

2016

FAALİYET RAPORU



AXA SİGORTA

sigortacılık / yeniden tanımlanıyor



**AXA HAYAT
EMEKLİLİK**

gelecek / yeniden tanımlanıyor

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

06	YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI
08	CEO VE YÖNETİM KURULU ÜYESİ MESAJI
10	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ
12	TARİHÇE

1

GENEL BİLGİLER

16	ŞİRKETİN TİCARİ UNVANI
17	İLETİŞİM BİLGİLERİ
18	ORGANİZASYON ŞEMASI
20	İCRA KURULU
21	GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI
22	İÇ SİSTEMLER VE UYUM DEPARTMANLARI YÖNETİCİLERİ
23	YÖNETİCİLER
27	YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİ VE PERSONEL SAYISI
28	YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR
29	SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
30	AXA SİGORTA A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ
32	AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ
34	FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN
35	FİNANSAL BİLGİLER
36	FİNANSAL DURUM DEĞERLENDİRMELERİ
37	TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ
38	DÜNYADA SİGORTACILIK
40	TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

2

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

44	PAZARLAMA FAALİYETLERİ
49	ARAŞTIRMALARIMIZ

3

ÖNEMLİ GELİŞMELER

52	ŞİRKETİN YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER
53	İÇ DENETİM
54	İÇ KONTROL SİSTEMİ
55	İŞTİRAKLER
56	AÇIKLAMALAR
57	AXA SİGORTA A.Ş. OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI
59	AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI
61	AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI
62	AXA SİGORTA A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU
63	AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU
64	UYUM VE İŞ SÜREKLİLİĞİ
67	2016 YILINDA ÖN PLANA ÇIKAN SİGORTACILIK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

4

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

70	RİSK YÖNETİMİ
----	---------------

5

DİĞER HUSUSLAR

76	AXA SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI
78	AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI
80	AXA SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU
86	AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU
92	İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI
93	EĞİTİM VE GELİŞİM
96	İÇ İLETİŞİM

6

FİNANSAL TABLOLAR, BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR

102	AXA SİGORTA A.Ş. FİNANSAL TABLOLAR, BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR
188	AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FİNANSAL TABLOLAR, BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR



GİRİŞ



Marka tercihi konusundaki araştırma sonuçlarına göre AXA Sigorta olarak 2010'dan bu yana "Türkiye'de en bilinen sigorta markası" olup, akla gelen ilk 3 marka sorulduğunda %42 ile liderliğı elimizde tutmaktayız.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

2016 yılında AXA'da, Grubun liderliğini yeni bir ekip devralmış, yeni bir Grup stratejisinin hayata geçirilmesinin yanı sıra AXA Gelişen Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Latin Amerika Bölgesi'ndeki gelişmekte olan piyasalara odaklanmıştır. 2016, AXA Sigorta'nın da en önemli oyuncularından biri olduğu bu yeni bölgenin oluşturulması gibi kayda değer bir dizi gelişme ve değişikliğin meydana geldiği bir yıl olmuştur.

2016'da AXA Sigorta önemli değişikliklere imza attı: oto sigortalarında dönüşüm ve toparlanma açısından kayda değer başarılar elde etti, sağlık sigortası alanındaki faaliyetlerini daha da geliştirip optimize etti ve elementer sigortalar ticari branşlardaki çalışmalarını daha da ilerletti. Önemli çabaları sayesinde AXA Sigorta genel itibarıyla son derece zorlu düzenleyici mevzuat çerçevesi ve rekabet ortamı içerisinde, Türkiye pazarındaki en büyük üçüncü oyuncu olarak liderlik özelliklerini korumuştur.

AXA Sigorta'nın prim üretimi 3,6 milyar TL (%16 büyüme) düzeyine ulaşırken, şirket tekrar kara geçerek 103 milyon TL net kâr elde etmiş, bir yandan da müşterileri (%85), acenteleri (%92) ve çalışanları (%91) nezdinde memnuniyet/bağlılık oranlarını yüksek tutmuştur.

AXA Sigorta'nın sektörde, geniş dağıtım ağıyla işbirliği içinde yürütülen müşteri odaklı yaklaşımının yanı sıra fiyatlandırma, hasar ödeme ve risk yönetimi alanında teknik konularda modern ve öncü perspektifler ve dijital uygulamaları başarıyla kullanması sayesinde özel bir konumda bulunduğunu ifade etmek bize gurur veriyor.

Marka tercihi konusundaki araştırma sonuçlarına göre AXA Sigorta olarak 2010'dan bu yana "Türkiye'de en bilinen sigorta markası" olup, akla gelen ilk 3 marka sorulduğunda %42 ile liderliği elimizde tutmaktayız. Ayrıca, Net Tavsiye Skoru araştırma sonuçlarına göre müşterileri tarafından başkalarına tavsiye edilmede de %27 ile en önde yer alıyoruz.

Müşterilerimize daha iyi bir yaşam sunma amacına ulaşabilmemizde mükemmel bir ekibin sağladığı destek vazgeçilmez bir rol oynamıştır. 2016'da AXA Sigorta "Great Place to Work" ödüllerinde üst üste dördüncü defa kendi kategorisinde 1 numaralı şirket ödülüne layık bulunmuş ve ayrıca "Finans Sektöründeki En iyi İşveren" olarak seçilmiştir. Bu başarılar ekiplerimizin profesyonel ve azimli çalışmaları ile acente ağımızın kalitesinden gurur duymamızı sağlarken bir yandan da müşterilerimizi korumak için bizi sürekli gelişim yönünde motive etmektedir.

Bu kapsamda, tüm müşterilerimize bize duydukları güven-den ötürü teşekkür etmek, dağıtım iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza da zorlu bir ortama rağmen müşterilerimiz, dağıtım ortaklarımız ve çalışanlarımız için sürdürülebilir bir yolda çalışmaya devam etme bağlamında bize büyük güven veren sürekli bağlılık ve taahhütlerinden ötürü duyduğumuz şükranı dile getirmek istiyoruz.

Dr. Wilm Langenbach

Yönetim Kurulu Başkanı



*Gelecekteki
adımlarımızın,
alıřan ve
acentelerimizin AXA
markasına sağladıkları
katkı ve bağlılık sayesinde
daha da başarılı olacağına
eminim.*

CEO VE YÖNETİM KURULU ÜYESİ MESAJI

2016 yılı, AXA Sigorta için dönüşüm yolundaki çalışmalarımıza hız verdiğimiz ve her işletme için sürdürülebilirliğin olmazsa olmazı sayılan karlılığı sağlayabilmek üzere teknik olanaklarımızı geliştirmeye devam ettiğimiz önemli bir yıl olmuştur.

Çalışmalarımız sayesinde Türk sigorta sektöründe, üçüncü büyük oyuncu olarak, artan karlılığımızla, zorlu ve son derece rekabetçi bir ortamda liderliğimizi koruduk. AXA Sigorta yılı %10 pazar payı ve 3,6 milyar TL'lik prim üretimiyle kapatarak %16 büyümeye yakalamıştır. 2016'da net karımız 103 milyon TL'ye ulaşmıştır. AXA Hayat ve Emeklilik'in fon büyüklüğü 2016'da %60 büyümeye göstermiştir.

2016'da 2.300'den fazla acenteyi içeren güçlü ve üst düzeyde bir dağıtım kanalı ile sektördeki faaliyetlerimizi sürdürdük. İşinde uzman acentelerle çalışmak için yaptığımız dikkatli seçimler sayesinde son derece kaliteli hizmetler sağlamak amacıyla en iyi iş ortaklarıyla birlikte hareket etmeye devam ettik. Acentelerimize düzenli eğitimler ve teknik ve dijital destek sağlamaktayız. Tüm bu çalışmalarımız acentelerimiz tarafından da takdirle karşılanmış ve 2016 acente memnuniyet skorumuza %92 gibi çok yüksek bir memnuniyet oranı ile yansımıştır.

Otomobil servisleri ve hastanelerden oluşan ağıımız da pazardaki başarımıza etki eden başlıca etkenler arasında yer almaktadır. Özenle seçilen otomobil servisleri ve hastaneler sayesinde müşterilerimize ülkenin dört bir yanında en iyi hizmeti dikkat ve özenle sunabilmekteyiz.

2016, gittikçe daha müşteri odaklı olmaya, ürün ve hizmetlerimiz üzerinden müşteri ihtiyaç ve taleplerinin öngörüp karşılamaya çalıştığımız bir yıldır. Bugün 3,1 milyon müşterinin AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik'e güvendiğini söylemek bizlere gurur veriyor. Değerli acentelerimizle birlik-

te çalışarak 2016'da %85 müşteri memnuniyeti sağlamanın yanında sektördeki en iyi "Net Tavsiye Skorumu"* da elde etmiş bulunuyoruz.

AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik gerçekten harika işverenler! 2016, "Great Place to Work" Enstitüsü tarafından "Türkiye'deki En iyi İşverenler" arasında 500-2000 çalışan sayısı olan firmalar kategorisinde "En iyi Şirket" için verilen ödülü üst üste dördüncü defa kazandığımız yıl oldu. Ayrıca Finansal Kurumlar kategorisinde de "Türkiye'nin En İyi İşvereni" seçildik. Bunun yanı sıra, 2016 yılında Etik Değerler Merkezi (EDMER) tarafından üst üste 3 kez "ETİKA Türkiye'nin En Etik Şirketleri" ödülünü almaya layık bulunduk. AXA Sigorta'nın kurumsal değerlerinin temelini oluşturan ve işimizin her alanında uygulamaya azami özen gösterdiğimiz etik iş anlayışımız kurulduğumuz günden bu yana pusulamız olmuştur. Tüm bu ödüller AXA markasının değerlerine uyan ve açıklık, güven ve desteğe dayalı İnsan Kaynakları politikalarımızın başarısını ispatlayan gelişmelerdir. 2016'da %91'lik çalışan bağlılık skoru elde etmemiz de ekiplerimizin işlerine, faaliyetlerimize ve hizmet verdiğimiz müşterilere adanmış yaklaşımlarını göstermesinden ötürü gerçekten onur verici bir gelişme olarak dikkat çekmektedir.

2016'da hep birlikte elde ettiğimiz başarılar bana gerçekten mutluluk veriyor. Bunlar AXA Sigorta'nın güçlü, sürdürülebilir ve kalıcı başarısının temellerini oluşturacaktır. Değerli çalışanlarımız ve acentelerimiz olmadan geçmişteki başarılarımızı elde edemezdik; gelecekteki adımlarımızın da çalışan ve acentelerimizin AXA markasına sağladıkları katkı ve bağlılık sayesinde daha da başarılı olacağına eminim.

Guillaume Lejeune

CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi



YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



Dr. Wilm Langenbach

Yönetim Kurulu Başkanı

1996 yılında WHU Koblenz Diplom-Kaufmann İşletme bölümünden mezun olan Langenbach, aynı üniversitede İşletme doktorasını tamamlayarak 2000 yılında doktor unvanını kazanmıştır. 1989 yılında çalışma hayatına başlayan

ve şirketimizin Yönetim Kurulu üyeliğine 2015 yılında seçilen Langenbach aynı zamanda AXA Medla Holding şirketinde Operasyonlardan sorumlu Başkan olarak görev yapmaktadır.



Guillaume Herve Marie Xavier Lejeune

CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi

Lejeune, Hautes Etudes Commerciales (HEC Paris) ve Centre d'Etudes Actuarielles (Aktüerya Bölümü) mezunudur. 1990'da Eurosept'te danışman olarak ve sonrasında 1995'te AT

Kearney'de müdür olarak çalışma hayatına başlamıştır. AXA Grubu'na 1996 yılında katılan Lejeune ilk olarak AXA GMS, Plan Bütçe ve Raporlama Departmanında, Amerika, İngiltere ve Asya Bölgelerinin finansal kontrolünden sorumlu olarak çalışmıştır. Daha sonra sırası ile 1999'da AXA Conseil'de Satıştan sorumlu Bölüm Başkanı, 2001'de AXA Fransa Genel Müdür Yardımcısı, 2003'te AXA Fransa, Güney Batı Bölgesi Satış Bölüm Başkanı, 2006'da AXA Fransa Finansal Kontrol ve Strateji Yöneticisi, 2008'de AXA Meksika, Mali İşler Başkanı ve 2011 yılından itibaren, AXA Fransa'da Operasyondan sorumlu Başkan olarak çalışmıştır. 2015 yılından itibaren AXA SİGORTA'da CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



Marc Paul Andre Bernardin

Yönetim Kurulu Üyesi

Marc Paul Andre Bernardin, Siyasal Bilimler (Sciences-Po) 1965 yılı mezunudur. 1973 yılında Paris II Hukuk Fakültesi'nden mezun olup Hukuk Doktoru unvanını almıştır. Kariyerine 1969 yılında Afganistan'ın Fransız Elçiliği'nde ataşe olarak başlayan Bernardin, 1974 yılında Madagaskar'da Union des Assurances de Paris şirketinin temsilcisi olarak, 1977 yılında Senegal Sigorta ve Reasürans Şirketi'nde Teknik Yönetici olarak görev almıştır. 1980-1984 ve 1988-1993 yılları arasında Türkiye'de İmtaş Sigorta'da Murahhas Üye olarak görevini sürdürmüştür. AXA Fransa'da da çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bernardin, Dakar Hukuk Fakültesi ve Marmara Üniversitesi Kamu

Yönetimi Bölümü'nde dersler vermiştir. Bir dönem İstanbul'daki Fransız Ticaret Odası'nın da başkanlığını yapmıştır. Halen Paris'te Türk Fransız Dostluk Derneği'nin başkanlığını yapmaktadır.

Ömer Pekin Baran

Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer Pekin Baran, Paris I Sorbonne Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1965 yılı mezunudur. 1982 yılında Deniz Ticaret Odası'nın Kurucuları arasında yer almış ve ilk Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yapmıştır. 1993-1996 yılları arasında Türk Deniz Eğitim Vakfı'nın da ilk Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yapmıştır.

Galatasaray Üniversitesi Eğitim Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı'nın yanı sıra, Piri Reis Üniversitesi Mütevelli Heyeti'nde de yer almaktadır. 1952 yılında bir aile şirketi olarak kurulmuş olan Denizcilik A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı ve Ana Hissedarı olarak iş hayatını devam ettirmektedir.

Baran TÜSİAD, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu ve Türk İngiliz Konseyi üyesidir. Ayrıca Türk Fransız

Konseyi Başkan Yardımcısı ve Yüksek İstişare Konseyi Başkan Yardımcısı'dır.



Ronald Grunberg

Yönetim Kurulu Üyesi

Ronald Grunberg, Lausanne Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1975 yılı mezunudur. Kariyerine 1968 yılında Profilo Holding'de başlayan Grunberg, aile şirketi olan Grunberg A.Ş.'de Genel Müdür görevini sürdürmüştür. Şirketin BSH Ev Aletleri A.Ş.'ye satılmasıyla beraber bu şirkette İcra Kurulu Üyesi ve Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla çalışma hayatını devam ettirmektedir. Grunberg, TÜSİAD Üyesi ve TEMA Deutschland Mütevelli Heyeti Üyesidir.

Celalettin Ali Erlat

Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

Erlat, Heybeliada Deniz Lisesi 1979, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1985 yılı mezunudur.

1987 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2002 yılından beri görev yapmakta olan Erlat, AXA SİGORTA'nın Hukuk, Bedeni Zararlar, Uyum ve İş Sürekliliği departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



Fabian Joachim Rupprecht

Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kurulu üyeliğine 2016 yılında seçilen Rupprecht 1 Eylül 2014 tarihi itibarıyla AXA Mediterranean Holding şirketinde CFO (mali işlerden sorumlu başkan) olarak görev almaktadır. 1996 yılından beri farklı AXA şirketlerinde yönetici ve üst düzey yöneticilik görevlerini üstlenmiştir.

TARİHÇE

1916

Nordstern temsilcilik bürosu İstanbul'da kuruldu.

1918

İttihadi Millî Osmanlı Sigorta Şirketi kuruldu.

1956

İttihadi Millî Osmanlı, İttihadi Millî Türk Anonim Şirketi (İMTAŞ) oldu.

1968

Hayat ve Hayat Dışı Sigorta hizmetleri vermek üzere, Oyak Sigorta kuruldu.

1983

Konut kredilerinde uzman olan Emlak Bankası %26 hisse ile Oyak Sigorta sermayesine katıldı.

1996

Oyak Sigorta'nın Hayat portföyü AXA OYAK Hayat Sigorta'ya devredildi.

1998

AXA ve OYAK'ın Türkiye'deki sigorta faaliyetlerinin organizasyonel verimliliği sağlamak için tek bir çatı altında toplanmasına karar verildi. 2 şirket tek bir genel merkezde hizmet vermeye başladı.

1999

AXA OYAK Holding kuruldu. Oyak Sigorta, Nordstern İmtaş Sigorta, AXA Hayat Sigorta ve Nordstern İmtaş Hayat Sigorta'daki AXA ve Holding'e devredildi.

1999

Oyak Sigorta ile Nordstern İmtaş Sigorta ve AXA OYAK Hayat Sigorta ile kendi aralarında birleşmeleri ile ilgili olarak sürdürülen hukuki işlemler tamamlandı.

1989

Türkiye'de faaliyette bulunan UAP (Union des Assurances de Paris)'nin Hayat Şirketi'ni 'İntaş Hayat' kurulu.

1994

AXA, %11 hisse ile Oyak Sigorta'nın sermayesine katıldı.

1995

AXA OYAK Hayat Sigorta kuruldu.

1995

Oyak Sigorta, müşteri ve acente odaklı organizasyona geçen ilk Türk Sigorta Şirketi oldu.

1996

Nordstern ve İntaş birleşip, Nordstern İntaş adını aldı.

2000

AXA OYAK Sigorta, 63 trilyon TL prim üretimi ile hayat dışı sigorta pazarında liderliğe oturdu.

2001

AXA OYAK Sigorta, İnan Sigorta'yı satın aldı.

2002

Hayat ve hayat dışı şirketleri bütünleşti.

2008

AXA'nın OYAK'ın hisselerini alması ile Şirket AXA SİGORTA unvanı ile faaliyetlerine devam etti.

2010

AXA HAYAT SİGORTA bireysel emeklilik piyasasına adım attı, o günden beri faaliyetlerine AXA HAYAT VE EMEKLİLİK olarak devam ediyor.



1

**GENEL
BİLGİLER**

ŞİRKETİN TİCARİ UNVANI

AXA SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK



MECLİS-İ MEBUSAN CADDESİ NO: 15 SALIPAZARI 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE

VERGİ DAİRESİ : BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASI : 649 003 9946
TİCARET SİCİL : İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI : 98645

Tel : 0 212 334 24 24
Faks : 0 212 252 15 15
e-posta : iletisim@axasigorta.com.tr
web : www.axasigorta.com.tr

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK



MECLİS-İ MEBUSAN CADDESİ NO: 15 SALIPAZARI 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE

VERGİ DAİRESİ : BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASI : 092 000 0019
TİCARET SİCİL : İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI : 328116

Tel : 0 212 334 24 24
Faks : 0 212 252 15 15
e-posta : iletisim@axasigorta.com.tr
web : www.axahayatemeklilik.com.tr

İLETİŞİM BİLGİLERİ

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANTALYA

Tel: 0 242 247 49 00 • Faks: 0 242 242 47 68

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL

Tel: 0 212 442 15 50 • Faks: 0 212 442 15 51

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ / DENİZLİ

Tel: 0 258 213 40 90 • Faks: 0 258 213 77 27

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İZMİR

Tel: 0 232 464 87 97 • Faks: 0 232 464 84 58

ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ / ERZURUM

Tel: 0 442 234 15 65 • Faks: 0 442 235 04 75

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ADANA

Tel: 0 322 457 19 65 • Faks: 0 322 457 45 10

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL

Tel: 0 212 334 34 00 • Faks: 0 212 252 96 22

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL

Tel: 0 216 468 20 20 • Faks: 0 216 478 60 87

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / SAMSUN

Tel: 0 362 432 60 50 • Faks: 0 362 432 53 40

KKTC ŞB. MÜDÜRLÜĞÜ / LEFKOŞA

Tel: 0 392 228 73 85 • Faks: 0 392 228 73 91

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / BURSA

Tel: 0 224 222 02 22 • Faks: 0 224 225 02 25

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANKARA

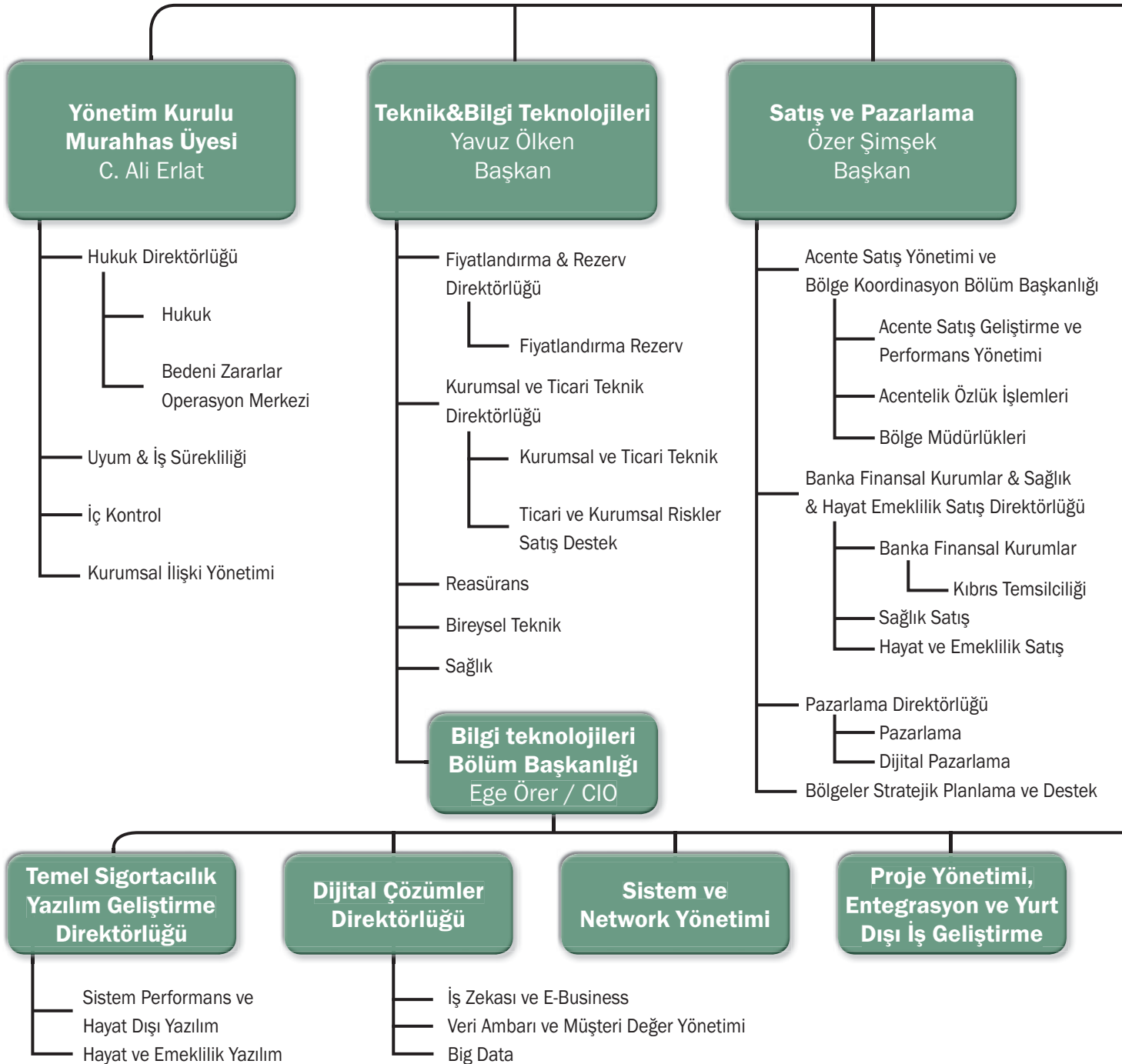
Tel: 0 312 218 68 68 • Faks: 0 312 219 98 48

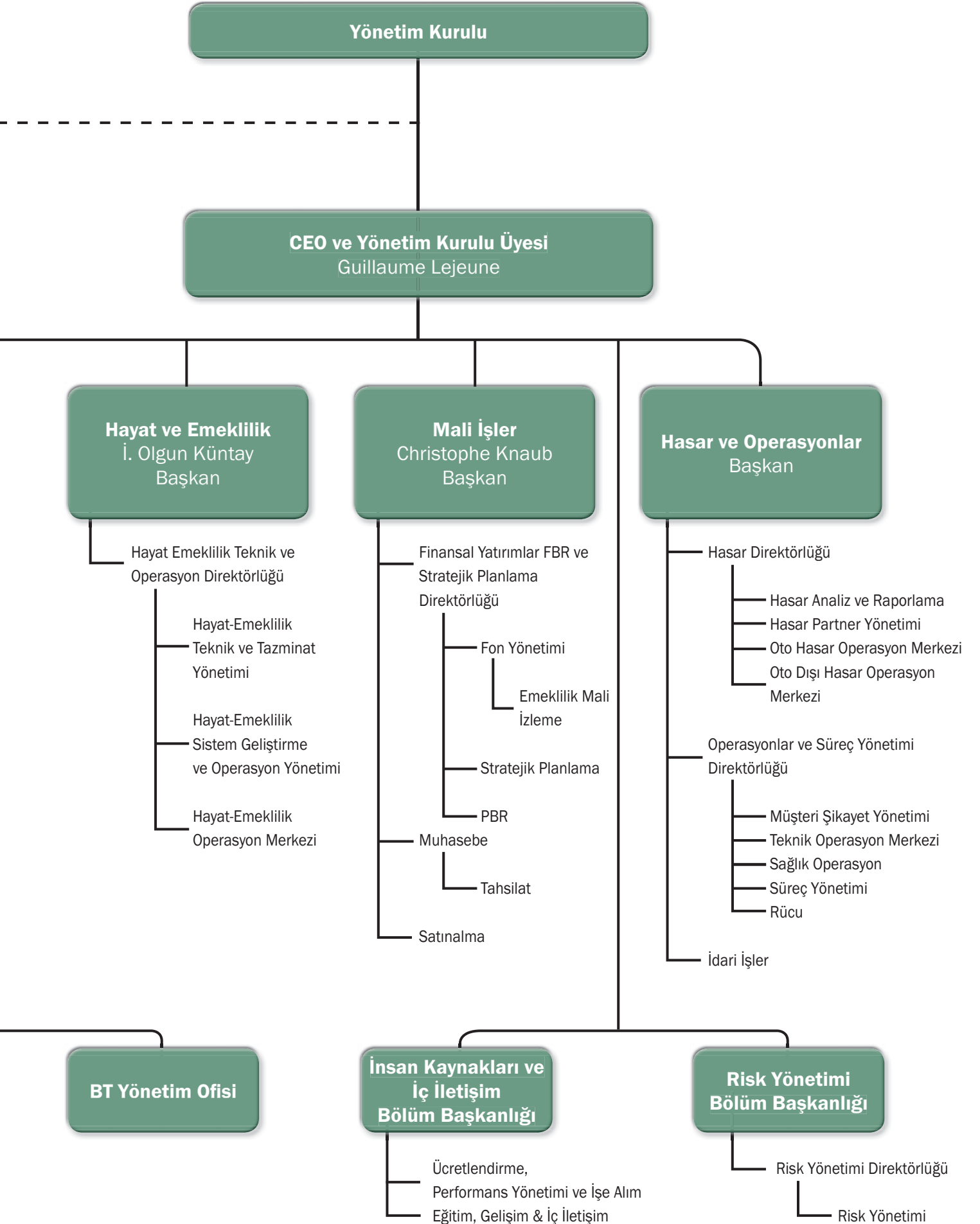
TRABZON TEMSİLCİLİĞİ / TRABZON

Tel: 0 462 372 70 54 • Faks: 0 462 372 70 51

ORGANİZASYON ŞEMASI

İç Denetim Direktörlüğü





İCRA KURULU



1 Guillaume Lejeune
CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi

2 C. Ali Erilat
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

3 İ. Olgun Küntay
Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (Hayat ve Emeklilik)

4 Yavuz Ölken
Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (Teknik ve Bilgi Teknolojileri)

5 Özer Şimşek
Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (Satış ve Pazarlama)

6 Christophe Knaub
Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (Mali İşler)

7 Ege Örer
Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi (Bilgi Teknolojileri)

8 Esra Güller
Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi (İnsan Kaynakları ve İç İletişim)

9 Hervé Boulanger
Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi (Risk Yönetimi)

GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI



Yavuz Ölken

Teknik ve Bilgi Teknolojileri
Genel Müdür Yardımcısı

1966, İzmir. Ölken, Saint Joseph Fransız Koleji 1981, İzmir Atatürk Lisesi 1984, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü 1989 yılı mezunudur. 1989 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2002 yılından beri görev yapmakta olan Ölken, AXA Sigorta'nın Kurumsal ve Ticari Teknik, Bireysel Teknik, Fiyatlandırma ve Rezerv, Reasürans, Ticari ve Kurumsal Riskler Satış Destek, Proje Yönetimi, Bilgi Teknolojileri (Entegrasyon ve Yurt Dışı İş Geliştirme, Hayat ve Emeklilik Yazılım, Dijital Çözümler, Sistem Performans ve Hayat Dışı Yazılım, Sistem ve Network Yönetimi, Veri Ambarı ve Müşteri Değer Yönetimi) Departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



İbrahim Olgun Küntay

Hayat ve Emeklilik
Genel Müdür Yardımcısı

1961, Ankara. Küntay, Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü 1983 yılı mezunudur. Aynı üniversitede istatistik doktora-sını tamamlamıştır. 1983 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 1999 yılından beri görev yapmakta olan Küntay, AXA Hayat ve Emeklilik 'in Hayat, Aktüerya, Hayat Sistem Geliştirme, Hayat Emeklilik Operasyon Merkezi Departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



Özer Şimşek

Satış ve Pazarlama
Genel Müdür Yardımcısı

1969, Sivas. Şimşek, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Gıda Mühendisliği Bölümü 1992 yılı mezunudur. Şirketimizde 2008 yılından beri görev yapmakta olan Şimşek tüm satış, dağıtım kanalları yönetimi ve pazarlama fonksiyonlarının yöneticisidir.



Christophe Knaub

Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı

1977, Wissembourg. Knaub, Ecole des Mines de Paris mezunudur. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA grubuna 2006 yılında katılan Knaub, 1 Eylül 2015'ten itibaren AXA Sigorta bünyesinde Nakit Yönetimi ve Finansal Yatırımlar, Muhasebe, PBR ve Stratejik Planlama, Satın Alma departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

İÇ SİSTEMLER VE UYUM DEPARTMANLARI YÖNETİCİLERİ

Özlem Zaman

İç Denetim
Direktör

1977, Kars. Zaman, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği 1999 yılı mezunudur. Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1999 yılında çalışma hayatına başlayan ve 2008 yılından bu yana AXA SİGORTA'da görev yapmakta olan Zaman, İç Denetim Departmanı'nın yöneticisidir.

Cevat Murat Uytun

Uyum ve İş Sürekliliği
Müdür

1970, İzmir. Uytun, Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü 1992 yılı mezunudur. İstanbul Üniversitesi'nde Uluslararası İşletme üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1993 yılında çalışma hayatına başlayan ve 1999 yılından bu yana AXA SİGORTA'da görev yapmakta olan Uytun, Uyum ve İş Sürekliliği Departmanı'nın yöneticisidir.

Ayşe Öznur Us

İç Kontrol
Müdür

1968, Çorlu. Us, Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 1989 yılı mezunudur. 1990 yılında çalışma hayatına başlayan ve 1991 yılından bu yana AXA SİGORTA'da görev yapmakta olan Us, İç Kontrol Departmanı'nın yöneticisidir.

Hakan Devecioğlu

Risk Yönetimi
Müdür

1981, Ankara. Devecioğlu, Celal Bayar Üniversitesi Maliye 2003 yılı mezunudur. İstanbul Teknik Üniversitesi'nde MBA yapmıştır. Çalışma hayatına 2004 yılında başlayan ve 2005 yılından bu yana AXA SİGORTA'da görev yapmakta olan Devecioğlu, Risk Yönetimi Departmanı'nın yöneticisidir.

YÖNETİCİLER



1 Alper Tanyer
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

2 Barış Altın
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

3 Celine Mireille Madeleine Bussiere
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

4 Cemil Yalçınkaya
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

5 Cengiz Yolcu
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

6 Ender Çapar
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

7 Ender Ertuğral
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

8 Hakan Şatır
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

9 İlknur Öztürk
Genel Müdürlük
Koordinatör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

10 Onur Koçkar
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

11 Orhan Kulil
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

12 Özlem Zaman
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

13 Şeyda Atan
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

YÖNETİCİLER



14 Barış Macit
Karadeniz Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

15 Barış Orhunbilge
Ege Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

16 Ebru Kölege
Kadıköy Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

17 İsmihan Ebru Tosunoğlu
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

18 Osman Çevikol
Akdeniz Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

19 Önder Akkaya
Marmara Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

20 Öner Oklan
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

21 Sevil Düral
İstanbul Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

22 Zafer Atila
Bakırköy Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

23 Abdullah Özcan
İstanbul Bölge Müdürlüğü
Müdür

24 Adil Korkut Özakan
Genel Müdürlük
Müdür

25 Ahmet Şahin Gürer
Genel Müdürlük
Müdür

26 Atilla Zorkirişçi
Genel Müdürlük
Müdür

27 Ayhan Güçlü
Genel Müdürlük
Müdür

28 Ayşe Öznur Us
Genel Müdürlük
Müdür

29 Ayşe Şafak
Genel Müdürlük
Müdür

30 Bartu Karasali
Genel Müdürlük
Müdür

31 Bekir Gönültaş
Ege Bölge Müdürlüğü
Müdür

YÖNETİCİLER



32 Bora Turhan
Genel Müdürlük
Müdür



33 Cengiz Kılıç
Genel Müdürlük
Müdür



34 Cevat Murat Uytun
Genel Müdürlük
Müdür



35 Emre Özgür
Genel Müdürlük
Müdür



36 Çiğdem Özbatak
Genel Müdürlük
Müdür



37 Çağrı Erdönmez
Genel Müdürlük
Müdür



38 Emre Ula
Genel Müdürlük
Müdür



39 Erdal Serbest
Genel Müdürlük
Müdür



40 Fahri Sekreter
Genel Müdürlük
Müdür



41 Fatih Göze
Genel Müdürlük
Müdür



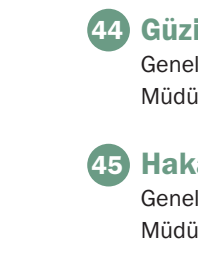
42 Fatma Berna Yağcı
Genel Müdürlük
Müdür



44 Güzin Pala
Genel Müdürlük
Müdür

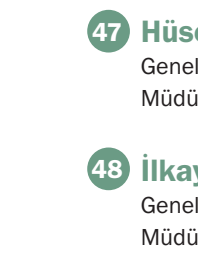


45 Hakan Devecioğlu
Genel Müdürlük
Müdür

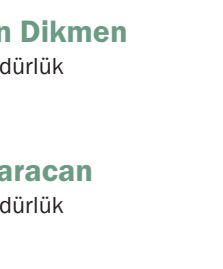


46 Hande Esatoğlu
Genel Müdürlük
Müdür

47 Hüseyin Dikmen
Genel Müdürlük
Müdür



48 İlkay Karacan
Genel Müdürlük
Müdür



49 Korhan Kömüksu
Genel Müdürlük
Müdür

YÖNETİCİLER



50



51



52



53



54



55



56



57



58



59



60



61



62



63

50 Lale SipahioğluGenel Müdürlük
Müdür**51 Levent Büyükçolak**Genel Müdürlük
Müdür**52 Levent Serinol**Genel Müdürlük
Müdür**53 Mehmet Emin Görgüz**Genel Müdürlük
Müdür**54 Mehmet Suyolcu**Genel Müdürlük
Müdür**55 Murat Can**Akdeniz Bölge Müdürlüğü
Müdür**56 Murat Kaan Tavukçuoğlu**Genel Müdürlük
Müdür**57 Müge Makaroğlu**Genel Müdürlük
Müdür**58 Okyar Karabulut**Genel Müdürlük
Müdür**59 Sema Deliorman Asal**Genel Müdürlük
Müdür**60 Sinan Sayioğlu**Marmara Bölge Müdürlüğü
Müdür**61 Souad Mfith**Genel Müdürlük
Müdür**62 Tolga Tıkız**Kadıköy Bölge Müdürlüğü
Müdür**63 Yasemin Yenipazar Arslan**Genel Müdürlük
Müdür

YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİ VE PERSONEL SAYISI

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK, Genel Müdürlük fonksiyonlarının yanında dokuz bölge müdürlüğü, üç bölge temsilciliği ve bir şube müdürlüğü ile hizmet vermektedir. İstanbul merkezli Bakırköy Bölge Müdürlüğü, Kadıköy Bölge Müdürlüğü ve İstanbul Bölge Müdürlüğü; Bursa merkezli Marmara Bölge Müdürlüğü, İzmir merkezli Ege Bölge Müdürlüğü ve ona bağlı Denizli Temsilciliği, Antalya merkezli Akdeniz Bölge Müdürlüğü, Adana merkezli Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü, Ankara merkezli Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Samsun merkezli Karadeniz Bölge Müdürlüğü ve kendisine bağlı Erzurum Temsilciliği, Trabzon Temsilciliği ve K.K.T.C.'de Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT EMEKLİLİK'te 5 Yönetim Kurulu üyesi, 4 Başkan, 1 Yönetim Kurulu Muharras Üyesi, 3 Bölüm Başkanı, 12 Direktör, 9 Bölge Koordinatörü, 1 Koordinatör ve 41 Müdür bulunmaktadır. CEO, Başkanlar, Yönetim Kurulu Muharras Üyesi ve Bölüm Başkanlarından oluşan İcra Kurulu 9 kişiden oluşmaktadır. İcra Kurulu üyeleri, Koordinatör ve Direktörlerden oluşan Genişletilmiş İcra Kurulu ise 22 kişiden oluşmaktadır.

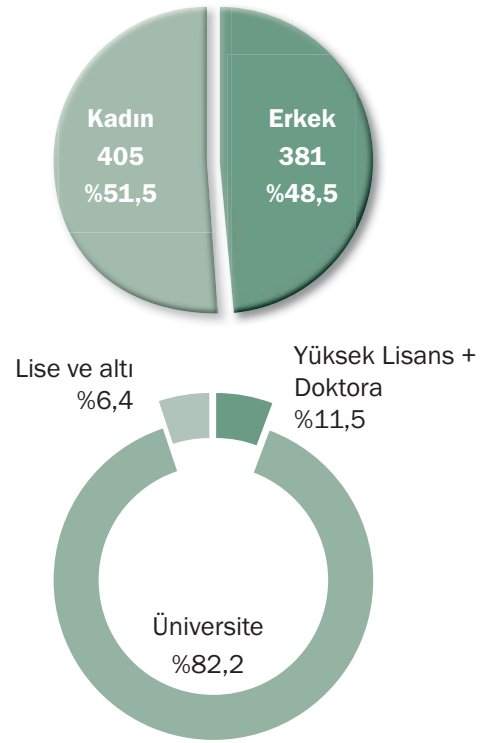
AXA SİGORTA VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.' de görev yapan çalışanların 31.12.2016 tarihi itibarıyla genel profil şöyledir;

CİNSİYET		
	Çalışan Sayısı	Yüzde Oranı
Kadın	405	%51,5
Erkek	381	%48,5
Toplam	786	

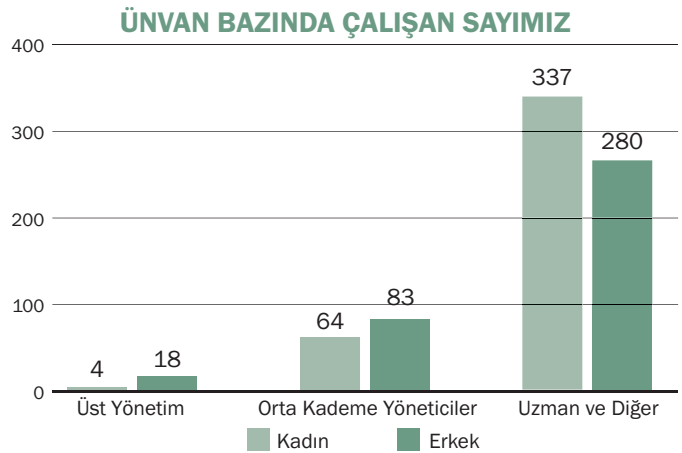
LOKASYON DAĞILIMI		
Bina	Hayat	Sigorta
Bölge	9	310
Genel Müdürlük	47	420
Genel Toplam	56	730

ÖĞRENİM DAĞILIMI		
Y. Lisans + Doktora	90	%11,5
Üniversite	646	%82,2
Lise ve altı	50	%6,4
Genel Toplam	786	

ÜNVAN BAZINDA	Kadın	Erkek
Üst Yönetim	4	18
Orta Kademe Yöneticiler	64	83
Uzman ve Diğer	337	280
Toplam	405	381



Çalışanlarımız arasında yükseköğrenim oranı her geçen yıl yükselmektedir.



AXA Grup çeşitlilik (diversity) ilkesine göre AXA SİGORTA, kadın-erkek çalışan dengesinde en iyi orana sahip grup şirkettir.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

AXA SİGORTA A.Ş./
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Konsolide

2016 Yılı Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey

Yöneticiler(*) için Tahsis Edilen Ödenek ve Genel Gider Ödemeleri

	TL
Seyahat masrafları	104.160
Temsil masrafı	78.936
Diğer	82.233
Toplam	265.329

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere (*)

Sağlanan Mali Haklar	TL
Ücret ödemeleri	11.047.512
Başarı primleri	4.062.112
Sigorta ödemeleri	666.325
Diğer ödemeleri	1.533.098
Toplam	17.309.047

(*) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyelerinden oluşmaktadır.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

AXA SİGORTA A.Ş. SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2016

ORTAĞIN ADI	İŞTİRAK ORANI (%)	Toplam Sermaye (TL)	HİSSE ADEDİ (1 KR)
AXA HOLDİNG A.Ş.	%92,61	1.135.204.390	113.520.439.011
T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	%7,31	89.547.369	8.954.736.910
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	%0,04	540.906	54.090.627
DİĞER *	%0,04	446.522	44.652.144
TOPLAM	%100,00	1.225.739.187	122.573.918.691

*Söz konusu rakamın içinde bazı yönetim kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, yönetim kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri yönetim kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir. Şirketimiz 2016 yılı içinde sermaye artırımına gitmemiş olup, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2016

ORTAĞIN ADI	İŞTİRAK ORANI (%)	Toplam Sermaye (TL)	HİSSE ADEDİ (1 KR)
AXA HOLDİNG A.Ş.	%99,996	62.972.529	6.297.252.946
DİĞER *	%0,004	2.471	247.054
TOPLAM	%100,00	62.975.000	6.297.500.000

*Söz konusu rakamın içinde bazı yönetim kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, yönetim kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri yönetim kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir. Şirketimiz 2016 yılı içinde sermaye artırımına gitmemiş olup, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Axa Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 6 Mart 2017 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

AXA SİGORTA A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



Görüş

Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Axa Sigorta Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

DENG BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
MAZARS Üyesi



Aylin Beydemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mart 2017

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 6 Mart 2017 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



Görüş

Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

DENGİ BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
MAZARS Üyesi



Aylin Beydemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mart 2017

FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

2016 Yılı Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu; şirketimizin 2016 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan belge ve bilgilerin, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul,

AXA SİGORTA A.Ş.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.


Guillaume Herve
Marie Xavier
LEJEUNE


Christophe Stephane
KNAUB


Ayşe ŞAFAK

Yönetim Kurulu
Üyesi ve Genel
Müdür

Mali İşler Genel Müdür
Yardımcısı

Muhasebe
Müdürü

FİNANSAL BİLGİLER

AXA SİGORTA A.Ş

1.000 TL	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Alınan Prim	3.562.467	3.065.688	3.078.115	3.168.368	2.386.250	1.997.609
Ödenen Hasar	1.977.440	2.120.609	1.739.274	1.510.949	1.510.982	1.187.976
Teknik Kar	209.490	-311.004	349.883	293.481	-600.316	27.220
V.Ö. Kar	102.619	-280.316	274.354	211.983	-529.748	28.581
Net Kar/(Zarar)	102.619	-280.316	267.303	211.983	-529.748	19.349
Ödenmiş Sermaye	1.225.739	1.225.739	1.225.650	1.225.650	455.555	387.300
Toplam Aktifler	5.610.065	4.899.657	4.678.732	4.030.445	2.473.777	2.096.636

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş

1.000 TL	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Alınan Prim	28.784	23.017	36.244	99.019	62.629	54.845
Ödenen Hasar	57.056	79.149	82.401	92.494	84.695	75.793
Teknik Kar	-13.312	-18.938	-13.797	2.254	1.757	6.585
V.Ö. Kar	-1.644	-6.733	2.348	14.895	16.598	19.199
Net Kar	-1.644	-6.733	248	14.895	10.305	16.332
Ödenmiş Sermaye	62.975	62.975	62.975	62.975	62.975	33.265
Toplam Aktifler	471.274	416.403	395.362	367.071	381.794	386.366

FINANSAL DURUM DEĞERLENDİRMELERİ

Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

AXA Sigorta A.Ş. 2016 yılını 102,6 milyon TL faaliyet karı, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ise 1,6 milyon TL faaliyet zararı ile kapatmıştır. Her iki şirketimizin finansal sonuçları hakkındaki ayrıntılı bilgiler 'Denetim Raporları' bölümünde bulunmaktadır.

AXA Sigorta A.Ş.'nin nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıklarının toplamı toplam aktiflerin % 80'ini, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ise % 46'sını oluşturmaktadır. Her iki şirketimiz de likit oranı yüksek güçlü finansal yapısıyla, tüm yasal ve ticari yükümlülüklerini finansal hiçbir zorluk yaşamadan yerine getirmektedir.

Şirketin sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler

1.2 milyar TL ile sektördeki ödenmiş sermayesi en yüksek şirket olan AXA Sigorta A.Ş. aynı zamanda sektörün en güçlü özkaynak yapısına sahip şirketlerinden de biridir. AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de mevcut ve olası risk ve yükümlülüklerini karşılayacak ölçüde özkaynak yeterliliğine sahiptir.

Ayrıca her iki şirketimizin sermaye yeterliliği hesaplaması 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" esaslarına göre yapılmaktadır. Söz konusu Yönetmelik esaslarına uygun olarak yapılan hesaplama sonucuna göre AXA Sigorta A.Ş.'nin 2016 yılı sermaye yeterlilik oranı 112%, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ise 984%

TL	AXA Sigorta A.Ş.	AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.
Aktif Toplamı	5.610.065.212	471.273.506
Özsermaye	960.109.378	83.278.694
Toplam Borçlar	192.259.829	260.136.761
ORANLAR		
Özsermaye/Aktif	17,1%	17,7%
Borç/Aktif	3,4%	55,2%
Toplam Borç/Özsermaye	20,0%	312,4%

Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu

AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2016 yılında da sürdürülebilir karlılık hedeflerine yoğunlaşmaya devam

etmiş, yönetim organları tarafından belirlenen hedefler doğrultusunda belirlemiş olduğu stratejik aksiyonları yerine getirmiştir. Her iki şirketimizde stratejilerinin odağında bulunan müşteri ihtiyaçlarına yönelik doğru çözümler getirme ve dijital değişim adına gerekli yatırımları yapmaya devam etmiştir. Diğer taraftan sigortalılara karşı yükümlülüklerini yerine getirmek adına mali yapının güçlendirilmesi için fiyatlama ve rezerv yönetimi alanında geliştirmeler yapılmıştır. Bunun sonucu olarak hem lokal hem de uluslararası kabul görmüş standartlar ile hesaplanan karlılık, verimlik, sermaye yeterliliği gibi önemli performans göstergelerde belirlenen hedeflere ulaşmayı başarmıştır.

Şirketlerimiz karlı büyüme hedefine yönelik gerçekleştirdikleri faaliyetlerine, hizmet kalitesinden ödün vermeden en yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak devam etmekte, performanslarına yönelik sürekli sorgulamalar yapılmakta ve alınan sonuçlara göre hizmet kalitemizi iyileştirilmesi amacıyla aksiyonlar belirlenmektedir. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz çeşitli araştırmaların sonucuna göre şirketlerimizle ilgili olarak acente memnuniyet oranının %92, müşteri memnuniyet oranının %85, çalışan bağlılığı endeksinin ise %91 olarak gerçekleştiği görülmüştür. Tüm bu sonuçlar, çalışmalarımızın 2016 yılında da başarı ile sürdüğünü göstermektedir.

Kar dağıtım politikası

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kar dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, kanun ve yönetmeliklerin yanı sıra uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, karlılık ve nakit pozisyonlarımız ve sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliğine dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminler ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtım kararları her yıl Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından alınmaktadır. Buna göre bağlı bulunan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem karı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan «dağıtılabilir kar» rakamı üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kar dağıtımı yapılabilen ya da şirketin almış olduğu karar çerçevesinde yasal ya da olağanüstü yedek akçelere nakledilebilmektedir.

TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ

Dünya Ekonomisi

Dünya ekonomisi oldukça zorlu bir dönemden geçmekte ve zorlu küresel ortam tüm ülkeleri, ekonomisinin gücü ve dışa açıklık düzeyine bağlı olarak farklı şekillerde etkilemektedir. En fazla ve de en olumsuz etkilenen ise Türkiye'nin de içinde bulunduğu söyleyebileceğimiz daha çok dış kaynağa bağımlı ülkeler olmaktadır.

Diğer taraftan AB üyeliğine devam edip etmemek konusunda yaptığı referandum(Brexit) sonucunda İngiltere ayrılma kararı almıştır. Bir taraftan Euro bölgesindeki kriz, diğer taraftan 2004 yılından sonra yeni üye olan ülkelerin adaptasyon süreci AB'nin geleceği hakkında soru işaretleri yaratmıştır.

Gelişmekte olan ülkelerden sermaye çıkışlarının hızlanması bu ülkelerin para birimlerinde de dalgalanmalara neden olmuş, hızlı yükselişler en çok döviz cinsinden borcu yüksek olan ülkeleri etkilemiştir.

Küresel ekonomide istikrarın sağlanması için önümüzdeki dönemde AB'nin bankacılık sistemindeki batık kredi sorununu çözmesi, Brexit'in İngiltere ve AB ekonomisini sarsıyacak bir uzlaşa ile uzun vadede gerçekleşmesi, Amerika'da Fed'in kademeli faiz artışlarını geliştirmekte olan ülkelerde büyük sarsıntılar yaratmayacak hızda sürdürmesi, geliştirmekte olan ülkelerin borçluluk oranlarını yapısal reformlar ve bütçe disiplini ile düşürmelerinin önemli rol olacağı görülmektedir.

Finansal istikrarın yanında, jeopolitik gerginlikler ile ticaret üzerinde giderek artan oranda getirilen kısıtlamalar ve son dönemde yükselen korumacı söylemler kısa vadede küresel ekonomik büyümenin önündeki en büyük riskler olarak görülmektedir.

Türkiye Ekonomisi

Türkiye de 2016 yılında oldukça zorlu bir süreçten geçmiş, bu zorluk sadece ulusal ve küresel ekonomik gelişmelerden değil aynı zamanda iç ve dış siyasi gelişmelerden kaynaklanmıştır. Kimi birikmiş yapısal, kimi konjonktürel olan gelişmelerin de katkı yaptığı söz konusu zorlu sürecin sadece 2016 yılını değil, 2017 yılına da etki etmesi beklenmektedir.

Türkiye ekonomisi 2016 yılını, olumsuz küresel ve zorlu Ortadoğu koşulları ile Rusya ile yaşanan krizin gölgesinde geçirmiştir. Bunlara ilave olarak yaşanan darbe girişimi ve ardından uygulanan olağanüstü hal ile karşılaşmıştır. Bu kadar olumsuzluğun bir arada görülmesi kaçınılmaz olarak, ekonomik faaliyetlerin olağan akışında gerçekleşmesini engellemiştir. Ekonomik faaliyetlerdeki gelişmenin en somut göstergesi olan büyüme hızı, böylesi olumsuz konjonktüre rağmen, yılın dokuz aylık bölümünde %2,2 gibi bir düzeyde gerçekleşmiştir. Ancak yılın üçüncü çeyreğinde ekonominin %1,8 oranında küçülmesi ve dördüncü çeyrekte beklenen düşük büyüme yıllık büyüme hızının %3'ün altında tahminlenmesine neden olmaktadır. Ekonominin yavaş büyümesi sonucu işsizliğin oranının %12'nin üzerine çıkmasına neden olmuştur.

2016 yılında ekonomideki diğer önemli gelişme kurlarda yaşanan yüksek oranlı artışlar olmuştur. Bu artışın gerisinde, dış kaynak girişinin yavaşlaması yanında FED'in faiz artırma beklentisinden etkilenen sıcak para çıkışı ile döviz pozisyonu açığı bulunan reel sektörün döviz talebi bulunmaktadır. Kurlardaki artış dış borcu yüksek olan özel kesim firmalarını olumsuz etkilemiş, büyük miktarlarda kur zararı yazmasına neden olmuştur. Yeni yıla yüksek oranlı asgari ücret artışı ve Rusya ile yaşanan uçak krizi ile başlayan, yılın ikinci yarısında darbe girişimi ve iç talebin yavaşlamasıyla karşılaşan, yılın son çeyreğinde yüksek oranlı kur artışlarından etkilenen özel sektör açısından 2016 yılı oldukça zorlu geçmiştir. Orta Vadeli Ekonomik Programda 2016 yılı için %7.5 olarak öngörülen TÜFE enflasyonu yılsonunda %8.5 düzeylerinde gerçekleşmiştir. 2016 yılında hem iç hem de dış koşullardaki zorluklar nedeniyle Türkiye ekonomisi ivme kaybetmiş ancak alınacak yapısal önlemler ile ekonomik göstergelerin ileriki dönemde tekrar yükselişe geçmesi beklenmektedir.

DÜNYADA SİGORTACILIK

Capgemini'nin yayınladığı "Dünya Sigorta Raporu 2016" başlıklı raporda sigorta şirketlerinin, piyasada ağırlığı giderek artan Y kuşağındaki (1980-1999 yılları arası doğan) sigortalıların davranışlarını ve beklentilerini daha iyi anlamalarının gerektiği belirtilmiştir. Y kuşağı müşterileri özellikle sosyal medyada olmak üzere diğer segmentlere göre sigortacılarla en azından iki kat daha fazla etkileşime geçmek istemektedir. Bununla birlikte Y kuşağının müşteriye dokunan bütün mecralardaki düşük düzeyli olumlu deneyimi sigortacıların çok sayıda iletişim kanalı sunma ihtiyacının altını çizmektedir. Aynı raporda, akıllı ekosistemleri, giyilebilen eşyaları ve sürücüsüz arabaları da içeren "şeylerin interneti" (IoT) ile ilişkili teknolojilerin müşteri günlük hayatları ile birlikte sigorta hizmeti sunan şirketleri de önemli bir şekilde etkileyeceğinin beklendiği belirtilmiştir. Müşterilerin sürücüsüz arabalara sigorta şirketlerinin beklentilerinden daha hızlı adapte olacakları beklenmekte, bundan dolayı sigortacıların öngörülerini revize etmeleri gerektiği düşünülmektedir.

2016 yılında dünya sigorta piyasasındaki prim üretimi ve büyüme rakamları ele alındığında önceki yıl ulaşılan meritebe ve dünya ekonomisinin genel durumunun incelenmesi yararlı olacaktır.

2015 yılında dünya prim üretimi yıllık %4,2 küçülme ile 4,6 trilyon USD seviyesine gerilemiştir. Toplam prim üretiminin yaklaşık %81'i gelişmiş ekonomilerde oluşmuştur. Hayat sigortacılığında aynı dönemde %4,6 düşüş gözlemlenirken, hayat sigortacılığının toplam prim üretimi içindeki payı %56 mertebesinde gerçekleşmiştir.

2016 yılında ABD ekonomisinin %2'ye yakın büyüyeceği, bu oranın EURO bölgesinde %1,5-2 aralığında olacağı, Çin'deki büyümenin ise kısmi bir düşüşle %6,5 düzeyinde seyredeceği beklenmektedir. Dünya ekonomisinde büyük çapta yer tutan bu ekonomilere ait verilerin, 2015 verileri ile kıyaslandığında hafif bir düşüşe işaret etmesinden dolayı ve USD'nin diğer para birimleri karşısında değerlenmeye devam edeceği beklentisi ile küresel sigorta sektörü için USD cinsinden üretim seviyelerinde 2015'te olduğu gibi sınırlı bir gerileme yaşanacağı düşünülmektedir. Bu nedenle, 2016 dünya prim üretiminin 4,5 trilyon USD mertebesinde gerçekleşeceği, bu rakamın yaklaşık 2 trilyon USD'lik kısmının hayat dışı sigortalardan oluşacağı öngörülmektedir.

Uluslararası Sigorta Denetleyicileri Birliği (IAIS)'nin yayınladığı "Küresel Sigorta Pazarı 2016" başlıklı rapora göre uzun süren düşük faiz oranlı ortam özellikle Avrupa'daki hayat sigortası şirketlerini olumsuz etkilemektedir. Bu durum çoğunlukla uzun süreli garanti oranları sunan ve varlık yükümlülük dengesi açısından büyük süre uyumsuzlukları

olan hayat sigortası şirketlerinin öz sermayelerinin erozyona uğramasına neden olmaktadır. Diğer yandan, hayat sigortası şirketleri masraf yönetimi ve maliyetlerin düşürülmesi konusunda baskı altındadır. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin risk aldıkları alanlardaki niceliksel artışa karşılık olarak güçlenebilmeleri önemli bir konu olarak görünmektedir. Örnek olarak, hayat sigortası şirketleri düşük faiz oranı ortamında yatırımlarını daha riskli varlıklara yönlendirmektedir. Hayat dışı sigortası şirketleri/reasürörleri ise bu pazar koşullarında yerlerini koruma hatta geliştirme amacıyla olup iş kazanmak amacıyla fiyat kırmaktan kaçınmaktadırlar.

2015 yılı küresel verileri dikkate alındığında sigorta yoğunluğu (yıl içindeki ortalama nüfusa düşen USD prim üretimi) ile sigorta penetrasyonuna (USD cinsinden prim üretiminin yine aynı para biriminden Gayri Safi Yurt İçi Hasıla değerine oranı) bakıldığında ise şu sonuçlarla karşılaşılmaktadır: Sigorta yoğunluğu 621 USD olup bu tutar gelişmiş ülkelerde 3.440 USD, gelişmekte olan ülkelerde ise 135 USD'dir. Hayat sigortası için sigorta yoğunluğu 346 USD iken hayat dışı sigortalarda bu rakam 275 USD'dir. Toplam prim üretimi dikkate alındığında sigorta penetrasyonu %6,2, gelişmiş ülkelerde %8,1 gelişmekte olan ülkelerde ise %2,9'dur. Hayat sigortasının sigorta penetrasyonu %3,5 olup hayat dışı sigortalarda bu oran %2,7'dir.

Aon Benfield'in yayınladığı "2016 Yıllık Küresel İklim ve Doğal Afetler" başlıklı rapora göre 2016 yılında gerçekleşen 315 doğal afetin yarattığı toplam hasar tutarı 16 yıllık ortalama olan 174 milyar USD'nin %21 üzerinde, 210 milyar USD olarak gerçekleşmiştir. Munich Re'nin yayınladığı "Küresel Doğal Afetler Kaynaklı Hasarlar Son Dört Yılın Zirvesinde" başlıklı yayında ise bu tür risklerin içerisinde sigortalanan risklerin oranının %70 düzeyinde olduğu belirtilmiştir.

Kayda değer olaylar olarak Japonya'daki önemli depremler; Çin, Avrupa ve A.B.D.'de yazın yaşanan seller; A.B.D.'deki ciddi gök gürültülü fırtınalar; Kanada ve A.B.D.'deki kontrol edilemeyen yangınlar ile Güneydoğu Asya ve Afrika'nın bazı bölümlerinde görülen kuraklık sayılabilir. Depremler, seller ve ciddi gök gürültülü fırtınalar 2016 yılında yaşanan ekonomik kayıpların %70'ini oluşturmaktadır.

KPMG'nin yayınladığı Türkiye'de ve Dünyada Bireysel Emeklilik Sistemleri raporuna göre dünyadaki bireysel emeklilik varlıklarının toplam değeri 2015 yılında 38 trilyon ABD dolarına ulaşmıştır. ABD doları cinsinden en fazla varlık yatırımının yapıldığı bölgeler sırasıyla Kuzey Amerika (ABD ve Kanada), Batı Avrupa (Birleşik Krallık, Hollanda, İsviçre), Avustralya ve Japonya olmuştur. Bireysel emeklilik yatırımlarının gayri safi yurtiçi hasılaya oranı Şili, Danimarka ve

DÜNYADA SİGORTACILIK

Güney Afrika gibi diğer bazı ülkelerde yüksek seyretmiştir (2015 yılında sırasıyla GSYİH'nin %70'i, %206'sı ve %97'si).

Aon Benfield'in yayınladığı "Reasürans Pazarı Görünümü" başlıklı rapora göre dünyadaki reasürans kapasitesi, reasürans talebindeki büyümenin üzerinde gerçekleşmektedir. Reasürans şirketlerinin sermayesi ise 30.09.2016 itibarı ile 2015 yılı sonuna göre %5,3'lik bir yükseliş yaşayarak 595 milyar USD düzeyine ulaşmıştır.

TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

Sigortacılık Sektörü hayat dışı branşlarda, TSB yılsonu verileri esas alındığında 35,4 milyar TL üretim yaparak bir önceki yıla göre prim gelirlerini %30 oranında arttırmıştır. Artış üzerinde en büyük etki bir önceki yılda olduğu gibi Trafik ve Sağlık sigortalarındaki gelişmelerden kaynaklanmaktadır. Trafik branşı hariç bırakıldığında büyümenin %13,4 seviyesinde kaldığı dikkati çekmektedir. Trafik sigortası prim üretimi toplam prim üretiminin %35'ine ulaşarak bu branşı ülke sigortacılığının en büyük sigorta branşı haline getirmiş bulunmaktadır. Trafik sigortasında yaşanan bu gelişme çeşitli maliyet odaklı nedenlere bağlı olarak yaşanan fiyat artışlarından kaynaklanmaktadır. Bununla birlikte, 2016 yılı ortasında yapılan yasal düzenlemelere bağlı olarak Genel Şartlarda yapılan değişikliklerle Trafik branşının ilerleyen dönemde olumlu sonuç üretmesi beklentisi, Danıştay tarafından bu düzenlemeler hakkında getirilen çeşitli yürütmeyi durdurma kararlarından sonra yerini yeni bir belirsizlik endişesine terketmiş görünmektedir.

Trafik branşındaki fiyat artışına bağlı iyileşmenin etkisiyle şirketlerin teknik karlılıklarında önemli oranda bir iyileşme gerçekleşmiş ve sektörün karı 1,8 milyar TL'ye ulaşmış bulunmaktadır. Kasko sigortalarında devalüasyon kaynaklı maliyet artışları ve araç satışlarının yılın ilk yarısının altında kalmasına bağlı olarak prim ve özellikle karlılıkta bir önceki yıla göre önemli bir artış yaşanmamıştır. Yangın branşında üretim anlamında önceki yıla göre artış %10 seviyelerinde gerçekleşirken karlılıkta terör hasarlarının da etkisiyle bir düşüş gözlenmiştir. Sağlık branşında ise özellikle tamamlamalı sağlık alanındaki önemli büyüme (%183,7) ile sektör %23 gelişim göstermiştir.

Türkiye'de Hayat Sigortacılığı ve Bireysel Emeklilik

2016 yılında hayat sigortası sektöründe faaliyet gösteren 23 şirketin toplam hayat sigortası prim üretimi 2015 yılına göre %34 artarak yaklaşık 5,0 milyar TL düzeyinde gerçekleşirken, 2016 yılı sonundaki hayat sigortalı sayısı 20,2 milyon kişi olarak belirlenmiştir. Toplam prim üretim tutarının %90'ına yakını kredi bağlantılı sigortalar kapsamında bankalar aracılığı ile olmuştur.

2016 yılı sonundaki hayat sigortalı sayısı, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayınlanan toplam nüfus verilerine göre, kredi pazarının hedef kitlesi olarak değerlendirilen 25-64 yaş aralığındaki nüfusun yaklaşık %49'udur. Bununla birlikte, kişi başına düşen hayat sigortası prim üretimi 63 TL düzeyinde olup toplam hayat sigortası prim üretiminin gayri safi yurtiçi hasılaya oranı binde 2 düzeyine yakındır.

01.04.2015 tarihli ve 29313 Resmi Gazete'de yayınlanan ve 01.10.2015 tarihinde yürürlüğe giren "Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliği"nde 56 yaş ve üzerindeki sigortalılar için bir ürün tipinin detaylarına yer verilmektedir. Bu ürün tipinde irat tutarı her takvim yılı başında tüketici enflasyonu oranında artırılabilecektir. Hazine Müsteşarlığı şirketlerin yükümlülüklerini karşılayabilmeleri doğrultusunda 2015 Aralık'ta "Tüketici Fiyatlarına Endeksli Anüite Devlet Tahvilleri Yatırımcı Kılavuzu"nu hazırlamıştır. Bu devlet tahvilleri 30 yıl vadeli, 3 ayda bir kupon ödemeli olacak, tahvillerin enflasyon farkı hariç 3 aylık reel faiz oranı tahvilin vadesi boyunca sabit kalacaktır. 21.04.2016 tarihli ve 29691 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 291 seri numaralı Gelir Vergisi Genel Tebliği ile belirtilen bu tahvillerin elde tutulması ve elden çıkarılmasından doğan kazançların vergilendirilmesine ilişkin konulara açıklık getirilmiştir.

2016 yılı sonunda bireysel emeklilik sisteminde faaliyet gösteren 18 şirket ve 255 emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır. 2013 yılında uygulanmaya başlanan Devlet katkısının olumlu etkisi 2016 yılında ivmesi düşerek de olsa devam ederek, katılımcı sayısı %10 büyüme ve 590 bin artış ile 6,6 milyon düzeyine ulaşmış, Devlet katkısı dahil toplam fon tutarı 61 milyar TL'ye yaklaşmıştır.

2016 yılında kişi başına düşen katkı payı tutarı yaklaşık 90 TL'dir. Hayat sigortacılığında olduğu gibi bireysel emeklilik sisteminde de bankalar büyük öneme sahiptir. Emeklilik Gözetim Merkezi'nin yayınladığı "Bireysel Emeklilik Sistemi Gelişim Raporu 2015"e göre 2015 yılı içinde sözleşmelere ödenen katkı payının yaklaşık %73'ü banka kaynaklıdır.

Ülkemizde ikinci basamak emekliliği yaygınlaştırmayı amaçlayan "Otomatik Katılım" (auto-enrollment), 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda değişiklik yapan ve 25.08.2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6740 sayılı Kanun ile 01.01.2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu uygulama çalışanların işverenleri aracılığıyla otomatik olarak bir emeklilik planına dahil edilmesi ve ilgili kişilere istediklerinde belirli şartlar ile plandan çıkma imkanı verilmesi esasına dayanmaktadır. Uygulama 45 yaşını doldurmamış kamu sektörü çalışanları ve özel sektör çalışanlarını kapsamaktadır. İlk olarak 1.000 ve üzeri çalışanı olan özel sektör şirketler uygulamaya 01.01.2017 tarihinde katılmış olup diğer kamu ve özel sektör kuruluşları T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 21.12.2016 tarihinde yayınlanan kademeli geçiş tabi olacaklardır.

Hayat sigortası prim üretiminin toplam sigorta prim üretimindeki payı 2015 yılında %12,1 olarak gerçekleşirken, bu

TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

oran 2016 yılında %12,4'e yükselmiştir. Emeklilik branşındaki net katkı payı da hesaba katıldığında, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sisteminin toplam payı 2016 yılında %26 düzeyinde gerçekleşmiştir.

İşçi ve işveren kesimi ile kamu arasında uzun zamandır tartışılan kıdem tazminatı da 2017 yılı içinde fon sisteminde uzlaşılır ve ilgili mevzuat düzenlenirse bireysel emeklilik sisteminin güçlü büyümesinde önemli bir etken olacaktır.

2

**ARAŖTIRMA VE
GELİŖTİRME
ÇALIŖMALARI**

PAZARLAMA FAALİYETLERİ

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK 2016 yılında da iç ve dış müşterilerine yönelik çeşitli pazarlama faaliyetlerinde bulunmaya devam etmiştir. Dağıtım kanallarına yönelik eğitim, kampanya ve toplantılar düzenlenirken, müşterilerine de TV, radyo, basın, internet ve sosyal medya reklam kampanyaları ile ulaşmıştır.

Dağıtım Kanalları

Türkiye'nin en güçlü ve yetkin acente ağlarından birine sahip olan AXA SİGORTA'nın 2016 yılı sonu itibarıyla 2.353 acentesi bulunmaktadır. AXA SİGORTA, Türkiye'nin tüm illerinde mevcut olan dağıtım kanalları için daha etkin ve dinamik bir organizasyon yapısı yaratabilmek amacı ile Bölge Müdürlükleri tarafından yönetilmektedir. Kadıköy, Bakırköy, İstanbul, Marmara, Orta Anadolu, Karadeniz, Ege, Akdeniz ve Güney Anadolu olmak üzere toplam 9 Bölge Müdürlüğü ile Erzurum, Denizli ve Trabzon'da 3 Bölge Temsilciliği bulunan AXA SİGORTA'nın Kuzey Kıbrıs'ta da bir adet şubesi yer almaktadır.

AXA SİGORTA, 2016 yılında hayat dışı sigorta ürünlerinde münhasır olarak çalıştığı Denizbank dâhil olmak üzere toplam 7 banka ile ürünlerinin satışını sürdürmüştür. AXA SİGORTA'nın portföyündeki bankalar ile müşterilerine hizmet verdiği şube sayısı 929'dur. 2016 yılında AXA SİGORTA ürünlerinin satışına aracılık yapan bankalar Denizbank, Alternatif Bank, Burgan Bank, ICBC Bank, Odea Bank, Nova Bank ve Garanti Bankası olmuştur. AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ise Alternatif Bank, Garanti Bankası ve Nova Bank olmak üzere 3 bankayla çalışmakta ve 70 adet şube aracılığıyla müşterilerine hizmet vermektedir.

Dağıtım Kanalı Etkinliğine Yönelik Çalışmalar

AXA SİGORTA satış organizasyonu içerisinde bireysel satış kanalı bulunmamakta, ürünlerin dağıtımı araçlar ile yapılmaktadır. Şirketin dağıtım kanalları içerisinde hem adetsel hem de üretimdeki ağırlık açısından en yüksek payı acenteler almaktadır. Şirketin 2016 toplam hayat dışı üretiminde acentelerin payı %87'dir. Acenteler için çok çeşitli eğitim, seminer, gelişim programları, toplantı ve kampanyalar düzenlenerek, kısa vadede şirket kararlarının daha fazla benimsenmesi sağlanmış ve motivasyon artırılmış, uzun vadede ise acentelerin iş yapış şekillerini daha verimli hale getirmek, ekonomik, sektörel ve şirketin ana stratejisi olan müşteri odaklılık konusundaki bakış açılarını ve yetkinliklerini geliştirerek gelecekteki şirket hedeflerine katkı sağlamak amaçlanmıştır.

AXA SİGORTA, pazarlama vizyonu gereği, acentelerini mümkün olan en ileri noktaya taşıma amacıyla her yıl çeşitli toplantılar gerçekleştirmektedir. Her yıl belirlenen kriterler dâhilinde şirket stratejilerini doğru şekilde uygulayıp yüksek başarı göstererek fark yaratan acentelerin çalışmalarının takdir edildiğinin bir kez daha vurgulanması ve motivasyonlarının sürdürülmesi amacıyla kurulan ve üyelerine çeşitli ödül ve ayrıcalıklar sunan Milyonerler Kulübü ve İl Birincileri Kulüpleri onuncu yılı olan 2016 yılında da varlığını sürdürmüştür. Şirketin toplam prim üretiminde belirli bir ağırlığa ulaşan acentelerde sadakat ve süreklilik yaratmak üzerine kurgulanan kulüp faaliyetleri çerçevesinde Milyoner ve İl Birincisi acenteler için birer organizasyon düzenlenmiştir. 2016 yılında Hindistan'da gerçekleştirilen Milyonerler Kulübü Toplantısı'nda, düzenlenen şehir ve tarihi gezilerinin



PAZARLAMA FAALİYETLERİ

dışında CEO ve Başkanların sunumları ile sigorta sektörünün ve AXA SİGORTA rakamlarının genel bir değerlendirmesi yapılarak stratejiler gözden geçirilmiştir. Çanakkale’de gerçekleşen İl Birincileri Organizasyonu’nda ise acenteler düzenlenen turlarla ve toplantılarla AXA SİGORTA Üst Yönetimi ile bir araya gelmişlerdir. Toplantı, CEO’nun ve Başkanların kendi alanları ile ilgili yaptıkları sunumlar ile başlamış, sonrasında konuk konuşmacı Melih Şabanoğlu Çanakkale Savaşları’nın tarihi ile ilgili dikkat çekici ve interaktif sunumuyla devam etmiştir. 2016 yılında bu iki kulübün yanı sıra, 2014 yılında kurulan BES Yıldızları Kulübü’nün üçüncü toplantısı Sapanca’da düzenlenmiştir. CEO ve Başkanlar emeklilik sektörünün genel görünümünü, AXA HAYAT VE EMEKLİLİK’in emeklilik üretim ve karlılık rakamlarını BES Yıldız acentelerle paylaşırken, 2016 yılı emeklilik sistemindeki yeni konulara, sektördeki beklentilere ve emeklilik pazarının potansiyeline değinmişlerdir.

Uzun yıllardır düzenlenen ve tüm çalışmaları her defasında farklı bir konsept üzerine yapılandırılan 2016 Acenteler Toplantısı “Yarının Müşterisini Anlamak” teması ile Ekim ayında Antalya’da düzenlenmiştir. Toplantıya katılan AXA Gelişen Pazarlar EMEA-LATAM (Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Latin Amerika) Bölge CEO’su Wilm Langenbach AXA’nın gelişmekte olan ülkeler ve Türkiye’deki büyüme isteğinden bahsetmiş, AXA SİGORTA’nın AXA’nın gelişmekte olan pazarlar stratejisinin anahtarı olduğunu ve AXA’nın acenteler için



en iyi partner olduğunu da belirtmiştir. AXA SİGORTA CEO’su Guillaume Lejeune, dünya ve Türkiye’deki ekonomi ve sigorta alanındaki gelişmelerden söz ederken dijital çağda acentelere destek sunmaya ve acentelerle büyümeye devam edeceklerini belirtmiştir. AXA SİGORTA Başkan ve İcra Kurulu Üyeleri Yavuz Ölken ve Özer Şimşek ise AXA’nın yarının müşterisine hizmet etmeye hazır olduğunu ve dijital dönemin sunduğu tüm fırsat ve imkanlarla acentelerinin arkasında olduklarını ifade etmişlerdir.

Acenteler Toplantısı’nda toplantıların yanı sıra düzenlenen oturumlarda müşteri deneyimi konusunda danışmanlık veren ve bu konuda kitapları olan Bora Özkent yarının müşteri deneyimlerini, çeşitli markaların geliştirdiği inovatif ve müşteri odaklı yaklaşımları acentelerle pay-

laşmıştır. Hopi Genel Müdürü Onur Erbay müşteri ihtiyaçlarının geçmişten bu yana aynı olduğunu ancak bu ihtiyaçları karşılama yollarının günümüzde nasıl değiştiğini anlatan bir sunum gerçekleştirmiştir.

2016 yılında AXA SİGORTA, acentelerinin dijital dünyada başarılı bir şekilde var olmaları için eğitimlere önem vermeye devam etmiştir. Şirket, Türkiye’de bu konuda önemli tecrübesi olan Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM) iş birliği ile “Keep calm/ Get digital” (rahat ol / dijitalleş) sloganını kullanarak Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Sertifika Programı’nı acentelerinin katılımına sunmuştur. Eğitimin programı, hızla değişen ve gelişen pazarlama koşullarına uyum sağlayarak, dijital ve sosyal medyayı



PAZARLAMA FAALİYETLERİ



pazarlama ve satış stratejilerine dâhil ederek mevcut gele-
neksel yöntemleri de koruyarak sektörde fark yaratmıştır. Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama uygulamalarına yönelik olarak hazırlanan bu özel sertifika programında, acentelerin dijital dünya ile olan entegrasyonlarının bilinçli bir biçimde gelişmesi sağlanarak, dijital ve sosyal mecralarda varlıklarını ve başarılarını sürdürmeleri amaçlanmıştır. Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Sertifika Programı'nda gerek akademi gerekse sektörden tecrübeli eğitimciler ders vermiş; program, katılımcı profili ve ihtiyaçlarına göre kurgulanmış, acentelerin eğitimler esnasında edinecekleri bilgi ve becerileri, eğitimler tamamlandığında mevcut işlerinde kullanabilmeleri ve tüm acentelerin dijital pazarda yer edinmesini hedeflenmiştir.

2016 yılında, devamlılığı olan çalışmaların dışında dağıtım kanalı ve ürün bazında çeşitlilik gösteren kampanyalar da gerçekleştirilmiş ve olumlu sonuçları gerek satış rakamlarına gerekse acentelerden gelen memnuniyet içerikli geri dönüşlere yansımıştır. Sene içerisinde belirli dönemlerde acentelerin çapraz satış alışkanlıklarını arttırmak amacıyla düzenlenen kampanyalarla acentelere ek komisyon kazancı sağlandığı gibi Euro 2016 turnuvası için Fransa Nice seyahati ve Kıbrıs seyahati gibi ödüller sağlanmıştır.

Acentelerin gerçekleştirdiği satış miktarı ve sigorta ürününe göre önceden belirlenen bir puan kazandığı ve puanlarla anlaşmalı bir sanal mağazadan birçok ürünü ücret ödmeden alma imkânı elde ettiği "Hedef Puan Kampanyası" 2016'da da devam etmiştir.

AXA SİGORTA'nın 81 ile yayılan 2.300'den fazla acentesinin her biri için, ilgili Bölge Müdürlüğü bünyesinde satış temsilcileri yer almaktadır. Acentelerin her türlü istek, soru ve sorunlarına en kısa sürede çözüm bulma, şirket ile acente arasında karşılıklı bilgi akışını sağlayarak şirket hedefle-

rini acentelere doğru ve eksiksiz şekilde aktarma görevini yürüten temsilciler için de çeşitli motivasyon artırıcı eğitim ve kampanyalar düzenlenmiştir. Bölge Müdürlükleri bazında her ay hazırlanan "Bölgeler Reyting Raporu" ile bölgeler belirli kriterler üzerinden skorlanarak hedefini gerçekleştirme durumlarına göre puanlanmakta ve her ay birinci bölge belirlenmektedir. Yıllık hedeflere paralel olarak belirlenen kriterler neticesinde yıllık hedeflere ilişkin çalışmaların tüm seneye yayılması ve böylece daha sağlıklı sonuçlara ulaşılması mümkün kılınırken, bölgelerin zayıf ve güçlü yönlerini görmeleri sağlanarak yıl boyunca iyileştirme yapmalarına olanak tanınmıştır. Yılsonunda birinci olan bölgeye çeşitli ödüller verilen bu uygulama ile bölgelerin verimi yıl boyunca yüksek tutulabilmektedir.

Yine her ay düzenli olarak hazırlanan ve bölgeler reyting raporu ile benzer bir yapıya sahip olan "Satış Temsilcileri Karnesi"nde reytingden farklı olarak her bir satış temsilcisinin performansı değerlendirilmekte ve puanlanmaktadır. Alınan puanlara göre kulüp üyeliği kazanılmakta ve en üst kulübe girmeyi başaran satış temsilcilerine çeşitli hediyeler verilmektedir. Yine bu rapor doğrultusunda satış temsilcileri performanslarını detaylı olarak gözlemleyebilmekte ve başarıya giden yol haritalarında bu verilerden faydalanabilmektedirler.

Reklam Kampanyaları

**Çevrenizdeki herkes
biri doktora
dönüşüyorsa,
siz gerçek bir
doktora
görünün.**



**AXA SİGORTA'dan çok uygun primlerle
Sağlığım Tamam Sigortası yaptırın,
SGK farkı ödemeyin.**

- Çok uygun primler
- Hızlı ve kolay poliçe
- Geniş hastane ağı
- Ayakta ve yatarak tedaviler

AXA SİGORTA Acenteleri / 0850 250 99 99
axasigorta.com.tr

AXA SİGORTA
sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

PAZARLAMA FAALİYETLERİ



Marka bilinirliğini artırma, satışlara destek olma ve büyüme hızını daha da artırma amacı ile 2016 yılında çeşitli reklam kampanyaları düzenlemiştir. Reklamalarda yeni ürün ve hizmetlerin tüketiciye olan faydalarını ortaya çıkararak tüketiciyle buluşturma görevi olduğuna inanan şirket, tüketicilerin faydasına olan ürünler önerdiğini ve sattığını vurgulamaktadır.

Tamamlayıcı Sağlık sigortasındaki ürün "Sağlığım Tamam"a dikkat çeken reklam filmi Mayıs ayında TV'de yayınlanmıştır. Reklamlar radyo, gazete, dergi ve internet reklamları ile de desteklenmiştir. Reklam filminde, herkesin gerçek bir doktora görünmeyi hak ettiği, sağlığı şansa bırakmamak gerektiği ve Sağlığım Tamam Sigortası'yla bunun çok kolay ve hızlı olabileceği anlatılmıştır. Sağlığım Tamam Sigortası'nı yaptıranlar çok ekonomik primlerle, tüm Türkiye'yi kapsayan geniş özel hastane ağına SGK farkı ödemediği tedavi olabilmektedirler. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nı yaptırmak

için herhangi bir başvuru formu gerekmemekte olup 59 yaş altındaki kişiler birkaç dakika içerisinde poliçelerini acente-ler veya AXA SİGORTA web sitesi üzerinden acente seçerek online olarak satın alabilmektedirler. Ürün, aynı zamanda çalışanlarına grup sağlık sigortası desteği sağlamak isteyen işverenlere de hızlı ve hesaplı çözümler üretebilmektedir.

Viral Kampanyalar ve Sosyal Medya Hesapları

2016 yılında Gonca Vuslateri'nin rol aldığı, "Sağlığım Tamam" ürününe dikkat çeken viral reklam yayınlanmıştır. Gonca Vuslateri'nin Fight Club (Dövüş Kulübü) filminden Marla Singer karakterini canlandığı "Farkafobi" viral reklamda özel hastanede fark ödeme korkusunu grup terapisinde mağdur kişilerin hikâyeleri anlatılmıştır. Kısa film havasında geçen keyifli viral reklamın sonunda Gonca Vuslateri izleyicilere "Farkafobi diye bir hastalık olur mu? AXA SİGORTA'da Sağlığım Tamam Sigortası var, artık özel hastanelerde fark ödemek yok." diye seslenmiştir. Dikkat çekici viral reklam 5 milyondan fazla izlenme elde etmesiyle büyük bir başarıya imza atmıştır.

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK, müşterilerine destek olabileceği her mecrada yer alabilmek, hizmetlerini ve farklılıklarını daha geniş kitlelere duyurabilmek, dijitalleşen dünyada müşterilerine her platformdan ulaşabilir olmayı sağlamak amacıyla 2014 Kasım ayından beri AXA Türkiye olarak Facebook'ta yer almaktadır.

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT EMEKLİLİK 2013 yılından itibaren Twitter'da da yer almakta, müşterilerine en iyi hizmeti verebilmek amacıyla müşteri şikayetleri ve önerilerini etkin olarak takip etmekte ve yanıtlamaktadır.

Mobil Uygulamalar

MyAXA

MyAXA mobil uygulaması ile AXA SİGORTA müşterileri tüm poliçe ve sözleşmelerini görüntüleyebilir, teminat detaylarını, sağlık kullanımlarını inceleyebilirler. MyAXA kullanıcıları aynı zamanda kasko ve konut sigortalarının hasar süreçlerini de MyAXA üzerinden takip edebiliyorlar. Bunun yanı sıra, uygulama kullanıcılara en yakın acente ve anlaşmalı kurum



PAZARLAMA FAALİYETLERİ

detaylarına ulaşır, iletişime geçebilmelerini sağlıyor. 2016 yılında MyAXA uygulaması müşterilere daha iyi hizmet vermek hedefiyle hem görsel hem de içerik olarak geliştirilmiştir.

AXA Acentem

AXA Acentem mobil uygulaması ile AXA SİGORTA, acentelerin kendi portföylerini mobil cihazlarından takip edebilmelerini sağlamaktadır. AXA SİGORTA acenteleri, “AXA Acentem” uygulaması ile tüm mobil cihazlardan acenteliklerinin üretim ve performans rakamlarına kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Acenteler, uygulama sayesinde teklif verip yenilemelerini takip edebilmekte, üretim, hedef, tahsilat, hasar, kampanya, müşteri bilgileri gibi birçok bilgilerini günlük hatta anlık olarak izleyebilmektedirler. Uygulama ile acentelerin işlerine katkı ve kolaylık sağlanması hedeflenmiştir. 2016 yılında AXA Acentem uygulaması hem görsel hem de içerik olarak yenilenerek acentelerin daha etkin kullanabileceği hale getirilmiştir.

AXA Sağliġım

“Axa Sağliġım” mobil uygulaması müşterilerin uygulama üzerinden randevu almalarını sağlarken, müşterilere kişiselleştirilebilen yeni özellikler sunmaktadır. Dijitalleşmede mobilin yükselişini her zaman önemseyen AXA SİGORTA sağlık sigortası özelinde sunulan Axa Sağliġım uygulaması ile bu alana yatırım yapan ilk marka olmuştur. “Axa Sağliġım” mobil uygulaması hayatı kolaylaştıran şu hizmetleri tüm Axa müşterilerine sunmaktadır:

- Axa Hattı menüsü üzerinden müşteri hizmetlerine ve sağlık danışmanlarına ulaşır tek bir tuşla ambulans çağırma.
- Sağlık poliçelerinin teminat ve kullanım detaylarını izleyip sağlık hizmeti faturalarını uygulamaya yükleyerek ödemeleri kolayca alabilme
- Randevu alma ve randevuları takvime ekleyebilme: Müşteriler hastane, bölüm, doktor, randevu saat ve tarihlerini girdikten sonra, hastaneler iletişim kanalları üzerinden müşterilere ulaşıyor ve randevu işlemi hızlıca tamamlanıyor.
- Uygulama içinde teknoloji, testler, aile, bakım, beslenme, sağlıklı yaşam ve psikoloji gibi başlıklar içinden ilgilerini çeken başlıkları seçip uygulamayı kişiselleştirebilme ve bu başlıklarla ilgili içeriklere ulaşma
- Ailelerin çocuklarının doğum tarihi ile aşı takibini takvimden yapabilme
- Anlaşmalı kurum ve nöbetçi eczane bilgilerine ulaşma

Ödüller

2016 yılında Great Place to Work® Enstitüsü’nün ülkelerin en iyi işverenlerini belirlemek amacıyla düzenlediği “En İyi İşverenler Araştırması” Türkiye’de 4.kez gerçekleştirilmiş ve AXA SİGORTA 2013, 2014 ve 2015’te olduğu gibi 2016 yılında da 500 - 2.000 Çalışan Sayısı Olan İşletmeler” kategorisinde 4.kez Türkiye’nin en iyi işvereni seçilmiştir. AXA SİGORTA, aynı zamanda “Finansın En İyi İşvereni” seçilerek iki ödüle birden layık bulunmuştur. Araştırma, en iyi işverenlerin belirlenmesi ve işletme içerisinde mükemmel iş yeri kültürünün oluşturulması ile gelişim gösteren şirketlerin ödüllendirilmesinin yanı sıra kamuoyu ile de paylaşılmasını amaçlamaktadır.

AXA SİGORTA, Etik Değerler Merkezi Derneği (EDMER) tarafından verilen “ETİKA 2015 Türkiye’nin En Etik Şirketleri” ödülüne 2016’da üçüncü kez layık bulunmuştur. ETİKA Ödülleri, etik ve iş ahlakı farkındalığı yaratmak, etik bilincini yaygınlaştırmak ve gençlere örnek olacak şirket ve yöneticileri ödüllendirmek amacıyla verilmektedir.



ARAŞTIRMALAR

Marka Tercih Araştırması

AXA Grup tarafından her yıl olduğu gibi 2016 yılında da marka tercih araştırması yaptırılmıştır. Bağımsız araştırma şirketi TNS'in yaptığı araştırmaya göre AXA SİGORTA markasına yönelik olumlu görüşlerin daha da yoğunlaştığı, marka bilinirliğinin arttığı ve müşterilerin aklına gelen ilk sigorta şirketinin AXA SİGORTA olduğu gözlenmiştir. AXA SİGORTA markasına ilişkin müşteri algısının da ölçümlendiği araştırma sonuçlarına göre şirketlere atfedilen özenli olma, ulaşılabilirlik, güvenilirlik ve parasının karşılığını alma kriterleri açısından değerlendirildiğinde her bir kriterde en çok adı anılan şirket AXA SİGORTA olmuştur. Şirketin müşteri odaklı yapısının başarısını destekler nitelikte sonuçların ortaya çıktığı araştırmada, müşteriler AXA SİGORTA'nın müşteri memnuniyetine önem verdiğini ve müşterilerine yakın durduğunu ifade etmişlerdir. Daha önceki yıllarda yapılan araştırmalar ile karşılaştırıldığında şirketin müşteri nezdinde iyi bir konumda olan marka algısı ve tercih edilişliğinin daha da yükseltilere taşındığı izlenmiştir.

Müşteri Memnuniyet Araştırması

AXA Grup tarafından AXA'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde "Müşteri Memnuniyeti Saha Araştırması" yapılmaktadır. 2016 yılında bağımsız araştırma şirketi Ipsos tarafından gerçekleştirilen araştırmada, Kasko ve Konut müşterilerinin hasar sürecinde aldıkları hizmetten memnuniyetleri ölçülmektedir. Araştırma sonucuna göre, AXA SİGORTA'nın 2016 yılı müşteri memnuniyet skoru %85 olarak gerçekleşmiştir. AXA SİGORTA'nın elde ettiği sonuç AXA ülkeleri arasında da en yüksek skorlardan biri olarak göze çarpmaktadır.

AXA Grup'un 2016 yılında ilk kez gerçekleştirdiği "Net Tavsi-

ye Skoru" araştırma sonuçlarına göre ise AXA SİGORTA Türk sigorta sektöründe en çok tavsiye edilen şirket olmuştur. Müşterilere farklı sigorta şirketlerini arkadaşlarınıza veya meslektaşlarınıza tavsiye eder misiniz sorusunun sorulduğu araştırmada, AXA SİGORTA 7 rakibi arasında birinci sırada yer almıştır.

Acente Memnuniyet Araştırması

AXA SİGORTA müşterilerine iyi hizmet verebilmek için müşteriyle temasta olan tüm paydaşların yüksek motivasyona sahip olması gereğinin farkında olarak iş süreçlerini sürekli iyileştirmektedir. Bu kapsamda acentelere verilen hizmet ve destekten memnuniyet, bağımsız araştırma şirketleri aracılığıyla ölçümlenmektedir. AXA SİGORTA acentelerinin şirketimizin tüm birimlerinden aldığı hizmetlere ve şirket faaliyetlerine ilişkin memnuniyet oranını ölçen "Acente Memnuniyeti" anketi 2016 yılında bağımsız araştırma şirketi Nielsen tarafından online anket yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. 1.324 acentenin gizlilik ilkeleri gereğince isim ve unvanlarını belirtmeden yanıtladığı ankette, acentelerin %92'si AXA SİGORTA'nın çalışma koşullarından çok memnun olduklarını belirtmiştir. AXA SİGORTA uygulamalarından memnuniyet oranının ne kadar yüksek olduğunu ortaya koyan araştırmaya katılım oranı ise %65 olmuştur. Araştırmada, acentelerin %97'si "Mesleğinize bugün başlasaydınız AXA SİGORTA acentesi olur muydunuz?" sorusuna "evet" yanıtını vermişlerdir. Acentelerin AXA SİGORTA'nın birimlerinden duydukları memnuniyet oranlarını da ölçen ankette, satış desteğinden duyulan memnuniyet %90, teknik ve operasyon biriminden duyulan memnuniyet %91, tahsilat biriminden alınan hizmetten memnuniyet ise %96, hasar biriminden alınan destekten memnuniyet ise %91 olarak gerçekleşmiştir.

3

**ÖNEMLİ
GELİŞMELER**

ŞİRKETİN YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

IT YATIRIMLARI

IT yatırımları, şirketin büyümesi ile paralel olarak gelişen kapasite ve teknoloji ihtiyacını karşılamak, sistem güvenliği ve iş sürekliliğini devam ettirmek temeli üzerine oluşturulmaktadır. Donanım satın alımlarında eskiyen ve mevcut işlem hacmini karşılayamayan envanter yenilenmektedir. Yeni teknolojilerin ve trendlerin ortaya çıkması ile günlük iş yapış şeklinin değişmesine bağlı ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar da yeni yatırımlarla sağlanmaktadır. 2016 yılındaki en önemli yatırımlar bilgi ve sistem güvenliğini artırıcı çalışmalar ve şirketin büyüme hedefleri ile orantılı olarak kapasite artırımına yönelik olmuştur. Özellikle personel sayısındaki artışla uyumlu olarak gerekli lisans yatırımları yapılmıştır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI		31.12.2016 (TL)
Bilgi İşlem Demirbaş		3.420.490
Yazılım/Lisans		4.467.798
TOPLAM		7.888.288

BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ HARCAMALARI		2016 - BAĞIŞ VE YARDIMLAR (TL)
DARÜŞŞAFAKA CEMİYETİ		79.000
TÜRK EĞİTİM VAKFI		20.045
DOĞAL HAYATI KORUMA VAKFI		10.750
DİĞER		15.640
		125.435

İÇ DENETİM

Şirketimiz İç Denetim Departmanı, şirketin faaliyetlerini geliştirme ve onlara değer katma amaçlı bağımsız ve objektif güvence faaliyetleri gerçekleştirerek, İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu'na şirketin varlıklarının, itibarının ve sürekliliğinin korunması için destek vermektedir. Risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkililiğini değerlendirmeye ve gerekli durumlarda İcra Kurulu'nu teşvik edici fikir/görüş sunmaya yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek şirketin amaçlarına ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

İç Denetim Departmanı'nın görev, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'nce onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile tanımlanmıştır. İç Denetimin bağımsızlığı, İç Denetim Yönetmeliği ile teminat altına alınmış olup, söz konusu yönetmelik her yıl gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır.

İç Denetim Departmanı, doğrudan Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Başkanı'na bağlı olarak, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ve AXA iç denetim standartları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca fonksiyonel olarak AXA Grup Denetim Başkanlığı ve AXA Grup Denetim Komitesi'ne de raporlama yapmaktadır.

Denetim Komitesi'nin, bir tanesi aynı zamanda Yönetim Kurulu'nun iç sistemlerden sorumlu üyesi olan üç üyesi bulunmaktadır. Yıllık toplantı gündemi Komite tarafından belirlenmekte ve bu doğrultuda, şirketimizin çeşitli yöneticileri ve bağımsız denetim firması temsilcileri de Denetim Komitesi'ne bilgi vermek üzere toplantılara davet edilmektedir.

İç Denetim Departmanı yıllık denetim planını yapısal risk ve kontrol seviyelerine göre oluşturmakta, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu onayı ile planı uygulamaya almaktadır. Denetim planının hazırlanması sürecinde, şirketimiz strateji ve hedefleri, müşteri şikâyetleri, denetim ve kontrol sonuçları ve Risk Yönetimi Departmanının operasyonel riskler konusundaki değerlendirmeleri gözden geçirilmekte, buradan elde edilen risk ölçümlmeleri ile şirket yöneticilerinin risk algıları da dikkate alınmaktadır.

Yıllık plan kapsamındaki denetimler haricinde, gerekli durumlarda soruşturma ve incelemelerin gerçekleştirilmesi, suiistimal göstergelerine ilişkin farkındalığın artırılması ve bireysel emeklilik fonları denetimleri de İç Denetim Departmanı'nın görevleri arasında yer almaktadır.

Her denetim faaliyetinin sonucu rapor haline getirilerek, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Denetim raporlarında; denetim kapsam ve amacına, bulgular ve çözüm önerilerine, sorumlu birim ile aksiyon tarihine yer verilmekte, ayrıca dönemsel olarak bu aksiyonların gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği takip edilmektedir.

İç Denetim Departmanı, 2016 yılında; 10 adet denetim, 3 adet fon denetimi ve 1 adet inceleme/soruşturma gerçekleştirmiştir. Bunlara ilişkin süreç sahiplerinden aksiyon plan ve tarihleri alınarak denetim sonuçlarına yönelik raporlar hazırlanmıştır.

Şirketimiz bünyesinde, denetim faaliyetlerine ait performans kriterlerinin takibini ve sürekli gözden geçirmeyi sağlayacak araçlar tanımlanmış olup, İç Denetim Departmanının sonuçları ve performansı Denetim Komitesi tarafından düzenli olarak izlenmekte, Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

İç Denetim Departmanı kadrosu, iki yönetici ve dört denetçi-den oluşmaktadır. Denetim ekibi uluslararası kabul görmüş sertifikalara (CIA, CFSA, CISA, CRMA) sahip olup, ekibin sürekli gelişimi için çalışanlara destek verilmeye devam edilmektedir.

Denetimlerde, denetlenen birimle işbirliği içinde birimin ve şirketin faaliyetlerine değer katmak, temel yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

Diğer iç sistemler fonksiyonları ile koordineli olarak yürütülen iç denetim faaliyetleri neticesinde, şirketin hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak şekilde kontrol yapısının sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta Ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” gereği Şirketin faaliyetlerinin güvenli bir biçimde icra edilmesini izlemek, risk odaklı yaklaşım çerçevesinde incelemek ve kontrol etmek amacıyla 2008 yılı Ağustos ayında İç Kontrol Departmanı kurulmuş ve iç kontrol ortamının etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan sağlayacak şekilde yetkilendirilmiştir. İç Kontrol Departmanı doğrudan Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi’ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. İç kontrol faaliyetlerinin kapsamı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan “İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği”nde tanımlanmıştır.

Şirketin iç kontrol sistemi; şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde tesis edilmiştir. Şirketin idari yapısı içinde tüm birimlerin işlevsel olarak görev alanları ve sorumlulukları belirlenmiştir. Şirketimizde tüm çalışan pozisyonlarına ait görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımlarında yetki, sorumluluklar ve görevin gerektirdiği çalışan nitelikleri açık bir şekilde belirlenmektedir. Görev tanımları çalışanların ve yöneticilerinin erişimine açık olup gerekli hallerde güncellenmektedir.

Şirketin tüm iş süreçleri ile ilgili olarak yönerge, iş talimatı ve iş akış diyagramları oluşturulmuş olup elektronik ortamda kayıt altına alınmıştır. Bu dokümanlarda her bir süreçle ilgili uygulama detayları, süreç sorumluları, kontrol alanları yer almakta ve şirketin Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerindeki fonksiyonları kapsamaktadır. Hazırlanan bu belgeler tüm çalışanların erişimlerine açık olacak şekilde entegre yönetim sisteminde yayımlanmaktadır. Dokümanlarda belirtilen uygulama esasları ile ilgili değişiklikler olduğunda süratle güncellenmesine özen gösterilmekte ve yılda iki kez olmak üzere periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Yöneticiler, sorumluluk alanları itibarıyla yükümlü oldukları mevzuat, şirket politika ve prosedürleri ile hedeflerine uygun olarak faaliyetlerin en doğru şekilde yürütülmesi için gereken tedbirleri alırlar. Bu bakımdan, iç kontrol faaliyetleri şirketin günlük faaliyetlerinin bir parçasını oluşturur. İç kontrole ilişkin uygulama usullerinin, öncelikle faaliyeti gerçekleştiren personel, ikinci seviyede ise risk bazlı olarak icra edilecek bir yaklaşımla iç kontrol faaliyetini yürüten personel tarafından gerçekleştirilmesi sağlanır. İç Kontrol Departmanı tarafından çalışma planı kapsamında; belirlenen alanlarda kontrollerin yapısını ve etkinliğini değerlendirmek, etkinliğini arttırmak amacıyla kontrol çalışmaları yürütülür ve sonuçları raporlanır.

Şirketin maruz kalabileceği riskler ve risk limitleri belirlenmiş olup Risk Yönetimi Departmanı tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Şirketimizde kullanılmakta olan sigortacılık bilgi sistemleri; faaliyet gösterilen tüm sigorta branş ve ürünlere ait uygulamalar ile süreçlere ait kontrolleri kapsayacak, risk ve fiyat vb. analiz ve raporlamaya imkan sağlayacak şekilde entegre edilmiştir. Şirketimizin tüm altyapı, sunucu, güvenlik vb. bilgi sistemleri gerek yazılım gerekse donanım olarak güncel ve şirket faaliyetleri ile ilgili gereksinimleri karşılayacak düzeydedir. Muhasebe ve finansal raporlama sistemi, muhasebe kayıtlarının işlem bazında sigortacılık hesap planı ve izahnamesine uygun olarak tutulabilmesi, mali tabloların sağlıklı şekilde hazırlanması için en etkin şekilde tesis edilmiştir. Şirketle ilgili tüm bilgilerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanması, kullanılması, yedeklenmesi ve bilgi sistemlerinin kesintisiz olarak devam ettirilmesi konusunda gereken tedbirler alınmaktadır. Ani ve beklenmeyen olayların yaşanması ihtimaline karşılık oluşabilecek risklere ve sorunlara yönelik olarak iş sürekliliği planı oluşturulmuş olup Uyum ve İş Sürekliliği Departmanı tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirli sürelerde test edilmektedir.

Şirketimizde her bir iş adımı için yetkiler işin niteliği, görev ve pozisyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirlenen yetkilerin tüm iş adımları içerisinde parametrik kontroller şeklinde sisteme yerleştirilmesi benimsenmektedir. Bu amaçla; şirket sistemlerindeki yetki seviyeleri tüm kullanıcılar için yetki sistemi kapsamında tanımlanmıştır. İmza yetkileri şirket imza sirkülerinde yer almaktadır.

Şirket içi iletişimin sağlanması için tüm kullanıcılara e-posta adresleri tesis edilmiştir. Ayrıca, iletişim araçlarından biri olan intranet ortamında şirket faaliyetleri başta olmak üzere personelin bilgi sahibi olması gereken konularda çok sayıda bilgilendirme ve duyuru yayımlanarak kullanıcıların bilgisine sunulmaktadır. Aynı ortamda bulunan şirketin muhtelif fonksiyonlarına ait portallar da iletişim kanallarının önemli bir unsurudur. Şirketimizin yükümlü olduğu mevzuat ve mevzuat değişiklikleri tüm kullanıcıların erişebileceği şekilde intranet ortamında yayımlanmaktadır.

İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği şirketimizin İç Denetim Departmanı tarafından denetim planı kapsamında risk bazlı olarak ayrıca denetlenmektedir.

İç kontrol sistemine ilişkin çeşitli doküman ve araçlar üzerinden genel veya özel gözlemlere ve izlemeye dayalı kontrol ya da incelemeler kapsamında; şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması bakımından şirketin iç kontrol sisteminin gerekli unsurları taşıdığı değerlendirilmektedir.

İŞTİRAKLER

AXA SİGORTA A.Ş.

İştirak Adı	İştirak oranı (%)	Sermaye (TL)	Hisse Adedi	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
ASELSAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.	%0,1156	1.000.000.000	115.569.090	1.155.691	13.988.482
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	%0,0914	660.000.000	60.334.560	603.346	574.279
TARSİM A.Ş. (TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMESİ A.Ş.)	%4,35	5.283.000	22.012.500	220.125	220.125
TOPLAM				1.979.161	14.782.886

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

İştirak Adı	İştirak oranı (%)	Sermaye (TL)	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
EMEKLİLİK GÖZETİM MERKEZİ A.Ş.	%5,26	4.275.225	225.000	398.730

AÇIKLAMALAR

HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN ÖZEL VE KAMU DENETİMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

AXA SİGORTA A.Ş.

Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi DENGİ BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİR A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. Ayrıca Rekabet Kurulu tarafından fiyatlandırma politikalarına yönelik tüm sektörde yürütülmüş bulunan denetime tabi tutulmuştur.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi DENGİ BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİR A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. Ayrıca Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Devlet Katkısı hesaplarına yönelik süreç denetimi gerçekleştirilmiştir.

ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN DAVA VE İDARİ /ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirketimiz aleyhine çeşitli branşlardaki poliçelerden kaynaklanan uyuşmazlıklar nedeniyle açılmış ve gerekli rezervleri ayrılmış davalar dışında, şirketin mali durumunu ya da faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek herhangi bir dava bulunmamaktadır.

Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler

23 Mart 2015 tarihli Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu üyelerine TTK' nın 395 ve 396. maddeleri gereği gerekli izin verilmiş olmakla birlikte Yönetim Kurulu üyelerinin AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile kendileri veya başkası adına yaptığı işlemleri ile rekabet yasağı kapsamında işlemleri bulunmamaktadır.

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar

2016 faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay yaşanmamıştır.

Ana sözleşmede yapılan değişiklikler

2016 yılı içerisinde AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK için ana sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantıları hakkındaki bilgiler

2016 yılı içerisinde AXA SİGORTA için olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

2016 yılı içerisinde AXA HAYAT VE EMEKLİLİK için 19 Temmuz 2016 tarihli bir Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları yapılmıştır.

AXA SİGORTA A.Ş.

28 MART 2016 TARİHLİ 2015 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ' nin 2015 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 28.03.2016 tarihinde saat 10:00'da Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı / İstanbul adresinde, Güm-rük ve Ticaret Bakanlığı'nın / İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 25/03/2016 tarih ve 14861957 sayılı yazılılarıyla görev-lendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. Erdoğan YURDAKUL' un gözetiminde yapılmıştır. Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 11.03.2016 ta-rih ve 9030 sayılı nüshası ile nama yazılı pay sahiplerine 10.03.2016 tarihinde Karaköy Postanesinden taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket payları-nın 1.225.739.186,91 -TL toplam itibari değerde top-lam 122.573.918.691 adet payın 1 adedi asaleten ve 122.529.266.550 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anla-şılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkan-lığına Sn. Onur KOÇKAR'nin, Tutanak Yazmanlığına Sn. Bartu KARASALİH'in, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Pınar Erkan CAN' ın seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2- Gündemin ikinci maddesinde; verilen önerge üzerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 514. maddesi ve Si-gorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyele-rine ilişkin Yönetmelik çerçevesinde hazırlanan 2015 yılına ait faaliyet raporlarının ortakların incelemesine daha önce sunulması nedeni ile okunmadan müzakere edilmesi talep edildi. Önerge oy birliği ile kabul edildi. Faaliyet raporları okunmadan geçildi. Belirtilen raporlar müzakereye açıldı, müzakere edilerek oybirliği ile kabul edildi.

3- Gündemin üçüncü maddesinde; ortakların incelemesine daha önce sunulması nedeni ile Denetçi Raporunun okun-madan geçilmesine ilişkin olarak verilen önerge oybirliği ile kabul edildi. Denetçi Raporu müzakereye açıldı, görüşülerek oybirliği ile kabul edildi.

4- Gündemin dördüncü maddesi uyarınca, 2015 yılı Bilanço, Kar-Zarar hesapları önceden ortakların incelemesine sunul-

duğundan okunmadan geçilmelerine dair verilen önerge oy-birliği ile kabul edildi. 2015 yılı Bilanço ve Kar-Zarar hesap-ları incelenerek oybirliği ile onaylandı. Buna göre;

Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ile diğer ilgili mev-zuat ve Ana Sözleşme hükümleri gereğince tanzim edilen bilanço'ya göre Şirket'in 2015 yılı zararı 280.315.868,28 (ikiyüzseksenmilyonüçyüzonbeşbinsekizyüzaltmışsekiz Türk Lirası, yirmisekiz Kuruş) TL 'dir. TTK. ve Kar Dağıtım tebliği gereğince kar dağıtımı yapılmamasına oybirliği ile karar ve-rildi.

5- Gündemin beşinci maddesi gereğince; Şirketin 2015 yılı çalışmalarından dolayı, Yönetim Kurulu' nun ibrasına geçil-di. Yönetim Kurulu Üyeleri, her birisi için yapılan ayrı oylama sonucunda, oybirliği ile ibra edildiler. Yönetim Kurulu Üyeleri kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerinden doğan oy haklarını kullanmadılar.

6- Gündemin altıncı maddesi gereğince; Sayın Fabian Joac-him RUPPRECHT' 'in şirketimizin Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmesi ve kendisine AXA Sigorta Anonim Şirketinin TTK 367 ve 371. Maddelerine göre düzenlenmiş Sınırlı Yönetim, Temsil ve İlzama İlişkin 04.09.2015 Tarih ve II No.lu İç Yö-nerge' sinde belirlenen A Grubu imza yetkisi verilmesi ve Yönetim Kurulu üye sayısının 8'den 9'a çıkartılması hususu oybirliği ile kabul edildi.

7- Gündemin yedinci maddesi gereğince; Şirketin 2016 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde 2016 dönemi bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin Hürriyet Mahallesi Dr. Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No:2 K:1-2 Çağlayan - Kağıthane / İstanbul 34403 adresinde faaliyet göstermekte olan Ka-ğıthane Vergi Dairesi'ne 2910012995 sicil numarası ile ka-yıtlı Denge Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ne yaptırılmak üzere denetçi olarak seçilme-sine ve işin planlanması ile ücret ve ödeme koşullarının be-lirlenmesi için Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine oybirliği ile karar verildi.

8- Gündemin sekizinci maddesine ilişkin olarak verilen öne-ge gereğince; Yönetim Kurulu Üyelerine 2016 yılı huzur hak-kı olarak aylık net 2.700.-TL (İkibinyediyüzTürk Lirası) veril-mesi oybirliği ile kabul edildi.

9- Gündemin dokuzuncu maddesine göre; Personelin işe alımında ve devamında özendirici ve / veya işte kalmada et-kili olmak amacıyla ve çalışan tarafından kazanılmış bir hak olma özelliği olmaksızın ihtiyari olarak ve Yönetim Kurulun-ca belirlenecek kriterler ile dağıtım tarihinde halen şirkette

AXA SİGORTA A.Ş.

28 MART 2016 TARİHLİ 2015 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

çalışmakta olan personele, şirkete bağlılık, bilgi, beceri, başarı ve verimlilikleri dikkate alınarak 25 Nisan 2016 tarihine kadar 2015 yılı bilançosunda karşılığı bulunan 18.740.376 (onsekizmilyonyediyüzkırkbinüçyüzyetmişaltı) Türk Lirası başarı priminin dağıtılmasına yönelik olarak ödeme şekil ve zamanı ile miktarının saptanması için Genel Müdürün yetkili kılınması hususunun Genel Kurul'un onayına sunulmasına toplantıya katılanların oy birliği ile karar verildi.

10- Gündemin onuncu maddesi görüşülerek Yönetim Kurulu Üyelerine TTK.'nın 395. ve 396. Maddeleri gereği gerekli iznin verilmesi oybirliği ile kabul edildi.

11- Gündemin on birinci ve sonuncu maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2016 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

Gündemde görülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI

Onur KOÇKAR

TUTANAK YAZMANI

Bartu KARASALİH

OY TOPLAMA MEMURU

Pınar Erkan CAN

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

Erdoğan YURDAKUL

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

28 MART 2016 TARİHLİ 2015 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ' nin 2015 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 28.03.2016 tarihinde saat 10:30'da Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı / İstanbul adresinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın / İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 25/03/2016 tarih ve 14861964 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. Erdoğan YURDAKUL' un gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 11.03.2016 tarih ve 9030 sayılı nüshası ile nama yazılı pay sahiplerine 10.03.2016 tarihinde Karaköy Postanesinden taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 62.975.000,00 -TL toplam itibari değerde toplam 6.297.500.000 adet payın 1 adedi asaleten ve 6.297.274.321 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Onur KOÇKAR'nin, Tutanak Yazmanlığına Sn. Bartu KARASALİH'in, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Pınar Erkan CAN' ın seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2- Gündemin ikinci maddesinde; verilen önerge üzerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 514. maddesi ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine ilişkin Yönetmelik çerçevesinde hazırlanan 2015 yılına ait faaliyet raporlarının ortakların incelemesine daha önce sunulması nedeni ile okunmadan müzakere edilmesi talep edildi. Önerge oy birliği ile kabul edildi. Faaliyet raporları okunmadan geçildi. Belirtilen raporlar müzakereye açıldı, müzakere edilerek oybirliği ile kabul edildi.

3- Gündemin üçüncü maddesinde; ortakların incelemesine daha önce sunulması nedeni ile Denetçi Raporunun okunmadan geçilmesine ilişkin olarak verilen önerge oybirliği ile kabul edildi. Denetçi Raporu müzakereye açıldı, görüşülerek oybirliği ile kabul edildi.

4- Gündemin dördüncü maddesi uyarınca, 2015 yılı Bilanço, Kar-Zarar hesapları önceden ortakların incelemesine sunul-

duğundan okunmadan geçilmelerine dair verilen önerge oybirliği ile kabul edildi. 2015 yılı Bilanço ve Kar-Zarar hesapları incelenerek oybirliği ile onaylandı. Buna göre;

Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ile diğer ilgili mevzuat ve Ana Sözleşme hükümleri gereğince tanzim edilen bilanço'ya göre Şirket'in 2015 yılı zararı 6.733.423,85 (altı milyonyediyüzotuzüçbindörtüzyirmiüç Türk Lirası, seksenbeş Kuruş) TL'dir. TTK. ve Kar Dağıtım tebliği gereğince kar dağıtımı yapılmamasına oybirliği ile karar verildi.

5- Gündemin beşinci maddesi gereğince; Şirketin 2015 yılı çalışmalarından dolayı, Yönetim Kurulu' nun ibrasına geçildi. Yönetim Kurulu Üyeleri, her birisi için yapılan ayrı oylama sonucunda, oybirliği ile ibra edildiler. Yönetim Kurulu Üyeleri kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerinden doğan oy haklarını kullanmadılar.

6- Gündemin altıncı maddesi gereğince; Sayın Fabian Joachim RUPPRECHT' in şirketimizin Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmesi ve kendisine AXA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketinin TTK 367 ve 371. Maddelerine göre düzenlenmiş Sınırlı Yönetim, Temsil ve İlzama İlişkin 04.09.2015 Tarih ve II No.lu İç Yönerge' sinde belirlenen A Grubu imza yetkisi verilmesi ve Yönetim Kurulu üye sayısının 8'den 9'a çıkartılması hususu oybirliği ile kabul edildi.

7- Gündemin yedinci maddesi gereğince; Şirketin 2016 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde 2016 dönemi bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin Hürriyet Mahallesi Dr. Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No:2 K:1-2 Çağlayan - Kağıthane / İstanbul 34403 adresinde faaliyet göstermekte olan Kağıthane Vergi Dairesi'ne 2910012995 sicil numarası ile kayıtlı Denge Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ne yaptırılmak üzere denetçi olarak seçilmesine ve işin planlanması ile ücret ve ödeme koşullarının belirlenmesi için Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine oybirliği ile karar verildi.

8- Gündemin sekizinci maddesine ilişkin olarak verilen önerge gereğince; Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı ücreti verilmemesi oybirliği ile kabul edildi.

9- Gündemin dokuzuncu maddesine göre; Personelin işe alımında ve devamında özendirici ve / veya işte kalmada etkili olmak amacıyla ve çalışan tarafından kazanılmış bir hak olma özelliği olmaksızın ihtiyari olarak ve Yönetim Kurulunca belirlenecek kriterler ile dağıtım tarihinde halen şirkette çalışmakta olan personele, Şirkete bağlılık, bilgi, beceri, başarı ve verimlilikleri dikkate alınarak 25 Nisan 2017 tarihine

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 28 MART 2016 TARİHLİ 2015 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

kadar 2015 yılı bilançosunda karşılığı bulunan 3.120.069 (üçmilyonyüzyirmibinaltmışdokuz) Türk Lirası başarı priminin dağıtılmasına oybirliği ile karar verdi.

10- Gündemin onuncu maddesi görüşülerek Yönetim Kurulu Üyelerine TTK.'nın 395. ve 396. Maddeleri gereği gerekli iznin verilmesi oybirliği ile kabul edildi.

11- Gündemin on birinci ve sonuncu maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2016 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

Gündemde görülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI

Onur KOÇKAR

TUTANAK YAZMANI

Bartu KARASALİH

OY TOPLAMA MEMURU

Pınar Erkan CAN

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

Erdoğan YURDAKUL

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

19 TEMMUZ 2016 TARİHLİ OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ' nin Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 19.07.2016 tarihinde saat 10.30 'da, Salıpazarı, Meclisi Mebusan Caddesi No:15 Beyoğlu/İstanbul adresinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 18.07.2016 tarih ve 1286 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. Ceyda ÇALIK' ın gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 21/06/2016 tarih ve 9101 sayılı nüshası ile ilan edilmiş ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine PTT İstanbul Karaköy Şubesi'nden 23/06/2016 ve 27/06/2016 tarihlerinde iadeli taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 62.975.000,00- TL toplam itibari değerde toplam 6.297.500.000 adet payın 1 adedi asaleten ve 6.297.274.318 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Onur KOÇKAR' ın, Tutanak Yazmanlığına Sn. Bartu

KARASALİH' in, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Kerem BÜKE' nin seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2-Gündemin ikinci maddesine göre; Şirketimizin 2015 yılı bilançosunda Olağanüstü Yedekler altında yer alan toplam 23.779.133,71-TL'den (Yirmiüçmilyonyediyüzyetmişdokuzbinüzotuzüç Türk Lirası ve Yetmişbir Kuruş) 2015 dönemi net zararı olan 6.733.423,85-TL (Altı milyonyediyüzotuzüçbindörtüzyirmiüç Türk Lirası ve Seksenbeş Kuruş) ile ikinci tertip yedek akçe olan 1.263.359,99-TL'nin (Birmilyonikiyüzaltmışüçbinüçyüzellidokuz Türk Lirası ve Doksandokuz Kuruş) düşülmesinden sonra ortaya çıkan 15.782.349,87-TL'nin (Onbeşmilyonyediyüzseksenikibinüçyüzkırkdokuz Türk Lirası ve Seksenyedi Kuruş) şirket ortaklarına ortaklıktaki hisseleri oranında 31/12/2016 tarihine kadar ödenmesine ve bu hususta yönetim kurulunun yetkili kılınmasına oy birliği ile karar verildi.

3- Gündemin üçüncü ve sonuncu maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması dileğinde bulunuldu. Gündemde görülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI

Onur KOÇKAR

TUTANAK YAZMANI

Bartu KARASALİH

OY TOPLAMA MEMURU

Kerem BÜKE

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

Ceyda ÇALIK

AXA SİGORTA A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU


AXA SİGORTA

sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 24.02.2017

AXA Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Sigorta A.Ş.'nin Hakim Şirkette, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirkette, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Sigorta A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veya Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

Celalettin Ali ERLAT
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU



BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 24.02.2017

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hakim Şirketle, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler :

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veya Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğrattığı Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.


Guillaume Hervé Marie Xavier LEJEUNE
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür


Celalettin Ali ERLAT
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

Mecidi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 www.axahayatemeklilik.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr

Ticaret Sicil No: 328116 Büyük Mükellefler V.D. 092 00 000 19

UYUM VE İŞ SÜREKLİLİĞİ

Uyum ve İş Sürekliliği Departmanı; 11 Ocak 2010 tarihinden itibaren “AXA SİGORTA A.Ş. ile “AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.”, 1 Aralık 2015 tarihinden itibaren ise AXA MBASK'ta (Azerbaycan) aşağıda belirtilen dört konudaki faaliyetlerden sorumludur:

- 1) Uyum Yönetimi
- 2) İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi
- 3) Veri Koruma Yönetimi
- 4) Fiziki Güvenlik Yönetimi

Uyum Yönetimi

“AXA Grup Uyum ve Yönetişim Standardı” doğrultusunda geliştirme ve izleme fonksiyonu bulunan 2. Defans Seviyesi departmanıdır. Doğrudan Murahhas Üye'ye raporlama yapılmaktadır. Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- İş aileleri ile birlikte uyum risklerinin belirlenmesi,
- Tespit edilmiş uyum risklerinin indirgenmesi yönünde gerekli kontrol ve prosedürlerin oluşturulmasında ve şirket içinde uyarlanmasında Yönetime yardımcı olmak,
- Yerel regülasyon ve “AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi” ile uyumun izlenmesi,
- Üst Yönetime, ilgili Kurullara ve AXA Grup'a düzenli raporlama yapmak

Uyum Riski; bağlı olunan yasalara, yönetmeliklere ve idari hükümlere olası aykırılık nedeniyle şirketin maruz kalabileceği hukuki veya yasal düzenleme müeyyideleri, önemli maddi zarar veya itibar kaybı riski olarak düşünülmelidir. Bu çerçevede uyum riskleri her sene yerel mevzuat ve Türkiye'yi ilgilendiren uluslararası mevzuatı (FATCA, UK Bribery Act, UN-US-EU Sanctions vb) da dikkate alınarak iş aileleri ile yapılan detaylı risk değerlendirmeleri neticesinde belirlenir/ güncellenir. Sonrasında, genel prensipleri AXA Grup Risk Yönetimi tarafından belirlenen ve yerel seviyede Risk Yönetimi Departmanı ile birlikte risklerin indirgenmesine yönelik bir süreç başlar.

Risk değerlendirmesi sürecinde dikkate alınan uyum riskleri konu başlıkları aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Uyum Riskleri Analizi Kapsamı

Dağıtım Kanalı	Pazarlama
	Ürün Uyum
	Satış Uygulamaları
	Ayrımcılığın Önlenmesi
	Satış kanalı tazminat / ücretlendirme
	Sigorta araçları ve dağıtım kanalı kuralları
Finansal Suçlar	Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi / Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi
	Rüşvetle Mücadele Yolsuzlukla Mücadele Sınır Ötesi İşler
	Yaptırımlar ve Ambargolar
Uyum & Etik	Çıkar Çatışması
	Bilgi Güvenliği
	Anti-Tröst
	İçeriden Bilgiye Dayalı Ticaret
	Görevi Kötüye Kullanma
	Uyum, Finansal Suçlar ve Etik Rehberi ile bağlantılı şirket içi dolandırıcılık
	Müşteri Şikayetleri
Diğer	Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası (FATCA) OECD – Müşterek Raporlama Standartları (CRS)
	Dış kaynak kullanımı ile ilgili mevzuat riskleri
	Diğer (durum tespiti,...)

UYUM VE İŞ SÜREKLİLİĞİ

Uyum yönetimi çalışmaları yıllık olarak hazırlanan “Uyum Planı” kapsamında belirlenir ve CEO tarafından onaylandıktan sonra uygulamaya alınır. Uyum Planı; yıl içi kontrol planının hazırlanması, risk değerlendirme ve güncelleme çalışmaları, izleme programının belirlenmesi, uyum raporlaması vb. aktivitelerin yer aldığı bir çerçeve programdır.

AXA Grup, sigortacılık faaliyeti gösterdiği 60’tan fazla ülkede operasyonlarını yüksek standartlarda sürdürebilmek için “AXA Standartları El kitabı” ile “Profesyonel İş Aileleri Politika Manuelleri”nden oluşan AXA Grup Standartları’nı uygulamaya almıştır. Uyum Yöneticisi, Yönetim ve iş ailelerinin tüm sigortacılık faaliyetlerini, yerel mevzuatın yanında, AXA Grup Standartları ile uyumlu olabilmeleri için gerekli desteği titizlikle vermektedir. AXA Grup Standartları ile uyum her sene Üst Düzey / Orta Kademe Yöneticilerin ve ilgili iş ailelerinin “sertifikasyon” süreci ile kayıt altına alınır.

Uyum çalışmalarının AXA Grup tarafından denetimi iki sene bir yapılan “Uyum Destek ve Geliştirme Programı” kapsamında AXA Grup, AXA EMEA LATAM, muhtelif AXA şirketlerinden Uyum Yöneticileri’nin katıldığı bir denetimle yapılmaktadır. Denetim sonrası olası bulgular CEO ve denetim yapılan AXA Grup şirketinin Uyum Yöneticisi’ne raporlanır. Gerekli iyileştirme aksiyonlarının gecikmeden alınması AXA Grup, AXA EMEA LATAM ve yerel İç Denetim Departmanı tarafından periyodik olarak izlenir.

Rüşvetle Mücadele ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, önemli uyum başlıklarındandır. Sene başında CEO tarafından onaylanan “Rüşvetle Mücadele Programı” kapsamındaki kontrol ve farkındalık aksiyonları hayata geçirilir. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi çalışmaları, MASAK Uyum Görevlileri’nin yerel mevzuat ve AXA Grup Standartları kapsamında hazırladıkları “Uyum Programı” çerçevesinde yürütülür. Gerekli aksiyonların gecikmeden alınması AXA Grup ve AXA EMEA LATAM tarafından periyodik olarak izlenir. Süreçler her sene Üst Düzey / Orta Kademe Yöneticiler ile ilgili iş ailelerinin “Rüşvetle Mücadele” ve “AXA Grup Uyum ve Etik Standartları” sertifikasyon süreci ile kayıt altına alınır.

İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi

AXA Grup’ta, İş Sürekliliği Standardı olarak ISO 22301:2012 kabul edilmiştir. Kriz Yönetimi çalışmalarında ise BS 11200:2014 ve PAS200 standartları çalışmalara ışık tutar.

Departmanımız koordinasyonunda, her sene iş aileleri tarafından güncellenen “Risk Analizi” ve “İş Etki Analizi” çalışmaları sonuçları muhtelif belirlenmiş risk senaryoları ile uyumlu olarak analiz edilir. Afet yedeklemesi çalışmaları Bilgi Teknolojileri Bölüm Başkanlığı ile koordineli; öngörülmuş risklere ait rakamsallaştırma çalışmaları ise Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı ile birlikte sürdürülür.

Doğrudan Murahhas Üye’ye raporlama yapılmaktadır. Bunun yanında; Kriz Lideri, İş Sürekliliğinden Sorumlu Üst Düzey Yönetici, Kriz Koordinatörü, Afet Kurtarma Koordinatörü, CIO ve Genel Sekreter’den oluşan Kriz Yönetimi ve İş Sürekliliği Yürütme Kurulu düzenli olarak toplanarak iş sürekliliği çalışmaları ile risk senaryolarına karşı hazırlık seviyesini yakından takip eder. Ayrıca, Kriz Yönetimi ve İş Sürekliliği Komitesi yılda dört kez toplanarak bu alanda yapılmış dönemsel faaliyetleri değerlendirir, AXA Grup kriz yönetimi ve iş sürekliliği stratejisi ile uyumlu olunması için yol haritasını belirler.

Her sene farklı kategorilerde yapılan test ve tatbikatlar ile hem çalışanların hem de paydaşların farkındalık seviyesi azami seviyede tutulmaya çalışılır. Tüm çalışmalar AXA Grup/AXA EMEA LATAM ve yerel seviyede yapılan denetimlerle kontrol edilir. Her sene düzenli olarak AXA Grup’a detay seviyede raporlama yapılmaktadır.

UYUM VE İŞ SÜREKLİLİĞİ

Veri Koruma

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat; AXA Grup Veri Koruma Politikası kapsamında kişisel/hassas kişisel verilerin işlenmesi; yurt içi veri transferi, iş aileleri tarafından hayata geçirilmesi düşünülen projeler öncesinde Hukuk ve Bilgi Teknolojileri departmanları ile birlikte gerekli teknik/hukuki incelemeler yapılmaktadır. Doğrudan Murahhas Üye'ye raporlama yapılmakta olup temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası'nı geliştirmek ve uyarlamak,
- Farklı alanlarda faaliyet gösteren departmanlara veri koruma konusunda eğitim ve teknik görüş vermek,
- Düzenleyici kurumlar ile irtibat kurmak,
- Şirket içi ve dışı Gizlilik Sözleşmeleri'nin hazırlanması konusunda destek vermek,
- Mevzuat hükümleri ve AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ile uyumu sağlamak amacıyla faaliyetler ile tedarikçi sözleşmelerini incelemek ve takip etmek,
- Mevzuat ile uyumlu projeleri veya süreçleri onaylamak,
- Veri işleme uygulama ve süreçlerinin her zaman mevzuat ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Üst Yönetim ve Yöneticileri, AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ve bu Politika ile ilgili sorumlulukları hakkında bilgilendirmek

Fiziki Güvenlik

“Kasıtlı zarar” eylemlerine karşı çalışanların ve varlıkların korunmasını amaçlanmaktadır. Suç, terörizm, politik veya sosyal istikrarsızlıklar kaynaklı eylemler kasıtlı zararlar arasında sayılabilir. 2015 Nisan ayında AXA Grup Yönetim Komitesi bir fiziki güvenlik yol haritası onayladı. Bu onay AXA şirketlerinin mevcut fiziki güvenlik önlemlerini dünyadaki en iyi uygulamaların dikkate alınarak hazırlandığı AXA Fiziki Güvenlik Metodu ile uyumlu hale getirmelerini veya bu doğrultuda oluşturmalarını gerektirmektedir.

Doğrudan Murahhas Üye'ye raporlama yapılmaktadır. AXA Grup nezdinde Fiziki Güvenlik'in dört sac ayağı şunlardır:

- **Güvenlik Organizasyonu:** Kurum içerisinde net ve resmi bir fiziki güvenlik yapılanmasının oluşturulması etkili bir fiziki güvenlik yönetiminin önemli adımıdır.
- **Seyahat Güvenliği:** Uluslararası iş seyahatleri ve yolculukların yönetimi risk bazlı güvenlik prosedürleri ve güvenlik tedbirleri gerektirir.
- **Mekan Güvenliği:** Güvenliğin sağlanabilmesi için mekanda alınan tüm önlemlerin belirtildiği bir Fiziksel Güvenlik Planı oluşturulmalıdır.
- **Olay Müdahale:** Fiziki güvenlik olaylarının şirket itibarı, çalışanları ve varlıkları üzerindeki olası etkilerini azaltabilmek için hazırlıklı olunmalıdır.

2016 YILINDA ÖN PLANA ÇIKAN SİGORTACILIK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

◆ 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun; 25.08.2016 tarih ve 29812 Sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak, 01.01.2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yapılan kanuni değişiklik ile çalışanların otomatik olarak, işveren tarafından düzenlenecek emeklilik sözleşmesi ile bir emeklilik planına dahil edilmesi amaçlanmıştır. Böylelikle bir taraftan ülkemizdeki tasarruf oranının artırılması, diğer taraftan emeklilik sözleşmelerinde sağlanacak artış ile sigortacılık sektörünün desteklenmesi hedeflenmektedir.

◆ 26.04.2016 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren 6704 Sayılı Kanun ile Karayolları Trafik Kanunu’ nun 90, 92, 97 ve 99. maddelerinde değişiklikler yapılmıştır. Bu değişiklikler ile Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında 01.06.2015 tarihinde yapılan değişikliklerin hukuki dayanağı güçlendirilmiş ve özellikle tazminat hesaplamalarında kullanılacak yöntemlerin standart hale getirilmesi, zarar görenlerin doğrudan dava yoluna başvurmadan önce belirlenen usuller çerçevesinde sigorta şirketlerine başvuru yapmaları, bu şekilde mağdurların sigorta tazminatlarına ulaşmasının kolaylaştırılması ve gereksiz yere artan dava yükünün hafifletilmesi hedeflenmiştir.

◆ 2016/11 Sayılı Sektörü Duyurusu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından sigorta şirketlerinin internet sitelerinde yer alması gereken Zorunlu Trafik Sigortası teklif alma ekranının işleyişine ilişkin yeni düzenlemeler yapılmış, bunu takiben 2016/26 ve 2016/28 Sayılı Sektör Duyuruları ile söz konusu tekliflerin sigortalı adaylarına Sigorta Bilgi Merkezi üzerinden sağlanması kararlaştırılmıştır. Bu yönde tesis edilen işlemler sonucunda Zorunlu Trafik Sigortası yaptırmak ya da bu poliçeyi yenilemek isteyen sigortalılar, bu branşta faaliyet gösteren tüm şirketlerin güncel fiyat tekliflerine Sigorta Bilgi Merkezi’ nin internet sitesinden ulaşabilir hale gelmiştir.

◆ Kişisel Verilerin Korunması Kanun’u, Anayasa’nın 20nci maddesine 12.09.2010 tarihinde eklenmiş olan ek fıkra da bahsi geçen Kanun’dur. Kanun; 07.04.2017 tarihinde kısmen, 07.10.2017 tarihinde ise tüm maddeleri ile yürürlüğe girmiştir. “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu”; kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak, kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektedir. Kanun’un yayım tarihinden önce işlenmiş olan kişisel verilerin 07.04.2018 tarihine kadar Kanun ile uyumlu hale getirilmesi esastır.



4

**RİSK
YÖNETİMİ**

RİSK YÖNETİMİ

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş. risk yönetimi politika ve prosedürleri, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını ve buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacı ile AXA Grup Risk Yönetimi Standartları'na paralel olarak belirlenmiştir. AXA Grup tarafından belirlenen bu standartların amacı grup şirketlerinin karşı karşıya kalabilecekleri tüm risklerin sistematik olarak belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ve kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Şirketlerin maruz kalabilecekleri risk grupları hacimleri, nitelikleri, karmaşıklıkları ve geçmiş dönem deneyimlerine uygun olarak standartlarda yer almıştır. AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi Faaliyetleri çerçevesinde AXA Grup Risk Yönetimi standartlarını benimsemiş olup, AXA Grup ve bağlı bulunduğu AXA Gelişen Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Latin Amerika Bölgesi Risk yönetimi ekipleri ile koordineli çalışmakta ve düzenli olarak raporlama yapmaktadır.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak, tüm iş süreçlerimizin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerimizin esas amacı; maruz kaldığımız finansal, sigortacılık ve operasyonel risklerimizin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerimize (karlılık, şirket değeri, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmektir.

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş. bünyesinde bu faaliyetlerin tamamı Risk Yönetimi birimi tarafından yürütülmektedir. Risk Yönetimi birimi bu ölçümleri yaparken, özellikle AXA Risk Yönetimi standartlarının uygulanması ve yerel mevzuatta yer alan sorumlulukların yerine getirilmesi, bu kapsamda tüm gerekliliklerin sağlanmasından sorumludur. Risk Yönetimi birimini görev ve sorumlulukları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve direkt olarak Risk Yönetimi Bölüm Başkanı'na raporlama yapılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca sigorta şirketleri, maruz kaldıkları riskleri kabul edilebilir bir seviyede tutmak için, yürüttükleri faaliyetlerin niteliği ve karmaşıklığıyla orantılı olan ve en önemli riskleri, yani sonuçları şirketin yükümlülüklerini karşılama veya kurumsal amaçlarını gerçekleştirme yeteneğini etkileyebilecek risklerin aktif olarak belirlenmesine ve değerlendirilmesine imkân veren etkili ve yeterli bir risk yönetimi sistemi kurmak zorundadırlar. Sistemin şirkete entegre edilmesi gerekir ve önemli görevlilerin oynadığı rollerin resmi olarak belirlenmesi esastır.

Sigorta işletmeleri, yasal düzenleme gerekleri çerçevesin-

de, titiz bir analiz süreci yoluyla, belirlenen risklerin türlerini, bunların kökenini, bunları kontrol etme ihtimalini veya ihtiyacını ve bunlardan kaynaklanabilecek etkileri, kayıplar ve fırsatlar açısından anlayabilmelidirler. Özellikle de, risk yönetiminin rolü, sigortacıların ve yatırım sorumlularının risk almalarını önlemek değil, seçici bir şekilde risk üstlenme kültürünü geliştirmek AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.'nin gerçekten taşımak istediği risklerin bilinçli olarak seçilmesine yardımcı olacak araçları ve metrikleri sağlamaktır. Bu gerekler göz önünde bulundurularak, AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş., standartlar, politikalar, prosedürler, komiteler ve yönetim kümeline dayalı komple bir çerçeve olan bir Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesi oluşturmuştur. Bu çerçeveye ilgili olduğu belirlenen, güçlü bir risk kültürüyle sabitlenmiş beş ana süreç belirlenmiştir:

a) Organizasyon ve Yönetimi: AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi politika ve prosedürleri ile saptanmış ve yapılandırılmış bir Risk Yönetişim Modeline sahiptir.

b) Risk İştahı Çerçevesi: Risk Yönetimi ekibinin rolü, üst yönetimin, şirketin maruz kaldığı riskleri onayladığından, risklerin olumsuz gelişiminin sonuçlarını anladığından ve işlerin kötüye gitmeye başlaması durumunda eyleme geçirilebilir planlara sahip olduğundan emin olmaktır. Bu, risklerin Kazançlar, Şirket Değeri, Sermaye ve Likidite üzerindeki etkilerini farklı senaryolar altında gösteren Risk İştahı çerçevesi yoluyla sağlanır.

c) İkincil Görüş: Risk Yönetimi, tetikte olmakla, finansal riskleri, sigortacılık risklerini ve operasyonel riskleri belirleyerek, ölçerek ve gözeterek / kontrol ederek risk alanlarına gözcülük etmek ve bu alanları belirginleştirmek, bir yandan da ekstrem durumlara karşı teyakkuzda olmak, bunları tahmin etmek ve bunlar üzerinde düşünmekle sorumludur. Risk yönetimi, AXA Türkiye'nin önemli karar süreçlerinin birçoğunda sistematik ve bağımsız bir ikincil görüş alınmasını sağlamaya yönelik süreçlere ve yönetişime sahiptir.

d) Yazım Kuralları ve Ürün Onayı: Yeni ürünlerin piyasaya sürülmesi veya ürünlerin yeniden fiyatlandırılması / yeniden tasarlanması, üst yönetimin bu tür aksiyonların uzun dönemli sonuçlarını değerlendirmelerine ve AXA'nın stratejisini gerçekleştirmek için riske göre tespit edilmiş kârlılık hedeflerini belirlemelerine imkân veren uygun bir karar alma sürecinden geçer.

RİSK YÖNETİMİ

e) İçsel Model (STEC- Kısa Vadeli Ekonomik Sermaye); maruz kalınan çoğu riski kontrol eden ve ölçen somut ve güçlü bir metrik sağlar. AXA STEC modeli, aynı zamanda sermaye yönetiminde, planlama sürecinde ve performans ölçümü sürecinde önemli bir unsuru oluşturan tutarlı ve geniş kapsamlı bir risk yönetim aracı olarak tasarlanır.

Risklerin sınıflandırılması

AXA Grup standartlarındaki uygulamaya paralel olmak üzere AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.'nin de risk yönetimi uygulamalarında Risk Portföyü 3 ana gruba ve buradan alt gruplara ayrılarak bu çerçevede değerlendirilmektedir.

I. Finansal Riskler

Bu başlık altında mali piyasalarda ve çeşitli yatırım araçlarında meydana gelebilecek olası dalgalanmaların yaratacağı faiz, kur ve gayrimenkul fiyatlarındaki değişimlerin şirket finansal göstergelerine olan etkileri ölçülmektedir. Bu ölçümler neticesinde olası etkilerin belirlenen risk limitlerinin altında kalmasını sağlamak amacı ile aksiyon planları devreye sokulmaktadır.

Aktif-Pasif yönetimi ise özellikle uzun dönemli portföylerimizin gelirlerinin ve likiditenin korunması açısından yüksek önem taşımakta ve bu kapsamda yapılmakta olan ölçümler yükümlülüklerimizin nakit akışlarını güvence altına almak için yatırım kararlarını yönlendirmektedir.

Ayrıca finansal riskler ile ilgili yapılan çalışmalar dahilinde reasürans yapımız da şirket bazında incelenmekte ve uluslararası derecelendirme kuruluşları puanlamalarına göre sınıflandırılarak reasürans risklerimiz yine AXA Grup Standartlarında kullanılan modeller ile ölçülmektedir.

II. Sigortacılık Riskleri

Hayat ve Hayatdışı olmak üzere 2 ana grupta toplanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerine bağlı oluşan bu riskler kapsamında, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi durumunda meydana gelebilecek finansal kayıp, istatistiksel metotlar ile ölçülmekte ve bunun karşılığında şirketin sahip olması gereken asgari sermaye tutarı belirlenmektedir. Bu ölçümler AXA Grup standartları ve Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen içsel modeller dâhilinde yapılmakta ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

III. Operasyonel Riskler

Bu çeşit riskler yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ihtiva etmektedir. Risk Yönetimi biriminin görevi maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve izlenmesidir. Kendi kendini değerlendirme yöntemi ile belirlenen risk senaryoları yıllık olarak güncellenmekte istatistiki yöntemler kullanılarak AXA Grup standartlarında ölçülmektedir. Tanımlanan riskler, ilgili birimin yanı sıra İç Kontrol birimi tarafından da takip edilmekte ve indirgeme faaliyetleri yürütülmekte olup, Operasyonel Risk Komitesi'nde değerlendirilmektedir.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak belirlenen ve AXA şirketleri için maruz kalınan risk gruplarını belirleyen tablo aşağıdaki gibidir.

RİSK YÖNETİMİ

ANA Risk Grubu	Alt Risk Grubu	Risk Konusu
Finansal Riskler	Piyasa Riskleri	Hisse Senedi Riskleri
		Gayri Menkul Riski
		Faiz Riski
		Özel Sektör Bono Riski
		Varlık Bazlı Finansal Yatırım Riski
		Alternatif Yatırım Riskleri
		Döviz Riski
		Volatilite Riski
		Baz Riski
		Ülke Riski
Hayat Dışı Sigortacılık Riskleri	Kredi Riski	Karşı Taraf Riskleri
		Likidite Riski
	Likidite Riski	Likidite Riski
		Likidite Riski
	Rezerv Riski	Yetersiz Rezerv Riski
		Yükselen Riskler (örn. Asbestos)
	Sigortacılık Riski	Ticari Yazım Riski
		Fiyatlama Riski
	Katastrof Riski	Müşteri Değeri Riski
		Katastrof Riski - Doğal Afet
Hayat Sigortacılık Riskleri	Rezerv Riski	Katastrof Riski - İnsan
		Katastrof Riski - İnsan
	Sigortacılık Riski	Mortalite Riski
		Uzun Yaşam Riski
	Katastrof Riski	İştira Riski
		Gider Riski
	Sigortacılık Riski	Sakatlık Riski
		Uzun Dönemli Bakım Riski
	Katastrof Riski	Sağlık Riskleri
		Katastrof Riski - Salgın
Operasyonel Riskler	Şirket İçi Suistimal	Şirket içi Suistimal ve yetkisiz işlemler
		Şirket dışı Suistimal ve Sistem güvenliği
	Şirket Dışı Suistimal	Çalışan ilişkileri, ayrımcılık
		Güvenli çalışma ortamı (örn; Salgın)
	İş yeri güvenliği ve istihdam uygulamaları	Personel Yönetimi (kritik çalışan kayıpları)
		Uygunluk, bildirim ve ürün sorumlulukları (örn; yanlış satış, agresif satış, yanlış yönlendiren pazarlama materyali,...)
	Müşteri, ürün ve iş uygulamaları	Uygun olmayan ve kanun dışı, iş ve piyasa uygulamaları (Anti-tröst, lisanssız satış, kara para, yasal uyumsuzluklar)
		Ürün hataları (ürün eksiklikleri ve model hataları)
	Maddi Varlıklara Gelebilecek Zararlar	Doğal Afet ve diğer insan kaynaklı felaketler
	Sistem Hataları ve İş Kesintileri	Bilgi güvenliği
		Sistem kesintileri
		Sistem kesintileri
	İşlem, yönetim ve süreç hataları	İşlem Hataları (örn; hatalı hasar ödemeleri,...)
		Yazım ve Hasar Süreçlerindeki hatalar
		Kamuya açıklama ve raporlama hataları
		Proje Yönetimi Hataları
		İç Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları (bağlı acenteler, satış ve provizyon ekipleri)
		Dış Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları
		Dış Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları
		Dış Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları

RISK YÖNETİMİ

Risk Limitleri

AXA Grup Standartları Çerçevesinde Risk Limitleri belirlenirken, şirketlerin finansal yapıları göz önünde bulundurulmak suretiyle alt risk gruplarının, risk bazında şirketin en önemli finansal göstergeleri olan karlılık, şirket değeri ve sermaye yeterliliğine olan etkileri göz önüne alınır. Risk limitleri şirketin finansal varlık yatırımlarının çeşitliliği ve büyüklüğüne göre değişmekle birlikte aynı zamanda operasyonel olarak personel ya da birim bazında belirlenen limitler de yapılan işlemlerin karmaşıklığı, ürünlerin özelliklerine göre değişiklik göstermektedir.

Belirlenen limitler yıllık olarak piyasa koşulları, şirketin finansal durumu, stratejileri ve AXA Standartları göz önüne alınarak gözden geçirilir. Limit aşımaları gerek sorumlu birimler tarafında sisteme tanımlanmış uyarılar yardımı ile gerekse toplu olarak takip edilmekte ve aşım olması durumunda anında müdahale edilmesi ve raporlama yapılmasına uygun bir yapı ile faaliyetler sürdürülmektedir.

Şirketimizin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin detaylı açıklama, Faaliyet Raporu içinde sunulan Bağımsız Denetim Raporlarının ekinde yer alan 45 nolu dipnotta detaylı şekilde açıklanmıştır.



A large purple triangle occupies the right half of the image, pointing towards the bottom right. A thick red diagonal line runs from the top center towards the middle left, intersecting the purple triangle. The number '5' is positioned on the left side of the red line, partially overlapping the light purple background and the purple triangle.

5

**DİĞER
HUSUSLAR**

AXA SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	Katılım Oranı
AXA SİGORTA A.Ş.	4.01.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	87.5%
AXA SİGORTA A.Ş.	4.01.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.01.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.01.2016	Marc Paul BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.01.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.01.2016	Ronald GRUNBERG	Eve64	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.01.2016	Ali Hüsrev BOZER	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.01.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	24.02.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	87.5%
AXA SİGORTA A.Ş.	24.02.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	24.02.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	24.02.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	24.02.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	24.02.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	24.02.2016	Ali Hüsrev BOZER	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	24.02.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	30.03.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	66.7%
AXA SİGORTA A.Ş.	30.03.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	30.03.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	30.03.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	30.03.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	30.03.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	30.03.2016	Ali Hüsrev BOZER	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	30.03.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	30.03.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	16.05.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	16.05.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	16.05.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	16.05.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	16.05.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	16.05.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	16.05.2016	Ali Hüsrev BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	16.05.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	16.05.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	

AXA SİGORTA A.Ş.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	Katılım Oranı
AXA SİGORTA A.Ş.	20.07.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	75%
AXA SİGORTA A.Ş.	20.07.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.07.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.07.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.07.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.07.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.07.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.07.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	25.07.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	87.5%
AXA SİGORTA A.Ş.	25.07.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	25.07.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	25.07.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	25.07.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	25.07.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	25.07.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	25.07.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.08.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	12.08.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.08.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.08.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.08.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.08.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.08.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	13.10.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	13.10.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	13.10.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	13.10.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	13.10.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	13.10.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	13.10.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	KatılımOranı
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.01.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	87.5%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.01.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.01.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.01.2016	Marc Paul BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.01.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.01.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.01.2016	Ali Hüsrev BOZER	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.01.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	24.02.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	87.5%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	24.02.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	24.02.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	24.02.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	24.02.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	24.02.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	24.02.2016	Ali Hüsrev BOZER	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	24.02.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	29.04.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	29.04.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	29.04.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	29.04.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	29.04.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	29.04.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	29.04.2016	Ali Hüsrev BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	29.04.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	29.04.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	16.05.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	16.05.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	16.05.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	16.05.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	16.05.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	16.05.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	16.05.2016	Ali Hüsrev BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	16.05.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	16.05.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	15.06.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	66.7%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	15.06.2016	Wilm LANGENBACH	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	15.06.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	15.06.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	15.06.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	15.06.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	15.06.2016	Ali Hüsrev BOZER	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	15.06.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	15.06.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Hayır	

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	KatılımOranı
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.07.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	75%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.07.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.07.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.07.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.07.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.07.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.07.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.07.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	25.07.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	87.5%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	25.07.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	25.07.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	25.07.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	25.07.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	25.07.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	25.07.2016	Jean Laurent Raymond Marie GRANIER	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	25.07.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.08.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.08.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.08.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.08.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.08.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.08.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.08.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.08.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.09.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.09.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.09.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.09.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.09.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.09.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.09.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.09.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.10.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.10.2016	Wilm LANGENBACH	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.10.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.10.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.10.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.10.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.10.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.10.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.12.2016	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	71.4%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.12.2016	Wilm LANGENBACH	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.12.2016	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.12.2016	Marc Paul Andre BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.12.2016	Ömer Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.12.2016	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.12.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21.12.2016	Fabian Joachim RUPPRECHT	Hayır	

AXA SİGORTA A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA SİGORTA A.Ş. (bundan böyle “Şirket”), “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)” ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri ise aşağıda sunulmaktadır:

Sn. Marc BERNARDİN	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi
Sn. Esra GÜLLER	Üye	Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi - İnsan Kaynakları ve İç İletişim
Sn. Hakan DEVECİOĞLU	Üye	Müdür - Risk Yönetimi
Sn. Murat UYTUN	Üye	Müdür - Uyum ve İş Sürekliliği

Komite'nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmalarını yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketin ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yılın Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu'na sunulur. Raporun bir örneği T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir.

AXA SİGORTA A.Ş.'NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerini “eşitlik”, “şeffaflık”, “hesap verebilirlik” ve “sorumluluk” ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur (AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi III-Uyum ve Etik Kurallar Madde 1-“Değerlerimiz”). AXA SİGORTA A.Ş.'de bu ilkeler aşağıdaki politika, prosedür ve rehberler ışığında güvence altına alınmaktadır.

Yerel mevzuata ek olarak, AXA Grup (dolayısıyla uygulamada AXA SİGORTA A.Ş.), Şubat 2003'te Birleşmiş Milletler Global Compact Örgütü'ne katılmış ve Örgüt'ün “On Rehber İlke”-sine bağlı kalacağını resmi olarak taahhüt etmiştir (AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4.1 Yasalara, Kurallara ve Yönetmeliklere Uyum).

Eşitlik

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 2.1 Çıkar Çatışmaları

Şeffaflık

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4-Yasa ve Yönetmeliklere Uyum / Düzenleyici Otoritelerin Sorguları ve Davalar,
- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 6-Usulsüzlüklerin Rapor Edilmesi,
- 98.11.P.001-AXA SİGORTA İnsan Kaynakları Yönetmeliği,
- AXA SİGORTA Veri Gizliliği Politikası,
- AXA SİGORTA Bilgi Güvenliği Politikası

Hesap Verebilirlik

- AXA SİGORTA Stratejik Plan,
- 98.11.P.007-Rekabet ve Anti-Tröst Politikası

Sorumluluk

- 26913-Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik,
- AXA SİGORTA Uyum Standardı,
- AXA Grup Standartları El Kitabı (GSH),
- 18.01.Y.003-İç Kontrol Faaliyetleri Yönergesi,
- 17.01.Y.001-İç Denetim Yönergesi,
- 17.01.Y.002-Suistimal ve Yolsuzluğu Önleme Yönergesi,
- 98.11.P.002-AXA SİGORTA Rüşvetle Mücadele Politikası,
- 98.11.P.003-AXA SİGORTA Suistimal Kontrol Politikası,
- 17.01.Y.003-Karapara Denetim Yönergesi,
- 98.11.P.005-Medya İlişkileri Kılavuzu,
- 98.11.P.006-Çalışan Sosyal Medya Kılavuzu,
- 17.02.T.001-Aykırılık ve Usulsüzlüklerin Bildirimi Talimatı,
- Denetim Komitesi Yönetmeliği,
- İç Denetim Yönetmeliği,

İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul Toplantısı'n-

AXA SİGORTA A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

da, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahipleri-ne eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlan-gıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gös-terir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zor-laştırıcı uygulamalardan kaçınır.

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şir-ketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçeve-sinde kâr dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, kârlılık ve nakit pozisyonlarımız ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmak-tadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllar-a yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kâr dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırla-nan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem kârı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabilir kâr" üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kâr dağıtımı yapılmaktadır.

İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Şirket, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebi-lecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı taahhüt eder.

Şirketin finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, www.axasigorta.com.tr adresinde "AXA SİGORTA" bölümündeki "Finan-sal Bilgiler" alanından kolaylıkla erişilebilir. 2003 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda şir-ketin internet sayfasında sunulmaktadır.

Şirketin internet sitesine kolay ulaşılabilir. Şirketin internet sitesinde; 28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gaze-te'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13üncü maddesinin 3üncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

- a) Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler,
 - b) Ticaret Sicili Bilgileri
 - c) Esas Sözleşmesi
 - ç) Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler
 - d) Faaliyet Raporları,
 - e) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde câri yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,
 - f) Şirketin misyonu ve vizyonu
- yer almaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 28663-Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Siteleri'ne Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirketimizin internet sitesi-nin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğinin güvenli ortamda tutulması, şirket erişimine hazır bulundu-rulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirketin kamunun aydınlatılması ile ilgili, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, mevzuat ile belirlenenler dışında ka-muya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içeren "Bilgilendirme Politikası" mevcut-tur. Bilgilendirme Politikası'nda ticari sır niteliğindeki bilgi-lerin belirlenmesi ve Şirketin şeffaflığı ile çıkarlarının korun-ması arasındaki denge gözetilmiştir.

AXA Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve her sene Ocak ayında güncellenen, AXA Grup'un sigortacılık fa-aliyeti gösterdiği ülkelerde yönetim standardizasyonu için toplam 21 farklı konudan oluşan "AXA Grup Standartları El-kitabı (GSH)"; teknik konularda standardizasyon sağlamak için 9 ana başlık altında toplam 116 adet "Profesyonel İş Aileleri Politika Manuelleri (PFPM)" uygulamaya alınmıştır. Bu süreç CEO liderliğinde, ilgili Yöneticilerin standartlar ile uyumlu şekilde günlük operasyonlarını sürdürdüklerinin ta-ahhüt ettikleri bir sene sonu sertifikasyonu (ıslak imzalı) ile sonuçlanmaktadır.

Şirketin kurumsal etik kuralları "Kurumsal Etik Kurallar" adı altında toplanmıştır. Ayrıca AXA SİGORTA çalışanlarının uy-ması gereken kurum içi etik kuralları "AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi" adı altında toplanmış olup her sene Üst Yöne-tim ve Yöneticiler Rehberi'deki ilkelere yıl içinde bağlı kala-rak çalıştıklarını yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu sürece Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir.

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu "Veri Sorumlusunun Ay-dınlatma Yükümlülüğü" hükmü kapsamında gerekli bilgilendir-me <https://www.axasigorta.com.tr/kisisel-verilerin-ko>

AXA SİGORTA A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

runmasi-kanunu.aspx?pageID=121 altında yayımlanmıştır.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun şirketin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Bu Komite Raporu'na konu sene içinde sigortacılık faaliyetlerini etkileyen temel yasal mevzuat değişikliklerine değinilen özel bir bölüm Faaliyet Raporu'na ilave edilmiştir.

İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Şirket, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. AXA Grup “Müşterini Tanı (Know Your Customer)” süreci Şirketin tüm süreçleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda müşteri odaklı bir organizasyon yapısı benimsenmiştir. Yerel mevzuata ilaveten, AXA Grup “Ürün Onay Süreci (Product Approval Process-PAP)”, Risk Yönetimi Departmanı'nın sorumluluğu altında; teknik, mali, pazarlama, hukuk, iç kontrol, aktüerya, uyum, ve bilgi teknolojileri departmanları nezdinde ürün geliştirmesine yönelik bir süreç takip edilmektedir.

Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. AXA Grup “Bilgi Güvenliği Politikası” bu kapsamda alınması gereken tedbirleri ve sistemsel altyapı standartlarını belirlemektedir. Ayrıca, 6698 sayılı Kişisel Verilerin korunması Kanunu çerçevesinde 7 Nisan 2018 tarihine kadar Kanun ile tam uyumun analiz edilmesi için gerekli detaylı incelemeler AXA SİGORTA Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda şirket genelinde hayata geçirilmiştir.

Hizmet satın almaları dahil tüm satın almalar “Kurumsal Masraf Yönetimi (Kamyon)” isimli portal kullanılarak tanımlanmış onay mekanizmalarından geçerek tam otomatik olarak yapılmaktadır. Satın alma ihaleleri ise “e-İhale Satınalma Portalı” adı verilen bir portal üzerinden katılımcılara kullanıcı adı ve şifre vermek suretiyle internet üzerinde yapılmaktadır. İhalelere katılan taraflar birbirlerinin tekliflerini görebilmekte ve bu vesileyle şeffaflık azami seviyede sağlanmaktadır.

Şirket, işe alım politikaları oluştururken ve kariyer planlamaları yaparken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması

ilkesini benimser. Bu bağlamda “Değerlerimiz” Önce Müşteri, Cesaret, ONE AXA ve Dürüstlük olarak benimsenmiştir. Bu değerler doğrultusunda tüm kademelerdeki çalışanlarımızın katkılarını aşağıdaki şekilde özetleyebiliriz.

ÖNCE MÜŞTERİ

- Gayemiz müşteridir. Her düşüncemiz müşteri ile başlar. Müşterilerin ilgisini hak etmek hayatında ilgili ve etkili olmaya devam etmek için onların hem bugün hem de gelecekteki yaşam tarzını dikkate alıyoruz.

- Herkes, daha geniş bir perspektiften bakarak, kendi işinde iş stratejisi ile ilgili olarak yaratabileceği etkiyi bilir ve bu etkiyi en üst seviyeye çıkarır.

CESARET

- Cesaret işlerin gerçekleşmesini sağlar. İçimizden geçeni söyler ve gerçekleştirmek için harekete geçeriz. Mümkün olanın sınırlarını zorlar ve değer sunabilmek adına yeni yollar, yöntemler bulmak için cesur adımlar atarız.

- Herkes, başkalarının gelişimine yardımcı olurken, kendisi de gelişir ve ilerler.

ONE AXA

- One AXA, gücümüzdür. Beraber çalıştığımızda ve tek bir takım gibi hareket ettiğimizde çok daha güçlüyüz. Birlikteliğimiz ve farklılıklarımızla aynı hedefe odaklandığımızda daha iyiyiz.

- Herkes, takımları ve departmanlarının da ötesine geçerek katkı ve paylaşımda bulunur.

DÜRÜSTLÜK

- Dürüstlük, pusulamızdır. Güçlü ahlaki ilkeler bize yol gösterir ve müşterilerimiz, çalışanlarımız, paydaşlarımız ve ortaklarımız için doğru şeyi yapma konusunda vicdanımızın sesini dinleriz.

- Herkes, birbirine yardımcı olmaktan, beraber çalışmaktan, ahlaki ve etik standartlarımızı korumaktan sorumludur.

Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen; tüm Şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen “AXA SİGORTA'lı Olmak”, acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı “Acenteler Toplantısı”, acentelerle şirket Üst Yönetiminin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı “Bölge Toplantıları”, çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği “Çalışan Memnuniyeti Anketi”, acente memnuniyetinin belirlendiği “Acente Memnuniyeti Anketi”, bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif

AXA SİGORTA A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği “AXA SİGORTA Personel Sağlık Sigortası” bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için “Oryantasyon Eğitim Programı” çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alış verişlerinden sadece bazılarıdır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı Yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, “Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)” portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır.

Çalışanlar için güvenli çalışma ortam ve koşulları sağlanır ve bu ortam ve koşullar sürekli olarak iyileştirilir. Şirket Doktoru tarafından, “Ofis Sağlık Hizmetleri ve Ofiste Ergonomi” hakkında eğitim programları vasıtasıyla bilgilendirme yapılmaktadır. Çalışanların Şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmıştır. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu isterleri tamamlayıcı yönetmelikler yayımlandıkça ivedi şekilde yerine getirilmektedir. Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK- Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Departmanı tarafından e-posta olarak ve/veya intranet kullanılarak tüm çalışanlara bildirilir.

Şirketimiz, Kurumsal Sosyal Sorumluluk çalışmalarına son derece duyarlıdır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk konusunu “Kutsal Amaç” (Noble Purpose) olarak görmekte ve adlandırmaktadır. Faaliyette bulunulan her alanda (elementer, ferdi kaza, sağlık ve hayat sigortaları) kişileri ve kurumları riske karşı korumakla birlikte özellikle hasar anında Şirketin sosyal sorumluluk anlayışının belirgin şekilde ortaya çıktığı düşünülmektedir. Hasar veya tazminat sürecinde gösterilen anlayış, hızlı ve etkin hasar/tazminat ödeme, her şeyden önce müşterilerin bu süreçte yanında olabilmek, onları koruyan Şirket olduğunu tüm yönleriyle gösterebilmek adına çok büyük bir sorumluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Topluma uzun vadede faydası olacağına inanılan bilinçlendirme projeleri gerçekleştirmeye veya mevcut projelerde yer almaya gayret gösterilmektedir. Bu amaçla Kurumsal Sorumluluk Haftası olarak isimlendirilen hafta sorumluluk bilinçlendirme faaliyetlerine ayrılmaktadır.

Şirket olarak gerçekleştirilen faaliyetlerin seçiminde devamlılığı olan ve orta vadede fayda elde edilecek olan projeler tercih sebebi olmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında gerçekleştirilen projelerimize örnek vermek gerekirse;

► Global olarak her yıl bütün AXA Çalışanlarının katıldıkları “Karbon Ayak İzimizi Azaltma” amacına dönük farkındalık yaratmayı hedefleyen çevre projemiz Haziran ayında tüm AXA ülkelerinde aynı gün gerçekleştirilmiştir. 2016 senesin-

de, 142 AXA SİGORTA Çalışanı karbon ayak izini azaltmak için yürüme ve koşma aktivitelerine katılmıştır. AXA SİGORTA çalışanları toplamda 31 saatlik yol kat etmiştir.

► 2014 yılı itibarıyla WWF Doğal Dünyayı Koruma Vakfı tarafından bilinçlendirme ve atık ve kağıt tüketiminde istenilen kriterleri tamamlayan AXA SİGORTA Genel Müdürlük Binamız “Yeşil Ofis” Sertifikasıyla ödüllendirilmişti. 2015 ve 2016 yıllarında da İstanbul ve tüm Türkiye’deki Bölge Müdürlük binalarımızda da aynı çalışmalar başlatılmış ve genişletilmiştir.

► Çalışanlarımıza çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile Şirket ofislerimizde Geri Dönüşüm Köşeleri oluşturulmuştur. Atık pil, kâğıt, kartuş, plastik kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için toplanarak ilgili kurumlara iletilmektedir. 2016 yılında yaklaşık 5,5 ton atık geri dönüşüm amacı ile Belediyelere ve TEMA Vakfı’na iletilmiştir.

► 2016 yılında AXA SİGORTA olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden biri olmuştur. Bu nedenle Darüşşafaka İlköğretim Okulu’nda burslu okuyan 25 öğrencinin Kitapcan Velisi olunmuştur. Bu sponsorluk ile kendilerine bir senelik ön ödemeli kitap kartları hediye edilmiştir.

► AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri tarafından Bisiklet Atölyesi ile yapılan bisikletler Beykoz Özel Eğitim Merkezi ve Üsküdar Hasan Tan Çocuk Esirgeme Kurumu’na hediye edilmiştir.

► Çevreye duyarlı AXA Gönüllüleri tarafından gerçekleştirilen Mini Bahçe Tasarım Atölyesi’nde hazırlanan sukulentler üst yönetim ve çalışma arkadaşlarımız tarafından satın alınarak, elde edilen geliri Koruncuk Vakfı’na (Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı) bağışlanmıştır. Toplanan yardım paraları Koruncuk Vakfı Çocuklarının bakım ve eğitim masrafları için kullanılmıştır.

► Merkezi Beykoz’da bulunan hafif düzeyde zihinsel yetersiz ve özel eğitime ihtiyacı olan çocuklara iş ve meslek edindirmeyi hedefleyen Beykoz Özel Eğitim Mesleki Eğitim Merkezi’ne ziyaret edilmiş ve onlarla beraber sera ekim çalışmaları gerçekleştirilerek onlara destek olunmuştur.

► AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri olarak Darülaceze Huzur Evi ve Darülaceze Çocuk Esirgeme Kurumu ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerimiz esnasında yanımızda götürdüğümüz ufak hediyelerimizle beraber sohbet ederek beraberce keyifli vakit geçirilmiştir.

► Genel Müdürlük kafeterya hizmetlerimizi aldığımız firmadan kalan yemek artıkları, süt, kuru mama ve halı gibi

AXA SİGORTA A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

ihtiyaçları da tedarik ederek AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri ile beraber Yedikule Hayvan Barınağı ziyareti gerçekleştirilmiştir.

► Çalışan Motivasyon Toplantımızda bu sene toplam 50 AXA Gönüllüsü ile beraber hazırlanan 5 adet tekerlekli sandalye Omurilik Felçlileri Derneği yönlendirmesi ile Bahçelievler Fizik Tedavi Hastanesi'ne gerçekleştirilen bir ziyaret ile hediye edilmiştir.

► Türk Kızılayı ile iş birliğine gidilerek 2010 yılından beri düzenli olarak yılda iki kez "Kan Bağışı Aktiviteleri" düzenlenmektedir. Bu bağışa şirketin acenteleri ve müşterileri de davet edilmektedir. 2016 senesinde de Şubat ve Mayıs aylarında olmak üzere, iki kez Kan Bağışı Kampanyası organize edilmiş ve AXA SİGORTA ailesi tarafından aktif katılım gösterilmiştir.

► Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ziyaret edilerek öğrencilere çeşitli farkındalık seminerleri verilmiştir. AXA SİGORTA yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçları paylaşılmaktadır.

Bu amaçla 2016 senesinde Türkiye'de toplam 10 üniversite ve 700 öğrenciye seminer verilmiştir. AXA SİGORTA yöneticileri tarafından ziyaret edilen başlıca okullar Galatasaray Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Bahçeşehir Üniversitesi, Gediz Üniversitesi, Uludağ Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi, Yaşar Üniversitesi, Başkent Üniversitesi olarak sıralanabilir.

► Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız çerçevesinde ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapılmaktadır. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak "kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb." bağışları gerçekleştirilmektedir. 2016 yılında da AXA SİGORTA Çalışanlarından oluşan "AXA SİGORTA Mutluluk Kahramanları" sayesinde Gönülden Gönüle Elden Ele Yardım kampanyamız kapsamında Kars Kağızman'da 3 okula toplamda 360 kiloluk kırtasiye malzemeleri, ayakkabı, çorap, mont, atkı, bere, kıyafetler, hikâye ve ders kitapları hediye edilmiştir.

► Staj yapmak isteyen üniversite öğrencisi gençlere staj imkânı sağlanmış, ulaşım masrafları karşılanmış ve çalıştıkları gün üzerinden maaş verilmiştir. 2016 yılında 70 öğrencimiz staj amaçlı şirketimizde bulunmuştur.

► Lösemili ve kan hastası çocukların, sağlık ve eğitim başta olmak üzere her türlü ihtiyaçlarının sağlanmasına yardımcı

olmak üzere kurulmuş LÖSEV'in (Lösemili Çocuklar Vakfı) aracı sigortalanmıştır.

► Bunların yanında hayatımızın her anında kurumsal sorumluluk anlayışımızı yansıtmak amacıyla çalışanlarımızın doğum günlerinde kendi adlarına TEMA Vakfı'na bağışta bulunulmuştur. Ülkemizin bugününü ve geleceğini ilgilendiren ve etkileyen erozyon ve sebep olduğu sosyo-ekonomik sonuçları üzerine faaliyet gösteren TEMA Vakfı'na hepimiz için sürdürülebilir yeşil bir dünyaya katkı sağlamak için bağışta bulunulmuştur. Çalışanlarımıza doğum günlerinde kişiye özel hediyelerin yanında bu katkılarla ilgili teşekkür e-maili gönderilmektedir. Her yıl farklı bir yardım kuruluşuna yapılan bağışlar ile ihtiyaç sahibi kişilere ulaşılmaya çalışılmaktadır.

► Yine her yıl olduğu gibi 2016 yılında da, AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde acentelerimizden alınan katılım payı TEV Türk Eğitim Vakfı'na bağış olarak gönderilmiş ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye'nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağlanmıştır.

► 2016 yılında da çevre temizliği ve çevre bilincine katkı sağlamak amacıyla Deniz Temiz Derneği ile çalışmalar yapılmıştır. AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri "Kınılıada Atık Temizleme" Aktivitesine katılım göstererek 13,5 kilo atık toplamıştır. Aynı zamanda da tıpkı 2015 yılında olduğu gibi Deniz Temiz Derneği tarafından organize edilen öğrenciler için yaz kampı organizasyonunda 96 öğrencinin Ferdi Kaza Sigortası AXA SİGORTA tarafından karşılıksız olarak yapılmıştır.

► TEMA (Türkiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı), TOHUM Otizm Vakfı (Tohum Türkiye Otizm Erken Tanı ve Eğitim Vakfı), Gülümseten Dükkan (Özürlüler Vakfı) yıl içerisinde farklı dönemlerde Şirketimizde Genel Müdürlük Binası ve Rönesans Binası lokasyonlarımıza gelerek stant açmışlar ve satış yoluyla bağış toplamışlardır.

► Çalışanların motivasyonunu artırmak ve iş dışındaki konular hakkında bilgilendirmek amacıyla özel hayatlarında vakit ayıramadıkları ancak merak ettikleri farklı konularla ilgili seminerler düzenlenmiştir.

İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politikası ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetleri

AXA SİGORTA A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

ni ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerekli durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve diğer Yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş; ve faaliyet raporunda yer almıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi'nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu Toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar.

Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşırlar.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

İLKE 6 – Ücret Politikası

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilecek ücret, toplantı, toplantı öncesi ve sonrası hazırlık ve özel projelerde o şirket için harcayacağı zaman olarak hesap edilir. Bu uygulamalar tüm kullanıcılara açık ve intranet'ten erişilebilen "Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)" portalı üzerinden yönetilir. Bu ana portalın altında "e-İKYS" isimli alt portal üzerinden ise: Ücretler, "Bordro"; toplantılar ve seyahatler, "İş Seyahatleri"; şirket için yapılan harcama temsil, masraf uygulamaları kullanılmak suretiyle tam otomatik olarak kayıt altına alınır/yönetilir.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirketin başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Şirket'te; açık ve hedeflere yönelik, hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede, hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, e-İKYS üzerinden online olarak işlemekte olup, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin Yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler şahsa özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından izlenir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. (bundan böyle “Şirket”), “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)” ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri ise aşağıda sunulmaktadır:

Sn. Marc BERNARDİN	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi
Sn. Esra GÜLLER	Üye	Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi - İnsan Kaynakları ve İç İletişim
Sn. Hakan DEVECİOĞLU	Üye	Müdür - Risk Yönetimi
Sn. Murat UYTUN	Üye	Müdür - Uyum ve İş Sürekliliği

Komite'nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmalarını yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketin ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yılın Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu'na sunulur. Raporun bir örneği T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir.

AXA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş.'NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerini “eşitlik”, “şeffaflık”, “hesap verebilirlik” ve “sorumluluk” ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur (AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi III-Uyum ve Etik Kurallar Madde 1-“Değerlerimiz”). AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.'de bu ilkeler aşağıdaki politika, prosedür ve rehberler ışığında güvence altına alınmaktadır.

Yerel mevzuata ek olarak, AXA Grup (dolayısıyla uygulamada AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.), Şubat 2003'te Birleşmiş Milletler Global Compact Örgütü'ne katılmış ve Örgüt'ün “On Rehber İlke”sine bağlı kalacağını resmi olarak taahhüt etmiştir (AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4.1 Yasalara, Kurallara ve Yönetmeliklere Uyum).

Eşitlik

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 2.1 Çıkar Çatışmaları,

Şeffaflık

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4-Yasa ve Yönetmeliklere Uyum / Düzenleyici Otoritelerin Sorguları ve Davalar,
- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 6-Usulsüzlüklerin Rapor Edilmesi,
- 98.11.P.001-AXA SİGORTA İnsan Kaynakları Yönetmeliği,
- AXA SİGORTA Veri Gizliliği Politikası,
- AXA SİGORTA Bilgi Güvenliği Politikası,

Hesap Verebilirlik

- AXA SİGORTA Stratejik Plan,
- 98.11.P.007-Rekabet ve Anti-Tröst Politikası

Sorumluluk

- 26913-Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik,
- AXA SİGORTA Uyum Standardı,
- AXA Grup Standartları El Kitabı (GSH),
- 18.01.Y.003-İç Kontrol Faaliyetleri Yönergesi,
- 17.01.Y.001-İç Denetim Yönergesi,
- 17.01.Y.002-Suistimal ve Yolsuzluğu Önleme Yönergesi,
- 98.11.P.002-AXA SİGORTA Rüşvetle Mücadele Politikası,
- 98.11.P.003-AXA SİGORTA Suistimal Kontrol Politikası,
- 17.01.Y.003-Karapara Denetim Yönergesi,
- 98.11.P.005-Medya İlişkileri Kılavuzu,
- 98.11.P.006-Çalışan Sosyal Medya Kılavuzu,
- 17.02.T.001-Aykırlık ve Usulsüzlüklerin Bildirimi Talimatı,
- Denetim Komitesi Yönetmeliği,
- İç Denetim Yönetmeliği,

İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zama-

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

nında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıran uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket azınlık haklarının kullanılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıran uygulamalardan kaçınır.

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kâr dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, kârlılık ve nakit pozisyonlarımız ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kâr dağıtım kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem kârı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabilir kâr" üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kâr dağıtımı yapılmaktadır.

İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Şirket, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı taahhüt eder.

Şirketin finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, www.axahayatemeklilik.com.tr adresinde "AXA GRUBU" bölümündeki "Finansal Bilgiler" alanından kolaylıkla erişilebilir. 2003 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda şirketin internet sayfasında sunulmaktadır.

Şirketin internet sitesine kolay ulaşılabilir. Şirketin internet sitesinde; 28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gaze-

te'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13üncü maddesinin 3üncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

- a) Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler,
 - b) Ticaret Sicili Bilgileri
 - c) Esas Sözleşmesi
 - ç) Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler
 - d) Faaliyet Raporları,
 - e) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cârî yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,
 - f) Şirketin misyonu ve vizyonu
- yer almaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 28663-Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Siteleri'ne Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirketimizin internet sitesinin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğinin güvenli ortamda tutulması, şirket erişimine hazır bulundurulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirketin kamunun aydınlatılması ile ilgili, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içeren "Bilgilendirme Politikası" mevcuttur. Bilgilendirme Politikası'nda ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesi ve Şirketin şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilmiştir.

AXA Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve her sene Ocak ayında güncellenen, AXA Grup'un sigortacılık faaliyeti gösterdiği ülkelerde yönetim standardizasyonu için toplam 21 farklı konudan oluşan "AXA Grup Standartları Elkitabı (GSH)"; teknik konularda standardizasyon sağlamak için 2 ana başlık altında toplam 2 adet "Profesyonel İş Aileleri Politika Manuelleri (PFPM)" uygulamaya alınmıştır. Bu süreç CEO liderliğinde, ilgili Yöneticilerin standartlar ile uyumlu şekilde günlük operasyonlarını sürdürdüklerinin taahhüt ettikleri bir sene sonu sertifikasyonu (ıslak imzalı) ile sonuçlanmaktadır.

Şirketin kurumsal etik kuralları "Kurumsal Etik Kurallar" adı altında toplanmıştır. Ayrıca AXA SİGORTA çalışanlarının uyması gereken kurum içi etik kuralları "AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi" adı altında toplanmış olup her sene Üst Yönetim ve Yöneticiler Rehber'deki ilkelere yıl içinde bağlı olarak çalıştıklarını yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu süreçte Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu “Veri Sorumlusu Aydınlatma Yükümlülüğü” hükmü kapsamında gerekli bilgilendirme <https://www.axahayatemeklilik.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu.aspx?pageID=128> altında yayımlanmıştır.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun şirketin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Bu Komite Raporu’na konu sene içinde sigortacılık faaliyetlerini etkileyen temel yasal mevzuat değişikliklerine değinilen özel bir bölüm Faaliyet Raporu’na ilave edilmiştir.

İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Şirket, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. AXA Grup “Müşterini Tanı (Know Your Customer)” süreci Şirketin tüm süreçleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda müşteri odaklı bir organizasyon yapısı benimsenmiştir. Yerel mevzuata ilaveten, AXA Grup “Ürün Onay Süreci (Product Approval Process-PAP)”, Risk Yönetimi Departmanı’nın sorumluluğu altında; teknik, mali, pazarlama, hukuk, iç kontrol, aktüerya, uyum, ve bilgi teknolojileri departmanları nezdinde ürün geliştirmesine yönelik bir süreç takip edilmektedir.

Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. AXA Grup “Bilgi Güvenliği Politikası” bu kapsamda alınması gereken tedbirleri ve sistemsel altyapı standartlarını belirlemektedir. Ayrıca, 6698 sayılı Kişisel Verilerin korunması Kanunu çerçevesinde 7 Nisan 2018 tarihine kadar Kanun ile tam uyumun analiz edilmesi için gerekli detaylı incelemeler AXA SİGORTA Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda şirket genelinde hayata geçirilmiştir.

Hizmet satın almaları dahil tüm satın almalar “Kurumsal Masraf Yönetimi (Kamyon)” isimli portal kullanılarak tanımlanmış onay mekanizmalarından geçerek tam otomatik olarak yapılmaktadır. Satın alma ihaleleri ise “e-İhale Satınalma Portalı” adı verilen bir portal üzerinden katılımcılara kullanıcı adı ve şifre verilmek suretiyle internet üzerinde yapılmaktadır. İhalelere katılan taraflar birbirlerinin tekliflerini görebilmekte ve bu vesileyle şeffaflık azami seviyede sağlanmaktadır.

Şirket, işe alım politikaları oluştururken ve kariyer planlamaları yaparken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesini benimser. Bu bağlamda “Değerlerimiz” Önce Müşteri, Cesaret, ONE AXA ve Dürüstlük olarak benimsenmiştir. Bu değerler doğrultusunda tüm kademelerdeki çalışanlarımızın katkılarını aşağıdaki şekilde özetleyebiliriz.

ÖNCE MÜŞTERİ

- Gayemiz müşteridir. Her düşüncemiz müşteri ile başlar. Müşterilerin ilgisini hak etmek hayatında ilgili ve etkili olmaya devam etmek için onların hem bugün hem de gelecekteki yaşam tarzını dikkate alıyoruz.

- Herkes, daha geniş bir perspektiften bakarak, kendi işinde iş stratejisi ile ilgili olarak yaratabileceği etkiyi bilir ve bu etkiyi en üst seviyeye çıkarır.

CESARET

- Cesaret işlerin gerçekleşmesini sağlar. İçimizden geçeni söyler ve gerçekleştirmek için harekete geçeriz. Mümkün olanın sınırlarını zorlar ve değer sunabilmek adına yeni yollar, yöntemler bulmak için cesur adımlar atarız.

- Herkes, başkalarının gelişimine yardımcı olurken, kendisi de gelişir ve ilerler.

ONE AXA

- One AXA, gücümüzdür. Beraber çalıştığımızda ve tek bir takım gibi hareket ettiğimizde çok daha güçlüyüz. Birlikteliğimiz ve farklılıklarımızla aynı hedefe odaklandığımızda daha iyiyiz.

- Herkes, takımları ve departmanlarının da ötesine geçerek katkı ve paylaşımda bulunur.

DÜRÜSTLÜK

- Dürüstlük, pusulamızdır. Güçlü ahlaki ilkeler bize yol gösterir ve müşterilerimiz, çalışanlarımız, paydaşlarımız ve ortaklarımız için doğru şeyi yapma konusunda vicdanımızın sesini dinleriz.

- Herkes, birbirine yardımcı olmaktan, beraber çalışmaktan, ahlaki ve etik standartlarımızı korumaktan sorumludur.

Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen; tüm Şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen “AXA SİGORTA’lı Olmak”, acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı “Acenteler Toplantısı”, acentelerle şirket Üst Yönetiminin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı “Bölge Toplantıları”, çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği “Çalışan Memnuniyeti

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

Anketi”, acente memnuniyetinin belirlendiği “Acente Memnuniyeti Anketi”, bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği “AXA SİGORTA Personel Sağlık Sigortası” bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için “Oryantasyon Eğitim Programı” çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alış verişlerinden sadece bazılarıdır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı Yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, “Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)” portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır.

Çalışanlar için güvenli çalışma ortam ve koşulları sağlanır ve bu ortam ve koşullar sürekli olarak iyileştirilir. Şirket Doktoru tarafından, “Ofis Sağlık Hizmetleri ve Ofiste Ergonomi” hakkında eğitim programları vasıtasıyla bilgilendirme yapılmaktadır. Çalışanların Şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmıştır. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu isterleri tamamlayıcı yönetmelikler yayımlandıkça ivedi şekilde yerine getirilmektedir. Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK- Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Departmanı tarafından e-posta olarak ve/veya intranet kullanılarak tüm çalışanlara bildirilir.

Şirketimiz, Kurumsal Sosyal Sorumluluk çalışmalarına son derece duyarlıdır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk konusunu “Kutsal Amaç” (Noble Purpose) olarak görmekte ve adlandırmaktadır. Faaliyette bulunulan her alanda (elementer, ferdi kaza, sağlık ve hayat sigortaları) kişileri ve kurumları riske karşı korumakla birlikte özellikle hasar anında Şirketin sosyal sorumluluk anlayışının belirgin şekilde ortaya çıktığı düşünülmektedir. Hasar veya tazminat sürecinde gösterilen anlayış, hızlı ve etkin hasar/tazminat ödeme, her şeyden önce müşterilerin bu süreçte yanında olabilmek, onları koruyan Şirket olunduğunu tüm yönleriyle gösterebilmek adına çok büyük bir sorumluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Topluma uzun vadede faydası olacağına inanılan bilinçlendirme projeleri gerçekleştirmeye veya mevcut projelerde yer almaya gayret gösterilmektedir. Bu amaçla Kurumsal Sorumluluk Haftası olarak isimlendirilen hafta sorumluluk bilinçlendirme faaliyetlerine ayrılmaktadır.

Şirket olarak gerçekleştirilen faaliyetlerin seçiminde devamlılığı olan ve orta vadede fayda elde edilecek olan projeler tercih sebebi olmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında gerçekleştirilen projelerimize örnek vermek gerekirse;

► Global olarak her yıl bütün AXA Çalışanlarının katıldıkları “Karbon Ayak İzimizi Azaltma” amacına dönük farkındalık

yaratmayı hedefleyen çevre projemiz Haziran ayında tüm AXA ülkelerinde aynı gün gerçekleştirilmiştir. 2016 senesinde, 142 AXA SİGORTA Çalışanı karbon ayak izini azaltmak için yürüme ve koşma aktivitelerine katılmıştır. AXA SİGORTA çalışanları toplamda 31 saatlik yol kat etmiştir.

► 2014 yılı itibarıyla WWF Doğal Dünyayı Koruma Vakfı tarafından bilinçlendirme ve atık ve kağıt tüketiminde istenilen kriterleri tamamlayan AXA Sigorta Genel Müdürlük Binamız “Yeşil Ofis” Sertifikasıyla ödüllendirilmişti. 2015 ve 2016 yıllarında da İstanbul ve tüm Türkiye’deki Bölge Müdürlük binalarımızda da aynı çalışmalar başlatılmış ve genişletilmiştir.

► Çalışanlarımıza çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile Şirket ofislerimizde Geri Dönüşüm Köşeleri oluşturulmuştur. Atık pil, kâğıt, kartuş, plastik kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için toplanarak ilgili kurumlara iletilmektedir. 2016 yılında yaklaşık 5,5 ton atık geri dönüşüm amacı ile Belediyelere ve TEMA Vakfı’na iletilmiştir.

► 2016 yılında AXA Sigorta olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden biri olmuştur. Bu nedenle Darüşşafaka İlköğretim Okulu’nda burslu okuyan 25 öğrencinin Kitapcan Velisi olunmuştur. Bu sponsorluk ile kendilerine bir senelik ön ödemeli kitap kartları hediye edilmiştir.

► AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri tarafından Bisiklet Atölyesi ile yapılan bisikletler Beykoz Özel Eğitim Merkezi ve Üsküdar Hasan Tan Çocuk Esirgeme Kurumu’na hediye edilmiştir.

► Çevreye duyarlı AXA Gönüllüleri tarafından gerçekleştirilen Mini Bahçe Tasarım Atölyesi’nde hazırlanan sukulentler üst yönetim ve çalışma arkadaşlarımız tarafından satın alınarak, elde edilen geliri Koruncuk Vakfı’na (Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı) bağışlanmıştır. Toplanan yardım paraları Koruncuk Vakfı Çocuklarının bakım ve eğitim masrafları için kullanılmıştır.

► Merkezi Beykoz’da bulunan hafif düzeyde zihinsel yetersiz ve özel eğitime ihtiyacı olan çocuklara iş ve meslek edindirmeyi hedefleyen Beykoz Özel Eğitim Mesleki Eğitim Merkezi’ne ziyaret edilmiş ve onlarla beraber sera ekim çalışmaları gerçekleştirilerek onlara destek olunmuştur.

► AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri olarak Darülaceze Huzur Evi ve Darülaceze Çocuk Esirgeme Kurumu ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerimiz esnasında yanımızda götürdüğümüz ufak hediyelerimizle beraber sohbet ederek beraber keyifli vakit geçirilmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

► Genel Müdürlük kafeterya hizmetlerimizi aldığımız firmadan kalan yemek artıkları, süt, kuru mama ve halı gibi ihtiyaçları da tedarik ederek AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri ile beraber Yedikule Hayvan Barınağı ziyareti gerçekleştirilmiştir.

► Çalışan Motivasyon Toplantımızda bu sene toplam 50 AXA Gönüllüsü ile beraber hazırlanan 5 adet tekerlekli sandalye Omurilik Felçlileri Derneği yönlendirmesi ile Bahçelievler Fizik Tedavi Hastanesi'ne gerçekleştirilen bir ziyaret ile hediye edilmiştir.

► Türk Kızılayı ile iş birliğine gidilerek 2010 yılından beri düzenli olarak yılda iki kez "Kan Bağışı Aktiviteleri" düzenlenmektedir. Bu bağışa şirketin acenteleri ve müşterileri de davet edilmektedir. 2016 senesinde de Şubat ve Mayıs aylarında olmak üzere, iki kez Kan Bağışı Kampanyası organize edilmiş ve AXA Sigorta ailesi tarafından aktif katılım gösterilmiştir.

► Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ziyaret edilerek öğrencilere çeşitli farkındalık seminerleri verilmiştir. AXA SİGORTA yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçları paylaşılmaktadır.

Bu amaçla 2016 senesinde Türkiye'de toplam 10 üniversite ve 700 öğrenciye seminer verilmiştir. AXA SİGORTA yöneticileri tarafından ziyaret edilen başlıca okullar Galatasaray Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Bahçeşehir Üniversitesi, Gediz Üniversitesi, Uludağ Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi, Yaşar Üniversitesi, Başkent Üniversitesi olarak sıralanabilir.

► Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız çerçevesinde ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapılmaktadır. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak "kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb." bağışları gerçekleştirilmektedir. 2016 yılında da AXA Sigorta Çalışanlarından oluşan "AXA SİGORTA Mutluluk Kahramanları" sayesinde Gönülden Gönüle Elden Ele Yardım kampanyamız kapsamında Kars Kağızman'da 3 okula toplamda 360 kiloluk kırtasiye malzemeleri, ayakkabı, çorap, mont, atkı, bere, kıyafetler, hikâye ve ders kitapları hediye edilmiştir.

► Staj yapmak isteyen üniversite öğrencisi gençlere staj imkânı sağlanmış, ulaşım masrafları karşılanmış ve çalıştıkları gün üzerinden maaş verilmiştir. 2016 yılında 70 öğrencimiz staj amaçlı şirketimizde bulunmuşlardır.

► Lösemili ve kan hastası çocukların, sağlık ve eğitim başta olmak üzere her türlü ihtiyaçlarının sağlanmasına yardımcı olmak üzere kurulmuş LÖSEV'in (Lösemili Çocuklar Vakfı) aracı sigortalanmıştır.

► Bunların yanında hayatımızın her anında kurumsal sorumluluk anlayışımızı yansıtmak amacıyla çalışanlarımızın doğum günlerinde kendi adlarına TEMA Vakfı'na bağışta bulunulmuştur. Ülkemizin bugününü ve geleceğini ilgilendiren ve etkileyen erozyon ve sebep olduğu sosyo-ekonomik sonuçları üzerine faaliyet gösteren TEMA Vakfı'na hepimiz için sürdürülebilir yeşil bir dünyaya katkı sağlamak için bağışta bulunulmuştur. Çalışanlarımıza doğum günlerinde kişiye özel hediyelerin yanında bu katkılarla ilgili teşekkür e-maili gönderilmektedir. Her yıl farklı bir yardım kuruluşuna yapılan bağışlar ile ihtiyaç sahibi kişilere ulaşmaya çalışılmaktadır.

► Yine her yıl olduğu gibi 2016 yılında da, AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde acentelerimizden alınan katılım payı TEV Türk Eğitim Vakfı'na bağış olarak gönderilmiş ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye'nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağlanmıştır.

► 2016 yılında da çevre temizliği ve çevre bilincine katkı sağlamak amacıyla Deniz Temiz Derneği ile çalışmalar yapılmıştır. AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri "Kınılıda Atık Temizleme" Aktivitesine katılım göstererek 13,5 kilo atık toplamıştır. Aynı zamanda da tıpkı 2015 yılında olduğu gibi Deniz Temiz Derneği tarafından organize edilen öğrenciler için yaz kampı organizasyonunda 96 öğrencinin Ferdi Kaza Sigortası AXA Sigorta tarafından karşılıksız olarak yapılmıştır.

► TEMA (Türkiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı), TOHUM Otizm Vakfı (Tohum Türkiye Otizm Erken Tanı ve Eğitim Vakfı), Gülümseten Dükkan (Özürlüler Vakfı) yıl içerisinde farklı dönemlerde Şirketimizde Genel Müdürlük Binası ve Rönesans Binası lokasyonlarımıza gelerek stant açmışlar ve satış yoluyla bağış toplamışlardır.

► Çalışanların motivasyonunu artırmak ve iş dışındaki konular hakkında bilgilendirmek amacıyla özel hayatlarında vakit ayıramadıkları ancak merak ettikleri farklı konularla ilgili seminerler düzenlenmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2016

İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerekli durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve diğer Yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş; ve faaliyet raporunda yer almıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi'nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu Toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar.

Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşırlar.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

İLKE 6 – Ücret Politikası

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilecek ücret, toplantı, toplantı öncesi ve sonrası hazırlık ve özel projelerde o şirket için harcamaya zaman olarak hesap edilir. Bu uygulamalar tüm kullanıcılara açık ve intranet'ten erişilebilen "Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)" portalı üzerinden yönetilir. Bu ana portalın altında "e-İKYS" isimli alt portal üzerinden ise: Ücretler, "Bordro"; toplantılar ve seyahatler, "İş Seyahati"; şirket için yapılan harcama temsil, masraf uygulamaları kullanılmak suretiyle tam otomatik olarak kayıt altına alınır/yönetilir.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirketin başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Şirket'te; açık ve hedeflere yönelik, hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede, hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, e-İKYS üzerinden online olarak işlemekte olup, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin Yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler şahsa özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından izlenir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Çalışan Bağlılığı endeksimiz %91 gibi bir oranla yine hem AXA Grup hem de bağlı bulunduğumuz AXA Gelişen Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Latin Amerika Bölgesi ortalamasının çok üzerinde seyretmiştir.

Yıllar Bazında Çalışan Memnuniyeti Anketi Verileri

%	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2016 AXA EMEA LATAM*	2016 AXA Grup
Bağlılık Oranı	89	91	94	95	96	95	95	94	96	92	91	89	80
Katılım Oranı	96	94	96	93	98	98	97	98	99	99	95	91	82

*AXA EMEA LATAM: AXA Gelişen Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Latin Amerika Bölgesi

Şirketimizin başarılı performansında çalışanlarımızın şirketimiz ve uygulamalarına olan bağlılığı oldukça önemli rol oynamaktadır.

Willis Towers Watson uluslararası bağımsız araştırma şirketinin AXA Global'de uyguladığı Çalışan Memnuniyeti Anketi'nin 2016 yılı sonuçlarında, Çalışan Bağlılığı endeksimiz %91 gibi bir oranla yine hem AXA Grup hem de bağlı bulunduğumuz AXA Gelişen Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Latin Amerika Bölgesi ortalamasının üzerinde seyretmiştir.

Şirketimiz, bağlılık oranının yanı sıra, 2016 yılında %95 olarak gerçekleşen yüksek katılım oranıyla da fark yaratmış ve bir kez daha çalışanlarının farklı boyutlarda katkısını alma imkânı yakalamıştır.

Çalışan memnuniyeti anketimizin sonuçları, her yıl özenle gözden geçirilmekte ve değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak alınacak aksiyonlar çalışanlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

EĞİTİM VE GELİŞİM

AXA SİGORTA her yıl olduğu gibi 2016 yılında da Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinin şirketlerin ve bireylerin performansına katkısının bilincinde olarak, gelişen dünyanın ihtiyaçlarını dikkate alarak çalışanlarının gelişim planları ve ihtiyaçlarına yönelik hareket etmiştir. Bu doğrultuda, 2016 yılı Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinde önceki yıllarda olduğu gibi, global ortamın tecrübesi ve lokal çözümlerin de desteği ile farklı eğitim programlarını uygulayarak hem çalışan hem de dağıtım kanalları özelinde sektörde fark yaratmaya devam etmiştir.

Global gücün parçası olmanın getirdiği farklı gelişim fırsatları şirket içerisinde yürütülen programlarımıza da olumlu yansımaktadır. Program içerikleri, şirket kültürünü destekler şekilde çalışanların gelişim yolculuklarına ve iş süreçlerinde uzmanlaşmalarına katkı sağlayacak şekilde tasarlanmaktadır. Hem bireysel hem de mesleki açıdan gelişmelerini amaçlayan bu programlarda farklılıkları da zengin bir şekilde harmanlayarak kurgulayan bir sistem sürdürülmektedir. Bu amaçla gerek global ölçekte AXA Üniversite ve konu uzmanı yabancı kuruluşlar, gerekse lokal ortamda üniversite ve danışmanlık firmaları ile geliştirilen programlarda, çalışanlar çok yönlü düşünebilmeleri ve asıl sorumluluk alanları dışında da işi beklenen düzeyde yapabilmek için gerekli olan diğer yetkinlikleri de kazanabilmeleri için her türlü gelişim aracı ile desteklenmektedir. AXA SİGORTA bu anlayış ve farklı çözüm ortaklarının katkıları ile gerçekleştirilen eğitim programları ile hem çalışanlarının hem de acentelerinin gelişimine düzenli katkı sağlamaya her yıl olduğu gibi 2016 yılında da devam etmiştir.

Çalışan Eğitimleri

AXA SİGORTA yöneticileri, küresel olarak hedeflenen “Güven ve Başarı Kültürü” oluşturma ve sürdürülebilir hale getirme çalışmaları kapsamında özel olarak yapılandırılmış ve uygulamaya dönük eğitim ve gelişim programları ile profesyonel iş yetkinlikleri yanında kurum kültürüne yönelik konularda da becerilerini artırma imkânı bulmuştur.

• Yönetici Geliştirme Programları

Yöneticilerimizin profesyonel iş yaşamı yetkinliklerini geliştirmek ve ihtiyaç duydukları konularda destek vermek amacıyla “Executive Koçluk” programı 2015 yılında olduğu gibi 2016 yılında da sunulmaya devam edilmiştir. Profesyonel koçlar ile birebir görüşmeler halinde düzenlenen programa farklı iş ailelerinden talep eden yöneticilerimiz katılım göstermiştir.

Ayrıca global ölçekte AXA Üniversite işbirliği ile gerçekleştirilen teknik ve yönetim eğitimlerine şirketimiz yöneticileri katılım gerçekleştirerek hem bilgilerini artırmış hem de tecrübelerini paylaşma şansına kavuşmuşlardır.

Yine AXA Üniversite bünyesinde geliştirilen ve yöneticilerimizin yönetsel yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen ve 2013 yılında uygulanmaya başlamış Manager@AXA programı 2016 yılında da bütün AXA Grup şirketleri ile birlikte devam etmektedir. Toplamda 12 farklı konu ve her biri 2 gün süren 3 farklı modülden oluşan program yeni yöneticiler ve deneyimli yöneticiler olarak segmente edilmiştir ve 2016 yılında 37 yöneticimiz eğitim programına katılma şansına kavuşmuştur.

Aynı zamanda her yıl 2 farklı tarih ve konu ile gerçekleştirilen yönetici toplantıları da Şubat ve Eylül aylarında yapılmış, konu uzmanı konuşmacılar, ilgili döneme özel paylaşımlar gerçekleştirilerek yöneticilerimizin farkındalıklarına katkı sağlanmıştır.

• Teknik Eğitim Programları

AXA SİGORTA çalışanlarının teknik donanımlarını yerel ve uluslararası programlarla güncel tutmalarını ve geliştirmelerini sağlamak için düzenli eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

o İş ailesi ve yetkinliklere bağlı olarak Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüklerinde toplam 836 gün eğitim programı gerçekleştirilmiştir.

o TSEV - Temel Sigortacılık programına 4 katılımcı ile katılım sağlanmıştır.

• İngilizce Gelişim Programı

Global bir şirkette çalışıyor olmak yabancı dil gelişimine de önem verilmesini gerektirmektedir. Aynı zamanda yabancı dil gelişimi kişisel gelişime de oldukça önemli katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında öncelikli olarak Genel Müdürlük yöneticilerini kapsayan sonrasında yönetici asistanları ve uzman çalışanların da dahil olduğu yabancı dil gelişim programı uygulamaya alınmıştır. Çalışanların İngilizce dil seviyelerinin test yöntemi ile belirlenmesinin ardından farklı “İngilizce Gelişim Metodları” (standart sınıf eğitimi, e-learning ve şirket katkısıyla bireysel gelişim) ile kendilerine gelişim fırsatları sunulmuştur. Sunulan gelişim metodlarından faydalanmak isteyen 106 çalışanımız için tercih ettikleri gelişim metoduna göre planlamalar yapılmış ve uygulama başlatılmıştır.

EĞİTİM VE GELİŞİM

• Staj Programı

Her yıl olduğu gibi 2016 yılında da hem sektörümüze yetiştirmiş çalışan kaynağı yaratmak hem de Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız gereği, farklı okul ve bölümlerden toplamda 70 üniversite stajyeri, şirketimizin farklı bölge ve departmanlarında tecrübe kazanmak amaçlı çalışmalarda bulunmuştur. Yine aynı anlayış ile üniversiteler ve Sivil Toplum Kuruluşları ile yapılan anlaşmalarla stajyer programları na destek olunmuştur.

• Acente Koçluğu

İlk defa 2009 yılında gerçekleştirilen ve Satış ve Pazarlama Başkanlığı bünyesinde acentelerimizle yoğun bir iletişimde olan çalışanlarımıza danışmalık yaklaşımı ile satış kanallarımızın yapısal olarak gelişmesini, kalıcı ve sağlıklı büyüme ve üretimi artırmalarını sağlayacak “Acente Koçluğu” eğitimi, 2016 yılında da gerçekleştirilmiştir. Toplam 54 çalışanımızın katılım gösterdiği eğitim programı 2 günlük 3 ayrı modül olarak tasarlanmıştır. Sınıf içi eğitimleri daha sonra Bölge Yöneticilerinin mentor olarak görev aldığı proje hazırlanması ve sunumu ile devam etmiştir.

• Kişisel Gelişim Programları

2016 yılında Müşteri ile birebir iletişimde bulunan departmanların çalışanlarına yönelik, iletişim kalitesinin yükseltilmesi ve verimliliğin artırılmasını sağlamak amacı ile İletişimde Ustalaşmak Eğitimi kapsamında, Etkin İletişim Teknikleri, Zor Kişilerle Başa Çıkabilme, Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Motivasyon konuları işlenmiştir.

Çalışan Eğitimleri Rakamsal Göstergeler

Eğitime Katılan Kişi Sayısı	: 708 Kişi
Toplam Eğitim Süresi	: 2904 Gün
Eğitim Alan Kişi Başına Ortalama	: 4 Gün
Yurtdışı Eğitim	: 21 Kişi

Dağıtım Kanalı Eğitimleri

• Teknik Uygulama ve Ürün Eğitimleri

Şirket İç Eğitimcileri tarafından bölge müdürlüklerimizde Elementer, Hayat&Emeklilik, Sağlık branşlarında gerçekleştirilen ürün ve sistem kullanımı konularını içeren eğitimlerle acentelerimizin teknik bilgi ve becerilerini artırma hedefimiz bu sene de devam etmiştir.

• Bireysel Emeklilik Sistemi Lisanslama Sınavı Hazırlık Eğitimleri

Bireysel Emeklilik Sistemine giriş hazırlıkları aşamasında AXA HAYAT VE EMEKLİLİK şirketinde aracı yetkisi almaya yönelik EGM sınavına hazırlık kapsamında Acentelere eğitim programları düzenlenmiştir. 2016 yılı içerisinde yoğun bir içerik ile Mart ve Temmuz aylarında toplamda iki gruba yönelik organize edilen bu eğitimlere toplam 73 kişi katılmıştır ve EGM sınavını geçip BES sertifikası almaya hak kazanan toplam kişi sayısı 59 olmuştur.



EĞİTİM VE GELİŞİM

• Bireysel Emeklilik Sistemi Uygulama Eğitimleri

Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili olarak şirket bünyesindeki çalışanlara verilen bir eğitimdir ve 1 gün sürmektedir. 2016 yılı içerisinde toplam 67 kişi katılım göstermiştir.

Rakamsal Göstergeler

Eğitime Katılan Acente Sayısı	: 666 Kişi
Toplam Eğitim Süresi	: 129 Gün
Eğitim Alan Kişi Başına Ortalama	: 3 Gün

AXA SİGORTA Akademi Eğitimleri

AXA SİGORTA Akademi, acentelerimizin teknik bilgi yanında, işletme yönetimi konularında da yetkinliklerini geliştirmek, akademik bilgi ve uygulamalarını iş hayatı gerçekleri ile bir araya getirerek faydalanmalarını sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi (BUYEM) ve Bahçeşehir Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi (BAUSEM) konusunda uzman danışmanlık firmaları işbirliğinde yıl içinde farklı programlar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Bahçeşehir Üniversitesi ile birlikte yürütülen 'Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Programı' da hem acentelerimiz hem çalışanlarımızın sosyal medyayı iş hayatlarında doğru ve etkin kullanmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

Programlar

- Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya Sertifika Programı
- Başarılı AXA SİGORTA Acentesi Sertifika Programı
- Lider AXA SİGORTA Acentesi Sertifika Programı
- Profesyonel Satış Atölyesi Sertifika Programı
- Müzakere Becerileri Programı
- Bir Sigortacının Finans Günlüğü Sertifika Programı

Rakamsal Göstergeler

Eğitime Katılan Kişi Sayısı	: 292 Kişi
Toplam Eğitim Süresi	: 82 Gün
Eğitim Alan Kişi Başına Ortalama	: 5 Gün



İÇ İLETİŞİM

2016 yılında AXA SİGORTA'da iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda şirket içerisinde penetrasyonun artırılması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda, 2015 yılında tüm AXA SİGORTA Çalışanları tarafından kullanılmaya başlanan global intranet programı olan ONE'in şirket içerisinde kullanımının artırılması amacıyla 2016 yılında da duyuru, anket vb. araçlar ile çalışmalar yapılmıştır.

Aynı zamanda, AXA'nın globalde faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde çalışanların eğitim ve gelişim programlarını takip edilmesine olanak sağlayan global eğitim ve yönetimi sistemi GLMS (Global Learning Management System) ile portal üzerinden kişilerin eğitim bilgilerinin takip edilebildiği, eğitim sonrası değerlendirme yapılabilen, takvim detay bilgilerinin sunulduğu aktif bir portal olması için tüm çalışanlar nezdinde kullanımın yaygınlaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte, Genel Müdürlük binası ve diğer tüm lokasyonlarda bilgilendirme ekranları ile bilgi paylaşımlarının dijital ekranlar üzerinden yapılması sağlanmıştır. AXA Vizyon adıyla kısa videolarla bilgi paylaşımının yapılabileceği bu platform vasıtasıyla pratik bilgilendirme ve eğitim çalışmaları için yeni bir ortam hazırlanmıştır.

AXA SİGORTA, 2016 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok

projeyi hayata geçirmiştir. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket eden AXA SİGORTA, kurumsal sorumluluk anlayışının "topluma" dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam etmiştir. Türkiye'nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak 'insanları daha iyi bir yaşam için güçlendirmek' misyonuyla, toplum yaşamına destek olmak, inandığımız kutsal amacımız gereği en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.

2016 yılında gerçekleştirilen proje ve aktiviteler şu şekilde sıralanabilir;

Global olarak bütün AXA Çalışanlarının katıldıkları "AXA Kurumsal Sorumluluk Haftası" kapsamında "Karbon Ayak İzimi Azaltma" amacına dönük farkındalık yaratmayı hedefleyen çevre projesi Mayıs ayında tüm AXA ülkelerinde aynı gün gerçekleştirilmiştir. 142 AXA SİGORTA çalışanı karbon ayak izini azaltmak için yürüme ve koşma aktivitelerine katılmıştır. AXA SİGORTA çalışanları toplamda 31 saatlik yol kat etmiştir.

Şirket Futbol, Basketbol takımları ile Bowling ve Masa Tenisi severler daha aktif ve sağlıklı bir yaşama dikkat çekmek amacıyla Gönüllülük maçları yapmıştır.

2014 yılı itibarıyla WWF Doğal Dünyayı Koruma Vakfı tarafından bilinçlendirme faaliyetleri ile atık ve kağıt tüketiminde istenilen kriterleri tamamlayan AXA SİGORTA Genel Müdürlük Binamız "Yeşil Ofis" Sertifikasıyla ödüllendirilmişti. 2015 ve 2016 yıllarında da İstanbul ve tüm Türkiye'deki Bölge Müdürlük binalarımızda da aynı çalışmalar başlatılmış ve genişletilmiştir.



İÇ İLETİŞİM



Çalışanlarımıza çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı oluşturulan ‘geri dönüşüm köşeleri’ yardımıyla atık pil, kâğıt, kartuş, ampul, kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için toplanmıştır. Bu kapsamda 2016 yılında yaklaşık 5,5 ton kâğıt geri dönüşüm amacı ile Belediyelere ve TEMA Vakfı’na iletilmiştir.

Kızılay ile iş birliğine gidilerek 2010 yılından beri her yıl iki kez olmak üzere “Kan Bağışı Kampanyası” düzenlenmektedir. Kurumsal Sorumluluk kavramının yaygınlaştırılması amacıyla yönelik olarak bu organizasyona AXA SİGORTA acenteleri de davet edilmektedir. 2016 yılında da hem Şubat hem de Mayıs aylarında AXA SİGORTA Çalışanlarının katılımıyla kan bağışı organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ziyaret edilerek öğrencilere seminerler verilmiştir. AXA SİGORTA yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçları paylaşılmıştır. Türkiye’de toplam 10 üniversite ziyaret edilerek yaklaşık 700 öğrenciye seminer verilmiştir.

AXA SİGORTA olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden bir tanesidir. Bu doğrultuda, Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız çerçevesinde ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapılmaktadır. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak “kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb.” bağışları gerçekleştirilmektedir.

2016 yılında da AXA SİGORTA Çalışanlarından oluşan “AXA SİGORTA Mutluluk Kahramanları” sayesinde Gönülden Gönüle Elden Ele Yardım kampanyamız kapsamında Kars Kağızman’da 3 okula toplamda 360 kiloluk kırtasiye malzemeleri, ayakkabı, çorap, mont, atkı, bere, kıyafetler, hikâye ve ders kitapları hediye edilmiştir.

Ayrıca, Darüşşafaka İlköğretim Okulu’nda burslu okuyan 25 öğrencinin Kitapcan Velisi olunmuştur. Bu sponsorluk ile kendilerine bir senelik ön ödemeli kitap kartları hediye edilmiştir. Böylelikle öğrencilere fırsat eşitliği yaratılarak kitap alışverişi yapabilmelerine imkân sağlanmıştır.

Mayıs ayının son haftası gerçekleşen Kurumsal Sorumluluk Haftası aktiviteleri dahilinde AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri tarafından Bisiklet Atölyesi çalışması ile yapılan bisikletler Beykoz Özel Eğitim Merkezi ve Üsküdar Hasan Tan Çocuk Esirgeme Kurumu’na hediye edilmiştir.

Çevreye duyarlı AXA Gönüllüleri tarafından gerçekleştirilen Mini Bahçe Tasarım Atölyesi’nde hazırlanan sukulentler üst yönetim ve çalışma arkadaşlarımız tarafından satın alınarak, elde edilen gelir Koruncuk Vakfı’na (Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı) bağışlanmıştır. Toplanan yardım paraları Koruncuk Vakfı Çocuklarının bakım ve eğitim masrafları için kullanılmıştır.

Merkezi Beykoz’da bulunan hafif düzeyde zihinsel yetersiz ve özel eğitime ihtiyacı olan çocuklara iş ve meslek edindirmeyi hedefleyen Beykoz Özel Eğitim Mesleki Eğitim Merkezi’ne ziyaret edilmiş ve onlarla beraber sera ekim çalışması

İÇ İLETİŞİM

ları gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlik kapsamında okula bağış yapılarak destek olunmuştur.

AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri olarak Darülaceze Huzur Evi ve Darülaceze Çocuk Esirgeme Kurumu ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerimiz esnasında yanımızda götürdüğümüz ufak hediyelerimizle beraber sohbet ederek beraberce keyifli vakit geçirilmiştir.

Genel Müdürlük kafeterya hizmetlerimizi aldığımız firmadan kalan yemek artıkları, süt, kuru mama ve halı gibi ihtiyaçları da tedarik ederek AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri ile beraber Yedikule Hayvan Barınağı ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Lösemili ve kan hastası çocukların, sağlık ve eğitim başta olmak üzere her türlü ihtiyaçlarının sağlanmasına yardımcı olmak üzere kurulmuş LÖSEV (Lösemili Çocuklar Vakfı) aracı AXA SİGORTA tarafından sigortalanmıştır.

Staj yapma şansı bulamayan gençlere staj imkânı sağlanmış, ulaşım masrafları karşılanmış ve çalıştıkları gün üzerinden maaş verilmiştir. 2016 yılında 70 öğrencimiz staj amaçlı şirketimizde bulunmuşlardır.

Çalışanların motivasyonunu artırmak ve iş dışındaki konular hakkında bilgilendirmek amacıyla özel hayatlarında vakit ayıramadıkları ancak merak edip ilgili duydukları konularda “Bir Kapı Aralayalım” seminerleri düzenlenmiştir. 2016 yılında farklı konularda (astroloji, oyunculuk, sağlıklı beslenme, ebeveynlik gibi) düzenlenen seminerler ile paylaşımda bulunma fırsatı yaratılmıştır.

Bunların yanında hayatımızın her anında kurumsal sorumluluk anlayışımızı yansıtmak amacıyla çalışanlarımızın doğum günlerinde kendi adlarına TEMA Vakfı’na bağışta bulunulmuştur. Ülkemizin bugünü ve geleceğini ilgilendiren ve etkileyen erozyon ve sebep olduğu sosyo-ekonomik sonuçları üzerine faaliyet gösteren TEMA Vakfı’na bağışta bulunularak yeşil bir dünyaya katkı sağlanmıştır.

Yine her yıl olduğu gibi 2016 yılında da, AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde acentelerimizden alınan katılım payı Türk Eğitim Vakfı’na (TEV) bağış olarak gönderilmiş ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye’nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağlanmıştır.

2016 yılında da Deniz Temiz Derneği işbirliği ile çevre temizliğine katkı sağlanmış; “Kınılıada Atık Temizleme” aktivitesine katılım gösterilerek 13,5 kilo atık toplanmıştır. Aynı zamanda da tıpkı 2015 yılında olduğu gibi Deniz Temiz Derneği tarafından organize edilen öğrenciler için yaz kampı organizasyonunda 96 öğrencinin Ferdi Kaza Sigortası AXA SİGORTA tarafından karşılıksız olarak yapılmıştır.

TEMA (Türkiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı), TOHUM (Tohum Türkiye Otizm Erken Tanı ve Eğitim Vakfı), Gülümseten Dükkan (Özürlüler Vakfı) yıl içerisinde farklı dönemlerde Şirketimizde Genel Müdürlük ve Rönesans lokasyonlarımıza gelerek stant açmışlar ve satış yoluyla bağış toplamışlardır.

Şirketimizin dijitalleşme stratejisi doğrultusunda, teknoloji bağımlılığı, IPAD kullanımı, sosyal medya, oyun bağımlılığı, internette dikkat edilmesi gereken hususlar gibi temalardan ve çeşitli video gösterimlerinden oluşan Sağlıklı Dijital İletişim Semineri gerçekleştirilmiştir.

Şirketimizin çeşitlilik ve dahil etme kültürü kapsamında engellilik konusu üzerinde farkındalık oluşturmayı amaçlayan Karanlıkta Diyalog çatısı altında Gayrettepe Metro İstasyonu’nda Karanlıkta Futbol etkinliği düzenlenmiştir.

Her yıl Kasım ayının ilk haftasında gerçekleştirilen, konaklamalı Personel Motivasyon Toplantımızda bu sene toplam 50 AXA Gönüllüsü ile beraber hazırladığımız 5 adet tekerlekli sandalye Omurilik Felçlileri Derneği yönlendirmesi ile Bahçelievler Fizik Tedavi Hastanesi’ne gerçekleştirilen bir ziyaret ile hediye edilmiştir.



İÇ İLETİŞİM

Mayıs ayı içerisinde sürücülerin güvenli otomobil kullanma konusunda bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amacıyla hem teorik bilgilerin verildiği hem de uygulamaların yapıldığı Güvenli Sürüş Teknikleri Uygulamalı Eğitimi gerçekleştirilerek şirket içi farkındalık oluşturulmuştur.

Yol Güvenliği farkındalığı oluşturmak kapsamında şirket içerisinde çalışanlarımızın çocukları ile katılım gösterdiği aile-çocuk aktivitesi düzenlenmiştir. Bu organizasyonumuz kapsamında çocuklara işyerimizi ve çalışma ortamımızı gösterirken risk konularını öğretmek yol güvenliği ve trafik bilincini artırmayı hedefleyen bir tiyatro aktivitesi gerçekleştirilmiştir.

Çeşitlilik ve Dahil Etme kültürümüz ile ilgili çalışmalar kapsamında kadının toplum ve iş hayatındaki yeri konusu Şirket olarak öncelik verdiğimiz bir başlık olmuştur. Bunun için 8 Mart Dünya Kadınlar gününde seminer etkinliği düzenlen-

miştir. Ayrıca, AXA Grup tarafından desteklenen Sigortacılık Dünyasında Kadın ve Kadının Yeri kapsamında atölyeler düzenlenerek önümüzdeki dönemlerde devreye alınması planlanan organizasyon ve projelerin alt yapısı oluşturulmuştur.

Çalışan motivasyonu ve sağlıklı yaşam anlayışımız kapsamında Satış ve Pazarlama Başkanlığı'nın gerçekleştirdiği toplantı esnasında Sağlıklı Nefes Alma ve Stresle Başa Çıkma Egzersizi gerçekleştirilmiş ve katılımcılar stresle başa çıkma yöntemlerini öğrenirken doğru nefes alma tekniklerini pratikte gerçekleştirerek öğrenmişlerdir.

Global şirket değerlerimiz doğrultusunda Şirket orta ve üst düzey yöneticilerinin katılım gösterdiği toplantı kapsamında "Geri Bildirim" kültürü üzerine özel bir atölye çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu atölye kapsamında şirket değerlerinin yaygınlaştırılması ve çalışanlar arası iletişimin güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

6

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK -
31 ARALIK 2016
HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR
BAĞIMSIZ DENETİM
RAPORU VE DİPNOTLAR

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

**Axa Sigorta Anonim Şirketi
Yönetim Kurulu'na**

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Axa Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



Görüş

Görüşümüze göre finansal tablolar, Axa Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuat'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklere İlişkin Rapor

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

DENG E BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
MAZARS Üyesi



Aylin Beydemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mart 2017

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



AXA SİGORTA

sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişkide sunulan 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 6 Mart 2017

**Guillaume Herve
Marie Xavier
LEJEUNE**
Yönetim Kurulu
Üyesi ve Genel
Müdür

**Christophe
Stephane
KNAUB**
Mali İşler Genel
Müdür
Yardımcısı

**Ayşe
ŞAFAK**
Muhasebe
Müdürü

**Özgün
Güvener**
Aktüer

AXA SİGORTA A.Ş.

Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr

Ticaret Sicil No: 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR	106
GELİR TABLOLARI	111
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	113
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	114
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	115
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI	185

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2016 VE 2015 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	1.090.227.687	982.865.349
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	638.464.011	553.526.096
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	441.492.412	426.387.833
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	10.271.264	2.951.420
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1, 11.4 ve 11.7	3.386.469.260	2.724.387.087
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1, 11.4 ve 11.7	3.388.509.827	2.724.387.087
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	11.7	(2.040.567)	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8, 11.1 ve 12.1	586.730.975	671.092.243
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 12.5-12.7	653.564.671	696.026.550
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1 ve 12.5-12.7	(96.118.002)	(65.737.457)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1 ve 45	29.284.306	40.803.150
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	400.377.116	324.261.856
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(400.377.116)	(324.261.856)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		326.502	434.681
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	326.502	434.681
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		4.156.721	3.472.901
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		97.302	94.956
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	4.059.419	3.377.945
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		285.589.935	249.078.343
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.15-17.19	259.580.908	243.069.182
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	26.009.027	6.009.161
G- Diğer Cari Varlıklar		9.873.646	10.755.558
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		964	29.280
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18 ve 35	9.827.413	10.667.958
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		45.269	58.076
5- Personele Verilen Avanslar		-	244
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		5.363.374.726	4.642.086.162

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2016 VE 2015 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	45.2	14.782.886	10.630.489
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	14.782.886	10.630.489
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5 ve 2.6	85.838.140	87.934.599
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	38.307.717	36.553.022
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	43.923.062	43.841.064
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	41.667.761	38.115.317
6- Motorlu Taşıtlar	6	-	2.601
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	4.458.530	4.182.283
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6 ve 7	(42.562.990)	(35.757.386)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	44.060	997.698
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7 ve 8	53.022.891	53.882.002
1- Haklar	8	99.541.036	92.576.332
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8 ve 47.6	2.801.468	2.801.468
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(49.319.613)	(41.495.798)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertenilmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	2.18, 21 ve 35	93.046.569	105.123.249
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertenilmiş Vergi Varlıkları	2.18, 21 ve 35	93.046.569	105.123.249
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		246.690.486	257.570.339
VARLIK TOPLAMI (I + II)		5.610.065.212	4.899.656.501

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2016 VE 2015 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	88.431.393	76.638.307
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	76.739.445	65.182.401
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	4, 10 ve 19	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19 ve 47.1	11.691.948	11.455.906
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		823.596	93.263
1- Ortaklara Borçlar	12.2 ve 45	2.568	2.568
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	45	821.028	88.278
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	2.417
D- Diğer Borçlar		103.004.840	99.659.233
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		4.579.971	3.800.672
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4 ve 19	31.098.268	41.145.667
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	67.326.601	54.712.894
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		4.202.302.410	3.589.757.944
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	1.524.276.004	1.418.401.078
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4, 17 ve 21	6.999.394	120.074.880
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	2.642.379.419	2.031.677.939
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	47.1	28.647.593	19.604.047
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		46.878.309	45.455.158
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		28.174.648	32.358.332
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.601.579	1.360.457
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	47.1	17.102.082	11.736.369
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.18 ve 35	-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	2.20 ve 23	56.787.872	44.471.162
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20 ve 23	56.787.872	44.471.162
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		29.203.218	27.176.470
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 17 ve 19	28.400.684	26.073.018
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		802.534	1.103.452
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	774.003	609.263
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	774.003	609.263
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		4.528.205.641	3.883.860.800

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2016 VE 2015 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4 ve 19	-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4 ve 19	-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		114.922.438	90.154.927
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		6.712	3.640
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17 ve 47.1	114.915.726	90.151.287
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	21 ve 22	6.827.755	6.424.320
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	21 ve 22	6.827.755	6.424.320
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		121.750.193	96.579.247

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2016 VE 2015 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	1.225.739.187	1.225.739.187
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1.225.739.187	1.225.739.187
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	2.13 ve 15	-	-
C- Kar Yedekleri		(37.287.154)	24.438.680
1- Yasal Yedekler	15	51.203.816	51.203.816
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	2.8 ve 15	(88.318.582)	(26.780.492)
6- Diğer Kar Yedekleri	22 ve 23	(172.388)	15.356
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(330.961.413)	(50.645.545)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(330.961.413)	(50.645.545)
F-Dönem Net Karı / Zararı (-)	37	102.618.758	(280.315.868)
1- Dönem Net Karı		102.618.758	-
2- Dönem Net Zararı (-)	37	-	(280.315.868)
3- Dağıtım Konu Olmayan Kar	15	-	-
Özsermaye Toplamı		960.109.378	919.216.454
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)		5.610.065.212	4.899.656.501

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		3.550.503.962	2.899.758.042
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3.073.036.553	2.495.285.685
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2, 21 ve 24	3.065.835.993	2.582.599.558
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	3.562.467.192	3.065.687.603
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(326.206.943)	(367.145.391)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(170.424.256)	(115.942.654)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(105.874.926)	31.975.577
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)	17	(92.737.487)	39.537.831
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	(28.543.703)	1.510.653
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)	10 ve 17	15.406.264	(9.072.907)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (-/+)	17	113.075.486	(119.289.450)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)	17	115.444.990	(122.803.853)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)	17	(2.369.504)	3.514.403
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		396.483.037	340.378.555
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		4.974.008	9.652.196
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		4.974.008	9.652.196
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		76.010.364	54.441.606
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(3.341.013.724)	(3.210.761.864)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2.552.415.906)	(2.535.558.802)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(1.941.714.426)	(2.043.993.246)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(1.977.439.958)	(2.120.608.861)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	35.725.532	76.615.615
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(610.701.480)	(491.565.556)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (+/-)	17	(666.670.525)	(486.801.381)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10 ve 17	55.969.045	(4.764.175)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(24.774.614)	(25.028.078)
4- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(695.605.730)	(620.928.820)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(3.072)	(3.640)
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		(3.072)	(3.640)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(68.214.402)	(29.242.524)
6.1- Brüt Teknik Giderler (-)		(68.214.402)	(29.242.524)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		209.490.238	(311.003.822)
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
4.2- Brüt Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		209.490.238	(311.003.822)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		209.490.238	(311.003.822)
K- Yatırım Gelirleri		499.683.335	432.388.666
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	249.340.306	230.605.495
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	9.213.573	7.700.154
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	95.556.904	66.674.444
4- Kambiyo Karları	26 ve 36	142.128.197	117.670.586
5- İştiraklerden Gelirler	26	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	3.426.793	9.711.400
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	17.562	26.587
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(472.100.940)	(419.411.666)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	26	(11.752.142)	(10.457.678)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(5.319.815)	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(6.697.497)	(18.442.906)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(396.483.037)	(340.378.555)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26 ve 36	(38.549.868)	(35.036.946)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(13.298.581)	(15.095.581)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(134.453.875)	17.710.954
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(105.861.825)	(58.003.797)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	-	69.503.572
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	(28.178.366)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	1.350.748	6.571.515
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(1.764.432)	(360.336)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı (-)	37	102.618.758	(280.315.868)
1- Dönem Karı ve Zararı (-)		102.618.758	(280.315.868)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı (-)	37	102.618.758	(280.315.868)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		4.120.394.691	3.357.645.297
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(3.451.733.944)	(3.327.156.773)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		668.660.747	30.488.524
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(9.827.413)	(10.667.958)
10. Diğer nakit girişleri		21.264.033	7.255.473
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(273.495.448)	(210.669.999)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		406.601.919	(183.593.960)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6 ve 7	1.701.815	1.875.985
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6 ve 7	(4.663.945)	(14.814.511)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(725.660.830)	(539.996.056)
4. Mali varlıkların satışı		95.556.904	66.674.444
5. Alınan faizler		260.594.446	238.230.529
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(36.916.966)	(35.026.754)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(409.388.576)	(283.056.363)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	103.578.329	82.633.640
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		100.791.672	(384.016.683)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	977.287.057	1.361.303.740
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	1.078.078.729	977.287.057

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI – BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zarar)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2014)	1.225.650.000	-	86.177.745	-	-	51.203.816	-	(239.205)	267.302.912	(317.938.017)	1.312.157.251
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler											
III - Yeni Bakiye (I+II) (31.12.2014)	1.225.650.000	-	86.177.745	-	-	51.203.816	-	(239.205)	267.302.912	(317.938.017)	1.312.157.251
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	89.187	-	-	-	-	-	-	(89.187)	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan (2.13 no'lu dipnot)	89.187	-	-	-	-	-	-	(89.187)	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	(112.958.237)	-	-	-	-	333.308	-	-	(112.624.929)
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	(280.315.868)	-	-	(280.315.868)
I- Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	10.440	(267.302.912)	267.292.472	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2015)	1.225.739.187	-	(26.780.492)	-	-	51.203.816	-	15.356	(280.315.868)	(50.645.545)	919.216.454
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											
CARI DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2015)	1.225.739.187	-	(26.780.492)	-	-	51.203.816	-	15.356	(280.315.868)	(50.645.545)	919.216.454
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler											
III - Yeni Bakiye (I+II) (31.12.2015)	1.225.739.187	-	(26.780.492)	-	-	51.203.816	-	15.356	(280.315.868)	(50.645.545)	919.216.454
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan (2.13 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	(61.538.090)	-	-	-	-	(187.744)	-	-	(61.725.834)
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	102.618.758	-	102.618.758
I- Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	280.315.868	(280.315.868)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2016)	1.225.739.187	-	(68.318.582)	-	-	51.203.816	-	(172.388)	102.618.758	(330.961.413)	960.109.378
(I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ortağı Axa Holding A.Ş. olup; nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari unvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

15 Ekim 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 25 no'lu karar doğrultusunda Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin sağlık portföyünün Şirket'e devri ve devir sözleşmesinin imzalanması işlemlerinin tamamlanması ile ilgili olarak 10 Eylül 2009 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında yönetim kuruluna verilen yetkiye istinaden devralma işleminin 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Hazine Müsteşarlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büro adresi: Şirket İstanbul'da tescil edilmiş olup, tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34443 Salıpazarı/İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket yangın, kaza, kara araçları, kara araçları sorumluluk, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, tarım, genel sorumluluk ve sağlık sigorta dallarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Üst ve orta kademeli yöneticiler	64	65
Diğer personel	663	632
Toplam	727	697

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı (TL):

1 Ocak - 31 Aralık 2016	:	15.899.232
1 Ocak - 31 Aralık 2015	:	13.720.187

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap dönemine ait finansal tablolar, 6 Mart 2017 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 31 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine ilişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamakla ve TMS'lerin uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir. 13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı "Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı" uyarınca; 660 sayılı KHK'da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS'yi uygulayarak KGK tarafından yayınlanan finansal tablo örnekleri, 19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar dışında TMS'yi uygulamakla yükümlü olan şirketlerin hazırlayacakları finansal tablolara örnek teşkil eder.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlıkların ve bazı gayrimenkullerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlerine uygun olarak düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere KGK tarafından yayımlanmış 29 No'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı uygulanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

Cari dönemde, Şirket'in finansal performansı, bilançosu, sunum veya dipnot açıklamalarını etkileyen herhangi bir standart veya yorum bulunmamaktadır. Bununla birlikte aşağıda cari dönemde geçerli olup Şirket'in finansal tablolarına etkisi olmayan standartlar ile henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından da erken uygulanması benimsenmemiş standartlar ve yorumlara ilişkin detaylara yer verilmiştir.

a) Finansal tablolarda raporlanan tutarları ve dipnotları etkileyen TMS'de yapılan değişiklikler

Bulunmamaktadır.

b) 2016 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TFRS 11	Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)
TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler)	Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması ¹
2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 1 ²
TMS 1 (Değişiklikler)	Açıklama Hükümleri ²
TFRS 10 ve TMS 28	Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları – Değişiklikler
TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28	Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon istisnasının uygulanması (TFRS 10 ve TMS 28'de Değişiklik)
TMS 16 ve TMS 41 (Değişiklikler)	Maddi Duran Varlıklar ve Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler (Değişiklikler)
TMS 27	Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (TMS 27'de Değişiklik)
2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 5, TFRS 7, TMS 34, TMS 19 ²
TFRS 14	Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları ²

¹ 31 Aralık 2015 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

² 1 Ocak 2016 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri’nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS’de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS’lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS’lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır.

TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler) Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması

Bu değişiklik, maddi duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı amortisman yönteminin kullanılmasının uygun olmadığına açıklık getirirken, aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olan ve yalnızca maddi olmayan duran bir varlığın gelir ölçümü olarak ifade edildiği nadir durumlarda ya da maddi olmayan duran varlıktan elde edilen gelir ile ekonomik faydaların birbiriyle yakından ilişkili olduğunun kanıtlandığı durumlarda maddi olmayan duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı itfa yönteminin kullanılmasının uygun olmadığı görüşünü de ileri sürmüştür. Bu değişiklik ayrıca bir varlığın kullanılması sonucunda üretilen bir kalemin gelecek dönemlerde satış fiyatında beklenen düşüşlerin bir varlığın, teknolojik ya da ticari bakımdan eskime beklentisini işaret edebileceği ve sonrasında varlığa ilişkin gelecekteki ekonomik faydalarda düşüşün göstergesi olabileceği konusuna değinen açıklamalara da yer verir.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 41 Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler (Değişiklikler)

TMS 16’da, “taşıyıcı bitkiler”in muhasebeleştirilmesine ilişkin bir değişiklik yapılmıştır. Yayınlanan değişiklikte üzüm asması, kauçuk ağacı ya da hurma ağacı gibi canlı varlık sınıfından olan taşıyıcı bitkilerin, olgunlaşma döneminden sonra bir dönemden fazla ürün verdiği ve işletmeler tarafından ürün verme ömrü süresince tutulduğu belirtilmektedir. Ancak taşıyıcı bitkiler, bir kere olgunlaştıktan sonra önemli biyolojik dönüşümden geçmedikleri için ve işlevleri imalat benzeri olduğu için, değişiklik taşıyıcı bitkilerin TMS 41 yerine TMS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğini ortaya koymakta ve “maliyet modeli” ya da “yeniden değerlendirme modeli” ile değerlendirilmesine izin vermektedir. Taşıyıcı bitkilerdeki ürün ise TMS 41’deki satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değer modeli ile muhasebeleştirilecektir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (TMS 27’de Değişiklik)

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK), işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için TMS 27’de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

- maliyet değeriyle
- TFRS 9 uyarınca

veya

- TMS 28'de tanımlanan özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları – Değişiklikler

TFRS 10 ve TMS 28'deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için TFRS 10 ve TMS 28'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, TFRS 3'te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişkisiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir.

TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon istisnasının uygulanması (TFRS 10 ve TMS 28'de Değişiklik)

Şubat 2015'de, TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanması sırasında ortaya çıkan konuları ele almak için TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28'de değişiklikler yapılmıştır.

2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 1: Bu değişiklik işletmenin TMS'yi ilk defa uygulaması durumunda TMS'lerin hangi versiyonlarının kullanılacağı konusuna açıklık getirir.

TMS 1 (Değişiklikler) Açıklama Hükümleri

Bu değişiklikler; finansal tablo hazırlayıcılarının finansal raporlarını sunmalarına ilişkin olarak farkında olunan zorunluluk alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir.

2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 5: Satış amaçlı elde tutulan bir duran varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan duran varlığa sınıflandığı ya da tam tersinin olduğu durumlara ve bir varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılmasına son verildiği durumlara ilişkin ilave açıklamalar getirmektedir.

TFRS 7: Bir hizmet sözleşmesinin devredilen bir varlığın devamı olup olmadığı ve ara dönem finansal tablo açıklamalarındaki mahsuplaştırma işlemi konusuna netlik getirmek amacıyla ilave bilgi verir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 34: Bilginin ‘ara dönem finansal raporda başka bir bölümde’ açıklanmasına açıklık getirmektedir.

2012- 2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler TMS 19 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

TFRS 14 Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları

TFRS 14 Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları standardı uyarınca Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını ilk defa uygulayacak bir işletmenin, belirli değişiklikler dahilinde, ‘düzenlemeye dayalı erteleme hesaplarını’ hem TFRS’lere göre hazırlayacağı ilk finansal tablolarında hem de sonraki dönem finansal tablolarında önceki dönemde uyguladığı genel kabul görmüş muhasebe standartlarına göre muhasebeleştirmeye devam etmesine izin verilir.

TFRS 14, TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 9	Finansal Araçlar
TFRS 15	Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat ¹

¹1 Ocak 2018 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Kamu Gözetimi Kurumu (“KGK”) tarafından 2010’da yayınlanan TFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. 2011’de değişiklik yapılan TFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

KGK tarafından Ocak 2017’de yayımlanan TFRS 9 standardının revize edilmiş versiyonu a) finansal varlıkların değer düşüklüğü gereksinimleri ve b) “gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal yükümlülükler” ile yayımlanan sınıflama ve ölçüm gereksinimlerine getirilen sınırlı değişiklikleri içerir.

TFRS 9, 1 Ocak 2018 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde uygulanır. İlk uygulama tarihi 1 Şubat 2015 tarihinden önce olmak şartıyla, erken uygulamaya izin verilmektedir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi

TFRS 9’un zorunlu uygulama tarihi 1 Ocak 2018 tarihinden önce olmamak kaydıyla ertelenmiştir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15 standardına göre ancak aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda, müşteriyle yapılan bir sözleşme bu Standart kapsamında muhasebeleştirilebilir:

- Müşteri sözleşmelerinin tanımlanması
- Satış sözleşmelerindeki performans yükümlülüklerinin tespit edilmesi
- İşlem bedelinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki işlem bedelini performans yükümlülüklerine dağıtılması
- Şirket performans yükümlülüklerini yerine getirdiğinde gelir kaydedilmesi

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

d) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

UMSK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2015'te TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçeleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

UFRS 16 Kiralama İşlemleri

UMSK Ocak 2016'da UFRS 16 "Kiralama İşlemleri" standardını yayınlanmıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. UFRS 16, UMS 17 ve UMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. UFRS 15 “Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat” standardı da uygulandığı sürece UFRS 16 için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016’da, UMS 12 Gelir Vergileri standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler gerçeğe uygun değeri ile ölçülen borçlanma araçlarına ilişkin ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmesi konusunda açıklık getirmektedir. Değişiklikler; gerçekleşmemiş zararlar için ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi hükümleri konusunda, uygulamadaki mevcut farklılıkları gidermeyi amaçlamaktadır. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak, değişikliklerin ilk kez uygulandığı dönem, karşılaştırmalı sunulan ilk dönemin açılış özkaynaklarındaki etki, açılış geçmiş yıllar karları/zararları ve diğer özkaynak kalemleri arasında ayrıştırılmadan, açılış geçmiş yıllar karları/zararlarında (ya da uygun olması durumunda bir diğer özkaynak kaleminde) muhasebeleştirilebilecektir. Şirket bu muafiyeti uygulaması durumunda, finansal tablo dipnotlarında açıklama yapacaktır. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UMS 7 Nakit Akış Tabloları (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016’da, UMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler, şirketin finansman faaliyetleri konusunda finansal tablo kullanıcılarına sağlanan bilgilerin iyileştirilmesi için UMS 7’ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Dipnot açıklamalarındaki iyileştirmeler, şirketlerin finansal borçlarındaki değişiklikler için bilgi sağlamasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket’in bu değişiklikleri ilk kez uygulamasında, önceki dönemlere ilişkin karşılaştırmalı bilgi sunulmasına gerek yoktur. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırma ve Ölçümü (Değişiklikler)

UMSK Haziran 2016’da, UFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, belirli hisse bazlı ödeme işlemlerinin nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiği ile ilgili UFRS 2’ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Değişiklikler aşağıdaki konuların muhasebeleştirilmesini kapsamaktadır; a. nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemelerin ölçümünde hakediş koşullarının etkileri, b. stopaj vergi yükümlülükleri açısından net mahsup özelliği bulunan hisse bazlı ödeme işlemleri, c. işlemin niteliğini nakit olarak ödenen hisse bazlı işlemde özkaynağa dayalı hisse bazlı işleme dönüştüren hüküm ve koşullardaki değişiklikler. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliğin, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkisi değerlendirilmektedir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri (Değişiklikler)

UMSK Eylül 2016'da, UFRS 4 'Sigorta Sözleşmeleri' standardında değişiklikler yayımlamıştır. UFRS 4'de yapılan değişiklik iki farklı yaklaşım sunmaktadır: 'örtük yaklaşım' ve 'erteleyici yaklaşım'. Yeni değiştirilmiş standart:

a. Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce UFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasından oluşabilecek dalgalanmayı kar veya zarardan ziyade diğer kapsamlı gelirlerde muhasebeleştirme hakkı sağlayacaktır, ve

b. Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere UFRS 9 Finansal Araçlar standardını isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici uygulama muafiyeti getirecektir. UFRS 9 Finansal Araçlar standardını uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan UMS 39 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliğin, Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerindeki etkisi değerlendirilmektedir.

UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller: Yatırım Amaçlı Gayrimenkullerin Transferleri (Değişiklikler)

UMSK, UMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardında değişiklik yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler, kullanım amacı değişikliğinin, gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımına uymasına ya da uygunluğunun sona ermesine ve kullanım amacı değişikliğine ilişkin kanıtların mevcut olmasına bağlı olduğunu belirtmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliğin, Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerindeki etkisi değerlendirilmektedir.

UFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri

Bu yorum yabancı para cinsinden alınan veya yapılan avans ödemelerini kapsayan işlemlerin muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir. Bu yorum, ilgili varlığın, gider veya gelirin ilk muhasebeleştirilmesinde kullanılacak döviz kurunun belirlenmesi amacı ile işlem tarihini, işletmenin avans alımı veya ödemesinden kaynaklanan parasal olmayan varlık veya parasal olmayan yükümlüklerini ilk muhasebeleştirdiği tarih olarak belirtmektedir. İşletmenin bu Yorumu gelir vergilerine, veya düzenlediği sigorta poliçelerine (reasürans poliçeleri dahil) veya sahip olduğu reasürans poliçelerine uygulamasına gerek yoktur. Yorum, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UFRS Yıllık İyileştirmeler – 2014-2016 Dönemi

UMSK, aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, UFRS Standartları 2014-2016 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

- **UFRS 1 “Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulanması”:** Bu değişiklik, bazı UFRS 7 açıklamalarının, UMS 19 geçiş hükümlerinin ve UFRS 10 Yatırım İşletmeleri’nin kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.
- **UFRS 12 “Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar”:** Bu değişiklik, işletmenin, UFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler uyarınca satış amaçlı olarak sınıflandırılan ya da elden çıkarılacak varlık grubuna dahil olup satış amaçlı olarak sınıflandırılan bağlı ortaklık, iştirak veya iş ortaklıklarındaki payları için özet finansal bilgileri açıklaması gerekmediğine açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.
- **UMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”:** Bu değişiklik, iştirakteki veya iş ortaklığındaki yatırım, bir girişim sermayesi kuruluşu veya benzeri işletmeler yoluyla dolaylı olarak ya da bu işletmelerce doğrudan elde tutuluyorsa, işletmenin, iştirakteki ve iş ortaklığındaki yatırımlarını UFRS 9 Finansal Araçlar uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçebilmesinin, her iştirak veya iş ortaklığının ilk muhasebeleştirilmesi sırasında geçerli olduğuna açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in “TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar” kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında ağırlıklı olarak Türkiye’de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmekte olduğundan ve halka açık olmadığından bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	50 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyet bedelleri	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup ilk olarak maliyet değerleri ve buna dahil olan işlem maliyetleri ile ölçülürler. Başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında yatırım amaçlı gayrimenkuller, bilanço tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer ile değerlendirilir. İnşaat halindeki gayrimenkuller gerçeğe uygun değer tespitinin güvenilir bir biçimde yapılamaması durumunda bu tespitin güvenilir bir şekilde yapıldığı ya da yatırımın tamamlandığı tarihten önce gelen tarihe kadar maliyet metodu ile değerlendirilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç veya zararlar oluştuğu dönemde kar veya zarar tablosuna dahil edilirler.

İnşaat halindeki gayrimenkuller gerçeğe uygun değer tespitinin güvenilir bir biçimde yapılamaması durumunda bu tespitin güvenilir bir şekilde yapıldığı ya da yatırımın tamamlandığı tarihten önce gelen tarihe kadar maliyet metodu ile değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerinden göstermeye başlamıştır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı toplam 33.143.413 TL olarak gerçekleşmiştir (31 Aralık 2015: 31.396.398 TL) (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 17 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıkların teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlemesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar (devamı):

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar daha sonraki dönemlerde özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Banka mevduatları	638.464.011	553.526.096
Diğer nakit ve nakit benzerleri (3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları)	441.492.412	426.387.833
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	10.271.264	2.951.420
Eksi - Faiz tahakkukları	(12.148.958)	(5.578.292)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	1.078.078.729	977.287.057

Şirket'in 31 Aralık 2016 itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş 405.725 TL tutarında vadeli mevduat (31 Aralık 2015: 2.240.035 TL) ve 2.802.066 TL tutarında bloke edilmiş vadesiz mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2015: 2.498.347 TL vadesiz mevduat).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Axa Holding A.Ş.	%92,61	1.135.204.390	%92,61	1.135.204.390
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	%7,31	89.547.369	%7,31	89.547.369
Diğer	%0,08	987.428	%0,08	987.428
Toplam	%100,00	1.225.739.187	%100,00	1.225.739.187

Şirket, 2016 yılında sermaye artışı yapmamıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, en az iki tam yıl süreyle aktifte yer alan taşınmazlarının satışından doğan kazançların % 75'lik kısmı kurumlar vergisinden istisna edilmiştir. Bu istisnaya dayanarak hesaplanan ve 31 Aralık 2015 tarihli finansal tablolarda gösterilen 89.187 TL'lik tutar, Şirket'in 3 Aralık 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden sermayeye ilave edilmiştir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı varlığın hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur. Yangın sigortası sözleşmeleri, sivil, ticari ve endüstriyel olarak üçe ayrılır. Sigortalı, poliçede yer alan yangın, yıldırım, patlama gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalanır. Sigortalı, kar kaybı maddesi ile sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan mutlak dolaylı kayıplara karşı korunur. Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır. Sürekli mevcut bulunan riskleri kapsayan süresiz bir dönemde geçerli olan sözleşmeler ve geçici süreli, tekrar etmeyen riskleri kapsayan sözleşmeler. Birinci grup ani ve önceden görünemeyen mekanik donanım, tesisler ve elektronik zarar ve kayıplarını kapsar. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir. Ayrıca TARSİM tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek hasarlar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve ilgili anlaşma türüne göre de önceden anlaşılan tutar ve koşullar üzerinden prim ve hasar hesaplaşması yapılan sigorta sözleşmelerdir. Şirket'in reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in yangın, nakliyat, oto dışı kaza ve mühendislik branşlarında risk ve olay başına hasar fazlası anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu hasar fazlası anlaşmalar hasarın vuku bulma tarihi esasına göre çalışmaktadır. Makine kırılması ve elektronik cihaz branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüşmeli yıllık kot-par anlaşması, inşaat ve montaj branşlarında ise eksedan anlaşması bulunmaktadır. Oto dışı kaza altındaki bazı branşlar da bölüşmeli yapıdaki kot-par anlaşmalar ile korunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği, run-off anlaşmalardır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Sadece katastrofik hasar fazlası reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları ile Trafik Sigortası ve İhtiyari Mali Sorumluluk sigortalarından ileri gelen bedeni zararlara ilişkin olarak portföyü korumak amacıyla Risk ve Olay Başı Hasar Fazlası anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket, reasürans anlaşmalarının büyük bir kısmını Axa Global P&C üzerinden akdetmektedir.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge") ve 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"de ("2011/18 sayılı Genelge") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)*Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler (Devamı)*

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge ile 2012/3 sayılı Genelge ve 2 Mayıs 2012 tarihli ve 28280 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 170.424.256 TL (31 Aralık 2015: 115.942.654 TL) (10 ve 24 no'lu dipnotlar) tutarında prim ve 80.200.664 TL (31 Aralık 2015: 64.794.400 TL) tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler***Kurumlar Vergisi***

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2016 yılı için %20'dir (2015: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2015 yılı ve 2016 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

Şirket, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları içerisinde elde ettiği sovtaj gelirleri üzerinden BSMV hesaplanmadığı gerekçesiyle kesilen vergi cezaları için, Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin 6736 sayılı kanundan yararlanmıştır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut İş Kanunları’na göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmiştir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 145.973.102 TL (31 Aralık 2015: 120.188.616 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 88.159.133 TL (31 Aralık 2015: 62.283.479 TL) (12.1 dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralamayla elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın gerçeğe uygun değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

2.23 Kar Payı Dağıtım

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden önce düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında ise primlerden komisyonların tenzil edilmesi uygulamasına devam etmektedir. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Komisyonu

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış Kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılan beklenen hasar prim oranının hesaplanmasında SGK'ya aktarılabacak prim ve hasara ilişkin tüm tutarların pay ve paydadadan indirilmiştir.

2016/1 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusu ile "Devam eden riskler karşılığı hesabında, değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkinin arındırılmasını teminen, bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı da yeni yöntemle (aktüerce kullanılan güncel varsayım seti dahilinde) hesaplanmalı ve devreden muallak tazminat karşılığı olarak söz konusu yeni yöntemle göre hesaplanmış tutar kullanılmalıdır" hükmü getirilmiştir.

Bu kapsamda Şirket, devam eden riskler karşılığı hesaplamasında bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı tutarını belirlerken, cari dönem muallak tazminat karşılığı hesaplamasında kullandığı yöntem ve varsayımları kullanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 6.999.394 TL (31 Aralık 2015: 120.074.880 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (4 ve 17 no'lu dipnot).

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metotları (“AZMM”) kullanılarak bulunan tutar arasındaki farkın (“AZMM yöntemi ile bulunan IBNR”), test IBNR (gerçekleşmiş ancak ihbar edilmemiş muallak tazminat karşılığı) ile karşılaştırılacağı ve bunlardan hangi tutar büyük ise bu yöntemin finansal tablolara yansıtılacağı belirtilmiştir. 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ilgili Yönetmelik’te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile test IBNR hesaplama zorunluluğu kaldırılmış ve “Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır” hükmü getirilmiştir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanan 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge (“Genelge”) ile AZMM hesaplamalarının “Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem ve Bornhuetter-Ferguson” olmak üzere altı farklı yöntem ile yapılabileceği belirtilmiştir. Ayrıca bu genelge ile branş bazında olmak üzere kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile aktüeryal yöntemler kullanılarak gelişim faktörlerine müdahale yetkisi şirket aktüerine verilmektedir. Genelge uyarınca aktüeryal dayanağının olması ve şirketçe kullanılan aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemler ile de yapılabilmektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ve ilgili tarihe kadar yapılmış tüm ödemelerin (rücu ve sovtaj tahsilatların düşüldükten sonra) toplamından oluşan gerçekleşmiş hasar tutarı ile içeriği ve uygulama esasları Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge çerçevesinde belirlenmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan nihai hasar tutarı arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu (“AZMM”) hesaplamalarını gerçekleştiren hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmıştır. Söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar istatistikî yöntemlerle elimine edilmiştir.

Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. 5 Aralık 2015 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, Zorunlu Trafik branşında aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter – Ferguson) dışında bir diğer aktüeryal yöntem ile IBNR hesabı yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayırımı (maddi/bedeni) yanısıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayırmalarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge’ye uygun olarak Şirket, IBNR hesabı sonucunda bulunan tutar ile bir önceki üç aylık dönem tutarı arasındaki farkın %10’unu bir önceki üç aylık dönem tutarına ekleyerek hesapladığı IBNR tutarını finansal tablolara yansıtmıştır.

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Şirket'in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla AZMM hesaplamalarında yapılan gelişim katsayısı müdahaleleri ile müdahale etkileri 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenlerinden, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler çıkarılmıştır (19 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak net 961.981.851 TL (31 Aralık 2015: 635.409.239 TL) tutarında toplam ilave muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla ortalama reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 169.214.201 TL'dir (31 Aralık 2015: 128.663.222 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı Genelge uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Bu kapsamda

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, daha önce meydana gelen deprem hasarlarına ilişkin olarak ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı 859.948 TL (31 Aralık 2015: 528.814 TL) tutarındaki hasar tutarını dengeleme karşılığından indirmiştir. Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 114.915.726 TL (31 Aralık 2015: 90.151.287 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabında muhasebeleştirmiştir (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara genellikle nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra, hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla kendi hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 "Hisse Bazlı Ödemeler" Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtımları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (23 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kara araçları sorumluluk	4.371.716.142.577	4.754.213.788.123
Yangın ve doğal afetler	312.954.054.474	297.534.262.840
Genel zararlar	166.879.768.312	152.088.251.577
Nakliyat	71.348.735.359	20.801.840.160
Genel sorumluluk	50.566.249.499	50.586.242.543
Kara araçları	42.432.680.922	51.126.287.727
Kaza	21.632.349.036	17.518.292.265
Finansal kayıplar	8.512.842.161	7.883.799.909
Hukuksal koruma	7.304.078.069	8.582.144.125
Su araçları	2.706.854.763	2.660.985.081
Seyahat sağlık (Ferdî kaza sigortası)	169.190.374	160.645.362
Hava araçları	67.832.400	67.813.360
Hava araçları sorumluluk	4.366.540	7.247.436
Toplam (*)	5.056.295.144.486	5.363.231.600.508

(*) Şirket Dask, Tarsim, ve SGK yükümlülükleri için teminat riski taşımadığından dolayı söz konusu teminat tutarları bu tabloda yer almamaktadır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

Değişken faiz oranlı finansal varlıklar, Şirket'i faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2016 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı % 1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, özkaynaklar 13.979.647 TL daha düşük/yüksek olacaktı (31 Aralık 2015: özkaynaklar 17.262.030 TL daha düşük/yüksek).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında % 10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 15.851.942 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2015: vergi öncesi zarar 11.047.225 TL daha düşük/yüksek).

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında % 10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 27.619.164 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2015: vergi öncesi zarar 28.153.186 TL daha düşük/yüksek).

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla döviz kurları %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi Şirket'in döviz cinsinden banka mevduatı ve satılmaya hazır finansal varlıkları dolayısıyla, Şirket'in özsermaye hesapları arasında yer alan "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı ve vergi öncesi kar 36.793.804 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2015: finansal varlıkların değerlemesi hesabı ve vergi öncesi zarar 34.596.761 TL daha düşük/yüksek olacaktı).

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 169.425.491 TL (31 Aralık 2015: 134.022.319 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, yönetim tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduat, finansman bonusu ve özel sektör tahvilini temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları					
31 Aralık 2016	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	61.568.516	15.170.929	-	-	76.739.445
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	31.098.268	-	-	-	31.098.268
DASK'a borçlar	11.691.948	-	-	-	11.691.948
Diğer çeşitli borçlar	67.326.601	-	-	-	67.326.601
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	774.003	-	-	-	774.003
Toplam	172.459.336	15.170.929	-	-	187.630.265

Beklenen nakit akışları					
31 Aralık 2016	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net	1.264.196	1.523.011.808	-	-	1.524.276.004
Muallak hasar karşılığı - net (*)	95.489.961	1.581.810.809	965.078.649	-	2.642.379.419
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) - net	-	-	-	114.915.726	114.915.726
Devam eden riskler karşılığı - net	5.805	6.993.589	-	-	6.999.394
Toplam	96.759.962	3.111.816.206	965.078.649	114.915.726	4.288.570.543

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları					
31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	30.073.345	35.109.056	-	-	65.182.401
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	41.145.667	-	-	-	41.145.667
DASK'a borçlar	11.455.906	-	-	-	11.455.906
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	609.263	-	-	-	609.263
Diğer çeşitli borçlar	54.712.894	-	-	-	54.712.894
Toplam	137.997.075	35.109.056	-	-	173.106.131

Beklenen nakit akışları					
31 Aralık 2015	3 aya Kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net	1.250.925	1.417.150.153	-	-	1.418.401.078
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	747.342.235	338.596.826	890.293.400	55.445.478	2.031.677.939
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) - net	-	-	-	90.151.287	90.151.287
Devam eden riskler karşılığı - net	105.897	119.968.983	-	-	120.074.880
Toplam	748.699.057	1.875.715.962	890.293.400	145.596.765	3.660.305.184

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup

muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

d) Finansal araçlar kategorileri

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirketin gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

Şirket'in bağlı menkul kıymetler portföyünde yer alan 13.988.482 TL tutarındaki Aselsan A.Ş. hisse senetleri ve 38.307.717 TL tutarındaki yeniden değerlemeye tabi tutulmuş olan yatırım amaçlı gayrimenkulleri, finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri ile gösterildiğinden Kategori 1'de yer almaktadır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2016 tarihli asgari gerekli özsermayesi 955.703.501 TL'dir (31 Aralık 2015: 870.610.857 TL). 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 118.747.325 TL fazladır (31 Aralık 2015: 138.182.604 TL fazla).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 13.298.581 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 15.095.581 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 7.546.871 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 7.958.969 TL),

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 5.751.710 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 7.136.612 TL),

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Bulunmamaktadır

(31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 4.663.945 TL (31 Aralık 2015: 14.814.511 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 1.701.815 TL (31 Aralık 2015: 1.875.985 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): 1.747.015 TL (31 Aralık 2015: 8.237.160 TL).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 44.060 TL (31 Aralık 2015: 997.698 TL).

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)**Maddi duran varlık hareket tablosu:**

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	43.841.064	81.998	-	43.923.062
Demirbaş ve tesisatlar	38.115.317	4.298.020	(745.576)	41.667.761
Özel maliyet bedelleri (*)	4.182.283	276.247	-	4.458.530
Maddi varlıklara ilişkin avanslar (**)	997.698	-	(953.638)	44.060
Motorlu taşıtlar	2.601	-	(2.601)	-
Toplam maliyet	87.138.963	4.656.265	(1.701.815)	90.093.413
Birikmiş Amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(7.084.430)	(1.071.389)	-	(8.155.819)
Demirbaş ve tesisatlar	(25.924.399)	(5.683.181)	738.666	(30.868.914)
Özel maliyet bedelleri (*)	(2.745.956)	(792.301)	-	(3.538.257)
Motorlu taşıtlar	(2.601)	-	2.601	-
Toplam birikmiş amortisman	(35.757.386)	(7.546.871)	741.267	(42.562.990)
Net kayıtlı değer	51.381.577			47.530.423

(*)Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

(**)Önceki dönemde maddi varlıklara ilişkin avanslarda muhasebeleştirilen proje danışmanlık harcamaları cari dönemde giderleştirilmiştir.

	1 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	38.953.536	4.893.723	(6.195)	43.841.064
Demirbaş ve tesisatlar	31.201.383	8.628.491	(1.714.557)	38.115.317
Özel maliyet bedelleri (*)	3.779.803	402.573	(93)	4.182.283
Maddi varlıklara ilişkin avanslar (**)	608.200	544.638	(155.140)	997.698
Motorlu taşıtlar	2.601	-	-	2.601
Toplam maliyet	74.545.523	14.469.425	(1.875.985)	87.138.963
Birikmiş Amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(6.097.663)	(986.767)	-	(7.084.430)
Demirbaş ve tesisatlar	(21.387.888)	(6.234.576)	1.698.065	(25.924.399)
Özel maliyet bedelleri (*)	(2.008.424)	(737.626)	94	(2.745.956)
Motorlu taşıtlar	(2.601)	-	-	(2.601)
Toplam birikmiş amortisman	(29.496.576)	(7.958.969)	1.698.159	(35.757.386)
Net kayıtlı değer	45.048.947			51.381.577

(*) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

(**)Maddi varlıklara ilişkin avanslar altında gösterilen 155.140 TL'lik Ankara'da bulunan Ekinsu Yapı Koop. gayrimenkulu, 3 Şubat 2014 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden, 155.000 TL karşılığında satılmış olup finansal tablolara yansıtılmıştır. Söz konusu gayrimenkulün VUK değeri üzerinden 140 TL net satış zararı hesaplanmıştır.

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri için 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2016	Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:					
Arsa ve Binalar (*)	36.553.022	1.747.015	7.680	-	38.307.717
Toplam Maliyet	36.553.022	1.747.015	7.680	-	38.307.717

	1 Ocak 2015	Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:					
Arsa ve Binalar (*)	27.970.776	8.237.160	345.086	-	36.553.022
Toplam Maliyet	27.970.776	8.237.160	345.086	-	36.553.022

(*) Cari dönemde alınan yatırım amaçlı gayrimenkuller finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden sunulmaktadır.

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerleri, lisanslı gayrimenkul değerleme şirketlerince hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerlemesinden oluşan değer artışı ve azalışı kar/zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerinde toplam 33.143.413 TL tutarında değer artışı bulunmaktadır (31 Aralık 2015: 31.396.398 TL).

SPK lisansına sahip bir gayrimenkul değerleme şirketinin hazırladığı 1 Aralık 2016 - 12 Aralık 2016 tarihleri arasında hazırlanan gayrimenkul değerleme raporlarına göre arsa ve binaların gerçeğe uygun değeri 38.300.037 TL olarak belirlenmiş olup (31 Aralık 2015: 36.553.022 TL) cari dönem içerisindeki 7.680 TL'lik girişle birlikte Şirket'in toplam 38.307.717 TL tutarında yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmaktadır. Şirket, söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 1.679.779 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 1.452.640 TL) kira geliri elde etmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	64.301.237	2.072.105	-	66.373.342
Haklar	28.275.095	4.892.599	-	33.167.694
Devralınan portföy değeri (**)	2.801.468	-	-	2.801.468
Toplam maliyet	95.377.800	6.964.704	-	102.342.504

Birikmiş Amortisman:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	(24.302.309)	(5.822.385)	-	(30.124.694)
Haklar	(14.392.021)	(2.001.430)	-	(16.393.451)
Devralınan portföy değeri (**)	(2.801.468)	-	-	(2.801.468)
Toplam birikmiş amortisman	(41.495.798)	(7.823.815)	-	(49.319.613)

Net defter değeri	53.882.002			53.022.891
--------------------------	-------------------	--	--	-------------------

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Devamı)

	1 Ocak			31 Aralık
	2015	İlaveler	Çıkışlar	2015
Maliyet:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	57.717.518	6.583.719	-	64.301.237
Haklar	23.276.029	4.999.066	-	28.275.095
Devralınan portföy değeri (**)	2.801.468	-	-	2.801.468
Toplam maliyet	83.795.015	11.582.785	-	95.377.800
Birikmiş Amortisman:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	(13.968.310)	(10.333.999)	-	(24.302.309)
Haklar	(11.005.689)	(3.386.332)	-	(14.392.021)
Devralınan portföy değeri (**)	(2.801.468)	-	-	(2.801.468)
Toplam birikmiş amortisman	(27.775.467)	(13.720.331)	-	(41.495.798)
Net defter değeri	56.019.548			53.882.002

(*) Şirket, Denizbank A.Ş. ve bağlı kuruluşu Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile 7 Temmuz 2011 tarihinde imzaladığı “Hayatdışı Sigorta için Acentelik Sözleşmesi” kapsamında Denizbank A.Ş.’yi (“Denizbank”) münhasır acentesi olarak tayin etmiştir. Söz konusu sözleşme için 23 Eylül 2011 tarihinde vergiler dahil 56.251.383 TL ödenmiş olup, bu tutar “Maddi olmayan duran varlıklar” altındaki “Haklar” hesap kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Şirket, bu sözleşme ile münhasıran satın almış olduğu Denizbank dağıtım kanalı haklarını sözleşmenin yürürlük tarihi olan 26 Eylül 2011’den itibaren sözleşme süresi olan 15 yıl boyunca normal itfa yöntemiyle itfa etmektedir. Denizbank ile Şirket arasında yapılan sözleşme gereğince, komisyon tutarları hem alım maliyeti hem de birikmiş amortisman içerisinde yer almakta olup, gelir tablosunda komisyon giderleri altında muhasebeleştirilmektedir (31 Aralık 2016: 2.072.105 TL , 31 Aralık 2015: 6.583.719).

(**) Bilançoda diğer maddi olmayan varlıklar altında sınıflandırılmıştır (47.6 no’lu dipnot).

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket’in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	193.626.038	206.763.477
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	249.486.888	193.517.843
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (12.1 no’lu dipnot)	39.064.220	22.794.523
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar (12.1 no’lu dipnot)	29.284.306	40.803.150
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no’lu dipnot)	1.366.534	3.736.038
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no’lu dipnot)	(76.739.445)	(65.182.401)
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (19 no’lu dipnot)	(28.400.684)	(26.073.018)

10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri) (Devamı)

Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Ödenen hasarlarda reasürör payı	35.725.532	76.615.615
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (32 no'lu dipnot)	47.612.999	47.283.979
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	(28.543.703)	1.510.653
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	55.969.045	(4.764.175)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı (17 no'lu dipnot)	15.406.264	(9.072.907)
SGK'ya aktarılan primler (2.14 ve 24 no'lu dipnotlar)	(170.424.256)	(115.942.654)
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(326.206.943)	(367.145.391)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

	31 Aralık 2016		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Finansal varlıklar			
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
Devlet tahvili	273.707.093	2.350.240.167	2.623.947.260
Eurobond	72.558.528	208.328.010	280.886.538
Hisse senedi (**)	-	23.289.161	23.289.161
Özel sektör tahvili	-	309.678.578	309.678.578
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	150.708.290	150.708.290
Toplam	346.265.621	3.042.244.206	3.388.509.827

	31 Aralık 2015		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Finansal varlıklar			
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
Devlet tahvili	241.037.362	1.834.886.183	2.075.923.545
Eurobond	64.558.408	128.109.967	192.668.375
Hisse senedi (**)	-	12.593.856	12.593.856
Özel sektör tahvili	-	293.196.861	293.196.861
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	100.004.450	100.004.450
Ters Repo	-	50.000.000	50.000.000
Toplam	305.595.770	2.418.791.317	2.724.387.087

11. Finansal Varlıklar (Devamı)**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):**

- (*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ortalama faiz oranları %8,84 - %11,09 (31 Aralık 2015: %7,28 - %11,29), eurobondların %3,19 - %6,39 (31 Aralık 2015: %3,94), Türk Lirası özel sektör tahvillerinin %6,97 - %14,91 (31 Aralık 2015: %7,50 - %15,48), ABD Doları özel sektör tahvillerinin %4,69 - %6,40 (31 Aralık 2015: %4,69 - %6,40) arasında değişmektedir, ters repoları bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: %10,05).
- (**) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan hisse senetlerinin tamamı Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Kredi ve alacaklar	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	586.730.975	671.092.243
Toplam	586.730.975	671.092.243

11.2 Yılı içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvili	2.475.482.759	2.623.947.260	1.943.456.093	2.075.923.545
Eurobond	298.534.471	280.886.538	188.345.310	192.668.375
Hisse senedi	21.313.173	23.289.161	12.700.545	12.593.856
Özel sektör tahvili	300.971.119	309.678.578	285.501.533	293.196.861
Yatırım Fonu	150.708.290	150.708.290	100.004.450	100.004.450
Ters Repo	-	-	50.000.000	50.000.000
Toplam	3.247.009.812	3.388.509.827	2.580.007.931	2.724.387.087

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış geliri, 433.399.007 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 349.348.705 TL) ile faiz ve satış gideri 62.319.322 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 63.937.530 TL) olup, net gelir 371.079.685 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 285.411.175 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer azalışları 80.273.751 TL (31 Aralık 2015: 143.984.459 TL azalış) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

11. Finansal Varlıklar (Devamı)**11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):**

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016							
	Vadesiz	0-3 ay	3-6 ay	6 ay- 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	-	25.224.838	-	144.104.886	2.454.617.536	2.623.947.260
Eurobond	-	-	-	-	-	280.886.538	280.886.538
Hisse senedi	23.289.161	-	-	-	-	-	23.289.161
Özel sektör tahvili	-	73.429.220	12.085.411	56.777.091	133.573.881	33.812.975	309.678.578
Yatırım Fonu	150.708.290	-	-	-	-	-	150.708.290
Toplam	173.997.451	73.429.220	37.310.249	56.777.091	277.678.767	2.769.317.049	3.388.509.827

31 Aralık 2015							
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	51.555.461	94.305.363	143.160.470	169.048.648	1.617.853.603	2.075.923.545
Eurobond	-	-	-	-	-	192.668.375	192.668.375
Hisse senedi	12.593.856	-	-	-	-	-	12.593.856
Özel sektör tahvili	-	3.499.929	27.843.615	56.270.704	177.755.013	27.827.600	293.196.861
Yatırım fonu	100.004.450	-	-	-	-	-	100.004.450
Ters repo	-	50.000.000	-	-	-	-	50.000.000
Toplam	112.598.306	105.055.390	122.148.978	199.431.174	346.803.661	1.838.349.578	2.724.387.087

Yabancı para finansal varlıkların dağılımı aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar (Kredi ve alacaklar hariç)

31 Aralık 2016			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	87.792.618	3,5192	308.959.781
Euro	15.897.534	3,7099	58.978.261
Toplam			367.938.042

31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	78.974.285	2,9076	229.625.631
Euro	10.798.356	3,1776	34.312.856
Toplam			263.938.487

Şirket 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.040.567 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvili için Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı ayırmıştır.

12. Krediler ve Alacaklar**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Aracılardan alacaklar	305.183.223	338.233.724
Banka garantili kredi kartı alacakları (3 aydan uzun vadeli)	153.780.827	206.740.775
Rücu ve sovtaj alacakları	145.973.102	120.188.616
Sigortalılardan alacaklar	5.058.408	8.068.912
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (10 no'lu dipnot)	39.064.220	22.794.523
Diğer alacaklar	4.504.891	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	653.564.671	696.026.550
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	400.377.116	324.261.856
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	29.284.306	40.803.150
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.083.226.093	1.061.091.556
İdari ve kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (*)	(396.579.937)	(320.478.404)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı (**)	(88.159.133)	(62.283.479)
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(3.797.179)	(3.783.452)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (**)	(3.453.978)	(3.453.978)
Diğer alacaklar karşılığı (**)	(4.504.891)	-
Vadesi gelmiş ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(496.495.118)	(389.999.313)
Esas faaliyetlerden alacaklar – net	586.730.975	671.092.243

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - brüt	421.266.078	343.336.133
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	151.335.619	126.224.774
Toplam rücu ve sovtaj alacakları – brüt	572.601.697	469.560.907
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(30.048.658)	(28.893.887)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	542.553.039	440.667.020
İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı	(484.739.070)	(382.761.883)
Toplam	57.813.969	57.905.137

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)**12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarıyla olan alacak - borç ilişkisi:**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

Alınan garanti ve teminatlar:

31 Aralık 2016				
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
	(TL Karşılığı)	(TL Karşılığı)		
İpotekler	-	-	101.973.390	101.973.390
Teminat mektupları	140.768	-	66.718.895	66.859.663
Nakit	1.712.056	309.088	1.819.024	3.840.168
Teminat çekleri	-	-	145.000	145.000
Kamu borçlanma senetleri	-	-	102.700	102.700
Teminat senetleri	-	-	52.500	52.500
Diğer garanti ve kefaletler	-	-	2.624.957	2.624.957
Toplam	1.852.824	309.088	173.436.466	175.598.378

31 Aralık 2015				
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
	(TL Karşılığı)	(TL Karşılığı)		
İpotekler	-	-	98.104.612	98.104.612
Teminat mektupları	87.228	-	61.193.145	61.280.373
Nakit	1.399.224	294.292	1.463.461	3.156.977
Teminat çekleri	-	-	145.000	145.000
Kamu borçlanma senetleri	-	-	177.097	177.097
Teminat senetleri	-	-	52.500	52.500
Diğer garanti ve kefaletler	-	-	2.282.805	2.282.805
Toplam	1.486.452	294.292	163.418.620	165.199.364

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Kredi ve Alacaklar

31 Aralık 2016			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
EURO	16.590.084	3,7099	61.547.553
ABD Doları	16.110.806	3,5192	56.697.148
GBP	49.730	4,3189	214.779
CAD	9.676	2,6066	25.221
JPY	388.277	0,0300	11.648
CHF	3.069	3,4454	10.574
NZD	54	2,4432	132
NOK	314	0,4074	128
AUD	27	2,5366	68
RUB	1.097	0,0573	63
SEK	101	0,3859	39
CNY	59	0,5038	30
Toplam			118.507.383

31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	29.624.215	2,9076	86.135.368
EURO	18.179.508	3,1776	57.767.205
JPY	917.823	0,0241	22.120
CAD	7.026	2,0945	14.716
AZN	4.057	1,8685	7.581
GBP	1.747	4,3007	7.513
NOK	13.192	0,3314	4.372
SEK	100	0,3454	35
Toplam			143.958.910

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Vadesi geçmiş	64.194.105	100.206.872
3 aya kadar	162.474.992	150.599.104
3-6 ay arası	190.914.019	227.842.719
6 ay-1 yıl arası	46.029.235	72.233.235
1 yılın üzeri	4.914.998	2.161.481
Toplam	468.527.349	553.043.411
Rücu ve sovtaj alacakları	145.973.102	120.188.616
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	39.064.220	22.794.523
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	653.564.671	696.026.550

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
3 aya kadar	60.740.127	96.752.894
Toplam	60.740.127	96.752.894

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	3.453.978	2.623.141
Dönem içindeki değişim, net	-	830.837
Dönem sonu - 31 Aralık	3.453.978	3.453.978

İdari takipteki rücu ve sovtaj alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	62.283.479	39.737.363
Dönem içindeki değişim, net	25.875.654	22.546.116
Dönem sonu - 31 Aralık	88.159.133	62.283.479

Diğer alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	-	-
Dönem içindeki değişim, net	4.504.891	-
Dönem sonu - 31 Aralık	4.504.891	-

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	320.478.404	280.240.746
Dönem içindeki değişim, net	76.101.533	40.237.658
Dönem sonu - 31 Aralık	396.579.937	320.478.404

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	3.783.452	3.740.898
Değişim, net	13.727	42.554
Dönem sonu – 31 Aralık	3.797.179	3.783.452

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan toplam garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
İpotek senetleri	101.973.390	98.104.612
Teminat mektupları	66.859.663	61.280.373
Nakit	3.840.168	3.156.977
Teminat çekleri	145.000	145.000
Kamu borçlanma senetleri	102.700	177.097
Teminat senetleri	52.500	52.500
Diğer garanti ve kefaletler	2.624.957	2.282.805
Toplam	175.598.378	165.199.364

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Bankalar	638.464.011	553.526.096
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	441.492.412	426.387.833
Diğer Nakit ve Nakit Benzerleri	10.271.264	2.951.420
Toplam	1.090.227.687	982.865.349
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	1.808.067	2.337.957
- vadeli mevduatlar	64.094.050	82.029.126
	65.902.117	84.367.083
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	12.586.062	6.579.808
- vadeli mevduatlar	559.975.832	462.579.205
	572.561.894	469.159.013
Toplam	638.464.011	553.526.096

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiş mevduatı bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş 405.725 TL tutarında vadeli (31 Aralık 2015: 2.240.035 TL) ve 2.802.066 TL tutarında vadesiz mevduatı (31 Aralık 2015: 2.498.347 TL) bulunmaktadır.

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2016 (%)	31 Aralık 2015 (%)
TL	11,45	12,46
ABD Doları	2,85	2,09
Euro	1,64	1,29

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

31 Aralık 2016				
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	4.377.730	318.592	15.406.108	1.121.190
Euro	13.123.789	181.663	48.687.942	673.956
GBP	-	2.985	-	12.891
CHF	-	9	-	30
Toplam			64.094.050	1.808.067

31 Aralık 2015				
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	23.928.370	480.669	69.574.128	1.397.594
Euro	3.919.624	280.392	12.454.998	890.974
GBP	-	10.176	-	43.763
CHF	-	1.921	-	5.626
Toplam			82.029.126	2.337.957

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 122.573.918.691 adet (31 Aralık 2015: 122.573.918.691 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 1.225.739.187 TL (31 Aralık 2015: 1.225.739.187 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2016			Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2016	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187
Toplam	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187

1 Ocak 2015			Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2015	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	122.565.000.000	1.225.650.000	8.918.691	89.187	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187
Toplam	122.565.000.000	1.225.650.000	8.918.691	89.187	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	51.203.816	51.203.816
Dönem sonu – 31 Aralık	51.203.816	51.203.816

15. Sermaye (Devamı)**Finansal Varlıkların Değerlemesi:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	(26.780.492)	86.177.745
Gerçeğe uygun değer artış/(azalışı) (11 no'lu dipnot)	(80.273.751)	(143.984.459)
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar	2.680.911	2.229.330
Gerçeğe uygun değer değişikliklerinin vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	16.054.750	28.796.892
Dönem içi net değişim (-)	(61.538.090)	(112.958.237)
Dönem sonu – 31 Aralık	(88.318.582)	(26.780.492)

Şirket, 28 Mart 2016 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2015 yılında 280.315.868 TL zarar olması sonucunda, Türk Ticaret Kanunu ve Kar Dağıtım Tebliği gereğince kar dağıtımının yapılmamasına oy birliği ile karar vermiştir.

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	318.567.066	290.203.072
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	341.395.876	298.421.341

(*) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 318.567.066 TL (31 Aralık 2015: 290.203.072 TL) olarak hesaplanmıştır.

(**) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 31 Aralık 2016 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin finansal varlıkların 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmesi suretiyle, 341.395.876 TL (31 Aralık 2015: 298.421.341 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

- 17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:** 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.
- 17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları :** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:**Muallak tazminat karşılığı:**

	2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	1.722.408.982	(197.477.060)	1.524.931.922
Ödenen hasar (*)	(501.539.023)	10.656.078	(490.882.945)
Değişim	893.039.262	(77.476.470)	815.562.792
- Cari dönem muallak tazminatları	790.743.984	(65.048.172)	725.695.812
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	102.295.278	(12.428.298)	89.866.980
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	2.113.909.221	(264.297.452)	1.849.611.769
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	994.504.418	(32.522.567)	961.981.851
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(216.547.332)	47.333.131	(169.214.201)
Toplam	2.891.866.307	(249.486.888)	2.642.379.419

	2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	1.364.106.504	(192.046.782)	1.172.059.722
Ödenen hasar (*)	(556.645.567)	40.142.225	(516.503.342)
Değişim	914.948.045	(45.572.503)	869.375.542
- Cari dönem muallak tazminatları	445.967.632	(20.300.037)	425.667.595
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	468.980.413	(25.272.466)	443.707.947
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	1.722.408.982	(197.477.060)	1.524.931.922
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	669.145.225	(33.735.986)	635.409.239
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(166.358.425)	37.695.203	(128.663.222)
Toplam	2.225.195.782	(193.517.843)	2.031.677.939

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**Kazanılmamış primler karşılığı:**

	2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.625.164.555	(206.763.477)	1.418.401.078
Net değişim (*)	92.737.487	13.137.439	105.874.926
Dönem sonu – 31 Aralık	1.717.902.042	(193.626.038)	1.524.276.004

	2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.664.702.386	(214.325.731)	1.450.376.655
Net değişim (*)	(39.537.831)	7.562.254	(31.975.577)
Dönem sonu – 31 Aralık	1.625.164.555	(206.763.477)	1.418.401.078

(*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla SGK'ya aktarılan primler üzerinden hesaplanan 80.200.664 TL tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir. (31 Aralık 2015: 64.794.400 TL) (2.14 no'lu dipnot).

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 259.580.908 TL (31 Aralık 2015: 243.069.182 TL) ve 28.400.684 TL (31 Aralık 2015: 26.073.018 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Devam eden riskler karşılığı:

	2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	123.810.918	(3.736.038)	120.074.880
Net değişim	(115.444.990)	2.369.504	(113.075.486)
Dönem sonu – 31 Aralık	8.365.928	(1.366.534)	6.999.394

	2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.007.065	(221.635)	785.430
Net değişim	122.803.853	(3.514.403)	119.289.450
Dönem sonu – 31 Aralık	123.810.918	(3.736.038)	120.074.880

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı) :**Dengeleme karşılığı (*):**

	2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	90.151.287	-	90.151.287
Net değişim (*)	24.764.439	-	24.764.439
Dönem sonu – 31 Aralık	114.915.726	-	114.915.726

(*) Gelir tablosunda diğer teknik karşılıklarda değişim kaleminde görünen 24.774.614 TL'nin 10.175 TL'si, SGK tarafından üstlenilen ancak Şirket'e ihbar edilen tedavi masraflarına ilişkin karşılık tutarının değişiminden oluşmaktadır.

	2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	65.133.356	-	65.133.356
Net değişim	25.017.931	-	25.017.931
Dönem sonu – 31 Aralık	90.151.287	-	90.151.287

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıklar aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2016		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	28.433.708	3,5255	100.243.038
Euro	4.970.966	3,7166	18.475.092
GBP	74.502	4,3414	323.443
Toplam			119.041.573

Döviz Cinsi	31 Aralık 2015		
	DövizTutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	23.881.725	2,9128	69.562.689
Euro	6.030.023	3,1833	19.195.372
GBP	102.294	4,3231	442.227
Toplam			89.200.288

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**Rücu Gelirleri:**

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren altı aylık dönemlerde dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016			1 Ocak – 31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	264.703.533	(6.392)	264.697.141	268.283.935	(4.708)	268.279.227
Kara Araçları Sorumluluk	11.776.287	(3.894)	11.772.393	12.406.858	(695)	12.406.163
Yangın ve Doğal Afetler	4.679.131	(59.989)	4.619.142	8.091.388	(92.911)	7.998.477
Nakliyat	3.364.585	(719.358)	2.645.227	3.614.897	(125.480)	3.489.417
Genel Zararlar	583.304	(63.257)	520.047	103.256	52.863	156.119
Finansal Kayıplar	201.658	(81.619)	120.039	(6.673)	659	(6.014)
Genel Sorumluluk	101.444	3.404	104.848	7.451	7.182	14.633
Su araçları	17.814	-	17.814	24.506	1.021	25.527
Kaza	(1.452)	-	(1.452)	61	360	421
Toplam	285.426.304	(931.105)	284.495.199	292.525.679	(161.709)	292.363.970

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	27.148.886	(2.298)	27.146.588	32.366.097	(1.298)	32.364.799
Kara Araçları Sorumluluk	21.584.397	-	21.584.397	19.077.957	-	19.077.957
Yangın ve Doğal Afetler	5.960.843	(34.439)	5.926.404	5.063.306	(428.011)	4.635.295
Genel Zararlar	1.921.312	(224.328)	1.696.984	633.669	(22.333)	611.336
Nakliyat	1.667.336	(212.131)	1.455.205	1.165.031	(94.246)	1.070.785
Genel Sorumluluk	4.391	-	4.391	25.425	-	25.425
Finansal Kayıplar	-	-	-	199.234	(79.694)	119.540
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	58.287.165	(473.196)	57.813.969	58.530.719	(625.582)	57.905.137

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2010- 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011- 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012- 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013- 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014- 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015- 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016- 31 Aralık 2016
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	749.931.513	1.000.409.099	1.223.979.384	1.186.457.922	1.301.146.462	1.575.594.592	1.402.811.825
1 yıl sonra	778.441.309	1.106.048.258	1.324.346.096	1.316.411.894	1.463.598.442	1.745.399.650	
2 yıl sonra	817.817.989	1.133.646.143	1.350.204.424	1.361.654.910	1.519.125.648		
3 yıl sonra	825.581.191	1.139.847.738	1.365.053.719	1.383.647.639			
4 yıl sonra	832.934.707	1.146.924.908	1.374.115.141				
5 yıl sonra	839.125.098	1.155.509.100					
6 yıl sonra	844.311.905						

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2009- 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010- 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011- 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012- 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013- 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014- 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015- 31 Aralık 2015
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	771.581.214	749.381.934	1.000.572.997	1.255.043.488	1.185.313.133	1.303.983.826	1.590.587.423
1 yıl sonra	769.551.198	777.231.891	1.098.008.263	1.349.474.884	1.313.665.387	1.474.874.914	
2 yıl sonra	774.860.401	807.707.431	1.123.523.280	1.373.411.895	1.360.922.803		
3 yıl sonra	785.903.603	814.810.915	1.129.411.868	1.390.508.474			
4 yıl sonra	792.790.424	823.292.984	1.137.976.558				
5 yıl sonra	797.696.092	832.793.055					
6 yıl sonra	806.230.126						

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, ilgili Genelge uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2016

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave	Net İlave
		Karşılık	Karşılık
Zorunlu Trafik (5)	Diğer	803.663.478	803.663.478
Genel Sorumluluk (1)	Bornhuetter- Ferguson	155.800.506	123.576.100
İhtiyarı Mali Sorumluluk (3)	Standart	26.490.753	26.490.753
Yangın ve Doğal Afetler (6)	Standart	8.814.081	8.882.545
Kaza (2)	Standart	1.800.118	1.594.728
Genel Zararlar (2)	Standart	1.063.584	869.389
Su Araçları (1)	Standart	501.864	394.331
Hukuksal Koruma	Standart	75.769	75.769
Hava Araçları	Standart	76	-
Nakliyat (2)	Standart	(338.072)	(253.941)
Finansal Kayıplar (4)	Standart	(479.104)	(443.849)
Sağlık	Standart	(1.215.885)	(1.196.856)
Kara Araçları	Standart	(1.672.750)	(1.670.596)
Toplam		994.504.418	961.981.851

31 Aralık 2015

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave	Net İlave
		Karşılık	Karşılık
Zorunlu Trafik (5)	Diğer	495.525.050	495.525.050
Genel Sorumluluk (1)	Bornhuetter- Ferguson	149.428.343	116.465.096
İhtiyarı Mali Sorumluluk (3)	Standart	24.384.075	24.384.075
Kaza (2)	Standart	3.398.622	2.857.200
Su Araçları (1)	Standart	1.051.060	845.776
Genel Zararlar (2)	Standart	600.851	437.819
Finansal Kayıplar (4)	Standart	230.527	200.980
Hukuksal Koruma	Standart	55.941	55.941
Hava Araçları	Standart	87	-
Nakliyat (2)	Standart	(275.659)	(228.935)
Kara Araçları	Standart	(543.724)	(543.585)
Sağlık	Standart	(1.344.202)	(1.321.980)
Yangın ve Doğal Afetler (6)	Standart	(3.365.746)	(3.268.198)
Toplam		669.145.225	635.409.239

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

- (1) Genel Sorumluluk ve Su Araçları branşlarında box plot yöntemi ile hesaplanan büyük hasar limitine göre eleme yapılması sonucunda üçgen yapısını bozan bazı büyük hasarların elenemediği tespit edilmiştir. Bu nedenle, 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'ye uygun olarak, Su araçları branşında 99,75 yüzdelerlik dilime karşılık gelen 3.447.165 TL, büyük hasar limiti olarak belirlenmiştir. Genel Sorumluluk branşında ise 99,95 yüzdelerlik dilime karşılık gelen 3.078.300 TL, büyük hasar limiti olarak belirlenmiştir. Genel Sorumluluk branşında büyük hasar elemesi yapılmasına rağmen gerçekleşen hasar üçgenleri incelendiğinde gelişim katsayılarını bozan hasar dosyaları olduğu görülmüş ve bu dosyalar tespit edilerek ve hasar üçgenlerinden dışlanıp yeni gelişim katsayılarına ulaşılmıştır. Nihai hasar tutarı hesaplamasında, dosyalar tekrar hasar üçgenlerine dahil edilmiş ancak yeni gelişim katsayıları kullanılmıştır. Gelişim katsayısı müdahalesi sonucunda Genel Sorumluluk branşı brüt IBNR'ı 13.545.752 TL tutarında azalmıştır (31 Aralık 2015: 24.591.123 TL).
- (2) Şirket, 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge uyarınca, Genel Zararlar, Kaza ve Nakliyat branşlarında gelişim katsayılarını yeniden hesaplamıştır. Bu branşlarda gerçekleşen hasar üçgenleri incelenerek gelişim katsayılarını bozan hasar dosyaları tespit edilmiş ve hasar üçgenlerinden dışlanarak yeni gelişim katsayılarına ulaşılmıştır. Nihai hasar tutarı hesaplamasında, dosyalar tekrar hasar üçgenlerine dahil edilmiş ancak yeni gelişim katsayıları kullanılmıştır. 2014 yılı Aralık ayında, Genel Zararlar branşı dosya muallakları arasında önemli yeri bulunan 2011 hasar yılına ait Akfen (7158369, 7158375, 7159851, 7159864, 7159868 no'lu) hasar dosyalarında mutabakata gidilmiş ve tekrar yapılan değerlendirmeler sonucu muallak tutarında büyük oranda düşüş yaşanmıştır. Bu düşüş gelişim katsayılarında önemli bir dalgalanma yaratmıştır. Söz konusu Akfen hasar dosyaları başta olmak üzere gelişim katsayıları üzerinde dalgalanmaya neden olan dosyaların katsayılar üzerindeki etkisi elimine edilmiştir. Gelişim katsayısı müdahalesi sonucunda Genel Zararlar branşı brüt IBNR'ı 11.961.736 TL tutarında azalmıştır. Gelişim katsayılarına yapılan müdahale sonucunda brüt IBNR tutarı Nakliyat branşında 919.222 TL artmış, Kaza branşında ise 456.141 TL azalmıştır (31 Aralık 2015: Genel Zararlar; 2.427.344 TL, Nakliyat; 1.827.068 TL, Kaza; 2.702.804 TL).
- (3) İhtiyari Mali Sorumluluk branşında açılan 2015 hasar yılına ait 51 adet Çelik Motor hasar dosyasının hasar nedeninin hırsızlık olduğu tespit edilmiş, bu nedenle IBNR hesaplamasında bu dosyalar Kara Araçları branşında değerlendirilmiştir. İhtiyari Mali Sorumluluk branşında, ilgili genelge uyarınca büyük hasar limiti 99,75 yüzdelerlik dilime karşılık gelen 318.203 TL olarak belirlenmiş ve maksimum gerçekleşmeleri limit üzerinde kalan 7 adet hasar dosyası elenmiştir. Toplu hurda satışlarından elde edilen sovtaj gelirleri sistem içerisinde tek bir hasar dosyasına ait olarak tutulmaktadır. Belirlenen büyük hasar limitinin üzerinde olduğu için elenen 7 dosyaya ek olarak 5955022 numaralı sovtaj dosyası da AZMM üçgeninden çıkarılmıştır. İhtiyari Mali Sorumluluk branşında büyük hasar elemesi yapılmasına rağmen gerçekleşen hasar üçgenleri incelendiğinde gelişim katsayılarını bozan hasar dosyaları olduğu görülmüş ve bu dosyalar tespit edilip hasar üçgenlerinden dışlanarak yeni gelişim katsayılarına ulaşılmıştır. Nihai hasar tutarı hesaplamasında, dosyalar tekrar hasar üçgenlerine dahil edilmiş ancak yeni gelişim katsayıları kullanılmıştır. Gelişim katsayısı müdahalesi sonucunda İhtiyari Mali Sorumluluk branşı brüt IBNR'ı 2.987.909 TL tutarında azalmıştır (31 Aralık 2015: 6.686.126 TL).
- (4) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Finansal Kayıplar branşında AZMM hesaplamasına konu olan 52 adet hasar dosyası mevcuttur. Bu dosyaların box plot limit hesaplamasına konu olan maksimum kümülatif hasar tutarları incelendiğinde 6910349 numaralı hasar dosyasının 36,8 milyon TL ile aykırı değer oluşturması nedeniyle, Şirket Aktüeri, ilgili hasar dosyasını büyük hasar olarak değerlendirilerek AZMM üçgeninden çıkarılmasının ve sonucun bu hasarın dahil olmadığı üçgenlerden elde edilmesinin doğru olacağı yönünde görüşünü oluşturmuştur. Büyük hasar elemesi yapılmaması durumunda brüt IBNR sonucu eksi 411.434 TL iken eleme sonrasında eksi 479.104 TL olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2015: 4.567 TL).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

- (5) 5 Aralık 2015 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, Zorunlu Trafik branşında AZMM (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter Ferguson) dışında bir diğer aktüeryal yöntem ile IBNR hesaplaması yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayırımı (maddi/bedeni) yanı sıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayrımlarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'ye uygun olarak Şirket, IBNR hesaplaması sonucunda bulunan tutar ile bir önceki üç aylık dönem tutarı arasındaki farkın %10'unu bir önceki üç aylık dönem tutarına ekleyerek hesapladığı 799.770.465 TL'lik IBNR tutarını finansal tablolara yansıtmıştır (31 Aralık 2015: 492.112.894 TL). 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket, faaliyet göstermekte olduğu Yeşil Kart branşından kaynaklanan endirekt hasarlar için, bu hasarların son yedi yıldaki gerçekleştirmelerini dikkate alarak net 3.893.013 TL tutarında ilave IBNR hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2015: 3.412.156 TL). Bu karşılığın hesaplanmasında, iş kabul yılı esas alınarak veriler oluşturulmuştur. Her bir iş kabul yılı için, gerçekleşen hasarların ayrılan muallağa göre gelişimleri incelenmiştir. İş kabul yılı bazında gerçekleşen hasarların muallak hasarlara oranları ağırlıklandırılarak elde edilen gelişim katsayısı, cari dönem muallak hasar tutarı ile çarpılarak ilgili branş için IBNR tutarı hesaplanmıştır.
- (6) 2015 ve 2016 yıllarında Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde gerçekleşen terör olaylarına bağlı olarak Yangın ve Doğal Afetler branşına ait hasar ihbarları IBNR hesaplamasında ayrıca değerlendirilmiştir. Bu kapsamda değerlendirilen 912 adet hasar dosyası veri setinden dışlanmıştır. 31 Aralık 2016 döneminde terör hasarları için hesaplanan IBNR tutarı brüt 10.875.000 TL'dir (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Bu çerçevede Şirket, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmaları göz önünde bulundurarak, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, yedi yıllık toplam gerçekleşen hasar konservasyon oranını dikkate almıştır.

Şirket, AZMM hesaplamalarını yaparken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. Söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla elenecek büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Hava Araçları	3.341.333.544	67.726.073.124
Finansal Kayıplar	30.000.000	30.000.000
Kaza	9.765.625	16.071.256
Nakliyat	3.645.521	2.975.897
Su Araçları	3.447.165	3.447.166
Genel Sorumluluk	3.078.300	3.222.351
Genel Zararlar	1.977.894	2.253.454
İhtiyari Mali Sorumluluk	318.203	280.595
Kara Araçları	185.964	150.806
Yangın ve Doğal Afetler	157.554	185.600
Hukuksal Koruma	3.411	8.767

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yapılan IBNR hesaplamalarında Zorunlu Trafik branşında büyük hasar eliminasyonu yapılmamıştır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	76.739.445	65.182.401
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	11.691.948	11.455.906
Esas faaliyetlerden borçlar	88.431.393	76.638.307
Anlaşmalı kurumlara borçlar	55.564.975	45.447.808
Satıcılara borçlar	11.761.626	9.265.086
Diğer çeşitli borçlar	67.326.601	54.712.894
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	31.098.268	41.145.667
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 17 no'lu dipnotlar)	28.400.684	26.073.018
Diğer çeşitli ve kısa vadeli yükümlülükler	774.003	609.263
Toplam kısa vadeli borçlar	216.030.949	199.179.149
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	216.030.949	199.179.149

Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Önceki dönemden devreden SGK prim aktarımları, net	41.145.667	40.372.927
Dönem içerisinde SGK'ya aktarılan prim tutarı	170.424.256	115.942.654
Dönem içerisinde SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(180.471.655)	(115.169.914)
Toplam kısa vadeli borçlar	31.098.268	41.145.667

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Reasürans şirketlerine borçlar:

	31 Aralık 2016		
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
EUR	5.268.956	3,7099	19.547.300
ABD Doları	1.032.640	3,5192	3.634.067
GBP	33.113	4,3189	143.012
JPY	613.789	0,0300	18.414
NOK	1.346	0,4074	548
SEK	4	0,3859	2
DKK	1	0,4983	1
Toplam			23.343.344

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

Döviz Cinsi	31 Aralık 2015		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	11.533.074	2,9076	33.533.566
EUR	5.000.767	3,1776	15.890.436
GBP	31.466	4,3007	135.325
JPY	612.945	0,0241	14.758
NOK	1.346	0,3314	446
SEK	4	0,3454	1
DKK	1	0,4252	1
Toplam			49.574.533

Diğer çeşitli borçlar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2016		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	400.738	3,5192	1.410.277
Euro	73.932	3,7099	274.280
Toplam			1.684.557

Döviz Cinsi	31 Aralık 2015		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	376.478	2,9076	1.094.647
Euro	83.232	3,1776	264.477
Toplam			1.359.124

20. Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20 veya %5 (En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır)'tir. (31 Aralık 2015: %20 veya %5).

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	89.804.923	64.604.541	17.960.985	12.920.908
Devam eden riskler karşılığı	6.999.394	120.074.880	1.399.879	24.014.976
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı	280.655.743	79.875.866	56.131.149	15.975.173
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	18.514.642	10.524.818	3.702.928	2.104.964
Kıdem tazminatı karşılığı	6.827.755	6.424.320	1.365.551	1.284.864
Kullanılmayan izin karşılığı	7.217.792	5.396.797	1.443.558	1.079.359
Personel ikramiye karşılığı	21.447.846	18.740.376	4.289.569	3.748.075
Performans ücret karşılığı	6.415.106	3.708.087	1.283.021	741.617
Personel kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	9.437.156	8.304.988	1.887.431	1.660.998
Dava karşılıkları	9.317.423	7.178.945	1.863.485	1.435.789
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	3.453.978	3.453.978	690.795	690.795
İhbar tazminatı karşılığı	660.703	623.067	132.141	124.613
Eurobond değerlendirme farkı	21.865.256	-	4.373.051	-
Mali zararlar (*)	31.570.848	251.047.809	6.314.170	50.209.562
Diğer	13.502.450	4.599.691	2.700.490	919.940
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			105.538.203	116.911.633
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Net rücu ve sovtaj gelir tahakuku	(30.801.468)	(24.427.853)	(6.160.294)	(4.885.571)
Gayrimenkul değer artış kazancı	(33.143.413)	(31.396.398)	(1.657.171)	(1.569.820)
Eurobond değerlendirme farkı	-	(975.343)	-	(195.069)
Amortisman TFRS – VUK faydalı ömür farkı	(1.204.473)	(4.423.202)	(240.895)	(884.640)
Diğer	(22.166.376)	(21.266.421)	(4.433.274)	(4.253.284)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(12.491.634)	(11.788.384)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no’lu dipnot)			93.046.569	105.123.249

(*) Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde gelecek dönemlerde vergilendirilebilir karın olduğuna dair kullanılan varsayımları doğrultusunda taşınan zararlar üzerinden 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren dönem finansal tablolarında ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir.

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	105.123.249	6.906.112
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(28.178.366)	69.503.572
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	46.936	(83.327)
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (15 no’lu dipnot)	16.054.750	28.796.892
Dönem sonu – 31 Aralık	93.046.569	105.123.249

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kıdem tazminatı karşılığı (*)	6.827.755	6.424.320
Toplam	6.827.755	6.424.320

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir yılını doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 4.297,21 TL (31 Aralık 2015: 4.092,53 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
İskonto oranı (%)	2,70	2,52
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	92	92

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	6.424.320	5.962.033
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(1.742.659)	(1.066.012)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı (aktüeryal kayıp / kazanç dahil)	2.146.094	1.528.299
Dönem sonu - 31 Aralık	6.827.755	6.424.320

TMS 19 no'lu standartta 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan değişiklikler kapsamında aktüeryal varsayımlardaki değişikliklerden kaynaklanan aktüeryal kayıp/kazançların özkaynaklarda muhasebeleştirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Şirket, bu kapsamda cari dönem ve geçmiş yıllara ait finansallara olan cari dönemde etkisini değerlendirmiştir. Bu değerlendirme neticesinde aktüeryal varsayımlardaki değişikliğin etkisi 606.218 TL olmuştur (31 Aralık 2015: 155.455 TL).

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta, alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı hesabı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Personel ikramiye karşılığı (*)	21.447.846	18.740.376
Kıdem teşvik ikramiyesi ve sadakat karşılığı (*)	9.437.156	8.304.988
Dava karşılıkları	9.317.423	7.178.945
Kullanılmayan izin karşılığı	7.217.792	5.396.797
Performans ücret karşılığı (*)	6.415.106	3.708.087
Danışmanlık karşılığı	1.576.708	-
İhbar tazminatı karşılığı	660.703	623.067
Diğer	715.138	518.902
Toplam	56.787.872	44.471.162

(*) Şirket, 2016 yılı içerisinde personel ikramiye karşılığı hesabından 12.455.105 TL'lik tutarı personele borçlar hesabına kaydederek ikramiye ödemesini gerçekleştirmiş olup dönem içerisinde personel ikramiye ve performans ücret karşılığı olarak 17.062.201 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında ilave karşılık ayırmıştır. Performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan ana ortak hisse senetlerinde oluşan 807.393 TL'lik fiyat farkını özkaynaklar içerisinde yer alan diğer kar yedekleri hesabına yansıtmıştır. Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla aktüeryal hesaplamaları sonucunda ortaya çıkan 33.504 TL tutarındaki aktüeryal kaybı dikkate alarak kıdem teşvik ikramiyesi ve sadakat karşılığı hesap bakiyesini artırmış olup, 1.098.664 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında ilave karşılık ayırmıştır.

Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda, Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Hisse olarak verilen (TL)	Nakit olarak verilen (TL)	Toplam
Dönem başı	43,39	79.250	3.438.658	269.429	3.708.087
Giriş	89,06	64.638	5.756.660	226.781	5.983.441
Ödenen (*)	74,18	(71.857)	(5.330.352)	(315.412)	(5.645.764)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	3.357.533	(180.798)	3.176.735
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	(807.393)	-	(807.393)
Dönem Sonu	89,06	72.031	6.415.106	-	6.415.106

(*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara hisse senedi veya nakit olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)**Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler) (devamı)****31 Aralık 2015**

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Hisse olarak verilen (TL)	Nakit olarak verilen (TL)	Toplam
Dönem başı	57,95	116.388	6.744.938	-	6.744.938
Giriş	52,90	21.562	1.140.671	269.429	1.410.100
Ödenen (*)	62,33	(58.700)	(3.658.659)	-	(3.658.659)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	(496.994)	-	(496.994)
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	(291.298)	-	(291.298)
Dönem Sonu	43,39	79.250	3.438.658	269.429	3.708.087

(*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara hisse senedi veya nakit olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016			
	Brüt	Reasürans payı	SGK'ya aktarılan	Net
Kara araçları sorumluluk	1.776.870.731	(8.475.237)	(170.422.858)	1.597.972.636
Kara araçları	678.188.696	(11.328.129)	-	666.860.567
Yangın ve doğal afetler	507.030.527	(192.266.667)	-	314.763.860
Sağlık	252.009.608	(4.555.994)	-	247.453.614
Genel zararlar	155.547.790	(60.607.648)	-	94.940.142
Genel sorumluluk	71.798.720	(14.037.019)	-	57.761.701
Kaza	50.016.509	(17.569.098)	(1.398)	32.446.013
Nakliyat	35.389.537	(5.514.745)	-	29.874.792
Finansal Kayıplar	15.042.998	(8.394.403)	-	6.648.595
Hukuksal koruma	12.502.180	(321.814)	-	12.180.366
Su araçları	7.409.595	(2.519.098)	-	4.890.497
Hava Araçları	617.091	(617.091)	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	43.210	-	-	43.210
Toplam prim geliri	3.562.467.192	(326.206.943)	(170.424.256)	3.065.835.993

24. Net Sigorta Prim Geliri (Devamı)

	1 Ocak – 31 Aralık 2015			Net
	Brüt	Reasürans payı	SGK'ya aktarılan	
Kara araçları sorumluluk	1.247.570.426	(7.097.608)	(115.940.229)	1.124.532.589
Kara araçları	809.342.233	(21.400.956)	-	787.941.277
Yangın ve doğal afetler	511.392.304	(219.280.822)	-	292.111.482
Sağlık	154.830.054	(3.966.268)	-	150.863.786
Genel zararlar	148.043.070	(63.975.888)	-	84.067.182
Genel sorumluluk	70.993.407	(16.833.750)	-	54.159.657
Kaza	44.873.397	(11.436.902)	(2.425)	33.434.070
Nakliyat	38.932.139	(7.831.006)	-	31.101.133
Finansal kayıplar	18.656.676	(11.599.617)	-	7.057.059
Hukuksal koruma	12.536.883	(1)	-	12.536.882
Su araçları	7.789.969	(3.069.106)	-	4.720.863
Hava araçları	653.589	(653.467)	-	122
Hava araçları sorumluluk	73.456	-	-	73.456
Toplam prim geliri	3.065.687.603	(367.145.391)	(115.942.654)	2.582.599.558

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz ve satış geliri	433.399.007	349.348.705
Hisse senedi temettü geliri	2.131.996	1.870.810
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	60.707.977	71.431.164
Diğer yatırımlardan gelirler	3.444.355	9.737.987
Yatırım gelirleri	499.683.335	432.388.666
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz ve satış giderleri	(62.319.322)	(63.937.530)
Yatırım giderleri	(62.319.322)	(63.937.530)
Toplam	437.364.013	368.451.136

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifi bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	695.605.730	620.928.820
Toplam (32 no'lu dipnot)	695.605.730	620.928.820

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Üretim komisyon gideri	583.323.940	528.893.319
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	97.793.786	83.340.355
Reklam ve pazarlama giderleri	13.938.309	20.161.763
Bilgi işlem giderleri	11.740.634	6.268.743
Vergi, resim ve harçlar	10.448.313	2.939.272
Dava takip, danışmanlık ve denetim giderleri	5.862.506	7.602.721
Kira giderleri	3.766.292	3.484.720
Elektrik ve temizlik giderleri	2.238.015	1.957.627
Aidatlar	1.797.561	722.348
Haberleşme ve iletişim giderleri	919.777	896.442
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (10 no'lu dipnot)	(47.612.999)	(47.283.979)
Diğer	11.389.596	11.945.489
Toplam (31 no'lu dipnot)	695.605.730	620.928.820

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Maaş ödemesi (*)	64.699.810	57.067.708
Sigorta ödemesi	14.304.245	11.915.779
Prim ödemesi	6.685.577	5.143.580
Yemek ve taşıma giderleri	6.320.406	6.009.755
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	1.742.659	1.066.012
Kira ve çocuk yardımları	1.544.797	1.273.169
İzin tazminatı	983.012	656.876
İhbar tazminatı	157.592	104.129
Diğer	1.355.688	103.347
Toplam (32 no'lu dipnot)	97.793.786	83.340.355

(*) Dönem içerisinde çalışanlara hisse senedi veya nakit olarak ödenilen kazanılmış haklar, maaş ödemesi satırında gösterilmiştir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Hisse bazlı ödemeler ile ilgili detaylar, 23 no'lu dipnotta sunulmuştur.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 260.814 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 240.635 TL),

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 260.814 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 240.635 TL),

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) (21 no'lu dipnot)	(28.178.366)	69.503.572
Toplam vergi geliri / (gideri) (-)	(28.178.366)	69.503.572

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (-)	9.827.413	10.667.958
Peşin ödenen vergiler / (vergi karşılığı), net	9.827.413	10.667.958
Ertelenen vergi varlığı	105.538.203	116.911.633
Ertelenen vergi yükümlülüğü (-)	(12.491.634)	(11.788.384)
Ertelenen vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	93.046.569	105.123.249

Gerçekleşen kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi geliri / (gideri) mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	130.797.124	-
Vergi oranı	%20	%20
Hesaplanan vergi gideri	(26.159.425)	-
KKEG ve vergiye konu olmayan giderlerin/(gelirlerin) etkisi	(8.333.111)	19.294.010
Cari yıl mali zararı (21 no'lu dipnot)	6.314.170	50.209.562
Cari dönem kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	(28.178.366)	69.503.572

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Kambiyo karları	142.128.197	117.670.586
Kambiyo zararları	(38.549.868)	(35.036.946)
Toplam	103.578.329	82.633.640

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Net dönem karı/(zararı)	102.618.758	(280.315.868)
Beheri 0,01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	122.573.918.691	122.573.918.691
Hisse başına (zarar) / kar (TL)	0,084	(0,229)

38. Hisse Başı Kar Payı

Cari dönemde kar dağıtımı yapılmamıştır (31 Aralık 2015: Yapılmamıştır).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	1.616.330.801	1.329.757.532
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	7.446.215	6.844.186
Şirket aleyhine açılan iş davaları	1.871.208	334.759

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 1.422.855.579 TL (31 Aralık 2015: 1.174.814.566 TL)'dir.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2016			
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	1.258.114	3.654.741	156.968.602	161.881.457
Toplam	1.258.114	3.654.741	156.968.602	161.881.457

	31 Aralık 2015			
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	1.039.467	3.130.355	99.445.277	103.615.099
Toplam	1.039.467	3.130.355	99.445.277	103.615.099

43. Taahhütler (Devamı)**Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:**

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Finansal varlıklar (*)	341.395.876	298.421.341
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	341.395.876	298.421.341
Vadeli mevduat	405.725	2.240.035
Vadesiz mevduat	2.802.066	2.498.347
Toplam	344.603.667	303.159.723

(*) Söz konusu finansal varlıklar, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş anapara tutarları üzerinden bloke edilmiş olup, kupon dahil borsa rayıçları 346.265.621 TL (31 Aralık 2015: 305.595.770 TL)'dir (11.1 no'lu dipnot).

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Axa Pool	17.616.149	22.852.904
Groupama Sigorta A.Ş.	-	2.000.036
Toplam	17.616.149	24.852.940

b) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
AXA Global P&C	27.900.375	16.904.314
AXA France Corporate Solutions	4.876.223	9.851.418
Milli Reasürans T.A.Ş.	5.580.584	4.009.435
Axa Germany Corporate Solutions	2.113.028	7.440.321
Inter Partner Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	403.359	3.740.248
Groupama Sigorta A.Ş.	3.799	-
Diğer Axa Grup Şirketleri	2.264.724	307.841
Toplam	43.142.092	42.253.577

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**c) Diğer borçlar:**

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Personele borçlar	821.028	88.278
Ortaklara borçlar	2.568	2.568
Toplam	823.596	90.846

d) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar :

Axa Pool	29.284.306	40.803.150
Toplam	29.284.306	40.803.150

e) İlişkili Taraflardan Alacaklar

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	326.502	434.681
Toplam	326.502	434.681

f) Devredilen primler

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
AXA Global P&C	109.626.204	100.158.965
Milli Reasürans T.A.Ş.	35.624.551	46.680.030
Axa France Corporate Solutions	12.789.276	19.435.121
Axa Germany Corporate Solutions	6.829.940	6.716.700
Inter Partner Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	3.583.656	9.312.725
Groupama Sigorta A.Ş.	1.593.576	2.304.917
Diğer Axa Grup Şirketleri	4.024.899	4.009.960
Toplam	174.072.102	188.618.418

g) Alınan komisyonlar

Milli Reasürans T.A.Ş.	3.662.725	7.129.633
AXA Global P&C	2.809.750	5.950.005
Axa France Corporate Solutions	1.520.584	2.273.472
Axa Germany Corporate Solutions	1.081.551	1.102.656
Groupama Sigorta A.Ş.	314.147	447.326
Inter Partner Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	43.159	52.047
Diğer Axa Grup Şirketleri	342.269	469.235
Toplam	9.774.185	17.424.374

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**h) Ödenen tazminat reasürans payı**

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Milli Reasürans T.A.Ş.	13.736.468	41.275.683
Axa France Corporate Solutions	4.663.313	2.820.645
AXA Global P&C	4.570.530	12.529.224
Axa Germany Corporate Solutions	1.007.784	1.213.505
Groupama Sigorta A.Ş.	808.471	685.197
Inter Partner Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	21.154	168.716
Diğer Axa Grup Şirketleri	1.955.195	1.961.635
Toplam	26.762.915	60.654.605

i) Kira gelirleri

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	566.364	442.533
Axa Holding A.Ş.	12.000	5.714
Toplam	578.364	448.247

j) Ödenen temettüler

1 Ocak – 31 Aralık 2016 ve 2015 dönemleri itibarıyla ödenen temettü bulunmamaktadır.

k) Bilgi İşlem ve Danışmanlık Giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Axa GIE	3.533.814	2.123.746
Axa MedLA	2.804.078	412.817
Axa Group Solutions SAS	743.857	108.171
Axa Tech. Regional Services MedLA SA	269.372	-
Diğer	143.186	-
Toplam	7.494.307	2.644.734

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı. net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**Finansal Duran Varlıklar**

31 Aralık 2016									
	Endekslenmiş		Defter	Bağımsız	Finansal	Toplam	Toplam	Net	Net kar/
	(%)	Maliyet	Değeri	denetim	tablo	varlık	yükümlülük	satış	(zarar)
				görüşü	dönemi				
Bağlı Menkul Kıymetler									
Aselsan A.Ş. (*)	0,12	1.449.019	13.988.482	-	30.06.2016	6.586.131.000	3.549.028.000	361.144.000	236.014.000
Milli Reasürans T.A.Ş. (**)	0,09	574.279	574.279	-	30.06.2016	7.571.344.799	5.965.558.535	1.906.356.241	14.793.751
Tarsim	4,00	220.125	220.125	-	31.12.2016	15.153.713	6.083.138	20.780.801	1.121.565
		2.243.423	14.782.886						
31 Aralık 2015									
	Endekslenmiş		Defter	Bağımsız	Finansal	Toplam	Toplam	Net	Net kar/
	(%)	Maliyet	Değeri	Denetim	Tablo	varlık	yükümlülük	satış	(zarar)
				Görüşü	Dönemi				
Bağlı Menkul Kıymetler									
Aselsan A.Ş. (*)	0,12	871.174	9.836.085	-	30.06.2015	5.080.639.521	3.066.856.874	327.048.395	51.075.712
Milli Reasürans T.A.Ş. (**)	0,09	574.279	574.279	-	30.06.2015	5.787.205.468	4.586.064.875	1.835.504.470	51.311.302
Tarsim	4,35	220.125	220.125	-	31.12.2015	12.325.052	4.376.042	17.710.148	790.460
		1.665.578	10.630.489						

(*) Şirket'in Aselsan A.Ş.'deki hisseleri bilanço tarihindeki borsa rayiç değeri üzerinde kayıtlara yansıtılmıştır.

(**) Söz konusu finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için, endekslenmiş maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırladığı finansal tablolarında, satılmaya hazır finansal duran varlıkları için değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

1 Ocak 2017 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 4.426,16 TL'ye yükseltilmiştir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının % 5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
a) Diğer Çeşitli Alacaklar:		
Zorunlu deprem sigortası primlerinden borçlu acenteler	2.300.586	2.393.796
Sovtaj geçici hesabı ve diğer alacaklar	452.267	871.284
Diğer	1.306.566	112.865
Toplam	4.059.419	3.377.945
b) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler:		
Peşin ödenen asistans giderleri	24.098.084	-
Bakım onarım giderleri	924.760	622.468
Hayat sigortası giderleri	632.589	445.001
Kira giderleri	298.206	272.202
Abonelik giderleri	8.740	-
Reklam giderleri	-	4.620.230
Diğer	46.648	49.260
Toplam	26.009.027	6.009.161
c) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:		
Acenteler geçici hesabı	535.185	427.412
Diğer	238.818	181.851
Toplam	774.003	609.263
d) Diğer Çeşitli Borçlar:		
Anlaşmalı kurumlara borçlar	55.564.975	45.447.808
Satıcılara borçlar	11.761.626	9.265.086
Toplam	67.326.601	54.712.894
e) Ödenecek Diğer Yükümlülükler:		
Güvence hesabı şirket payı	17.102.082	11.712.759
Diğer	-	23.610
Toplam	17.102.082	11.736.369

47. Diğer (Devamı)**f) Diğer Teknik Karşılıklar (Kısa vadeli):**

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	18.514.642	10.524.818
Aşkın hasar prim karşılığı	9.982.112	8.938.565
Tedavi masrafları karşılıkları	150.839	140.664
Toplam	28.647.593	19.604.047

g) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar:

DASK'a borçlar	11.691.948	11.455.906
Toplam	11.691.948	11.455.906

h) Diğer Teknik Karşılıklar (Uzun vadeli):

Dengeleme karşılığı – Net	114.915.726	90.151.287
Toplam	114.915.726	90.151.287

i) Diğer Gelir ve Karlar:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Vekalet ücreti gelirleri	512.924	257.667
Promosyon gelirleri	261.429	261.429
Acente gelirleri	214.431	290.395
Önceki döneme ilişkin fazla ayrılmış olan vergi karşılığı sonucu oluşan gelir	-	5.013.258
Diğer	361.964	748.766
Toplam	1.350.748	6.571.515

j) Diğer Gider ve Zararlar:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Kanunen kabul edilmeyen giderler	1.531.111	309.964
Diğer	233.321	50.372
Toplam	1.764.432	360.336

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 18.158.306 TL (31 Aralık 2015: 23.009.982 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler**Dönemin karşılık (giderleri) / gelirleri:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(76.173.996)	(40.239.123)
Personel ikramiye, performans ücret, kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	(18.160.865)	(13.758.744)
Danışmanlık karşılığı	(1.576.708)	-
İzin ve ihbar karşılıkları	(1.858.631)	(525.249)
Kıdem tazminatı karşılığı	(1.009.653)	(617.742)
Sigortacılık ve reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	-	(1.873.886)
Diğer	(7.081.972)	(989.053)
Toplam	(105.861.825)	(58.003.797)

47.6 Diğer**Portföy Devri:**

1.1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden sağlık portföy devri için Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin 31 Ekim 2009 tarihli finansal tabloları baz alınmış ve bu finansal tablolar üzerinden tespit olunan varlık ve yükümlülükleri Şirket tarafından devralınmıştır. Bu devir aynı zamanda 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. maddesi kapsamında olup Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin Şirket'e devredilen varlık ve yükümlülüklerini, tüm sigorta poliçelerini, reasürans, retrosesyon, acentelik ve distribütörlük sözleşmelerini, tüm teminat ve karşılıklarını, sigortalılara ait tüm bilgi ve belgelerini ve aynı zamanda gerçekleştirdiği sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan tüm yasal ve sözleşmesel hak ve yükümlülüklerini içermektedir.

31 Ekim 2009 tarihinde gerçekleşen portföy devri işlemi sonucunda Axa Hayat Sigorta A.Ş.'den transfer edilen varlık ve yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	Defter değeri	Gerçeğe uygun değer düzeltmeleri	Devralma sonucu oluşan maddi olmayan varlıklar	Devralınan varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	5.401.753	-	-	5.401.753
Esas faaliyetlerden alacaklar	9.919.334	(152.763)	-	9.766.571
Diğer varlıklar	2.974.927	-	-	2.974.927
Maddi olmayan varlıklar	-	-	2.801.468	2.801.468
Varlık toplamı	18.296.014	(152.763)	2.801.468	20.944.719
Sigortacılık teknik karşılıkları	20.080.095	-	-	20.080.095
Diğer borçlar	58.998	-	-	58.998
Diğer yükümlülükler	805.626	-	-	805.626
Yükümlülük toplamı	20.944.719	-	-	20.944.719
Devir alınan net varlık	(2.648.705)	(152.763)	2.801.468 (*)	-

(*) Söz konusu tutar Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin sağlık portföyünün gerçeğe uygun değer farkını temsilen maddi olmayan varlık olarak sınıflandırılmış olup, Şirket bilançosunda diğer maddi olmayan varlıklar altında gösterilmektedir. Söz konusu maddi olmayan varlığın tahmini faydalı ömrü 5 yıl olarak belirlenmiş olup, devralma işlemi takiben 5 yıl süreyle amortismanına tabi tutularak giderleştirilmiştir.

AXA SİGORTA A.Ş.

EK-1 KAR DAĞITIM TABLÖLARI

	Dipnot	Cari Dönem(*)	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI			(280.315.868)
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)			-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi			-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler			-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)			(280.315.868)
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)			-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)			-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER			-
1.14. DİĞER YEDEKLER			-
1.15. ÖZEL FONLAR			-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER			-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)			-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
2.4. PERSONELE PAY (-)			-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			-
III HİSSE BAŞINA KAR			-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-

(*) Kar dağıtımı hakkında yetkili organ Genel Kurul olup bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

6

**AXA HAYAT VE
EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK
2016 HESAP DÖNEMİNE
AİT FİNANSAL TABLOLAR
BAĞIMSIZ DENETİM
RAPORU VE DİPNOTLAR**

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNİ AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

**Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi
Yönetim Kurulu'na**

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNİ AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



Görüş

Görüşümüze göre finansal tablolar, Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuat'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

DENG BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
MAZARS Üyesi



Aylin Beydemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mart 2017

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNİ AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



**AXA HAYAT
EMEKLİLİK**

gelecek / yeniden tanımlanıyor

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 6 Mart 2017

**Guillaume Herve
Marie Xavier
LEJEUNE**

Yönetim Kurulu
Üyesi ve Genel
Müdür

**Christophe
Stephane
KNAUB**

Mali İşler Genel
Müdür
Yardımcısı

**Ayşe
ŞAFAK**

Muhasebe
Müdürü

Ertan TAN

Aktüer

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

Meclesi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 www.axahayatemeklilik.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr

Ticaret Sicil No: 328116 Büyük Mükellefler V.D. 092 00 000 19

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR	192
GELİR TABLOLARI	197
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	199
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	200
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	201
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI	262

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2016 VE 2015 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	22.916.336	23.126.050
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	16.964.640	18.058.259
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	5.951.696	5.067.791
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	192.914.106	232.602.621
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.8 ve 11.1	98.387.215	118.753.644
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	2.8 ve 11.1	94.526.891	113.848.977
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8, 11.1 ve 12.1	1.533.971	1.842.655
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 12.5	224.248	208.246
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1 ve 12.5	(3.592)	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	618.212	689.666
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	695.103	944.743
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1 ve 12.5	156.543	156.543
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1 ve 12.5	(156.543)	(156.543)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		4.365	5.660
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		4.365	4.365
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	1.295
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		166.024	160.190
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.15	142.209	154.705
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	23.815	5.485
G- Diğer Cari Varlıklar		294.223	278.724
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	294.223	278.724
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		217.829.025	258.015.900

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2016 VE 2015 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.14,17.5 ve 19	251.742.182	157.533.830
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2.14,17.5 ve 19	251.742.182	157.533.830
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		398.730	398.730
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	398.730	398.730
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5 ve 6	23.824	21.561
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	584.565	609.409
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)		-	-
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(560.741)	(587.848)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7 ve 8	52.142	67.477
1- Haklar	8	3.203.113	3.203.113
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(3.150.971)	(3.135.636)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	2.18, 21 ve 35	1.227.603	365.458
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	2.18, 21 ve 35	1.227.603	365.458
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		253.444.481	158.387.056
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)		471.273.506	416.402.956

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2016 VE 2015 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4 ve 19	6.823.201	5.972.126
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	719.753	573.660
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	6.103.448	5.398.466
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		326.502	435.145
1- Ortaklara Borçlar	12.2 ve 45	-	219
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	245
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45 ve 47.1	326.502	434.681
D- Diğer Borçlar		1.244.876	1.003.633
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	12.3	1.073.952	890.765
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	170.924	112.868
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		13.891.759	17.786.559
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	1.307.950	1.737.412
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	9.984.767	14.044.286
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.24, 4 , 17 ve 21	2.599.042	2.004.861
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		452.191	582.991
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		327.078	459.918
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		125.113	123.073
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	2.20 ve 23	6.404.781	4.988.624
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20 ve 23	6.404.781	4.988.624
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	700.287	517.725
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17.15 ve 19	413.995	228.377
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	47.1	286.292	289.348
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		406.057	306.173
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	406.057	306.173
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		30.249.654	31.592.976

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2016 VE 2015 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.14, 17.5 ve 19	251.742.182	157.533.830
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 4, 17.5 ve 19	251.742.182	157.533.830
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		105.557.485	125.974.382
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17.2 ve 17.15	102.582.269	121.576.697
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.8 ve 17.15	2.975.216	4.397.685
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		445.491	404.336
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 21 ve 22	445.491	404.336
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		357.745.158	283.912.548

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2016 VE 2015 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	62.975.000	62.975.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	62.975.000	62.975.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		21.947.329	44.655.856
1- Yasal Yedekler	15	17.024.974	15.761.614
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	-	23.779.134
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	2.8 ve 15	4.980.439	5.151.034
6- Diğer Kar Yedekleri		(58.084)	(35.926)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
F-Dönem Net Karı	37	(1.643.635)	(6.733.424)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)	37	(1.643.635)	(6.733.424)
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		83.278.694	100.897.432
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜK TOPLAMI (III+IV+V)		471.273.506	416.402.956

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		49.418	78.857
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		48.519	78.605
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+)	24	45.234	76.882
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	78.792	115.506
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(33.558)	(38.624)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.16	3.285	1.723
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)	17.16	6.760	(1.462)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	17.16	(3.475)	3.185
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		899	252
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		899	252
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(54.305)	(26.255)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(52.626)	(60.434)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(82.849)	(45.321)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(84.199)	(45.321)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		1.350	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		30.223	(15.113)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (+/-)		18.873	(41.416)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)		11.350	26.303
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		1.848	58.309
4- Faaliyet Giderleri	32	(25.084)	(35.410)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		21.557	11.281
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		21.557	11.281
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		(4.887)	52.601
D- Hayat Teknik Gelir		54.215.962	56.748.462
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		27.653.440	22.573.823
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	27.227.263	22.104.796
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	24	28.704.943	22.901.332
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	24	(1.477.680)	(796.536)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+)	17.16	426.177	469.027
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (+)	17.16	(13.626)	447.015
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	17.16	439.803	22.012
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		26.475.689	34.056.491
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		86.833	118.148
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		86.833	118.148
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(60.932.810)	(70.326.391)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(52.698.994)	(83.089.644)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(56.728.290)	(78.646.080)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(56.971.949)	(79.103.963)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		243.659	457.883
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		4.029.296	(4.443.564)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		4.103.539	(4.112.365)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		(74.243)	(331.199)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		18.972.871	37.088.183
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		18.972.871	37.088.183
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		14.209.137	27.636.746
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliş Sahiplerine Ait Polişler İçin Ayrılan Karşılıklar)		4.763.735	9.451.437
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliş Sahiplerine Ait Polişler İçin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(710.749)	(99.963)
5- Faaliyet Giderleri	32	(19.109.343)	(16.541.218)
6- Yatırım Giderleri		(7.386.595)	(7.683.749)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		(6.716.848)	(13.577.928)
G- Emeklilik Teknik Gelir		5.547.587	4.603.344
1- Fon İşletim Gelirleri		3.120.383	1.919.659
2- Yönetim Gideri Kesintisi		989.847	956.423
3- Giriş Aidatı Gelirleri		1.275.947	1.638.653
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		160.087	88.144
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		1.323	465
H- Emeklilik Teknik Gideri		(12.137.589)	(10.015.793)
1- Fon İşletim Giderleri		(204.046)	(175.233)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	32	(11.176.614)	(9.337.366)
4- Diğer Teknik Giderler		(755.931)	(503.194)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(998)	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		(6.590.002)	(5.412.449)

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
C-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		(4.887)	52.601
F-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		(6.716.848)	(13.577.928)
I -Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		(6.590.002)	(5.412.449)
J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(13.311.737)	(18.937.776)
K-Yatırım Gelirleri	26	19.159.624	19.090.292
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	10.432.570	12.394.875
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	978.957	1.026.473
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	2.518.507	-
4- Kambiyo Karları	26 ve 36	5.229.365	5.667.937
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	225	1.007
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(5.401.635)	(2.932.233)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(35.732)	(40.630)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		(1.806.504)	(963.507)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(1.523.999)	(23.556)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(2.009.478)	(1.866.309)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1 ve 6.3	(25.922)	(38.231)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(2.089.887)	(3.953.708)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(2.592.573)	(2.912.974)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	813.956	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	35	-	(1.266.344)
7- Diğer Gelir ve Karlar		16.743	225.636
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(328.013)	(26)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(1.643.635)	(6.733.424)
1- Dönem Karı Ve Zararı		(1.643.635)	(6.733.424)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		(1.643.635)	(6.733.424)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		27.728.941	29.759.351
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		100.005.579	76.627.138
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(57.383.329)	(91.513.339)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(106.345.941)	(81.896.352)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(35.994.750)	(67.023.202)
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(294.223)	(278.724)
10. Diğer nakit girişleri		2.571.081	3.576.839
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(22.921.419)	(21.558.367)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(56.639.311)	(85.283.454)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	37.694	23.902
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(12.850)	(5.007)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(170.595)	(4.968.536)
4. Mali varlıkların satışı		42.207.022	61.795.217
5. Alınan faizler		11.411.527	13.421.348
6. Alınan temettüleri			
7. Diğer nakit girişleri		19.077.547	26.388.079
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(3.392.156)	(1.115.485)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		69.158.189	95.539.518
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)	15	(15.782.350)	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(15.782.350)	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		3.219.887	3.801.628
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış / (azalış) (A12+B9+C7+D)		(43.585)	14.057.692
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		22.889.097	8.831.405
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	22.845.512	22.889.097

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2016 VE 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI – BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
Sınırlı Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem										
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014)	-	10.119.570	-	-	15.651.403	-	23.697.303	247.733	-	112.691.009
II - Muhasebe politikasında değişiklikler										
III - Yeni Bakiye (I + II) (31/12/2014)	-	10.119.570	-	-	15.651.403	-	23.697.303	247.733	-	112.691.009
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	(4.968.536)	-	-	-	-	(91.617)	-	-	(5.060.153)
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net zararı	-	-	-	-	-	-	-	(6.733.424)	-	(6.733.424)
I- Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere Transfer	-	-	-	-	110.211	-	137.522	(247.733)	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2015)	-	5.151.034	-	-	15.761.614	-	23.743.208	(6.733.424)	-	100.897.432
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)										
Sınırlı Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem										
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2015)	-	5.151.034	-	-	15.761.614	-	23.743.208	(6.733.424)	-	100.897.432
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler										
III - Yeni Bakiye (I + II) (31/12/2015)	-	5.151.034	-	-	15.761.614	-	23.743.208	(6.733.424)	-	100.897.432
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	(170.595)	-	-	-	-	(22.158)	-	-	(192.753)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net zararı	-	-	-	-	-	-	-	(1.643.635)	-	(1.643.635)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	(15.782.350)	-	-	(15.782.350)
J- Yedeklere Transfer	-	-	-	-	1.263.360	-	(7.996.784)	6.733.424	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016)	-	4.980.439	-	-	17.024.974	-	(58.084)	(1.643.635)	-	83.278.694
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)										

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNİ AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortağı Axa Holding A.Ş. olup nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari unvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

16 Ekim 2008 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 28 no'lu karar sonucunda, Şirket'in hayat sigortası şirketi statüsünden hayat ve emeklilik şirketi statüsüne geçişine ve bu dönüşüm ile ilgili olarak işlemlerin başlatılmasına karar verilmiş, 16 Şubat 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 5 no'lu karar ile Şirket'in sağlık portföyünün Axa Sigorta A.Ş.'ye devri ile ilgili çalışmaların başlatılması karara bağlanmıştır. Şirket, sağlık portföy devri ile ilgili gerekli dokümanları 15 Haziran 2009 tarihinde Hazine Müsteşarlığı'na teslim etmiştir. Hazine Müsteşarlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Mayıs 2010 tarih ve 23749 sayılı izni ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 14 Mayıs 2010 ve 2709 sayılı izni gereğince Şirket'in Axa Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 29 Haziran 2010 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirket, emeklilik branşında faaliyet gösterebilmek amacıyla Hazine Müsteşarlığı'na 18 Ağustos 2010 tarihinde ruhsat başvurusunda bulunmuş, 1 Şubat 2011 tarihinde de ruhsat denetimine tabi tutulmuştur. Şirket, 5 Mayıs 2011 tarihinde emeklilik branşı faaliyet ruhsatını almış ve faaliyet ruhsatını 24 Mayıs 2011 tarihinde tescil ettirmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2016 itibarıyla kurucusu olduğu 9 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2015: 9 adet).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1995 yılı Mart ayında İstanbul'da kurulmuş olup, 1995 yılı Temmuz ayında faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34433 Salıpazarı/İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, 1.1. no'lu dipnotta açıklandığı üzere hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerini sürdürmekte olup, 2011 yılında bireysel emeklilik alanında faaliyetlerine başlamıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Üst ve orta kademeli yöneticiler	6	5
Diğer personel	60	61
Toplam	66	66

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1.409.815 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 1.251.285 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdığı: Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap dönemine ait finansal tablolar 6 Mart 2017 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti**2.1 Hazırlık Esasları**

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği (“Konsolidasyon Tebliği”) 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket’in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu Türkiye Muhasebe Standartları (TMS)’leri oluşturmak ve yayımlamakla ve TMS’lerin uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir. 13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı “Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı” uyarınca; 660 sayılı KHK’da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS’yi uygular. KGK tarafından yayınlanan finansal tablo örnekleri, 19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar dışında TMS’yi uygulamakla yükümlü olan şirketlerin hazırlayacakları finansal tablolara örnek teşkil eder.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, Hazine Müsteşarlığı’nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardı uygulanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile: 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Cari dönemde, Şirket'in finansal performansı, bilançosu, sunum veya dipnot açıklamalarını etkileyen herhangi bir standart veya yorum bulunmamaktadır. Bununla birlikte aşağıda cari dönemde geçerli olup Şirket'in finansal tablolarına etkisi olmayan standartlar ile henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından da erken uygulanması benimsenmemiş standartlar ve yorumlara ilişkin detaylara yer verilmiştir.

a) Finansal tablolarda raporlanan tutarları ve dipnotları etkileyen TMS'de yapılan değişiklikler

Bulunmamaktadır.

b) 2016 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TFRS 11	Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)
TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler)	Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması ¹
2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 1 ²
TMS 1 (Değişiklikler)	Açıklama Hükümleri ²
TFRS 10 ve TMS 28	Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları – Değişiklikler
TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28	Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnasının Uygulanması (TFRS 10 ve TMS 28'de Değişiklik)
TMS 16 ve TMS 41 (Değişiklikler)	Maddi Duran Varlıklar ve Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler (Değişiklikler)
TMS 27	Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (TMS 27'de Değişiklik)
2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 5, TFRS 7, TMS 34, TMS 19 ²
TFRS 14	Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları ²

¹ 31 Aralık 2015 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

² 1 Ocak 2016 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri’nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS’de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS’lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS’lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır.

TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler) Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması

Bu değişiklik, maddi duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı amortisman yönteminin kullanılmasının uygun olmadığına açıklık getirirken, aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olan ve yalnızca maddi olmayan duran bir varlığın gelir ölçümü olarak ifade edildiği nadir durumlarda ya da maddi olmayan duran varlıktan elde edilen gelir ile ekonomik faydaların birbiriyle yakından ilişkili olduğunun kanıtlandığı durumlarda maddi olmayan duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı itfa yönteminin kullanılmasının uygun olmadığı görüşünü de ileri sürmüştür. Bu değişiklik ayrıca bir varlığın kullanılması sonucunda üretilen bir kalemin gelecek dönemlerde satış fiyatında beklenen düşüşlerin bir varlığın, teknolojik ya da ticari bakımdan eskime beklentisini işaret edebileceği ve sonrasında varlığa ilişkin gelecekteki ekonomik faydalarda düşüşün göstergesi olabileceği konusuna değinen açıklamalara da yer verir.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 41 Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler (Değişiklikler)

TMS 16’da, “taşıyıcı bitkiler”in muhasebeleştirilmesine ilişkin bir değişiklik yapılmıştır. Yayınlanan değişiklikte üzüm asması, kauçuk ağacı ya da hurma ağacı gibi canlı varlık sınıfından olan taşıyıcı bitkilerin, olgunlaşma döneminden sonra bir dönemden fazla ürün verdiği ve işletmeler tarafından ürün verme ömrü süresince tutulduğu belirtilmektedir. Ancak taşıyıcı bitkiler, bir kere olgunlaştıktan sonra önemli biyolojik dönüşümden geçmedikleri için ve işlevleri imalat benzeri olduğu için, değişiklik taşıyıcı bitkilerin TMS 41 yerine TMS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğini ortaya koymakta ve “maliyet modeli” ya da “yeniden değerlendirme modeli” ile değerlendirilmesine izin vermektedir. Taşıyıcı bitkilerdeki ürün ise TMS 41’deki satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değer modeli ile muhasebeleştirilecektir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (TMS 27’de Değişiklik)

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK), işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için TMS 27’de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

- maliyet değeriyle
- TFRS 9 uyarınca

veya

- TMS 28’de tanımlanan özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları – Değişiklikler

TFRS 10 ve TMS 28’deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için TFRS 10 ve TMS 28’de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, TFRS 3’te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişkisiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir.

TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon istisnasının uygulanması (TFRS 10 ve TMS 28’de Değişiklik)

Şubat 2015’de, TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanması sırasında ortaya çıkan konuları ele almak için TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28’de değişiklikler yapılmıştır.

2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 1: Bu değişiklik işletmenin TMS’yi ilk defa uygulaması durumunda TMS’lerin hangi versiyonlarının kullanılacağı konusuna açıklık getirir.

TMS 1 (Değişiklikler) Açıklama Hükümleri

Bu değişiklikler; finansal tablo hazırlayıcılarının finansal raporlarını sunmalarına ilişkin olarak farkında olunan zorunluluk alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir.

2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 5: Satış amaçlı elde tutulan bir duran varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan duran varlığa sınıflandırıldığı ya da tam tersinin olduğu durumlara ve bir varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılmasına son verildiği durumlara ilişkin ilave açıklamalar getirmektedir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 7: Bir hizmet sözleşmesinin devredilen bir varlığın devamı olup olmadığı ve ara dönem finansal tablo açıklamalarındaki mahsuplaştırma işlemi konusuna netlik getirmek amacıyla ilave bilgi verir.

TMS 34: Bilginin ‘ara dönem finansal raporda başka bir bölümde’ açıklanmasına açıklık getirmektedir.

2012- 2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler TMS 19 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

TFRS 14 Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları

TFRS 14 Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları standardı uyarınca Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını ilk defa uygulayacak bir işletmenin, belirli değişiklikler dahilinde, ‘düzenlemeye dayalı erteleme hesaplarını’ hem TFRS’lere göre hazırlayacağı ilk finansal tablolarında hem de sonraki dönem finansal tablolarında önceki dönemde uyguladığı genel kabul görmüş muhasebe standartlarına göre muhasebeleştirmeye devam etmesine izin verilir.

TFRS 14, TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket, henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 9	<i>Finansal Araçlar</i>
TFRS 15	<i>Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat¹</i>

¹1 Ocak 2018 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Kamu Gözetimi Kurumu (“KGK”) tarafından 2010’da yayınlanan TFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. 2011’de değişiklik yapılan TFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

KGK tarafından Ocak 2017’de yayımlanan TFRS 9 standardının revize edilmiş versiyonu a) finansal varlıkların değer düşüklüğü gereksinimleri ve b) “gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal yükümlülükler” ile yayımlanan sınıflama ve ölçüm gereksinimlerine getirilen sınırlı değişiklikleri içerir.

TFRS 9, 1 Ocak 2018 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde uygulanır. İlk uygulama tarihi 1 Şubat 2015 tarihinden önce olmak şartıyla, erken uygulamaya izin verilmektedir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi

TFRS 9'un zorunlu uygulama tarihi 1 Ocak 2018 tarihinden önce olmamak kaydıyla ertelenmiştir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15 standardına göre ancak aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda, müşteriyle yapılan bir sözleşme bu Standart kapsamında muhasebeleştirilebilir:

- Müşteri sözleşmelerinin tanımlanması
- Satış sözleşmelerindeki performans yükümlülüklerinin tespit edilmesi
- İşlem bedelinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin performans yükümlülüklerine dağıtılması
- Şirket performans yükümlülüklerini yerine getirdiğinde gelir kaydedilmesi

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

d) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri, bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

UMSK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2015'te TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçeleri’nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

UFRS 16 Kiralama İşlemleri

UMSK Ocak 2016’da UFRS 16 “Kiralama İşlemleri” standardını yayınlamıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. UFRS 16, UMS 17 ve UMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. UFRS 15 “Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat” standardı da uygulandığı sürece UFRS 16 için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

d) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

UMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016’da, UMS 12 Gelir Vergileri standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler gerçeğe uygun değeri ile ölçülen borçlanma araçlarına ilişkin ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmesi konusunda açıklık getirmektedir. Değişiklikler; gerçekleşmemiş zararlar için ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi hükümleri konusunda, uygulamadaki mevcut farklılıkları gidermeyi amaçlamaktadır. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak, değişikliklerin ilk kez uygulandığı dönem, karşılaştırmalı sunulan ilk dönemin açılış özkaynaklarındaki etki, açılış geçmiş yıllar karları/zararları ve diğer özkaynak kalemleri arasında ayrıştırılmadan, açılış geçmiş yıllar karları/zararlarında (ya da uygun olması durumunda bir diğer özkaynak kaleminde) muhasebeleştirilebilecektir. Şirket bu muafiyeti uygulaması durumunda, finansal tablo dipnotlarında açıklama yapacaktır. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UMS 7 Nakit Akış Tabloları (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler, şirketin finansman faaliyetleri konusunda finansal tablo kullanıcılarına sağlanan bilgilerin iyileştirilmesi için UMS 7'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Dipnot açıklamalarındaki iyileştirmeler, şirketlerin finansal borçlarındaki değişiklikler için bilgi sağlamasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket'in bu değişiklikleri ilk kez uygulamasında, önceki dönemlere ilişkin karşılaştırmalı bilgi sunulmasına gerek yoktur. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırma ve Ölçümü (Değişiklikler)

UMSK Haziran 2016'da, UFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, belirli hisse bazlı ödeme işlemlerinin nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiği ile ilgili UFRS 2'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Değişiklikler aşağıdaki konuların muhasebeleştirilmesini kapsamaktadır; a. nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemelerin ölçümünde hakediş koşullarının etkileri, b. stopaj vergi yükümlülükleri açısından net mahsup özelliği bulunan hisse bazlı ödeme işlemleri, c. işlemin niteliğini nakit olarak ödenen hisse bazlı işlemde özkaynağa dayalı hisse bazlı işleme dönüştüren hüküm ve koşullardaki değişiklikler. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliğin, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri (Değişiklikler)

UMSK Eylül 2016'da, UFRS 4 'Sigorta Sözleşmeleri' standardında değişiklikler yayımlamıştır. UFRS 4'de yapılan değişiklik iki farklı yaklaşım sunmaktadır: 'örtük yaklaşım' ve 'erteleyici yaklaşım'. Yeni değiştirilmiş standart:

a. Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce UFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasından oluşabilecek dalgalanmayı kar veya zarardan ziyade diğer kapsamlı gelirlerde muhasebeleştirme hakkı sağlayacaktır, ve

b. Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere UFRS 9 Finansal Araçlar standardını isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici uygulama muafiyeti getirecektir. UFRS 9 Finansal Araçlar standardını uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan UMS 39 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliğin, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller: Yatırım Amaçlı Gayrimenkullerin Transferleri (Değişiklikler)

UMSK, UMS 40 “Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller” standardında değişiklik yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler, kullanım amacı değişikliğinin, gayrimenkulün ‘yatırım amaçlı gayrimenkul’ tanımına uymasına ya da uygunluğunun sona ermesine ve kullanım amacı değişikliğine ilişkin kanıtların mevcut olmasına bağlı olduğunu belirtmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri

Bu yorum yabancı para cinsinden alınan veya yapılan avans ödemelerini kapsayan işlemlerin muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir. Bu yorum, ilgili varlığın, gider veya gelirin ilk muhasebeleştirilmesinde kullanılacak döviz kurunun belirlenmesi amacı ile işlem tarihini, işletmenin avans alımı veya ödemesinden kaynaklanan parasal olmayan varlık veya parasal olmayan yükümlüklerini ilk muhasebeleştirdiği tarih olarak belirtmektedir. İşletmenin bu Yorumu gelir vergilerine, veya düzenlediği sigorta poliçelerine (reasürans poliçeleri dahil) veya sahip olduğu reasürans poliçelerine uygulamasına gerek yoktur. Yorum, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

UFRS Yıllık İyileştirmeler – 2014-2016 Dönemi

UMSK, aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, UFRS Standartları 2014-2016 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- **UFRS 1 “Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması”:** Bu değişiklik, bazı UFRS 7 açıklamalarının, UMS 19 geçiş hükümlerinin ve UFRS 10 Yatırım İşletmeleri’nin kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.
- **UFRS 12 “Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar”:** Bu değişiklik, işletmenin, UFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler uyarınca satış amaçlı olarak sınıflandırılan ya da elden çıkarılacak varlık grubuna dahil olup satış amaçlı olarak sınıflandırılan bağlı ortaklık, iştirak veya iş ortaklıklarındaki payları için özet finansal bilgileri açıklaması gerekmediğine açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.
- **UMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”:** Bu değişiklik, iştirakteki veya iş ortaklığındaki yatırım, bir girişim sermayesi kuruluşu veya benzeri işletmeler yoluyla dolaylı olarak ya da bu işletmelerce doğrudan elde tutuluyorsa, işletmenin, iştirakteki ve iş ortaklığındaki yatırımlarını UFRS 9 Finansal Araçlar uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçebilmesinin, her iştirak veya iş ortaklığının ilk muhasebeleştirilmesi sırasında geçerli olduğuna açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 dönemleri itibarıyla sadece Türkiye'de ve üç raporlanabilir bölümde (hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık ve bireysel emeklilik) faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl
Özel maliyet bedelleri	3-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar ile ikrazlar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

İkrazlar, Şirket’in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre aksine sözleşme bulunmadıkça bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarına ilgili tarifenin, iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir (12 no’lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların riski sigortalıya ait portföye dahil olanlarından etkin faiz yöntemi ile hesap edilerek bulunan faiz gelirleri ve kur farkı gelir ve gideri “Hayat Branşı Yatırım Gelirleri” hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazançların Şirket’e ait olmayan değerlendirme farklarına tekabül eden (177.498) TL (31 Aralık 2015: 1.509.691 TL), uzun vadeli sigortacılık teknik karşılıkları altında “Diğer Teknik Karşılıklar” hesap kalemi içinde muhasebeleştirilmektedir (17 no’lu dipnot). Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden finansal varlıklarda tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no’lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no’lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Bankalar	16.964.640	18.058.259
Kredi kartı alacakları	5.951.696	5.067.791
Eksi - Faiz tahakkukları	(70.824)	(236.953)
Toplam	22.845.512	22.889.097

2.13 Sermaye

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Axa Holding A.Ş.	%99,99	62.972.529	%99,99	62.972.529
Diğer	%0,01	2.471	%0,01	2.471
Toplam	%100,00	62.975.000	%100,00	62.975.000

Cari ve önceki dönem içerisinde sermaye artışı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat branşlarındaki sigorta sözleşmeleridir.

Hayat Dışı Sigortalar (Ferdî Kaza)

Ferdî kaza sigorta sözleşmeleri, kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan sözleşmelerdir. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunulmaktadır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Hayat Sigortaları

Hayat sigortası sözleşmeleri birikimli ve risk (birikimsiz) olarak ikiye ayrılır. Şirket bu sigortayla, bir kimsenin belirli bir süre içinde veya sözleşmede belirtilen şart ve haller içinde ölümü veya o kimsenin sözleşmede belirtilen belli bir süreden fazla yaşaması ihtimalini ya da her iki ihtimali beraber sigorta edebilir. Hayat branşında yazılan birikim ve risk sözleşmeleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

i) **Birikime Yönelik Sigortalar:**

Birikimli Hayat Sigortası

Birikimli hayat sigortası ürünleri yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı ve en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Beklenmedik bir yaşam kaybı durumundaysa, vefat teminatı güvence sağlar. Aksine sözleşmeyle süre kısaltılmadıkça ödenmiş birikim poliçelerinde iştirah ve ikraz hakkı vardır. Ayrıca ödenen primlerden yapılacak olan kesintilerle, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları da sigorta kapsamına alınabilir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı takdirde, poliçe sahipleri kar payından yararlanır. Şirket yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir.

ii) **Korumaya Yönelik Sigortalar:**

Yıllık Hayat

Yıllık hayat sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık hayat sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirah ve ikraz hakkı bulunmamaktadır. Grup ve ferdi olarak satılabilir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun süreli hayat sigortası, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 10 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Ferdi olarak satılır. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Kredi Hayat

Kredi hayat sigortası, sigortalının kredi geri ödeme süresi içinde karşılaşabileceği ve poliçe üzerinde belirtilmiş vefat veya maluliyet vb. risklere karşı güvence sağlar. Sigorta süresi içerisinde poliçede belirtilen riskin gerçekleşmesi durumunda kredi borcu kredi hayat sigortası tarafından karşılanır. Poliçeler genellikle sadece vefat teminatını içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Primler, yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)**Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri****ii) Risk Poliçeleri:**

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 9 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2015: 9 adet Emeklilik Yatırım Fonu).

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır (47.1 no'lu dipnot). Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Aralık 2016</u>
Saklayıcı şirketten alacaklar	251.742.182
Katılımcılara borçlar	251.742.182
	<u>31 Aralık 2015</u>
Saklayıcı şirketten alacaklar	157.533.830
Katılımcılara borçlar	157.533.830

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, sedan şirket ve reasürör şirket(ler) tarafından karşılıklı olarak imzalanan bir veya daha fazla branşı ve teminatı kapsayabilen ve her iki tarafın uyması gereken teknik ve mali koşulları içeren sözleşmelerdir.

Şirket'in 2016 ve 2015 yılları içerisinde geçerli olan reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)***Reasürans Sözleşmeleri (Devamı)***

Şirket'in 2016 ve 2015 yıllarında, hayat ve ferdi kaza branşlarında eksedan reasürans anlaşması ve bu branşlarda konservasyonunu katastrofik olaylara karşı koruyan hasar fazlası anlaşması ile koruma sağlamıştır.

Eksedan anlaşması kapsamında, ilgili anlaşmada tanımlı konservasyon ve trete limitlerinin ilgili riske uygulanmasıyla oluşan oranlarda, trette tanımlı prim bazında reasürör(ler)e prim devri yapılır ve aynı oranlarda hasar tahsil edilir. Hasar fazlası anlaşmada ise, sene başında belirlenmiş ve reasürör ile mutabık kalınan hasar fazlası primleri reasüröre yıl içinde iki eşit taksitte ödenir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler***Kurumlar Vergisi***

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2016 yılı için %20'dir (2015: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi(devamı)

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2015 ve 2016 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi**Yazılan Primler**

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Hayat Branşı Yatırım Gelirleri

Hayat branşındaki fon geliri, dönem içinde yapılan yatırımlardan elde edilen gelirin verimlilik oranı doğrultusunda hesaplanmakta ve hayat branşı yatırım gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar**Hayat Matematik Karşılıkları**

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik karşılıklar, hayat branşı ile iştigal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Şirket'in hayat branşında akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyarınca tahsil edilen safi primlerden gider payı yada idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılık olarak ayrılmaktadır. Matematik karşılıklarının hesaplanması yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak Türk sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Üretim Gideri ve Komisyon Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır) (4 ve 17 no'lu dipnotlar).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Şirket, hayat branşı için bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bu bedellerle ilgili olarak son altı yıla ait sonuçları dikkate almış ve 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla brüt 2.843.039 TL, net 2.748.388 TL (31 Aralık 2015 brüt: 3.437.358 TL, net: 3.298.432 TL) tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır.

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)***Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)***

Şirket, hayat branşı için Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2015/28) doğrultusunda 31 Aralık 2016 itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı ile 30 Eylül 2016 itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı arasındaki farkın %10'unu dikkate almış olup, ilgili tutarı 30 Eylül 2016 itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarına ekleyerek 31 Aralık 2016 finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak 2.843.039 TL (net: 2.748.388 TL) yansıtmıştır (31 Aralık 2015 brüt: 3.437.358 TL, net: 3.298.432 TL).

Şirket, hayat dışı ferdi kaza branşı için tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar arasındaki farkı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirmektedir.

Şirket, ferdi kaza branşı için AZMM hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yöntemle göre 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla brüt olarak bulunan sonuç ile; bu tarih itibarıyla yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarına bağlı olarak hesaplanan net tutarı dikkate almıştır. Şirket ilgili AZMM hesaplamasında büyük hasar elemesi ve 10 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" doğrultusunda ilgili muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarında iskonto yapmamıştır.

Şirket, ferdi kaza branşı için 31 Aralık 2016 finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak 978 TL (net: 383 TL) yansıtmıştır (31 Aralık 2015 brüt: 1.827 TL, net: 796 TL).

Yenileme Prim Karşılığı

Şirket 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hayat branşında kara iştirak teknik esasları doğrultusunda hesapladığı 2.257.617 TL ve ferdi kaza branşında 6.425 TL olmak üzere toplam 2.264.042 TL (31 Aralık 2015: Hayat branşında 1.911.573 TL ve ferdi kaza branşında 8.288 TL olmak üzere toplam 1.919.861 TL) tutarındaki karşılığı Diğer Teknik Karşılıklar - yenileme primi karşılığı hesabı altında muhasebeleştirmiştir (17 no'lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Hayat Branşı için 3.152.659 TL (31 Aralık 2015: 2.887.954 TL) ve Ferdi Kaza Branşı için 55 TL (31 Aralık 2015: 40 TL) olmak üzere toplam 3.152.714 TL (31 Aralık 2015: 2.887.994 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara, genellikle, nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle, ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla kendi hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 "Hisse Bazlı Ödemeler" Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtımları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (23 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir. Şirket, mali zararları üzerinden ertelenmiş vergi hesaplamaktadır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş data ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Hayat	4.016.655.410	3.944.630.187
Ferdi kaza	249.348.050	287.091.207
Toplam	4.266.003.460	4.231.721.394

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıda anlatılmıştır:

Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80 veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik Faiz Riski:

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalacaktır. Bununla birlikte Şirket, tüm hayat sigortası portföyünü dikkate aldığında bu portföyden gelecekte elde edeceği karların piyasa faiz oranlarındaki muhtemel azalış sonucunda oluşabilecek kayıplardan daha fazla olacağını öngörmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Teknik Faiz Riski: (Devamı)

Şirket'in birikimli ürünleri için garanti ettiği faiz oranları ve matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Ürün döviz cinsi	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)
TL (*)	3,0	2.140.088	3,0	1.924.076
TL (*)	6,0	11.476.473	6,0	17.917.145
TL (*)	9,0	26.345.434	9,0	28.524.966
ABD Doları (**)	1,0	279.425	1,0	269.030
ABD Doları (**)	2,5	48.179.745	2,5	55.471.247
Euro (**)	1,0	135.585	1,0	102.932
Euro (**)	2,5	5.895.285	2,5	6.974.358
Toplam (İratlar dahil)		94.452.035		111.183.753

(*) Şirket 2003 yılı sonundan itibaren %9, 2009 yılı sonundan itibaren de %6 teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %3 teknik faiz garantisi içermektedir.

(**) Şirket 2009 yılı sonundan itibaren %2,5, teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %1 teknik faiz garantisi içermektedir.

Şirket'in mevcut finansal varlık (vadeli mevduatlar dahil) getirileri aşağıdaki gibidir:

Ürün döviz cinsi	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço Değeri
Devlet tahvili-TL	8,19	110.541.623	8,44	141.056.190
Eurobond - ABD Doları	7,81	68.872.884	7,43	77.207.602
Eurobond – Euro	4,34	9.408.970	4,76	9.683.547
Vadeli mevduatlar – TL	10,37	11.386.440	10,79	11.305.076
Vadeli mevduatlar – ABD Doları	3,62	8.506.748	2,17	8.657.161
Vadeli mevduatlar – Euro	1,65	438.868	1,77	2.263.568
Toplam		209.155.533		250.173.144

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait vergi öncesi zarar 243.953 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: vergi öncesi kar 450.248 TL daha yüksek/düşük) daha düşük/yüksek olacaktı.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net varlıklar 322.044 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 394.518 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve

yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net varlıklar 2.633.126 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 2.668.010 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ABD Doları ve Euro birlikte %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi Şirket'in döviz cinsinden banka mevduatı ve satılmaya hazır finansal varlıkları dolayısıyla, kur değişikliklerinin Şirket'in özsermaye hesapları arasında yer alan "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı ve vergi öncesi zarar 7.828.185 TL (31 Aralık 2015: 9.790.284 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi öncesi net varlıklar 9.441.174 TL (31 Aralık 2015: 11.494.017 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, yönetim tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, gerçeğe uygun bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları					
31 Aralık 2016	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	719.753	-	-	719.753
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	6.103.448	-	251.742.182	257.845.630
Diğer çeşitli borçlar	170.924	-	-	-	170.924
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	406.057	-	-	-	406.057
Toplam	576.981	6.823.201	-	251.742.182	259.142.364
Beklenen nakit akışları					
31 Aralık 2016	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar	10.162.705	14.844.297	56.298.960	21.276.307	102.582.269
Muallak hasar karşılığı - net (*)	8.583.798	842.588	527.135	31.246	9.984.767
Yenileme primler karşılığı - net	1.124.534	1.139.508	-	-	2.264.042
Kazanılmamış primler karşılığı - net	75.485	1.232.465	-	-	1.307.950
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.152.714	3.152.714
Toplam	19.946.522	18.058.858	56.826.095	24.460.267	119.291.742
Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	573.660	-	-	573.660
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	5.398.466	-	157.533.830	162.932.296
Diğer çeşitli borçlar	112.868	-	-	-	112.868
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	306.173	-	-	-	306.173
Toplam	419.041	5.972.126	-	157.533.830	163.924.997
Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar	9.942.354	19.491.152	68.467.427	23.675.764	121.576.697
Muallak hasar karşılığı - net (*)	12.827.730	476.760	525.923	213.873	14.044.286
Yenileme prim karşılığı - net	915.978	1.003.883	-	-	1.919.861
Kazanılmamış primler karşılığı - net	81.412	1.656.000	-	-	1.737.412
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2.887.994	2.887.994
Toplam	23.767.474	22.627.795	68.993.350	26.777.631	142.166.250

(*)Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Likidite riski (Devamı)

Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Ayrıca, Şirket diğer hasarların ödeme dönemlerini geçmiş dönemlerde gerçekleşen ödeme sürelerini dikkate alarak tahmin etmiştir. Muallak hasarlar karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Matematik karşılıklarının tamamı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Dengeleme karşılığı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2016 tarihli asgari gerekli öz sermayesi 8.788.522 TL'dir (31 Aralık 2015: 9.984.661 TL). Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihli öz sermayesi asgari olarak gerekli olan öz sermayeden 77.642.885 TL fazladır (31 Aralık 2015: 93.800.764 TL).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 25.922 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 38.231 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 10.587 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 11.826 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 15.335 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 26.405 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:**

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 12.850 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 5.007).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 37.694 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 23.902 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	609.409	12.850	(37.694)	584.565
Toplam maliyet	609.409	12.850	(37.694)	584.565
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(587.848)	(10.587)	37.694	(560.741)
Toplam birikmiş amortisman	(587.848)	(10.587)	37.694	(560.741)
Net kayıtlı Değer	21.561			23.824

	1 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	628.304	5.007	(23.902)	609.409
Toplam maliyet	628.304	5.007	(23.902)	609.409
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(599.924)	(11.826)	23.902	(587.848)
Toplam birikmiş amortisman	(599.924)	(11.826)	23.902	(587.848)
Net kayıtlı Değer	28.380			21.561

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Haklar	3.203.113	-	-	3.203.113
	3.203.113	-	-	3.203.113
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(3.135.636)	(15.335)	-	(3.150.971)
	(3.135.636)	(15.335)	-	(3.150.971)
Net defter değeri	67.477			52.142

	1 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Haklar	3.153.553	49.560	-	3.203.113
	3.153.553	49.560	-	3.203.113
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(3.109.231)	(26.405)		(3.135.636)
	(3.109.231)	(26.405)	-	(3.135.636)
Net defter değeri	44.322			67.477

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	530.983	593.876
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	826.385	390.057
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(719.753)	(573.660)

Reasürans Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Ödenen tazminat reasürör payı	245.009	457.883
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net) (32 no'lu dipnot)	653.226	571.769
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(62.894)	(304.897)
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(1.511.238)	(835.160)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	436.328	25.197

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

31 Aralık 2016							
	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			Genel Toplam
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	
Satılmaya hazır finansal varlıklar							
Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)	24.149.130	14.170.324	38.319.454	61.573.500	10.648.669	72.222.169	110.541.623
Eurobond (4 no'lu dipnot)	18.849.553	33.267.255	52.116.808	23.209.588	2.955.458	26.165.046	78.281.854
Vadeli mevduat (*)	-	4.090.629	4.090.629	-	-	-	4.090.629
Toplam (11.4 no'lu dipnot)	42.998.683	51.528.208	94.526.891	84.783.088	13.604.127	98.387.215	192.914.106

31 Aralık 2015							
	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			Genel Toplam
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	
Satılmaya hazır finansal varlıklar							
Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)	33.695.420	13.361.200	47.056.620	80.590.398	13.409.169	93.999.567	141.056.187
Eurobond (4 no'lu dipnot)	23.874.113	38.262.960	62.137.073	24.731.108	22.969	24.754.077	86.891.150
Vadeli mevduat (*)	-	4.655.284	4.655.284	-	-	-	4.655.284
Toplam (11.4 no'lu dipnot)	57.569.533	56.279.444	113.848.977	105.321.506	13.432.138	118.753.644	232.602.621

(*) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla riskli hayat poliçesi sahiplerine ait 4.090.629 TL tutarında vadeli mevduat hesabı bulunmakta olup ABD Doları cinsinden olan vadeli mevduatların faiz oranı %3,50 ile %3,70'tir (31 Aralık 2015: 4.655.284 TL ile ABD Doları cinsinden olanlar için faiz oranı %2,00 ile %2,30, Euro cinsinden olanlar için %1,85).

Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan tahvillerin tamamı TL cinsinden olup, faiz oranları %8,57 ile %10,94 (31 Aralık 2015: %8,57 ile %10,94) arasında değişmektedir. ABD Doları cinsinden eurobondların faiz oranları %3,67 ile %11,88 (31 Aralık 2015: %3,67 ile %11,88), Euro cinsinden eurobondların faiz oranları %2,77 ile %5,13 (31 Aralık 2015: %4,30 ile %5,15) arasında değişmektedir.

Kredi ve alacaklar	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	1.533.971	1.842.655
Toplam	1.533.971	1.842.655

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvili	104.616.106	110.541.623	136.667.011	141.056.187
Eurobond	69.306.969	78.281.854	75.624.876	86.891.150
Vadeli mevduat	4.090.629	4.090.629	4.655.284	4.655.284
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	178.013.704	192.914.106	216.947.171	232.602.621

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: 11.7 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış geliri 44.532.105 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 51.217.341 TL) ile faiz ve satış gideri 12.762.308 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 9.614.244 TL) olup, net gelir 31.769.797 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 41.603.097 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer azalışı 213.244 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 6.210.669 TL azalış) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016						
	Vadesiz	0 – 3 Ay	3 - 6 ay	6 ay 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	10.295.041	-	-	22.674.170	77.572.412	110.541.623
Eurobond	-	1.172.034	-	5.385.812	13.299.871	58.424.137	78.281.854
Vadeli mevduat	-	4.090.629	-	-	-	-	4.090.629
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	-	15.557.704	-	5.385.812	35.974.041	135.996.549	192.914.106

	31 Aralık 2015						
	Vadesiz	0 – 3 Ay	3 - 6 ay	6 ay 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	11.409.466	-	10.260.412	19.864.555	99.521.754	141.056.187
Eurobond	-	-	-	10.718.788	13.753.349	62.419.013	86.891.150
Vadeli mevduat	-	4.655.284	-	-	-	-	4.655.284
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	-	16.064.750	-	20.979.200	33.617.904	161.940.767	232.602.621

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

Yabancı para finansal varlıkların dağılımı aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar (Kredi ve Alacaklar hariç):

31 Aralık 2016			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	20.732.983	3,5192	72.963.513
Euro	2.536.179	3,7099	9.408.970
Toplam			82.372.483

31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	28.072.533	2,9076	81.623.698
Euro	3.122.714	3,1776	9.922.736
Toplam			91.546.434

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Sigortalılardan alacaklar	58.347	53.452
Aracılardan alacaklar	156.750	150.033
Reasürans şirketlerinden alacaklar	5.559	4.761
Diğer alacaklar	3.592	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	224.248	208.246
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	695.103	944.743
Sigortalılara verilen krediler (İkrazlar)	618.212	689.666
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	156.543	156.543
Esas faaliyetlerden alacaklar – brüt	1.694.106	1.999.198
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(156.543)	(156.543)
Diğer alacaklar karşılığı	(3.592)	-
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(160.135)	(156.543)
Esas faaliyetlerden alacaklar – net	1.533.971	1.842.655

(*) Bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında gösterilmektedir.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

31 Aralık 2016				
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
İpotekler	-	-	4.862.700	4.862.700
Teminat mektupları	-	-	1.508.300	1.508.300
Nakit	478.418	84.608	652.396	1.215.422
Diğer garanti ve kefaletler	-	-	47.352	47.352
Toplam	478.418	84.608	7.070.748	7.633.774

31 Aralık 2015				
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
İpotekler	-	-	5.033.700	5.033.700
Teminat mektupları	-	-	1.273.550	1.273.550
Nakit	372.147	59.712	583.468	1.015.327
Diğer garanti ve kefaletler	-	-	47.352	47.352
Toplam	372.147	59.712	6.938.070	7.369.929

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Kredi ve Alacaklar:

31 Aralık 2016			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	64.779	3,5192	227.969
Euro	5.765	3,7099	21.387
Toplam			249.356

31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	134.437	2,9076	390.889
Euro	7.349	3,1776	23.352
CHF	277	2,9278	811
Toplam			415.052

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Vadesi geçmiş	64.442	68.420
3 aya kadar	101.602	93.197
3-6 ay arası	47.691	38.241
6 ay-1 yıl arası	4.954	3.627
Toplam	218.689	203.485

Reasürans şirketlerinden alacaklar	5.559	4.761
Toplam	224.248	208.246

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
3 aya kadar	64.442	68.420
Toplam	64.442	68.420

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	156.543	156.543
Dönem sonu - 31 Aralık	156.543	156.543

Diğer alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	-	-
Dönem içindeki girişler/(iptaller)	3.592	-
Dönem sonu - 31 Aralık	3.592	-

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
İpotek senetleri	4.862.700	5.033.700
Teminat mektupları	1.508.300	1.273.550
Nakit	1.215.422	1.015.327
Diğer garanti ve kefaletler	47.352	47.352
Toplam	7.633.774	7.369.929

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in bilançosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Bankalar	16.964.640	18.058.259
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	5.951.696	5.067.791
Toplam	22.916.336	23.126.050
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	348.434	112.301
- vadeli mevduatlar	4.854.987	6.265.447
Toplam	5.203.421	6.377.748
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	374.779	375.435
- vadeli mevduatlar	11.386.440	11.305.076
Toplam	11.761.219	11.680.511
Toplam Bankalar	16.964.640	18.058.259

Vadeli mevduatların vadesi 3 aydan kısa olup ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
	(%)	(%)
TL	10,37	10,79
Euro	1,65	1,76
ABD Doları	3,62	2,05

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

31 Aralık 2016					
	Yabancı para		Döviz Kuru	TL	
	Vadeli	Vadesiz		Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	1.254.865	93.849	3,5192	4.416.121	330.273
Euro	118.296	3.115	3,7099	438.866	11.555
CHF	-	852	3,4454	-	2.935
GBP	-	850	4,3189	-	3.671
Toplam				4.854.987	348.434

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

31 Aralık 2015					
	Yabancı para		Döviz Kuru	TL	
	Vadeli	Vadesiz		Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	1.458.614	14.848	2,9076	4.241.066	43.172
Euro	637.079	15.040	3,1776	2.024.381	47.788
CHF	-	5.751	2,9278	-	16.838
GBP	-	1.047	4,3007	-	4.503
Toplam				6.265.447	112.301

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 6.297.500.000 adet (31 Aralık 2015: 6.297.500.000 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 62.975.000 TL (31 Aralık 2015: 62.975.000 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2016			Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2016	
		Nominal		Nominal		Nominal		Nominal
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ödenmiş	6.297.500.000	62.975.000	-	-	-	-	6.297.500.000	62.975.000
Toplam	6.297.500.000	62.975.000	-	-	-	-	6.297.500.000	62.975.000

	1 Ocak 2015		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2015	
	Nominal		Nominal		Nominal		Nominal	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ödenmiş	6.297.500.000	62.975.000	-	-	-	-	6.297.500.000	62.975.000
Toplam	6.297.500.000	62.975.000	-	-	-	-	6.297.500.000	62.975.000

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

15. Sermaye (Devamı)

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	15.761.614	15.651.403
Olağanüstü yedeklerden transfer (*)	1.263.360	110.211
Dönem sonu – 31 Aralık	17.024.974	15.761.614

Olağanüstü Yedekler:

Olağanüstü yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	23.779.134	23.641.612
Geçmiş yıl zararlarına transfer	(6.733.424)	-
Yasal yedeklere transfer	(1.263.360)	137.522
Kar dağıtımı (*)	(15.782.350)	-
Dönem sonu – 31 Aralık	-	23.779.134

(*) Şirket'in 19 Temmuz 2016 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 2015 yılı bilançosunda Olağanüstü Yedekler hesap kaleminde yer alan 23.779.134 TL'den 2015 dönemi net zararı olan 6.733.424 TL ile ikinci tertip yasal yedek akçe olan 1.263.360 TL'nin düşülmesinden sonra ortaya çıkan 15.782.350 TL'nin 31 Aralık 2016 tarihine kadar Şirket ortaklarına ödenmesine ve bu konuda Yönetim Kurulu'nun yetkili kılınmasına oy birliğiyle karar verilmiştir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olan kısmı özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	5.151.034	10.119.570
Gerçeğe uygun değer (azalışı)/artışı	(213.244)	(6.210.669)
Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi	42.649	1.242.133
Dönem içi net değişim	(170.595)	(4.968.536)
Dönem sonu – 31 Aralık (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	4.980.439	5.151.034

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

31 Aralık 2016			
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	109.255.660	288.312	109.543.972
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	117.512.392	741.980	118.254.372
31 Aralık 2015			
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	131.258.477	336.008	131.594.485
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	150.624.412	635.520	151.259.932

(*) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 109.543.972 TL olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2015: 131.594.485 TL).

(**) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 30 Haziran 2016 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin menkul kıymetlerin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmesi suretiyle, 118.254.372 TL (31 Aralık 2015: 151.259.932 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

31 Aralık 2016			31 Aralık 2015	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıkları	Sigortalı sayısı	Matematik Karşılıkları
Dönem içindeki artış (*)	184.229	19.038.142	228.490	19.476.570
Dönem içinde ayrılan (**)	86.207	(37.933.343)	(96.926)	(56.487.358)
Mevcut Hayat Matematik Karşılıkları	183.758	102.520.782	227.972	121.493.653
Mevcut Ferdi Kaza Matematik Karşılıkları	471	61.487	518	83.044
Toplam	184.229	102.582.269	228.490	121.576.697

(*) İlgili tutar, dönem başında mevcut olup, dönem sonunda da devam eden poliçelerin matematik karşılıklarındaki artış ile dönem içinde giren poliçelerin matematik karşılıklarındaki artışı içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

(**) İlgili tutar, dönem içerisinde portföyden çıkışı yapılan poliçelerin matematik karşılıklarını içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Emeklilik Yatırım Fonları	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,015528	0,013198
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,013577	0,012600
Para Piyasası Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,014413	0,013160
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,014131	0,012986
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,015249	0,014024
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,012210	0,011193
Büyüme Amaçlı Alternatif Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,012858	0,011974
Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,013316	0,010490
Alternatif Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,013433	0,012383

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.234.477.000	19.168.930	777.916.354	10.266.913
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	3.956.599.349	53.718.527	2.834.507.331	35.714.607
Para Piyasası Likit Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	1.884.053.193	27.154.833	1.141.197.122	15.018.125
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	4.367.406.259	61.715.627	3.390.871.455	44.033.640
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.653.521.012	25.214.523	1.226.462.585	17.199.893
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	3.336.106.948	40.733.831	2.225.226.067	24.906.945
Büyüme Amaçlı Alternatif Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	411.939.764	5.296.725	242.946.574	2.909.047
Altın Emeklilik Yatırım Fonu	1.215.859.189	16.190.357	601.269.577	6.307.301
Alternatif Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	189.741.517	2.548.829	95.076.862	1.177.359
Toplam (19 no'lu dipnot)	18.249.704.231	251.742.182	12.535.473.927	157.533.830

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla portföyde (dolaşımda olmayan) katılım belgesi bulunmamaktadır.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Dönem içinde giren sözleşme sayısı 11.209 adet olup dönem başında mevcut 32.055 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 109, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 3.119 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 154, vefat nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 20, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 11'dir. Dönem sonunda aktif olan 39.851 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 208.459.522 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 43.282.660 TL'dir. (17.5 no'lu dipnot) (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Dönem içinde giren sözleşme sayısı 13.185 adet olup dönem başında mevcut 20.292 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 145, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 1.209 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 49, vefat nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 6, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 13'tür. Dönem sonunda aktif olan 32.055 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 131.450.015 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 26.083.815 TL'dir.)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, "Satılmaya Hazır" finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 8.480 olup bunların 171'i kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 18.459.301 TL, brüt 18.620.518 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 126.991 TL, brüt 126.991 TL'dir. (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 12.253 olup bunların 153'ü kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 24.298.771 TL, brüt 24.590.768 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 574.621 TL, brüt 574.880 TL'dir.)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 323 olup, katılım payları net 8.184.026 TL, brüt 8.184.814 TL olmuştur. (1 Ocak-31 Aralık 2015: Katılımcı sayısı 304, katılım payları net 8.432.332 TL, brüt 8.437.841 TL olmuştur.)

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde sistemden ayrılan katılımcı sayısı 3.273 olup, (%95'i bireysel, %5'i gruptur) katılım payları net 19.754.316 TL, brüt 20.014.147 TL olmuştur. (1 Ocak - 31 Aralık 2015: net 6.998.283 TL, brüt 7.092.480 TL)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2016

	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Ferdi	41.755	14.838.399	14.838.399
Grup	16.330	1.061.897	1.061.897
Toplam	58.085	15.900.296	15.900.296

1 Ocak – 31 Aralık 2015

	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Ferdi	29.811	6.095.001	6.095.001
Grup	22.845	1.120.251	1.120.251
Toplam	52.656	7.215.252	7.215.252

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2016				
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Ferdi	102.596	872.117	872.117	31.788.283
Grup	26.621	310.279	310.279	6.145.060
Toplam	129.217	1.182.396	1.182.396	37.933.343

1 Ocak – 31 Aralık 2015				
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Ferdi	122.433	1.355.336	1.355.336	47.476.205
Grup	27.128	425.131	425.131	9.011.153
Toplam	149.561	1.780.467	1.780.467	56.487.358

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

1 Ocak - 31 Aralık 2016			
Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	%95 kar payı	%90 kar payı	%85 kar payı
TL (%3)	-	-	%8,64
TL (%6)	-	%8,27	%7,81
TL (%9)	%9,55	%9,05	-
ABD Doları	%5,13	%4,86	%4,59
Euro	%3,84	%3,64	%3,44

1 Ocak – 31 Aralık 2015			
Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	%95 kar payı	%90 kar payı	%85 kar payı
TL (%3)	-	-	%8,60
TL (%6)	-	%8,22	%7,76
TL (%9)	%9,52	%9,02	-
ABD Doları	%4,95	%4,69	%4,43
Euro	%3,60	%3,41	%3,22

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Matematik karşılıklar:	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Aktüeryal matematik karşılıklar – birikimli poliçeler	58.747.028	70.715.010
Kar payı karşılığı – birikimli poliçeler	35.705.007	40.468.743
Matematik karşılıklar – birikimli poliçeler	94.452.035	111.183.753
Matematik karşılıklar – birikimsiz poliçeler	8.130.234	10.392.944
Toplam matematik karşılıklar	102.582.269	121.576.697
	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	121.576.697	158.676.161
Birikimli hayat poliçelerinden elde edilen primler	7.498.027	10.496.423
Yatırım gelirleri	16.224.727	22.559.191
İştira ve vade gelimi ödemeleri	(37.141.150)	(56.291.530)
Vade gelimi ve/veya iştira nedeni ile muallak hasar karşılıklarına aktarılan kısım	(2.477.333)	(4.855.839)
İptaller	(19.776)	(265.690)
Şarjmanlar	(337.291)	(577.517)
Komisyon gideri	(5.842)	(18.552)
Risk primleri	(304.004)	(422.312)
Birikimsiz hayat ve ferdi kaza poliçelerinin matematik karşılığındaki değişim	(2.262.710)	(7.543.705)
Diğer (*)	(169.076)	(179.933)
Dönem sonu – 31 Aralık	102.582.269	121.576.697

(*) İrat ödemelerinden ve dönem başı yürürlükte olmayıp dönem sonu yürürlükte olan poliçelerden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen hayat matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016			
Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	13.930.753	3,5308	49.186.703
Euro	1.662.733	3,7222	6.189.025
CHF	28	3,4727	97
GBP	5.080	4,3479	22.087
Toplam			55.397.912
31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	19.183.545	2,9172	55.962.237
Euro	2.257.751	3,1881	7.197.937
CHF	129	2,9510	381
GBP	3.693	4,3296	15.989
Toplam			63.176.544

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**Kazanılmamış primler karşılığı:**

	Brüt	2016	
		Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.127.469	(390.057)	1.737.412
Net değişim	6.866	(436.328)	(429.462)
Dönem sonu – 31 Aralık	2.134.335	(826.385)	1.307.950

	Brüt	2015	
		Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.573.022	(364.860)	2.208.162
Net değişim	(445.553)	(25.197)	(470.750)
Dönem sonu – 31 Aralık	2.127.469	(390.057)	1.737.412

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 142.209 TL (31 Aralık 2015: 154.705 TL) ve 413.995 TL (31 Aralık 2015: 228.377 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar**Yenileme Prim Karşılığı:**

Yenileme prim karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir::

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	1.919.861	2.037.405
Dönem içindeki değişimler	344.181	(117.544)
Dönem sonu – 31 Aralık	2.264.042	1.919.861

Emeklilik komisyon karşılığı:

Emeklilik komisyon karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	85.000	11.250
Dönem içindeki değişimler (*)	150.000	73.750
Dönem sonu – 31 Aralık	235.000	85.000

(*) Dönem içerisindeki değişimler Gelir Tablosu'nda Faaliyet Giderleri içerisinde gösterilmektedir.

Güvence Hesabı Karşılığı:

Güvence hesabı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	-	-
Dönem içindeki değişimler	100.000	-
Dönem sonu – 31 Aralık	100.000	-

Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar	2.599.042	2.004.861
---	------------------	------------------

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**Muallak hasar karşılığı:**

	2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	11.198.978	(453.919)	10.745.059
Ödenen hasar (*)	(7.813.379)	8.268	(7.805.111)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	3.386.191	-	3.386.191
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	899.943	9.914	909.857
Dönem sonu rapor edilen hasarları – 31 Aralık	7.671.733	(435.737)	7.235.996
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	2.844.017	(95.246)	2.748.771
Toplam	10.515.750	(530.983)	9.984.767

	2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	9.023.184	(844.993)	8.178.191
Ödenen hasar (*)	(5.850.918)	457.883	(5.393.035)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	6.681.586	-	6.681.586
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	1.345.125	(66.810)	1.278.315
Dönem sonu rapor edilen hasarları – 31 Aralık	11.198.977	(453.919)	10.745.058
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	3.439.185	(139.957)	3.299.228
Toplam	14.638.162	(593.876)	14.044.286

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016			
Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	541.899	3,5308	1.913.337
Euro	27.045	3,7222	100.667
Toplam			2.014.004
31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1.126.477	2,9172	3.286.160
Euro	193.968	3,1881	618.390
CHF			
Toplam			3.904.550

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olmayan kısmı ve dengeleme karşılığı "Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar" altında muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Diğer teknik karşılıklar (*)	(177.498)	1.509.691
Dengeleme karşılığı	3.152.714	2.887.994
Toplam	2.975.216	4.397.685

(*) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlarda oluşan değerleme farkları, diğer teknik karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Diğer teknik karşılıklar:	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	1.509.691	8.215.807
Gerçeğe uygun değer (azalışı)/artışı	(1.209.352)	(5.141.642)
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar	(477.837)	(1.564.474)
Dönem sonu - 31 Aralık	(177.498)	1.509.691

Dengeleme karşılığı:	2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.887.994	-	2.887.994
Net değişim	264.720	-	264.720
Dönem sonu - 31 Aralık	3.152.714	-	3.152.714

	2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.728.794	-	2.728.794
Net değişim	159.200	-	159.200
Dönem sonu - 31 Aralık	2.887.994	-	2.887.994

Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2010 -	1 Ocak 2011 -	1 Ocak 2012 -	1 Ocak 2013 -	1 Ocak 2014 -	1 Ocak 2015 -	1 Ocak 2016 -	Toplam Gerçekleşen
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	373.960	317.479	143.058	256.117	3.770	4.219	21.542	1.120.145
1 yıl sonra	661.004	301.208	119.405	-	-	43.800	-	1.125.417
2 yıl sonra	279.748	208.800	111.527	-	-	-	-	600.075
3 yıl sonra	57.516	-	83.232	-	-	-	-	140.748
4 yıl sonra	17.232	-	83.232	-	-	-	-	100.464
5 yıl sonra	17.232	-	-	-	-	-	-	17.232
6 yıl sonra	17.232	-	-	-	-	-	-	17.232
Toplam gerçekleşen brüt hasar	1.423.924	827.487	540.454	256.117	3.770	48.019	21.542	3.121.313

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2009 -	1 Ocak 2010 -	1 Ocak 2011 -	1 Ocak 2012 -	1 Ocak 2013 -	1 Ocak 2014 -	1 Ocak 2015 -	Toplam Gerçekleşen
	31 Aralık 2009	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.300.554	373.960	317.479	143.058	256.117	3.770	4.219	2.399.157
1 yıl sonra	629.506	661.004	301.208	119.405	-	-	-	1.711.123
2 yıl sonra	416.053	279.748	208.800	111.527	-	-	-	1.016.128
3 yıl sonra	237.029	57.516	-	83.232	-	-	-	377.777
4 yıl sonra	281.975	17.232	-	-	-	-	-	299.207
5 yıl sonra	246.208	17.232	-	-	-	-	-	263.440
6 yıl sonra	106.100	-	-	-	-	-	-	106.100
Toplam gerçekleşen brüt hasar	3.217.425	1.406.692	827.487	457.222	256.117	3.770	4.219	6.172.932

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	719.753	573.660
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	6.103.448	5.398.466
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	6.823.201	5.972.126
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli (17.5 no'lu dipnot)	251.742.182	157.533.830
Esas faaliyetlerden borçlar - uzun vadeli	251.742.182	157.533.830
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	413.995	228.377
Ertelenmiş ikraz gelirleri (47.1 no'lu dipnot)	45.506	26.770
Aracılar komisyon tahakkukları (47.1 no'lu dipnot)	240.786	262.578
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	700.287	517.725
Diğer çeşitli borçlar	170.924	112.868
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler (47.1 no'lu dipnot)	406.057	306.173
Toplam	259.842.651	164.442.722

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Personel ikramiye karşılığı	3.347.098	3.120.070	669.420	624.014
Dengeleme karşılığı	3.152.714	2.887.994	630.543	577.599
Kullanılabilir mali zarar (*)	2.419.611	1.369.272	483.922	273.854
Yenileme prim karşılığı	2.264.042	1.919.861	452.808	383.972
Performans ücret karşılığı	1.044.320	548.937	208.864	109.787
Kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	809.117	477.419	161.823	95.484
Kullanılmayan izin karşılığı	801.176	593.229	160.235	118.646
Kıdem tazminatı karşılığı	445.491	404.336	89.098	80.867
Dava karşılıkları	353.130	199.590	70.626	39.918
Aracılar komisyon tahakkuk karşılığı	216.580	209.324	43.316	41.865
İhbar tazminatı karşılığı	49.338	48.483	9.868	9.697
Diğer	279.731	61.039	55.947	12.207
			3.036.470	2.367.910
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Eurobond değerlendirme farkı	(7.561.064)	(8.406.037)	(1.512.213)	(1.681.207)
Devlet tahvili sigortalı payı vergi farkı	(1.483.270)	(1.606.225)	(296.654)	(321.245)
			(1.808.867)	(2.002.452)
Net ertelenmiş vergi (yükümlülükleri)/ varlıkları (35 no'lu dipnot)			1.227.603	365.458

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	365.458	366.765
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	813.956	(1.266.344)
Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi (15 no'lu dipnot)	42.649	1.242.133
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	5.540	22.904
Dönem sonu - 31 Aralık	1.227.603	365.458

(*) Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde; gelecek dönemlerde vergilendirilebilir karın olduğuna dair kullanılan varsayımları doğrultusunda gelecek dönemlerde yararlanılabilecek mali zararlar üzerinden 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren dönem finansal tablolarında ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir. Şirket, 5 yıl içinde ertelenmiş vergi varlığının bir kısmını kullanmayacağını öngörerek, cari dönemde ertelenmiş vergi varlığı için karşılık ayırmıştır.

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kıdem tazminatı karşılığı	445.491	404.336
	445.491	404.336

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 (kadınlarda 20) hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 4.297,21 TL (31 Aralık 2015: 4.092,53 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Yıllık iskonto oranı (%)	2,70	2,52
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	90	91

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	404.336	294.162
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(378.013)	(97.788)
Cari dönemde ayrılan / (serbest bırakılan) karşılık tutarı (aktüeryal kayıp / kazanç dahil)	419.168	207.962
Dönem sonu – 31 Aralık	445.491	404.336

TMS 19 nolu standartta 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan değişiklikler kapsamında aktüeryal varsayımlardaki değişikliklerden kaynaklanan aktüeryal kayıp/kazançların özkaynaklarda muhasebeleştirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Şirket bu kapsamda bu değişikliğin cari dönem ve geçmiş yıllara ait finansallara olan etkisini değerlendirmiştir. Bu değerlendirme neticesinde aktüeryal varsayımlardaki değişikliğin etkisi 109.360 TL'dir (31 Aralık 2015: (122.261) TL).

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Personel ikramiye karşılığı (*)	3.347.098	3.120.070
Performans ücret karşılığı (**)	1.044.320	548.937
Kıdem teşvik ikramiyesi ve sadakat karşılığı (***)	809.117	477.419
Kullanılmayan izin karşılığı	801.176	593.229
Dava karşılıkları	353.130	199.590
İhbar tazminatı karşılığı	49.338	48.483
Diğer	602	896
Toplam	6.404.781	4.988.624

(*) Şirket, 2016 yılı içerisinde personel ikramiye karşılığı hesabından 1.159.071 TL'lik tutarı personele borçlar hesabına kaydederek ikramiye ödemesini gerçekleştirmiş olup dönem içerisinde 1.386.099 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında ilave karşılık ayırmıştır.

(**) Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan ana ortak hisse senetlerinde oluşan 131.436 TL'lik fiyat farkını özkaynaklar içerisinde yer alan diğer kar yedekleri hesabına yansıtmış olup, 363.947 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında gider kaydetmiştir.

(***) Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla aktüeryal hesaplamaları sonucunda ortaya çıkan 5.620 TL tutarındaki aktüeryal kaybı dikkate alarak kıdem teşvik ve sadakat karşılığı hesap bakiyelerini arttırmış olup, 326.078 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında gider kaydetmiştir.

Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda, Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Hisse olarak verilen (TL)	Nakit olarak verilen (TL)	Toplam
Dönem başı	43,39	11.732	509.030	39.907	548.937
Giriş	89,06	11.884	1.058.389	34.205	1.092.594
Ödenen (*)	74,17	(11.890)	(881.881)	(46.694)	(928.575)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	490.218	(27.418)	462.800
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	(131.436)	-	(131.436)
Dönem Sonu	89,06	11.726	1.044.320	-	1.044.320

(*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara hisse senedi veya nakit olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)**Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler) (devamı)****31 Aralık 2015**

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Hisse olarak verilen (TL)	Nakit olarak verilen (TL)	Toplam
Dönem başı	-	-	-	-	-
Giriş	52,90	23.568	1.246.736	39.907	1.286.643
Ödenen (*)	62,33	(11.836)	(737.706)	-	(737.706)
Dönem Sonu	43,39	11.732	509.030	39.907	548.937

(*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara hisse senedi veya nakit olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

1 Ocak - 31 Aralık 2016			
	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	28.704.943	(1.477.680)	27.227.263
Ferdi kaza	78.792	(33.558)	45.234
Toplam prim geliri	28.783.735	(1.511.238)	27.272.497

1 Ocak - 31 Aralık 2015			
	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	22.901.332	(796.536)	22.104.796
Ferdi kaza	115.506	(38.624)	76.882
Toplam prim geliri	23.016.838	(835.160)	22.181.678

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz ve satış geliri	44.532.105	51.217.341
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	1.103.208	965.935
Yatırım Gelirleri	45.635.313	52.183.276
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz ve satış giderleri	(12.762.308)	(9.614.244)
Yatırım Giderleri	(12.762.308)	(9.614.244)
Toplam	32.873.005	42.569.032

1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap dönemine ait toplam yatırım gelirlerine teknik bölüm altında yer alan 26.475.689 TL hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 34.056.491 TL). 1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap dönemine ait toplam yatırım giderlerine teknik bölüm altında yer alan 7.386.595 TL yatırım giderleri dahil edilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 7.683.749 TL)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmeyen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Varlıklar

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	19.109.343	16.541.218
- Emeklilik	11.176.614	9.337.366
- Hayat dışı	25.084	35.410
Toplam (32 no'lu dipnot)	30.311.041	25.913.994

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	14.071.771	13.266.807
Üretim komisyon gideri	11.983.702	8.161.527
Kar payı ödemeleri	1.331.599	1.760.867
Kira giderleri	1.005.062	870.293
Dava takip, danışmanlık ve denetim giderleri	350.887	348.915
Reklam ve pazarlama giderleri	304.387	166.804
Aidat giderleri	207.652	132.317
Bilgi işlem giderleri	183.486	166.153
Haberleşme ve iletişim giderleri	177.163	152.971
Elektrik ve temizlik giderleri	176.738	177.437
Diğer teknik giderler	156.007	423.481
Vergi, resim ve harçlar	144.260	136.155
Reasürans komisyonu geliri	(653.226)	(571.769)
Diğer	871.553	722.036
Toplam (31 no'lu dipnot)	30.311.041	25.913.994

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Maaş ödemesi	9.863.574	9.726.691
Sigorta ödemesi	1.860.854	1.780.833
Prim ödemesi	1.008.690	988.884
Yemek ve taşıma giderleri	560.134	559.593
Kıdem tazminatı ödemesi (22 no'lu dipnot)	378.013	97.788
İzin tazminatı gideri	179.867	89.158
İhbar tazminatı gideri	102.573	13.732
Kira ve çocuk yardımları	12.470	8.994
Diğer	105.596	1.134
Toplam (32 no'lu dipnot)	14.071.771	13.266.807

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 13.696 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 17.356 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır. (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır. (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 13.696 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 17.356 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) (21 no'lu dipnot)	813.956	(1.266.344)
Toplam vergi geliri / (gideri)	813.956	(1.266.344)
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	294.223	278.724
Net peşin ödenen vergi ve fonlar / (Net vergi karşılığı)	294.223	278.724
Ertelenmiş vergi varlığı	3.036.470	2.367.910
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(1.808.867)	(2.002.452)
Ertelenmiş vergi varlığı - net (21 no'lu dipnot)	1.227.603	365.458

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	-	-
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	-	-
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin ve vergiye konu olmayan gelirlerin etkisi	813.956	(1.266.344)
Cari dönem vergi geliri / (gideri)	813.956	(1.266.344)

36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Kambiyo karları	5.229.365	5.667.937
Kambiyo zararları	(2.009.478)	(1.866.309)
Toplam	3.219.887	3.801.628

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Net dönem karı / (zararı)	(1.643.635)	(6.733.424)
Beheri 0.01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	6.297.500.000	6.297.500.000
Hisse başına kazanç / (kayıp) (TL)	(0,026)	(0,107)

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket'in 19 Temmuz 2016 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 2015 yılı bilançosunda Olağanüstü Yedekler hesap kaleminde yer alan 23.779.134 TL'den 2015 dönemi net zararı olan 6.733.424 TL ile ikinci tertip yasal yedek akçe olan 1.263.360 TL'nin düşülmesinden sonra ortaya çıkan 15.782.350 TL'nin 31 Aralık 2016 tarihine kadar Şirket ortaklarına ödenmesine ve bu konuda Yönetim Kurulu'nun yetkili kılınmasına oy birliğiyle karar verilmiştir. (31 Aralık 2015: Yapılmamıştır).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	1.639.986	1.633.108
Şirket aleyhine açılan iş davaları	187.850	38.154
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	165.280	161.435

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 1.337.349 TL (31 Aralık 2015: 1.313.638 TL)'dir.

43. Taahhütler

31 Aralık 2016			
	Euro	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	36.719	863.610	900.329
Toplam			900.329

31 Aralık 2015			
	Euro	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	31.450	863.610	895.060
Toplam			895.060

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Devlet tahvilleri (*)	85.487.672	114.151.672
Eurobond (**)	32.766.700	37.108.260
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	118.254.372	151.259.932

(*) Devlet tahvilleri 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş tutarlar üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayiçleri 85.722.630 TL (31 Aralık 2015: 114.285.818 TL)'dir.

(**) Eurobondlar 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla nominal değerleri üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayiçleri 42.059.141 TL (31 Aralık 2015: 48.605.221 TL)'dir.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar ile diğer borçlar

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Axa Courtage	415.958	415.958
Axa Global	200.159	197.704
Toplam	616.717	613.662

b) Ortaklara ve ilişkili şirketlere borçlar:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Axa Sigorta A.Ş. (ortak gider paylaşımı)	326.502	434.681
Ortaklara borçlar	-	219
Toplam	326.502	434.900

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
c) Devredilen primler:		
Axa Global	1.209.278	826.780
Inter Partner Assistance	2.531	2.882
Toplam	1.211.809	829.662
d) Alınan komisyonlar:		
Axa Global	619.952	587.231
Toplam	619.952	587.231
e) Kira gideri:		
Axa Sigorta A.Ş.	566.364	442.533
Toplam	566.364	442.533
f) Ödenen tazminat reasürans payı:		
Axa Global	237.398	247.569
Milli Reasürans T.A.Ş.	1.350	171.336
Toplam	238.748	418.905

g) Ödenen temettüler:

Şirket, cari dönemde ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'ye 15.781.731 TL'lik temettü ödemesi yapmıştır. (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Yapılmamıştır.)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:
Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

		Endekslenmiş	Defter	Bağımsız denetim	Finansal				
31 Aralık 2016	(%)	Maliyet	Maliyet	görüşü	tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam Yükümlülük	Net satış	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5,26	225.000	398.730	-	31 Aralık 2016	13.833.551	6.538.070	10.416.162	107.597
Toplam		225.000	398.730			13.833.551	6.538.070	10.416.162	107.597

		Endekslenmiş	Defter	Bağımsız denetim	Finansal				
31 Aralık 2015	(%)	Maliyet	Maliyet	görüşü	tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net Kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	5,26	225.000	398.730	-	31 Aralık 2015	9.726.372	2.538.487	7.580.182	383.076
Toplam		225.000	398.730			9.726.372	2.538.487	7.580.182	383.076

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

1 Ocak 2017 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 4.426,16 TL'ye yükseltilmiştir.

47 Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
a) Gelecek aylara ait diğer giderler:		
Bakım onarım giderleri	11.322	759
Sigorta giderleri	4.314	-
Peşin ödenen aşkın hasar primleri	3.859	3.305
Kira giderleri	3.195	554
Abonelik giderleri	1.125	867
Toplam	23.815	5.485

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
b) Diğer ilişkili taraflara borçlar		
Axa Sigorta A.Ş. (ortak gider paylaşımı)	326.502	434.681
Ortaklara borçlar	-	219
Toplam	326.502	434.900

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
c) Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları:		
Aracılar komisyon tahakkuku	216.580	209.324
Ertelenmiş ikraz gelirleri	45.506	26.770
Gelecek aylara ait gelirler	24.206	53.254
Toplam	286.292	289.348

d) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:		
Acenteler geçici hesabı	406.057	306.173
Toplam	406.057	306.173

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
e) Diğer Gider ve Zararlar:		
Kıbrıs şube vergi giderleri	(324.078)	-
Diğer	(3.935)	(26)
Toplam	(328.013)	(26)

47 Diğer (Devamı)

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler***Dönemin karşılık giderleri/(gelirleri):***

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Personel ikramiye karşılığı	1.386.099	2.144.437
Performans ücret karşılığı	363.947	548.937
Kıdem teşvik ve personel sadakat karşılığı	326.078	137.807
İzin ve ihbar karşılıkları	208.802	82.197
Dava karşılığı	153.540	10.785
Kıdem tazminatı karşılığı (serbest bırakılan karşılık)	150.515	(12.088)
Diğer	3.592	899
Toplam	2.592.573	2.912.974

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

EK-1 KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

Dipnot	Cari Dönem(*)	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI		(6.733.424)
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		(6.733.424)
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-
1.15. ÖZEL FONLAR		-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		23.779.134
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		(1.263.360)
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		(15.782.350)
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(15.782.350)
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-
III HİSSE BAŞINA KAR		-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-

(*) Kar dağıtımı hakkında yetkili organ Genel Kurul olup bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

GENEL MÜDÜRLÜK

Meclis-i Mebusan Caddesi No:15

Salıpazarı 34433 İstanbul / TÜRKİYE

Tel : 0212 334 24 24

Faks : 0212 252 15 15

www.axasigorta.com.tr

www.axahayatemeklilik.com.tr

iletisim@axasigorta.com.tr