iletişime ve çözüm odaklı yaklaşımlarımız ile zenginleştirildiğimiz 2019 yılında özellikle acente ve dağıtım kanallarımızın verimliliğini arttıran birçok proje, dijital ve mobil çözüm geliştirdik. Bunun yanında yine acentelerimiz bünyesindeki ikinci kuşak sigortacıları geleceğe hazırlamak adına saygın üniversitelerimiz ile işbirliklerimiz kapsamında akademisyenler, sigorta profesyonelleri, teknoloji danışmanları ile buluşturduğumuz “Gelecek Sensin” ve “Geleceğin Yıldızları” ile tüm yıla yayılan eğitim programları başlattık ve 50 mezun verme hedefindeyiz.

Bunun yanında 2019 yılında, faaliyet gösterdiğimiz 9 Bölge Müdürlüğü kapsamında gerçekleştirdiğimiz hizmetlerimizde tüm müşteri, acente/ve dağıtım kanallarımızı anlamak için dinleyen kültür ile buluşturmayı başardık ve güçlü bölge organizasyonlarımızda çözüm merkezi anlayışımızı yaygınlaştırdık.

2019 Acente Memnuniyet Puanımızı %97 'ye yükselttiğimiz bir yıl olmuştur. Müşterilerimiz tarafından yapılan değerlendirmelerde ise Net Tavsiye Puanında bir önceki yıla göre +7 puanlık bir gelişim sağlamış ve sektör ortalamasından +5 puan yukarıda bir değere ulaşılmıştır. Müşterilerimiz tarafından 2019 yılında da en çok tavsiye edilen sigorta şirketi olarak değerlendirilmiş olması güçlü ve yenilikçi organizasyonumuz ile marka bilinirliğini gerçeğine dayanmaktadır. Bu yıl önemle altını çizmek isterim ki “küresel ısınma ve iklim değişimi” şirketimizin en önemli öncelikleri arasında yer almış, toplumda farkındalık yaratmak ve değişim sorumluluğumuzu dile getirmek üzere 25 ayrı bölümden oluşan TV programında birçok yerli ve yabancı birçok uzman ile birlikte çalıştık. AXA Tüm Kalplerde Gönülleri olarak aynı zamanda - Telefon Kazasına Son - TURMEPA ile Temiz Deniz - Altınordu Futbol Kulübü ile iyi birey iyi vatandaş iyi sporcu - Türkiye Voleybol Federasyonu ile köy okullarına voleybol, AXA Sigorta Türkiye Kupası - çalışmalarımız oldu. Bu noktada uzun yıllar sonra takım sporları kapsamında Olimpiyat vizesi alan Kadın Voleybol Milli Takımımızın değer ortaklığını yapıyor olmaktan büyük mutluluk duyduk.

Teknoloji alanında ise önemli adımlar attığımız 2019 yılı, hasar süreçlerinde yapay zeka ve büyük verinin kullanıldığı, imaj proses teknolojisi marifeti bir çok prosesi sadeleştirme ve verimliliğimizi arttırdığımız bir yıl yaşadık.

AXAFit mobil uygulamasının yeni versiyonlarının geliştirildiği, AXA Acentem mobil çözümünün ön plana çıktığı, AXAGo Telematikli Kasko ürünü ile nesnelerin interneti ve derin öğrenmenin sigorta ile buluşmaya devam ettiği önemli bir dönüşüm yılı oldu.

2019 yılı şirketlerimiz için hem ulusal hem de uluslararası düzeyde önemli neticeler yaşadığımız bir yıl olarak dikkat çekmiştir. STEVIE International Business Awards, Sardis Awards 2019, Instachamp, The One Awards, Altın Örümcek, Boğaziçi Üniversitesi Spor Ödülleri, The W3 Awards ödüllerinde hem pazarlama hem de kurumsal sorumluluk faaliyetlerimiz ödüller almıştır. Zorlu bir yılda aldığımız bu ödüller, bizleri gelecekte yapacağımız yeni projeler için heyecanlandırdı ve onurlandırdı.

2019 önceki yıldan gelen ekonomide yaşanan bazı belirsizliklerin yarattığı zorluklar ile başladığımız yılın son çeyreği ile de normalleşme sürecine doğru gelişimi gördüğümüz ve özünde zorlu bir yıl olarak tamamlandı. Şirketimiz gerek büyüme, gerekse karlılık ve finansal güç, sermaye yeterliliği, gerekse rezervleri anlamında çok güçlü bir kapanış yaptı , ortaya çıkan bu başarılı neticelerin yaratılması konusunda gösterdikleri çaba ve işbirlikleri için tüm çalışma arkadaşlarımıza, tüm acente ve dağıtım kanallarımıza müteşekkirdir.

AXA Grubu'nun ülkemize ve şirket yönetimize duyduğu güven, bağlı olduğumuz Uluslararası ve Gelişen Pazarlar Bölgesi - INM'in daimi destekleri ve paylaştığı global deneyim Tek AXA değerimizi ortaya koymamızı yolumuza güçlenerek devam etmemizi sağladı.

Tüm çalışanlarımız ile “Mutlu Müşteri” & “Mutlu Acente/Dağıtım Kanalı” yaratmak üzere odaklanan şirketimiz akıllı teknolojilerden faydalanarak farklılık yaratan değer zinciri inşa etmeye, inovatif çözümleri, işbirlikleri, yenilikçi ürün ve hizmetleri odak noktası haline getirmeye devam edecek olup, 2020 ve sonrasını güçlü bir şekilde karşılamaya hazır durumdadır.

AXA Sigorta ve AXA Hayat Emeklilik olarak 2019 gibi çok önemli bir dönüşüm yılında hedeflerini geliştirerek yakalamaktan, 2020 ve sonrası için sürdürülebilir sonuçları üretmek adına sağlam temelleri oluşturabildiğimiz için çok mutlu ve gelecek için umutluyuz. Güçlü global markamız ve AXA değerlerimiz ile daha güçlü ve başarılı bir geleceğe doğru emin adımlar ile yürüyeceğimize, sosyal sorumluluk anlayışımız ile geleceğe ve topluma tutku ile daha fazla katkı sağlayacağımıza eminim.



Yönetim Kurulu
Üyeleri

Benoit Michel Claveranne

Yönetim Kurulu Başkanı

Benoit Claveranne, Ecole Nationale d'U Adminstration (ENA), Institut d'Etudes Politiques (Paris) ve Ecole Normale Supérieure'den (Ekonomi) mezun oldu ve Paris Üniversitesi'nden Ekonomi alanında yüksek lisans yaptı. AXA'ya katılmadan önce, Benot Claveranne ayrıca Uluslararası Para Fonu ve Dünya Bankası ve Fransız Hazinesinde Direktörlük görevinde bulundu. AXA'ya Eylül 2009'da Avrupa ve Halkla İlişkiler Grup Başka Yardımcısı olarak katıldı. 2011-2013 yılları arasında, Benoit Claveranne, AXA France Prévoyance & Patrimoine'in liderliğini, yaptı. 2014-Haziran 2016 arasında AXA Asia'da Hayat Sigortasından sorumlu İcra Kurulu Başkanı olarak görev aldı. Temmuz 2016-Aralık 2017 arasında, Benoit Claveranne, Dağıtım, Veri, Bilgi Teknolojisi, Operasyonel Mükemmellik (Verimlilik dahil) ve Tedarikten sorumlu Grup Şefi olarak görev aldı. Temmuz 2016'da AXA Grubunun Yönetim Komitesine katılmış ve 1 Aralık 2017'de Uluslararası ve Yeni Pazarlar İcra Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Yavuz Ölken

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve CEO

1966 İzmir doğumlu olan Yavuz Ölken, 1981 Saint Joseph Fransız Koleji; 1984 İzmir Atatürk Lisesi, 1989 İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1989 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Sigorta'da 2002 yılından beri görev yapmakta olan Ölken; AXA Sigorta'nın Kurumsal ve Ticari Teknik, Bireysel Teknik, Fiyatlandırma ve Rezerv, Reasürans, Kurumsal ve Ticari Riskler satış destek, Proje Yönetimi, Bilgi Teknolojileri (Entegrasyon ve yurt- içi iş geliştirme, Hayat ve Emeklilik Yazılım, Dijital Çözümler, Sistem Performans ve Hayat Dışı Yazılım, Sistem ve Network Yönetimi, Veri Ambarı ve Müşteri Değer Yönetimi) departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticiliğini sürdürdü. Yavuz Ölken 2018 yılında AXA Sigorta CEO'su olarak atanmıştır.

Guillaume Herve Marie Xavier Lejeune

Yönetim Kurulu Üyesi

Lejeune, Hautes Etudes Commerciales (HEC Paris) ve Centre d'Etudes Actuarielles (Aktüerya Bölümü) mezunudur. 1990'da Eurosept'te danışman olarak ve sonrasında 1995'te AT Kearney'de müdür olarak çalışma hayatına başlamıştır. AXA Grubu'na 1996 yılında katılan Lejeune ilk olarak AXA GMS, Plan Bütçe ve Raporlama Departmanında, Amerika, İngiltere ve Asya Bölgelerinin finansal kontrolünden sorumlu olarak çalışmıştır. Daha sonra sırası ile 1999'da AXA Conseil'de Satıştan sorumlu Bölüm Başkanı, 2001'de AXA Fransa Genel Müdür Yardımcısı, 2003'te AXA Fransa, Güney Batı Bölgesi Satış Bölüm Başkanı, 2006'da AXA Fransa Finansal Kontrol ve Strateji Yöneticisi, 2008'de AXA Meksika, Mali İşler Başkanı ve 2011 yılından itibaren, AXA Fransa'da Operasyondan sorumlu Başkan olarak çalışmıştır. 2015 yılından itibaren AXA SİGORTA'da CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

Celalettin Ali Erhat

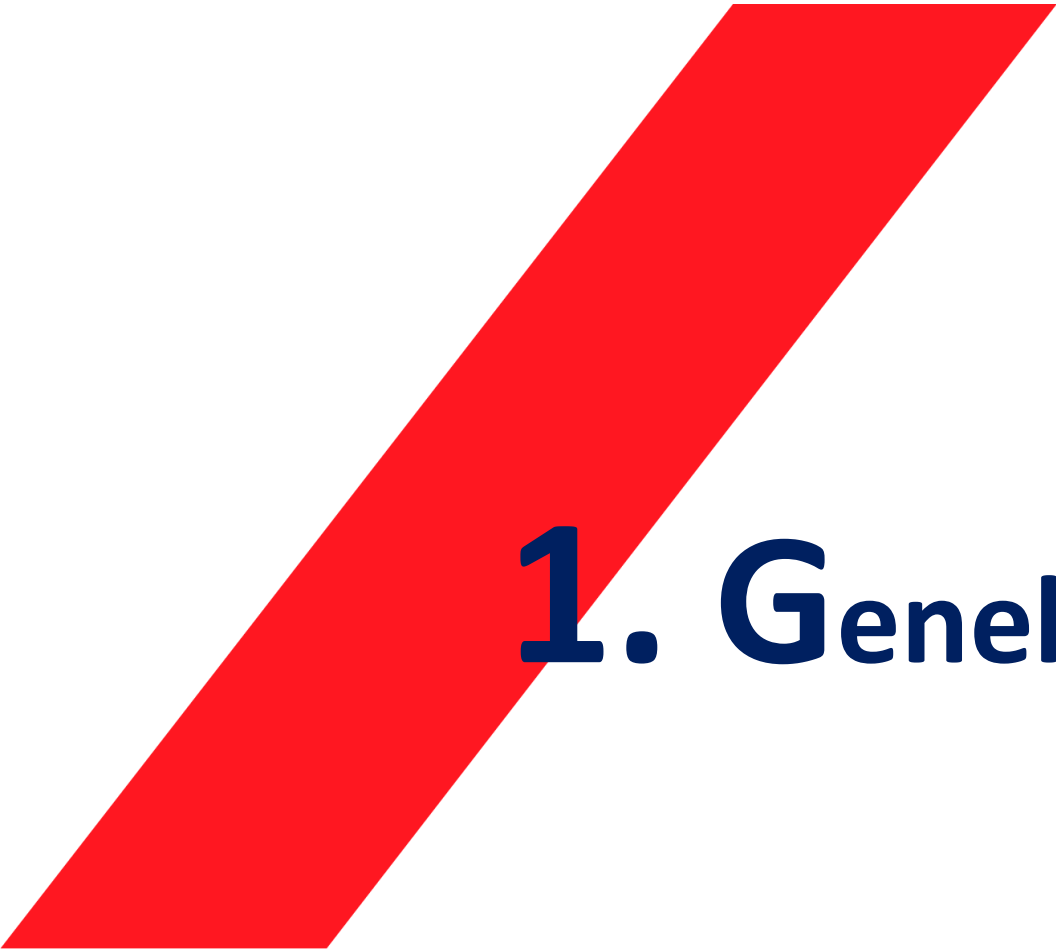
Yönetim Kurulu Üyesi

Erhat, Heybeliada Deniz Lisesi 1979, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1985 yılı mezunudur. 1987 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA SİGORTA'da 2002 yılından beri görev yapmakta olan Erhat, AXA SİGORTA'nın Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve aynı zamanda Hukuk, Bedeni Zararlar, Uyum ve İş Sürekliliği departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Christophe Knaub

Yönetim Kurulu Üyesi

1977, Wissembourg. Knaub, Ecole des Mines de Paris mezunudur. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA grubuna 2006 yılında katılan Knaub, 1 Eylül 2015'ten itibaren AXA Sigorta bünyesinde Nakit Yönetimi ve Finansal Yatırımlar, Muhasebe, PBR ve Stratejik Planlama, Satın Alma departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticiliğini yaptı. 2019 yılında AXA Uluslararası arası ve Yeni Pazarlar CFO olarak atanmıştır.

A large, solid red diagonal bar that spans from the bottom-left towards the top-right of the page, partially obscuring the text.

1. Genel Bilgiler

ŞİRKETİN TİCARİ ÜNVANI

AXA SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK



AXA SİGORTA

MECLİS-İ MEBUSAN CADDESİ NO: 15 SALIPAZARI 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE

VERGİ DAİRESİ : BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASI : 649 003 9946
TİCARET SİCİL : İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI : 98645

Tel : 0 212 334 24 24
Faks : 0 212 252 15 15
e-posta : iletisim@axasigorta.com.tr
web : www.axasigorta.com.tr

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK



AXA HAYAT
EMEKLİLİK

MECLİS-İ MEBUSAN CADDESİ NO: 15 SALIPAZARI 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE

VERGİ DAİRESİ : BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASI : 092 000 0019
TİCARET SİCİL : İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI : 328116

Tel : 0 212 334 24 24
Faks : 0 212 252 15 15
e-posta : iletisim@axasigorta.com.tr
web : www.axahayatemeklilik.com.tr



İLETİŞİM BİLGİLERİ

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANTALYA

Tel: 0 242 247 49 00 • Faks: 0 242 242 47 68

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL

Tel: 0 212 442 15 50 • Faks: 0 212 442 15 51

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ / DENİZLİ

Tel: 0 258 213 40 90 • Faks: 0 258 213 77 27

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İZMİR

Tel: 0 232 464 87 97 • Faks: 0 232 464 84 58

ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ / ERZURUM

Tel: 0 442 234 15 65 • Faks: 0 442 235 04 75

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ADANA

Tel: 0 322 457 19 65 • Faks: 0 322 457 45 10

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL

Tel: 0 212 334 34 00 • Faks: 0 212 252 96 22

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL

Tel: 0 216 468 20 20 • Faks: 0 216 478 60 87

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / SAMSUN

Tel: 0 362 432 60 50 • Faks: 0 362 432 53 40

KKTC ŞB. MÜDÜRLÜĞÜ / LEFKOŞA

Tel: 0 392 228 73 85 • Faks: 0 392 228 73 91

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / BURSA

Tel: 0 224 222 02 22 • Faks: 0 224 225 02 25

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANKARA

Tel: 0 312 218 68 68 • Faks: 0 312 219 98 48

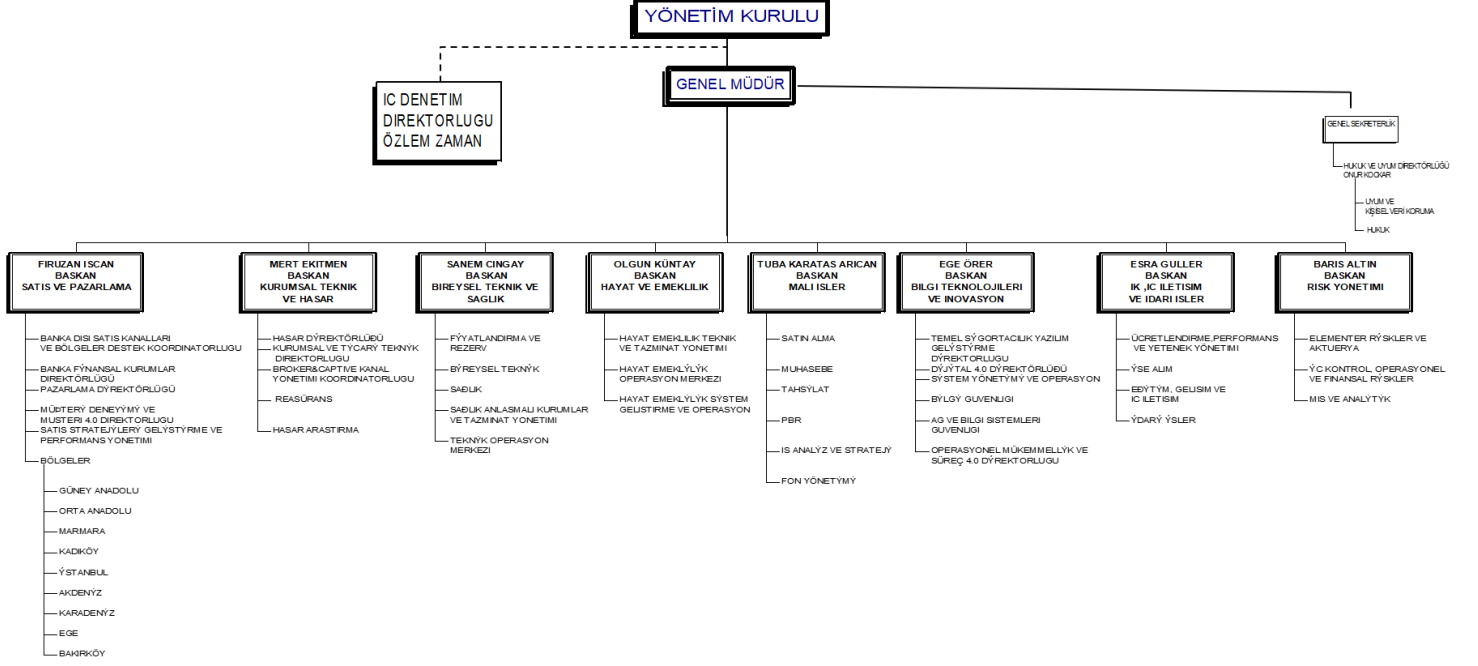
TRABZON TEMSİLCİLİĞİ / TRABZON

Tel: 0 462 372 70 54 • Faks: 0 462 372 70 51

Tarihçe



ORGANİZASYON ŞEMASI



AXA SİGORTA İCRA KURULU



1
Onur KOÇKAR
Direktör ve İcra Kurulu Üyesi, Hukuk ve Uyum
Direktörlüğü

2
Ege ÖRER
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Bilgi Teknolojileri ve
İnovasyon Başkanlığı

3
Sanem ÇİNGAY
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Bireysel Teknik ve
Sağlık Başkanlığı

4
Yavuz ÖLKEN
Genel Müdür

5
Tuba KARATAŞ ARICAN
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Mali İşler Başkanlığı

6
Bariş ALTIN
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Risk Yönetimi
Başkanlığı

7
Esra GÜLLER
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, İnsan Kaynakları, İç
İletişim ve İdari İşler Başkanlığı

8
Firuzan İŞCAN
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Satış ve Pazarlama
Başkanlığı

9
Mert EKİTMEN
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Kurumsal Teknik ve
Hasar Başkanlığı

10
Olgun KÜNTAY
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi, Hayat ve Emeklilik
Başkanlığı



GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

İbrahim Olgun Küntay

Hayat ve Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı

Küntay, Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü 1983 yılı mezunudur. Aynı üniversitede İstatistik Doktorasını tamamlamıştır. 1983 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 1999 yılından beri görev yapmakta olan Küntay, Hayat Emeklilik Teknik ve Tazminat Yönetimi, Hayat Sistem Geliştirme, Hayat Emeklilik Operasyon Merkezi (HOMER) departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Firuzan İşcan

Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

İşcan, Galatasaray Üniversitesi Endüstri Mühendisliği 1997 yılı mezunudur. Yüksek Lisansını 1999 yılında Galatasaray Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1997 yılında Galatasaray Üniversitesi'nde araştırma görevlisi olarak başlamış olup, 2001 - 2018 yılları arasında Allianz Türkiye ve Almanya'da çeşitli görevler üstlenmiştir. Son olarak Allianz Worldwide Partners Türkiye'nin CEO'su olan İşcan Mayıs 2018'den itibaren AXA Sigorta'da Satış, Pazarlama, Müşteri Şikâyetleri Yönetimi, İnovatif İş Birlikleri Yönetimi ve İş Geliştirme departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Sanem Çingay

Bireysel Teknik ve Sağlık Genel Müdür Yardımcısı

Çingay, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü 1998 yılı mezunudur. 1999 yılında Lancaster Üniversitesi Ekonomi Yüksek Lisansını, daha sonra, 2009 yılında Caas Business School'da Aktüerya Bilimi Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2000 – 2010 yılları arasında Allianz Türkiye ve Almanya'da çeşitli görevler üstlenmiştir. Ergo Türkiye 2010 – 2017 yılları arasında Özel Hatlar Teknik Departman Direktör olarak, 2017-2018 yılları arasında ise Groupama Sigorta'da Bireysel Teknik Underwriting başkanı olarak çalışan Çingay, Mayıs 2018 tarihinden itibaren AXA Sigorta'da Bireysel Teknik, Teknik Operasyon Merkezi, Fiyatlandırma ve Rezerv, Sağlık Anlaşmalı Kurumlar ve Tazminat Yönetimi, Sağlık, Sağlık Tazminat departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Şükrü Mert Ekitmen***Kurumsal Teknik ve Hasar Başkanlığı***

Ekitmen, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümü 1995 yılı mezunu olup, Doğuş Üniversitesi'nde MBA üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1996 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA grubuna 2017 yılında katılan Ekitmen, 1 Haziran 2017'den itibaren AXA Sigorta bünyesinde, Hasar Direktörlüğü, Kurumsal ve Ticari Teknik Direktörlüğü, Hasar İletişim Merkezi, Broker & Captive Kanal Yönetimi, Reasürans, Rücu departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Tuba Karataş Arıcan***Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı***

Arıcan, Orta Doğu Teknik Üniversitesi hem Ekonomi hem de İşletme bölümü 2004 yılı mezun olup 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nde Yöneticilere Yönelik İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. 2004 yılında çalışma hayatına başlamış ve son olarak Liberty Sigorta'da CFO olarak görev yapmıştır. 2018 yılından itibaren şirketimizden görev yapmakta olan Tuba Karataş Arıcan, Muhasebe, Tahsilat, Fon Yönetimi, Satın Alma, İş Analiz ve Strateji ve PBR departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



İÇ SİSTEMLER VE UYUM DEPARTMAN YÖNETİCİLERİ

Özlem Zaman

İç Denetim

Direktör

Zaman, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği 1999 yılı mezunudur. Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1999 yılında çalışma hayatına başlayan ve 2008 yılından bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Zaman, İç Denetim Departmanı'nın yöneticisidir.

Cevat Murat Uytun

Uyum ve Kişisel Veri Koruma

Müdür

Uytun, Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü 1992 yılı mezunudur. İstanbul Üniversitesi'nde Uluslararası İşletme üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1993 yılında çalışma hayatına başlayan ve 1999 yılından bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Uytun, Uyum ve Kişisel Veri Koruma departmanının yöneticisidir.

Hakan Devecioğlu

İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler

Müdür

Devecioğlu, Celal Bayar Üniversitesi Maliye 2003 yılı mezunudur. İstanbul Teknik Üniversitesi'nde MBA yapmıştır. Çalışma hayatına 2004 yılında başlayan ve 2005 yılından bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Devecioğlu, İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler departmanının yöneticisidir.

YÖNETİM ORGANLARI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER VE PERSONEL SAYISI

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK, Genel Müdürlük fonksiyonlarının yanında dokuz bölge müdürlüğü, üç bölge temsilciliği ve bir şube müdürlüğü ile hizmet vermektedir. İstanbul merkezli Bakırköy Bölge Müdürlüğü, Kadıköy Bölge Müdürlüğü ve İstanbul Bölge Müdürlüğü; Bursa merkezli Marmara Bölge Müdürlüğü, İzmir merkezli Ege Bölge Müdürlüğü ve ona bağlı Denizli Temsilciliği, Antalya merkezli Akdeniz Bölge Müdürlüğü, Adana merkezli Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü, Ankara merkezli Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Samsun merkezli Karadeniz Bölge Müdürlüğü ve kendisine bağlı Erzurum Temsilciliği, Trabzon Temsilciliği ve K.K.T.C.'de Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

AXA SIGORTA VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş' de görev yapan çalışanların 31.12.2019 tarihi itibariyle genel profil şöyledir:

Cinsiyet		
	Çalışan Sayısı	Yüzde Oranı
Kadın	382	%51.8
Erkek	356	%48.2
Toplam	738	
Lokasyon Dağılımı		
Bina	Hayat	Sigorta
Bölge		285
Genel Müdürlük	40	413
Genel Toplam	40	698
Öğrenim Dağılımı		
Yüksek Lisans & Doktora	110	%15
Üniversite	590	%80
Lise ve Altı	38	%5
Ünvan dağılımı		
	Kadın	Erkek
Üst Yönetim	5	14
Yönetici	67	92
Çalışan	310	250
Toplam	382	356

Çalışanlarımız arasında yükseköğrenim oranı her geçen yıl yükselmektedir.

AXA Grup Çeşitlilik (Diversity) ilkesine göre AXA Sigorta, Kadın/Erkek çalışan dengesinde iyi bir orana sahip Grup Şirketi'dir.



YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

AXA SİGORTA A.Ş./ AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Konsolide

2019 Yılı

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler(*) için Tahsis Edilen Ödenek ve Genel Gider Ödemeleri

Seyahat masrafları	469,047
Temsil masrafı	127,988
Diğer	2,060
Toplam	599,095

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere (*) Sağlanan Mali Haklar

Ücret ödemeleri	13,650,683
Başarı primleri	4,722,524
Sigorta ödemeleri	1,057,163
Diğer ödemeleri	711,293
Toplam	20,141,662

(*) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ve Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyelerinden oluşmaktadır.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

AXA SİGORTA A.Ş.

SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2019

ORTAĞIN ADI	İŞTİRAK ORANI (%)	Toplam Sermaye (TL)	HİSSE ADEDİ (1 KR)
AXA HOLDİNG A.Ş.	92.61%	1,135,204,390	113,520,439,013
T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	7.31%	89,547,369	8,954,736,910
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	0.04%	540,906	54,090,627
DİĞER *	0.04%	446,522	44,652,142
TOPLAM	100.00%	1,225,739,187	122,573,918,691

*Söz konusu rakamın içinde bazı yönetim kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, yönetim kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri yönetim kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir.

Şirketimiz 2019 yılı içinde sermaye artırımına gitmemiş olup, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2019

ORTAĞIN ADI	İŞTİRAK ORANI (%)	Toplam Sermaye (TL)	HİSSE ADEDİ (1 KR)
AXA HOLDİNG A.Ş.	99.996%	19,999,283	1,999,928,328
DİĞER *	0.004%	717	71,672
TOPLAM **	100%	20,000,000	2,000,000,000

*Söz konusu rakamın içinde bazı yönetim kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, yönetim kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri yönetim kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir.

** Şirketimiz'in 29.03.2019 tarihli Genel Kurul kararı ile, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde 62.975.000 TL olan ödenmiş sermayeden 52.031.222 TL tutarında sermaye azaltımı yapılarak Şirket'in ödenmiş sermayesinin 10.943.778 TL'ye düşürülmesine ve eş zamanlı olarak 2.tertip yasal yedeklerden karşılanmak üzere 9.056.222 TL sermaye artırımını yapılmasına ve Şirket'in ödenmiş sermayesinin 20.000.000 TL'ye çıkarılmasına ve işbu işlemler neticesinde sermaye azaltılması suretiyle açığa çıkan miktarın, pay sahiplerine payları oranında geri ödenmesine karar verilmiştir.

AXA SİGORTA A.Ş.

FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 13 Mart 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 13 Mart 2020

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 13 Mart 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.



4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.



5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Talar Güllü, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 13 Mart 2020

FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

2019 Yılı Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu; şirketimizin 2019 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan belge ve bilgilerin, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 13 / 03 / 2020

AXA SİGORTA A.Ş.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.


YAVUZ ÖLKEN
Yönetim Kurulu
Başkan Vekili ve
Genel Müdür


Tuba KARATAŞ ARICAN
Mali İşler Genel Müdür
Yardımcısı


Gamze KAYĞISIZ
Muhasebe ve
Tahsilat Müdürü

FİNANSAL BİLGİLER

AXA SİGORTA A.Ş

1,000 TL	2019	2018	2017	2016	2015
Alınan Prim	4,104,058	3,374,670	2,908,210	3,562,467	3,065,688
Ödenen Hasar	2,346,344	2,014,216	1,916,862	1,977,440	2,120,609
Teknik Kar	433,247	532,238	-359,112	269,720	-311,004
V.Ö. Kar	526,219	371,280	-335,120	150,803	-280,316
Net Kar/(Zarar)	316,377	371,280	-335,120	150,803	-280,316
Ödenmiş Sermaye	1,225,739	1,225,739	1,225,739	1,225,739	1,225,739
Toplam Aktifler	8,143,081	6,692,842	6,022,373	5,530,089	4,899,657

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş

1,000 TL	2019	2018	2017	2016	2015
Alınan Prim	11,400	11,448	20,347	28,784	23,017
Ödenen Hasar Ve Tazminat	26,606	38,488	45,146	57,056	79,149
Teknik Kar	-1,326	-4,692	-9,669	-13,312	-18,938
V.Ö. Kar	11,944	13,489	3,824	-1,644	-6,733
Net Kar	7,047	13,489	3,824	-1,644	-6,733
Ödenmiş Sermaye	20,000	62,975	62,975	62,975	62,975
Toplam Aktifler	812,516	673,934	583,578	471,274	416,403



FİNANSAL DURUM DEĞERLENDİRMELERİ

- **Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme (5.11.)**

AXA Sigorta A.Ş. 2019 yılını 316,4 milyon TL faaliyet karı, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ise 7 milyon TL faaliyet karı ile kapatmıştır. Her iki şirketimizin finansal sonuçları hakkındaki ayrıntılı bilgiler 'Denetim Raporları' bölümünde bulunmaktadır.

AXA Sigorta A.Ş.'nin nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıklarının toplamı, toplam aktiflerin % 81'ini, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ise % 16'ünü oluşturmaktadır. Her iki şirketimiz de likit oranı yüksek güçlü finansal yapısıyla, tüm yasal ve ticari yükümlülüklerini finansal hiçbir zorluk yaşamadan yerine getirmektedir.

- **Şirket'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler (5.4.)**

1.2 milyar TL ile sektördeki ödenmiş sermayesi en yüksek şirket olan AXA Sigorta A.Ş., aynı zamanda sektörün en güçlü özkaynak yapısına sahip şirketlerinden de biridir. AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de mevcut ve olası risk ve yükümlülüklerini karşılayacak ölçüde özkaynak yeterliliğine sahiptir.

Ayrıca her iki şirketimizin sermaye yeterliliği hesaplaması 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketleri'nin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" esaslarına göre yapılmaktadır. Söz konusu Yönetmelik esaslarına uygun olarak yapılan hesaplama sonucuna göre AXA Sigorta A.Ş.'nin 2019 yılı sermaye yeterlilik oranı 164,2%, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ise 555,6%

- **Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu (5.2.)**

AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2019 yılında da sürdürülebilir karlılık hedeflerine yoğunlaşmaya devam etmiş, yönetim organları tarafından belirlenen hedefler doğrultusunda belirlemiş olduğu stratejik aksiyonları yerine getirmiştir. Her iki şirketimiz de stratejilerinin odağında bulunan müşteri ihtiyaçlarına yönelik doğru çözümler getirme ve dijital değişim adına gerekli yatırımları yapmaya devam etmiştir. Diğer taraftan sigortalılara karşı yükümlülüklerini yerine getirmek adına mali yapının güçlendirilmesi için fiyatlama ve rezerv yönetimi alanında geliştirmeler yapılmıştır. Bunun sonucu olarak hem lokal hem de uluslararası kabul görmüş standartlar ile hesaplanan karlılık, verimlilik, sermaye yeterliliği gibi önemli performans göstergelerde belirlenen hedeflere ulaşmayı başarmıştır.

Şirketlerimiz karlı büyüme hedefine yönelik gerçekleştirdikleri faaliyetlerine, hizmet kalitesinden ödün vermeden en yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak devam etmekte, performanslarına yönelik sürekli sorgulamalar yapılmakta ve alınan sonuçlara göre hizmet kalitemizi iyileştirilmesi amacıyla aksiyonlar belirlenmektedir. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz çeşitli araştırmaların sonucuna göre şirketlerimizle ilgili olarak acente memnuniyet oranının %93 olarak gerçekleştiği görülmüştür. Çalışan memnuniyeti ölçümü için yapılan Pulse anketi sonuçlarına göre geçen seneye göre +8 puan artış görülmüştür. Tüm bu sonuçlar, çalışmalarımızın 2019 yılında da başarı ile sürdüğünü göstermektedir.



TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ

TÜİK verilerine göre Türkiye’de Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) 2019 yılında cari fiyatlarla 4,28 trilyon TL olarak gerçekleşmiş, Zincirlenmiş Hacim Endeksi GSYH ise %0,9 oranında artış göstermiştir. Aynı dönemde kişi başına milli gelir cari fiyatlarla %14 oranında artışla 51.834 TL’ye yükselmiş iken ABD doları bazında %5 oranında azalışla 9.127 Dolar olarak gerçekleşmiştir.

Ülkemizde Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) 2019 yılında bir önceki yıl sonuna göre %11,83 oranında artmıştır. Aynı dönemde Üretici Fiyatları Endeksi (ÜFE) ise %7,35 oranında yükselmiştir.

Türkiye’nin 2019 yılında ihracatı bir önceki yıla göre %2 oranında artarak 171,5 milyar ABD Doları olarak gerçekleşirken, ithalatı %9 oranında azalarak 202,7 milyar ABD Doları olarak gerçekleşmiştir. İhracatta ithalata nazaran daha yüksek oranda artış olması sonucunda dış ticaret açığı %43,4 oranında azalarak 31,2 milyar ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

Bankacılık sektörü, 2019 yılında 49,8 milyar TL net kâr elde eden bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü yüzde 16,1’lük artışla 4,5 trilyon liraya ulaşmıştır. Aralık 2019 döneminde bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü 4 trilyon 491 milyar 708 milyon TL oldu. Sektörün aktif toplamı 2018 yıl sonuna göre 624 milyar 283 milyon TL yani yüzde 16.1 arttı. Aralık 2019 döneminde sektörün dönem net kârı 49 milyar 753 milyon TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise yüzde 18.43 seviyesinde gerçekleşti.

2019 yılında küresel ekonomiye damgasını vuran temel trendler ticaret savaşları ve resesyon korkusu oldu. Çin ve Amerika arasındaki anlaşmazlıklar iki ülke arasında karşılıklı olarak gümrük vergilerinin ve diğer ticari bariyerlerin artmasına neden oldu. Ancak vergilerin ötesinde sürekli kamuoyu önünde yapılan tartışmalar ve sosyal medya üzerinden beklenmedik şekilde yayınlanan resmi görüşler beklentiler üzerinde çok ciddi olumsuz etkiler yarattı. Bu nedenle vergilerden belki çok daha fazla oranda politika belirsizlikleri küresel ekonomiyi olumsuz etkiledi. IMF’nin tahminlerine göre 2019 yılında dünyada ekonomik büyüme %3,6’dan %3,0’e geriledi. Gelişmiş ülkelerde %2,3’den %1,7’ye, gelişmekte olanlarda ise %4,5’den %3,9’a indi. Çin ekonomisinde yaşanan daralma ağırlıklı olarak Avrupa ekonomisini etkiledi. Avrupa ekonomisinde büyümenin %1,8’den %1,2’ye düştüğü tahmin ediliyor. Büyük sanayi ülkeleri, özellikle Almanya imalat sanayii azalan küresel ticaret nedeniyle daralma bölgesine girdi.



TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

Türk sigortacılık sektöründe 2019 yılında hayat dışı sigorta branşlarında 57,9 milyar TL, hayat grubu sigorta dallarında ise 11,3 milyar TL olmak üzere toplam 69,2 milyar TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Prim üretimi 2018 yılına göre %26,7 oranında artmıştır. Ülkemizde hayat dışı sigorta dallarının toplam prim üretimindeki payı hayat grubundan daha yüksektir. Toplam prim üretiminin 2019 yılında %83,6'sı hayat dışı, %16,4'ü ise hayat grubu branşlarından elde edilmiştir.

Bireysel emeklilik sisteminde mevcut yatırıma yönlenen fon tutarı 2018 yılı sonunda 92,5 milyar TL (devlet katkısı ve otomatik katılım sistemi rakamları dahil) iken, 2019 yılı sonunda 127,3 milyar TL'ye ulaşarak %38 oranında bir artış göstermiştir. 2019 yılı sonunda yatırıma yönlenen fon tutarının içerisinde katılımcıların fon tutarı oranı %80, devlet katkısı oranı %14 ve otomatik katılım sistemi payı ise %6 kadardır.

Türk sigortacılık sektöründe 2019 yılında 69,2 milyar TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Aynı dönemde GSYH'nin 4,3 trilyon TL olduğu dikkate alındığında, sigortacılık sektöründe GSYH'nin %1,62'si oranında prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Bu oran 2018 yılı verilerine göre %1,47 idi.

Sigortacılık sektörü, yapısı gereği ekonomideki gelişmelerden hızlı ve yüksek oranda etkilenen finansal sektörlerin başında gelmektedir. Ekonominin genişlediği dönemlerde sektör daha yüksek oranda büyümekte iken, ekonominin daraldığı dönemlerde ise daha hızlı küçülmektedir. Sigorta sektöründe 2019 yılı prim üretimindeki reel büyüme 2018 yılına göre %13,3 oranındadır.



2. Araştırma ve Geliştirme alışmaları



PAZARLAMA FAALİYETLERİ

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK 2019 yılında da iç ve dış müşterilerine yönelik pazarlama faaliyetlerinde bulunmaya devam etmiştir. Dağıtım kanallarına yönelik eğitim, kampanya ve toplantılar düzenlerken, müşterilerine de TV, radyo, basın, internet ve sosyal medya reklam kampanyaları ile ulaşmıştır.

Dağıtım Kanalları

Türkiye'nin en güçlü ve yetkin acente ağlarından birine sahip olan AXA SİGORTA'nın 2019 yılı sonu itibariyle 2.200 acentesi bulunmaktadır. AXA SİGORTA, Türkiye'nin tüm illerinde mevcut olan dağıtım kanalları için daha etkin ve dinamik bir organizasyon yapısı yaratabilmek amacı ile Bölge Müdürlükleri tarafından yönetilmektedir. AXA SİGORTA, 2019 yılında hayat dışı sigorta ürünlerinde münhasır olarak çalıştığı Denizbank dâhil olmak üzere 9 banka ile ürünlerinin satışını sürdürmüştür. 2019 yılında AXA SİGORTA ürünlerinin satışına aracılık yapan bankalar Türkiye'de DenizBank, Alternatif Bank, Burgan Bank, ICBC Turkey Bank, Odeabank, ING Bank, KKTC'de ise Nova Bank, Garanti Bankası ve Albank olmuştur.

Dağıtım Kanalı Etkinliğine Yönelik Çalışmalar

Şirket'in dağıtım kanalları içerisinde hem adetsel hem de üretimdeki ağırlık açısından en yüksek payı acenteler almaktadır. Acenteler için çok çeşitli eğitim, seminer, gelişim programları, toplantı ve kampanyalar düzenlenerek, kısa vadede Şirket kararlarının daha fazla benimsenmesi sağlanmış ve motivasyon artırılmış, uzun vadede ise acentelerin iş yapış şekillerini daha verimli hale getirmek, ekonomik, sektörel ve Şirket'in ana stratejisi olan müşteri odaklılık konusundaki bakış açılarını ve yetkinliklerini geliştirerek gelecekteki Şirket hedeflerine katkı sağlamak amaçlanmıştır.

AXA SİGORTA, pazarlama vizyonu gereği, acentelerini mümkün olan en ileri noktaya taşıma amacıyla her yıl çeşitli toplantılar gerçekleştirmektedir. Her yıl belirlenen kriterler dâhilinde Şirket stratejilerini doğru şekilde uygulayıp yüksek başarı göstererek fark yaratan acentelerin çalışmalarının takdir edildiğinin bir kez daha vurgulanması ve motivasyonlarının sürdürülmesi amacıyla kurulan ve üyelerine çeşitli ödül ve ayrıcalıklar sunan Milyonerler Kulübü ve İl Birincileri Kulüpleri 2019 yılında da varlığını sürdürmüştür. Şirket'in toplam prim üretiminde belirli bir ağırlığa ulaşan acentelerde sadakat ve süreklilik yaratmak üzerine kurgulanan kulüp faaliyetleri çerçevesinde Milyoner ve İl Birincisi acenteler için birer organizasyon düzenlenmiştir.

Uzun yıllardır düzenlenen ve tüm çalışmaları her defasında farklı bir konsept üzerine yapılandırılan 2019 Acenteler Toplantısı "Biz AXA'yız, Hep Beraber Bir Başkayız" teması ile Ekim ayında Antalya'da düzenlenmiştir.

AXA SİGORTA Bölge Müdürlükleri bünyesinde satış temsilcileri yer almaktadır. Acentelerin her türlü istek, soru ve sorunlarına en kısa sürede çözüm bulma, Şirket ile acente arasında karşılıklı bilgi akışını sağlayarak Şirket hedeflerini acentelere doğru ve eksiksiz şekilde aktarma görevini yürüten temsilciler için de çeşitli motivasyon artırıcı eğitim ve kampanyalar düzenlenmiştir. Bölge Müdürlükleri bazında her ay hazırlanan "Bölgeler Reyting Raporu" ile bölgeler belirli kriterler üzerinden skorlanarak hedefini gerçekleştirme durumlarına göre puanlanmakta ve her ay birinci bölge belirlenmektedir. Yıllık hedeflere paralel olarak belirlenen kriterler neticesinde yıllık hedeflere ilişkin çalışmaların tüm seneye yayılması ve böylece daha

sağlıklı sonuçlara ulaşılması mümkün kılınırken, bölgelerin zayıf ve güçlü yönlerini görmeleri sağlanarak yıl boyunca iyileştirme yapmalarına olanak tanınmıştır. Yılsonunda birinci olan bölgeye çeşitli ödüller verilen bu uygulama ile bölgelerin verimi yıl boyunca yüksek tutulabilmektedir.

Reklam Kampanyaları

Marka bilinirliğini artırma, tercih edilen marka olma, satışlara destek olma ve büyüme hızını daha da artırma amacı ile 2019 yılında çeşitli reklam kampanyaları düzenlemiştir. Reklamlarda yeni ürün ve hizmetlerin tüketiciye olan faydalarını ortaya çıkararak tüketiciyle buluşturma görevi olduğuna inanan Şirket, kıymetini kaybetmeden bilmek içgörüsünü kullanarak müşterilerin zor anları yaşamasından öncesinde sigortalı olmalarının önemine dikkat çekmektedir.

Viral Kampanyalar ve Sosyal Medya Hesapları

2019 yılında Kıymetini Kaybetmeden Bilenlere sloganı ile Maksimum Kasko, Tutumlu Kasko, Sağlığım Tamam ve Kobilere Özel Sağlığım Tamam ürünlerine dikkat çeken viral reklamlar yayınlanmıştır.

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK, müşterilerine destek olabileceği her mecrada yer alabilmek, hizmetlerini ve farklılıklarını daha geniş kitlelere duyurabilmek, dijitalleşen dünyada müşterilerine her platformdan ulaşabilir olmayı sağlamak amacıyla 2013 yılından beri AXA Türkiye olarak Facebook, Instagram, Twitter ve Youtube sosyal medya mecralarında yer almaktadır.

Mobil Uygulamalar

AXA Acentem:

AXA Acentem mobil uygulaması ile AXA SİGORTA, acentelerin kendi portföylerini mobil cihazlarından takip edebilmelerini sağlamaktadır. AXA SİGORTA acenteleri, “AXA Acentem” uygulaması ile tüm mobil cihazlardan acenteliklerinin üretim ve performans rakamlarına kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Acenteler, uygulama sayesinde teklif verip yenilemelerini takip edebilmekte, üretim, hedef, tahsilat, hasar, kampanya, müşteri bilgileri gibi birçok bilgilerini günlük hatta anlık olarak izleyebilmektedirler. Uygulama ile acentelerin işlerine katkı ve kolaylık sağlanması hedeflenmiştir. 2018 yılında AXA Acentem uygulaması hem görsel hem de içerik olarak yenilenerek acentelerin daha etkin kullanabileceği hale getirilmiştir.

AXA Fit:

AXAFit kullanıcının iyi yaşam, spor ve hareket arkadaşı olarak konumlandığımız, kullanıcı dostu, kullanıcıya kendi egzersiz ve ihtiyaçlarına göre kişiselleştirme özelliği sunan, güncel iyi yaşam içeriklerine erişebilecekleri bir uygulamadır.

AXAFit standart sigortacılık uygulamalarından farklı olarak gün içerisinde sıklıkla kullanılacak ve kullanıcılarına iyi yaşam ve sağlık hakkında içerik ve destek sağlayacak bir uygulama olarak konumlandı. Bu uygulama ile sadece AXA Sigorta müşterine değil, sağlıklı yaşam konusuna ilgi duyan tüm kullanıcılara ulaşmayı amaçlıyoruz.

Uygulamanın Fit bölümü ile amaçladığımız, kullanıcılarımızın sağlıklı yaşamı bir hayat biçimi haline getirmelerine yardımcı olmak ve AXA Sigorta’yı daime yanlarında hissetmelerini sağlamaktır.

Özellikle sağlık konusunda sadece tazminat ödeyen değil, ortaya çıkabilecek problemlerinin önlenmesinde de kullanıcılarına destek olan rolümüzü bu uygulama ile desteklemekteyiz.

Ödüller

AXA Sigorta 2019 yılında aşağıdaki ödülleri kazanmıştır:

STEVIE International Business Awards

“Kıymetini Kaybetmeden Bilenlere”

“Product Sales” category Gold Stevie 2019

“Altınordu Sponsorship”

“Communications or PR Campaign of the Year - Sponsorship” category Bronze Stevie 2019

Sardis Awards 2019

AXAGo

«Product and Service Innovation» category Gold Award

Instachamp September

Retro Series

The One Awards

Sigorta Şirketleri Kategorisi “Yılın İtibarlısı”

Altın Örümcek

Cep Telefonu Sigortası

“Dijital Pazarlama – Online Reklam”

Boğaziçi Üniversitesi Spor Ödülleri

AXA Sigorta Sportsmanship Brotherhood Özel Ödülü

The W3 Awards

Road Safety

«Social Campaigns & Series-Public Service & Activism for Social» category Gold Award

«Campaigns-Social Campaign for Marketing» category Silver Award

Görsünler

«Campaigns-Social Campaign for Marketing» category Silver Award

Müşteri Memnuniyet Araştırması

AXA Grup tarafından AXA’nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde “Müşteri Memnuniyeti Saha Araştırması” yapılmaktadır. 2018 yılında bağımsız bir araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilen araştırmada, Kasko ve Konut müşterilerinin aldıkları hizmetten memnuniyetleri ölçülmektedir. Araştırma sonucuna göre, AXA Sigorta’nın 2019 yılı müşteri Net Tavsiye Skoru 2018 yılına göre +7 puan artarak 45% olarak pazardaki rakip şirketlerin ortalamasının(*) +5 puan üzerinde gerçekleşmiştir. Deneyim türüne göre NPS skorları değerlendirildiğinde, AXA Sigorta NPS Skoru kasko hasar deneyimi yaşayan katılımcılarda 65% skor ile +12 puan, konut hasar deneyimi yaşayan katılımcılarda 53% skor ile +17 puan rakip şirketlerin ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir.

Acente Memnuniyet Araştırması

AXA SİGORTA müşterilerine iyi hizmet verebilmek için müşteriyle temasta olan tüm paydaşların yüksek motivasyona sahip olması gereğinin farkında olarak iş süreçlerini sürekli iyileştirmektedir. Bu kapsamda acentelere verilen hizmet ve destekten memnuniyet, düzenli olarak ölçümlenmektedir. AXA SİGORTA acentelerinin şirketimizin tüm birimlerinden aldığı hizmetlere ve şirket faaliyetlerine ilişkin memnuniyet oranını ölçen “Acente Memnuniyeti” anketi 2019 yılında online anket yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. 2.176 acenteye yapılan ankette, acentelerin 93%’si AXA SİGORTA’nın çalışma koşullarından memnun olduklarını belirtmiştir. AXA SİGORTA uygulamalarından memnuniyet oranının ne kadar yüksek olduğunu ortaya koyan araştırmaya katılım oranı ise %45 olmuştur. Araştırmada, acentelerin %93’ü “AXA Sigorta ile çalışma koşullarından memnun musunuz?” sorusuna “evet” yanıtını vermişlerdir. Acentelerin AXA SİGORTA’nın birimlerinden duydukları memnuniyet oranlarını da ölçen ankette, satış desteğinden duyulan memnuniyet %91, AXA markasına olan güvenin işlerine olan olumlu etkisinden memnuniyet %96, AXA Sigorta’nın verdiği hizmetlerle rakiplerinden olumlu yönde farklılaşması sebebiyle duyulan memnuniyet %90 gerçekleşmiştir.



3. Önemli Gelişmeler



ŞİRKETİN YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

IT YATIRIMLARI

IT yatırımları, Şirket'in büyümesi ile paralel olarak gelişen kapasite ve teknoloji ihtiyacını karşılamak, sistem güvenliği ve iş sürekliliğini devam ettirmek temeli üzerine oluşturulmaktadır. Donanım satın alımlarında eskiyen ve mevcut işlem hacmini karşılayamayan envanter yenilenmektedir. Yeni teknolojilerin ve trendlerin ortaya çıkması ile günlük iş yapış şeklinin değişmesine bağlı ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar da yeni yatırımlarla sağlanmaktadır. 2019 yılındaki en önemli yatırımlar, bilgi ve sistem güvenliğini artırıcı çalışmalar ve Şirket'in büyüme hedefleri ile orantılı olarak kapasite artırımına yönelik olmuştur. Ayrıca lisans yatırımları yapılmıştır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	31.12.2019 (TL)
Yazılım/Lisans	7.275.792
IT Demirbaşları	6.333.165
TOPLAM	13.608.957

2019

AXA SİGORTA A.Ş. VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. BAĞIŞ VE YARDIMLAR (TL)

TEMA	275,791
KOÇ ÜNİVERSİTESİ	161,014
DOĞAL HAYATI KORUMA VAKFI	57,400
TÜRK EĞİTİM VAKFI	27,825
GALATASARAY EĞİTİM VAKFI	10,000
LÖSEMİLİ ÇOCUKLAR VAKFI	10,000
TÜRKİYE KORUNMAYA MUHTAÇ ÇOCUKLAR VA	6,455
DENİZTEMİZ DERNEĞİ	5,800
DİĞER	15,266
TOPLAM	569,550



İÇ DENETİM

Şirketimiz İç Denetim Departmanı, Şirket'in faaliyetlerini geliştirme ve onlara değer katma amaçlı bağımsız ve objektif güvence faaliyetleri gerçekleştirerek, İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu'na Şirket'in varlıklarının, itibarının ve sürekliliğinin korunması için destek vermektedir. Risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkililiğini değerlendirmeye ve geliştirmeye yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek Şirket'in amaçlarına ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

İç Denetim Departmanı'nın görev, yetki ve sorumlulukları, Denetim Komitesi'nce gözden geçirilen ve Yönetim Kurulu'nca onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile tanımlanmıştır. İç Denetimin bağımsızlığı, İç Denetim Yönetmeliği ile teminat altına alınmış olup, söz konusu yönetmelik her yıl gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır.

İç Denetim Departmanı, doğrudan Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne bağlı olarak, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ve AXA iç denetim standartları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca fonksiyonel olarak AXA Grup Denetim Başkanlığı ve AXA Grup Denetim Komitesi'ne de raporlama yapmaktadır.

Denetim Komitesi'nin, üç üyesi bulunmaktadır. Yıllık toplantı gündemi Komite tarafından belirlenmekte ve bu doğrultuda, Şirketimizin çeşitli yöneticileri ve bağımsız denetim firması temsilcileri de Denetim Komitesi'ne bilgi vermek üzere toplantılara davet edilmektedir. Ayrıca Yönetim Kurulu toplantılarında yer verilen sürekli gündem maddesi ile Denetim Komitesi sonuçları ele alınmaktadır.

İç Denetim Departmanı yıllık denetim planını yapısal risk ve kontrol seviyelerine göre oluşturmakta, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu onayı ile planı uygulamaya almaktadır. Denetim planının hazırlanması sürecinde, Şirketimiz strateji ve hedefleri, müşteri şikâyetleri, denetim ve kontrol sonuçları ile operasyonel riskler konusundaki değerlendirmeler gözden geçirilmekte, buradan elde edilen risk ölçümlmeleri ile şirket yöneticilerinin risk algıları da dikkate alınmaktadır.

Yıllık plan kapsamındaki denetimler haricinde, gerekli durumlarda soruşturma ve incelemelerin gerçekleştirilmesi, suistimal göstergelerine ilişkin farkındalığın artırılması da İç Denetim Departmanı'nın görevleri arasında yer almaktadır.

Her denetim faaliyetinin sonucu rapor haline getirilerek, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Denetim raporlarında; denetim kapsam ve amacına, bulgular ve çözüm önerilerine, sorumlu birim ile aksiyon tarihine yer verilmektedir. Ayrıca, taahhüt edilen aksiyonların gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği dönemsel olarak takip edilmekte ve yönetime, Denetim Komitesine ve Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

İç Denetim Departmanı, 2019 yılında; 15 adet denetim ve 1 adet inceleme/soruşturma gerçekleştirmiştir. Bunlara ilişkin süreç sahiplerinden aksiyon plan ve tarihleri alınarak denetim sonuçlarına yönelik raporlar hazırlanmıştır.

Şirketimiz bünyesinde, denetim faaliyetlerine ait performans kriterlerinin takibini ve sürekli gözden geçirmeyi sağlayacak araçlar tanımlanmış olup, İç Denetim Departmanının sonuçları ve performansı Denetim Komitesi tarafından düzenli olarak izlenmekte, Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

2019 yılı sonu itibariyle, İç Denetim Departmanı kadrosu, iki yönetici ve dört denetçiden oluşmaktadır. Denetim ekibi ulusal ve uluslararası kabul görmüş sertifikalara (CIA, CISA, CRMA, SMM) sahip olup, ekibin sürekli gelişimi için çalışanlara destek vermeye devam edilmektedir.

Denetimlerde, denetlenen birimle işbirliği içinde birimin ve şirketin faaliyetlerine değer katmak, temel yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

İç sistemler fonksiyonları arasında koordinasyonun artırılması için aylık Kontrol Fonksiyonları Komitesi ve üçer aylık dönemlerde icra kurulu üyelerinin de yer aldığı Risk, Kontrol ve Denetim Komitesi gerçekleştirilmiş olup, belirlenen gündem doğrultusunda güncel ve önemli görülen hususlarla ilgili paylaşımlar yapılmıştır. Diğer iç sistemler fonksiyonları ile koordineli olarak yürütülen iç denetim faaliyetleri neticesinde, Şirket'in hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak şekilde kontrol yapısının sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.



İÇ KONTROL SİSTEMİ

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta Ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” gereği Şirket’in faaliyetlerinin güvenli bir biçimde icra edilmesini izlemek, risk odaklı yaklaşım çerçevesinde incelemek ve kontrol etmek amacıyla 2008 yılı Ağustos ayında İç Kontrol Departmanı kurulmuş ve iç kontrol ortamının etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan sağlayacak şekilde yetkilendirilmiştir. İç kontrol faaliyetlerinin kapsamı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan “İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği” nde tanımlanmıştır.

Şirket’in iç kontrol sistemi; şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde tesis edilmiştir. Şirket’in idari yapısı içinde tüm birimlerin işlevsel olarak görev alanları ve sorumlulukları belirlenmiştir. Şirketimizde tüm çalışan pozisyonlarına ait görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımlarında yetki, sorumluluklar ve görevin gerektirdiği çalışan nitelikleri açık bir şekilde belirlenmektedir. Görev tanımları çalışanların ve yöneticilerinin erişimine açık olup gerekli hallerde güncellenmektedir.

Şirket’in tüm iş süreçleri ile ilgili olarak yönerge, iş talimatı ve iş akış diyagramları oluşturulmuş olup elektronik ortamda kayıt altına alınmıştır. Bu dokümanlarda her bir süreçle ilgili uygulama detayları, süreç sorumluları, kontrol alanları yer almakta ve Şirket’in Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerindeki fonksiyonları kapsamaktadır. Hazırlanan bu belgeler tüm çalışanların erişimlerine açık olacak şekilde entegre yönetim sisteminde yayımlanmaktadır. Dokümanlarda belirtilen uygulama esasları ile ilgili değişiklikler olduğunda süratle güncellenmesine özen gösterilmekte ve yılda iki kez olmak üzere periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Yöneticiler, sorumluluk alanları itibariyle yükümlü oldukları mevzuat, şirket politika ve prosedürleri ile hedeflerine uygun olarak faaliyetlerin en doğru şekilde yürütülmesi için gereken tedbirleri alırlar. Bu bakımdan, iç kontrol faaliyetleri Şirket’in günlük faaliyetlerinin bir parçasını oluşturur. İç kontrole ilişkin uygulama usullerinin, öncelikle faaliyeti gerçekleştiren personel, ikinci seviyede ise risk bazlı olarak icra edilecek bir yaklaşımla iç kontrol faaliyetini yürüten personel tarafından geliştirilmesi sağlanır. İç Kontrol Departmanı tarafından çalışma planı kapsamında; belirlenen alanlarda kontrollerin yapısını ve etkinliğini değerlendirmek, etkinliğini arttırmak amacıyla kontrol çalışmaları yürütülür ve sonuçları raporlanır.

Şirketin maruz kalabileceği riskler ve risk limitleri belirlenmiş olup Risk Yönetimi Departmanı tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Şirketimizde kullanılmakta olan sigortacılık bilgi sistemleri; faaliyet gösterilen tüm sigorta branş ve ürünlere ait uygulamalar ile süreçlere ait kontrolleri kapsayacak, risk ve fiyat vb. analiz ve raporlamaya imkan sağlayacak şekilde entegre edilmiştir. Şirketimizin tüm altyapı, sunucu, güvenlik vb. bilgi sistemleri gerek yazılım gerekse donanım olarak güncel ve şirket faaliyetleri ile ilgili gereksinimleri karşılayacak düzeydedir. Muhasebe ve finansal raporlama sistemi, muhasebe kayıtlarının işlem bazında sigortacılık hesap planı ve izahnamesine uygun olarak tutulabilmesi, mali tabloların sağlıklı şekilde hazırlanması için en etkin şekilde tesis edilmiştir. Şirketle ilgili tüm bilgilerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanması, kullanılması, yedeklenmesi ve bilgi sistemlerinin kesintisiz olarak devam ettirilmesi konusunda gereken tedbirler alınmaktadır. Ani ve beklenmeyen olayların yaşanması ihtimaline karşılık oluşabilecek risklere ve sorunlara yönelik olarak iş sürekliliği planı oluşturulmuş ilgili birim tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirli sürelerde test edilmektedir.

Şirketimizde her bir iş adımı için yetkiler için niteliği, görev ve pozisyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirlenen yetkilerin tüm iş adımları içerisinde parametrik kontroller şeklinde sisteme yerleştirilmesi benimsenmektedir. Bu amaçla; şirket sistemlerindeki yetki seviyeleri tüm kullanıcılar için yetki sistemi kapsamında tanımlanmıştır. İmza yetkileri şirket imza sirkülerinde yer almaktadır.

Şirket içi iletişimin sağlanması için tüm kullanıcılara e-posta adresleri tesis edilmiştir. Ayrıca, iletişim araçlarından biri olan intranet ortamında Şirket faaliyetleri başta olmak üzere personelin bilgi sahibi olması gereken konularda çok sayıda bilgilendirme ve duyuru yayımlanarak kullanıcıların bilgisine sunulmaktadır. Aynı ortamda bulunan Şirket'in muhtelif fonksiyonlarına ait portallar da iletişim kanallarının önemli bir unsurudur. Şirketimizin yükümlü olduğu mevzuat ve mevzuat değişiklikleri tüm kullanıcıların erişebileceği şekilde intranet ortamında yayımlanmaktadır.

İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği Şirketimizin İç Denetim Departmanı tarafından denetim planı kapsamında risk bazlı olarak ayrıca denetlenmektedir.

İç kontrol sistemine ilişkin çeşitli doküman ve araçlar üzerinden genel veya özel gözlemlere ve izlemeye dayalı kontrol ya da incelemeler kapsamında; şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması bakımından şirketin iç kontrol sisteminin gerekli unsurları taşıdığı değerlendirilmektedir.

BAĞLI MENKUL KIYMETLER

AXA SİGORTA A.Ş. İŞTİRAKLER

İŞTİRAK ADI	İştirak oranı (%)	SERMAYE (TL.)	Hisse Adedi	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	0.0914%	660,000,000	60,334,560	603,346	574,279
TARSİM A.Ş. (TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMESİ A.Ş.)	4.17%	13,664,160	56,934,000	569,340	569,340
TOPLAM				1,172,686	1,143,619

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. İŞTİRAKLER

İŞTİRAK ADI	İştirak oranı (%)	SERMAYE (TL.)	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
EMEKLİLİK GÖZETİM MERKEZİ A.Ş.	5.56	4,275,225	237,500	427,810



AÇIKLAMALAR

HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN ÖZEL VE KAMU DENETİMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

AXA SİGORTA A.Ş. Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. Sigorta Denetleme Kurulu tarafından hasar denetimi süreci başlatılmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. Ayrıca Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Devlet katkısı işlemleri denetim süreci başlatılmıştır.

Şirket Aleyhine açılan davalar: Şirketimiz aleyhine çeşitli branşlardaki poliçelerden kaynaklanan uyuşmazlıklar nedeniyle açılmış ve gerekli rezervleri ayrılmış davalar dışında, Şirket'in mali durumunu ya da faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek herhangi bir dava bulunmamaktadır.

DİĞER UNSURLAR

- Esas sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

2019 yılı içerisinde Hayat Şirketi'nin esas sözleşmesinde değişiklik yapılmış olup, Şirket sermayesinde indirimle gidilmesi sebebiyle Şirketimizin "Sermaye ve Hisse Senetleri" başlıklı 7.maddesi yeniden düzenlemiş ve tescil edilmiştir.

- Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

- Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler

29 Mart 2019 tarihli Genel Kurul Kararı ile Yönetim Kurulu üyelerine TTK' nın 395 ve 396. maddeleri gereği gerekli izin verilmiş olmakla birlikte Yönetim Kurulu üyelerinin AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile kendileri veya başkası adına yaptığı işlemleri ile rekabet yasağı kapsamında işlemleri bulunmamaktadır.

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar

2019 faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay yaşanmamıştır.

01821

02 Nisan 2019



AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

29/03/2019 TARİHLİ 2018 MALİ YILINA AİT

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TOPLANTI TUTANAGI

AXA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin 2018 mali yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı 29/03/2019 tarihinde, saat 14:00'te Şirket merkez adresi olan de Meclis-i Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu / İSTANBUL adresinde, T.C. Ticaret Bakanlığı, Ticaret İl Müdürlüğü'nün 28/03/2019 tarih ve 43025450 sayılı yazısıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Sevdâ ÇEÇEN gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörüldüğü gibi, gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi' nin 12.03.2019 tarih ve 9785 sayılı nüshasında ilan edilmiş ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine 13.03.2019 tarihinde Karaköy Postanesi'nden iadeli taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içerisinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, Şirket paylarının 62.975.000,00 -TL toplam itibari değerinin; toplam itibari değeri 0,1 -TL olan 6.297.500.000 adet paydan 6.297.274.322 adedinin temsilen toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür Sayın Yavuz ÖLKEN tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1. Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sayın Onur KOÇKAR' ın, Tutanak Yazmanlığına Sayın Bartu KARASALİH' in ve Oy Toplayıcılığına Sayın Gamze KAYĞISIZ 'ın seçilmesine ve bu kişilerden oluşan Başkanlık Heyeti' nin kurulmasına karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Başkanlık Heyeti'ne Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda yetki verilmesine oybirliği ile karar verildi.

2. Gündemin ikinci maddesi gereğince, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu' nun 514. maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarihli Resmi Gazete' de yayınlanıp yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin Beşinci Bölüm, 16 ve devamı maddelerinde düzenlenen esaslara uygun olarak, 2018 yılı faaliyetleri ile ilgili ve Yönetim Kurulunca onaylanan mali tablolar esas alınarak hazırlanan Faaliyet Raporu'nun onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.
3. Gündemin üçüncü maddesi gereğince, Şirket' in 2018 yılına ait Bağımsız Denetçi Raporu, bağımsız denetçi firma yetkilisi Sayın Necip ÇAKMAKOĞLU tarafından okundu ve müzakere edildi. Söz alan olmadığından oybirliği ile kabul edildi.
4. Gündemin dördüncü maddesi gereğince, Yönetim Kurulunun hazırlamış olduğu 2018 yılı Bilanço ve Gelir Tablosu hesaplarına ilişkin müzakereler sonucunda bilanço kar ve zarar hesaplarının, mali tabloların ayrı ayrı onaylanmasına kabul ve tasdik edilmesine oybirliği ile karar verildi. Buna göre;

[Signature]

[Signatures]

182

02 Nisan 2019



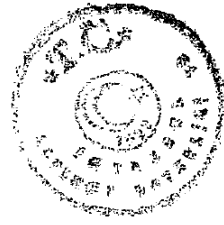
Şirket'in 2018 yılı karından ödenecek vergi ve diğer mali mükellefiyetler karşılığı düşüldükten sonra kalan net kar olan 13.489.318,74 (onüçmilyondört yüzseksendokuzbinüçyüzonsekiz Türk Lirası, yetmişdört Kuruş) TL ve 2017 yılı karından ayrılan 1.989.527,14 (bir milyondokuz yüzseksendokuzbinbeşyüzirmiyedi Türk Lirası ondört Kuruş) TL ihtiyat yedek akçesinin de kar dağıtımına eklenmesi sonucu, 674.465,94 TL (altıyüz yetmişdörtbindört yüzaltmışbeş Türk Lirası, doksandört Kuruş) tutarında birinci tertip yedek akçe ayrılmasına, 1.165.562,99 TL (birmilyonyüzaltmışbeşbinbeşyüzaltmışiki Türk Lirası doksandokuz Kuruş) ikinci tertip yedek akçe olarak ayrılmasına ve kalanın nakit olarak 31 Mayıs 2019 tarihine kadar ortaklara dağıtılmasının oybirliği ile karar verildi.

5. Gündemin beşinci maddesi gereğince, TTK' nun 473/1 maddesi uyarınca Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan ve sermaye azaltımı gerçekleştirilmesinin sebepleri ile azaltmanın amacı ve azaltmanın ne şekilde yapılacağını içeren ekli rapor ile sermayenin azaltılmasına rağmen şirket alacaklılarının haklarını tamamen karşılayacak miktarda aktifin şirkette mevcut olduğuna ilişkin 01.03.2019 tarihli ve YMM 1281-383/4637-21 sayılı Yeminli Mali Müşavirlik Raporunun, sermaye artırımının iç kaynaklardan yapılması halinde, şirket sermayesinin özvarlık içinde korunduğuna ve iç kaynaklardan karşılanan tutarın şirket bünyesinde gerçekten var olduğuna ilişkin 01.03.2019 tarihli ve YMM 1281-383/4636-20 sayılı Yeminli Mali Müşavir Raporunun ve sermayenin tamamının ödendiğine, karşılıksız kalıp kalmadığına ve şirket özvarlığının tespitine, iç kaynaklardan karşılanan tutarın şirket bünyesinde gerçekten var olduğuna ilişkin 01.03.2019 tarihli ve YMM 1281-383/4635-19 sayılı Yeminli Mali Müşavir Raporunun onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.
6. Gündemin altıncı maddesi gereğince, 62.975.000 - TL olan ödenmiş sermayeden 52.031.222 -TL tutarında sermaye azaltımı yapılarak Şirket' in ödenmiş sermayesinin 10.943.778 -TL' ye düşürülmesine, eş zamanlı olarak 2. tertip yasal yedeklerden karşılanmak üzere sermaye artırımının yapılmasına ve Şirket' in ödenmiş sermayesinin 20.000.000 TL'ye çıkarılmasına ve işbu işlemler neticesinde sermaye azaltılması suretiyle açığa çıkan miktarın, pay sahiplerine payları oranında geri ödenmesine oybirliği ile karar verildi.
7. Gündemin yedinci maddesi gereğince, Şirket' in Esas Sözleşmesi' nin "Sermaye ve Hisse Senetleri" başlıklı 7. maddesinin T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü' nün 27.03.2019 tarih ve 50035491-431.02-E-00042972894 sayılı izin yazısı ekindeki tadil tasarısı ile aynı şekilde kabul edilmesine oybirliği ile karar verildi.
8. Gündemin sekizinci maddesi gereğince, ticaret sicili başta olmak üzere diğer merciler nezdinde gerekli başvuruların yapılmasına, izinlerin temin edilmesine ve mevzuat uyarınca kar dağıtımı, sermaye azaltımı ve eş zamanlı sermaye artırımını için gerekli sair işlemlerin gerçekleştirilmesi hususunda Yönetim Kurulu' nun yetkili kılınmasına oy birliği ile karar verildi.
9. Gündemin dokuzuncu maddesi gereğince, Yönetim Kurulu üyelerinin her birinin 2018 mali yılındaki çalışmalarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmelerine oybirliği ile karar verildi. Pay sahibi Yönetim Kurulu Üyeleri, kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerden doğan oy haklarını kullanmadılar.



on G. H. J.

No 01821 02 Nisan 2019



Yukarıda alınan kararlardan başka gündemde görüşülecek konu bulunmadığından Başkanlık Heyeti toplantıyı kapattı. Toplantı tutanağı zabıt mahallinde Başkanlık Heyeti'nce imza edildi.

TOPLANTI BAŞKANI
Onur KOÇKAR

TUTANAK YAZMANI
Bartu KARASALİH

OY TOPLAYICI
Ganize KAYGISIZ

TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ
Sevda ÇEÇEN

501819

02 Nisan 2019



AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

29/03/2019 TARİHLİ 2018 MALİ YILINA AİT

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TOPLANTI TUTANAĞI

AXA Sigorta Anonim Şirketi'nin 2018 mali yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı 29/03/2019 tarihinde, saat 14:30'da Şirket merkez adresi olan de Meclis-i Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu / İSTANBUL adresinde, T.C. Ticaret Bakanlığı, Ticaret İl Müdürlüğü'nün 28/03/2019 tarih ve 43025529 sayılı yazısıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Sevda ÇEÇEN gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörüldüğü gibi, gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi' nin 12.03.2019 tarih ve 9785 sayılı nüshasında ilan edilmiş ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine 13.03.2019 tarihinde Karaköy Postanesi'nden iadeli taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içerisinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, Şirket paylarının 1.225.739.186,91 –TL toplam itibari değerinin; toplam itibari değeri 0,1 –TL olan 122.573.918.691 adet paydan 25.207.308 adet payın asaleten, 113.574.529.642 adet payın ise temsilen olmak üzere toplam 113.599.736.950 adet payın toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür Sayın Yavuz ÖLKEN tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1. Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sayın Onur KOÇKAR' ın, Tutanak Yazmanlığına Sayın Bartu KARASALIH' in ve Oy Toplayıcılığına Sayın Gamze KAYGISIZ 'ın seçilmesine ve bu kişilerden oluşan Başkanlık Heyeti' nin kurulmasına karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Başkanlık Heyeti' ne Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda yetki verilmesine oybirliği ile karar verildi.

2. Gündemin ikinci maddesi gereğince, verilen önerge üzerine 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu' nun 514. maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarihli Resmi Gazete' de yayınlanıp yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin Beşinci Bölüm 16 ve devamı maddelerinde düzenlenen esaslara uygun olarak, 2018 yılı faaliyetleri ile ilgili ve Yönetim Kurulunca onaylanan mali tablolar esas alınarak hazırlanan Faaliyet Raporunun onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.
3. Gündemin üçüncü maddesi gereğince, Şirket' in 2018 yılına ait Bağımsız Denetçi Raporu, bağımsız denetçi firma yetkilisi Sayın Necip ÇAKMAKOĞLU tarafından okundu ve müzakere edildi. Söz alan olmadığından oybirliği ile kabul edildi.
4. Gündemin dördüncü maddesi gereğince, Yönetim Kurulunun hazırlamış olduğu 2018 yılı Bilanço ve Gelir Tablosu hesaplarına ilişkin müzakereler sonucunda bilanço kar ve

Q

ggs Jo

201819

02 Nisan 2019



zarar hesaplarının, mali tabloların ayrı ayrı onaylanmasına, kabul ve tasdik edilmesine oybirliği ile karar verildi. Buna göre;

Şirket'in 2018 yılı karı 371.280.445,61 (üçyüzyetmişbirmilyonikiyüzseksenbindörtüyüksekbeş Türk Lirası, altmışbir Kuruş) TL olup, Şirket'in 2018 yılı dönem karının Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ile diğer ilgili mevzuat gereğince geçmiş yıllar zararının kapatılması için kullanılması nedeniyle, dağıtılacak kar bulunmamakta olduğundan, kar dağıtımının yapılmamasına oybirliği ile karar verildi.

5. Gündemin beşinci maddesi gereğince, Yönetim Kurulu üyelerinin her birinin 2018 mali yılındaki çalışmalarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmelerine oybirliği ile karar verildi. Pay sahibi Yönetim Kurulu Üyeleri, kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerden doğan oy haklarını kullanmadılar.
6. Gündemin altıncı maddesi gereğince, 3 (üç) yıllık süre için geçerli olmak üzere Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeliklerine:

T.C. uyruklu ve 11768536748 T.C. Kimlik Numaralı Sayın Yavuz ÖLKEN

Alman uyruklu ve 3130614736 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Wilm LANGENBACH

Fransız uyruklu ve 2111029313 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Benoit Michel CLAVERANNE

Fransız uyruklu ve 6080629721 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE

T.C. uyruklu ve 38428491896 T.C. Kimlik Numaralı Sayın Celalettin Ali ERLAT

Alman uyruklu ve 8011271234 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Andre WEILERT' in seçilmelerine oybirliği ile karar verildi.

7. Gündemin yedinci maddesi gereğince, Şirket'in 2019 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin; İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nün 201465 sicil numarasında ve 0146002240500015 Mersis Numarasında kayıtlı bulunan; BJK Plaza, Süleyman Seba Cad. No. 48 B Blok K.9 Akaretler Beşiktaş / İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olan Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi Müdürlüğü'ne 1460022405 sicil numarası ile kayıtlı PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ye yaptırılmak üzere bağımsız denetçi olarak seçilmesine ve işin planlanması ile ücret ve ödeme koşullarının belirleneceği sözleşmenin imzalanması konusunda Şirket Genel Müdürü'nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.
8. Gündemin sekizinci maddesi gereğince, 2019 mali yılına ilişkin olarak Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı ve ücret verilmemesine oybirliği ile karar verildi.
9. Gündemin dokuzuncu maddesi gereğince, personelin işe alımında ve devamında özendirici ve / veya işte kalmada etkili olma amacıyla ve çalışan tarafından kazanılmış

9

999 90

No 01819

02 Nisan 2019



bir hak olma özelliği olmaksızın ihtiyari olarak ve Yönetim Kurulunca belirlenecek kriterler ile dağıtım tarihinde halen şirkette çalışmakta olan personele, Şirket'e bağlılık, bilgi, beceri, başarı ve verimlilikleri dikkate alınarak 25 Nisan 2019 tarihine kadar 2018 yılı karşılığından ayrılan 20.807.397,84 (yirmimilyonsekizyüzedibinüçyüzdoksanyedi Türk Lirası, seksendört Kuruş) Türk Lirası başarı priminin dağıtılmasına ilişkin Yönetim Kurulu kararının onaylanmasına ve işbu başarı priminin dağıtılması, ödeme şekil ve zamanı ile miktarının saptanması için Şirket Genel Müdürü' nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.

10. Gündemin onuncu maddesi gereğince, Yönetim Kurulu Üyeleri' ne TTK' nun 395. ve 396. maddeleri gereği gerekli iznin verilmesine oybirliği ile karar verildi.

11. Gündemin on birinci maddesi gereğince, Genel Kurul Toplantısında alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2019 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

Yukarıda alınan kararlardan başka gündemde görüşülecek konu bulunmadığından Başkanlık Heyeti toplantıyı kapattı. Toplantı tutanağı zabıt mahallinde Başkanlık Heyeti' nce imza edildi.

TOPLANTI BAŞKANI
Ömer KOÇKAR

TUTANAK YAZMANI
Barış KARASALIH

OV TOPLAYICI
Gamze KAYGISIZ

TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ
Sevda CEÇEN

**AXA SİGORTA**

sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

BAĞLI ŞİRKET RAPORU**Rapor Tarihi:** 20.02.2020

AXA Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a)AXA Sigorta A.Ş.'nin Hakim Şirkette, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirkette, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler :

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b)AXA Sigorta A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşlemden Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğrattığı Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.



Yavuz Ökten
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Genel Müdür



Onur Koçkar
Yönetim Kurulu Üyesi

AXA SİGORTA A.Ş.

Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No: 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46 Mersis No: 7185-2672-2776-9762

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 20.02.2020

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hakim Şirkette, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirkette, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler :

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veya Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.


Yavuz Ökten
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Genel Müdür


Onur Koçkar
Yönetim Kurulu Üyesi

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 www.axahayatemeklilik.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No: 328116 Büyük Mükellefler V.D. 092 00 000 19 Mersis No: 3199-6443-7274-4328



UYUM VE KİŞİSEL VERİ KORUMA

Uyum ve Kişisel Veri Koruma Departmanı; 11 Ocak 2010 tarihinden itibaren “AXA SİGORTA A.Ş. ile “AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.” aşağıda belirtilen iki konudaki faaliyetlerden sorumludur:

- 1) Uyum Yönetimi
- 2) Kişisel Veri Koruma Yönetimi

Uyum Yönetimi

“AXA Grup Uyum Politikası” doğrultusunda geliştirme ve izleme fonksiyonu bulunan 2. Defans Seviyesi departmanıdır. Hukuk ve Uyum Direktörlüğü’ne raporlama yapılmaktadır. Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- İş aileleri ile birlikte uyum risklerinin belirlenmesi,
- Tespit edilmiş uyum risklerinin indirgenmesi yönünde gerekli kontrol ve prosedürlerin oluşturulmasında ve şirket içinde uyarlanması Yönetime yardımcı olmak,
- Yerel mevzuat, uyum ve etik standartlar ile uyumluluğun izlenmesi,
- Üst Yönetime, ilgili kurullara ve AXA Grup’a düzenli raporlama yapmak

Uyum Riski; bağlı olunan yasalara, yönetmeliklere ve idari hükümlere olası aykırılık nedeniyle Şirket’in maruz kalabileceği hukuki veya yasal düzenleme müeyyideleri, önemli maddi zarar veya itibar kaybı riski olarak düşünülmelidir. Bu çerçevede uyum riskleri her sene yerel mevzuat ve Türkiye’yi ilgilendiren uluslararası mevzuat (FATCA, UK Bribery Act, UN-US-EU Sanctions vb) da dikkate alınarak iş aileleri ile yapılan detaylı risk değerlendirmeleri neticesinde belirlenir/ güncellenir. Sonrasında, genel prensipleri AXA Grup Risk Yönetimi tarafından belirlenen ve yerel seviyede İç Kontrol Operasyonel ve Finansal Riskler Departmanı ile birlikte risklerin indirgenmesine yönelik bir süreç başlar.

Risk değerlendirmesi sürecinde dikkate alınan uyum riskleri konu başlıkları aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Anti-Tröst

Ayrımcılığın Önlenmesi

Bilgi Suistimali

Çıkar Çatışması

Dağıtım Kanalı Pazarlama

Dış kaynak kullanımı ile ilgili mevzuat riskleri

Ekonomik Yaptırımlar ve Ambargolar

Finansal Suçlar Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi / Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi

Görevi Kötüye Kullanma

Müşteri Şikayet Trendleri

Müşteri Verilerinin Korunması ve Sorumlu Kullanımı

Rüşvetle Mücadele / Yolsuzlukla Mücadele

Satış kanalı tazminat / ücretlendirme

Satış Uygulamaları

Sigorta aracıları ve dağıtım kanalı kuralları

Sınır Ötesi İşler

Sosyal Medya ile İlişkilendirme

Tacizin Önlenmesi

Ürün Uyumu

Uyum & Etik

Uyum Riskleri Analizi Kapsamı

Uyum, Finansal Suçlar ve Etik Rehberi ile bağlantılı şirket içi dolandırıcılık

Uyum yönetimi çalışmaları yıllık olarak hazırlanan “Uyum Planı” kapsamında belirlenir İcra Kurulu tarafından onaylandıktan sonra uygulamaya alınır. Uyum Planı; yıl içi kontrol planının hazırlanması, risk değerlendirme ve güncelleme çalışmaları, izleme programının belirlenmesi, uyum raporlaması vb. aktivitelerin yer aldığı bir çerçeve programdır.

AXA Grup, sigortacılık faaliyeti gösterdiği her ülkede ülkede operasyonlarını yüksek standartlarda sürdürebilmek için AXA Grup Standartları’nı uygulamaya almıştır. Uyum Yöneticisi, Yönetim ve iş ailelerinin tüm sigortacılık faaliyetlerini, yerel mevzuatın yanında, AXA Grup Standartları ile uyumlu olabilmeleri için gerekli desteği titizlikle vermektedir. AXA Grup Standartları ile uyum her sene Üst Düzey / Orta Kademe Yöneticilerin ve ilgili iş ailelerinin “sertifikasyon” süreci ile kayıt altına alınır.

Uyum çalışmalarının AXA Grup tarafından denetimi iki senede bir yapılan “Uyum Destek ve Geliştirme Programı” kapsamında AXA Grup ile Uluslararası & Yeni Pazarlar Bölgesi’ne bağlı muhtelif AXA şirketlerinden Uyum Yöneticileri’nin katıldığı bir denetimle yapılmaktadır. Denetim sonrası olası bulgular CEO ve denetim yapılan AXA Grup Şirketi’nin Uyum Yöneticisi’ne raporlanır. Gerekli iyileştirme aksiyonlarının gecikmeden alınması AXA Grup, Uluslararası & Yeni Pazarlar Bölgesi, ve yerel İç Denetim Departmanı tarafından periyodik olarak izlenir.

Rüşvetle Mücadele ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, önemli uyum başlıklarındandır. Sene başında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan “Rüşvetle Mücadele Programı” kapsamındaki kontrol ve farkındalık aksiyonları hayata geçirilir. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi çalışmaları, MASAK Uyum Görevlileri’nin yerel mevzuat ve AXA Grup Standartları kapsamında hazırladıkları “Uyum Programı” çerçevesinde yürütülür. Gerekli aksiyonların gecikmeden alınması AXA Grup ile Uluslararası & Yeni Pazarlar Bölgesi tarafından düzenli olarak izlenir. Süreçler her sene Üst Düzey / Orta Kademe Yöneticiler ile ilgili iş ailelerinin “Rüşvetle Mücadele” ve “AXA Grup Uyum ve Etik Standartları” sertifikasyon süreci ile kayıt altına alınır.

Kişisel Veri Koruma Yönetimi

Yerel mevzuat ve yerel mevzuat ile çakışmayacak şekilde AXA Grup Veri Koruma Politikası kapsamında kişisel / özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi; yurt içi veri transferi, iş aileleri tarafından hayata geçirilmesi düşünülen projeler öncesinde Hukuk ve Bilgi Teknolojileri departmanları ile birlikte gerekli teknik/hukuki incelemeler (“Privacy by Design”) yapılmaktadır. Doğrudan Hukuk ve Uyum Direktörü’ne raporlama yapılmakta olup temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası’nı geliştirmek ve uyarlamak,
- Farklı alanlarda faaliyet gösteren departmanlara veri koruma konusunda eğitim ve teknik görüş vermek,
- Düzenleyici kurumlar ile irtibat kurmak,
- Şirket içi ve dışı Gizlilik Sözleşmeleri’nin hazırlanması konusunda destek vermek,
- Mevzuat hükümleri ve AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ile uyumu sağlamak amacıyla faaliyetler ile tedarikçi sözleşmelerini incelemek ve takip etmek,
- Mevzuat ile uyumlu projeleri veya süreçleri onaylamak,
- Veri işleme uygulama ve süreçlerinin her zaman mevzuat ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Üst Yönetim ve Yöneticileri, AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ve bu Politika ile ilgili sorumlulukları hakkında bilgilendirmek

OPERASYONEL DAYANIKLIK VE FİZİKİ GÜVENLİK YÖNETİMİ

Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziki Güvenlik Yönetimi Departmanı; “AXA SİGORTA A.Ş. ile “AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.” aşağıda belirtilen iki konudaki faaliyetlerden sorumludur:

- 1) Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi
- 2) Fiziki Güvenlik Yönetimi

Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi

Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi departmanı “Üretim” ve “Hasar” ile ilgili kritik süreçlerde aksaklıklar olması durumunda izlenilecek yolu tanımlayan ve yöneten departmandır.

AXA Sigorta, faaliyetlerini yürütmek için bir çok kaynak kullanır. Bu kaynakları etkileyebilecek en önemli 5 tehdit AXA Grup tarafından Siber Saldırı, Deprem, Yangın, Toplumsal Karışıklık/Terör Saldırısı ve Salgın Hastalık olarak beyan edilmiştir. Departmanımız aşağıdaki avantajları ve bunların sürekliliğinin sağlanmasından sorumludur:

- Faaliyetleri aksamaya uğratabilecek ya da durduracak riskleri belirlemek ve bunları proaktif olarak azaltmak/yok etmek
- İtibari bütünlük sağlamak ve bunu sürdürmek
- En yüksek hizmet kalitesini sağlamak
- Krize evrilmiş olay sonrası en kısa sürede normale dönmek
- Sürekli gelişme

Departmanımız koordinasyonunda, her sene iş aileleri tarafından güncellenen “Risk Analizi” ve “İş Etki Analizi” çalışmaları sonuçları muhtelif belirlenmiş risk senaryoları ile uyumlu olarak analiz edilir. Afet yedeklemesi çalışmaları Bilgi Teknolojileri Bölüm Başkanlığı ile koordineli; öngörülmuş risklere ait rakamsallaştırma çalışmaları ise Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı ile birlikte sürdürülür.

AXA Sigorta CEO’su operasyonel dayanıklılık politikasından, politikanın geliştirilmesinden, uygulanmasından sorumludur. Bu görevi yerine getirmek için CEO, operasyonel dayanıklılık konusuyla ilgili işleri denetlemek üzere İcra Komitesinden Olgun Küntay’ı İş Sürekliliğinden Sorumlu Üst Düzey Yönetici olarak atamıştır. Olgun Küntay’a bu süreçte İş Sürekliliği Sponsor, BT Servisi Sürekliliği Sponsoru ve Kriz Soumlusu yardımcı olmaktadır.

Bunun yanında; Kriz Lideri, İş Sürekliliğinden Sorumlu Üst Düzey Yönetici, Kriz Koordinatörü, Afet Kurtarma Koordinatörü, CIO ve Genel Sekreter’den oluşan Operasyonel Dayanıklılık Yürütme Kurulu iş sürekliliği çalışmaları ile risk senaryolarına karşı hazırlık seviyesini yakından takip eder ve olağanüstü hallerde toplanır. Ayrıca, Operasyonel Dayanıklılık Komitesi yılda iki kez toplanarak bu alanda yapılmış dönemsel faaliyetleri değerlendirir, AXA Grup Operasyonel Dayanıklılık stratejisi ile uyumlu olunması için yol haritasını belirler.

Her sene farklı kategorilerde yapılan test ve tatbikatlar ile hem çalışanların hem de paydaşların farkındalık seviyesi azami seviyede tutulmaya çalışılır. Tüm çalışmalar AXA Grup/AXA Uluslararası & Yeni Pazarlar ve yerel seviyede yapılan denetimler ile kontrol edilir. Her sene düzenli olarak AXA Grup'a detay seviyede raporlama yapılmaktadır.

Fiziki Güvenlik

“Kasıtlı zarar” eylemlerine karşı çalışanların ve varlıkların korunmasını amaçlanmaktadır. Suç, terörizm, politik veya sosyal istikrarsızlıklar kaynaklı eylemler kasıtlı zararlar arasında sayılabilir. 2015 Nisan ayında AXA Grup Yönetim Komitesi bir fiziki güvenlik yol haritası onayladı. Bu onay AXA şirketlerinin mevcut fiziki güvenlik önlemlerini dünyadaki en iyi uygulamaların dikkate alınarak hazırlandığı AXA Fiziki Güvenlik Metodu ile uyumlu hale getirmelerini veya bu doğrultuda oluşturmalarını gerektirmektedir.

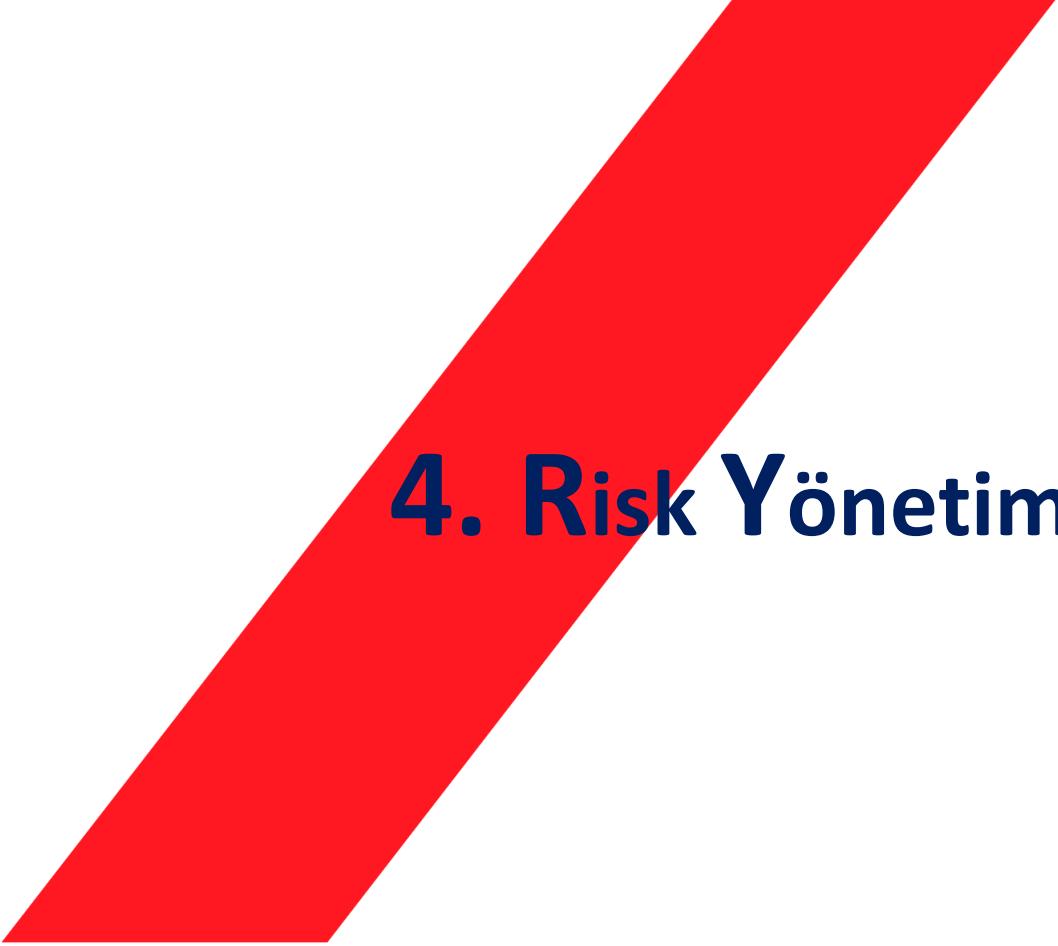
Doğrudan Olgun Küntay'a raporlama yapılmaktadır. AXA Grup nezdinde Fiziki Güvenlik'in dört sac ayağı şunlardır:

- Güvenlik Organizasyonu: Kurum içerisinde net ve resmi bir fiziki güvenlik yapılanmasının oluşturulması etkili bir fiziki güvenlik yönetiminin önemli adımıdır.
- Seyahat Güvenliği: Uluslararası iş seyahatleri ve yolculukların yönetimi risk bazlı güvenlik prosedürleri ve güvenlik tedbirleri gerektirir.
- Mekan Güvenliği: Güvenliğin sağlanabilmesi için mekanda alınan tüm önlemlerin belirtildiği bir Fiziksel Güvenlik Planı oluşturulmalıdır.
- Olay Müdahale: Fiziki güvenlik olaylarının Şirket itibarı, çalışanları ve varlıkları üzerindeki olası etkilerini azaltabilmek için hazırlıklı olunmalıdır.



2019 YILINDA ÖN PLANA ÇIKAN SİGORTACILIK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

2019 yılı içerisinde sektörümüzü doğrudan etkileyen kayda değer bir mevzuat değişikliği olmamıştır.



4. Risk Yönetimi



RİSK YÖNETİMİ

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş. risk yönetimi politika ve prosedürleri, Şirket'in gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını ve buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacı ile AXA Grup Risk Yönetimi Standartları'na paralel olarak belirlenmiştir. AXA Grup tarafından belirlenen bu standartların amacı grup şirketlerinin karşı karşıya kalabilecekleri tüm risklerin sistematik olarak belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ve kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Şirketlerin maruz kalabilecekleri risk grupları hacimleri, nitelikleri, karmaşıklıkları ve geçmiş dönem deneyimlerine uygun olarak standartlarda yer almıştır. AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi Faaliyetleri çerçevesinde AXA Grup Risk Yönetimi standartlarını benimsemiş olup, AXA Grup ve bağlı bulunduğu AXA Akdeniz Bölge Risk Yönetimi ekipleri ile koordineli çalışmakta ve düzenli olarak raporlama yapmaktadır.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak, tüm iş süreçlerimizin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerimizin esas amacı; maruz kaldığımız finansal, sigortacılık ve operasyonel risklerimizin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerimize (karlılık, şirket değeri, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmektir.

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş. bünyesinde bu faaliyetlerin tamamı Risk Yönetimi birimi tarafından yürütülmektedir. Risk Yönetimi birimi bu ölçümleri yaparken, özellikle AXA Risk Yönetimi standartlarının uygulanması ve yerel mevzuatta yer alan sorumlulukların yerine getirilmesi, bu kapsamda tüm gerekliliklerin sağlanmasından sorumludur. Risk Yönetimi birimini görev ve sorumlulukları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve direkt olarak Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı'na raporlama yapılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca sigorta şirketleri, maruz kaldıkları riskleri kabul edilebilir bir seviyede tutmak için, yürüttükleri faaliyetlerin niteliği ve karmaşıklığıyla orantılı olan ve en önemli riskleri, yani sonuçları Şirket'in yükümlülüklerini karşılama veya kurumsal amaçlarını gerçekleştirme yeteneğini etkileyebilecek risklerin aktif olarak belirlenmesine ve değerlendirilmesine imkân veren etkili ve yeterli bir risk yönetimi sistemi kurmak zorundadırlar. Sistemin Şirket'e entegre edilmesi gerekir ve önemli görevlilerin oynadığı rollerin resmi olarak belirlenmesi esastır.

Sigorta işletmeleri, yasal düzenleme gerekleri çerçevesinde, titiz bir analiz süreci yoluyla, belirlenen risklerin türlerini, bunların kökenini, bunları kontrol etme ihtimalini veya ihtiyacını ve bunlardan kaynaklanabilecek etkileri, kayıplar ve fırsatlar açısından anlayabilmelidirler. Özellikle de, risk yönetiminin rolü, sigortacıların ve yatırım sorumlularının risk almalarını önlemek değil, seçici bir şekilde risk üstlenme kültürünü geliştirmek AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.'nin gerçekten taşımak istediği risklerin bilinçli olarak seçilmesine yardımcı olacak araçları ve metrikleri sağlamaktır. Bu gerekler göz önünde bulundurularak, AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş., standartlar, politikalar, prosedürler, komiteler ve yönetim kümesine dayalı komple bir çerçeve olan bir Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesi oluşturmuştur. Bu çerçeveye ilgili olduğu belirlenen, güçlü bir risk kültürüyle sabitlenmiş beş ana süreç belirlenmiştir:

a) Organizasyon ve Yönetimi: AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi politika ve prosedürleri ile saptanmış ve yapılandırılmış bir Risk Yönetişim Modeline sahiptir.

b) Risk İştahı Çerçevesi: Risk Yönetimi ekibinin rolü, üst yönetimin, Şirket'in maruz kaldığı riskleri onayladığından, risklerin olumsuz gelişiminin sonuçlarını anladığından ve işlerin kötüye gitmeye başlaması durumunda eyleme geçirilebilir planlara sahip olduğundan emin olmaktır. Bu, risklerin Kazançlar, Şirket Değeri, Sermaye ve Likidite üzerindeki etkilerini farklı senaryolar altında gösteren Risk İştahı çerçevesi yoluyla sağlanır.

c) İkincil Görüş: Risk Yönetimi, tetikte olmakla, finansal riskleri, sigortacılık risklerini ve operasyonel riskleri belirleyerek, ölçerek ve gözeterek / kontrol ederek risk alanlarına gözcülük etmek ve bu alanları belirginleştirmek, bir yandan da ekstrem durumlara karşı teyakkuzda olmak, bunları tahmin etmek ve bunlar üzerinde düşünmekle sorumludur. Risk yönetimi, AXA Türkiye'nin önemli karar süreçlerinin birçoğunda sistematik ve bağımsız bir ikincil görüş alınmasını sağlamaya yönelik süreçlere ve yönetişime sahiptir.

d) Yazım Kuralları ve Ürün Onayı: Yeni ürünlerin piyasaya sürülmesi veya ürünlerin yeniden fiyatlandırılması / yeniden tasarlanması, üst yönetimin bu tür aksiyonların uzun dönemli sonuçlarını değerlendirmelerine ve AXA'nın stratejisini gerçekleştirmek için riske göre tespit edilmiş kârlılık hedeflerini belirlemelerine imkân veren uygun bir karar alma sürecinden geçer.

e) İçsel Model (STEC- Kısa Vadeli Ekonomik Sermaye); maruz kalınan çoğu riski kontrol eden ve ölçen somut ve güçlü bir metrik sağlar. AXA STEC modeli, aynı zamanda sermaye yönetiminde, planlama sürecinde ve performans ölçümü sürecinde önemli bir unsuru oluşturan tutarlı ve geniş kapsamlı bir risk yönetim aracı olarak tasarlanır.

Risklerin sınıflandırılması

AXA Grup standartlarındaki uygulamaya paralel olmak üzere AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.'nin de risk yönetimi uygulamalarında Risk Portföyü 3 ana gruba ve buradan alt gruplara ayrılarak bu çerçevede değerlendirilmektedir.

I. Finansal Riskler

Bu başlık altında mali piyasalarda ve çeşitli yatırım araçlarında meydana gelebilecek olası dalgalanmaların yaratacağı faiz, kur ve gayrimenkul fiyatlarındaki değişimlerin Şirket finansal göstergelerine olan etkileri ölçülmektedir. Bu ölçümler neticesinde olası etkilerin belirlenen risk limitlerinin altında kalmasını sağlamak amacı ile aksiyon planları devreye sokulmaktadır.

Aktif-Pasif yönetimi ise özellikle uzun dönemli portföylerimizin gelirlerinin ve likiditenin korunması açısından yüksek önem taşımakta ve bu kapsamda yapılmakta olan ölçümler yükümlülüklerimizin nakit akışlarını güvence altına almak için yatırım kararlarını yönlendirmektedir.

Ayrıca finansal riskler ile ilgili yapılan çalışmalar dahilinde reasürans yapımız da Şirket bazında incelenmekte ve uluslararası derecelendirme kuruluşları puanlamalarına göre sınıflandırılarak reasürans risklerimiz yine AXA Grup Standartlarında kullanılan modeller ile ölçülmektedir.

II. Sigortacılık Riskleri

Hayat ve Hayatdışı olmak üzere 2 ana grupta toplanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerine bağlı oluşan bu riskler kapsamında, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi durumunda meydana gelebilecek finansal kayıp, istatistiksel metotlar ile ölçülmekte ve bunun karşılığında Şirket'in sahip olması gereken asgari sermaye tutarı belirlenmektedir. Bu ölçümler AXA Grup standartları ve Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen içsel modeller dâhilinde yapılmakta ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

III. Operasyonel Riskler

Bu çeşit riskler yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ihtiva etmektedir. Risk Yönetimi biriminin görevi maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve izlenmesidir. Kendi kendini değerlendirme yöntemi ile belirlenen risk senaryoları yıllık olarak güncellenmekte istatistiki yöntemler kullanılarak AXA Grup standartlarında ölçülmektedir. Tanımlanan riskler, ilgili birimin yanı sıra İç Kontrol birimi tarafından da takip edilmekte ve indirgeme faaliyetleri yürütülmekte olup, Operasyonel Risk Komitesi'nde değerlendirilmektedir.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak belirlenen ve AXA şirketleri için maruz kalınan risk gruplarını belirleyen tablo aşağıdaki gibidir.

ANA Risk Grubu	Alt Risk Grubu	Risk Konusu
Finansal Riskler	Piyasa Riskleri	Hisse Senedi Riskleri
		Gayri Menkul Riski
		Faiz Riski
		Özel Sektör Bono Riski
		Varlık Bazlı Finansal Yatırım Riski
		Alternatif Yatırım Riskleri
		Döviz Riski
		Volatilite Riski
	Baz Riski	Baz Riski
Hayat Dışı Sigortacılık Riskleri	Kredi Riski	Ülke Riski
		Karşı Taraf Riskleri
	Likidite Riski	Likidite Riski
	Rezerv Riski	Yetersiz Rezerv Riski
		Yükselen Riskler (örn. Asbestos)
	Sigortacılık Riski	Ticari Yazım Riski
		Fiyatlama Riski
		Müşteri Değeri Riski
	Katastrof Riski	Katastrof Riski - Doğal Afet
		Katastrof Riski - İnsan
Hayat Sigortacılık Riskleri	Rezerv Riski	Mortalite Riski
		Uzun Yaşam Riski
		İştirâ Riski
		Gider Riski
	Sigortacılık Riski	Sakatlık Riski
		Uzun Dönemli Bakım Riski
		Sağlık Riskleri
Operasyonel Riskler	Katastrof Riski	Katastrof Riski - Salgın
	Şirket için Suistimal	Şirket içi Suistimal ve yetkisiz işlemler
	Şirket Dışı Suistimal	Şirket dışı Suistimal ve Sistem güvenliği
	İş yeri güvenliği ve istihdam uygulamaları	Çalışan ilişkileri, ayrımcılık
		Güvenli çalışma ortamı (örn; Salgın)
		Personel Yönetimi (kritik çalışan kayıpları)
	Müşteri, ürün ve iş uygulamaları	Uygunluk, bildirim ve ürün sorumlulukları (örn; yanlış satış, agresif satış, yanlış yönlendiren pazarlama materyali,...)
		Uygun olmayan ve kanun dışı, iş ve piyasa uygulamaları (Antitröst, lisanssız satış, kara para, yasal uyumsuzluklar)
		Ürün hataları (ürün eksiklikleri ve model hataları)
	Maddi Varlıklara Gelebilecek Zararlar	Doğal Afet ve diğer insan kaynaklı felaketler
	Sistem Hataları ve İş Kesintileri	Bilgi güvenliği
		Sistem kesintileri
	İşlem, yönetim ve süreç hataları	İşlem Hataları (örn; hatalı hasar ödemeleri,...)
		Yazım ve Hasar Süreçlerindeki hatalar
		Kamuya açıklama ve raporlama hataları
		Proje Yönetimi Hataları
		İç Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları (bağlı acenteler, satış ve provizyon ekipleri)
		Dış Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları

Risk Limitleri

AXA Grup Standartları Çerçevesinde Risk Limitleri belirlenirken, şirketlerin finansal yapıları göz önünde bulundurulmak suretiyle alt risk gruplarının, risk bazında Şirket'in en önemli finansal göstergeleri olan karlılık, Şirket değeri ve sermaye yeterliliğine olan etkileri göz önüne alınır. Risk limitleri Şirket'in finansal varlık yatırımlarının çeşitliliği ve büyüklüğüne göre değişmekle birlikte aynı zamanda operasyonel olarak personel ya da birim bazında belirlenen limitler de yapılan işlemlerin karmaşıklığı, ürünlerin özelliklerine göre değişiklik göstermektedir.

Belirlenen limitler yıllık olarak piyasa koşulları, Şirket'in finansal durumu, stratejileri ve AXA Standartları göz önüne alınarak gözden geçirilir. Limit aşımaları gerek sorumlu birimler tarafında sisteme tanımlanmış uyarılar yardımı ile gerekse toplu olarak takip edilmekte ve aşım olması durumunda anında müdahale edilmesi ve raporlama yapılmasına uygun bir yapı ile faaliyetler sürdürülmektedir.

Şirketimizin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin detaylı açıklama, Faaliyet Raporu içinde sunulan Bağımsız Denetim Raporlarının ekinde yer alan 45 nolu dipnotta detaylı şekilde açıklanmıştır.



5. Diğer Hususlar



AXA SİGORTA A.Ş. VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	Katılım Oranı
AXA SİGORTA A.Ş.	14-01-19	Wilm LANGENBACH	Evet	83.3%
AXA SİGORTA A.Ş.	14-01-19	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	14-01-19	Benoit Michel CLAVERANNE	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	14-01-19	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	14-01-19	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	14-01-19	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	09-05-19	Wilm LANGENBACH	Evet	83.3%
AXA SİGORTA A.Ş.	09-05-19	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	09-05-19	Benoit Michel CLAVERANNE	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	09-05-19	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	09-05-19	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	09-05-19	Andre WEILERT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	23-10-19	Benoit Michel CLAVERANNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	23-10-19	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	23-10-19	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	23-10-19	Christophe Stephane KANUB	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	23-10-19	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	23-10-19	Onur KOÇKAR	Evet	

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	Katılım Oranı
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14-01-19	Wilm LANGENBACH	Evet	83.3%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14-01-19	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14-01-19	Benoit Michel CLAVERANNE	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14-01-19	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14-01-19	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14-01-19	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	09-05-19	Wilm LANGENBACH	Evet	83.3%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	09-05-19	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	09-05-19	Benoit Michel CLAVERANNE	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	09-05-19	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	09-05-19	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	09-05-19	Andre WEILERT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-10-19	Benoit Michel CLAVERANNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-10-19	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-10-19	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-10-19	Christophe Stephane KANUB	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-10-19	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-10-19	Onur KOÇKAR	Evet	



AXA SİGORTA A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU – 2019

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA Sigorta A.Ş. (bundan böyle “Şirket”), “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)” ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturmuştur.

Komite’nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu’na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirket’in ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yılın Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu’na sunulur. Raporun bir örneği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderilir.

AXA SİGORTA A.Ş.’NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerini “eşitlik”, “şeffaflık”, “hesap verebilirlik” ve “sorumluluk” ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur. Şirket’te bu ilkeler aşağıdaki politika, prosedür ve rehberler ışığında güvence altına alınmaktadır.

- Eşitlik
 - Uyum ve Etik Rehberi, Çıkar Çatışmalarının önlenmesi; 08.01.Y.019- Çıkar Çatışması Yönergesi,
- Şeffaflık
 - 98.11.P.001- İnsan Kaynakları Yönetmeliği,
 - 98.11.P.005- Veri Gizliliği Politikası,
 - 98.11.P.010 Kişisel Veri Koruma Politikası,
 - 98.11.P.006- Bilgi Güvenliği Politikası,
 - 04.01.01.Y.027- Üçüncü Tarafların Temel Bilgi Güvenliği Tedbirlerini Gözden Geçirme Yönergesi,
 - 06.07.01.Y.001-Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
- Hesap Verebilirlik
 - Stratejik Plan,
 - 29.01.Y.001- Stratejik Planlama Yönergesi,
 - 98.11.P.007-Rekabet ve Anti-Tröst Politikası
- Sorumluluk
 - 26913-Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik,
 - Uyum Standardı,
 - AXA Grup Standartları,
 - 18.01.Y.003-İç Kontrol Faaliyetleri Yönergesi,
 - 17.01.Y.001-İç Denetim Yönergesi,
 - 17.01.Y.002-Suistimal ve Yolsuzluğu Önleme Yönergesi,
 - 08.02.T.016-Rüşvetin ve Yolsuzluğun Önlenmesine İlişkin Etik Davranış İlkeleri

- 98.11.P.002- Rüşyetle Mücadele Politikası,
- 98.11.P.003- Suistimal Politikası,
- 17.01.Y.003-Karapara Denetim Yönergesi,
- 98.11.P.005-Medya İlişkileri Kılavuzu,
- 98.11.P.006-Çalışan Sosyal Medya Kılavuzu,
- 17.02.T.001-Aykırılık ve Usulsüzlüklerin Bildirimi Talimatı,
- Denetim Komitesi Yönetmeliği,
- İç Denetim Yönetmeliği.

İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır.

Şirket'in belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kar dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, karlılık ve nakit pozisyonlarımız ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirket'in Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve Şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem karı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabılır kar" üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kar dağıtımı yapılmaktadır.

İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Şirket, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı taahhüt eder.

Şirket'in finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, <https://www.axasigorta.com.tr> adresinde "AXA SİGORTA" bölümündeki "Finansal Bilgiler" alanından kolaylıkla erişilebilir. 2003 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda Şirket'in internet sayfasında sunulmaktadır.

Şirket'in internet sitesine kolay ulaşılabilir. Şirket'in internet sitesinde; 14/02/2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13. maddesinin 3. fıkrasında yer alan bilgilere ek olarak;

- a) Türkçe ve İngilizce olarak Şirket'e ait kurumsal bilgiler,
- b) Ticaret Sicili Bilgileri
- c) Esas Sözleşmesi
- ç) Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler
- d) Faaliyet Raporları,
- e) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,
- f) Şirket'in misyonu ve vizyonu

yer almaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 28663-Sermaye Şirketleri'nin Açacakları İnternet Siteleri'ne Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirketimizin internet sitesinin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğinin güvenli ortamda tutulması, Şirket erişimine hazır bulundurulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirket' in kamunun aydınlatılması ile ilgili, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içeren Bilgilendirme Politikası mevcuttur. Bilgilendirme Politikası'nda ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesi ve Şirket'in şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilmiştir.

AXA Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve her sene Ocak ayında güncellenen, AXA Grup'un sigortacılık faaliyeti gösterdiği ülkelerde yönetim standardizasyonu için toplam 36 standart uygulamaya alınmıştır. Bu süreç CEO liderliğinde, ilgili Yöneticilerin standartlar ile uyumlu şekilde günlük operasyonlarını sürdürdüklerini taahhüt ettikleri bir sene sonu sertifikasyonu (ıslak imzalı) ile sonuçlanmaktadır.

Şirket'in etik kuralları "Uyum ve Etik Rehberi" adı altında toplanmıştır. Ayrıca Şirket' in çalışanlarının uyması gereken kurum içi etik kuralları her sene Üst Yönetim ve Yöneticiler Rehber'deki ilkelere yıl içinde bağlı kalarak çalıştıklarını yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu sürece Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir.

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" hükmü kapsamında gerekli bilgilendirme <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi> altında yayımlanmıştır. Ayrıca, Veri Koruma Beyanı, Kişisel Veri Koruma Politikası ile Veri Sahibinin Haklarını Kullanması için başvuru sürecini içeren döküman da yine Şirket'in internet adresinde mevcuttur.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve Bilgilendirme Politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun Şirket'in faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Bu Komite Raporu'na konu sene içinde sigortacılık faaliyetlerini etkileyen temel yasal mevzuat değişikliklerine değinilen özel bir bölüm Faaliyet Raporu'na ilave edilmiştir.

İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Şirket, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. AXA Grup "Müşterini Tanı (Know Your Customer)" süreci Şirket'in tüm süreçleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda müşteri odaklı bir organizasyon yapısı benimsenmiştir. Yerel mevzuata ilaveten, AXA Grup "Ürün Onay Süreci (Product Approval Process-PAP)", İç Kontrol Operasyonel ve Finansal Riskler Departmanı'nın sorumluluğu altında; teknik, mali, pazarlama, hukuk, iç kontrol, aktüerya, uyum, ve bilgi teknolojileri departmanları nezdinde ürün geliştirmesine yönelik bir süreç takip edilmektedir.

Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. AXA Grup “Bilgi Güvenliği Politikası” bu kapsamda alınması gereken tedbirleri ve sistemsel altyapı standartlarını belirlemektedir. Ayrıca, 6698-Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde yayımlanmış ikincil mevzuat ile uyumun analiz edilmesi için gerekli detaylı incelemeler AXA SİGORTA Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda Şirket genelinde yapılmış ve gerekli aksiyonlar düzenli olarak alınmaktadır.

Hizmet satın almaları dahil tüm satın almalar “Kurumsal Masraf Yönetimi (Kamyon)” isimli portal kullanılarak tanımlanmış onay mekanizmalarından geçerek tam otomatik olarak yapılmaktadır. Satın alma ihaleleri ise “e-İhale Satınalma Portalı” adı verilen bir portal üzerinden katılımcılara kullanıcı adı ve şifre vermek suretiyle internet üzerinde yapılmaktadır. İhalelere katılan taraflar birbirlerinin tekliflerini görebilmekte ve bu vesileyle şeffaflık azami seviyede sağlanmaktadır.

AXA Sigorta’da bütün çalışanlar birer yetenek olarak kabul edilir ve İK Departmanı’nın yürüttüğü “yeteneği Şirket’e çekme, işe alma, yeteneği değerlendirme, yeteneği geliştirme ve bağlılık ve nihai olarak ayrılma süreçlerinin hepsinde her çalışana eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir. Söz konusu döngü bir deneyim yolculuğu olarak ele alınır ve her bir adımı özenle ve çalışan görüşleri dikkate alınarak planlanır.

Bu süreçlerin temelini oluşturan şirket “Değerlerimiz” : Önce Müşteri, Cesaret, Dürüstlük ve ONE AXA’dır. Bu değerler doğrultusunda tüm Şirket çalışanlarından beklenen taahhütler ise aşağıdaki şekilde belirtilmiştir.

ÖNCE MÜŞTERİ

Müşteriyi yaptığımız her işin merkezine koyarız.

- Her projeye, sürece ve ürüne müşteri bakış açısı ile başlarız.
- Tüm enerjimizi ve yaratıcılığımızı müşterinin hayatını kolaylaştırmak ve sadeleştirmek için harcarız.
- Mevcut düzeni zorlayacak anlamına gelse bile, kendi çıkarlarımızı müşterinin çıkarlarıyla eşleştirmek için elimizden geleni yaparız.

CESARET

Başkalarını, öğrenme ve gelişim fırsatları yaratma konusunda harekete geçmeleri için destekleriz.

- Kararları doğru hızda uygulamak ve yenilik yapmaya devam edebilmek için kararları çok daha hızlı ve %80 emin olarak alırız. Her zaman “yeterince iyi ama tamamlanmış” olanı “mükemmel ama çok geç” olana tercih ederiz.
- Hem ekiplerimiz hem de müşterilerimiz için çok daha hızlı ve basit düşünür, karar alır ve uygularız.
- Geri bildirim değer veriyoruz, bunu hem talep ederiz, hem de kendimiz geri bildirim verirken saygılı bir şekilde yaparız.
- Daha iyi şeyler yapmak için öğrenmeye ve kendimizi geliştirmeye çalışırız ve diğer ekipleri de buna teşvik ederiz.

ONE AXA

Ortak başarıya çeşitlilik ve işbirliği ile ulaşırız. Büyük kararlara, yaratıcı fikirlere ve sürdürülebilir başarıya ancak başkalarının aklı, desteği ve enerjisi ile ulaşılabilir.

- Terfi, işe alım ve ödüllendirme süreçlerinde aranan en önemli yeteneğin işbirliği yapmak olduğunun farkındayız.
- Çeşitliliği ve dahil etmeyi teşvik ederiz, çünkü farklı düşünce biçimleri, farklı geçmiş ve deneyimlerin uzun vadede bize başarıyı getireceğinden eminiz.

DÜRÜSTLÜK

Sorumluluk alır ve söylediğimizi yaparız.

- Ne kadar zor olsa da her zaman uzun vadeli düşünüp, etik değerlerimize uygun hareket ederiz.
- Tüm şeffaflıkla söylediğimizi yapar ve yaptığımızı söyleriz.
- Fikirlerimizi paylaşma ve savunma cesaretimiz var, ancak bir karar alındıktan sonra o kararla aynı fikirde olmasak bile sonuna kadar arkasında durup destekleriz.

Katılımcı bir yönetim ortamının güçlendirilmesi adına tüm Şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen “AXA’lı Olmak”, acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı “Acenteler Toplantısı”, acentelerle Şirket Üst Yönetiminin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı “Bölge Toplantıları”, çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği “Çalışan Memnuniyeti Anketi”, acente memnuniyetinin belirlendiği “Acente Memnuniyeti Anketi”, bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği “AXA Personel Sağlık Sigortası” bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için “Oryantasyon Eğitim Programı” çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alışverişlerinden sadece bazılarıdır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı Yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, AXA BİZ İK Portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır.

Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK - Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Departmanı tarafından e-posta, bilgi ekranları ve/veya intranet, kullanılarak tüm çalışanlarla paylaşılır.

2019 yılında Şirketimizde iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda Şirket içerisinde etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.

- Bu kapsamda, artık geleneksel hale gelen AXA’lı Olmak organizasyonu bu yıl bütün Çalışanlarımızın katılımı ile yine Antalya’da gerçekleştirilmiştir. “Biz AXA’yız Hep Beraber Bir Başkayız” sloganı ile organizasyonda Çalışanlarımız hem Şirket üst yönetiminden önümüzdeki dönem stratejilerini dinlemiş hem de eğlenme fırsatı yakalamışlardır.
- Şirketimizin Dijitalleşme stratejisi ile paralel olarak, 2015 yılında tüm Şirket çalışanları tarafından kullanılmaya başlanan global intranet programı olan ONE’in yeni versiyonunun entegrasyon çalışmaları devam etmiş ve Nisan 2020 de kullanıma açılması planlanmaktadır.
- Aynı zamanda, AXA’nın globalde faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Çalışanların eğitim ve gelişim programlarını takip etmesine olanak sağlayan global eğitim ve yönetimi sistemi YesLearning ile portal üzerinden kişilerin eğitim bilgilerinin takip edilebildiği, eğitim sonrası değerlendirme yapabilen, takvim detay bilgilerinin sunulduğu aktif bir portal olması için tüm Çalışanlar nezdinde kullanımın yaygınlaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- AXA çalışanları için önde gelen üniversitelerin online platformda sundukları sertifika programlarını tek bir çatı altında toplayan LinkedIn Learning platformu ile gerçekleştirdiği anlaşmaya istinaden çalışanların ücretsiz olarak bu olanaktan faydalanabileceklerini aktaran duyurular paylaşılmış, bütün çalışanlarımız katılıma teşvik edilmiştir.
- Bununla birlikte, Genel Müdürlük binası ve diğer tüm lokasyonlarda bilgilendirme ekranları ile bilgi paylaşımlarının dijital ekranlar üzerinden yapılmasına devam edilmiştir.
- Şirketimize yeni başlayan arkadaşlarımızın uyumunu kolaylaştırmak için Online Oryantasyon programı dizayn edilmiş ve kullanıma alınmıştır.

AXA Sigorta 2019 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, Çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirmiştir. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket eden Şirket, kurumsal sorumluluk anlayışının “topluma” dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam etmiştir. Türkiye’nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak “İnsanları Daha İyi Bir Yaşam İçin Güçlendirmek” misyonu ile toplum yaşamına destek olmak, inandığımız kutsal amacımız gereği en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.

2019 yılında gerçekleştirilen proje ve aktivitelerimiz şu şekilde sıralanabilir;

Önceki yıllardan farklı olarak Şirketimiz sürekliliği olan ve Şirket stratejimiz ile uyumlu projelere odaklanmıştır. Bu projeler “İklim Değişikliği ve Çevre, Sağlık ve Sosyal Dahil Etme” başlıkları altında toplanabilir.

Bu başlıklarda gerçekleştirilen bazı projeler ve AXA Tüm Kalplerde gönüllülerinin de katkıları ile alınan diğer aksiyonlar aşağıdaki gibi sıralanabilir.

- **TEMA ve Turmepa İş Birliklikleri Yarattık**

Türkiye’nin ormanlarının korunması için TEMA ile Denizlerinin temiz tutulması için ise Turmepa ile ortak projeler gerçekleştirdik. AXA Tüm Kalplerde gönüllülerimiz ile kıyı temizliği çalışmaları gerçekleştirdik.

- **WWF - Yeşil Ofis Sertifikasına Sahip Çıktık**

Binamızın sahip olduğu Yeşil Ofis sertifikasının devamı için süreç ve uygulamalarımızı gözden geçirdik.

- **Yol Güvenliği Konusunda Farkındalık Çalışmaları Gerçekleştirdik**

Petrol istasyonları ve yol kenarlarında yol güvenliğine dikkat çeken farkındalık çalışmaları gerçekleştirdik.

- **İklim Değişikliği ve Çevre Konularında Bilgiler Sunan ve Canlı Yayın İle Hazırlanan Bakış TV Programını Gerçekleştirdik**

Şirketimizin üst yönetim ekibinin de katkıları ile Türkiye’nin farklı yerlerinde iklim ve çevre konularına dikkat çeken programlar serisi gerçekleştirdik.

- **“Her Köye Müzik” ve “Sanal Orman” Projeleri için Sera Çamaş’ı Destekledik**

Kendisi de genç bir arkadaşımız olan sevgili Sera Çamaş’ın köylere müzik götürme projesini ve İzmir yangını sonrası oluşturduğu ve ağaç dikmeyi amaçlayan Sanal Orman projesine destek olduk. Kendisini organizasyonlarımıza davet ederek hikâyesini dinledik.

- **SineMasal Proje Ortağı Olduk**

Çocukların hayallerinde yaşattıkları ve ulaşmakta zorluk çektikleri sinema aksiyonunu köy köy dolaşarak tecrübe eden organizasyonu destekledik. Kendileri ile İstanbul’da bir de çocuk şenliği düzenledik.

- **Kızılay ve Yeşilay Farkındalık Çalışmaları Gerçekleştirdik**

Yıl içinde kan bağışı kampanyalarımız ve kötü alışkanlıklardan kurtulma yolları ile ilgili çalışmalarımız devam etti.

- **Voleybol Milli Takımlar Sponsoru Olduk**

Hem Kupa Volley hem de kadın milli voleybol takımını olimpiyat elemelerinde destekledik, Türk sporunun gelişmesi adına desteğimiz devam ediyor.

- **Altınordu Futbol Okulu Değerler Sponsoru Olduk**

Gençlerin gelişimini hem sportif hem de akademik olarak üstlenmiş olan Altınordu kulübü ile Değerler ortaklığımıza devam ediyoruz.

- **AXAFIT Aplikasyonunu Uygulamaya Aldık**

Sadece çalışan ya da müşterilerimiz ile sınırlı olmayacak şekilde, online App üzerinden sağlıklı yaşam ipuçları ve öneriler paylaşıyoruz.

- **Robotik takımı “Beyond Dreams” Sponsoru Olduk**

Mardin’de başlattığımız desteği şimdi Muğla Ören Ortaokulu için yapmaya devam ediyoruz. Muğla Ören Ortaokulu’nun “Bilim Kahramanları Proje” sponsorluğunu Şirket olarak üstlendik. Kardeşlerimizi desteklemek amaçlı proje kayıt ücreti, tema seti, proje masası gibi konularda katkılarımızı sunmaya devam ediyoruz.

- **Başkent Üniversitesine Laboratuvar sponsoru Olduk**

Sektörümüze destek verebilmek adına üniversite bünyesinde Sigortacılık ve Finans laboratuvarının kurulması ve donanımının sağlanması konusunda destek sağladık.

- **Koç Üniversitesi Bursiyerlerini Destekledik**

2018 yılından itibaren başlayan ve başarılı öğrencilerin desteklenmesini hedefleyen proje kapsamında, birisi psikoloji diğeri işletme bölümlerinde okuyan genç kardeşimizin öğrenim hayatlarına destek sağlıyoruz.

- **Sağlıklı Yaşam Seminerleri Düzenledik**

Genel Müdürlük ve diğeri lokasyonlarımızda, Prostat kanseri, Meme Kanseri, sağlıklı beslenme, gibi konularda seminerler gerçekleştirdik.

- **Sivil Toplum Kuruluşlarına Yardım Yaptık**

Farklı dernek ve STK’lara destek olabilmek için Genel Müdürlük binamızda stand organizasyonları gerçekleştirdik. Down Sendromlular Derneği, Nahil Derneği, Gülümseten Dükkân vb.

- **Hayvan Barınağı Ziyareti Gerçekleştirdik**

Hali hazırda 3.000’den fazla hayvanın barındığı Yedikule Hayvan Barınağı’nı Müdürlük kafeterya hizmetlerimizi aldığımız firmadan kalan yemek artıkları, süt, kuru mama ve eski gazete gibi ihtiyaçları da tedarik ederek AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri ile beraber sevimli dostlarımızı ziyaret ettik.

- **Karbon Ayak İzi Farkındalığı Yarattık**

Karbon ayak izimizin azaltılması çalışmalarına dikkat çekmek amacıyla yürüyüş aktiviteleri gerçekleştirdik. Tüm çalışma arkadaşlarımız ilgili lokasyonlarında yürüyüşler yaparak bu aktiviteye destek oldular.

- **Geri Dönüşüme Önem Verdik**

Çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile oluşturulan “geri dönüşüm köşeleri” yardımıyla atık pil, kâğıt, kartuş, ampul, kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için topladık. Bu amaç için kişisel çöp sepetleri kaldırdık ve merkezi noktalarda çöplerin ayrıştırılması hedefledik.

- **Mesleki Eğitime Katkı Sağladık**

Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteleri ziyaret ederek öğrencilere seminerler verdik. Yöneticilerimiz tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçlarını paylaştık.

- **Yardımlarda Bulunduk**

AXA olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden bir tanesi, bu doğrultuda, ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapıyoruz. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak “kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb.” bağışları gerçekleştirdik.

- **Geleceğe de Yatırım Yaptık**

Yine her yıl olduğu gibi 2019 yılında da AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde Acentelerimizden aldığımız katılım paylarını Türk Eğitim Vakfı’na (TEV) bağış olarak gönderdik ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye’nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağladık.

İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirket’in hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerektiği durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve diğer Yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş ve faaliyet raporunda yer almıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi'nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu Toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar.

Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşırlar.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

İLKE 6 – Ücret Politikası

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, üst düzey yönetime ve diğer çalışanlara verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilecek ücret, katıldıkları toplantı başına hesaplanır ve sadece bağımsız üyeler için söz konusu olup herhangi bir AXA şirketinin çalışanı olan Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ücret ödemesi yapılmamaktadır.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirket'in başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Şirket'te; açık ve hedeflere yönelik, hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede, hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, AXABiz İK Portalı üzerinden online olarak işlemekte olup, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin Yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler şahsa özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından izlenir.

Bu uygulamalar tüm kullanıcılara açık olan Intranet'ten erişilebilir. Intranet üzerinden ulaşılabilir olan "AXABiz İK Portalı" isimli portalda Kişisel Bilgiler, Toplam Kazanç (maaş ve bonus), Bordro, İş Seyahati, İzin, Şirket için yapılan harcama ve masraflar, Deneme Süresi, Gelişim Planı, Görev Tanımı, İşe alım ve işten çıkış süreçleri tam otomatik olarak kayıt altına alınır/yönetilir.



AXA SİGORTA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU -

2019

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (bundan böyle “Şirket”), “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)” ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturmuştur.

Komite’nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu’na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketin ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yılın Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu’na sunulur. Raporun bir örneği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderilir.

AXA SİGORTA A.Ş.’NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerini “eşitlik”, “şeffaflık”, “hesap verebilirlik” ve “sorumluluk” ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur. Şirket’te bu ilkeler aşağıdaki politika, prosedür ve rehberler ışığında güvence altına alınmaktadır.

- Eşitlik
 - Uyum ve Etik Rehberi, Çıkar Çatışmalarının önlenmesi; 08.01.Y.019- Çıkar Çatışması Yönergesi,
- Şeffaflık
 - 98.11.P.001- İnsan Kaynakları Yönetmeliği,
 - 98.11.P.005- Veri Gizliliği Politikası,
 - 98.11.P.010 Kişisel Veri Koruma Politikası,
 - 98.11.P.006- Bilgi Güvenliği Politikası,
 - 04.01.01.Y.027- Üçüncü Tarafların Temel Bilgi Güvenliği Tedbirlerini Gözden Geçirme Yönergesi,
 - 06.07.01.Y.001-Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
- Hesap Verebilirlik
 - Stratejik Plan,
 - 29.01.Y.001- Stratejik Planlama Yönergesi,
 - 98.11.P.007-Rekabet ve Anti-Tröst Politikası
- Sorumluluk
 - 26913-Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketleri’nin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik,
 - Uyum Standardı,
 - AXA Grup Standartları,

- 18.01.Y.003-İç Kontrol Faaliyetleri Yönergesi,
- 17.01.Y.001-İç Denetim Yönergesi,
- 17.01.Y.002-Suistimal ve Yolsuzluğu Önleme Yönergesi,
- 08.02.T.016-Rüşvetin ve Yolsuzluğun Önlenmesine ilişkin Etik Davranış İlkeleri
- 98.11.P.002- Rüşvetle Mücadele Politikası,
- 98.11.P.003- Suistimal Politikası,
- 17.01.Y.003-Karapara Denetim Yönergesi,
- 98.11.P.005-Medya İlişkileri Kılavuzu,
- 98.11.P.006-Çalışan Sosyal Medya Kılavuzu,
- 17.02.T.001-Aykırılık ve Usulsüzlüklerin Bildirimi Talimatı,
- Denetim Komitesi Yönetmeliği,
- İç Denetim Yönetmeliği.

İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılır.

Şirket'in belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirket'imiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kar dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, karlılık ve nakit pozisyonlarımız ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirket'in sermaye yeterliliğine dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve Şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtım kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem karı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabilir kar" üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kar dağıtım yapılmaktadır.

İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Şirket, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı taahhüt eder.

Şirket'in finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, <https://www.axahayatemeklilik.com.tr> adresinde "AXA HAYAT VE EMEKLİLİK" bölümündeki "Finansal

Bilgiler" alanından kolaylıkla erişilebilir. 2003 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda Şirket'in internet sayfasında sunulmaktadır.

Şirket'in internet sitesine kolay ulaşılabilir. Şirket'in internet sitesinde; 14/02/2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmeleri'nde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13. maddesinin 3. fıkrasında yer alan bilgilere ek olarak;

- a) Türkçe ve İngilizce olarak Şirket'e ait kurumsal bilgiler,
- b) Ticaret Sicili Bilgileri
- c) Esas Sözleşmesi
- ç) Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler
- d) Faaliyet Raporları,
- e) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,
- f) Şirket'in misyonu ve vizyonu

yer almaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 28663-Sermaye Şirketleri'nin Açacakları İnternet Siteleri'ne Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirket'imizin internet sitesinin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğinin güvenli ortamda tutulması, Şirket erişimine hazır bulundurulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirket'in kamunun aydınlatılması ile ilgili, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içeren "Bilgilendirme Politikası" mevcuttur. Bilgilendirme Politikası'nda ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesi ve Şirket'in şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilmiştir.

AXA Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve her sene Ocak ayında güncellenen, AXA Grup'un sigortacılık faaliyeti gösterdiği ülkelerde yönetim standardizasyonu için toplam 36 standart uygulamaya alınmıştır. Bu süreç CEO liderliğinde, ilgili Yöneticilerin standartlar ile uyumlu şekilde günlük operasyonlarını sürdürdüklerini taahhüt ettikleri bir sene sonu sertifikasyonu (ıslak imzalı) ile sonuçlanmaktadır.

Şirket'in etik kuralları "Uyum ve Etik Rehberi" adı altında toplanmıştır. Ayrıca Şirket' in çalışanlarının uyması gereken kurum içi etik kuralları her sene Üst Yönetim ve Yöneticiler Rehber'deki ilkelere yıl içinde bağlı kalarak çalıştıklarını yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu sürece Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir.

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" hükmü kapsamında gerekli bilgilendirme <https://www.axahayatemeklilik.com.tr/aydinlatma-bildirimi.aspx?pageID=128> altında yayımlanmıştır. Ayrıca, Veri Koruma Beyanı, Kişisel Veri Koruma Politikası ile Veri Sahibinin Haklarını Kullanması için başvuru sürecini içeren döküman da yine Şirket'in internet adresinde mevcuttur.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun şirketin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Bu Komite Raporu'na konu sene içinde sigortacılık faaliyetlerini etkileyen temel yasal mevzuat değişikliklerine değinilen özel bir bölüm Faaliyet Raporu'na ilave edilmiştir.

İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Şirket, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. AXA Grup “Müşterini Tanı (Know Your Customer)” süreci Şirketin tüm süreçleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda müşteri odaklı bir organizasyon yapısı benimsenmiştir. Yerel mevzuata ilaveten, AXA Grup “Ürün Onay Süreci (Product Approval Process-PAP)”, İç Kontrol Operasyonel ve Finansal Riskler Departmanı’nın sorumluluğu altında; teknik, mali, pazarlama, hukuk, iç kontrol, aktüerya, uyum, ve bilgi teknolojileri departmanları nezdinde ürün geliştirmesine yönelik bir süreç takip edilmektedir.

Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. AXA Grup “Bilgi Güvenliği Politikası” bu kapsamda alınması gereken tedbirleri ve sistemsel altyapı standartlarını belirlemektedir. Ayrıca, 6698-Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde yayımlanmış ikincil mevzuat ile uyumun analiz edilmesi için gerekli detaylı incelemeler AXA Hayat ve Emeklilik Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda şirket genelinde yapılmış ve gerekli aksiyonlar düzenli olarak alınmaktadır.

Hizmet satın almaları dahil tüm satın almalar “Kurumsal Masraf Yönetimi (Kamyon)” isimli portal kullanılarak tanımlanmış onay mekanizmalarından geçerek tam otomatik olarak yapılmaktadır. Satın alma ihaleleri ise “e-İhale Satınalma Portalı” adı verilen bir portal üzerinden katılımcılara kullanıcı adı ve şifre vermek suretiyle internet üzerinde yapılmaktadır. İhalelere katılan taraflar birbirlerinin tekliflerini görebilmekte ve bu vesileyle şeffaflık azami seviyede sağlanmaktadır.

AXA Hayat ve Emeklilik’te bütün çalışanlar birer yetenek olarak kabul edilir ve İK Departmanı’nın yürüttüğü “yeteneği şirkete çekme, işe alma, yeteneği değerlendirme, yeteneği geliştirme ve bağlılık ve nihai olarak ayrılma süreçlerinin hepsinde her çalışana eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir. Söz konusu döngü bir deneyim yolculuğu olarak ele alınır ve her bir adımı özenle ve çalışan görüşleri dikkate alınarak planlanır.

Bu süreçlerin temelini oluşturan şirket “Değerlerimiz” : Önce Müşteri, Cesaret, Dürüstlük ve ONE AXA’dır. Bu değerler doğrultusunda tüm Şirket çalışanlarından beklenen taahhütler ise aşağıdaki şekilde belirtilmiştir.

ÖNCE MÜŞTERİ

Müşteriyi yaptığımız her işin merkezine koyarız.

- Her projeye, sürece ve ürüne müşteri bakış açısı ile başlarız.
- Tüm enerjimizi ve yaratıcılığımızı müşterinin hayatını kolaylaştırmak ve sadeleştirmek için harcarız.
- Mevcut düzeni zorlayacak anlamına gelse bile, kendi çıkarlarımızı müşterinin çıkarlarıyla eşleştirmek için elimizden geleni yaparız.

CESARET

Başkalarını, öğrenme ve gelişim fırsatları yaratma konusunda harekete geçmeleri için destekleriz.

- Kararları doğru hızda uygulamak ve yenilik yapmaya devam edebilmek için kararları çok daha hızlı ve %80 emin olarak alırız. Her zaman “yeterince iyi ama tamamlanmış” olanı “mükemmel ama çok geç” olana tercih ederiz.
- Hem ekiplerimiz hem de müşterilerimiz için çok daha hızlı ve basit düşünür, karar alır ve uyguluyoruz.
- Geri bildirim değer veriyoruz, bunu hem talep ediyoruz, hem de kendimiz geri bildirim verirken saygılı bir şekilde yaparız.
- Daha iyi şeyler yapmak için öğrenmeye ve kendimizi geliştirmeye çalışırız ve diğer ekipleri de buna teşvik ederiz.

ONE AXA

Ortak başarıya çeşitlilik ve işbirliği ile ulaşırız. Büyük kararlara, yaratıcı fikirlere ve sürdürülebilir başarıya ancak başkalarının aklı, desteği ve enerjisi ile ulaşılabilir.

- Terfi, işe alım ve ödüllendirme süreçlerinde aranan en önemli yeteneğin işbirliği yapmak olduğunun farkındayız.
- Çeşitliliği ve dahil etmeyi teşvik ederiz, çünkü farklı düşünce biçimleri, farklı geçmiş ve deneyimlerin uzun vadede bize başarıyı getireceğinden eminiz.

DÜRÜSTLÜK

Sorumluluk alır ve söylediğimizi yaparız.

- Ne kadar zor olsa da her zaman uzun vadeli düşünüp, etik değerlerimize uygun hareket ederiz.
- Tüm şeffaflıkla söyledığımızı yapar ve yaptığımızı söyleriz.
- Fikirlerimizi paylaşma ve savunma cesaretimiz var, ancak bir karar alındıktan sonra o kararla aynı fikirde olmasak bile sonuna kadar arkasında durup destekleriz.

Katılımcı bir yönetim ortamının güçlendirilmesi adına tüm Şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen “AXA’lı Olmak”, acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı “Acenteler Toplantısı”, acentelerle şirket Üst Yönetimi’nin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı “Bölge Toplantıları”, çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği “Çalışan Memnuniyeti Anketi”, acente memnuniyetinin belirlendiği “Acente Memnuniyeti Anketi”, bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği “AXA Personel Sağlık Sigortası” bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için “Oryantasyon Eğitim Programı” çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alışverişlerinden sadece bazılarıdır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı Yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, AXA BİZ İK Portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır.

Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK - Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Departmanı tarafından e-posta, bilgi ekranları ve/veya intranet, kullanılarak tüm çalışanlarla paylaşılır.

2019 yılında Şirketimizde iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda şirket içerisinde etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.

- Bu kapsamda, artık geleneksel hale gelen “AXA’lı Olmak” organizasyonu bu yıl bütün Çalışanlarımızın katılımı ile yine Antalya’da gerçekleştirilmiştir. “Biz AXA’yız Hep Beraber Bir Başkayız” sloganı ile organizasyonda Çalışanlarımız hem şirket üst yönetiminden önümüzdeki dönem stratejilerini dinlemiş hem de eğlenme fırsatı yakalamışlardır.
- Şirketimizin Dijitalleşme stratejisi ile paralel olarak, 2015 yılında tüm Şirket çalışanları tarafından kullanılmaya başlanan global intranet programı olan ONE’in yeni versiyonunun entegrasyon çalışmaları devam etmiş ve Nisan 2020 de kullanıma açılması planlanmaktadır.
- Aynı zamanda, AXA’nın globalde faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Çalışanların eğitim ve gelişim programlarını takip etmesine olanak sağlayan global eğitim ve yönetimi sistemi YesLearning ile portal üzerinden kişilerin eğitim bilgilerinin takip edilebildiği, eğitim sonrası değerlendirme yapabilen, takvim detay bilgilerinin sunulduğu aktif bir portal olması için tüm Çalışanlar nezdinde kullanımın yaygınlaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

- AXA çalışanları için önde gelen üniversitelerin online platformda sundukları sertifika programlarını tek bir çatı altında toplayan LinkedIn Learning platformu ile gerçekleştirdiği anlaşmaya istinaden çalışanların ücretsiz olarak bu olanaktan faydalanabileceklerini aktaran duyurular paylaşılmış, bütün çalışanlarımız katılıma teşvik edilmiştir.
- Bununla birlikte, Genel Müdürlük binası ve diğer tüm lokasyonlarda bilgilendirme ekranları ile bilgi paylaşımlarının dijital ekranlar üzerinden yapılmasına devam edilmiştir.
- Şirketimize yeni başlayan arkadaşlarımızın uyumunu kolaylaştırmak için Online Oryantasyon programı dizayn edilmiş ve kullanıma alınmıştır.

AXA Hayat ve Emeklilik 2019 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, Çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirmiştir. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket eden Şirket, kurumsal sorumluluk anlayışının “topluma” dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam etmiştir. Türkiye’nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak “İnsanları Daha İyi Bir Yaşam İçin Güçlendirmek” misyonuyla toplum yaşamına destek olmak, inandığımız kutsal amacımız gereği en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.

2019 yılında gerçekleştirilen proje ve aktivitelerimiz şu şekilde sıralanabilir;

Önceki yıllardan farklı olarak Şirketimiz sürekliliği olan ve şirket stratejimiz ile uyumlu projelere odaklanmıştır. Bu projeler “İklim Değişikliği ve Çevre, Sağlık ve Sosyal Dahil Etme” başlıkları altında toplanabilir.

Bu başlıklarda gerçekleştirilen bazı projeler ve AXA Tüm Kalplerde gönüllülerinin de katkıları ile alınan diğer aksiyonlar aşağıdaki gibi sıralanabilir.

- **TEMA ve Turmepa İş Birliktelikleri Yarattık**
Türkiye’nin ormanlarının korunması için TEMA ile Denizlerinin temiz tutulması için ise Turmepa ile ortak projeler gerçekleştirdik. AXA Tüm Kalplerde gönüllülerimiz ile kıyı temizliği çalışmaları gerçekleştirdik.
- **WWF - Yeşil Ofis Sertifikasına Sahip Çıktık**
Binamızın sahip olduğu Yeşil Ofis sertifikasının devamı için süreç ve uygulamalarımızı gözden geçirdik.
- **Yol Güvenliği Konusunda Farkındalık Çalışmaları Gerçekleştirdik**
Petrol istasyonları ve yol kenarlarında yol güvenliğine dikkat çeken farkındalık çalışmaları gerçekleştirdik.
- **İklim Değişikliği ve Çevre Konularında Bilgiler Sunan ve Canlı Yayın İle Hazırlanan Bakış TV Programını Gerçekleştirdik**
Şirketimizin üst yönetim ekibinin de katkıları ile Türkiye’nin farklı yerlerinde iklim ve çevre konularına dikkat çeken programlar serisi gerçekleştirdik.
- **“Her Köye Müzik” ve “Sanal Orman” Projeleri için Sera Çamaş’ı Destekledik**

Kendisi de genç bir arkadaşımız olan sevgili Sera Çamaş'ın köylere müzik götüren projesini ve İzmir yangını sonrası oluşturduğu ve ağaç dikmeyi amaçlayan Sanal Orman projesine destek olduk. Kendisini organizasyonlarımıza davet ederek hikâyesini dinledik.

- **SineMasal Proje Ortağı Olduk**

Çocukların hayallerinde yaşattıkları ve ulaşmakta zorluk çektikleri sinema aksiyonunu köy köy dolaşarak tecrübe eden organizasyonu destekledik. Kendileri ile İstanbul'da bir de çocuk şenliği düzenledik.

- **Kızılay ve Yeşilay Farkındalık Çalışmaları Gerçekleştirdik**

Yıl içinde kan bağıışı kampanyalarımız ve kötü alışkanlıklardan kurtulma yolları ile ilgili çalışmalarımız devam etti.

- **Voleybol Milli Takımlar Sponsoru Olduk**

Hem Kupa Volley hem de kadın milli voleybol takımını olimpiyat elemelerinde destekledik, Türk sporunun gelişmesi adına desteğimiz devam ediyor.

- **Altınordu Futbol Okulu Değerler Sponsoru Olduk**

Gençlerin gelişimini hem sportif hem de akademik olarak üstlenmiş olan Altınordu kulübü ile Değerler ortaklığımıza devam ediyoruz.

- **AXAFIT Aplikasyonunu Uygulamaya Aldık**

Sadece çalışan ya da müşterilerimiz ile sınırlı olmayacak şekilde, online App üzerinden sağlıklı yaşam ipuçları ve öneriler paylaşıyoruz.

- **Robotik takımı "Beyond Dreams" Sponsoru Olduk**

Mardin'de başlattığımız desteği şimdi Muğla Ören Ortaokulu için yapmaya devam ediyoruz. Muğla Ören Ortaokulu'nun "Bilim Kahramanları Proje" sponsorluğunu Şirket olarak üstlendik. Kardeşlerimizi desteklemek amaçlı proje kayıt ücreti, tema seti, proje masası gibi konularda katkılarımızı sunmaya devam ediyoruz.

- **Başkent Üniversitesine Laboratuvar sponsoru Olduk**

Sektörümüze destek verebilmek adına üniversite bünyesinde Sigortacılık ve Finans laboratuvarının kurulması ve donanımının sağlanması konusunda destek sağladık.

- **Koç Üniversitesi Bursiyerlerini Destekledik**

2018 yılından itibaren başlayan ve başarılı öğrencilerin desteklenmesini hedefleyen proje kapsamında, birisi psikoloji diğeri işletme bölümlerinde okuyan genç kardeşimizin öğrenim hayatlarına destek sağlıyoruz.

- **Sağlıklı Yaşam Seminerleri Düzenledik**

Genel Müdürlük ve diğeri lokasyonlarımızda, Prostat kanseri, Meme Kanseri, sağlıklı beslenme, gibi konularda seminerler gerçekleştirdik.

- **Sivil Toplum Kuruluşlarına Yardım Yaptık**

Farklı dernek ve STK lara destek olabilmek için GM binamızda stand organizasyonları gerçekleştirdik. Down Sendromlular Derneği, Nahıl Derneği, Gülümseten Dükkân vb.

- **Hayvan Barınağı Ziyareti Gerçekleştirdik**

Hali hazırda 3.000’den fazla hayvanın barındığı Yedikule Hayvan Barınağı’nı Müdürlük kafeterya hizmetlerimizi aldığımız firmadan kalan yemek artıkları, süt, kuru mama ve eski gazete gibi ihtiyaçları da tedarik ederek AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri ile beraber sevimli dostlarımızı ziyaret ettik.

- **Karbon Ayak İzi Farkındalığı Yarattık**

Karbon ayak izimizin azaltılması çalışmalarına dikkat çekmek amacıyla yürüyüş aktiviteleri gerçekleştirdik. Tüm çalışma arkadaşlarımız ilgili lokasyonlarında yürüyüşler yaparak bu aktiviteye destek oldular.

- **Geri Dönüşüme Önem Verdik**

Çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile oluşturulan “geri dönüşüm köşeleri” yardımıyla atık pil, kâğıt, kartuş, ampul, kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için topladık. Bu amaç için kişisel çöp sepetleri kaldırdık ve merkezi noktalarda çöplerin ayrıştırılması hedefledik.

- **Mesleki Eğitime Katkı Sağladık**

Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteleri ziyaret ederek öğrencilere seminerler verdik. Yöneticilerimiz tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçlarını paylaştık.

- **Yardımlarda Bulunduk**

AXA olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden bir tanesi, bu doğrultuda, ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapıyoruz. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak “kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb.” bağışları gerçekleştirdik.

- **Geleceğe de Yatırım Yaptık**

Yine her yıl olduğu gibi 2019 yılında da AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde Acentelerimizden aldığımız katılım paylarını Türk Eğitim Vakfı’na (TEV) bağış olarak gönderdik ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye’nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağladık.

İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim

Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirket'in hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerekli durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve diğer Yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş; ve faaliyet raporunda yer almıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi'nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu Toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar.

Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşırlar.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

İLKE 6 – Ücret Politikası

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, üst düzey yönetime ve diğer çalışanlara verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilecek ücret, katıldıkları toplantı başına hesaplanır ve sadece bağımsız üyeler için söz konusu olup herhangi bir AXA şirketinin çalışanı olan Yönetim Kurulu üyelerine ücret ödemesi yapılmamaktadır.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirket'in başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Şirket'te; açık ve hedeflere yönelik, hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede, hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, AXABiz İK Portalı üzerinden online olarak işlemekte olup, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin Yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler şahsa özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından izlenir.

Bu uygulamalar tüm kullanıcılara açık olan Intranet'ten erişilebilir. Intranet üzerinden ulaşılabilir olan "AXABiz İK Portalı" isimli portalda Kişisel Bilgiler, Toplam Kazanç (maaş ve bonus), Bordro, İş Seyahati, İzin, şirket için yapılan harcama ve masraflar, Deneme Süresi, Gelişim Planı, Görev Tanımı, İşe alım ve işten çıkış süreçleri tam otomatik olarak kayıt altına alınır/yönetilir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

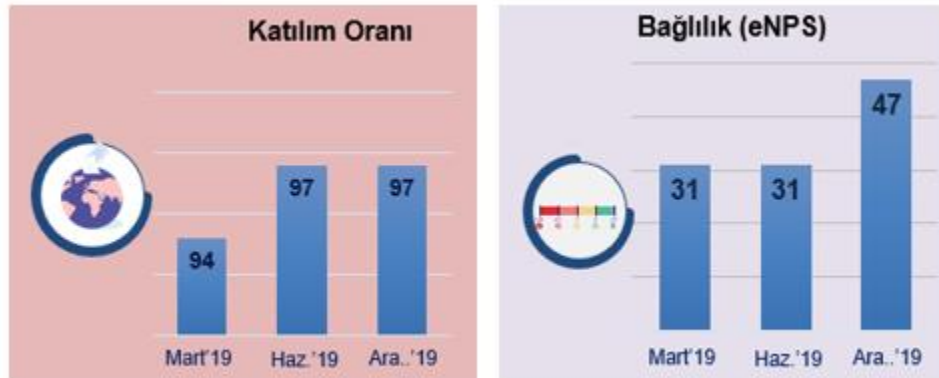
Kasım 2017 itibari ile uygulamaya alınan Çalışan Memnuniyet ve Bağlılığını ölçümlediğimiz PULSE çalışan memnuniyet anketini 2019 yılında global ölçekte Mart 2019, Haziran 2019 ve Aralık 2019 olmak üzere üç defa gerçekleştirdik. Ayrıca Ekim 2019’da da PULSE çalışan memnuniyet anketini lokal ölçekte gerçekleştirdik.

Kısa ve az sorudan oluşan PULSE anketi, Şirketimizin başarılı performansında Çalışanlarımızın Şirketimiz ve uygulamalarına olan bağlılığı oldukça önemli rol oynamaktadır.

CultureIQ adı verilen online bir uygulama ile gerçekleştirilen PULSE anketine Şirketimiz’den Mart 2019’da %94 oranında, Haziran 2019’da %97 oranında, Aralık 2019’da da %97 oranında katılım gerçekleşmiştir. Bu sene Ekim 2019’da lokal ölçekte gerçekleştirdiğimiz PULSE anketine %96 oranında katılım olmuştur.

Çalışma Arkadaşlarımızın PULSE anketine katılımı gösterdikleri ilgi ve bizimle paylaştıkları görüşler bizlere AXA Değerlerinden ONE AXA ve Cesaret değerlerini yaşıyorlar. Bunu yaptıkları yorumlardan da çok net görebiliyoruz. Anonim olarak cevaplanan PULSE anketine içtenlikle verdikleri cevaplar bizleri daha iyinin peşine düşmeye teşvik ediyor.

“Sesiniz bizim için önemli” mottosundan yola çıkarak çalışanlarımıza yönelttiğimiz anket neticesinde bağlılık oranı Mart 2019’da 31, Haziran 2019’da 31, Aralık 2019’da da 47 değerine yükselmiştir. Şirketimizin bağlılık oranı INM ve AXA Grup içinde değerlendirdiğimizde iyi bir düzeyde olduğunu paylaşmaktan mutluluk duyarız.



5. Kez üst üste “Great Place to Work” ödülünü almamızla bu geri bildirimin doğru orantıda olduğunu görmek de verilerin tutarlılığını göstermektedir.



EĞİTİM VE GELİŞİM

AXA Sigorta her yıl olduğu gibi 2019 yılında da Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinin şirketlerin ve bireylerin performansına katkısının bilincinde olarak, gelişen dünyanın ihtiyaçlarını dikkate alarak Çalışanlarının gelişim planları ve ihtiyaçlarına yönelik hareket etmiştir. Bu doğrultuda, 2019 yılı Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinde önceki yıllarda olduğu gibi global ortamın tecrübesi ve lokal çözümlerin de desteği ile farklı eğitim programlarını uygulayarak hem Çalışan hem de dağıtım kanalları özelinde sektörde fark yaratmaya devam etmiştir.

Global gücün parçası olmanın getirdiği farklı gelişim fırsatları, şirket içerisinde yürütülen programlarımıza da olumlu yansımaktadır. Program içerikleri, şirket kültürünü destekler şekilde Çalışanların gelişim yolculuklarına ve iş süreçlerinde uzmanlaşmalarına katkı sağlayacak şekilde tasarlanmaktadır. Hem bireysel hem de mesleki açıdan gelişmelerini amaçlayan bu programlarda farklılıkları da zengin bir şekilde harmanlayarak kurgulayan bir sistem sürdürülmektedir. Bu amaçla gerek global ölçekte AXA Üniversite ve konu uzmanı yabancı kuruluşlar, gerekse lokal ortamda üniversite ve danışmanlık firmaları ile geliştirilen programlarda, Çalışanlar çok yönlü düşünebilmeleri ve asıl sorumluluk alanları dışında da işi beklenen düzeyde yapabilmek için gerekli olan diğer yetkinlikleri de kazanabilmeleri için her türlü gelişim aracı ile desteklenmektedir. AXA Sigorta bu anlayış ve farklı çözüm ortaklarının katkıları ile gerçekleştirilen eğitim programları ile hem Çalışanlarının hem de Acentelerinin gelişimine düzenli katkı sağlamaya her yıl olduğu gibi 2019 yılında da devam etmiştir.

Çalışan Eğitimleri

AXA Sigorta Yöneticileri, küresel olarak hedeflenen “Önce Müşteri, Cesaret, Dürüstlük ve ONE AXA” değerlerini oluşturma ve sürdürülebilir hale getirme çalışmaları kapsamında özel olarak yapılandırılmış ve uygulamaya dönük eğitim ve gelişim programları ile profesyonel iş yetkinlikleri yanında kurum kültürüne yönelik konularda da becerilerini artırma imkanı bulmuştur.

Yönetici Geliştirme Programları

Global ölçekte AXA Üniversite işbirliği ile gerçekleştirilen teknik ve yönetim eğitimlerine şirketimiz Yöneticileri katılım gerçekleştirerek hem bilgilerini artırmış hem de tecrübelerini paylaşma şansına kavuşmuşlardır.

Yine AXA Üniversite bünyesinde geliştirilen ve Yöneticilerimizin yönetsel yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen ve 2013 yılında uygulanmaya başlamış Manager@AXA programı 2019 yılında da bütün AXA Grup şirketleri ile birlikte devam etmektedir. Toplamda 12 farklı konu ve her biri 2 gün süren 3 farklı modülden oluşan program yeni Yöneticiler ve deneyimli Yöneticiler olarak segmente edilmiştir ve 2019 yılında 36 Yöneticimiz eğitim programına katılma şansına kavuşmuştur.

AXA Grup tarafından belirlenen strateji ve hedeflerin Yöneticilerden başlayarak tüm şirket geneline yayılmasını hedefleyen içeriği yine AXA Grup tarafından hazırlanan “AXELERATE” gelişim programı AXA Sigorta’da da lokalize edildi. 2019 yılında Nisan ve Ekim ayları arasında toplam 2 grup ile 44 Yöneticimizin katılımıyla gerçekleştirildi.

BÜYEM (Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi) ile uzun süredir yürütmekte olan 5 gün süren “Executive Mini MBA Sertifika Programını” 1 grupta 22 kişiden oluşan Çalışanlarla gerçekleştirilmiştir.

Aynı zamanda her yıl gerçekleştirdiğimiz Yönetici Toplantılarını bu yıl teknolojinin imkanlarından faydalanarak online platformda Şubat ve Temmuz aylarında Genel Müdürlük Binasında gerçekleştirdik.

Teknik Eğitim Programları

AXA Sigorta Çalışanlarının teknik donanımlarını yerel ve uluslararası programlarla güncel tutmalarını ve geliştirmelerini sağlamak için düzenli eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

TSEV – Temel Sigortacılık Programının 36. Dönemine 4 katılımcı ile katılım sağlanmıştır.

Galatasaray Üniversitesi işbirliği ile Veri Bilimi Matematiği eğitimini 24 çalışanımız başarı ile tamamlamış ve hepsi sertifika almaya hak kazanmıştır.

Staj Programı

Her yıl olduğu gibi 2019 yılında da hem sektörümüze yetişmiş insan kaynağı yaratmak hem de Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız gereği, farklı okul ve bölümlerden toplamda kısa dönem kapsamında 33 üniversite stajyeri, ayrıca AXIS (AXA Intern Story – uzun dönem projelerde yer alan stajyerler) kapsamında da 23 kişi şirketimizin farklı bölge ve departmanlarında tecrübe kazanmak amaçlı çalışmalarda bulunmuştur.

Yine aynı anlayış ile üniversiteler ve Sivil Toplum Kuruluşları ile yapılan anlaşmalarla stajyer programına destek olunmuştur.

Kişisel Gelişim Programları

2019 yılında çalışanlar ve yöneticileri ile karşılıklı olarak yaptıkları performans görüşmeleri neticesinde ortaya çıkan gelişim alanlarına istinaden kişisel gelişime yönelik aşağıdaki eğitimler düzenlenmiştir;

Durumsallığın Anahtarı; Esneklik

İletişimde Başarı ve Çatışmaları Yönetmek

Zorlar Hep Bana mı Kalıyor, Nasıl Başa Çıkmalı?

Kritik Düşünme ve Proje Yönetimi

Rekabet Üstünlüğü Kaynağı; Zaman

İşbirliği Kültürü ile Verimlilik; Bu İşte Bir Ekip Var

Kişisel Farkındalıktan Başarıya; Kozadan Çıkmak

Odak 360

İlham Veren Değişim

Rotasyon Programları

Farklı departman ve bölge müdürlükleri arasında farklı uygulamalar ve iş süreçleri hakkında bilgi sahibi olunabilmesi için tasarlanan Rotasyon eğitimlerinden toplam 13 Çalışma arkadaşımız faydalanmıştır.

Oryantasyon Programları

Şirkete yeni katılan Çalışanların şirketin kurum kültürünü ve genel olarak iş akışı hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla 94 kişinin katıldığı 3 grup ile Oryantasyon Programı organize edilmiştir. Ayrıca aramıza katılan 3 Yöneticimiz için de Yöneticiye Yönelik Oryantasyon Programı gerçekleştirdik.

Yurtdışı Eğitim Programları

AXA Grup bünyesinde ilgili uzmanlık alanlarına yönelik gelişimi destekleyen yurtdışı eğitimlerine AXA Sigorta Çalışanlarından toplamda 10 kişi katılım göstermiştir. Bu eğitimler katılımcıların uzmanlık alanlarındaki teknik bilgiyi destekleyen içeriklere sahiptir.

Çalışan Gelişimi		2019		
		Katılımcı Sayısı	Eğitim Sayısı	Eğitim Saati
AXA Sigorta	Teknik Gelişim	425	62	3777,42
	Kişisel Gelişim	699	43	9636,5
	Organizasyonel Gelişim	775	53	5608,49
	Liderlik Gelişimi	169	7	2633
	Toplam	2068	165	21655,41

Dağıtım Kanalı Eğitimleri

Acente Eğitimleri

Teknik Uygulama ve Ürün Eğitimleri

Şirket içi Eğitimcileri tarafından bölge müdürlüklerimizde Elementer, Hayat & Emeklilik, Sağlık branşlarında gerçekleştirilen ürün ve sistem kullanımı konularını içeren eğitimlerle Acentelerimizin teknik bilgi ve becerilerini artırma hedefimiz bu sene de devam etmiştir.

AXA Sigorta Akademi Eğitimleri

AXA Sigorta Akademi, Acentelerimizin teknik bilgi yanında, işletme yönetimi konularında da yetkinliklerini geliştirmek, akademik bilgi ve uygulamalarını iş hayatı gerçekleri ile bir araya getirerek faydalanmalarını sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi (BÜYEM) ve konusunda uzman danışmanlık firmaları işbirliğinde yıl içinde farklı programlar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte yürütülen “Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Sertifika Programı” da Acentelerimizin sosyal medyayı iş hayatlarında doğu ve etkin kullanmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

Eğitim Programları:

Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Sertifika Programı

Başarılı Lider AXA Sigorta Acentesi Sertifika Programı

Profesyonel Satış Atölyesi Sertifika Programı

Satışta Yeni Trendler

Müzakere Becerileri Programı

Executive Mini MBA (Acente)

Ayrıca yine BÜYEM (Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi) işbirliği ile 2019 yılında AXA Akademi çatısı altında “Gelecek Fakültesi” kuruldu. Gelecek Fakültesi ilk olarak “Gelecek Sensin” ve “Yükselen Yıldızlar” programları ile toplamda 46 acentemizin katılımı ile başladı. Her iki programda da yer alan konular aşağıdaki gibidir;

BÜYEM ile verilen akademik dersler:

Ekonomi

Pazarlama

Satış-Müşteri Sadakati Yaratma

Müşteri Deneyimi

Profesyonellik ve Kişisel Fark Yaratma

Finans

Nesiller Arası Çatışma Yönetimi

Ben'den Biz'e İletişim

İşletme

Dijital ve Sosyal Medya Pazarlaması

Liderlik Becerileri

Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma

AXA Sigorta yöneticileri ile verilecek olan teknik dersler;

Endüstriyel Paket Poliçesi & Elektronik Cihaz Makine Kırılması & Sorumluluk

Konut & KOBİ

Mühendislik & Nakliyat Sigortaları

Sağlık Teknik & Sağlık Stratejileri

Bilgi Güvenliği & Riziko Teftişi

	2019		
	Çalışan	Acente	AXA Akademi
Katılımcı Sayısı	2.068	902	344
Eğitim Sayısı	165	95	27
Eğitim Saati	21.656	1.948	343
Yurtdışı Eğitim			
Katılımcı Sayısı	10	-	-
Eğitim Sayısı	5	-	-
Eğitim Saati	227	-	-
Toplam Maliyet	978.000 TL	69.000 TL	251.000 TL



İÇ İLETİŞİM

2019 yılında AXA Sigorta'da iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda şirket içerisinde etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.

Bu amaçla sosyal medyada hem şirket içi uygulamalarımızı paylaşmak hem de çalışanlarımız arasında sinerji yaratmayı hedefleyerek @axa.kariyer instagram hesabımızı açtık. Çok kısa sürede hatırı sayılır bir takipçi sayısına ulaştı. Gerek post yayını gerek hikaye yayını ile AXA Sigorta çalışanlarının çalışma ortamlarını, gelişim imkanlarını ve AXA'lı olmak isteyen genç yeteneklere sigortacılık kariyer imkanlarını aktardığımız oldukça aktif bir şekilde içerik oluşturduğumuz bir iletişim kanalı olmayı çok kısa süre içinde başardı.

Bu kapsamda, artık geleneksel hale gelen AXA Sigorta'lı Olmak organizasyonu bu yıl bütün Çalışanlarımızın katılımı ile Antalya'da gerçekleştirilmiştir. “Biz AXA'yız Hep Beraber Bir Başkayız” sloganı ile organizasyonda Çalışanlarımız hem şirket üst yönetiminden önümüzdeki dönem stratejilerini dinlemiş hem de eğlenme fırsatı yakalamışlardır.

AXA'nın çalışanları için önde gelen üniversitelerin online platformda sundukları sertifika programlarını tek bir çatı altında toplayan Coursera platformu ile gerçekleştirdiği anlaşmaya istinaden çalışanların ücretsiz olarak bu olanaktan faydalanabileceklerini aktaran duyurular paylaşıldı. AXA Sigorta'dan Coursera üzerinden sertifika programı tamamlayan pek çok arkadaşımız oldu.

Aynı zamanda, AXA'nın globalde faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Çalışanların eğitim ve gelişim programlarını takip etmesine olanak sağlayan global eğitim ve yönetimi sistemi YesLearning ile portal üzerinden kişilerin eğitim bilgilerinin takip edilebildiği, eğitim sonrası değerlendirme yapabilen, takvim detay bilgilerinin sunulduğu aktif bir portal olması için tüm Çalışanlar nezdinde kullanımın yaygınlaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte, Genel Müdürlük binası ve diğer tüm lokasyonlarda bilgilendirme ekranları ile bilgi paylaşımlarının dijital ekranlar üzerinden yapılmasına devam edilmiştir. Ayrıca, AXA Vizyon adıyla kısa videolarla bilgi paylaşımının yapılabileceği platform vasıtasıyla pratik bilgilendirme ve eğitim çalışmaları için yeni bir ortam hazırlanmıştır.

AXA Sigorta 2019 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, Çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirmiştir. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket eden AXA Sigorta, kurumsal sorumluluk anlayışının “topluma” dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam etmiştir. Türkiye'nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak “İnsanları Daha İyi Bir Yaşam İçin Güçlendirmek” misyonuyla toplum yaşamına destek olmak, inandığımız kutsal amacımız gereği en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.

“Tohum Otizm Vakfı”na katkı sağlayabilmek amacı ile otizmli çocukların tedavi masraflarında kullanılmak üzere Genel Müdürlük Binamızda stant kuruldu.

“Kan Bağıışı Hayat Kurtarır” dedik başkalarına umut olmak ve hayat kurtarmak istedik, Kızılay işbirliği ile kan bağıışında bulunduk.

Sağlıklı besin ve sağlıklı beslenmenin farkında olarak Özürlüler Vakfı’na katkı sağlamak amacıyla Genel Müdürlük Binamızda Gülümseten Dükkan stantı kurduk.

Karbon ayak izimizin azaltılması çalışmalarına dikkat çekmek amacıyla yürüyüş aktiviteleri gerçekleştirdik. Tüm çalışma arkadaşlarımız ilgili lokasyonlarında yürüyüşler yaparak bu aktiviteye destek oldular. Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ziyaret edilerek öğrencilere seminerler verilmiştir. AXA Sigorta Yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçları paylaşılmıştır.

AXA Sigorta olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden bir tanesidir. Bu doğrultuda, Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız çerçevesinde ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapılmaktadır. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak “kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb.” bağışları gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Darüşşafaka İlk Öğretim Okulu’nda burslu okuyan 25 öğrencinin Kitapcan Velisi olunmuştur. Bu sponsorluk ile kendilerine bir senelik ön ödemeli kitap kartları hediye edilmiştir. Böylelikle öğrencilere fırsat eşitliği yaratılarak kitap alışverişi yapabilmelerine imkan sağlanmıştır.

AXA Grup ile birlikte meme kanseri farkındalığı yaratmak adına “PinkOctober” adıyla Ekim ayında tüm çalışma arkadaşlarımız yakasına pembe kurdele taktı, Genel Müdürlük Binamızda Liv Hospital işbirliği ile “Meme Kanser Farkındalığı” konusu üzerine seminer gerçekleştirdik. Tüm lokasyonlarımızı pembe balonlarla süsledik ve sosyal medyada #PinkOctober etikitiyle yayınlar paylaştık.

Yine AXA Grup ile eş zamanlı olarak prostat kanseri farkındalığı yaratmak adına “Movember” adıyla Kasım ayında tüm çalışma arkadaşlarımızla çeşitli aktiviteler gerçekleştirdik. Lokasyonlarımızı siyah balonlarla süsledik. Ayrıca AXA Grubun Movember inisiyatifini desteklediği bir kampanyaya da dahil olduk. Hem bıyıklı fotoğraflarımızı hem de yürüme/koşma aktivitemizi dijital platformda gösteren fotoğrafları #Movember etiketi ile sosyal medyada paylaştık.

Yine her yıl olduğu gibi 2019 yılında da AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde Acentelerimizden alınan katılım payı Türk Eğitim Vakfı’na (TEV) bağış olarak gönderilmiş ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye’nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağlanmıştır.

250’den fazla öğrenci ile Sanal Kariyer Fuarı’nda bir araya geldik. CEO’muz Yavuz Ülken de bize eşlik etti. Kendisiyle online görüşme fırsatı yakalayan genç yeteneklere samimi tavsiyelerde bulundur. AXA Sigorta olarak genç yeteneklere “Gelişim Sana Özel, Başarı Seninle Güzel!” diyor ve sigortacılık sektöründe gençleri kariyer imkanları ile desteklemeye devam ediyoruz.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini</i> Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2019 itibarıyla, 1.689.801.879 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Denetimimiz sırasında, örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasının matematiksel doğruluğu kontrol edilerek finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Şirket yönetimi ve Şirket aktüeri ile görüşülerek, seçilen branşlar bazında kullanılan metod ve varsayımların uygunluğu bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte değerlendirilmiştir. Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için bağımsız bir değerlendirme gerçekleştirilerek makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket’in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Söz konusu karşılıklarla ilgili finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

4. Diğer Husus

Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmış ve söz konusu bağımsız denetim firması tarafından hazırlanan 8 Mart 2019 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş verilmiştir.

5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolarındaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağı makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 13 Mart 2020

**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 13 / 03 / 2020



Yavuz ÖLKEN

Yönetim Kurulu
Başkan Vekili ve
Genel Müdür



**Tuba
KARATAŞ
ARICAN**

Mali İşler
Genel
Müdür
Yardımcısı



Gamze

KAYĞISIZ

Muhasebe
ve Tahsilat
Müdürü



Özgün

GÜVENER

Aktüer

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇO	1-5
GELİR TABLOSU	6-7
NAKİT AKIŞ TABLOSU	8
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	9
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	10-82
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	83

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	1.253.920.451	1.165.030.458
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	685.574.031	738.201.075
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	562.751.420	426.829.383
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	5.595.000	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	5.350.616.703	4.185.927.261
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	5.352.616.703	4.188.020.228
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	11	(2.000.000)	(2.092.967)
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8, 11 ve 12	945.335.418	818.755.198
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.036.649.249	894.687.857
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(169.390.840)	(148.175.715)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12 ve 45	78.077.009	72.243.056
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	613.698.469	534.122.841
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(613.698.469)	(534.122.841)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		257.238	238.478
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	257.238	238.478
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		24.416.690	14.942.490
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		152.311	192.647
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	24.264.379	14.749.843
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		359.174.180	278.025.371
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.15-17.19	315.606.518	245.343.363
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	43.567.662	32.682.008
G- Diğer Cari Varlıklar		2.572.601	14.359.510
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		3.924	2.825
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	2.565.185	14.307.537
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		3.492	9.803
5- Personele Verilen Avanslar		-	39.345
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I - Cari Varlıklar Toplamı		7.936.293.281	6.477.278.766

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	45.2	1.143.619	28.791.743
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	1.143.619	28.791.743
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		94.910.689	82.353.916
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	41.542.440	38.592.440
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	44.571.034	45.426.799
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	55.369.953	49.191.857
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.392.536	1.164.442
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	2.1 ve 6	12.196.468	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6 ve 7	(60.205.802)	(52.065.682)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	44.060	44.060
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	44.849.970	46.106.912
1- Haklar	8	112.721.542	105.648.669
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	2.801.468	2.801.468
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(70.673.040)	(62.343.225)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21 ve 35	65.883.670	58.310.738
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	65.883.670	58.310.738
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		206.787.948	215.563.309
VARLIK TOPLAMI (I + II)		8.143.081.229	6.692.842.075

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Finansal Borçlar		3.166.309	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	3.166.309	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	256.751.328	164.619.614
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	242.287.886	152.265.489
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19 ve 47.1	14.463.442	12.354.125
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		4.442	4.633
1- Ortaklara Borçlar	4 ve 45	2.568	2.568
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		1.874	2.065
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		129.592.950	99.969.484
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		9.789.953	7.038.516
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4 ve 19	36.103.858	23.272.555
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	83.699.139	69.658.413
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		5.440.715.641	4.988.162.956
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	1.766.211.355	1.477.317.020
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	23.613.963	11.677.760
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	3.600.077.680	3.456.033.401
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	4 ve 47.1	50.812.643	43.134.775
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		137.508.781	39.220.787
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		43.023.792	28.845.008
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2.358.040	1.914.159
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	47.1	10.276.057	8.461.620
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	209.842.169	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(127.991.277)	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	77.925.202	63.109.569
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	77.925.202	63.109.569
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		75.327.576	62.276.682
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 17 ve 19	73.382.124	60.094.632
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		1.945.452	2.182.050
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	3.338.352	953.497
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	3.338.352	953.497
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		6.124.330.581	5.418.317.222

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Finansal Borçlar	20	6.140.852	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	6.140.852	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		217.093.059	176.991.253
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		1.171	2.428
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.24, 4, 17 ve 47.1	217.091.888	176.988.825
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	20.651.501	15.249.864
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	20.651.501	15.249.864
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		243.885.412	192.241.117

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

V- Özsermaye	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	1.225.739.187	1.225.739.187
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1.225.739.187	1.225.739.187
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		163.732	163.732
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	16	163.732	163.732
C- Kar Yedekleri		105.025.589	(271.178.421)
1- Yasal Yedekler	15	51.203.816	51.203.816
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	54.076.734	(326.010.922)
6- Diğer Kar Yedekleri	16	(254.961)	3.628.685
D- Geçmiş Yıllar Karları		127.559.238	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		127.559.238	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	(243.721.208)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	(243.721.208)
F- Dönem Net Karı / Zararı (-)	37	316.377.490	371.280.446
1- Dönem Net Karı		316.377.490	371.280.446
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Kar		-	-
Özsermaye Toplamı		1.774.865.236	1.082.283.736
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)		8.143.081.229	6.692.842.075

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		3.586.903.466	3.442.679.277
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2.388.857.817	2.467.970.595
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	3.189.663.560	2.647.133.101
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	4.104.057.687	3.374.669.830
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(812.815.700)	(646.702.494)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	10 ve 24	(101.578.427)	(80.834.235)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(288.869.540)	(187.992.574)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)	17	(369.033.877)	(285.489.332)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	64.942.804	87.916.100
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	10 ve 17	15.221.533	9.580.658
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (-/+)	17	(11.936.203)	8.830.068
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)	17	(14.717.737)	9.064.772
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)	10 ve 17	2.781.534	(234.704)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		617.093.968	886.292.465
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		6.200.886	6.760.348
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		6.200.886	6.760.348
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		74.750.795	81.655.869
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(3.153.656.046)	(2.910.440.899)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2.230.405.832)	(2.151.731.740)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(2.086.361.553)	(1.878.799.467)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(2.346.344.335)	(2.014.216.394)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	259.982.782	135.416.927
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(144.044.279)	(272.932.273)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (+/-)		(279.779.452)	(407.325.535)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10	135.735.173	134.393.262
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(39.902.931)	(35.144.051)
4- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(795.023.765)	(653.200.358)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		1.257	1.784
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		1.257	1.784
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47.1	(88.324.775)	(70.366.534)
6.1- Brüt Teknik Giderler (-)		(88.324.775)	(70.366.534)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		433.247.420	532.238.378
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
4.2- Brüt Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		433.247.420	532.238.378
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		433.247.420	532.238.378
K- Yatırım Gelirleri		925.176.530	1.283.299.750
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	449.775.940	388.094.627
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	155.218.316	21.019.411
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	22.895.169	411.131.182
4- Kambiyo Karları	26 ve 36	291.999.524	460.331.135
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7 ve 26	5.280.606	2.517.680
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	6.975	205.715
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(841.229.619)	(1.237.935.733)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	26	(15.987.117)	(15.573.081)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(6.234.319)	(3.372.427)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(34.465.060)	(34.054.310)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(617.093.968)	(886.292.465)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26 ve 36	(147.315.494)	(284.922.404)
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(17.992.055)	(13.721.042)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	20	(2.141.606)	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		9.025.328	(206.321.949)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(112.554.253)	(99.958.298)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	119.253.343	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	-	(108.093.327)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	2.631.871	2.285.964
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(305.633)	(556.288)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı (-)	37	316.377.490	371.280.446
1- Dönem Karı ve Zararı (-)		526.219.659	371.280.446
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(209.842.169)	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı (-)		316.377.490	371.280.446
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
	Dipnot		
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		4.980.019.145	3.367.468.782
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(4.532.377.291)	(3.152.805.135)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		447.641.854	214.663.647
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(116.248.925)	(14.307.537)
10. Diğer nakit girişleri		45.940.811	86.215.236
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(349.950.674)	(261.982.798)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		27.383.066	24.588.548
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6 ve 8	2.425.357	273.793
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6, 7 ve 8	(15.351.079)	(4.423.170)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(1.440.764.465)	(670.192.010)
4. Mali varlıkların satışı		835.141.401	313.569.238
5. Alınan faizler		627.407.150	385.751.197
6. Alınan temettüler	26	1.503.617	2.337.203
7. Diğer nakit girişleri		27.287.829	2.723.395
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.522.120)	(32.437.148)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		36.127.690	(2.397.502)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(5.030.913)	-
4. Ödenen temettüler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(5.030.913)	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		46.977.230	67.529.298
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		105.457.073	89.720.344
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		1.132.647.524	1.042.927.180
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	1.238.104.597	1.132.647.524

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı / (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)	1.225.739.187	-	(23.690.382)	-	-	51.203.816	-	(904.563)	(335.119.792)	91.562.316	1.008.790.582
II- Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (01/01/2018) (I+II)	1.225.739.187	-	(23.690.382)	-	-	51.203.816	-	(904.563)	(335.119.792)	91.562.316	1.008.790.582
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(302.320.540)	-	-	-	-	4.533.248	-	-	(297.787.292)
D- Varlıklarda değer artışı/(azalışı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	371.280.446	-	371.280.446
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	163.732	335.119.792	(335.283.524)	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	1.225.739.187	-	(326.010.922)	-	-	51.203.816	-	3.792.417	371.280.446	(243.721.208)	1.082.283.736
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	1.225.739.187	-	(326.010.922)	-	-	51.203.816	-	3.792.417	371.280.446	(243.721.208)	1.082.283.736
II- Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (01/01/2019) (I+II)	1.225.739.187	-	(326.010.922)	-	-	51.203.816	-	3.792.417	371.280.446	(243.721.208)	1.082.283.736
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	380.087.656	-	-	-	-	(3.883.646)	-	-	376.204.010
D- Varlıklarda değer artışı/(azalışı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	316.377.490	-	316.377.490
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	(371.280.446)	371.280.446	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	1.225.739.187	-	54.076.734	-	-	51.203.816	-	(91.229)	316.377.490	127.559.238	1.774.865.236

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Axa Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) doğrudan ortağı Axa Holding A.Ş. olup; nihai ana ortağı Axa SA’dır.

Axa Sigorta A.Ş.’nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.’nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK’ın Axa Oyak Holding A.Ş.’deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA’ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket’in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket’in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.’nin ticari unvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

15 Ekim 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 25 no’lu karar doğrultusunda Axa Hayat Sigorta A.Ş.’nin sağlık portföyünün Şirket’e devri ve devir sözleşmesinin imzalanması işlemlerinin tamamlanması ile ilgili olarak 10 Eylül 2009 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında yönetim kuruluna verilen yetkiye istinaden devralma işleminin 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir.

- 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı bürounun adresi:** Şirket İstanbul’da tescil edilmiş olup, tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34443 Salıpazarı/İstanbul’dur.
- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket yangın, kaza, kara araçları, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, tarım ve sağlık sigorta dallarında faaliyet göstermektedir.
- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.
- 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Üst ve orta kademeli yöneticiler	76	67
Diğer personel	618	594
Toplam	694	661

- 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcısı gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı (TL):** 1 Ocak - 31 Aralık 2019: 18.597.567 TL’dir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 18.808.392 TL)

- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”)nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge”si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolar, 13 Mart 2020 tarihinde Şirket yönetimi tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1. Hazırlık esasları

Şirket, finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Bireysel Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır

Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller dışında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1. Hazırlık esasları (Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

a) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ’de yer alan Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2019 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmaktadır.

b) Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket’in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

c) Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.1 Kullanılan para birimi

Şirket’in fonksiyonel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)’dir.

2.1.2 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan TL tutarlar finansal bilgilere en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1. Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.3 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, finansal araçların değerlendirilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Standartlar

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- a) TMS/TFRS'nin başlığı,
- b) muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- c) muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- d) varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- e) varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
- f) mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - i. etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - ii. şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- g) eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- h) geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Şirket, TFRS 17'nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştirileceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1. Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Standartlar (Devamı)

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

TFRS 16, “Kiralama işlemleri”; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, ‘Müşteri sözleşmelerinden hasılat’ standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16’ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK’nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16’ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlardan, “TFRS 16 Kiralamalar” standardının ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişikliklerini, ilgili standardın geçiş hükümlerine uygun olarak uygulamıştır.

Söz konusu standart kaynaklı muhasebe politikası değişiklikleri ve ilgili standartların ilk kez uygulanmasının etkileri aşağıdaki gibidir:

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması
- Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
 - Şirket’in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - Şirket’in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1. Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Standartlar (Devamı)

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- a) birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Şirket'in kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- b) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Şirket tarafından düşük değerli olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.1. Hazırlık esasları (Devamı)****2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Standartlar (Devamı)**

- a. **31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):**

TFRS 16 Kiralamalar standardına ilk geçiş

Şirket, TMS 17 “Kiralama İşlemleri” nin yerini alan TFRS 16 “Kiralamalar” standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlenmemiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, Şirket daha önce TMS 17’ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalara ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları ise, ilgili standartta yer alan basitleştirilmiş geçiş uygulaması kapsamında, kiralama yükümlülüklerine (peşin ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş) eşit bir tutar üzerinden muhasebeleştirilmiştir. Şirket’in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Türk Lirası cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %24’tir.

	1 Ocak 2019
TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması taahhütleri	17.671.063
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	17.671.063
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş)	11.388.281
Kısa vadeli kira yükümlülüğü	2.090.594
Uzun vadeli kira yükümlülüğü	9.297.687

Aktifleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Gayrimenkuller, net	4.562.177	5.909.842
Taşıtlar, net	4.209.807	6.286.626
Toplam varlık kullanım hakkı	8.771.984	12.196.468

Şirket’in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla 808.187 TL peşin kira gideri ve 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ait kullanım hakkı varlıklarına ilişkin 3.424.484 TL tutarında amortisman gideri bulunmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1. Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Standartlar (Devamı)

a. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

TFRS Yorum 23, “Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler”; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12’ye göre değil TMS 37 ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

Söz konusu değişikliklerin, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 3 ‘İşletme Birleşmeleri’, kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- TFRS 11 ‘Müşterek Anlaşmalar’, müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12 ‘Gelir Vergileri’, işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23 ‘Borçlanma Maliyetleri, bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

Yukarıdaki standartların, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 19 ‘Çalışanlara Sağlanan Faydalar’, planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

Söz konusu standartın, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1. Hazırlık esasları (Devamı)

2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Standartlar (Devamı)

b. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

Söz konusu standartın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Söz konusu standartın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortismana tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	50 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl
Özel maliyet bedelleri	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup ilk olarak maliyet değerleri ve buna dahil olan işlem maliyetleri ile ölçülürler. Başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında yatırım amaçlı gayrimenkuller, bilanço tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer ile değerlendirilir. İnşaat halindeki gayrimenkuller gerçeğe uygun değer tespitinin güvenilir bir biçimde yapılamaması durumunda bu tespitin güvenilir bir şekilde yapıldığı ya da yatırımın tamamlandığı tarihten önce gelen tarihe kadar maliyet metodu ile değerlendirilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç veya zararlar oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna dahil edilirler.

Bu doğrultuda Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerinden göstermeye başlamıştır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı toplam 35.296.656 TL'dir (31 Aralık 2018: 32.649.080 TL) (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 5 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirininki ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılarkin mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilanço da "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıkların teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar daha sonraki dönemlerde özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

İştirakler ve Bağlı Menkul Kıymetler

Şirket'in hissesi %10'un üzerinde olsa bile doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı ve yatırım amacıyla edindiği hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özsermaye kalemlerine intikal ettirilerek, piyasa rayici olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile, diğerleri ise kayıtlı değerlerinden varsa değer düşüklüğü sonrası net değeri ile gösterilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir. Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar (14 no'lu dipnot)	685.574.031	738.201.075
Banka garantili kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	562.751.420	426.829.383
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	5.595.000	-
Eksi - faiz tahakkukları (*)	(3.235.968)	(23.942.517)
Eksi - bloke banka mevduatları (14 ve 43 no'lu dipnotlar) (*)	(12.579.886)	(8.440.417)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	1.238.104.597	1.132.647.524

(*) Söz konusu faiz tahakkukları ve bloke banka mevduatlardaki değişim nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 4.529.000 TL tutarında vadeli mevduatı ve 8.050.886 TL tutarında vadesiz mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 3.743.329 TL vadeli mevduatı ve 4.697.088 TL vadesiz mevduat).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Axa Holding A.Ş.	%92,61	1.135.204.390	%92,61	1.135.204.390
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	%7,31	89.547.369	%7,31	89.547.369
Diğer	%0,08	987.428	%0,08	987.428
Toplam	%100,00	1.225.739.187	%100,00	1.225.739.187

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı varlığın hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur. Yangın sigortası sözleşmeleri, sivil, ticari ve endüstriyel olarak üçe ayrılır. Sigortalı, poliçede yer alan yangın, yıldırım, patlama gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalanır. Sigortalı, kar kaybı maddesi ile sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan mutlak dolaylı kayıplara karşı korunur. Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır. Sürekli mevcut bulunan riskleri kapsayan süresiz bir dönemde geçerli olan sözleşmeler ve geçici süreli, tekrar etmeyen riskleri kapsayan sözleşmeler. Birinci grup ani ve önceden görünemeyen mekanik donanım, tesisler ve elektronik zarar ve kayıplarını kapsar. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM") tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek hasarlar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve ilgili anlaşma türüne göre de önceden anlaşılan tutar ve koşullar üzerinden prim ve hasar hesaplaşması yapılan sigorta sözleşmelerdir. Şirket'in reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in yangın, nakliyat, oto dışı kaza ve mühendislik branşlarında risk ve olay başına hasar fazlası anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu hasar fazlası anlaşmalar hasarın vuku bulma tarihi esasına göre çalışmaktadır. İnşaat ve montaj branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Oto dışı kaza altındaki bazı branşlar da bölüşmeli yapıdaki kot-par anlaşmalar ile korunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği, run-off anlaşmalardır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Sadece katastrofik hasar fazlası reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket, reasürans anlaşmalarının büyük bir kısmını Axa Global RE üzerinden akdetmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge") ve 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"de ("2011/18 sayılı Genelge") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge ile 2012/3 sayılı Genelge ve 2 Mayıs 2012 tarihli ve 28280 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2019 döneminde 101.578.427 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 80.834.235 TL) (10 ve 24 no'lu dipnotlar) tutarında prim ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 58.265.797 TL (31 Aralık 2018: 43.044.264 TL) tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

Türkiye Motorlu Taşıt Bürosuna Devredilen Prim ve Hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz" veya "RSH") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

15 Ağustos 2017 tarihinde Türkiye motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuralları'na göre; 11 Temmuz 2017 tarihinden sonra düzenlenecek ve havuza devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %76'sı oranında havuza devir yapılacaktır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla henüz iletilmemiş aylar için tahmini tutarları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Havuz'a devredilen 186.480.584 TL prim, 58.095.363 TL ödenen tazminat ve 31.654.412 muallak tutarı; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 165.994.587 TL prim, 102.604.545 TL ödenen tazminat, 968.192 TL rücu geliri, 1.192.343 TL sovtaj tutarı ve 67.438.383 TL muallak tutarı ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. Bunun yanı sıra Havuz'dan devir alınan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılıkları TMTB tarafından gönderilen beklenen hasar prim oranları ve Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde hesaplanmış ve kayıtlara alınmıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2019 yılı için %22'dir (31 Aralık 2018: %22). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2019 ve 2018 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da finansal kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket’in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri %22 vergi oranı ile hesaplanmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket dönem sonu finansal tablolarında 65.883.670 TL (31 Aralık 2018: 58.310.738 TL) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı yansıtmıştır. Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde; gelecek dönemlerde vergilendirebilir karın olduğuna dair kullanılan varsayımları doğrultusunda taşınan zararlar dahil tüm geçici farklar üzerinden 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren mali tablolarında ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut İş Kanunları'na göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmiştir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu ve sovtaj alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 223.249.969 TL (31 Aralık 2018: 207.556.850 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 162.397.971 TL (31 Aralık 2018: 141.182.846 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli rücu ve sovtaj alacak tutarı 610.632.015 TL'dir (31 Aralık 2018: 530.359.214 TL). Bu alacakların tamamı için karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlendirilmelerini kapsar.

Temettü Gelirleri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2.22 Kiralamalar

Kiralamalar, 2.1 no'lu dipnotta anlatıldığı şekilde TFRS 16'ya göre muhasebeleştirilmektedir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Asistans Primleri ile Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş üretim giderleri" ve "Ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla asistans hizmeti aldığı şirketlere cari dönemde yaptığı ödemelerin gelecek dönemlerle ilgili olan 36.160.452 TL (31 Aralık 2018: 28.754.872 TL) tutarındaki kısmını erteleyerek, bilançoda "gelecek aylara ait diğer giderler" hesabı altında finansal tablolarına yansıtmıştır (47.1 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net Devam Eden Riskler Karşılığı ("DERK"), %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt Devam Eden Riskler Karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılan beklenen hasar prim oranının hesaplanmasında SGK'ya aktarılacak prim ve hasara ilişkin tüm tutarlar pay ve paydadandan indirilmiştir.

2016/1 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusu" ile "Devam eden riskler karşılığı hesabında, değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkinin arındırılmasını teminen, bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı da yeni yöntemle (aktüerce kullanılan güncel varsayım seti dahilinde) hesaplanmalı ve devreden muallak tazminat karşılığı olarak söz konusu yeni yönteme göre hesaplanmış tutar kullanılmalıdır" hükmü getirilmiştir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2019/5 ("Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge 2019/5") sayılı Genelgesi ile şirketlere, Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplamasını, tüm branşlarda, son dört kaza çeyreğine ilişkin brüt hasar prim oranı üzerinden hesaplama yapabilmeleri imkanı tanınmıştır. Brüt hasar prim oranı, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden endirekt işler de dahil edilerek gerçekleşen nihai hasar tutarının brüt kazanılan prime bölünmesi suretiyle hesaplanır. Şirketçe, muallak tazminat karşılığı hesabında iskonto uygulanan branşlarda, DERK hesabında gerçekleşen nihai hasar tutarı hesaplanırken iskonto edilmiş tutarlar dikkate alınır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2020/1 ("2019/5 Sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge") sayılı Genelgesi ile direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısım brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması suretiyle brüt DERK, net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması suretiyle net DERK tutarı hesaplanır. Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılmaması halinde, branş toplamı içerisinde %85 oranı dikkate alınarak DERK hesaplaması yapılır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)

Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimle ilgili şirketlerin yükümlülükleri sadece endirekt üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikte işler için DERK hesabı branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplanır.

Bununla birlikte 2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge'de DERK tutarının, ilk paragrafta açıklanan muhasebe yılı yada kaza yılı bazında hesaplanabileceği belirtilmiştir. Şirket, ilgili genelge neticesinde Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet (Zorunlu Trafik ve İhtiyari Mali Mesuliyet) branşında kaza yılı ve diğer tüm branşlarda ise muhasebe yılı bazında DERK hesabı yapmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 23.613.963 TL (31 Aralık 2018: 11.677.760 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (4 ve 17 no'lu dipnot).

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları ("AZMM") kullanılarak, Şirket'in gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ("IBNR") hesaplanmıştır.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ilgili Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile "Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır" hükmü getirilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanan 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge ("Genelge") ile AZMM hesaplamalarının "Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem ve Bornhuetter-Ferguson" olmak üzere altı farklı yöntem ile yapılabileceği belirtilmiştir. Ayrıca bu genelge ile branş bazında olmak üzere kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile aktüeryal yöntemler kullanılarak gelişim faktörlerine müdahale yetkisi şirket aktüerine verilmektedir. Genelge uyarınca aktüeryal dayanağının olması ve şirketçe kullanılan aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemler ile de yapılabilmektedir.

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, tüm branşlarda ilgili branşın özelliklerini dikkate alarak, yönetmelik çerçevesinde belirlediği aktüeryal yöntem ile IBNR hesabını yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayrımı (maddi/bedeni) yanısıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) üzerinden ele almaktadır. Zorunlu trafik dahil tüm branşlarda hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. Bununla birlikte dosyaların hukuki durumları da değerlendirilmektedir. Ayrıca kara araçları sorumluluk ve kasko hariç diğer branşlarda daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Söz konusu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ve ilgili tarihe kadar yapılmış tüm ödemelerin (rücu ve sovtaj tahsilatların düşüldükten sonra) toplamından oluşan gerçekleşmiş hasar tutarı ile içeriği ve uygulama esasları Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge çerçevesinde belirlenmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan nihai hasar tutarı arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Şirket, her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını gerçekleştiren hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmıştır.

Şirket'in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler, AZMM hesaplamalarında yapılan gelişim katsayısı müdahaleleri ile müdahale etkileri 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenlerinden, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler çıkarılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak net 1.689.801.879 TL (31 Aralık 2018: 1.709.450.670 TL) tutarında toplam ilave muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge çerçevesinde, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için Sigortacılık Mevzuatı'na göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı net nakit akışlarını, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 10 Haziran 2016 tarihinde yayımlanan 2016/22 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge'de belirtilen esaslara göre iskonto etmiştir. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla net 618.118.264 TL tutarında iskontoyu finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2018: 556.970.656 TL).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı indirim tutarı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı Genelge uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi ya da dengeleme karşılığının güncellenmesi mümkün bulunmaktadır.

Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, daha önce meydana gelen deprem hasarlarına ilişkin olarak ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı dosyalara istinaden 1.173.628 TL tutarındaki hasar tutarını dengeleme karşılığından indirmiştir (31 Aralık 2018: 214.040 TL dengeleme karşılığından indirmiştir). Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 217.091.888 TL (31 Aralık 2018: 176.988.825 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabında muhasebeleştirmiştir (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara genellikle nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra, hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla AXA SA hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 "Hisse Bazlı Ödemeler" Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtımları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (23 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu yükümlülüklerle ilişkin tahmin ve varsayımlar 2.24 ve 17 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (Devamı)

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4 no'lu dipnot - Sigorta ve finansal riskin yönetimi
- 6, 7, 8 no'lu dipnotlar Maddi/maddi olmayan duran varlıklar ile yatırım amaçlı gayrimenkuller
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 22 no'lu dipnot - Çalışanlara sağlanan faydalar
- 23 no'lu dipnot - Karşılıklar
- 42 no'lu dipnot - Riskler

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez. Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara araçları sorumluluk	2.874.196.086.386	2.929.410.724.371
Yangın ve doğal afetler	468.799.759.903	412.299.609.477
Genel zararlar	273.913.774.670	227.344.558.518
Nakliyat	176.730.132.451	132.593.513.307
Genel sorumluluk	39.447.210.563	59.434.851.508
Kara araçları	63.712.996.839	57.927.473.477
Kaza	19.940.122.211	24.034.947.702
Finansal kayıplar	22.336.201.339	13.928.858.323
Hukuksal koruma	5.912.649.611	6.334.214.416
Su araçları	3.559.771.808	3.484.319.043
Hava araçları	345.914.100	774.534.600
Seyahat sağlık (Ferdî kaza sigortası)	167.696.510	188.803.021
Hava araçları sorumluluk	1.975.516	2.248.888
Toplam (*)	3.949.064.291.907	3.867.758.656.651

(*) Şirket DASK, TARSİM ve SGK yükümlülükleri için teminat riski taşımadığından dolayı söz konusu teminat tutarları bu tabloda yer almamaktadır.

Finansal riskin yönetimi

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşılabileceği durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduat, finansman bonosu ve özel sektör tahvilini temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

31 Aralık 2019	Kredi ve Alacaklar				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	49.632.066	895.703.352	257.238	24.416.690	5.351.760.322	1.253.920.451
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	96.234.698	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	49.632.066	753.759.288	257.238	24.416.690	5.351.760.322	1.253.920.451
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	81.092.066	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	60.851.998	-	-	-	-
-Brüt defter değeri	-	843.941.307	-	-	2.000.000	-
-Değer düşüklüğü	-	(783.089.309)	-	-	(2.000.000)	-
-Net değerinin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	60.851.998	-	-	-	-

(*) Bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

31 Aralık 2018	Kredi ve Alacaklar				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	39.928.442	778.826.756	238.478	14.942.490	4.214.719.004	1.165.030.458
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	86.123.775	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	39.928.442	654.292.198	238.478	14.942.490	4.214.719.004	1.165.030.458
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	58.160.554	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	66.374.004	-	-	-	-
-Brüt defter değeri	-	748.672.560	-	-	2.092.967	-
-Değer düşüklüğü	-	(682.298.556)	-	-	(2.092.967)	-
-Net değerinin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	66.374.004	-	-	-	-

(*) Bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**(b) Piyasa riski**

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

Faiz oranı riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	3.234.948.702	1.935.508.537
Vadeli mevduatlar	673.396.992	720.839.888
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	2.090.264.595	2.052.469.773

Faiz oranı duyarlılığı

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %1'lik artış	(60.108.219)	(126.958.370)
Faiz oranlarındaki %1'lik azalış	61.853.283	145.855.348

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

Döviz pozisyonu tablosu
31 Aralık 2019

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.145.410.875	944.429.577	200.981.298	-	-
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	435.258.052	370.580.168	64.595.364	79.531	2.989
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	159.430.986	19.112.694	10.512.598	122.100.805	7.704.889
Toplam varlıklar	1.740.099.913	1.334.122.439	276.089.260	122.180.336	7.707.878
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları	291.600.110	207.123.904	84.412.918	63.288	-
Reasürans şirketlerine borçlar	128.991.457	9.970.853	118.867.459	120.199	32.946
Diğer çeşitli borçlar	6.489.417	4.938.789	1.550.628	-	-
Toplam yükümlülükler	427.080.984	222.033.546	204.831.005	183.487	32.946
Net yabancı para varlık pozisyonu	1.313.018.929	1.112.088.893	71.258.255	121.996.849	7.674.932

Döviz pozisyonu tablosu
31 Aralık 2018

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Satılmaya hazır finansal varlıklar	955.291.762	771.174.887	184.116.875	-	-
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	367.987.505	290.478.384	77.460.855	46.015	2.251
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	189.348.610	108.035.475	81.306.514	-	6.621
Toplam varlıklar	1.512.627.877	1.169.688.746	342.884.244	46.015	8.872
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları	265.728.616	194.704.531	70.795.255	228.830	-
Reasürans şirketlerine borçlar	64.453.423	19.225.054	45.075.142	118.899	34.328
Diğer çeşitli borçlar	4.054.088	2.884.373	1.169.715	-	-
Toplam yükümlülükler	334.236.127	216.813.958	117.040.112	347.729	34.328
Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu	1.178.391.750	952.874.788	225.844.132	(301.714)	(25.456)

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski duyarlılığı

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2019

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın Değer Kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	111.208.889	(111.208.889)	111.208.889	(111.208.889)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	111.208.889	(111.208.889)	111.208.889	(111.208.889)
Euro'nun Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	7.125.826	(7.125.826)	7.125.826	(7.125.826)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	7.125.826	(7.125.826)	7.125.826	(7.125.826)
GBP'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	12.199.685	(12.199.685)	12.199.685	(12.199.685)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	12.199.685	(12.199.685)	12.199.685	(12.199.685)
Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	767.493	(767.493)	767.493	(767.493)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Diğer net etki	767.493	(767.493)	767.493	(767.493)
Toplam Döviz Net Etki	131.301.893	(131.301.893)	131.301.893	(131.301.893)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2018

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın Değer Kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	95.287.479	(95.287.479)	95.287.479	(95.287.479)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	95.287.479	(95.287.479)	95.287.479	(95.287.479)
Euro'nun Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	22.584.413	(22.584.413)	22.584.413	(22.584.413)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	22.584.413	(22.584.413)	22.584.413	(22.584.413)
GBP'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	(30.171)	30.171	(30.171)	30.171
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	(30.171)	30.171	(30.171)	30.171
Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:				
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	(2.546)	2.546	(2.546)	2.546
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Diğer net etki	(2.546)	2.546	(2.546)	2.546
Toplam Döviz Net Etki	117.839.175	(117.839.175)	117.839.175	(117.839.175)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hisse senedi yatırımı bulunmamaktadır. 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımlarından dolayı hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

	31 Aralık 2019 Özkaynaklara etkisi	31 Aralık 2018 Özkaynaklara etkisi
Hisse senedi fiyatları %1 artarsa	-	277.299
Hisse senedi fiyatları %1 azalırsa	-	(277.299)

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

31 Aralık 2019	3 aya kadar	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları			Toplam
		3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	222.249.390	20.038.496	-	-	242.287.886
İlişkili taraflara borçlar (45 no'lu dipnot)	2.568	-	-	-	2.568
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	36.103.858	-	-	-	36.103.858
Finansal kiralama yükümlülükleri	-	3.166.309	6.140.852	-	9.307.161
DASK'a borçlar	14.463.442	-	-	-	14.463.442
Diğer çeşitli borçlar	83.699.139	-	-	-	83.699.139
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	3.338.352	-	-	-	3.338.352
Toplam	359.856.749	23.204.805	6.140.852	-	389.202.406

31 Aralık 2019	3 aya kadar	Beklenen nakit akışları			Toplam
		3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	
Kazanılmamış primler karşılığı - net	1.259.109	1.764.952.246	-	-	1.766.211.355
Muallak hasar karşılığı - net (*)	110.653.910	1.221.995.755	2.267.428.015	-	3.600.077.680
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) - net	-	-	-	217.091.888	217.091.888
Devam eden riskler karşılığı - net	16.834	23.597.129	-	-	23.613.963
Matematik karşılıklar - net	-	-	-	1.171	1.171
Diğer teknik karşılıklar - net	-	50.812.643	-	-	50.812.643
Toplam	111.929.853	3.061.357.773	2.267.428.015	217.093.059	5.657.808.700

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2018	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	116.245.539	36.019.950	-	-	152.265.489
İlişkili taraflara borçlar (45 no'lu dipnot)	2.568	-	-	-	2.568
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	23.272.555	-	-	-	23.272.555
DASK'a borçlar	12.354.125	-	-	-	12.354.125
Diğer çeşitli borçlar	69.658.413	-	-	-	69.658.413
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	953.497	-	-	-	953.497
Toplam	222.486.697	36.019.950	-	-	258.506.647

31 Aralık 2018	Beklenen nakit akışları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Kazanılmamış primler karşılığı - net	78.652.662	1.398.664.358	-	-	1.477.317.020
Muallak hasar karşılığı - net (*)	105.297.071	1.124.254.505	2.226.481.825	-	3.456.033.401
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) - net	-	-	-	176.988.825	176.988.825
Devam eden riskler karşılığı - net	621.726	11.056.034	-	-	11.677.760
Matematik karşılıklar - net	-	-	-	2.428	2.428
Diğer teknik karşılıklar - net	-	43.134.775	-	-	43.134.775
Toplam	184.571.459	2.577.109.672	2.226.481.825	176.991.253	5.165.154.209

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	5.352.616.703	-	-	5.352.616.703
Toplam finansal varlıklar	5.352.616.703	-	-	5.352.616.703
	31 Aralık 2018			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4.188.020.228	-	-	4.188.020.228
Bağlı menkul kıymetler (*)	27.787.432	-	-	27.787.432
Toplam finansal varlıklar	4.215.807.660	-	-	4.215.807.660

(*) Bağlı menkul kıymetler içerisindeki Tarsim ve Milli Reasürans T.A.Ş. hisseleri maliyet değerleri ile gösterildiğinden yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (45.2 no'lu dipnot).

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer finansal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2019 tarihli asgari gerekli özsermayesi 1.212.571.018 TL'dir (31 Aralık 2018: 1.088.190.211 TL). Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 778.811.828 TL fazladır (31 Aralık 2018: 170.508.071 TL fazla).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

17.992.055 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 13.721.042 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri: 9.660.220 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 6.936.427 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 8.331.835 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 6.784.617 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti (yatırım amaçlı gayrimenkuller dahil): 8.075.287 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 4.423.170 TL),

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti (yatırım amaçlı gayrimenkuller dahil): 2.222.438 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 5.120.713 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır 1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 44.060 TL (31 Aralık 2018: 44.060 TL).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
<u>Maliyet:</u>				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	45.426.799	137.578	(993.343)	44.571.034
Demirbaş ve tesisatlar	49.191.857	7.407.191	(1.229.095)	55.369.953
Özel maliyet bedelleri (*)	1.164.442	228.094	-	1.392.536
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	44.060	-	-	44.060
<u>Toplam maliyet</u>	95.827.158	7.772.863	(2.222.438)	101.377.583
<u>Birikmiş Amortisman:</u>				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(10.306.484)	(1.061.403)	690.919	(10.676.968)
Demirbaş ve tesisatlar	(40.677.734)	(5.044.550)	829.181	(44.893.103)
Özel maliyet bedelleri (*)	(1.081.464)	(129.783)	-	(1.211.247)
<u>Toplam birikmiş amortisman</u>	(52.065.682)	(6.235.736)	1.520.100	(56.781.318)
<u>Net kayıtlı değer</u>	43.761.476			44.596.265

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri: (Devamı)

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
<u>Maliyet:</u>				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	43.965.639	1.461.160	-	45.426.799
Demirbaş ve tesisatlar	48.686.150	1.791.714	(1.286.007)	49.191.857
Özel maliyet bedelleri (*)	4.625.651	170.296	(3.631.505)	1.164.442
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	44.060	-	-	44.060
Toplam maliyet	97.321.500	3.423.170	(4.917.512)	95.827.158
<u>Birikmiş Amortisman:</u>				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(9.228.181)	(1.078.303)	-	(10.306.484)
Demirbaş ve tesisatlar	(36.158.747)	(5.752.937)	1.233.950	(40.677.734)
Özel maliyet bedelleri (*)	(3.744.595)	(105.187)	2.768.318	(1.081.464)
Toplam birikmiş amortisman	(49.131.523)	(6.936.427)	4.002.268	(52.065.682)
Net kayıtlı değer	48.189.977			43.761.476

(*) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri için 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında ilk kez kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	5.909.842	-	-	5.909.842
Motorlu taşıtlar	6.286.626	-	-	6.286.626
Toplam	12.196.468	-	-	12.196.468
<u>Birikmiş amortismanlar (-)</u>	1 Ocak 2019	Dönem gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	-	(1.347.665)	-	(1.347.665)
Motorlu taşıtlar	-	(2.076.819)	-	(2.076.819)
Toplam	-	(3.424.484)	-	(3.424.484)
Net defter değeri	12.196.468			8.771.984

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2019	Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Arsa ve Binalar	38.592.440	2.647.576	302.424	-	41.542.440
Toplam	38.592.440	2.647.576	302.424	-	41.542.440

	1 Ocak 2018	Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Arsa ve Binalar	37.727.791	67.850	1.000.000	(203.201)	38.592.440
Toplam	37.727.791	67.850	1.000.000	(203.201)	38.592.440

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerleri, lisanslı gayrimenkul değerleme şirketlerince hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerlemesinden oluşan değer artışı ve azalışı kar/zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değer seviyesi 3. seviyedir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinde birikmiş toplam 35.296.656 TL tutarında değer artışı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 32.649.080 TL).

Şirket, SPK lisansına sahip bir gayrimenkul değerleme şirketi tarafından 15 Kasım - 19 Kasım 2018 ve 19 Eylül 2019 tarihlerinde hazırlanan gayrimenkul değerleme raporlarına göre arsa ve binaların gerçeğe uygun değerleri belirlenmiş olup söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 2.633.030 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 2.444.520 TL) kira geliri elde etmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
<u>Maliyet:</u>				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	56.251.383	-	-	56.251.383
Haklar	49.397.286	7.275.792	(202.919)	56.470.159
Devralınan portföy değeri (**)	2.801.468	-	-	2.801.468
Toplam maliyet	108.450.137	7.275.792	(202.919)	115.523.010
<u>Birikmiş Amortisman:</u>				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	(27.504.114)	(3.750.279)	-	(31.254.393)
Haklar	(32.037.643)	(4.581.556)	2.020	(36.617.179)
Devralınan portföy değeri (**)	(2.801.468)	-	-	(2.801.468)
Toplam birikmiş amortisman	(62.343.225)	(8.331.835)	2.020	(70.673.040)
Net defter değeri	46.106.912			44.849.970

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Devamı)

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
<u>Maliyet:</u>				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	56.251.383	-	-	56.251.383
Haklar	35.754.071	13.868.815	(225.600)	49.397.286
Devralınan portföy değeri (**)	2.801.468	-	-	2.801.468
Toplam maliyet	94.806.922	13.868.815	(225.600)	108.450.137
<u>Birikmiş Amortisman:</u>				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	(23.753.835)	(3.750.279)	-	(27.504.114)
Haklar	(29.228.905)	(3.034.338)	225.600	(32.037.643)
Devralınan portföy değeri (**)	(2.801.468)	-	-	(2.801.468)
Toplam birikmiş amortisman	(55.784.208)	(6.784.617)	225.600	(62.343.225)
Net defter değeri	39.022.714			46.106.912

(*) Şirket, Denizbank A.Ş. ve bağlı kuruluşu Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile 7 Temmuz 2011 tarihinde imzaladığı "Hayatdışı Sigorta için Acentelik Sözleşmesi" kapsamında Denizbank A.Ş.'yi ("Denizbank") münhasır acentesi olarak tayin etmiştir. Söz konusu sözleşme için 23 Eylül 2011 tarihinde vergiler dahil 56.251.383 TL ödenmiş olup, bu tutar "Maddi olmayan duran varlıklar" altındaki "Haklar" hesap kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Şirket, bu sözleşme ile münhasıran satın almış olduğu Denizbank dağıtım kanalı haklarını sözleşmenin yürürlük tarihi olan 26 Eylül 2011'den itibaren sözleşme süresi olan 15 yıl boyunca normal itfa yöntemiyle itfa etmektedir.

(**) Bilançoda diğer maddi olmayan varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	460.523.040	324.787.867
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	375.357.041	295.217.499
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar (12.1 no'lu dipnot)	78.077.009	72.243.056
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (12.1 no'lu dipnot)	79.916.079	66.924.165
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	7.028.034	4.246.500
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(73.382.124)	(60.094.632)
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(242.287.886)	(152.265.489)
	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Ödenen hasarlarda reasürör payı	259.982.782	135.416.927
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (32 no'lu dipnot)	124.229.832	92.492.232
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	64.942.804	87.916.100
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	135.735.173	134.393.262
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	15.221.533	9.580.658
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	2.781.534	(234.704)
SGK'ya aktarılan primler (2.14 ve 24 no'lu dipnotlar)	(101.578.427)	(80.834.235)
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(812.815.700)	(646.702.494)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2019		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Finansal varlıklar			
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
Devlet tahvili	287.190.291	4.190.217.399	4.477.407.690
Eurobond	128.802.472	442.716.851	571.519.323
Özel sektör tahvili (***)	-	276.286.284	276.286.284
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	27.403.406	27.403.406
Toplam	415.992.763	4.936.623.940	5.352.616.703

	31 Aralık 2018		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Finansal varlıklar			
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
Devlet tahvili	259.190.695	2.876.414.566	3.135.605.261
Eurobond	99.155.880	376.203.084	475.358.964
Hisse senedi (**)	-	27.729.946	27.729.946
Finansman bonusu	-	23.988.000	23.988.000
Özel sektör tahvili (***)	-	355.119.052	355.119.052
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	170.219.005	170.219.005
Toplam	358.346.575	3.829.673.653	4.188.020.228

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ortalama faiz oran aralığı %9,41 - %22,05) (31 Aralık 2018: %9,41 - %22,05), eurobondların %3,29 - %6,39 (31 Aralık 2018: %3,29 - %6,39), Türk Lirası özel sektör tahvillerin %13,36 - %39,35 (31 Aralık 2018: %4,75 - %32,17), ABD Doları özel sektör tahvillerin %4,64 - %6,40 (31 Aralık 2018: %4,64 - %6,40) arasında değişmektedir. Euro özel sektör tahvilinin faiz oranı %2,01'dir (31 Aralık 2018: %2,01'dir).

(**) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan hisse senetlerinin tamamı Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

(***) Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2018: 2.092.967 TL).

Kredi ve alacaklar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	945.335.418	818.755.198
Toplam	945.335.418	818.755.198

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvili	3.532.530.277	4.477.407.690	2.712.830.858	3.135.605.261
Eurobond	591.488.757	571.519.323	521.253.510	475.358.964
Hisse senedi	-	-	25.846.073	27.729.946
Finansman bonusu	-	-	22.394.300	23.988.000
Özel sektör tahvili	260.675.351	276.286.284	348.269.818	355.119.052
Yatırım fonu	19.282.388	27.403.406	167.759.148	170.219.005
Toplam	4.403.976.773	5.352.616.703	3.798.353.707	4.188.020.228

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018 Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

11.7 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz, kur farkı ve satış gelirleri, 865.246.667 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 1.187.830.365 TL) ile kur farkı ve satış giderleri 204.001.990 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 337.922.224 TL) olup, net gelir 661.244.677 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 849.908.141 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer artışı ertelenmiş vergi öncesi 519.201.867 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 377.147.454 TL azalış) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvili	-	50.688.800	143.985.449	74.357.519	1.080.281.892	3.128.094.030	4.477.407.690
Eurobond	-	71.661.683	-	-	37.254.204	462.603.436	571.519.323
Özel sektör tahvili (*)	-	46.935.165	53.330.033	34.713.108	67.574.428	73.733.550	276.286.284
Yatırım fonu	27.403.406	-	-	-	-	-	27.403.406
Toplam	27.403.406	169.285.648	197.315.482	109.070.627	1.185.110.524	3.664.431.016	5.352.616.703

(*) Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2018: 2.092.967 TL).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar: (Devamı)

	31 Aralık 2018						Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvili	-	132.087.016	-	-	737.375.845	2.266.142.400	3.135.605.261
Eurobond	-	-	28.790.094	62.488.192	-	384.080.678	475.358.964
Hisse senedi	27.729.946	-	-	-	-	-	27.729.946
Finansman bonosu	-	23.988.000	-	-	-	-	23.988.000
Özel sektör tahvili (*)	-	49.019.617	22.871.101	32.611.152	180.207.383	70.409.799	355.119.052
Yatırım fonu	170.219.005	-	-	-	-	-	170.219.005
Toplam	197.948.951	205.094.633	51.661.195	95.099.344	917.583.228	2.720.632.877	4.188.020.228

(*) Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2018: 2.092.967 TL).

Yabancı para finansal varlıkların dağılımı aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar (Kredi ve alacaklar hariç)

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	158.989.525	5,9402	944.429.577
Euro	30.220.025	6,6506	200.981.298
Toplam			1.145.410.875

31 Aralık 2018			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	146.586.114	5,2609	771.174.887
Euro	30.543.609	6,0280	184.116.875
Toplam			955.291.762

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Aracılardan alacaklar	484.674.516	428.860.683
Banka garantili kredi kartı alacakları (3 aydan uzun vadeli)	215.042.230	176.204.374
Rücu ve sovtaj alacakları	223.249.969	207.556.850
Sigortalılardan alacaklar	29.261.564	10.636.894
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (10 no'lu dipnot)	79.916.079	66.924.165
Diğer alacaklar	4.504.891	4.504.891
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	1.036.649.249	894.687.857
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	613.698.469	534.122.841
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	78.077.009	72.243.056
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.728.424.727	1.501.053.754
İdari ve kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (*)	(610.632.015)	(530.359.214)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı (**)	(162.397.971)	(141.182.846)
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(3.066.454)	(3.763.627)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (**)	(2.487.978)	(2.487.978)
Diğer alacaklar karşılığı (**)	(4.504.891)	(4.504.891)
Vadesi gelmiş ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(783.089.309)	(682.298.556)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	945.335.418	818.755.198

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - brüt	654.295.479	565.498.148
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	230.457.488	215.142.628
Toplam rücu ve sovtaj alacakları - brüt	884.752.967	780.640.776
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(50.870.983)	(42.724.712)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	833.881.984	737.916.064
İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı	(773.029.986)	(671.542.060)
Toplam	60.851.998	66.374.004

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.2. İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

Alınan garanti ve teminatlar:

31 Aralık 2019				
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
İpotek senetleri	-	-	103.369.040	103.369.040
Teminat mektupları	89.103	-	68.700.766	68.789.869
Nakit	4.938.492	1.550.627	1.180.485	7.669.604
Teminat çekleri	-	-	145.000	145.000
Kamu borçlanma senetleri	-	-	55.700	55.700
Teminat senetleri	-	-	22.500	22.500
Diğer garanti ve kefaletler	539.787	62.403	2.676.731	3.278.921
Toplam	5.567.382	1.613.030	176.150.222	183.330.634

31 Aralık 2018				
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
İpotek senetleri	-	-	101.460.290	101.460.290
Teminat mektupları	236.741	-	64.390.105	64.626.846
Nakit	2.884.110	1.169.715	1.175.266	5.229.091
Kamu borçlanma senetleri	-	-	86.145	86.145
Teminat çekleri	-	-	145.000	145.000
Teminat senetleri	-	-	52.500	52.500
Diğer garanti ve kefaletler	464.907	56.561	3.024.578	3.546.046
Toplam	3.585.758	1.226.276	170.333.884	175.145.918

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Kredi ve Alacaklar

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
GBP	15.701.254	7,7765	122.100.805
ABD Doları	3.217.517	5,9402	19.112.694
EURO	1.580.699	6,6506	10.512.598
SWC	11.470.755	0,64431	7.390.722
CNY	187.393	0,84545	158.431
CHF	25.559	6,0932	155.736
Toplam			159.430.986

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (Devamı):

31 Aralık 2018			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	20.535.550	5,2609	108.035.475
EURO	13.488.141	6,0280	81.306.514
JPY	95.477	0,0475	4.535
NOK	2.066	0,6000	1.240
SWC	1.249	0,5844	730
DKK	75	0,8060	60
AUD	15	3,7026	56
Toplam			189.348.610

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesi geçmiş	88.084.935	68.095.704
3 aya kadar	253.900.863	228.627.724
3-6 ay arası	310.995.089	260.682.946
6 ay-1 yıl arası	76.585.420	60.998.915
1 yılın üzeri	3.916.894	1.801.553
Toplam	733.483.201	620.206.842

Rücu ve sovtaj alacakları	223.249.969	207.556.850
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	79.916.079	66.924.165

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	1.036.649.249	894.687.857
--	----------------------	--------------------

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
3 aya kadar	67.346.541	60.414.392
3-6 ay arası	7.313.667	2.927.155
6 ay-1 yıl arası	7.951.960	1.659.480
1 yılın üzeri	5.472.767	3.094.677
Toplam	88.084.935	68.095.704

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	2.487.978	3.453.978
Dönem içindeki değişim, net	-	(966.000)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.487.978	2.487.978

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5. Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar

Rücu ve sovtaj alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	141.182.846	122.378.294
Dönem içindeki değişim, net	21.215.125	18.804.552
Dönem sonu - 31 Aralık	162.397.971	141.182.846

İdari ve kanuni takipteki şüpheli rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	530.359.214	457.107.295
Dönem içindeki değişim, net	80.272.801	73.251.919
Dönem sonu - 31 Aralık	610.632.015	530.359.214

Sigortalılar ve aracılarından olan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	3.763.627	3.833.212
Dönem içindeki değişim, net	(697.173)	(69.585)
Dönem sonu - 31 Aralık	3.066.454	3.763.627

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan toplam garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İpotek senetleri	103.369.040	101.460.290
Teminat mektupları	68.789.869	64.626.846
Nakit	7.669.604	5.229.091
Teminat çekleri	145.000	145.000
Kamu borçlanma senetleri	55.700	86.145
Teminat senetleri	22.500	52.500
Diğer garanti ve kefaletler	3.278.921	3.546.046
Toplam	183.330.634	175.145.918

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının ve diğer nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar	685.574.031	738.201.075
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	562.751.420	426.829.383
Diğer nakit ve nakit benzerleri	5.595.000	-
Toplam	1.253.920.451	1.165.030.458
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	2.107.994	4.049.975
- vadeli mevduatlar	433.150.058	363.937.530
	435.258.052	367.987.505
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	10.069.045	13.311.212
- vadeli mevduatlar	240.246.934	356.902.358
	250.315.979	370.213.570
Toplam	685.574.031	738.201.075

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 4.529.000 TL vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 3.743.329 TL). Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş 8.050.886 TL tutarında vadesiz mevduatı (31 Aralık 2018: 4.697.088 TL) bulunmaktadır.

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2019 (%)	31 Aralık 2018 (%)
TL	11,65	18,14
ABD Doları	1,65	2,29
Euro	0,02	1,36

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2019			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	62.225.171	159.962	369.629.961	950.207
Euro	9.551.033	161.680	63.520.097	1.075.267
GBP	-	10.227	-	79.531
CHF	-	491	-	2.989
Toplam			433.150.058	2.107.994

	31 Aralık 2018			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	54.790.832	423.748	288.249.088	2.229.296
Euro	12.556.145	294.030	75.688.442	1.772.413
GBP	-	6.917	-	46.015
CHF	-	409	-	2.180
JPY	-	1.493	-	71
Toplam			363.937.530	4.049.975

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 122.573.918.691 adet (31 Aralık 2018: 122.573.918.691 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 1.225.739.187 TL (31 Aralık 2018: 1.225.739.187 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2019		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2019	
Nominal		Nominal		Nominal		Nominal	
Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ödenmiş	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187
Toplam	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187

1 Ocak 2018		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2018	
Nominal		Nominal		Nominal		Nominal	
Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ödenmiş	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187
Toplam	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye (Devamı)

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	51.203.816	51.203.816
Dönem sonu - 31 Aralık	51.203.816	51.203.816

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	(326.010.922)	(23.690.382)
Gerçeğe uygun değer artış/(azalışı) (11 no'lu dipnot)		
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	519.201.867	(377.147.454)
-Bağlı menkul kıymetler	(26.338.413)	(8.619.603)
Gerçeğe uygun değer değişikliklerinin vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	(112.775.798)	83.446.517
Dönem içi net değişim	380.087.656	(302.320.540)
Dönem sonu - 31 Aralık	54.076.734	(326.010.922)

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Diğer kar ve sermaye yedeklerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	3.792.417	(904.563)
Aktüeryal (kayıp)/kazanç, kıdem tazminatı karşılığı (22 no'lu dipnot)	(2.711.396)	3.468.819
Hisse bazlı performans ücret karşılığındaki kur ve fiyat farkları (23 no'lu dipnot)	(2.267.637)	2.343.036
Özkaynaklarda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	1.095.387	(1.278.607)
Vergi istisnasına tabi gayrimenkul satış kazançları	-	163.732
Dönem sonu - 31 Aralık	(91.229)	3.792.417

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	404.190.339	362.730.070
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	404.512.281	366.276.787

(*) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 404.190.339 TL (31 Aralık 2018: 362.730.070 TL) olarak hesaplanmıştır.

(**) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 31 Aralık 2019 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin finansal varlıkların 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmesi suretiyle, 404.512.281 TL (31 Aralık 2018: 366.276.787 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).
- 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).
- 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).
- 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen			
hasarlar - 1 Ocak	2.819.333.805	(515.780.418)	2.303.553.387
Ödenen hasar (*)	(849.384.209)	189.496.072	(659.888.137)
Değişim	1.002.598.999	(117.870.184)	884.728.815
- Cari dönem muallak tazminatları	876.797.513	(126.810.004)	749.987.509
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	125.801.486	8.939.820	134.741.306
Dönem sonu rapor edilen hasarlar -			
31 Aralık	2.972.548.595	(444.154.530)	2.528.394.065
Gerçekleşmiş ancak rapor			
edilmemiş hasarlar karşılığı	1.761.446.417	(71.644.538)	1.689.801.879
Muallak tazminat karşılığından			
kaynaklanan net nakit akışlarının			
iskontosu	(673.394.292)	55.276.028	(618.118.264)
Toplam	4.060.600.720	(460.523.040)	3.600.077.680

AXA SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

	31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen			
hasarlar - 1 Ocak	2.327.190.424	(299.253.833)	2.027.936.591
Ödenen hasar (*)	(671.110.740)	56.828.210	(614.282.530)
Değişim	1.163.254.121	(273.354.795)	889.899.326
- Cari dönem muallak tazminatları	1.025.274.408	(287.640.087)	737.634.321
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	137.979.713	14.285.292	152.265.005
Dönem sonu rapor edilen hasarlar -			
31 Aralık	2.819.333.805	(515.780.418)	2.303.553.387
Gerçekleşmiş ancak rapor			
edilmemiş hasarlar karşılığı	1.546.913.466	162.537.204	1.709.450.670
Muallak tazminat karşılığından			
kaynaklanan net nakit akışlarının			
iskontosu	(585.426.003)	28.455.347	(556.970.656)
Toplam	3.780.821.268	(324.787.867)	3.456.033.401

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2019		
	Brüt	Reasürans payı(*)	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.772.534.519	(295.217.499)	1.477.317.020
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	369.033.877	(80.164.337)	288.869.540
Diğer	-	24.795	24.795
Dönem sonu - 31 Aralık	2.141.568.396	(375.357.041)	1.766.211.355

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2018		
	Brüt	Reasürans payı(*)	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.487.045.187	(197.720.741)	1.289.324.446
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	285.489.332	(97.496.758)	187.992.574
Dönem sonu - 31 Aralık	1.772.534.519	(295.217.499)	1.477.317.020

(*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla SGK'ya aktarılan primler üzerinden hesaplanan 58.265.797 TL tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2018: 43.044.264 TL) (2.14 no'lu dipnot).

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 315.606.518 TL (31 Aralık 2018: 245.343.363 TL) ve 73.382.124 TL (31 Aralık 2018: 60.094.632 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Devam eden riskler karşılığı:**

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	15.924.260	(4.246.500)	11.677.760
Net değişim	14.717.737	(2.781.534)	11.936.203
Dönem sonu - 31 Aralık	30.641.997	(7.028.034)	23.613.963

	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	24.989.032	(4.481.204)	20.507.828
Net değişim	(9.064.772)	234.704	(8.830.068)
Dönem sonu - 31 Aralık	15.924.260	(4.246.500)	11.677.760

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Brüt hasar prim oranı	Brüt karşılık	Net karşılık	Brüt hasar prim oranı	Brüt karşılık	Net karşılık
Kara araçları sorumluluk - Riskli sigortalılar havuzu	%120	22.395.638	17.020.685	-	-	-
Genel Sorumluluk	%92	5.354.630	4.011.838	-	-	-
Finansal kayıplar (*)	-	-	-	%217	13.306.136	9.314.095
Su araçları (*)	%153	2.891.729	2.581.440	%147	2.569.866	2.315.407
Hava araçları sorumluluk (*)	-	-	-	%632	48.258	48.258
Toplam		30.641.997	23.613.963		15.924.260	11.677.760

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere muhasebe yılı esasına göre hesaplanmıştır.

Dengeleme karşılığı ():**

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	176.988.825	-	176.988.825
Dönem içindeki artış (***)	40.103.063	-	40.103.063
Dönem sonu - 31 Aralık	217.091.888	-	217.091.888

(**) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

(***) Gelir tablosunda diğer teknik karşılıklarda değişim kaleminde görünen 39.902.931 TL'nin 200.132 TL'si (gelir etkisi), SGK tarafından üstlenilen ancak Şirket'e ihbar edilen tedavi masraflarına ilişkin karşılık tutarının değişiminden oluşmaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

	2018	
	Brüt	Reasürans payı
Dönem başı - 1 Ocak	141.883.912	-
Dönem içindeki artış (*)	35.104.913	-
Dönem sonu - 31 Aralık	176.988.825	-

(*) Gelir tablosunda diğer teknik karşılıklarda değişim kaleminde görünen 35.144.051 TL'nin 39.138 TL'si, SGK tarafından üstlenilen ancak Şirket'e ihbar edilen tedavi masraflarına ilişkin karşılık tutarının değişiminden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	34.868.170	5,9402	207.123.904
Euro	12.692.527	6,6506	84.412.918
GBP	8.138	7,7765	63.288
Toplam			291.600.110

Döviz Cinsi	31 Aralık 2018		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	37.009.738	5,2609	194.704.531
Euro	11.744.402	6,0280	70.795.255
GBP	34.396	6,6528	228.830
Toplam			265.728.616

Rücu ve Sovtaj Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren dönemlerde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	344.563.498	(3.892)	344.559.606	367.359.243	(1.715)	367.357.528
Kara Araçları Sorumluluk	13.038.541	(399.451)	12.639.090	12.144.357	(38.067)	12.106.290
Yangın ve Doğal Afetler	7.095.166	(162.693)	6.932.473	8.351.327	(45.343)	8.305.984
Nakliyat	3.671.836	(783.206)	2.888.630	4.421.543	(312.577)	4.108.966
Genel Zararlar	589.258	(19.822)	569.436	660.373	30.911	691.284
Genel Sorumluluk	355.789	(71.429)	284.360	96.926	336	97.262
Su Araçları	(2.175)	-	(2.175)	490.892	-	490.892
Kaza	(30)	27	(3)	(100)	90	(10)
Finansal Kayıplar	(11.918)	-	(11.918)	(285)	27	(258)
Hukuksal koruma	-	-	-	450	-	450
Sağlık	(9)	-	(9)	123.928	-	123.928
Toplam	369.299.956	(1.440.466)	367.859.490	393.648.654	(366.338)	393.282.316

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Rücu ve Sovtaj Gelirleri (Devamı):

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları karşılık düşülmüş olarak brans bazında aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	33.361.488	(632)	33.360.856	35.952.817	(1.232)	35.951.585
Kara Araçları Sorumluluk	14.401.480	(761.450)	13.640.030	21.516.611	(408.217)	21.108.394
Yangın ve Doğal Afetler	10.172.335	(7.916)	10.164.419	4.425.245	(8.591)	4.416.654
Nakliyat	3.291.075	(1.136.611)	2.154.464	4.852.217	(1.324.360)	3.527.857
Genel Zararlar	1.280.238	(96.871)	1.183.367	1.687.740	(709.842)	977.898
Genel Sorumluluk	325.165	(32.774)	292.391	350.031	-	350.031
Su Araçları	56.471	-	56.471	41.585	-	41.585
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	62.888.252	(2.036.254)	60.851.998	68.826.246	(2.452.242)	66.374.004

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan hesaplamalarda kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013- 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014- 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015- 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016- 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.349.987.619	1.480.465.461	1.809.779.012	1.652.751.048	1.402.836.321	1.715.148.327	1.626.574.392
1 yıl sonra	524.164.452	589.620.570	662.640.594	608.706.255	397.031.990	693.931.307	-
2 yıl sonra	373.683.726	438.178.774	498.846.752	396.669.117	272.841.734	-	-
3 yıl sonra	351.282.576	404.054.856	477.885.931	399.555.353	-	-	-
4 yıl sonra	336.027.954	386.611.668	471.902.085	-	-	-	-
5 yıl sonra	333.261.806	386.961.787	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	340.240.015	-	-	-	-	-	-

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2012- 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013- 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014- 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015- 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016- 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.475.548.121	1.349.987.619	1.480.465.461	1.809.779.012	1.652.749.128	1.365.072.368	1.715.135.940
1 yıl sonra	507.538.704	524.164.452	589.620.570	662.642.517	608.704.399	396.892.794	-
2 yıl sonra	352.529.260	373.683.726	438.178.774	498.846.752	396.669.117	-	-
3 yıl sonra	340.728.210	351.282.576	404.054.856	477.885.931	-	-	-
4 yıl sonra	321.409.828	336.027.954	386.611.668	-	-	-	-
5 yıl sonra	319.418.039	333.261.806	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	293.714.766	-	-	-	-	-	-

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, ilgili Genelge uyarınca her bir branş için kullanılacak IBNR hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan IBNR hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2019		Brüt İlave	Net İlave
Branş	Kullanılan Yöntem	Karşılık	Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Diğer	1.636.494.099	1.517.034.439
İhtiyari Mali Sorumluluk (**)	Diğer	124.304.532	124.252.163
Genel Sorumluluk (**)	Diğer	35.221.658	82.985.270
Sağlık (**)	Diğer	4.511.062	4.511.062
Kaza (**)	Diğer	3.090.913	3.036.265
Su Araçları (**)	Diğer	444.740	429.866
Genel Zararlar (**)	Diğer	(169.436)	462.762
Hukuksal Koruma (**)	Diğer	139.757	139.757
Yangın ve Doğal Afetler (**)	Diğer	(332.775)	(1.072.821)
Nakliyat (**)	Diğer	(7.409.625)	(7.172.177)
Kara Araçları (**)	Diğer	(34.848.508)	(34.804.707)
Toplam		1.761.446.417	1.689.801.879

31 Aralık 2018		Brüt İlave	Net İlave
Branş	Kullanılan Yöntem	Karşılık	Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Diğer	1.712.432.575	1.656.108.195
İhtiyari Mali Sorumluluk (**)	Diğer	138.568.794	138.565.891
Genel Sorumluluk (**)	Diğer	(50.769.098)	11.599.936
Sağlık (**)	Diğer	5.213.755	5.213.755
Kaza (**)	Diğer	697.161	580.950
Hukuksal Koruma (**)	Diğer	170.458	170.458
Su Araçları (**)	Diğer	(4.690.530)	(1.759.022)
Nakliyat (**)	Diğer	(10.035.993)	(6.009.357)
Genel Zararlar (**)	Diğer	(36.825.180)	(7.581.690)
Kara Araçları (**)	Diğer	(12.989.798)	(12.956.596)
Yangın ve Doğal Afetler (**)	Diğer	(194.858.678)	(74.481.850)
Toplam		1.546.913.466	1.709.450.670

(*) 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, Zorunlu Trafik branşında aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Siddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter - Ferguson) dışında diğer aktüeryal yöntemler ile IBNR hesabı yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayırımı (maddi/bedeni) yanı sıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayırımarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket, faaliyet göstermekte olduğu Yeşil Kart branşından kaynaklanan endirekt hasarlar için, bunların son 8 yıl gerçekleştirmelerini dikkate alarak 9.248.808 TL tutarında net ilave IBNR hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır. Bu karşılığın hesaplanmasında, iş kabul yılı esas alınarak veriler oluşturulmuştur. Her bir iş kabul yılı için, gerçekleşen hasarların ayrılan muallaka göre gelişimleri incelenmiştir. İş kabul yılı bazında gerçekleşen hasar / muallak hasar oranları ağırlıklandırılarak elde edilen gelişim katsayısı, cari dönem muallak hasar tutarı ile çarpılarak ilgili branş için IBNR tutarı hesaplanmıştır. Ayrıca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ile Şirket'in Riskli Sigortalılar Havuzu için Şirket aktüeri görüşleri çerçevesinde Nihai Hasar/Prim oranı yöntemiyle hesaplanmış olduğu 284.431.888 TL tutarındaki IBNR finansal tablolarına yansıtılmıştır.

(**) İlgili branşın hasar nedenleri bazında ve hukuki durumları da değerlendirilerek hasar üçgenleri üzerinden ortalama maliyet ve hasar frekansı gelişimlerine bağlı olarak IBNR hesaplanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge'si uyarınca Şirket, yaptığı hesaplamalar sonucu 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 618.118.264 TL net muallak tazminat karşılığı iskontosu hesaplamıştır (31 Aralık 2018: 556.970.656 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3.205.776.744	506.254.039	2.699.522.705
Genel Sorumluluk	592.545.880	111.864.225	480.681.655
Toplam	3.798.322.624	618.118.264	3.180.204.360

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

Branş	Kullanılan Yöntem	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Sektor Ortalaması	1.062.738.769	672.101.806	535.106.138	411.369.461	298.732.188	176.452.243	49.276.139	3.205.776.744
Genel Sorumluluk	Sektor Ortalaması	136.551.479	116.781.702	109.213.510	97.670.154	75.523.434	45.291.932	11.513.669	592.545.880

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3.017.057.714	477.277.836	2.539.779.878
Genel Sorumluluk	422.133.635	79.692.820	342.440.815
Toplam	3.439.191.349	556.970.656	2.882.220.693

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

Branş	Kullanılan Yöntem	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Sektor Ortalaması	999.821.247	632.764.484	503.851.473	387.277.139	281.091.721	165.952.132	46.299.518	3.017.057.714
Genel Sorumluluk	Sektor Ortalaması	97.280.184	83.196.063	77.804.432	69.580.869	53.803.398	32.266.274	8.202.415	422.133.635

Şirket'in yapmış olduğu gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, cari dönem ve geçmiş hasar dönemleri ayrı ayrı olmak üzere net gerçekleşen hasarlarının brüt gerçekleşen hasarlarına olan oranını dikkate almıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	242.287.886	152.265.489
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	14.463.442	12.354.125
Esas faaliyetlerden borçlar	256.751.328	164.619.614
Anlaşmalı kurumlara borçlar	58.219.470	51.764.896
Satıcılara borçlar	25.234.685	17.784.012
Diğer	244.984	109.505
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	83.699.139	69.658.413
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 17 no'lu dipnotlar)	73.382.124	60.094.632
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	36.103.858	23.272.555
Diğer çeşitli ve kısa vadeli yükümlülükler (47.1 no'lu dipnot)	3.338.352	953.497
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	453.274.801	318.598.711

Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar:

	2019	2018
Önceki dönemden devreden SGK prim aktarımları, net, 1 Ocak	23.272.555	17.166.017
Dönem içerisinde SGK'ya aktarılan prim tutarı	101.578.427	80.834.235
Dönem içerisinde SGK'ya yapılan prim ödemeleri (-)	(88.747.124)	(74.727.697)
Toplam kısa vadeli borçlar, 31 Aralık	36.103.858	23.272.555

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Reasürans şirketlerine borçlar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
EUR	17.873.193	6,6506	118.867.459
ABD Doları	1.678.538	5,9402	9.970.853
GBP	15.457	7,7765	120.199
JPY	590.094	0,0543	32.037
NOK	1.346	0,6725	905
SEK	4	0,6343	3
DKK	1	0,8890	1
Toplam			128.991.457

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

Diğer çeşitli borçlar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	831.418	5,9402	4.938.789
Euro	233.156	6,6506	1.550.628
Toplam			6.489.417

Döviz Cinsi	31 Aralık 2018		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	548.266	5,2609	2.884.373
Euro	194.047	6,0280	1.169.715
Toplam			4.054.088

20. Finansal Borçlar

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	3.166.309	2.090.594
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	6.140.852	9.297.687
Toplam kira yükümlülükleri	9.307.161	11.388.281

	2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	-
TRFS 16 geçiş etkisi	11.388.281
Kira ödemeleri	(4.222.726)
Faiz giderleri	2.141.606
31 Aralık 2019 itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	9.307.161

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla %22'dir (2018: %22). 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 91inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 10'uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Bu süre zarfında Bakanlar Kurulu'na %22 oranını %20 oranına kadar indirme yetkisi verilmiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %22'dir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici Farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	176.988.825	141.883.912	38.937.542	31.214.461
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	46.881.523	30.902.556	10.313.935	6.798.562
Personel ikramiye karşılığı	25.698.061	20.807.398	5.653.574	4.577.628
Eurobond değerlendirme farkı	24.638.402	50.705.542	5.420.448	11.155.219
Devam eden riskler karşılığı	23.613.963	11.677.760	5.195.072	2.569.107
Kıdem tazminatı karşılığı	20.651.501	15.249.864	4.543.330	3.354.970
Performans ücret karşılığı	15.582.269	10.277.390	3.428.099	2.261.026
Kullanılmamış izin karşılığı	9.007.311	7.456.171	1.981.608	1.640.358
Dava karşılıkları	8.091.009	8.983.147	1.780.022	1.976.292
Personel kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	8.016.011	5.674.131	1.763.522	1.248.309
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	2.487.978	2.487.978	547.355	547.355
İhbar tazminatı karşılığı	848.325	730.021	186.632	160.605
Mali zararlar (*)	-	21.496.823	-	4.729.301
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			79.751.139	72.233.193
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Gayrimenkul değer artış kazancı	(35.858.839)	(33.211.263)	(3.944.472)	(3.653.239)
Diğer	(45.104.531)	(46.678.253)	(9.922.997)	(10.269.216)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(13.867.469)	(13.922.455)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			65.883.670	58.310.738

(*) Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde gelecek dönemlerde vergilendirilebilir karın olduğuna dair kullanılan varsayımları doğrultusunda taşınan mali zararlar üzerinden 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir.

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	58.310.738	84.236.155
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	119.253.343	(108.093.327)
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (16 no'lu dipnot)	1.095.387	(1.278.607)
Bağlı menkul kıymet değer farkı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri (15 no'lu dipnot)	1.448.613	474.078
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/(azalışı) nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (gideri)/geliri (15 no'lu dipnot)	(114.224.411)	82.972.439
Dönem sonu - 31 Aralık	65.883.670	58.310.738

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kıdem tazminatı karşılığı	20.651.501	15.249.864
Toplam	20.651.501	15.249.864

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir yılını doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.379,86 TL (31 Aralık 2018: 5.434,42 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan 6.730,15 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2018: 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli 6.017,60 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İskonto oranı (%)	2,90	4,30
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	92	92

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	15.249.864	8.271.716
Hizmet ve faiz maliyeti	5.462.096	12.670.036
Dönem içinde ödenen (-) (33 no'lu dipnot)	(2.771.855)	(2.223.069)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	2.711.396	(3.468.819)
Dönem sonu - 31 Aralık	20.651.501	15.249.864

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta, alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı hesabı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Personel ikramiye karşılığı	25.698.061	20.807.398
Performans ücret karşılığı	15.582.269	10.277.390
Kullanılmamış izin karşılığı	9.007.311	7.456.171
Dava karşılıkları	8.091.009	8.983.147
Kıdem teşvik ikramiyesi karşılığı	8.016.011	5.674.131
Danışmanlık karşılığı	6.031.389	6.732.898
BSMV karşılığı	1.059.084	2.448.413
İhbar tazminatı karşılığı	848.325	730.021
Diğer	3.591.743	-
Toplam	77.925.202	63.109.569

Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda, Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak	113,02	90.938	10.277.390
Giriş	167,50	44.651	7.479.132
Ödenen (*)	152,51	(42.562)	(6.491.086)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	2.049.196
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	2.267.637
Dönem sonu - 31 Aralık	167,50	93.027	15.582.269

(*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)

31 Aralık 2018

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak	113,68	83.956	9.544.334
Giriş	113,02	37.747	4.265.991
Ödenen (*)	103,23	(30.765)	(3.175.844)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	1.985.945
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	(2.343.036)
Dönem sonu - 31 Aralık	113,02	90.938	10.277.390

(*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Brüt	Reasürans payı	SGK'ya aktarılan	Net
Kara araçları sorumluluk	1.337.603.011	(254.239.132)	(101.574.317)	981.789.562
Kara araçları	964.078.789	(8.811.588)	-	955.267.201
Yangın ve doğal afetler	825.459.903	(316.092.885)	-	509.367.018
Sağlık	386.168.238	(4.115.859)	-	382.052.379
Genel zararlar	238.861.669	(100.377.986)	-	138.483.683
Genel sorumluluk	155.687.332	(52.234.484)	-	103.452.848
Nakliyat	63.505.048	(12.645.900)	-	50.859.148
Kaza	78.858.637	(46.369.930)	(4.110)	32.484.597
Finansal kayıplar	30.061.021	(15.427.154)	-	14.633.867
Hukuksal koruma	12.364.924	-	-	12.364.924
Su araçları	10.775.897	(1.886.680)	-	8.889.217
Hava araçları sorumluluk	19.116	-	-	19.116
Hava araçları	614.102	(614.102)	-	-
Toplam prim geliri	4.104.057.687	(812.815.700)	(101.578.427)	3.189.663.560

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

24. Net Sigorta Prim Geliri (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2018			
	Brüt	Reasürans payı	SGK'ya aktarılan	Net
Kara araçları sorumluluk	1.122.018.112	(187.114.897)	(80.834.235)	854.068.980
Kara araçları	829.291.213	(6.685.015)	-	822.606.198
Yangın ve doğal afetler	685.948.589	(271.000.531)	-	414.948.058
Sağlık	254.935.946	(6.234.040)	-	248.701.906
Genel zararlar	201.500.160	(79.259.138)	-	122.241.022
Genel sorumluluk	103.123.745	(26.421.771)	-	76.701.974
Nakliyat	66.535.143	(21.053.018)	-	45.482.125
Kaza	65.443.035	(35.039.033)	-	30.404.002
Finansal kayıplar	23.021.412	(11.482.875)	-	11.538.537
Hukuksal koruma	12.295.295	200	-	12.295.495
Su araçları	9.857.745	(1.737.049)	-	8.120.696
Hava araçları sorumluluk	24.108	-	-	24.108
Hava araçları	675.327	(675.327)	-	-
Toplam prim geliri	3.374.669.830	(646.702.494)	(80.834.235)	2.647.133.101

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz ve kur farkı gelirleri	52.999.356	90.408.788
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz, kur farkı ve satış gelirleri	865.246.667	1.187.830.365
Hisse senedi temettü geliri	1.503.617	2.337.203
Diğer yatırımlardan gelirler	5.426.890	2.723.394
Yatırım gelirleri	925.176.530	1.283.299.750
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Kur farkı ve satış giderleri	(204.001.990)	(337.922.224)
Yatırım giderleri	(204.001.990)	(337.922.224)
Toplam	721.174.540	945.377.526

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirmek ve gerçeğe uygun değer farklarını gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir. Cari dönemde gelir tablosuna yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı 2.647.576 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Gelir tablosuna yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı 67.850 TL).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	795.023.765	653.200.358
Toplam (32 no'lu dipnot)	795.023.765	653.200.358

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Üretim komisyon gideri	665.224.403	540.752.298
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	141.984.547	120.801.270
Dava takip, danışmanlık ve denetim giderleri	29.767.932	15.763.323
Bilgi işlem giderleri	26.958.213	18.530.659
Reklam ve pazarlama giderleri	26.402.308	21.811.363
Vergi, resim ve harçlar	7.997.985	7.236.209
Elektrik ve temizlik giderleri	3.715.438	2.829.111
Aidatlar	1.797.355	1.465.601
Kira giderleri	1.427.619	3.471.819
Haberleşme ve iletişim giderleri	925.473	953.706
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (10 no'lu dipnot)	(124.229.832)	(92.492.232)
Diğer	13.052.324	12.077.231
Toplam (31 no'lu dipnot)	795.023.765	653.200.358

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Maaş ödemesi (*)	93.915.382	77.605.125
Sigorta ödemesi	21.663.151	19.142.602
Yemek ve taşıma giderleri	8.682.022	7.206.352
Prim ödemesi	8.351.348	5.352.770
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	2.771.855	2.223.069
Kira ve çocuk yardımları	728.393	954.288
İzin tazminatı	656.701	753.271
İhbar tazminatı	133.674	331.107
Diğer	5.082.021	7.232.686
Toplam (32 no'lu dipnot)	141.984.547	120.801.270

(*) Dönem içerisinde çalışanlara hisse senedi olarak ödenilen kazanılmış haklar da, maaş ödemesi satırında gösterilmiştir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Hisse bazlı ödemeler ile ilgili detaylar, 23 no'lu dipnotta sunulmuştur.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 2.531.646 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 314.807 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 2.531.646 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 314.807 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Cari dönem kurumlar vergisi gideri (-)	(209.842.169)	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (21 no'lu dipnot)	119.253.343	(108.093.327)
Toplam vergi gideri (-)	(90.588.826)	(108.093.327)
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kurumlar vergisi karşılığı (-)	(209.842.169)	-
Ödenen geçici vergiler	127.991.277	-
Peşin ödenen vergi ve fonlar	2.565.185	14.307.537
(Kurumlar vergisi karşılığı)/peşin ödenen vergiler, net	(79.285.707)	14.307.537
Ertelenmiş vergi varlığı	79.751.139	72.233.193
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)	(13.867.469)	(13.922.455)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	65.883.670	58.310.738

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Vergisi öncesi kar	406.966.316	479.373.773
Vergi oranı	%22	%22
Hesaplanan vergi gideri	(89.532.590)	(105.462.230)
KKEG ve vergiye konu olmayan giderlerin etkisi (-)	(1.056.236)	(7.360.398)
Cari yıl mali zararı	-	4.729.301
Cari dönem kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi gideri (-)	(90.588.826)	(108.093.327)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Kambiyo karları	291.999.524	460.331.135
Kambiyo zararları	(147.315.494)	(284.922.404)
Toplam	144.684.030	175.408.731

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Net dönem karı	316.377.490	371.280.446
Beheri 0,01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	122.573.918.691	122.573.918.691
Yüz adet hisse başına kar	0,258	0,303

38. Hisse Başı Kar Payı

Cari dönemde kar dağıtımı yapılmamıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yapılmamıştır).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	2.229.232.047	1.966.164.233
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	6.255.964	7.339.024
Şirket aleyhine açılan iş davaları	1.835.045	1.644.123

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 1.941.771.748 TL (31 Aralık 2018: 1.730.491.448 TL)'dir.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2019			
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	2.123.622	-	449.851.926	451.975.548
Toplam	2.123.622	-	449.851.926	451.975.548
	31 Aralık 2018			
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	1.880.772	211.776	432.773.855	434.866.403
Toplam	1.880.772	211.776	432.773.855	434.866.403

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

43. Taahhütler (Devamı)

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Finansal varlıklar (*)	404.512.281	366.276.787
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	404.512.281	366.276.787
Vadeli mevduat (**)	4.530.387	3.743.329
Vadesiz mevduat	8.050.886	4.697.088
Toplam	417.093.554	374.717.204

(*) Söz konusu finansal varlıklar, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş anapara tutarları üzerinden bloke edilmiş olup, kupon dahil borsa rayiçleri 415.992.763 TL (31 Aralık 2018: 358.346.575 TL)'dir (11.1 no'lu dipnot).

(**) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla vadeli mevduat üzerinde 1.387 TL faiz tahakkuk bulunmaktadır.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Axa Pool	39.202.084	21.170.863
Milli Reasürans T.A.Ş.	7.607.361	13.281.849
Groupama Sigorta A.Ş.	2.398.877	3.334.776
Diğer Axa Grup Şirketleri	423.744	2.140.954
Toplam	49.632.066	39.928.442

b) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
AXA Global P&C	75.801.651	43.536.539
AXA France Corporate Solutions	36.727.485	34.356.262
Axa Germany Corporate Solutions	12.965.730	3.078.708
Axa Partners Türkiye	391.145	304.710
Groupama Sigorta A.Ş.	6.412	5.679
Milli Reasürans T.A.Ş.	536	480
Diğer Axa Grup Şirketleri	33.550.419	4.167.893
Toplam	159.443.378	85.450.271

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

c) Diğer borçlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ortaklara borçlar	2.568	2.568
Toplam	2.568	2.568

d) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar :

Axa Pool	78.077.009	72.243.056
Toplam	78.077.009	72.243.056

e) İlişkili taraflardan diğer alacaklar

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	257.238	238.478
Toplam	257.238	238.478

f) Devredilen primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
AXA Global P&C	176.414.609	160.208.984
Axa France Corporate Solutions	29.311.874	25.723.390
Axa Germany Corporate Solutions	15.308.178	11.166.724
Axa Partners Türkiye	4.312.793	4.214.505
Groupama Sigorta A.Ş.	2.388.114	1.214.692
Diğer Axa Grup Şirketleri	33.283.717	16.149.284
Toplam	261.019.285	218.677.579

g) Alınan komisyonlar

AXA Global P&C	6.788.313	9.032.814
Axa France Corporate Solutions	3.369.071	4.123.125
Axa Germany Corporate Solutions	2.759.609	1.949.809
Groupama Sigorta A.Ş.	465.028	315.890
Axa Partners Türkiye	48.699	34.063
Diğer Axa Grup Şirketleri	7.242.992	1.974.542
Toplam	20.673.712	17.430.243

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

g) Ödenen tazminat reasürans payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Axa France Corporate Solutions	47.295.932	11.480.760
AXA Global P&C	9.201.372	29.272.645
Milli Reasürans T.A.Ş.	4.826.126	22.270.313
Axa Germany Corporate Solutions	2.131.419	2.776.715
Groupama Sigorta A.Ş.	371.540	2.616.732
Diğer Axa Grup Şirketleri	2.164.937	5.028.861
Toplam	65.991.326	73.446.026

ı) Kira gelirleri

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	953.245	1.118.929
Axa Holding A.Ş.	12.000	12.000
Toplam	965.245	1.130.929

i) Ödenen temettüleri

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 dönemlerinde ödenen temettü bulunmamaktadır.

j) Bilgi işlem ve danışmanlık giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Axa Regional Services S.A.U	14.510.889	7.596.586
Axa GIE	4.393.408	2.591.139
AXA Group Operations SAS	2.432.152	-
Axa Services SAS	1.662.704	1.971.519
Axa Business Services Pvt. Ltd.	486.969	1.122.997
Axa Shared Services Spain S.A.	-	207.683
Axa Group Solutions SAS	1.110	53.133
Axa SA	351.094	51.474
Diğer	338.579	78.240
Toplam	24.176.905	13.672.771

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bağlı menkul kıymetler

31 Aralık 2019								
	İştirak oranı (%)	Bağımsız		Finansal		Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Kar/ (Zarar)
		Defter Değeri	Denetim Görüşü	Tablo Dönemi	Toplam			
Bağlı Menkul Kıymetler								
Milli Reasürans T.A.Ş. (**)	0,09	574.279	-	30.09.2019	12.071.373.945	9.405.475.389	5.245.325.639	242.452.436
Tarsim (**)	4,17	569.340	-	31.12.2019	28.243.974	12.431.336	39.470.846	1.406.873
		1.143.619						
31 Aralık 2018								
	İştirak oranı (%)	Bağımsız		Finansal		Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Kar/ (Zarar)
		Defter Değeri	Denetim Görüşü	Tablo Dönemi	Toplam			
Bağlı Menkul Kıymetler								
Aselsan A.Ş. (*)	0,12	27.787.432	-	30.09.2018	17.811.022.000	8.428.861.000	1.273.221.000	1.735.503.000
Milli Reasürans T.A.Ş. (**)	0,09	574.279	-	30.09.2018	10.577.387.633	8.454.557.839	4.616.628.600	182.156.617
Tarsim (**)	4,17	430.032	-	31.12.2018	24.933.182	10.591.774	34.758.653	3.485.207
		28.791.743						

(*) Şirket'in Aselsan A.Ş.'deki hisseleri bilanço tarihindeki borsa rayiç değeri üzerinde kayıtlara yansıtılmıştır.

(**) Söz konusu finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için, endekslenmiş maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmıştır.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır)

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

1 Ocak 2020 tarihinden itibaren kıdem tazminatı tavanı 6.730,15 TL'ye yükseltilmiştir.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer Çeşitli Alacaklar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Riskli sigortalılar havuzundan alacaklar	17.010.259	9.033.562
Zorunlu deprem sigortası primlerinden borçlu acenteler	2.941.056	2.251.054
Diğer	4.313.064	3.465.227
Toplam	24.264.379	14.749.843

b) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler:

Gelecek dönemlere ilişkin asistans giderleri	36.160.452	28.754.872
Bakım onarım giderleri	5.984.064	2.230.178
Kira giderleri	683.102	713.565
Hayat sigortası giderleri	232.797	368.688
Abonelik giderleri	126.956	5.220
Diğer	380.291	609.485
Toplam	43.567.662	32.682.008

c) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:

Acenteler geçici hesabı	1.495.859	730.430
Muhtelif geçici hesaplar	1.842.493	223.067
Toplam	3.338.352	953.497

d) Diğer Çeşitli Borçlar:

Anlaşmalı kurumlara borçlar	58.219.470	51.764.896
Satıcılara borçlar	25.234.685	17.784.012
Diğer	244.984	109.505
Toplam	83.699.139	69.658.413

e) Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler:

Güvence hesabı şirket payı	10.276.057	8.461.620
Toplam	10.276.057	8.461.620

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

f) Diğer Teknik Karşılıklar (Kısa vadeli):

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	46.881.522	30.902.556
Yenileme primi karşılığı	3.931.121	12.032.088
Tedavi masrafları karşılıkları	-	200.131
Toplam	50.812.643	43.134.775

g) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar:

DASK'a borçlar	14.463.442	12.354.125
Toplam	14.463.442	12.354.125

h) Diğer Teknik Karşılıklar (Uzun vadeli):

Dengeleme karşılığı - net	217.091.888	176.988.825
Toplam	217.091.888	176.988.825

i) Diğer Teknik Giderler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Asistans giderleri	63.025.389	51.957.381
Garanti Fonu gideri	10.276.057	8.461.620
Diğer	15.023.329	9.947.533
Toplam	88.324.775	70.366.534

j) Diğer Gelir ve Karlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Promosyon gelirleri	797.143	797.143
Vekalet ücreti gelirleri	406.252	863.723
Şüpheli alacaklardan elde edilen gelirler	140.000	87.186
Acente gelirleri	125.571	277.708
Diğer	1.162.905	260.204
Toplam	2.631.871	2.285.964

k) Diğer Gider ve Zararlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Kanunen kabul edilmeyen giderler	305.633	162.352
Diğer	-	393.936
Toplam	305.633	556.288

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 26.576.202 TL (31 Aralık 2018: 34.458.497 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır)

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık (giderleri) / gelirleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(80.272.801)	(73.251.919)
Personel ikramiye, performans ücret, kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	(27.074.498)	(13.305.106)
Diğer	(5.206.954)	(13.401.273)
Toplam	(112.554.253)	(99.958.298)

AXA SİGORTA A.Ş.

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2019 (*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2018
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM (ZARARI)/KARI	316.377.490	371.280.446
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	316.377.490	371.280.446
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU	-	-
1.5. ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Cari döneme ait karın dağıtımını hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na,

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar 2 ve 17 no’lu dipnotlarda açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam net matematik karşılıklar tutarı 59.431.467 TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir. Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Şirket’in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesapladığı matematik karşılıklara ilişkin hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller değerlendirilmiştir. Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklarla ilgili finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

4. Diğer Husus

Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmış ve söz konusu bağımsız denetim firması tarafından hazırlanan 1 Mart 2019 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş verilmiştir.

5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlölükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 13 Mart 2020

**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARI İLE DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 13 / 03 / 2020


Yavuz ÖLKEN
Yönetim Kurulu
Başkan Vekili ve
Genel Müdür


**Tuha
KARATAŞ
ARICAN**
Mali İşler
Genel
Müdür
Yardımcısı


**Gamze
KAYGISIZ**
Muhasebe
ve Tahsilat
Müdürü


**Ertan
TAN**
Aktüer

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇO	1-5
GELİR TABLOSU	6-7
NAKİT AKIŞ TABLOSU	8
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	9
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	10-68
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	69

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	30.636.728	24.506.788
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	24.179.366	17.236.267
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	6.457.362	7.270.521
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	99.221.132	170.261.727
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	38.626.058	99.822.441
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	60.595.074	70.439.286
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	11 ve 12	2.321.358	2.232.329
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	504.374	372.730
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(3.592)	(3.592)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12 ve 45	510.526	588.772
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	181.445	332.397
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.128.605	942.022
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	156.543	156.543
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(156.543)	(156.543)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		190.450	16.458
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		4.365	4.365
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		186.085	12.093
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		145.551	123.465
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	127.361	100.652
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	18.190	22.813
G- Diğer Cari Varlıklar		347.366	316.337
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	347.366	313.837
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	2.500
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		132.862.585	197.457.104

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.14 ve 17	674.750.457	474.234.675
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2.14 ve 17	674.750.457	474.234.675
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		427.810	427.810
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	427.810	427.810
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	1.591.221	8.518
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	580.179	578.254
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)		-	-
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	2.116.445	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(1.105.403)	(569.736)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	42.230	45.534
1- Haklar	8	3.203.113	3.203.113
2- Serefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(3.160.883)	(3.157.579)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21 ve 35	2.841.653	1.760.844
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	2.841.653	1.760.844
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		679.653.371	476.477.381
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)		812.515.956	673.934.485

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Finansal Borçlar	20	586.243	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	586.243	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4 ve 19	8.433.328	10.155.612
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	1.151.692	1.485.286
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	7.281.636	8.670.326
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		256.837	238.296
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45 ve 47.1	256.837	238.296
D- Diğer Borçlar		2.237.064	1.731.791
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	12.3	1.520.050	1.346.211
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	717.014	385.580
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		12.107.131	12.127.558
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	868.841	882.245
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	8.403.586	8.679.737
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4 ve 17	2.834.704	2.565.576
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		1.306.523	673.848
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		501.101	531.406
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		147.372	142.442
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	4.897.160	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(4.239.110)	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	5.140.956	4.742.382
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	5.140.956	4.742.382
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	958.571	885.887
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17	595.150	512.681
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19 ve 47.1	363.421	373.206
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		320.391	307.382
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	19 ve 47.1	320.391	307.382
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		31.347.044	30.862.756

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Finansal Borçlar	20	1.172.487	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	1.172.487	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.14, 4, 17 ve 19	674.750.457	474.234.675
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 4, 17 ve 19	674.750.457	474.234.675
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		65.488.507	74.607.541
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24, 4 ve 17	59.431.467	70.462.380
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	6.057.040	4.145.161
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		1.287.200	1.268.654
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	1.287.200	1.268.654
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		742.698.651	550.110.870

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2019 VE 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	20.000.000	62.975.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	20.000.000	62.975.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecak Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		11.423.716	16.496.540
1- Yasal Yedekler	15	10.000.000	17.216.193
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	-	1.989.527
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	2.8 ve 15	1.528.336	(2.809.865)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(104.620)	100.685
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
F-Dönem Net Karı	37	7.046.545	13.489.319
1- Dönem Net Karı	37	7.046.545	13.489.319
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		38.470.261	92.960.859
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜK TOPLAMI (III+IV+V)		812.515.956	673.934.485

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-Teknik Bölüm	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		71.113	63.790
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		69.527	62.757
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+)	24	82.553	62.327
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	105.249	83.038
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(22.696)	(20.711)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(13.026)	430
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)	17	(17.292)	7.901
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	10 ve 17	4.266	(7.471)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.586	1.033
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		1.586	1.033
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(4.588)	(14.925)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.602	(17.371)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(28.295)	(16.841)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(30.815)	(16.841)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	2.520	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		29.897	(530)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (+/-)		26.522	(9.795)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10	3.375	9.265
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		785	1.656
4- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(17.797)	(11.647)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		10.822	12.437
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		10.822	12.437
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		66.525	48.865
D- Hayat Teknik Gelir		29.587.718	50.285.623
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		9.409.474	9.710.679
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	9.383.044	9.458.395
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	24	11.294.716	11.364.913
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 24	(1.911.672)	(1.906.518)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+)	17	26.430	252.284
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (+)	17	(167.914)	37.053
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	10 ve 17	194.344	215.231
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	26	20.133.919	40.498.598
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		44.325	76.346
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		44.325	76.346
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(26.597.689)	(51.075.482)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(25.787.454)	(36.642.774)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(26.033.708)	(38.410.202)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(26.574.689)	(38.470.845)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	540.981	60.643
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		246.254	1.767.428
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		606.884	1.435.564
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(360.630)	331.864
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		11.020.091	8.513.492
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		11.020.091	8.513.492
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		7.039.475	6.125.586
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		3.980.616	2.387.906
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(93.355)	(242.625)
5- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(3.108.976)	(4.753.926)
6- Yatırım Giderleri	26	(8.627.995)	(17.949.649)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		2.990.029	(789.859)
G- Emeklilik Teknik Gelir		11.650.842	9.671.361
1- Fon İşletim Gelirleri		7.568.189	5.964.909
2- Yönetim Gideri Kesintisi	2.14 ve 25	1.668.503	1.244.873
3- Giriş Aidatı Gelirleri		1.930.243	2.059.353
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		483.866	402.205
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		41	21
H- Emeklilik Teknik Gideri		(16.033.424)	(13.622.099)
1- Fon İşletim Giderleri		(572.847)	(444.224)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(13.406.740)	(11.304.652)
4- Diğer Teknik Giderler		(2.053.837)	(1.872.821)
5- Ceza Ödemeleri (-)		-	(402)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		(4.382.582)	(3.950.738)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-Teknik Olmayan Bölüm	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
C-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		66.525	48.865
F-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		2.990.029	(789.859)
I -Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		(4.382.582)	(3.950.738)
J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(1.326.028)	(4.691.732)
K-Yatırım Gelirleri		34.105.573	33.910.847
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	16.646.976	11.554.482
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	10.784.125	117.898
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	417.053	6.748.713
4- Kambiyo Karları	26 ve 36	6.257.419	15.489.686
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	-	68
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(21.368.829)	(10.893.764)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	26	(301.316)	(49.994)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(11.864.193)	(1.858.910)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(4.845.588)	(830.678)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26 ve 36	(3.348.476)	(8.139.725)
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(538.971)	(14.457)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(470.285)	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		532.989	(4.836.032)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(1.410.510)	(2.128.696)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	2.246.497	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	-	(2.461.578)
7- Diğer Gelir ve Karlar		42.016	75.063
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(345.014)	(320.821)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		7.046.545	13.489.319
1- Dönem Karı Ve Zararı		11.943.705	13.489.319
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(4.897.160)	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		7.046.545	13.489.319
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
A. ESAS FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		12.228.128	25.554.566
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		212.166.624	100.470.528
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(32.198.682)	(50.711.255)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(218.124.479)	(104.478.056)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(25.928.409)	(29.164.217)
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(4.620.005)	(313.837)
10. Diğer nakit girişleri		3.240.262	1.855.658
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(4.643.057)	(3.076.539)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(31.951.209)	(30.698.935)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	93
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(1.925)	-
3. Mali varlık iktisabı (-)		(16.200.000)	(5.225.935)
4. Mali varlıkların satışı		68.526.592	10.485.054
5. Alınan faizler		46.620.013	11.672.380
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		21.377.072	22.548.926
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(20.108.466)	(2.739.581)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		100.213.286	36.740.937
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(828.000)	-
4. Ödenen temettüleri (-)	38	(13.638.817)	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)	15	(52.031.222)	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(66.498.039)	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
		910.167	455.437
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		2.674.205	6.497.439
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		24.375.948	17.878.509
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	27.050.153	24.375.948

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı	Geçmiş yıllar karları/(zararları)	Toplam
Önceki Dönem											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)	62.975.000	-	5.303.260	-	-	17.024.974	-	(192.311)	3.824.381	(1.643.635)	87.291.669
II - Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (31/12/2017)	62.975.000	-	5.303.260	-	-	17.024.974	-	(192.311)	3.824.381	(1.643.635)	87.291.669
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	292.996	-	-	292.996
D- Varlıklarda değer azalışı	-	-	(8.113.125)	-	-	-	-	-	-	-	(8.113.125)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	13.489.319	-	13.489.319
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	191.219	-	1.989.527	(3.824.381)	1.643.635	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	62.975.000	-	(2.809.865)	-	-	17.216.193	-	2.090.212	13.489.319	-	92.960.859
Cari Dönem											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	62.975.000	-	(2.809.865)	-	-	17.216.193	-	2.090.212	13.489.319	-	92.960.859
II - Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (31/12/2018)	62.975.000	-	(2.809.865)	-	-	17.216.193	-	2.090.212	13.489.319	-	92.960.859
A- Sermaye artırım (A1 + A2) (15 no'lu dipnot)	9.056.222	-	-	-	-	(9.056.222)	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	9.056.222	-	-	-	-	(9.056.222)	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(205.305)	-	-	(205.305)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	4.338.201	-	-	-	-	-	-	-	4.338.201
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	(52.031.222)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(52.031.222)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	7.046.545	-	7.046.545
I- Dağıtılan temettü (38 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(1.989.527)	(11.649.290)	-	(13.638.817)
J- Transfer (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	1.840.029	-	-	(1.840.029)	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	20.000.000	-	1.528.336	-	-	10.000.000	-	(104.620)	7.046.545	-	38.470.261

Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortağı Axa Holding A.Ş. olup nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari ünvanı Axa Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili ünvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari ünvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

16 Ekim 2008 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 28 no'lu karar sonucunda, Şirket'in hayat sigortası şirketi statüsünden hayat ve emeklilik şirketi statüsüne geçişine ve bu dönüşüm ile ilgili olarak işlemlerin başlatılmasına karar verilmiş, 16 Şubat 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 5 no'lu karar ile Şirket'in sağlık portföyünün Axa Sigorta A.Ş.'ye devri ile ilgili çalışmaların başlatılması karara bağlanmıştır. Şirket, sağlık portföy devri ile ilgili gerekli dokümanları 15 Haziran 2009 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'na teslim etmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 12 Mayıs 2010 tarih ve 23749 sayılı izni ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 14 Mayıs 2010 ve 2709 sayılı izni gereğince Şirket'in Axa Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari ünvanı Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili ünvan değişikliği 29 Haziran 2010 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirket, emeklilik branşında faaliyet gösterebilmek amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı'na 18 Ağustos 2010 tarihinde ruhsat başvurusunda bulunmuş, 1 Şubat 2011 tarihinde de ruhsat denetimine tabi tutulmuştur. Şirket, 5 Mayıs 2011 tarihinde emeklilik branşı faaliyet ruhsatını almış ve faaliyet ruhsatını 24 Mayıs 2011 tarihinde tescil ettirmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2019 itibarıyla kurucusu olduğu 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 19 adet).

- 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı bürounun adresi:** Şirket, 1995 yılı Mart ayında İstanbul'da kurulmuş olup, 1995 yılı Temmuz ayında faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34433 Salıpazarı/İstanbul'dur.
- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, 1.1. no'lu dipnotta açıklandığı üzere hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerini sürdürmekte olup, 2011 yılında bireysel emeklilik alanında faaliyetlerine başlamıştır.
- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Üst ve orta kademeli yöneticiler	3	4
Diğer personel	39	47
Toplam	42	51

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1.544.095 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 1.269.661 TL)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: Şirket'in finansal tabloları, Şirket yönetimi tarafından 13 Mart 2020 tarihinde onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Bireysel Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlıklar dışında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

a) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- ***TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler";*** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Şirket, TFRS 17'nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

- **TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.
- **TFRS 16, "Kiralama işlemleri";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat" standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. Bu durumda, yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında birtakım değerlendirmelere neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlardan, "TFRS 16 Kiralamalar" standardının ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişikliklerini, ilgili standardın geçiş hükümlerine uygun olarak uygulamıştır.

Söz konusu standart kaynaklı muhasebe politikası değişiklikleri ve ilgili standartların ilk kez uygulanmasının etkileri aşağıdaki gibidir:

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

- d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
- i. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - ii. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- a) Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- b) Kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 " Maddi Duran Varlıklar " standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 " Varlıklarda Değer Düşüklüğü " standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî borçlanma maliyeti oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî borçlanma maliyeti oranının kolaylıkla belirlenmemesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma maliyeti oranı kullanılarak iskonto edilir.

Şirket'in kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- b) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- DeFTER değeri, kira yükümlülüğündeki borçlanma maliyetini yansıtabak şekilde artırır,
- DeFTER değeri, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtabak şekilde azaltır ve
- DeFTER değeri yeniden değeriendirmeleri ve yeniden yapılandırılmaları yansıtabak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtabak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Şirket tarafından düşük değeri olarak belirlenen bilgi teknolojileri ekipman kiralamalarına (ağırlıklı olarak yazıcı, dizüstü bilgisayar, mobil telefon vb.) ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değeriendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir

TFRS 16 “Kiralamalar” standardına ilk geçiş

Şirket, TMS 17 “Kiralama İşlemleri” nin yerini alan TFRS 16 “Kiralamalar” standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, Şirket daha önce TMS 17’ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla alternatif borçlanma maliyet oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değeriinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları ise, ilgili standartta yer alan basitleştirilmiş geçiş uygulaması kapsamında, kiralama yükümlülüklerine (peşin ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş) eşit bir tutar üzerinden muhasebeleştirilmiştir. Şirket’in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Türk Lirası cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma maliyet oranlarının ağırlıklı ortalaması %24’tür.

1 Ocak 2019

TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	3.312.000
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş)	2.116.445

Kısa vadeli kira yükümlülüğü	529.111
Uzun vadeli kira yükümlülüğü	1.587.334

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Gayrimenkuller, net deFTER değeri	1.587.334	2.116.445
Toplam varlık kullanım hakkı	1.587.334	2.116.445

Şirket’in 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ait kullanım hakkı varlıklarına ilişkin 529.111 TL tutarında amortisman gideri bulunmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

- **TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi konusunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

- **2015 - 2017 yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:
 - TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri", kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
 - TFRS 11 "Müşterek Anlaşmalar", müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
 - TMS 12 "Gelir Vergileri", işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
 - TMS 23 "Borçlanma Maliyetleri", bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

Yukarıdaki standartların, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

- **TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar",** planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:
 - Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
 - Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

Söz konusu standardın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

b) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8, "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar"daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- Önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- Önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

Söz konusu standartın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

- **TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir, ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Söz konusu standardın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerinde sadece Türkiye’de ve üç raporlanabilir bölümde (hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık ve bireysel emeklilik) faaliyet göstermiş olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemleri kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Özel maliyet bedelleri	3-5 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

Maddi duran varlıkların amortisman süreleri 4 ila 7 yıldır.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri ile amortismanına tabi tutulur.

Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no’lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıldır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleşirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar ile ikrazlar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre aksine sözleşme bulunmadıkça bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarına ilgili tarifenin, iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir (12 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların riski sigortalıya ait portföye dahil olanlarından etkin faiz yöntemi ile hesap edilerek bulunan faiz gelirleri ve kur farkı gelir ve gideri "Hayat Branşı Yatırım Gelirleri" hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazançların ve kayıpların Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'a ilişkin Şirket'e ait olmayan değerlendirme farklarına tekabül eden 2.596.613 TL (31 Aralık 2018: 761.355 TL), uzun vadeli sigortacılık teknik karşılıkları altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesap kalemi içinde muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot). Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden finansal varlıklarda tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar (14 no'lu dipnot)	24.179.366	17.236.267
Kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	6.457.362	7.270.521
Eksi - Faiz tahakkukları	(583.623)	(130.840)
Eksi - Bloke edilmiş banka mevduatları (-) (14 no'lu dipnot)	(3.002.952)	-
Toplam	27.050.153	24.375.948

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 3.000.000 TL vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Axa Holding A.Ş.	99,99	19.999.283	99,99	62.972.743
Diğer	0,01	717	0,01	2.257
Toplam	100,00	20.000.000	100,00	62.975.000

Şirket'in 29 Mart 2019 tarihli Genel Kurul kararı ile, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde 62.975.000 TL olan ödenmiş sermayeden 52.031.222 TL tutarında sermaye azaltımı yapılarak Şirket'in ödenmiş sermayesinin 10.943.778 TL'ye düşürülmesine ve eş zamanlı olarak 2.tertip yasal yedeklerden karşılanmak üzere 9.056.222 TL sermaye artırımı yapılmasına ve Şirket'in ödenmiş sermayesinin 20.000.000 TL'ye çıkarılmasına ve işbu işlemler neticesinde sermaye azaltılması suretiyle açığa çıkan miktarın, pay sahiplerine payları oranında geri ödenmesine karar verilmiştir.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat branşlarındaki sigorta sözleşmeleridir.

Hayat Dışı Sigortalar (Ferdî Kaza)

Ferdî kaza sigorta sözleşmeleri, kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan sözleşmelerdir. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunulmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Hayat Sigortaları

Hayat sigortası sözleşmeleri birikimli ve risk (birikimsiz) olarak ikiye ayrılır. Şirket bu sigortayla, bir kimsenin belirli bir süre içinde veya sözleşmede belirtilen şart ve haller içinde ölümü veya o kimsenin sözleşmede belirtilen belli bir süreden fazla yaşaması ihtimalini ya da her iki ihtimali beraber sigorta edebilir. Hayat branşında yazılan birikim ve risk sözleşmeleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

i) Birikime Yönelik Sigortalar:

Birikimli Hayat Sigortası

Birikimli hayat sigortası ürünleri yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı ve en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Beklenmedik bir yaşam kaybı durumundaysa, vefat teminatı güvence sağlar. Aksine sözleşmeyle süre kısaltılmadıkça ödenmiş birikim poliçelerinde iştirâ ve ikraz hakkı vardır. Ayrıca ödenen primlerden yapılacak olan kesintilerle, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları da sigorta kapsamına alınabilir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı takdirde, poliçe sahipleri kar payından yararlanır. Şirket yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleşirmektedir.

ii) Korumaya Yönelik Sigortalar:

Yıllık Hayat

Yıllık hayat sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık hayat sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirâ ve ikraz hakkı bulunmamaktadır. Grup ve ferdi olarak satılabilir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun süreli hayat sigortası, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 30 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Ferdi olarak satılır. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Kredi Hayat

Kredi hayat sigortası, sigortalının kredi geri ödeme süresi içinde karşılaşabileceği ve poliçe üzerinde belirtilmiş vefat veya maluliyet vb. risklere karşı güvence sağlar. Sigorta süresi içerisinde poliçede belirtilen riskin gerçekleşmesi durumunda kredi borcu kredi hayat sigortası tarafından karşılanır. Poliçeler genellikle sadece vefat teminatını içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Primler, yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu).

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019

Saklayıcı şirketten alacaklar	674.750.457
Katılımcılara borçlar	674.750.457

31 Aralık 2018

Saklayıcı şirketten alacaklar	474.234.675
Katılımcılara borçlar	474.234.675

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, sedan şirket ve reasürör şirketler tarafından karşılıklı olarak imzalanan bir veya daha fazla branşı ve teminatı kapsayabilen ve her iki tarafın uyması gereken teknik ve mali koşulları içeren sözleşmelerdir.

Şirket'in 2019 ve 2018 yılları içerisinde geçerli olan reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in 2019 ve 2018 yıllarında, hayat ve ferdi kaza branşlarında eksedan reasürans anlaşması ve bu branşlarda konservasyonunu katastrofik olaylara karşı koruyan hasar fazlası anlaşması ile koruma sağlamıştır.

Eksedan anlaşması kapsamında, ilgili anlaşmada tanımlı konservasyon ve trete limitlerinin ilgili riske uygulanmasıyla oluşan oranlarda, tretede tanımlı prim bazında reasürörlere prim devri yapılır ve aynı oranlarda hasar tahsil edilir. Hasar fazlası anlaşmada ise, sene başında belirlenmiş ve reasürör ile mutabık kalınan hasar fazlası primleri reasüröre yıl içinde iki eşit taksitte ödenir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de Kurumlar Vergisi oranı 2019 yılı için %22'dir (2018: %22). Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncu madde uyarınca kurumlar vergisi oranı, kurumların 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisselerinin satışından doğan karların %75'i, gayrimenkullerin satışından doğan karların ise %50'si Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TÜFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TÜFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2019 ve 2018 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Devamı)

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Hayat Branşı Yatırım Gelirleri

Hayat branşındaki fon geliri, dönem içinde yapılan yatırımlardan elde edilen gelirin verimlilik oranı doğrultusunda hesaplanmakta ve hayat branşı yatırım gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Hayat Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik karşılıklar, yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklar ve kâr payı karşılıkları toplamını gösterir. Şirket'in hayat branşı matematik karşılığı yıldan uzun süreli birikimli ve birikimsiz hayat sigortalıları için hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklarından oluşmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, Şirketin üstlendiği riskler için aldığı risk primleri ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerinin peşin değerleri arasındaki farktır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelenen Üretim Gideri ve Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır) (4 ve 17 no'lu dipnotlar).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge", 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır.

Şirket, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılıkları hesaplanması sırasında, son beş yıla ait ihbar edilen hasar ve gerçekleşen hasar oranlarını dikkate alarak hesaplama yapmış ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla brüt 1.380.886 TL, net 1.318.567 TL (31 Aralık 2018 brüt 1.714.430 TL, net 1.642.730 TL) tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır (17 no'lu dipnot).

Şirket, ferdi kaza branşı için AZMM hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yöntemle göre 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak brüt 528 TL, net 186 TL olarak yansıtmıştır (31 Aralık 2018: Brüt 4.324 TL negatif, net 1.690 TL negatif) (17 no'lu dipnot).

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplamamış ve dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmamıştır (17 no'lu dipnot).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Yenileme Prim Karşılığı

Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat branşında kara iştirak teknik esasları doğrultusunda hesapladığı 2.456.837 TL ve ferdi kaza branşında 3.076 TL olmak üzere, toplam 2.459.913 TL (31 Aralık 2018: Hayat branşında 2.440.081 TL ve ferdi kaza branşında 3.883 TL olmak üzere toplam 2.443.964 TL) tutarındaki karşılığı yenileme primi karşılığı hesabı altında muhasebeleştirmiştir (17 no'lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca şirketler, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında kendi istatistiki verilerini kullanabileceği gibi gerekli hesaplamaları yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler ise vefat primlerinin %11'ini deprem primi olarak kabul edebilecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayırmaktadır.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Hayat Branşı için 3.460.313 TL ve Ferdi Kaza Branşı için 114 TL olmak üzere toplam 3.460.427 TL (31 Aralık 2018: Hayat branşı için 3.383.713 TL ve ferdi kaza branşında 93 TL olmak üzere toplam 3.383.806 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara, genellikle, nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle, ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla kendi hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 "Hisse Bazlı Ödemeler" Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtmaları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (23 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4 no'lu dipnot - Sigorta ve finansal riskin yönetimi
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 22 no'lu dipnot - Çalışanlara sağlanan faydalar
- 23 no'lu dipnot - Karşılıklar

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat	3.037.604.448	2.652.394.797
Ferdi kaza	212.762.599	201.273.875
Toplam	3.250.367.047	2.853.668.672

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıda anlatılmıştır:

Mortalite riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80, TRSH veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik faiz riski:

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalacaktır. Bununla birlikte Şirket, tüm hayat sigortası portföyünü dikkate aldığında bu portföyden gelecekte elde edeceği karların piyasa faiz oranlarındaki muhtemel azalış sonucunda oluşabilecek kayıplardan daha fazla olacağını öngörmektedir.

Şirket'in birikimli ürünleri için garanti ettiği faiz oranları ve matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Ürün döviz cinsi	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)
ABD Doları (**)	2,5	33.682.513	2,5	38.883.328
TL (*)	9,0	12.249.323	9,0	15.491.993
Euro (**)	2,5	4.114.667	2,5	4.680.106
TL (*)	6,0	3.201.176	6,0	5.176.734
TL (*)	3,0	2.562.447	3,0	2.408.235
ABD Doları (**)	1,0	367.413	1,0	284.347
Euro (**)	1,0	41.487	1,0	32.779
Birikimli hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı		56.219.026		66.957.522
Birikimsiz hayat ve hayat dışı poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı		3.212.441		3.504.858
Toplam (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)		59.431.467		70.462.380

(*) Şirket 2003 yılı sonundan itibaren %9, 2009 yılı sonundan itibaren de %6 teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %3 teknik faiz garantisi içermektedir.

(**) Şirket 2009 yılı sonundan itibaren %2,5, teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %1 teknik faiz garantisi içermektedir.

Şirket'in mevcut finansal varlık (vadeli mevduatlar dahil) getirileri aşağıdaki gibidir:

Ürün döviz cinsi	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri
Eurobond - ABD Doları	6,48	54.815.930	7,94	73.442.359
Devlet tahvili - TL	14,31	36.215.704	10,86	88.696.040
Vadeli mevduatlar - TL	13,26	22.361.261	23,13	12.054.290
Eurobond -Euro	3,98	7.678.859	4,07	8.123.328
ABD Doları	-	-	3,40	4.003.834
Toplam		121.071.754		186.319.851

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskler

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

31 Aralık 2019	Kredi ve Alacaklar				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit Ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	510.526	1.810.832	-	190.450	99.648.942	30.636.728
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	63.741	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	510.526	1.743.891	-	190.450	99.648.942	30.636.728
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	66.941	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	160.135	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(160.135)	-	-	-	-

(*) Riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar ve bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Kredi riski (Devamı)

31 Aralık 2018	Kredi ve Alacaklar				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit Ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	588.772	1.643.557	-	16.458	170.689.537	24.506.788
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	78.108	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	588.772	1.602.906	-	16.458	170.689.537	24.506.788
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	40.651	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	160.135	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(160.135)	-	-	-	-

(*) Riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar ve bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

(b) Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

Faiz oranı riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk, faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit faizli finansal araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	98.710.493	138.012.786
Finansal varlıklar (vadeli mevduat)	22.361.261	16.058.124
Değişken faizli finansal araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	-	32.248.941

Faiz oranı duyarlılığı

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Faiz oranı riski (Devamı)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %1'lik artış	(999.947)	(4.920.734)
Faiz oranlarındaki %1'lik azalış	1.138.005	5.355.662

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

Döviz pozisyonu tablosu

31 Aralık 2019

	Toplam TL Karşılığı (Fonksiyonel Para Birimi)	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	CHF (TL Karşılığı)
Nakit ve nakit benzerleri	1.558.599	1.381.471	141.245	30.826	5.057
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	279.803	29.755	242.035	8.013	-
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	62.494.789	54.815.930	7.678.859	-	-
Toplam varlıklar	64.333.191	56.227.156	8.062.139	38.839	5.057
Matematik karşılıklar	(40.300.753)	(35.942.336)	(4.330.505)	(27.912)	-
Muallak tazminat karşılığı	(2.167.066)	(2.086.115)	(80.951)	-	-
Toplam yükümlülükler	(42.467.819)	(38.028.451)	(4.411.456)	(27.912)	-
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	21.865.372	18.198.705	3.650.683	10.927	5.057

Döviz pozisyonu tablosu

31 Aralık 2018

	Toplam TL Karşılığı (Fonksiyonel Para Birimi)	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	CHF (TL Karşılığı)
Nakit ve nakit benzerleri	4.751.999	4.398.501	339.135	11.210	3.153
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	946.001	72.122	873.879	-	-
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	81.565.687	73.442.359	8.123.328	-	-
Toplam varlıklar	87.263.687	77.912.982	9.336.342	11.210	3.153
Matematik karşılıklar	(45.562.014)	(40.668.863)	(4.869.944)	(23.207)	-
Muallak tazminat karşılığı	(1.732.221)	(1.516.202)	(216.019)	-	-
Toplam yükümlülükler	(47.294.235)	(42.185.065)	(5.085.963)	(23.207)	-
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	39.969.452	35.727.917	4.250.379	(11.997)	3.153

Kur riski duyarlılığı

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski (Devamı)

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2019

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın Değer Kazanması	Yabancı paranın değer Kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	3.639.741	(3.639.741)	3.639.741	(3.639.741)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	3.639.741	(3.639.741)	3.639.741	(3.639.741)
EUR'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	730.137	(730.137)	730.137	(730.137)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	730.137	(730.137)	730.137	(730.137)
GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	2.185	(2.185)	2.185	(2.185)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	2.185	(2.185)	2.185	(2.185)
CHF'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- CHF net varlık/yükümlülüğü	1.011	(1.011)	1.011	(1.011)
2- CHF riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- CHF net etki	1.011	(1.011)	1.011	(1.011)
Toplam döviz net etki	4.373.074	(4.373.074)	4.373.074	(4.373.074)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2018

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın Değer Kazanması	Yabancı paranın değer Kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	7.145.583	(7.145.583)	7.145.583	(7.145.583)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	7.145.583	(7.145.583)	7.145.583	(7.145.583)
EUR'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	850.076	(850.076)	850.076	(850.076)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	850.076	(850.076)	850.076	(850.076)
GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	(2.399)	2.399	(2.399)	2.399
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	(2.399)	2.399	(2.399)	2.399
CHF'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- CHF net varlık/yükümlülüğü	631	(631)	631	(631)
2- CHF riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- CHF net etki	631	(631)	631	(631)
Toplam döviz net etki	7.993.891	(7.993.891)	7.993.891	(7.993.891)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, gerçeğe uygun bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları					
31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	1.151.692	-	-	1.151.692
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	7.281.636	-	674.750.457	682.032.093
Diğer çeşitli borçlar	717.014	-	-	-	717.014
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	320.391	-	-	-	320.391
Toplam	1.037.405	8.433.328	-	674.750.457	684.221.190

Beklenen nakit akışları					
31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar	8.137.341	14.940.575	24.328.969	12.024.582	59.431.467
Muallak tazminat karşılığı - net	7.649.986	185.069	454.270	114.261	8.403.586
Yenileme primler karşılığı - net	1.299.032	1.160.881	-	-	2.459.913
Kazanılmamış primler karşılığı - net	46.095	822.746	-	-	868.841
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.460.427	3.460.427
Diğer teknik karşılıklar - net	374.791	-	-	-	374.791
Toplam	17.507.245	17.109.271	24.783.239	15.599.270	74.999.025

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları					
31 Aralık 2018	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	1.485.286	-	-	1.485.286
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	8.670.326	-	474.234.675	482.905.001
Diğer çeşitli borçlar	385.580	-	-	-	385.580
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	307.382	-	-	-	307.382
Toplam	692.962	10.155.612	-	474.234.675	485.083.249

Beklenen nakit akışları					
31 Aralık 2018	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar	5.526.754	12.067.416	39.550.142	13.318.068	70.462.380
Muallak tazminat karşılığı - net	7.489.681	283.291	884.992	21.773	8.679.737
Yenileme primler karşılığı - net	1.131.387	1.312.577	-	-	2.443.964
Kazanılmamış primler karşılığı - net	39.889	842.356	-	-	882.245
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.383.806	3.383.806
Diğer teknik karşılıklar - net	121.612	-	-	-	121.612
Toplam	14.309.323	14.505.640	40.435.134	16.723.647	85.973.744

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Ayrıca, Şirket diğer hasarların ödeme dönemlerini geçmiş dönemlerde gerçekleşen ödeme sürelerini dikkate alarak tahmin etmiştir. Muallak hasarlar karşılığının tamamı ile kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Matematik karşılıkların tamamı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Dengeleme karşılığı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	38.626.058	-	-	38.626.058
-Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	60.595.074	-	-	60.595.074
Toplam finansal varlıklar	99.221.132	-	-	99.221.132

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

	31 Aralık 2018			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	99.822.441	-	-	99.822.441
-Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	70.439.286	-	-	70.439.286
Toplam finansal varlıklar	170.261.727	-	-	170.261.727

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Toplam gerekli özsermaye

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gerekli özsermaye	7.547.138	7.160.736
Mevcut özsermaye	41.930.689	96.344.665
Limit fazlası	34.383.551	89.183.929

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, mevcut sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2018 tarihli asgari gerekli özsermayesi 7.547.138 TL (31 Aralık 2018: 7.160.736 TL)'dir. Bununla birlikte, ilgili yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 34.383.551 TL fazla (31 Aralık 2018: 89.183.929 TL fazla) durumdadır.

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 538.971 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 14.457 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri: 535.667 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 11.153 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 3.304 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 3.304 TL)

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 1.925 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 5.984 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	578.254	1.925	-	580.179
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar (*)	-	2.116.445	-	2.116.445
Toplam maliyet	578.254	2.118.370	-	2.696.624
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(569.736)	(6.556)	-	(576.292)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	-	(529.111)	-	(529.111)
Toplam birikmiş amortisman	(569.736)	(535.667)	-	(1.105.403)
Net kayıtlı değer	8.518			1.591.221
	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	584.238	-	(5.984)	578.254
Toplam maliyet	584.238	-	(5.984)	578.254
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(564.567)	(11.153)	5.984	(569.736)
Toplam birikmiş amortisman	(564.567)	(11.153)	5.984	(569.736)
Net kayıtlı değer	19.671			8.518

(*) Cari dönem ilavelerinin tamamı TFRS 16, "Kiralamalar" standardının 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla ilk kez uygulanmasından kaynaklanmaktadır

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Haklar	3.203.113	-	-	3.203.113
Toplam maliyet	3.203.113	-	-	3.203.113
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(3.157.579)	(3.304)	-	(3.160.883)
Toplam birikmiş amortisman	(3.157.579)	(3.304)	-	(3.160.883)
Net defter değeri	45.534			42.230

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet:				
Haklar	3.203.113	-	-	3.203.113
Toplam maliyet	3.203.113	-	-	3.203.113
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(3.154.275)	(3.304)	-	(3.157.579)
Toplam birikmiş amortisman	(3.154.275)	(3.304)	-	(3.157.579)
Net defter değeri	48.838			45.534

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	1.279.729	1.081.119
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	524.997	882.252
Reasürans şirketlerinden alacaklar (12 no'lu dipnot)	351.060	220.359
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(1.151.692)	(1.485.286)
Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net) (32 no'lu dipnot)	960.949	845.215
Ödenen tazminat reasürör payı	543.501	60.643
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	198.610	207.760
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(357.255)	341.129
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(1.934.368)	(1.927.229)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2019						
	Riskli sigortalılara ait portföy			Sirket portföyü			Genel Toplam
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>							
Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)	15.333.770	2.447.924	17.781.694	17.528.759	905.251	18.434.010	36.215.704
Eurobond (4 no'lu dipnot)	41.023.961	1.278.780	42.302.741	17.424.879	2.767.169	20.192.048	62.494.789
Vadeli mevduat	-	510.639	510.639	-	-	-	510.639
Toplam (11.4 no'lu dipnot)	56.357.731	4.237.343	60.595.074	34.953.638	3.672.420	38.626.058	99.221.132

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar	31 Aralık 2018						
	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			Genel Toplam
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	
Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)	11.912.515	8.198.298	20.110.813	32.574.409	36.010.818	68.585.227	88.696.040
Eurobond (4 no'lu dipnot)	27.743.704	22.584.769	50.328.473	27.790.849	3.446.365	31.237.214	81.565.687
Toplam (11.4 no'lu dipnot)	39.656.219	30.783.067	70.439.286	60.365.258	39.457.183	99.822.441	170.261.727

Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan, TL cinsinden devlet tahvillerinin getiri oranları %8,84 ile %21,06 (31 Aralık 2018: %8,57 ila %11,06) arasında değişmektedir. ABD Doları cinsinden eurobondların getiri oranları %3,67 ila %11,88 (31 Aralık 2018: %3,67 ila %11,88), Euro cinsinden eurobondların getiri oranları %2,77 ila %4,89 (31 Aralık 2018: %2,77 ila %4,67) arasında değişmektedir.

Kredi ve alacaklar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	2.321.358	2.232.329
Toplam	2.321.358	2.232.329

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvili	32.648.913	36.215.704	80.761.856	88.696.040
Eurobond	59.434.392	62.494.789	73.398.569	81.565.687
Vadeli mevduat	-	510.639	-	-
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	92.083.305	99.221.132	154.160.425	170.261.727

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış geliri 49.234.292 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 72.556.257 TL) ile kur farkı ve satış gideri 28.987.568 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 28.828.956) olup, net gelir 20.246.724 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 43.727.301 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir (26 no'lu dipnot). Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer artışı ertelenmiş vergi öncesi 5.561.796 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 10.401.442 TL azalış) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı)

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019							
Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 Ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	
Devlet tahvili	- 6.917.876	-	2.321.659	12.622.032	14.354.137	36.215.704	
Eurobond	-	23.612.438	-	21.693.630	17.188.721	62.494.789	
Vadeli mevduat	- 510.639	-	-	-	-	510.639	
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	- 7.428.515	23.612.438	2.321.659	34.315.662	31.542.858	99.221.132	

31 Aralık 2018							
Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	
Devlet tahvili	- 21.626.795	-	4.914.492	33.424.852	28.729.901	88.696.040	
Eurobond	-	-	-	44.661.461	36.904.226	81.565.687	
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	- 21.626.795	-	4.914.492	78.086.313	65.634.127	170.261.727	

Finansal varlıklar (Kredi ve Alacaklar hariç):

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	9.227.960	5,9402	54.815.930
Euro	1.154.611	6,6506	7.678.859
Toplam			62.494.789

31 Aralık 2018			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	13.960.037	5,2609	73.442.359
Euro	1.347.599	6,0280	8.123.328
Toplam			81.565.687

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Aracılardan alacaklar	121.559	131.142
Reasürans şirketlerinden alacaklar	351.060	220.359
Sigortalılardan alacaklar	28.163	17.637
Diğer alacaklar	3.592	3.592
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	504.374	372.730
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	510.526	588.772
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	1.128.605	942.022
Sigortalılara verilen krediler (İkrazlar)	181.445	332.397
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	156.543	156.543
Esas faaliyetlerden alacaklar -brüt	2.481.493	2.392.464
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(156.543)	(156.543)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(3.592)	(3.592)
Alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(160.135)	(160.135)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	2.321.358	2.232.329

(*) Bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı" altında gösterilmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

31 Aralık 2019				
	ABD Doları (TL karşılığı)	Euro (TL karşılığı)	TL	Toplam
İpotekler	-	-	4.032.700	4.032.700
Nakit (*)	736.417	160.755	622.878	1.520.050
Teminat mektupları	-	-	1.507.550	1.507.550
Diğer garanti ve kefaletler	163.959	6.804	105.276	276.039
Toplam	900.376	167.559	6.268.404	7.336.339

31 Aralık 2018				
	ABD Doları (TL karşılığı)	Euro (TL karşılığı)	TL	Toplam
İpotekler	-	-	4.143.200	4.143.200
Teminat mektupları	-	-	1.565.300	1.565.300
Nakit (*)	594.092	135.514	616.605	1.346.211
Diğer garanti ve kefaletler	146.261	6.167	105.276	257.704
Toplam	740.353	141.681	6.430.381	7.312.415

(*) Bilançada kısa vadeli yükümlülükler içinde diğer borçlar altında "alınan depozito ve teminatlar" olarak gösterilmektedir.

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Kredi ve Alacaklar:

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	5.009	5,9402	29.755
Euro	36.393	6,6506	242.035
GBP	1.030	7,7765	8.013
Toplam			279.803

31 Aralık 2018			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	13.709	5,2609	72.122
Euro	144.970	6,0280	873.879
Toplam			946.001

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesi geçmiş	66.941	40.651
3 aya kadar	52.240	71.484
3-6 ay arası	22.386	32.465
6 ay-1 yıl arası	8.155	4.179
Şüpheli alacaklar	3.592	3.592
Toplam	153.314	152.371
Reasürans şirketlerinden alacaklar	351.060	220.359
Toplam	504.374	372.730

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
3 aya kadar	66.941	40.651
Toplam	66.941	40.651

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İpotek senetleri	4.032.700	4.143.200
Nakit	1.520.050	1.346.211
Teminat mektupları	1.507.550	1.565.300
Diğer garanti ve kefaletler	276.039	257.704
Toplam	7.336.339	7.312.415

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2019 ve 2018 dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in bilançosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar	24.179.366	17.236.267
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	6.457.362	7.270.521
Toplam	30.636.728	24.506.788
Yabancı para mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	1.558.599	748.165
- Vadeli mevduatlar	-	4.003.834
Toplam	1.558.599	4.751.999
TL mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	770.145	429.978
- Vadeli mevduatlar	21.850.622	12.054.290
Toplam	22.620.767	12.484.268
Toplam bankalar	24.179.366	17.236.267

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 3.000.000 TL vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

Vadeli mevduatların vadesi 3 aydan kısa olup ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
TL	%13,23	%23,13
ABD Doları	-	%3,40

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

31 Aralık 2019					
	Yabancı para		Döviz Kuru	TL	
	Vadeli	Vadesiz		Vadeli	Vadesiz
USD	-	232.563	5,9402	-	1.381.471
EUR	-	21.238	6,6506	-	141.245
GBP	-	3.964	7,7765	-	30.826
CHF	-	830	6,0932	-	5.057
Toplam				-	1.558.599
31 Aralık 2018					
	Yabancı para		Döviz Kuru	TL	
	Vadeli	Vadesiz		Vadeli	Vadesiz
USD	761.055	75.019	5,2609	4.003.834	394.667
EUR	-	56.260	6,0280	-	339.135
CHF	-	591	5,3352	-	3.153
GBP	-	1.685	6,6528	-	11.210
Toplam				4.003.834	748.165

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 2.000.000.000 adet (31 Aralık 2018: 6.297.500.000 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 20.000.000 TL (31 Aralık 2018: 62.975.000 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2019			Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2019	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş (*)	6.297.500.000	62.975.000	905.622.200	9.056.222	(5.203.122.200)	(52.031.222)	2.000.000.000	20.000.000
Toplam	6.297.500.000	62.975.000	905.622.200	9.056.222	(5.203.122.200)	(52.031.222)	2.000.000.000	20.000.000

1 Ocak 2018			Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2018	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	6.297.500.000	62.975.000	-	-	-	-	6.297.500.000	62.975.000
Toplam	6.297.500.000	62.975.000	-	-	-	-	6.297.500.000	62.975.000

(*) Şirket'in 29 Mart 2019 tarihli Genel Kurul kararı ile, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde 62.975.000 TL olan ödenmiş sermayeden 52.031.222 TL tutarında sermaye azaltımı yapılarak Şirket'in ödenmiş sermayesinin 10.943.778 TL'ye düşürülmesine ve eş zamanlı olarak 2.tertip yasal yedeklerden karşılanmak üzere 9.056.222 TL sermaye artırımı yapılmasına ve Şirket'in ödenmiş sermayesinin 20.000.000 TL'ye çıkarılmasına ve işbu işlemler neticesinde sermaye azaltılması suretiyle açığa çıkan miktarın, pay sahiplerine payları oranında geri ödenmesine karar verilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	17.216.193	17.024.974
Sermaye artırımında kullanılan tutar (-)	(9.056.222)	-
Geçmiş yıl karından transfer	1.840.029	191.219
Dönem sonu - 31 Aralık	10.000.000	17.216.193

Olağanüstü Yedekler:

Olağanüstü yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	1.989.527	-
Temettü ödemesinde kullanılan tutar (*)	(1.989.527)	-
Geçmiş yıl karından transfer	-	1.989.527
Dönem sonu - 31 Aralık	-	1.989.527

(*) Şirket'in 2018 yılı net karı olan 13.489.319 TL'ye 2017 yılı karından ayrılan 1.989.527 TL olağanüstü yedeklerin de kar dağıtımına eklenmesi sonucu oluşan tutardan; 674.466 TL tutarında birinci tertip yedek akçe ile 1.165.563 TL tutarında ikinci tertip yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan 13.638.817 TL, 2019 yılı içerisinde temettü olarak ödenmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Diğer kar yedekleri içindeki aktüeryal kayıp / kazancın dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	100.685	(192.311)
Dönem içi değişim, net	(205.305)	292.996
Dönem sonu - 31 Aralık	(104.620)	100.685

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olan kısmı özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak		
(vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	(2.809.865)	5.303.260
Gerçeğe uygun değer artışı/(azalışı)	5.561.796	(10.401.442)
Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi	(1.223.595)	2.288.317
Dönem sonu - 31 Aralık	1.528.336	(2.809.865)
(vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)		

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2019		
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	70.009.692	642.309	70.652.001
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	87.199.031	665.060	87.864.091

	31 Aralık 2018		
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	77.652.140	274.733	77.926.873
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	90.553.339	1.205.600	91.758.939

(*) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 70.652.001 TL (31 Aralık 2018: 77.926.873 TL) olarak hesaplanmıştır.

(**) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 31 Aralık 2019 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin menkul kıymetlerin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmesi suretiyle, 87.864.091 TL (31 Aralık 2018: 91.758.939 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıkları	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıkları
Dönem içindeki artış (*)	26.007	10.230.884	55.547	17.970.243
Dönem içinde ayrılan (**)	(34.914)	(21.261.797)	(48.798)	(26.414.966)
Mevcut Hayat Matematik Karşılıkları	25.659	59.411.579	55.170	70.431.671
Mevcut Ferdi Kaza Matematik Karşılıkları	348	19.888	377	30.709
Toplam	26.007	59.431.467	55.547	70.462.380

(*) İlgili tutar, dönem başında mevcut olup, dönem sonunda da devam eden poliçelerin matematik karşılıklarındaki artış ile dönem içinde giren poliçelerin matematik karşılıklarındaki artışı içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

(**) İlgili tutar, dönem içerisinde portföyden çıkışı yapılan poliçelerin matematik karşılıklarını içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Şirket'in kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıda sunulmuştur:

Emeklilik Yatırım Fonları	31 Aralık 2019 Birim Fiyat TL	31 Aralık 2018 Birim Fiyat TL
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,03005	0,02409
Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,02843	0,02137
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,02664	0,01954
Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,02400	0,01792
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,02321	0,01910
Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,02227	0,01571
Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,02176	0,01701
Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,01939	0,01518
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,01825	0,01345
Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,01550	0,01293
OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01518	0,01058
Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,01471	0,01239
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,01392	0,01120
OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01332	0,00908
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,01294	0,01067
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01264	0,00940
OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01228	0,01012
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01158	0,01000
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,01140	0,01001

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)
Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.514.933.130	108.353.880	4.703.981.312	84.314.161
Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	5.298.197.495	102.737.348	5.080.728.735	77.105.139
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	5.416.540.905	98.846.451	4.946.375.970	66.533.699
Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	3.138.647.360	89.238.022	2.533.700.856	54.145.187
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.344.939.770	70.460.750	1.997.119.767	48.102.627
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2.690.948.683	62.456.919	2.684.018.125	51.254.009
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.811.173.433	48.242.416	1.858.309.015	36.305.783
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.782.682.876	24.814.946	1.551.922.709	17.381.534
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.409.528.071	18.243.522	1.268.323.934	13.533.017
Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	1.059.731.134	15.587.586	447.743.968	5.545.309
Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	900.645.479	13.958.204	382.421.115	4.943.557
Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	573.177.004	12.763.505	568.250.223	8.924.370
Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	372.752.020	8.109.591	339.831.965	5.781.561
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	22.055.700	278.806	14.449.626	135.812
OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	12.620.155	191.587	4.894.060	51.794
OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	13.718.283	182.659	6.346.094	57.648
OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	13.967.860	171.469	7.192.366	72.808
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.348.262	60.970	2.085.468	20.882
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.476.984	51.826	2.576.807	25.778
Toplam	31.386.084.604	674.750.457	28.400.272.115	474.234.675

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları : Dönem içinde giren sözleşme sayısı 125.977 adet olup dönem başında mevcut 99.199 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 64.466, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 26.863 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 4.493, vefat/maluliyet nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 54, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 125'tir. Dönem sonunda aktif olan 129.175 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 567.794.409 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 106.956.048 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Dönem içinde giren sözleşme sayısı 139.256 adet olup dönem başında mevcut 84.891 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 81.196, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 26.294 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 17.393, vefat/maluliyet nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 47, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 18'dir. Dönem sonunda aktif olan 99.199 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 401.919.415 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 72.315.260 TL'tir) (17.5 no'lu dipnot).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, "Satılmaya Hazır" finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 104.462 olup bunların 101.440'ı kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 10.221.139 TL, brüt 10.237.671 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 17.700.439 TL, brüt 17.700.439 TL'dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 149.963 olup bunların 141.704'ü kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 12.991.309 TL, brüt 13.160.967 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 23.143.521 TL, brüt 23.143.521 TL'dir).

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 401 olup, net 5.045.283 TL, brüt 5.045.779 TL olmuştur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 140 olup, katılım payları net 3.848.352 TL, brüt 3.849.045 TL olmuştur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak -31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde sistemden ayrılan katılımcı sayısı 89.066 olup, (%6'sı bireysel, %94'ü kurumsal) katılım payları net 79.174.355 TL, brüt 79.244.724 TL olmuştur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Katılımcı sayısı 119.330, net 78.401.750 TL, brüt 78.498.498 TL).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Ferdi	7.182	1.343.001	1.343.001
Grup	6.444	491.845	491.845
Toplam	13.626	1.834.846	1.834.846

1 Ocak - 31 Aralık 2018			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Ferdi	4.510	726.077	726.077
Grup	9.425	728.182	728.182
Toplam	13.935	1.454.259	1.454.259

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2019				
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Ferdi	41.152	205.258	205.258	15.923.200
Grup	10.420	229.559	229.559	5.338.597
Toplam	51.572	434.817	434.817	21.261.797

1 Ocak - 31 Aralık 2018				
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Ferdi	57.421	352.483	352.483	16.231.974
Grup	17.289	382.002	382.002	10.182.992
Toplam	74.710	734.485	734.485	26.414.966

Tabloda yer alan brüt prim tutarları için, hesap dönemi içinde iptal olan poliçelerin aynı dönem içindeki yazılan prim tutarları baz alınmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

1 Ocak - 31 Aralık 2019			
Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	%95 kar payı	%90 kar payı	%85 kar payı
TL (%3)	-	-	%8,67
TL (%6)	-	%10,54	%9,96
TL (%9)	%10,54	%9,99	-
ABD Doları	%5,29	%5,01	%4,73
Euro	%3,46	%3,28	%3,10
1 Ocak - 31 Aralık 2018			
Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	%95 kar payı	%90 kar payı	%85 kar payı
TL (%3)	-	-	% 8,60
TL (%6)	-	% 8,43	% 7,96
TL (%9)	% 9,53	% 9,03	-
ABD Doları	% 5,48	% 5,19	% 4,90
Euro	% 3,54	% 3,36	% 3,17

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Matematik karşılıklar:	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Aktüeryal matematik karşılıklar - birikimli poliçeler	33.397.536	40.155.413
Kar payı karşılığı - birikimli poliçeler	22.821.490	26.802.109
Matematik karşılıklar - birikimli poliçeler	56.219.026	66.957.522
Matematik karşılıklar - birikimsiz poliçeler	3.212.441	3.504.858
Toplam matematik karşılıklar	59.431.467	70.462.380
	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	70.462.380	78.988.310
Birikimli hayat poliçelerinden elde edilen primler	3.667.838	4.742.614
Yatırım gelirleri	8.815.535	19.621.990
İştirâ ve vade gelimi ödemeleri	(22.367.827)	(30.593.731)
Vade gelimi ve/veya iştirâ nedeni ile muallak hasar karşılıklarına aktarılan kısım	(387.860)	(79.867)
Şarjmanlar	(168.341)	(364.838)
Risk primleri	(191.822)	(227.224)
Birikimsiz hayat ve ferdi kaza poliçelerinin matematik karşılığındaki değişim	(292.419)	(1.481.856)
Diğer (*)	(106.017)	(143.018)
Dönem sonu - 31 Aralık	59.431.467	70.462.380

(*) İrat ödemelerinden ve dönem başı yürürlükte olmayıp dönem sonu yürürlükte olan poliçelerden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen hayat matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	6.030.796	5,9598	35.942.336
EUR	649.008	6,6725	4.330.505
GBP	3.565	7,8288	27.912
Toplam			40.300.753

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

31 Aralık 2018			
Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	7.704.917	5,2783	40.668.863
EUR	805.229	6,0479	4.869.944
GBP	3.465	6,6975	23.207
Toplam			45.562.014

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.963.364	(1.081.119)	882.245
Net değişim	185.206	(198.610)	(13.404)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.148.570	(1.279.729)	868.841
	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.008.318	(873.359)	1.134.959
Net değişim	(44.954)	(207.760)	(252.714)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.963.364	(1.081.119)	882.245

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 127.361 TL (31 Aralık 2018: 100.652 TL) ve 595.150 TL (31 Aralık 2018: 512.681 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar

a) Yenileme Prim Karşılığı:

Yenileme prim karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	2.443.964	2.267.322
Dönem içindeki değişimler	15.949	176.642
Dönem sonu - 31 Aralık	2.459.913	2.443.964

b) Emeklilik Komisyon Karşılığı:

Emeklilik komisyon karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	121.612	170.000
Dönem içindeki değişimler (*)	253.179	(48.388)
Dönem sonu - 31 Aralık	374.791	121.612

(*) Dönem içerisindeki değişimler Gelir Tablosu'nda Faaliyet Giderleri içerisinde gösterilmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak hasar karşılığı:

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	7.851.883	(813.186)	7.038.697
Ödenen hasar (*)	(3.225.330)	349.000	(2.876.330)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	2.680.505	-	2.680.505
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	240.111	1.850	241.961
Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık	7.547.169	(462.336)	7.084.833
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	1.381.414	(62.661)	1.318.753
Toplam	8.928.583	(524.997)	8.403.586

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	8.906.761	(448.837)	8.457.924
Ödenen hasar (*)	(5.461.794)	-	(5.461.794)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	2.782.742	(351.250)	2.431.492
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	1.624.174	(13.099)	1.611.075
Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık	7.851.883	(813.186)	7.038.697
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	1.710.106	(69.066)	1.641.040
Toplam	9.561.989	(882.252)	8.679.737

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur (**)	Tutar TL
ABD Doları	350.031	5,9598	2.086.115
Euro	12.132	6,6725	80.951
Toplam			2.167.066
31 Aralık 2018			
Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur (**)	Tutar TL
ABD Doları	287.252	5,2783	1.516.202
Euro	35.718	6,0479	216.019
Toplam			1.732.221

(**) 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla TCMB'nin açıkladığı efektif satış kurları kullanılmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olmayan kısmı ve dengeleme karşılığı "Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar" altında muhasebeleştirilir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Diğer teknik karşılıklar (*)	2.596.613	761.355
Dengeleme karşılığı	3.460.427	3.383.806
Toplam	6.057.040	4.145.161

(*) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan oluşan gerçeğe uygun değerlendirme farkları, diğer teknik karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Diğer teknik karşılıklar:	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	761.355	(467.051)
Gerçeğe uygun değer artışı	1.933.030	1.320.130
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar	(97.772)	(91.724)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.596.613	761.355

Dengeleme karşılığı:	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.383.806	-	3.383.806
Net değişim	76.621	-	76.621
Dönem sonu - 31 Aralık	3.460.427	-	3.460.427

	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.319.479	-	3.319.479
Net değişim	64.327	-	64.327
Dönem sonu - 31 Aralık	3.383.806	-	3.383.806

Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	106.059	3.270	4.219	21.542	13.769	6.063	12.936	167.858
1 yıl sonra	(100.000)	-	43.800	-	(5.700)	-	-	(61.900)
2 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
	6.059	3.270	48.019	21.542	8.069	6.063	12.936	105.958

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	93.058	106.059	3.270	4.219	21.542	13.769	6.063	247.980
1 yıl sonra	25.613	(100.000)	-	43.800	-	(5.700)	-	(36.287)
2 yıl sonra	(9.061)	-	-	-	-	-	-	(9.061)
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	(4.308)	-	-	-	-	-	-	(4.308)
Toplam gerçekleşen brüt hasar	105.302	6.059	3.270	48.019	21.542	8.069	6.063	198.324

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	7.281.636	8.670.326
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	1.151.692	1.485.286
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	8.433.328	10.155.612
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli (17.5 no'lu dipnot)	674.750.457	474.234.675
Esas faaliyetlerden borçlar - uzun vadeli	674.750.457	474.234.675
Aracılar komisyon tahakkukları		
ve gelecek aylara ait gelirler (47.1 no'lu dipnot)	349.817	357.958
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	595.150	512.681
Ertelenmiş ikraz gelirleri (47.1 no'lu dipnot)	13.604	15.248
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	958.571	885.887
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	717.014	385.580
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler (47.1 no'lu dipnot)	320.391	307.382
Toplam	685.179.761	485.969.136

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Krediler

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak 2019 tarihleri itibarıyla TFRS 16 - Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
Kısa vadeli yükümlülükler	828.000	828.000
Uzun vadeli yükümlülükler	1.656.000	2.484.000
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(725.270)	(1.195.555)
	1.758.730	2.116.445
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü		-
TFRS 16 geçiş etkisi		2.116.445
Kira ödemeleri (-)		(828.000)
Faiz maliyeti		470.285
31 Aralık 2019 itibarıyla toplam kira yükümlülüğü		1.758.730

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla %22'dir (2018: %22). 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 91inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 10'uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Bu süre zarfında Bakanlar Kurulu'na %22 oranını %20 oranına kadar indirme yetkisi verilmiştir. Bu nedenle 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılması gereken vergi oranı, 2020 yılında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için % 20'dir (31 Aralık 2018: 2019 ve 2020 yıllarında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için % 20).

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	3.460.427	3.383.806	761.294	744.437
İkramiye ve indirimler karşılığı	2.459.913	2.443.964	541.181	537.672
Personel ikramiye karşılığı	1.974.017	1.933.076	434.284	425.277
Kıdem tazminatı karşılığı	1.287.200	1.268.654	283.184	279.104
Kullanılmamış izin karşılığı	1.129.929	986.467	248.584	217.023
Performans ücret karşılığı	952.074	627.947	209.456	138.148
Kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	501.310	695.229	110.288	152.950
Dava karşılıkları	495.914	447.620	109.101	98.476
Teşvik komisyonu	374.791	-	82.454	-
Aracılar komisyon tahakkuk karşılığı	299.818	247.958	65.960	54.550
Devlet tahvili değerlendirme farkı	123.059	-	27.073	-
Kullanılabilir mali zarar	-	3.492.030	-	464.406
Diğer	652.289	338.093	143.504	74.380
			3.016.363	3.186.423
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Eurobond değerlendirme farkı	(794.138)	(2.548.297)	(174.710)	(560.625)
Devlet tahvili değerlendirme farkı	-	(3.931.607)	-	(864.954)
			(174.710)	(1.425.579)
Net ertelenmiş vergi varlığı (35 no'lu dipnot)			2.841.653	1.760.844

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	1.760.844	2.016.745
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (35 no'lu dipnot)	2.246.497	(2.461.578)
Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi (gideri)/geliri (15 no'lu dipnot)	(1.223.595)	2.288.317
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi	57.907	(82.640)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.841.653	1.760.844

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kıdem tazminatı karşılığı	1.287.200	1.268.654
Toplam	1.287.200	1.268.654

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 (kadınlarda 20) hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6.730,15 TL ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yıllık iskonto oranı (%)	2,90	4,30
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	91	91

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	1.268.654	629.813
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(474.146)	(313.441)
Cari dönemde ayrılan / (serbest bırakılan) karşılık tutarı (aktüeryal kayıp / kazanç dahil)	492.692	952.282
Dönem sonu - 31 Aralık	1.287.200	1.268.654

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançada maliyet giderleri karşılığı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Personel ikramiye karşılığı (*)	1.974.017	1.933.076
Kullanılmamış izin karşılığı	1.129.929	986.467
Performans ücret karşılığı	952.074	627.947
Kıdem teşvik ikramiyesi ve sadakat karşılığı	501.310	695.229
Dava karşılıkları	495.914	447.620
İhbar tazminatı karşılığı	54.397	51.705
Diğer	33.315	338
Toplam	5.140.956	4.742.382

(*) Şirket, 2019 yılı içerisinde Personel prim karşılığı hesabından 1.256.709 TL'lik tutarı Personele borçlar hesabına kaydederek ikramiye ödemesini gerçekleştirmiş olup dönem içerisinde 1.297.544 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında ilave karşılık ayırmıştır.

Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda, Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı	113,02	5.556	627.947
Giriş	167,50	3.672	615.067
Ödenen (**)	152,51	(3.544)	(540.492)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	111.360
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	138.192
Dönem Sonu	167,50	5.684	952.074

(**) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

31 Aralık 2018

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı	113,68	12.192	1.386.030
Giriş	103,00	(1.884)	(194.044)
Ödenen (**)	113,02	(4.752)	(537.049)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	116.169
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	(143.159)
Dönem Sonu	113,02	5.556	627.947

(**) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	11.294.716	(1.911.672)	9.383.044
Ferdi Kaza	105.249	(22.696)	82.553
Toplam prim geliri	11.399.965	(1.934.368)	9.465.597
1 Ocak - 31 Aralık 2018			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	11.364.913	(1.906.518)	9.458.395
Ferdi Kaza	83.038	(20.711)	62.327
Toplam prim geliri	11.447.951	(1.927.229)	9.520.722

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait Şirket'in 1.930.243 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 2.059.353 TL) tutarında giriş aidat geliri bulunmaktadır.

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz, kur farkı ve satış gelirleri	49.234.292	72.556.257
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz ve kur farkı gelirleri	5.005.200	1.853.188
Yatırım gelirleri	54.239.492	74.409.445
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Kur farkı ve satış giderleri	(28.987.568)	(28.828.956)
Yatırım giderleri	(28.987.568)	(28.828.956)
Toplam	25.251.924	45.580.489

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait toplam yatırım gelirlerine teknik bölüm altında yer alan 20.133.919 TL hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 40.498.598 TL). 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait toplam yatırım giderlerine teknik bölüm altında yer alan 8.627.995 TL yatırım giderleri dahil edilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 17.949.649 TL).

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmeyen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Varlıklar

Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan varlığı bulunmamaktadır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	3.108.976	4.753.926
- Emeklilik	13.406.740	11.304.652
- Hayat dışı	17.797	11.647
Toplam (32 no'lu dipnot)	16.533.513	16.070.225

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	10.803.118	9.905.271
Üretim komisyon gideri	2.401.114	1.975.821
Kar payı ödemeleri	1.337.089	1.218.915
Danışmanlık ve denetim giderleri	540.041	759.803
Bilgi işlem giderleri	452.370	156.942
Aidat giderleri	237.947	142.964
Elektrik ve temizlik giderleri	224.054	168.500
Kira giderleri	221.021	1.213.182
Vergi, resim ve harçlar	208.387	175.175
Haberleşme ve iletişim giderleri	158.288	197.531
Reklam ve pazarlama giderleri	153.945	84.759
Diğer teknik giderler	23.920	169.270
Reasürans komisyon gelirleri	(960.949)	(845.215)
Diğer	733.168	747.307
Toplam (31 no'lu dipnot)	16.533.513	16.070.225

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Maaş ödemesi (*)	7.083.274	6.722.770
Sigorta ödemesi	1.749.016	1.635.826
Prim ödemesi	751.610	327.382
Yemek ve taşıma giderleri	560.590	465.005
Kıdem tazminatı ödemeleri	474.146	313.441
İzin tazminatı	78.194	98.072
İhbar tazminatı gideri	47.050	45.158
Kira ve çocuk yardımları	14.439	11.238
Diğer	44.799	286.379
Toplam (32 no'lu dipnot)	10.803.118	9.905.271

(*) Dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödenilen kazanılmış haklar da, maaş ödemesi satırında gösterilmiştir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 483.368 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 14.159 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: : 483.368 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 14.159 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alımlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) (21 no'lu dipnot)	2.246.497	(2.461.578)
Cari dönem kurumlar vergisi	(4.897.160)	-
Toplam vergi geliri / (gideri)	(2.650.663)	(2.461.578)
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Cari dönem vergi karşılığı (-)	(4.897.160)	-
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	4.586.476	313.837
(Vergi karşılığı)/Peşin ödenen vergiler, net	(310.684)	313.837
Ertelenmiş vergi varlığı	3.016.363	3.186.423
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(174.710)	(1.425.579)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	2.841.653	1.760.844

Gerçekleşen vergi geliri/gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	9.697.208	15.950.897
Vergi oranı	%22	%22
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(2.133.386)	(3.509.197)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin ve vergiye konu olmayan gelirlerin etkisi	(517.277)	583.213
Cari yıl mali zararı (21 no'lu dipnot)	-	464.406
Cari dönem vergi gideri	(2.650.663)	(2.461.578)

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Kambiyo karları	6.257.419	15.489.686
Kambiyo zararları	(3.348.476)	(8.139.725)
Toplam	2.908.943	7.349.961

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Net dönem karı	7.046.545	13.489.319
Beheri 0,01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	2.000.000.000	6.297.500.000
Yüz adet hisse başına kar	0,35	0,21

38. Hisse Başı Kar Payı

29 Mart 2019 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, ortaklara 13.638.817 TL tutarında kar dağıtımı yapılmıştır (2018: Şirket kar dağıtımı yapmamıştır). Hisse başı kar payı; yüz adet hisse başına 0,68 TL olarak gerçekleşmiştir (2018: Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	1.376.663	1.557.904
Şirket aleyhine açılan iş davaları	340.630	193.838
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	155.284	253.782

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 1.047.427 TL (31 Aralık 2018: 1.229.068 TL)'dir.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2019		
	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	65.824	71.900	137.724
Toplam			137.724
	31 Aralık 2018		
	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	59.662	79.610	139.272
Toplam			139.272

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler (Devamı)

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Devlet tahvilleri (*)	32.851.197	44.783.509
Eurobond (**)	55.012.894	46.975.430
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	87.864.091	91.758.939
Banka mevduatları (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	3.002.952	-

(*) Devlet tahvilleri 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş tutarlar üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayıçları 32.862.529 TL (31 Aralık 2018: 44.486.924 TL)'dir.

(**) Eurobondlar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla nominal değerleri üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayıçları 58.448.840 TL (31 Aralık 2018: 55.534.553 TL)'dir.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Axa Courtage	415.958	415.958
Axa Global	236.733	682.164
Toplam	652.691	1.098.122

b) Ortaklara ve ilişkili şirketlere borçlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Axa Sigorta A.Ş. (ortak gider paylaşımı)	256.837	238.296
Toplam	256.837	238.296

c) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Axa Pool	510.526	588.772
Toplam	510.526	588.772

d) Devredilen primler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Axa Global	1.338.179	1.438.879
Axa Partners Türkiye	3.467	3.305
Toplam	1.341.646	1.442.184

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

e) Alınan komisyonlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Axa Global	803.561	735.189
Toplam	803.561	735.189

f) Kira gideri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Axa Sigorta	953.245	1.118.929
Toplam	953.245	1.118.929

g) Ödenen tazminat reasürans payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Axa Global	540.981	60.643
Toplam	540.981	60.643

h) Ödenen temettüler: 13.638.817 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

i) Sermaye iadesi: 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bağlı Menkul Kıymetler:

31 Aralık 2019	İştirak oranı (%)	Defter değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (*)	5,56	427.810	-	31 Aralık 2019	16.338.477	6.509.942	24.560.133	1.271.117
Toplam		427.810			16.338.477	6.509.942	24.560.133	1.271.117

31 Aralık 2019	İştirak oranı (%)	Defter değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (*)	5,56	427.810	-	31 Aralık 2018	14.952.987	6.408.517	17.491.831	662.222
Toplam		427.810			14.952.987	6.408.517	17.491.831	662.222

(*) Bağlı menkul kıymetler içerisinde yer alan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerinin gerçeğe uygun değeri güvenilir biçimde ölçülemediğinden maliyet değeri ile gösterilmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin adı ve tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
a) Gelecek aylara ait diğer giderler:		
Peşin ödenen aşkın hasar primleri	6.917	6.270
Kira giderleri	7.158	3.471
Sigorta giderleri	2.661	11.611
Abonelik giderleri	1.454	1.461
Toplam	18.190	22.813
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
b) Diğer ilişkili taraflara borçlar		
Axa Sigorta A.Ş. (ortak gider paylaşımı)	256.837	238.296
Toplam	256.837	238.296
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
c) Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları:		
Aracılar komisyon tahakkuku	299.817	247.958
Gelecek aylara ait gelirler	50.000	110.000
Ertelenmiş ikraz gelirleri	13.604	15.248
Toplam	363.421	373.206
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
d) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler:		
Acenteler geçici hesabı	320.391	307.382
Toplam	320.391	307.382
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
e) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	717.014	385.580
Toplam	717.014	385.580
	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
f) Diğer Gider ve Zararlar:		
Kıbrıs şube vergi giderleri	(344.809)	(313.398)
Diğer	(205)	(7.423)
Toplam	(345.014)	(320.821)

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık giderleri / (gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Personel ikramiye karşılığı	1.297.544	1.880.464
Performans ücret karşılığı	185.935	(614.924)
İzin ve ihbar karşılıkları	146.155	84.019
Dava karşılığı	48.294	91.295
Kıdem tazminatı karşılığı	(106.473)	871.317
Kıdem teşvik ve personel sadakat karşılığı	(193.919)	(183.356)
Diğer	32.974	(119)
Toplam	1.410.510	2.128.696

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU

	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI/(ZARARI)	-	13.489.319
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	-	13.489.319
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU	-	-
ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

Cari döneme ait karın dağıtım hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

.....