

## SAĞLIK SİGORTALARI 'SAĞLIĞIM MİSAFİR' ÜRÜNÜ BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarih ve 26684 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. UYARILAR:

- 1-Sigorta hakkında daha detaylı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Sağlık Sigortalıları Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.
- 2-Sağlık Sigortası Genel Şartları 8. Maddesi gereği; Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir, ilk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- 3-Sağlık Sigortası için ödenen primler vergi matrahından düşülebilmektedir. Bu konuda sigorta şirketine danışılması gerekmektedir.
- 4-Sağlık Sigortası Genel Şartları 8. Maddesi gereğince bir yıldan kısa süreli sağlık sigortalarında prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır.
- 5-Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de ve her halükârda rizikonun gerçekleşmesiyle sona erer.
- 6-ileride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız
- 7-Poliçe yenilemesinde Sigortalı adaylarının sağlık durumlarına istinaden poliçelere mevcut sağlık sorunlarına yönelik muafiyet uygulanabilir, hastalık üst limiti uygulanabilir, bu riskler için ek prim talep edilebilir veya katılım protokolü uygulanabilir.
- 8-İlgili poliçedeki prim sadece sigortalı için geçerli olup prim ödemesi yapılmaksızın herhangi bir kişiye sağlık poliçesi açılmaz.
- 9-Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden ( SBGM) , Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

### B. GENEL BİLGİLER:

Sigortalı/Sigortalıların poliçede/zeyilnamede, belirtilen başlangıç ve bitiş tarihleri içerisinde meydana gelebilecek bir hastalık ve/veya kaza sonucu teşhis ve tedavileri için yapılacak masraflarını, poliçe/zeyilnameye ekli sertifikalarda belirtilen teminat, limit, iştirak oranları ve uygulamalar dahilinde, TTK, Genel hükümler, Sağlık ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Özel Şart hükümlerine göre teminat altına alır.

**Yatarak Tedavi Teminatı:** Sigortalının tedavisinin hastanede yatarak yapılmasının gerekli olduğu

AXA SİGORTA A.Ş.

Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 İstanbul Türkiye Tel:0212 334 24 24 [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr)

[iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)

Ticaret Sicil No: 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46 Mersis No: 0649003994600011

durumlarda oluşan sağlık giderleri belirtilen teminat, limit, uygulama ve iştirak oranı dahilinde bu teminat kapsamındadır. Kemoterapi, Radyoterapi ve Diyaliz Yatarak Tedavi Teminatı kapsamında değerlendirilir.

**Yoğun Bakım** : Sigortalının tedavisinin yoğun bakım ünitesinde yapılmasının gerekli olduğu durumlarda oluşan yoğun bakım yatışları belirtilen teminat, limit, uygulama ve iştirak oranı dahilinde bu teminat kapsamındadır.

**Küçük Müdahale** : Türk Tabipleri Birliği Asgari Ücret Tarifesi nde (T.T.B.A.Ü.T.'nde ) belirtilen cerrahi girişlerin gerekli olduğu durumlarda oluşan sağlık giderleri, poliçede belirtilen teminat, limit, uygulama ve iştirak oranı dahilinde bu teminat kapsamındadır.

**Yardımcı Tıbbi Malzeme** : Sigortalının tedavisini desteklemek amacıyla oluşabilecek sağlık giderleri (yardımcı tıbbi malzemeler; koltuk değneği, bileklik, elastik bandaj, boyunluk, ortopedik destekleyiciler, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, her türlü diğer ortopedik destekleyici giderler vb.) poliçede belirtilen teminat, limit, uygulama ve iştirak oranı dahilinde bu teminat kapsamındadır.

**Ambulans Hizmetleri**: Yurtiçinde 24 saat 365 gün boyunca ambulans hizmetlerinin Genel ve Özel Şartlar çerçevesinde karşılanması içerir.

**Ayakta Tedavi Giderleri**: Doktor muayene, ilaç, laboratuvar hizmetleri, görüntüleme ve tanı yöntemleri, ileri tanı yöntemleri ve fizik tedavi giderleri bu teminat kapsamında değerlendirilir.

**İlgili fiyat tanıtımında/ poliçede Doğum teminatı yer almamaktadır, Gözlük, cam, çerçeve / Lens Giderleri**: Doktorun göreceği lüzum üzerine reçete ve fatura He belgelenmek kaydı He gözlük (cam ve çerçeve), ya da lens masrafları bu teminat kapsamında değerlendirilir. **İlgili fiyat tanıtımında/ poliçede Gözlük, cam, çerçeve / lens giderleri teminatı yer almamaktadır.**

**Diş Giderleri**: Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı nca çalışma ruhsatı verilmiş hastane ve kliniklerde ve / veya özel muayenehane açma ehliyeti dış doktorlarınca yapılacak diş tedavisi masrafları bu teminat kapsamında değerlendirilir. Diş Giderlerinden kasıt; diş hekimlerinin yaptıkları muayene, tedavi, protez ve her türlü röntgen, diş ameliyatı giderleridir. **İlgili fiyat tanıtımında/ poliçede Diş Giderleri teminatı yer almamaktadır.**

**Rehabilitasyon Giderleri**: Sigortalının, nörolojik hastalıklar, ağır travma, el-kol-bacak amputasyonu vb. sonrası yitirdiği yaşam aktivitelerini (koltuk değnekli veya değneksiz yürüme, yeme içme, elbise giyip çıkarma, tuvalete oturma, merdiven inip çıkma) yeniden kazanabilmesi için kendisine verilen fonksiyonel eğitim (rehabilitasyon) He ilgili tüm giderleri, tedavinin hastanede yatarak yapılması durumunda oluşabilecek sağlık giderleri bu teminat kapsamında değerlendirilir. **İlgili fiyat tanıtımında/ poliçede Rehabilitasyon Giderleri Teminatı yer almamaktadır.**

**İşitme cihazı**: Doktor tarafından reçete ile verilen işitme cihazı masrafları bu teminat kapsamında değerlendirilir. **İlgili fiyat tanıtımında/ poliçede İşitme Cihazı teminatı yer almamaktadır.**

**Satın almış olduğunuz ürün aşağıdaki teminatları içermemektedir:**

- Doğum Teminatı,
- Yeni Doğan Bebek Teminatı,
- Gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri, lens solüsyonları,
- Diş, diş eti, çene kemiği, çene eklemi ve ağız çene cerrahisine yönelik muayene, tetkik, tedavi ve bunların komplikasyonlarına ait her türlü giderler,
- Rehabilitasyon Giderleri,
- İşitme cihazı Giderleri,

AXA SİGORTA A.Ş.

Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 İstanbul Türkiye Tel:0212 334 24 24 [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr)

[iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)

Ticaret Sicil No: 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46 Mersis No: 0649003994600011



AXA SİGORTA

- Suni Uzuv Giderleri
- Hava Ambulansı
- Trafik Kazası Sonucu Dış Tedavisi
- Ferdi Kaza Teminatı
- Yatış sonrası fizik tedavi
- Mamografi / PSA
- Check-up giderleri
- Sigortalının, hastalık sonucu çalışmaması nedeniyle elde edemediği kazançlar için kararlaştırılan günlük iş görememe parası,
- Sigortalı, bakıma ihtiyaç duyar duruma geldiği takdirde, bakım nedeniyle doğan giderler veya kararlaştırılan gündelik bakım parası( poliçede yer alan evde bakım teminatı kapsamındaki giderler hariçtir

## C-PRİM TESPİTİ

### Prim Tespitine İlişkin Kriterler Ürün Tablo Fiyatı Nedir?

Satışta olan ürünlerin, sigortalı adaylarının tamamen sağlıklı oldukları varsayılarak her bir yaş ve cinsiyet için peşin ödeme planı ve İstanbul iline göre sigorta şirketi tarafından belirlenen ve sigorta şirketinin uygun gördüğü dönemlerde revize edilen prim bedelleridir.

### Tablo fiyatı hangi kriterlere göre değerlendirilmektedir?

Ürünlerimizin tablo fiyatlarını belirlerken, medikal enflasyon (Türk Tabipler Birliği Asgari Ücret Tarifesi' ne bağlı uygulama ve yıllık fiyatlandırma değişimi, özel hastane cari fiyatlarındaki değişiklikler, ilaç fiyatlarındaki değişim, ameliyatlarda kullanılan sarf malzeme fiyat artışı, teknolojideki yeni gelişmelere bağlı olarak karşımıza çıkan yeni tanı ve tedavi yöntemlerinin maliyetleri), ürün kar zarar durumu, genel giderler, komisyon payı, portföyün yaşlanması, cinsiyet ve yaşa bağlı olarak görünen hastalık ve tedavi risk dağılımındaki değişiklikler, döviz kuru değişikliği gibi etkenler dikkate alınmaktadır. Ürün tablo fiyatları gerekli görüldüğü anlarda sigorta şirketi tarafından yukarıda bahsedilen kriterler doğrultusunda yeniden hesaplanabilir ve değiştirilebilir.

### Prime İlişkin Düzenlemeler

Kişilerin primleri, tablo fiyatı üzerine yapılan indirim ve ek primler ile belirlenir. İlk defa sigortalanacak kişilerin prim tespitinde ürün tablo fiyatı kullanılır. Yenileme primlerinin tespitinde de esas olan tablo fiyatıdır. Ancak yenileme fiyatları hesaplanırken aşağıda belirtilen tablo fiyatını etkileyen durumlar gözetilerek yenileme fiyatı hesaplanır. Tablo fiyatını etkileyen durumlar: kişilere özel uygulanan hastalık ek primi, sigortalının poliçeyi kullanma sıklığı, tablo fiyatının artmasına veya azalmasına neden olabilmektedir. Yenileme dönemlerindeki uygulanacak ek prim oranları poliçe özel şartlarında belirtilmektedir.

Sigortalıya verilmiş olan ürün ve fiyatlar peşindir.

AXA SİGORTA A.Ş.

Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 İstanbul Türkiye Tel:0212 334 24 24 [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr)

[iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)

Ticaret Sicil No: 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46 Mersis No: 0649003994600011

#### D.İSTİSNALAR:

Teminat dışında olan haller için Sağlık Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Sağlık Misafir Sağlık Sigortası Poliçe Özel şartlarında yer alan 'Teminat Dışı Kalan Haller' maddesine bakınız.

#### E. YENİLEME GARANTİSİ

'Sağlığım Misafir' ürününde yenileme garantisi yoktur. Sigortalının daha önceki poliçesinde yenileme garantisi olsa dahi poliçeler yeni iş olarak düzenlenir, bu hak devam ettirilmez.

#### F.TAZMİNAT ÖDEMELERİ

- 1- Hak sahipleri, poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için tüm belgeleri sigortacıya vermekle yükümlüdür. Tazminat ödemelerinde İstenen evraklar poliçede alınan teminatlara göre oluşacak tazminat taleplerinde farklılık göstermektedir. Lütfen gerekli olan evrakları öğrenmek için sigorta şirketinden bilgi isteyiniz.
- 2 -Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 8 işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigorta şirketine bilgi verilir.
- 3- Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü sigorta şirketine aittir.
- 4-Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz bir şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 10 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

#### G.ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

#### H. TAHKİM UYGULAMASI:

AXA Sigorta A.Ş. Sigorta tahkim yapısına üye bir sigorta şirkettir. Sigorta tahkim komisyonuna [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) web sitesinden, [bilgi@sigortatahkim.org](mailto:bilgi@sigortatahkim.org) mail adresinden, 0216 651 65 65 pbx nolu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

( ) İşbu form kapsamında belirtilen bilgileri okuduğumu, seçtiğim ürün ve teminatlar konusunda bilgilendiğimi, Aracı tarafından Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesindeki haklarım ve veri işleme süreçlerine ilişkin bilgilendirme yapılmış olduğunu ve ayrıca bu bilgilendirmelere AXA Sigorta A.Ş. kurumsal internet sayfasında yer alan "Aydınlatma Bildirimi" bölümünden çağrı merkezi ile (0850)

AXA SİGORTA A.Ş.

Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 İstanbul Türkiye Tel:0212 334 24 24 [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr)

[iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)

Ticaret Sicil No: 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46 Mersis No: 0649003994600011



*250 99 99 numaradan iletişime geçerek ya da kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr adresine elektronik posta göndererek ulaşabileceğim konusunda bilgilendiğimi beyan ederim.*

**AXA SİGORTA A.Ş.**

**Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 İstanbul Türkiye Tel:0212 334 24 24 [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr)**

**[iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)**

**Ticaret Sicil No: 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46 Mersis No: 0649003994600011**