

# TAAHHÜTLERİMİZ

## AXA SİGORTA Veri Koruma Beyanı

AXA'nın misyonu, ailenizi, mallarınızı ve varlıklarınızı risklere karşı koruyarak siz müşterilerimizin daha büyük bir iç huzuru ile yaşamasına yardımcı olmaktır. Bu da sizin için teminat altına aldığımız bu risklerin niteliğini anlayabilmemiz ve size ihtiyaçlarınızı karşılayacak doğru ürün ve hizmetleri verebilmemiz için verilerin toplanmasını gerektirir.

Mevcut veri miktarının katlanarak arttığı bir dünyada yaşıyoruz. Bu da bizim siz müşterilerimize, kişiye özel koruma, daha alakalı bilgiler ile basitleştirilmiş ve etkili prosedürler sunarak deneyimlerimizi zenginleştirmemize olanak sağlıyor.

Kişisel verilerinizi korumanın, bu fırsatları değerlendirmenin ayrılmaz bir parçası olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle, kişisel verilerin işlenişinde bize yol gösteren ilkeleri sizinle paylaşmayı çok önemli görüyoruz.

### Kişisel Verileri Koruma Taahhüdümüz

Kişisel verilerinizin gizliliğine saygı göstermenin, bize olan güveninizin devamını sağlamak açısından son derece önemli olduğunu biliyoruz; bu nedenle kişisel verilerinizin yetkisiz kullanım veya ifşaya karşı korunması için tasarlanmış güvenlik prosedürleri geliştirdik.

Veri güvenliğini sağlamak amacıyla küresel düzeyde görev yapan bir Veri Koruma takımımız ve şirketlerimizin her düzeyinde Veri Koruma Görevlisi ağıımız bulunuyor.

Avrupa Birliği ülkelerinde "Bağlayıcı Şirket Kuralları (Binding Corporate Rules-BCR)" benimsemiş ilk sigorta grubu biziz. Bu kurallar, kişisel verilerin korunması konusunda uluslararası düzeyde kabul görmüş bir standardı da temsil etmektedir. Ayrıca bu kurallar, Fransız Veri Koruma Kurumu (CNIL) ve diğer 15 Avrupa Birliği ülkelerinin ilgili veri koruma kurulları tarafından da onaylanmıştır.

### Kişisel Verilerin İşlenmesiyle İlgili Taahhüdümüz

Karşı karşıya olduğunuz risklerle ilgili derinlemesine size güncel güvenlik çözümleri sunuyoruz. Bunun için kişisel verilerinizi topluyor ve yerel mevzuata uygun olarak işliyoruz.

Bütün çalışanlarımızın, satış temsilcilerimizin, danışmanların ve hizmet sağlayıcıların müşteri bilgilerini gizli tutmasını sağlamak üzere tasarlanmış prosedür ve sözleşme uygulamalarına sahibiz ve aktif olarak kullanmaktayız

Müşterilerimiz bize sıklıkla (hem ilk katılım sırasında, hem de teminatları süresince) onlara sağladığımız sigorta teminatıyla ilintili olarak hassas kişisel verilerini emanet eder. Biz kendimizi bu verilerin koruyucuları olarak görürüz ve onları AXA SİGORTA dışında yer alan üçüncü şahıslara satmayız.

### Diyalog ve Şeffaflık Taahhüdümüz

Talep etmeniz halinde Size, kayıtlarımızda sizinle ilgili olarak bulunan kişisel verilerin özetini vereceğiz. Bu verilerin doğru olmasını sağlamak için elimizden geleni yapıyoruz, bununla birlikte bu verilerin yanlış veya eksik olduğunu düşünüyorsanız, bunları derhal düzeltereğiz.

Lider bir uluslararası sigorta grubu olarak, kişisel verilerin korunması ile ilgili kamu politikalarına ve düzenlemelerine en üst düzeyde saygı ve hassasiyet gösteriyoruz.

Bunlar bizim size devam etmekte olan taahhütlerimizdir. Verilerin gizliliği ile ilgili gelecek gelişmelere de uyum gösterecek ve bu taahhütlerimizi sizin gelişen ihtiyaçlarınızı karşılayacak şekilde yeniden düzenleyeceğiz.

Daha fazla bilgi için [kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr](mailto:kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr) veya [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr) adreslerine e-posta gönderebilirsiniz.

Kamuoyuna saygıyla arz ederiz.  
AXA SİGORTA