

# 2018

## FAALİYET RAPORU



**AXA SİGORTA**



**AXA HAYAT  
EMEKLİLİK**

# İÇİNDEKİLER

## GİRİŞ

|    |                                    |
|----|------------------------------------|
| 06 | YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI      |
| 08 | CEO VE YÖNETİM KURULU ÜYESİ MESAJI |
| 10 | YÖNETİM KURULU ÜYELERİ             |
| 12 | TARİHÇE                            |

## 1

### GENEL BİLGİLER

|    |                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------|
| 16 | ŞİRKETİN TİCARİ UNVANI                                                 |
| 17 | İLETİŞİM BİLGİLERİ                                                     |
| 18 | ORGANİZASYON ŞEMASI                                                    |
| 20 | İCRA KURULU                                                            |
| 21 | GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI                                               |
| 22 | İÇ SİSTEMLER VE UYUM DEPARTMANLARI YÖNETİCİLERİ                        |
| 23 | YÖNETİCİLER                                                            |
| 28 | YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİ VE PERSONEL SAYISI              |
| 29 | YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR |
| 30 | SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI                                             |
| 31 | AXA SİGORTA A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ                       |
| 33 | AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ            |
| 35 | FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN                                        |
| 37 | FİNANSAL BİLGİLER                                                      |
| 36 | FİNANSAL DURUM DEĞERLENDİRMELERİ                                       |
| 38 | TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ                                             |
| 39 | DÜNYADA SİGORTACILIK                                                   |
| 40 | TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK                                                |

## 2

### ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

|    |                        |
|----|------------------------|
| 42 | PAZARLAMA FAALİYETLERİ |
| 46 | ARAŞTIRMALARIMIZ       |

# 3

## ÖNEMLİ GELİŞMELER

- 48 ŞİRKETİN YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER
- 49 İÇ DENETİM
- 50 İÇ KONTROL SİSTEMİ
- 51 BAĞLI MENKUL KIYMETLER
- 52 AÇIKLAMALAR
- 53 AXA SİGORTA A.Ş. OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI
- 56 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI
- 60 AXA SİGORTA A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU
- 61 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU
- 62 UYUM VE KİŞİSEL VERİ KORUMA
- 64 OPERASYONEL DAYANIKLILIK VE FİZİKİ GÜVENLİK YÖNETİMİ
- 65 2016 YILINDA ÖN PLANA ÇIKAN SİGORTACILIK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

# 4

## RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

- 68 RİSK YÖNETİMİ

# 5

## DİĞER HUSUSLAR

- 74 AXA SİGORTA A.Ş. VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI
- 75 AXA SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU
- 82 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU
- 89 İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI
- 90 EĞİTİM VE GELİŞİM
- 93 İÇ İLETİŞİM

# 6

## FİNANSAL TABLOLAR, BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR

- 100 AXA SİGORTA A.Ş. FİNANSAL TABLOLAR, BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR
- 192 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FİNANSAL TABLOLAR, BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR







**GİRİŞ**



AXA Sigorta,  
2018 yılında  
Elementer  
Branşında %17  
Hayat ve Emeklilik  
Branşında %30 büyüme  
ile Türkiye sigorta  
piyasasında lider bir oyuncu  
olmaya devam ediyor.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

2018 yılında Türk lirasındaki dalgalanma, yüksek enflasyon ve GSMH büyümesinin yavaşlamasından dolayı Türkiye ekonomisi büyük bir stres altında kaldı. Bu ekonomik çevre, genel sigorta piyasasını büyük ölçüde etkiledi. Bu önemli zorluklara rağmen, AXA Sigorta'nın hızlı adaptasyon, kararlı eylemler ve kapsamlı uygulama sayesinde müşterilerimiz, acentelerimiz, dağıtım ortaklarımız ve hissedarlarımız çok başarılı bir yıl geçirmiştir.

AXA Sigorta, Türkiye sigorta piyasasında lider bir oyuncu olmaya devam ediyor. Brüt prim üretimimiz Elementer branşlarında % 17 büyüyerek 3,2 milyar TL'ye ulaştı ve yılı % 7,1 pazar payı ile tamamladık. Özellikle gelişmek istediğimiz segmentlerden ikisi olan trafik dışı ürünlerimizde % 24 ve sağlıkta % 22 ile güçlü bir büyüme sağladık. Net gelir, yüksek enflasyon ve yüksek faiz oranı ortamından kaynaklanan yatırım gelirindeki artış nedeniyle 460 m TL'ye ulaştı. Teknik sonuçlar çoğu iş kolunda güçlü olmaya devam etmekte, ancak özellikle kasko ve zorunlu trafik sigortalarındaki enflasyon baskısı ve 2017 yılında ortaya çıkan tavan fiyat ve havuz uygulamaları nedeniyle trafik branşında kötüleşti. Hayat ve Emeklilik branşında %30 büyüme sağlarken, brüt prim 0,5 milyar TL'ye net gelir ise 14 milyon TL'ye ulaştı.

Aynı zamanda AXA Sigorta olarak; müşterilerimiz, acentelerimiz, dağıtım ortaklarımız ve çalışanlarımızın ödeyenden çözüm ortağı olmamız için odaklandığımız dönüşüm yolculuğunu sürdürüyoruz. Bu yolculuğumuzdaki başlıca önemli noktalar arasında yeni ürünler örneğin cep telefonu sigortası ve yeni mobil uygulamamız AXAFit yer almaktadır. 2018'de müşteri tavsiye skorumuzu 10 puan artmış olmasından gurur duyuyoruz. Acentelerimiz ve dağıtım ortaklarımız ile etkileşimlerimizi sadeleştirerek, güçlü bölge varlığımızı daha da güçlendirdik. Bu çalışmalarımız sayesinde % 93 oranında bir Acente Memnuniyeti Puanına ulaştık.

Tüm AXA Sigorta Yönetim Kurulu adına 2.6m müşterilerimize güvenleri ve sadakatleri için teşekkür ederiz. Müşterilerimiz her daim odağımızdadır ve öyle kalacaktır. Acentelerimiz, dağıtım ortaklarımız, yönetim ekiplerimize ve tüm çalışanlarımıza bağlılık ve liderlikleri için teşekkür ederiz. Önce müşterilerimizden başlayarak, tüm paydaşlarımız adına iyi sonuçlar elde etmek için sürekli çaba göstermek hepimizin aklındadır.

AXA Sigorta'nın bu güçlü temellerine dayanarak 2019 yılında da süregelen başarımızın altına imza atmayı dört gözle bekliyoruz.

**Dr. Wilm Langenbach**

Yönetim Kurulu Başkanı



2018 Acente  
Memnuniyet  
Puanımızı %93'e  
yükselttiğimiz bir yıl  
olmuştur.

# CEO VE YÖNETİM KURULU ÜYESİ MESAJI

2018 yılı Axa Sigorta ve Axa Hayat Emeklilik Şirketimiz için “Ödeyenden Çözüm Ortağına” dönüşüm yolculuğunda güçlü adımlar attığımız bir yıl oldu.

Önce müşteri, Cesaret, Dürüstlük ve Tek Axa değerlerimizi teknolojik inisiyatifimiz Sigorta 4.0 ile buluşturmayı başardığımız bu yıl 3.375 Milyar TL prim üretimi ile mal ve kaza sigortalarında %7.1 Pazar payına ulaşmış olup, Hayat ve Emeklilik alanında 11 milyon TL prim üretimi / OKS ~1% (42 milyon TL) Pazar payı ve toplam fon büyüklüğü 474 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Tüm operasyonlarımızda sadeleştirmeye odaklandığımız 2018 yılında özellikle acente ve dağıtım kanallarımızın verimliliğini arttıran birçok proje geliştirdik. Bunun yanında güçlü bölge teşkilatımız ile anlamak için dinleyen kültüre dönüşümde önemli bir mesafe kat ettiğimizi de belirtmek isterim.

2018 Acente Memnuniyet Puanımızı %93'e yükselttiğimiz bir yıl olmuştur. Müşterilerimiz tarafından yapılan değerlendirmelerde ise Net Tavsiye Puanında bir önceki yıla göre +10 puanlık bir gelişim sağlamıştır. Müşteriler tarafından 2018 yılında en çok tavsiye edilen sigorta şirketi olarak değerlendirilmiş olması güçlü ve yenilikçi organizasyonumuz ile marka bilinirliğini gerçeğine dayanmaktadır.

Teknoloji alanında ise önemli adımlar attığımız 2018 yılı, hasar süreçlerinde yapay zeka ve büyük verinin kullanıldığı, AxaFit mobil aplikasyonunun müşteriye sunulduğu, AxaGo Telematikli Kasko ürünü ile nesnelerin interneti ve derin öğrenmenin sigorta ile buluştuğu önemli bir dönüşüm yılı oldu.

Tüm çalışanlarımız ile “Mutlu Müşteri” & “Mutlu Acente/Dağıtım Kanalı” yaratmak üzere odaklanan şirketimiz akıllı teknolojilerden faydalanarak farklılık yaratan değer zinciri inşa etmiş olup, inovatif çözümleri, işbirlikleri, yenilikçi ürün ve hizmetleri odak noktası haline getirmiştir.

Axa'nın global bilgi ve birikiminden faydalanırken, Türkiye'de her zaman her alanda fark yaratan çalışmalarımızı “Sigorta 4.0” olarak adlandırdığımız stratejimiz doğrultusunda kurguladık. Bu inisiyatif 2018 yılında Acente 4.0, Müşteri 4.0, Çalışan 4.0 ve Süreç 4.0 ana eksenlerinde önemli dönüşüm projelerimiz ile gerçekleşmiştir.

2018 yılı şirketlerimiz için hem ulusal araştırmalarda hem de uluslararası düzeyde önemli neticiler yaşadığımız bir yıl olarak dikkat çekmiştir. CNS tarafından yapılan bağımsız ulusal araştırmada elementer ürünlerimiz için; marka bilinirliği, satın alma eğilimi ve satın alma amacıyla değerlendirme kategorilerinde 1.sırada yer alırken; uluslararası Stevie ödüllerinde Dert Varsa Derman AXA, Telefon Kazasına Son, Görsünler kampanyalarımız ve AxaFit mobil uygulamamız ile 3'ü altın olmak üzere farklı kategorilerde toplam 8 ödül aldık. Zorlu bir yılda aldığımız bu sonuçlar, bizleri gelecek için oldukça heyecanlandırdı.

2018 yılında özellikle yılın ikinci yarısında ekonomide yaşanan gelişmelerden dolayı zorlu bir süreçle karşılaştık, gerek büyüme gerekse karlılık anlamında ülkemiz için zorlu bir yılı geride bıraktık. Ortaya çıkan zorlukları aşma konusunda gösterdikleri çaba ve işbirlikleri için tüm çalışma arkadaşlarımıza, tüm acente ve dağıtım kanallarımıza müteşekkirimiz.

Axa Sigorta ve Axa Hayat Emeklilik olarak 2018 gibi çok zorlu bir yılda hedeflerini geliştirerek yakalayan, 2019 ve sonrası için sürdürülebilir sonuçları üretmek adına sağlam temelleri oluşturabildiğimiz için çok mutlu ve gelecek için umutluyuz.

Güçlü markamız ve Axa değerlerimiz ile daha güçlü ve başarılı bir geleceğe doğru emin adımlar ile yürüyeceğimize eminim.

**Yavuz ÖLKEN**

CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi

## YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



### Dr. Wilm Langenbach

Yönetim Kurulu Başkanı

1996 yılında WHU Koblenz Diplom-Kaufmann İşletme bölümünden mezun olan Langenbach, aynı üniversitede İşletme doktorasını tamamlayarak 2000 yılında doktor unvanını kazanmıştır. 1989 yılında çalışma hayatına başlayan

ve şirketimizin Yönetim Kurulu üyeliğine 2015 yılında seçilen Langenbach aynı zamanda AXA Medla Holding şirketinde Operasyonlardan sorumlu Başkan olarak görev yapmaktadır.



### Yavuz Ölken

CEO ve  
Yönetim Kurulu Üyesi

1966, İzmir. Ölken, Saint Joseph Fransız Koleji 1981, İzmir Atatürk Lisesi 1984, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü 1989 yılı mezunudur. 1989 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2002 yılından

beri görev yapmakta olan Ölken, AXA Sigorta'nın Kurumsal ve Ticari Teknik, Bireysel Teknik, Fiyatlandırma ve Rezerv, Reasürans, Ticari ve Kurumsal Riskler Satış Destek, Proje Yönetimi, Bilgi Teknolojileri (entegrasyon ve Yurt İçi İş Geliştirme, Hayat ve Emeklilik Yazılım, Dijital Çözümler, Sistem Performans ve Hayat Dışı Yazılım, Sistem ve Network Yönetimi, Veri Ambarı ve Müşteri Değer Yönetimi) Departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticiliğini sürdürdü. Yavuz Ölken 2018 yılında AXA Sigorta CEO'su olarak atanmıştır.



## YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



### Marc Paul Andre Bernardin

Yönetim Kurulu Üyesi

Marc Paul Andre Bernardin, Siyasal Bilimler (Sciences-Po) 1965 yılı mezunudur. 1973 yılında Paris II Hukuk Fakültesi'nden mezun olup Hukuk Doktoru unvanını almıştır. Kariyerine 1969 yılında Afganistan'ın Fransız Elçiliği'nde ataşe olarak başlayan Bernardin, 1974 yılında Madagaskar'da Union des Assurances de Paris şirketinin temsilcisi olarak, 1977 yılında Senegal Sigorta ve Reasürans Şirketi'nde Teknik Yönetici olarak görev almıştır. 1980-1984 ve 1988-1993 yılları arasında Türkiye'de İmtaş Sigorta'da Murahhas Üye olarak görevini sürdürmüştür. AXA Fransa'da da çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bernardin, Dakar Hukuk Fakültesi ve Marmara Üniversitesi Kamu

Yönetimi Bölümü'nde dersler vermiştir. Bir dönem İstanbul'daki Fransız Ticaret Odası'nın da başkanlığını yapmıştır. Halen Paris'te Türk Fransız Dostluk Derneği'nin başkanlığını yapmaktadır.

### Celalettin Ali Erlat

Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

Erlat, Heybeliada Deniz Lisesi 1979, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1985 yılı mezunudur.

1987 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2002 yılından beri görev yapmakta olan Erlat, AXA SİGORTA'nın Hukuk, Bedeni Zararlar, Uyum ve İş Sürekliliği departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.



### Guillaume Herve Marie Xavier Lejeune

Yönetim Kurulu Üyesi

Lejeune, Hautes Etudes Commerciales (HEC Paris) ve Centre d'Etudes Actuarielles (Aktüerya Bölümü) mezunudur. 1990'da Eurosept'te danışman olarak ve sonrasında 1995'te AT Kearney'de müdür olarak çalışma hayatına başlamıştır. AXA Grubu'na 1996 yılında katılan Lejeune ilk olarak AXA GMS, Plan Bütçe ve Raporlama Departmanında, Amerika, İngiltere ve Asya Bölgelerinin finansal kontrolünden sorumlu olarak çalışmıştır. Daha sonra sırası ile 1999'da AXA Conseil'de Satıştan sorumlu Bölüm Başkanı, 2001'de AXA Fransa Genel Müdür Yardımcısı, 2003'te AXA Fransa, Güney

Batı Bölgesi Satış Bölüm Başkanı, 2006'da AXA Fransa Finansal Kontrol ve Strateji Yöneticisi, 2008'de AXA Meksika, Mali İşler Başkanı ve 2011 yılından itibaren, AXA Fransa'da Operasyondan sorumlu Başkan olarak çalışmıştır.

### Benoît Michel Claveranne

Yönetim Kurulu Üyesi



Benoît Claveranne, Ecole Nationale d'U Administration (ENA), Institut d'Etudes Politiques (Paris) ve Ecole Normale Supérieure'den (Ekonomi) mezun oldu ve Paris Üniversitesi'nden Ekonomi alanında yüksek lisans yaptı. AXA'ya katılmadan önce, Benoît Claveranne ayrıca Uluslararası Para Fonu, Dünya Bankası ve Fransız Hazinesi'nde Direktörlük görevinde bulundu. AXA'ya Eylül 2009'da Avrupa ve Halkla İlişkiler Grup Başkan Yardımcısı olarak katıldı. 2011-2013 yılları arasında Bay Benoît Claveranne, AXA France'ın bağlı ajanlar ağı olan Prévoyance & Patrimoine'in liderliğini yapıyordu.

2014 - Haziran 2016 tarihleri arasında AXA ASIA'da Hayat sigortası işlerinde İcra Kurulu Başkanı olarak görev yaptı. Temmuz 2016 - Aralık 2017 arasında, Benoît Claveranne, Dağıtım, Veri, Bilgi Teknolojisi, Operasyonel Mükemmellik (Verimlilik dahil) ve Tedarik'ten sorumlu Grup Şefi Dönüşüm Görevlisi olarak görev yaptı. Temmuz 2016'da Grubun Yönetim Komitesine katılmıştır. 1 Aralık 2017'den itibaren Sn. Benoît Claveranne Uluslararası ve Yeni Pazarlar İcra Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

## TARİHÇE

1916

Nordstern temsilcilik bürosu İstanbul'da kuruldu.

1918

İttihadi Millî Osmanlı Sigorta Şirketi kuruldu.

1956

İttihadi Millî Osmanlı, İttihadi Millî Türk Anonim Şirketi (İMTAŞ) oldu.

1968

Hayat ve Hayat Dışı Sigorta hizmetleri vermek üzere, Oyak Sigorta kuruldu.

1983

Konut kredilerinde uzman olan Emlak Bankası %26 hisse ile Oyak Sigorta sermayesine katıldı.

1996

Oyak Sigorta'nın Hayat portföyü AXA OYAK Hayat Sigorta'ya devredildi.

1998

AXA ve OYAK'ın Türkiye'deki sigorta faaliyetlerinin organizasyonel verimliliği sağlamak için tek bir çatı altında toplanması için karar verildi. 2 şirket tek bir genel merkezde hizmet vermeye başladı.

1999

AXA OYAK Holding kuruldu. Oyak Sigorta, Nordstern İmtaş Sigorta, AXA Hayat Sigorta ve Nordstern İmtaş Hayat Sigorta'daki AXA ve Holding'e devredildi.

1999

Oyak Sigorta ile Nordstern İmtaş Sigorta ve AXA OYAK Hayat Sigorta ile kendi aralarında birleşmeleri ile ilgili olarak sürdürülen hukuki işlemler tamamlandı.



1989

Türkiye'de faaliyette bulunan UAP (Union des Assurances de Paris)'nin Hayat Şirketi'ni 'İntaş Hayat' kurulu.

1994

AXA, %11 hisse ile Oyak Sigorta'nın sermayesine katıldı.

1995

AXA OYAK Hayat Sigorta kuruldu.

1995

Oyak Sigorta, müşteri ve acente odaklı organizasyona geçen ilk Türk Sigorta Şirketi oldu.

1996

Nordstern ve İntaş birleşip, Nordstern İntaş adını aldı.

2000

AXA OYAK Sigorta, 63 trilyon TL prim üretimi ile hayat dışı sigorta pazarında liderliğe oturdu.

2001

AXA OYAK Sigorta, İnan Sigorta'yı satın aldı.

2002

Hayat ve hayat dışı şirketleri bütünleşti.

2008

AXA'nın OYAK'ın hisselerini alması ile Şirket AXA SİGORTA unvanı ile faaliyetlerine devam etti.

2010

AXA HAYAT SİGORTA bireysel emeklilik piyasasına adım attı, o günden beri faaliyetlerine AXA HAYAT VE EMEKLİLİK olarak devam ediyor.



1

**GENEL  
BİLGİLER**

## ŞİRKETİN TİCARİ UNVANI

### AXA SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK



MECLİS-İ MEBUSAN CADDESİ NO: 15 SALIPAZARI 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE

**VERGİ DAİRESİ** : BÜYÜK MÜKELLEFLER  
**VERGİ NUMARASI** : 649 003 9946  
**TİCARET SİCİL** : İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ  
**TİCARET SİCİL NUMARASI** : 98645

**Tel** : 0 212 334 24 24  
**Faks** : 0 212 252 15 15  
**e-posta** : iletisim@axasigorta.com.tr  
**web** : www.axasigorta.com.tr

### AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK



MECLİS-İ MEBUSAN CADDESİ NO: 15 SALIPAZARI 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE

**VERGİ DAİRESİ** : BÜYÜK MÜKELLEFLER  
**VERGİ NUMARASI** : 092 000 0019  
**TİCARET SİCİL** : İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ  
**TİCARET SİCİL NUMARASI** : 328116

**Tel** : 0 212 334 24 24  
**Faks** : 0 212 252 15 15  
**e-posta** : iletisim@axasigorta.com.tr  
**web** : www.axahayatemeklilik.com.tr

# İLETİŞİM BİLGİLERİ

## BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

### AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANTALYA

Tel: 0 242 247 49 00 • Faks: 0 242 242 47 68

### BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL

Tel: 0 212 442 15 50 • Faks: 0 212 442 15 51

### DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ / DENİZLİ

Tel: 0 258 213 40 90 • Faks: 0 258 213 77 27

### EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İZMİR

Tel: 0 232 464 87 97 • Faks: 0 232 464 84 58

### ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ / ERZURUM

Tel: 0 442 234 15 65 • Faks: 0 442 235 04 75

### GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ADANA

Tel: 0 322 457 19 65 • Faks: 0 322 457 45 10

### İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL

Tel: 0 212 334 34 00 • Faks: 0 212 252 96 22

### KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL

Tel: 0 216 468 20 20 • Faks: 0 216 478 60 87

### KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / SAMSUN

Tel: 0 362 432 60 50 • Faks: 0 362 432 53 40

### KKTC ŞB. MÜDÜRLÜĞÜ / LEFKOŞA

Tel: 0 392 228 73 85 • Faks: 0 392 228 73 91

### MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / BURSA

Tel: 0 224 222 02 22 • Faks: 0 224 225 02 25

### ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANKARA

Tel: 0 312 218 68 68 • Faks: 0 312 219 98 48

### TRABZON TEMSİLCİLİĞİ / TRABZON

Tel: 0 462 372 70 54 • Faks: 0 462 372 70 51

# ORGANİZASYON ŞEMASI

## İç Denetim Direktörlüğü Özlem Zaman

Müdür  
Fahri SEKRETER

### Satış ve Pazarlama Firuzan İşcan

Banka Dışı Satış Kanalları ve Bölgelere Destek  
İlknur ÖZTÜRK

- Ege / Tolga TIKNAZ
- Bakirköy / Zafer ATILLA
- Karadeniz / Barış MACİT
- İstanbul / Sevil DURAL
- Kadıköy / Ebru KOLEGE
- Marmara / Önder AKKAYA
- Akdeniz / Murat CAN
- Orta Anadolu / Ebru TOSUNOĞLU
- Güney Anadolu / Öner OKLAN
- Acente Özlük İşlemleri  
Cihat SÖNMEZ

Banka Finansal Kurumlar Direktörlüğü  
Feyza HASIRCILAR

- Kurumsal ve Ticari Bankasürans  
Korkut ÖZAKAN
- Kıbrıs Temsilciliği  
Önder CESUR
- Bireysel ve Küçük İşletmeler  
Bankasürans  
Adem KIRCA

Pazarlama Direktörlüğü  
Alper TANYER

- Dijital Pazarlama  
Mustafa Onur GÜL
- Pazarlama  
Özge ALTINTAŞ

Müşteri Deneyimi ve Müşteri 4.0  
Ender ERTUĞRAL

Otomobil Bayileri ve Satış Kanalları  
Gökhan ÖZDEN

Satış Stratejileri ve Geliştirme  
Performans Yönetimi  
Can ULUSOY

Satış ve Pazarlama 4.0  
Nazlı Derya ÖZTÜRKMEN

İnovatif İşbirlikleri Yönetimi ve İş Geliştirme  
Cemre İPEK

### Kurumsal Teknik ve Hasar Mert Ekitmen

Hasar Direktörlüğü  
Eray KANGAL

- Oto Hasar Operasyon Merkezi  
Alper SAY
- Hasar Partner Yönetimi  
Ramazan Anıl DEMİR
- Rücu  
Hande ASATOĞLU
- Hasar İletişim Merkezi  
Tülin NEDİM
- Bedeni Zararlar Operasyon Merk.  
Emre ULA
- Oto Dışı Hasar Operasyon Merkezi  
Emre ULA

Kurumsal Ticari Teknik  
Atilla ZORKİRİŞÇİ

Ticari ve Kurumsal Riskler Satış Destek  
Fatma Berna YAĞCI

Reasürans  
GÜZİN PALA

Operasyon Mükemmellik ve Süreç 4.0  
Direktörlüğü  
Bülent DAĞ

- Süreç Yönetimi  
Bilge GÜRGEDİK

Hasar Araştırma  
Sedat GÜRMEN

### Bireysel Teknik ve Sağlık Sanem Çingay

Fiyatlandırma ve Rezerv  
Aylin Akınlı KAYA

Bireysel Teknik  
Fatih GÖZE

Sağlık  
Korhan KÖMÜKSU

Sağlık Anlaşmalı Kurumlar ve  
Tazminat Yönetimi  
Kağan ASKER

Teknik Operasyon  
Bora TURHAN

### Hayat Emeklilik Olgun Küntay

Hayat Emeklilik Teknik ve  
Operasyon Direktörlüğü  
Berk BASKIN

- Hayat Emeklilik Teknik ve  
Tazminat Yönetimi

Hayat Emeklilik Operasyon Merkezi  
Müge MAKAROĞLU

Hayat Emeklilik Sistem  
Geliştirme ve Operasyon  
Emre ŞENOL

## Yönetim Kurulu

Genel Müdür  
Yavuz ÖlkenMali İşler  
Christophe Knaub

- Finansal Yatırımlar PBR ve Stratejik Planlama  
Barış ALTIN
  - MIS ve Analitik  
Mustafa SAĞLIK
- Satın Alma  
Ahmet Şahin GÜRER
- İdari İşler  
İlkay KARACAN
- Muhasebe, Tahsilat, PBR, İş Analizi ve Strateji  
Tuba KARATAŞ ARICAN
  - Muhasebe  
Gamze KAYGISIZ
  - Tahsilat  
Ferhan ÖZGÖREN
  - PBR  
Özge GÖKSEL
  - İş Analizi ve Strateji  
Emre TANER
- Fon Yönetimi  
Cengiz KILIÇ
  - Emeklilik Mali İzleme  
Ayşe BİÇEROĞLU

Bilgi Teknolojileri  
Ege Örer

- Temel Sigortacılık Yazılım Geliştirme Direktörlüğü  
Cengiz YOLCU
  - Sistem Performans ve Hayat Dışı Yazılım
  - Hayat ve Emeklilik Yazılım  
M. Kaan TAVUKÇUOĞLU
- Dijital 4.0 Direktörlüğü  
Hakan ŞATIR
  - İş Zekası ve Business Oruç YILDIZ
  - Veri Ambarı ve Müşteri Değer Yönetimi  
Emre ÖZGÜR
  - Big Data  
Levent SERİNOL
- Sistem ve Network Yönetimi  
Fatma SARP
- Proje Yönetimi, Entegrasyon ve Yurt Dışı İş Geliştirme  
Hüseyin DİKMEN
- Bilgi Teknolojileri Yönetim Ofisi

İnsan Kaynakları ve İç İletişim  
Esra Güller

- Ücretlendirme, Performans ve Yetenek Yönetimi  
Zeynep ERGENÇ
- İşe Alım  
Fulya GELERİ
- Eğitim, Gelişim ve İç İletişim  
Erdal SERBEST

Risk Yönetimi  
Herve Boulanger

- Aktüerya  
Özgün GÜVENER
- Elementer Riskler  
Vafa JAFAROVA
- İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler  
Hakan DEVECİOĞLU

## Genel Sekreterlik

Hukuk ve Uyum  
Direktörlüğü  
Onur Koçkar

- Hukuk  
Bartu KARASALİH
- Uyum ve Kişisel Veri Koruma  
Murat UYTUN



## 2019 AXA SİGORTA İCRA KURULU



**1 Yavuz Ülken**  
CEO Yönetim Kurulu Üyesi

**4 Sanem Çingay**  
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi  
(Bireysel Teknik ve Sağlık)

**7 Ege Örer**  
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi  
(Bilgi Teknolojileri)

**2 Firuzan İşcan**  
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi  
(Satış ve Pazarlama)

**5 İ. Olgun Küntay**  
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi  
(Hayat ve Emeklilik)

**8 Esra Güller**  
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi  
(İnsan Kaynakları ve İç İletişim)

**3 Mert Ekitmen**  
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi  
(Kurumsal Teknik ve Hasar)

**6 Christophe Knaub**  
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi  
(Mali İşler)

**9 Barış Altın**  
Başkan ve İcra Kurulu Üyesi  
(Risk Yönetimi)

## 2019 GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

### Christophe Knaub

Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı

Knaub, Ecole des Mines de Paris mezunudur. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubuna 2006 yılında katılan Knaub, 1 Eylül 2015'ten itibaren AXA Sigorta'da Fon Yönetimi, Muhasebe, PBR, Satın Alma, İdari İşler, İş Analiz ve Strateji departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

### Sanem Çingay

Bireysel Teknik ve Sağlık  
Genel Müdür Yardımcısı

Çingay, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü 1998 yılı mezunudur. 1999 yılında Lancaster Üniversitesi Ekonomi Yüksek Lisansını, daha sonra, 2009 yılında Caas Business School'da Aktüerya Bilimi Yüksek Lisansını tamamlamıştır. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan Çingay, Mayıs 2018 tarihinden itibaren AXA Sigorta'da Bireysel Teknik, Teknik Operasyon, Fiyatlandırma ve Rezerv, Sağlık departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

### Firuzan İşcan

Satış Pazarlama  
Genel Müdür Yardımcısı

Knaub, Ecole des Mines de Paris mezunudur. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Grubuna 2006 yılında katılan Knaub, 1 Eylül 2015'ten itibaren AXA Sigorta'da Fon Yönetimi, Muhasebe, PBR, Satın Alma, İdari İşler, İş Analiz ve Strateji departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

### Şükrü Mert Ekitmen

Kurumsal Teknik ve Hasar Başkanlığı

Ekitmen, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümü 1995 yılı mezunu olup, Doğu Üniversitesi'nde MBA üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1996 yılında çalışma hayatına başlayan Ekitmen, Haziran 2017 tarihinden itibaren AXA Sigorta'da Hasar, Kurumsal ve Ticari Teknik, Ticari ve Kurumsal Riskler Satış Destek, Operasyonel Mükemmellik ve Süreç 4.0, Reasürans, Rücu departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

### İbrahim Olgun Küntay

Hayat ve Emeklilik  
Genel Müdür Yardımcısı

1961, Ankara. Küntay, Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü 1983 yılı mezunudur. Aynı üniversitede istatistik doktorasını tamamlamıştır. 1983 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 1999 yılından beri görev yapmakta olan Küntay, AXA Hayat ve Emeklilik 'in Hayat, Aktüerya, Hayat Sistem Geliştirme, Hayat Emeklilik Operasyon Merkezi Departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

### Bariş Altın

Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı

Bariş Altın bankacılık sektöründe 2 yıl finansal kontrol konusunda deneyim sahibi olduktan sonra 2000 yılında AXA grubuna katıldı. AXA Türkiye'de Risk Yönetimi ekibi kurduğu 2009 yılına kadar PBR ekibinde görev aldı. Sigorta, finansal ve operasyonel riskler adına Risk Yönetimi çerçevesinin yaygınlaştırılmasında rol aldı. 7 yıl boyunca risk yönetimi ve aktüeryal ekipten sorumlu olduktan sonra 2016 yılında Yatırım, PBR ve Strateji Başkanı olarak finans bölümüne etmeye geri döndü. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren Risk Yönetimi Bölüm Başkanı ve ve AXA Sigorta İcra Kurulu Üyesi olarak atandı. Barış Altın Ekonomi ve İşletme bölümü mezunudur.

## İÇ SİSTEMLER VE UYUM DEPARTMANLARI YÖNETİCİLERİ

### Özlem Zaman

İç Denetim  
Direktör

Zaman, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği 1999 yılı mezunudur. Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1999 yılında çalışma hayatına başlayan ve 2008 yılından bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Zaman, İç Denetim Departmanı'nın yöneticisidir.

### Hakan Devecioğlu

İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler  
Müdür

Devecioğlu, Celal Bayar Üniversitesi Maliye 2003 yılı mezunudur. İstanbul Teknik Üniversitesi'nde MBA yapmıştır. Çalışma hayatına 2004 yılında başlayan ve 2005 yılından bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Devecioğlu, İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler Departmanı'nın yöneticisidir.

### Cevat Murat Uytun

Uyum ve İş Sürekliliği  
Müdür

Uytun, Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü 1992 yılı mezunudur. İstanbul Üniversitesi'nde Uluslararası İşletme üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1993 yılında çalışma hayatına başlayan ve 1999 yılından bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Uytun, Uyum ve İş Sürekliliği Departmanı'nın yöneticisidir.

## YÖNETİCİLER



**1 Alper Tanyer**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**2 Eray Kangal**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**3 Celine Mireille Madeleine Bussiere**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**4 Feyza Hasırcılar**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**5 Cengiz Yolcu**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**6 Ender Çapar**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**7 Ender Ertuğral**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**8 Hakan Şatır**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**9 İlknur Öztürk**  
Genel Müdürlük  
Koordinatör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**10 Onur Koçkar**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**11 Bülent Dağ**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**12 Özlem Zaman**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**13 Şeyda Atan**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

**14 Tuba Karataş Arıcan**  
Genel Müdürlük  
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi



## YÖNETİCİLER



15



16



17



18



19



20



21



22



23



24



25



26



27



28



29



30



31



32

**15 Barış Macit**  
Karadeniz Bölge Müdürlüğü  
Bölge Koordinatörü

**16 Barış Orhunbilge**  
Ege Bölge Müdürlüğü  
Bölge Koordinatörü

**17 Ebru Kölege**  
Kadıköy Bölge Müdürlüğü  
Bölge Koordinatörü

**18 İsmihan Ebru Tosunoğlu**  
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü  
Bölge Koordinatörü

**19 Önder Akkaya**  
Marmara Bölge Müdürlüğü  
Bölge Koordinatörü

**20 Öner Oklan**  
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü  
Bölge Koordinatörü

**21 Sevil Düral**  
İstanbul Bölge Müdürlüğü  
Bölge Koordinatörü

**22 Zafer Atila**  
Bakırköy Bölge Müdürlüğü  
Bölge Koordinatörü

**23 Murat Can**  
Akdeniz Bölge Müdürlüğü  
Bölge Koordinatörü

**24 Adil Korkut Özakan**  
Oto Dışı Hasar Operasyon Merkezi  
Müdür

**25 Ahmet Şahin Gürer**  
Satın Alma  
Müdür

**26 Atilla Zorkirişçi**  
Kurumsal ve Ticari Teknik  
Müdür

**27 Ayşe Şafak**  
Muhasebe  
Müdür

**28 Bartu Karasali**  
Hukuk  
Müdür

**29 Bekir Gönültaş**  
Bölge Satış  
Müdür

**30 Bora Turhan**  
Teknik Operasyon Merkezi  
Müdür

**31 Cengiz Kılıç**  
Fon Yönetimi  
Müdür

**32 Cevat Murat Uytun**  
Uyum ve İş Sürekliliği  
Müdür

## YÖNETİCİLER



**33 Emre Özgür**  
Veri Ambarı ve Müşteri Değer Yönetimi  
Müdür



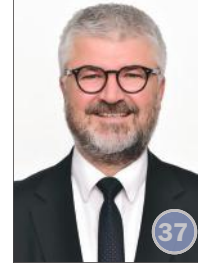
**34 Çiğdem Özbatak**  
Dijital Pazarlama  
Müdür



**35 Çağrı Erdönmez**  
Acente Satış Geliştirme ve  
Performans Yönetimi  
Müdür



**36 Emre Ula**  
Hukuk  
Müdür



**37 Erdal Serbest**  
Eğitim Gelişim ve İç İletişim  
Müdür



**38 Fahri Sekreter**  
İç Denetim  
Müdür



**39 Fatih Göze**  
Bireysel Teknik  
Müdür



**40 Fatma Berna Yağcı**  
Ticari ve Kurumsal Riskler Satış Destek  
Müdür



**41 Fatma Sarp**  
Sistem ve Network Yönetimi  
Müdür



**42 Güzin Pala**  
Reasürans  
Müdür



**45 Hüseyin Dikmen**  
Proje Yönetimi, Entegrasyon ve  
Yurtdışı İş Geliştirme  
Müdür



**46 İlkay Karacan**  
İdari İşler  
Müdür



**47 Korhan Kömüksu**  
Sağlık  
Müdür



**48 Ebru Çağlar**  
Orta Anadolu Böl. Müdürlüğü  
Müdür



**49 Levent Serinol**  
Big Data  
Müdür



**50 Mehmet Suyolcu**  
Banka Finansal Kurumlar ve  
Hayat BES Satış  
Müdür

**44 Hande Esatoğlu**  
Rücu  
Müdür

## YÖNETİCİLER



51



52



53



54



55



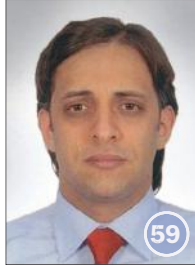
56



57



58



59



60



61



62



63



64



65



66



67



68

**51 Abdullah Özcan**

Bölge Satış  
Müdür

**57 Souad Mfith**

Fiyatlandırma ve Rezerv Direktörlüğü  
Müdür

**63 Levent Yıldırım**

Bölge Satış  
Müdür

**52 Murat Kaan Tavukçuoğlu**

Hayat ve Emeklilik Yazılım  
Müdür

**58 Tolga Tıkız**

Bölge Satış  
Müdür

**64 Coşkun Topçu**

Bölge Satış  
Müdür

**53 Müge Makaroğlu**

Hayat Emeklilik Operasyon Merkez  
Müdür

**59 Mustafa Sağlık**

Sağlık ve Rücu Hasar Analitiği  
Müdür

**65 Bilge Kağan Asker**

Sağlık Anlaşmalı Kurumlar ve  
Tazminat Yönetimi  
Müdür

**54 Okyar Karabulut**

Hasar Analiz ve Raporlama  
Müdür

**60 Ramazan Anıl Demir**

Hasar Partner Yönetimi  
Müdür

**66 Lale Alatekin**

Genel Müdürlük  
Müdür

**55 Sema Deliorman Asal**

Pazarlama  
Müdür

**61 Mehmet Erhan Doğan**

Bölge Satış  
Müdür

**67 Aylin Akınlı Kaya**

Genel Müdürlük  
Müdür

**56 Sinan Sayioğlu**

Bölge Satış  
Müdür

**62 Aras Taylan Ertuğrul**

Bölge Satış  
Müdür

**68 Ahmet Can Ulusoy**

Genel Müdürlük  
Müdür

## YÖNETİCİLER



69



70



71



72



73



74



75

**69 Gökhan Özden**  
Genel Müdürlük  
Müdür

**70 Özge Altıntaş**  
Genel Müdürlük  
Müdür

**71 Zeynep Ergenç**  
Genel Müdürlük  
Müdür

**72 Adem Kırca**  
Genel Müdürlük  
Müdür

**73 Alper Say**  
Genel Müdürlük  
Müdür

**74 Cemre İpek**  
Genel Müdürlük  
Müdür

**75 Eda Sertan**  
Kadıköy Bölge Müdürlüğü  
Müdür Vekili



# YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİ VE PERSONEL SAYISI

AXA SIGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK, Genel Müdürlük fonksiyonlarının yanında dokuz bölge müdürlüğü, üç bölge temsilciliği ve bir şube müdürlüğü ile hizmet vermektedir. İstanbul merkezli Bakırköy Bölge Müdürlüğü, Kadıköy Bölge Müdürlüğü ve İstanbul Bölge Müdürlüğü; Bursa merkezli Marmara Bölge Müdürlüğü, İzmir merkezli Ege Bölge Müdürlüğü ve ona bağlı Denizli Temsilciliği, Antalya merkezli Akdeniz Bölge Müdürlüğü, Adana merkezli Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü, Ankara merkezli Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Samsun merkezli Karadeniz Bölge Müdürlüğü ve kendisine bağlı Erzurum Temsilciliği, Trabzon Temsilciliği ve K.K.T.C.'de Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

AXA SIGORTA VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.' de görev yapan çalışanların 31.12.2018 tarihi itibarıyla genel profil şöyledir;

## CİNSİYET

|               | Çalışan Sayısı | Yüzde Oranı |
|---------------|----------------|-------------|
| Kadın         | 370            | %51,4       |
| Erkek         | 350            | %48,6       |
| <b>Toplam</b> | <b>720</b>     |             |

## LOKASYON DAĞILIMI

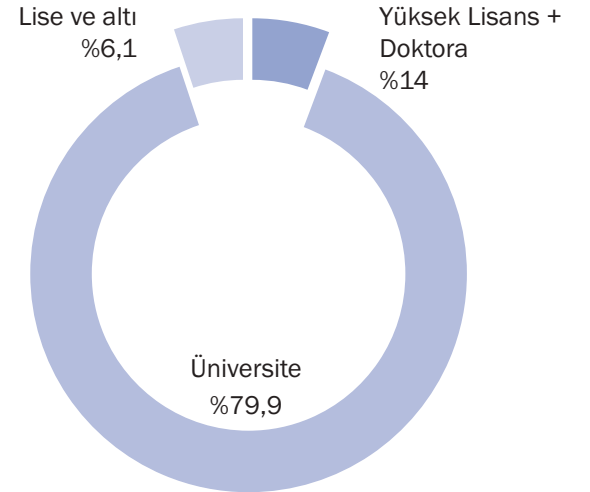
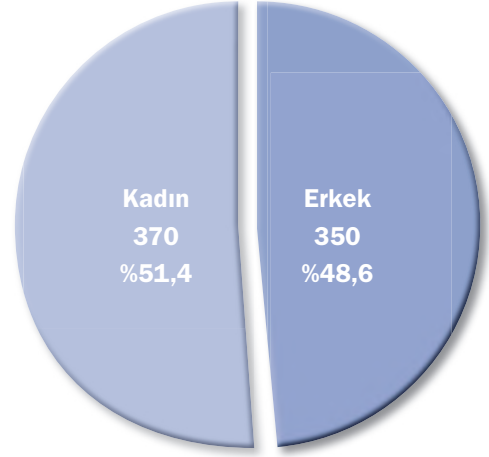
| Bina                | Hayat     | Sigorta    |
|---------------------|-----------|------------|
| Bölge               | 7         | 279        |
| Genel Müdürlük      | 40        | 394        |
| <b>Genel Toplam</b> | <b>47</b> | <b>673</b> |

## ÖĞRENİM DAĞILIMI

|                     |            |     |
|---------------------|------------|-----|
| Y. Lisans + Doktora | 101        | %14 |
| Üniversite          | 575        | %80 |
| Lise ve altı        | 44         | %6  |
| <b>Genel Toplam</b> | <b>720</b> |     |

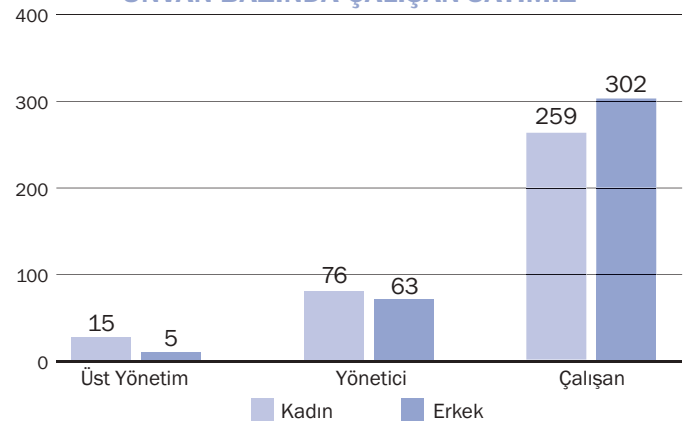
## ÜNVAN BAZINDA

|               | Kadın      | Erkek      |
|---------------|------------|------------|
| Üst Yönetim   | 5          | 15         |
| Yönetici      | 63         | 76         |
| Çalışan       | 302        | 259        |
| <b>Toplam</b> | <b>370</b> | <b>350</b> |



Çalışanlarımız arasında yükseköğrenim oranı her geçen yıl yükselmektedir.

## ÜNVAN BAZINDA ÇALIŞAN SAYIMIZ



AXA Grup Çeşitlilik (Diversity) ilkesine göre AXA Sigorta, Kadın/Erkek çalışan dengesinde iyi bir orana sahip Grup Şirkettir.

# YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

AXA SİGORTA A.Ş./

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Konsolide

## 2018 Yılı Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey

### Yöneticiler(\*) için Tahsis Edilen Ödenek ve Genel Gider Ödemeleri

|                    | TL             |
|--------------------|----------------|
| Seyahat masrafları | 201,027        |
| Temsil masrafı     | 108,038        |
| Diğer              | 11,611         |
| <b>Toplam</b>      | <b>320,677</b> |

## Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere (\*)

### Sağlanan Mali Haklar

|                   | TL                |
|-------------------|-------------------|
| Ücret ödemeleri   | 12,080,951        |
| Başarı primleri   | 6,318,255         |
| Sigorta ödemeleri | 814,618           |
| Diğer ödemeleri   | 864,229           |
| <b>Toplam</b>     | <b>20,078,053</b> |

(\*) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyelerinden oluşmaktadır.

## SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

### AXA SİGORTA A.Ş. SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2018

| ORTAĞIN ADI             | İŞTİRAK ORANI (%) | Toplam Sermaye (TL)  | HİSSE ADEDİ (1 KR)     |
|-------------------------|-------------------|----------------------|------------------------|
| AXA HOLDİNG A.Ş.        | %92,61            | 1.135.204.390        | 113.520.439.0131       |
| T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş. | %7,31             | 89.547.369           | 8.954.736.910          |
| GROUPAMA SİGORTA A.Ş.   | %0,04             | 540.906              | 54.090.627             |
| DİĞER *                 | %0,04             | 446.522              | 44.652.142             |
| <b>TOPLAM</b>           | <b>%100,00</b>    | <b>1.225.739.187</b> | <b>122.573.918.691</b> |

\*Söz konusu rakamın içinde bazı yönetim kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, yönetim kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri yönetim kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir. Şirketimiz 2018 yılı içinde sermaye artırımına gitmemiş olup, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

### AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2017

| ORTAĞIN ADI      | İŞTİRAK ORANI (%) | Toplam Sermaye (TL) | HİSSE ADEDİ (1 KR)   |
|------------------|-------------------|---------------------|----------------------|
| AXA HOLDİNG A.Ş. | %99,996           | 62.972.743          | 6.297.247.319        |
| DİĞER *          | %0,004            | 2.257               | 225.681              |
| <b>TOPLAM</b>    | <b>%100,00</b>    | <b>62.975.000</b>   | <b>6.297.500.000</b> |

\*Söz konusu rakamın içinde bazı yönetim kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, yönetim kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri yönetim kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir. Şirketimiz 2018 yılı içinde sermaye artırımına gitmemiş olup, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

# AXA SİGORTA A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



MAZARS DENG E

## YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Axa Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

#### 1) Görüş

Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 8 Mart 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

# AXA SİGORTA A.Ş.

## FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



MAZARS DENG E

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

### 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nesli Erdem'dir.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

MAZARS Üyesi



Nesli Erdem, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Mart 2019



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



MAZARS DENCE

## YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

**Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na**

### 1) Görüş

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 1 Mart 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### 4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



MAZARS DENG E

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

## 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nesli Erdem'dir.

DENG E BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

MAZARS Üyesi



Nesli Erdem, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Mart 2019

# FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

## 2018 Yılı Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu; şirketimizin 2018 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan belge ve bilgilerin, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 08/03/2019

**AXA SİGORTA A.Ş.**

**AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**

  
**YAVUZ ÖLKEN**  
 Yönetim Kurulu  
 Başkan Vekili ve  
 Genel Müdür

  
**Christophe Stephane KNAUB**  
 Mali İşler Genel Müdür  
 Yardımcısı

  
**Gamze KAYGISIZ**  
 Muhasebe  
 Müdürü

# FINANSAL BİLGİLER

## AXA SİGORTA A.Ş

| 1.000 TL               | 2018             | 2017             | 2016             | 2015             | 2014             |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Alınan Prim            | 3.374.670        | 2.908.210        | 3.562.467        | 3.065.688        | 3.078.115        |
| Ödenen Hasar           | 2.014.216        | 1.916.862        | 1.977.440        | 2.120.609        | 1.739.274        |
| Teknik Kar / (Zarar)   | 532.238          | -359.112         | 269.720          | -311.004         | 349.883          |
| V.Ö. Kar / (Zarar)     | 371.280          | -335.120         | 150.803          | -280.316         | 274.354          |
| Net Kar / (Zarar)      | 371.280          | -335.120         | 150.803          | -280.316         | 267.303          |
| Ödenmiş Sermaye        | 1.225.739        | 1.225.739        | 1.225.739        | 1.225.739        | 1.225.650        |
| <b>Toplam Aktifler</b> | <b>6.692.842</b> | <b>6.022.373</b> | <b>5.530.089</b> | <b>4.899.657</b> | <b>4.678.732</b> |

## AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş

| 1.000 TL               | 2018           | 2017           | 2016           | 2015           | 2014           |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Alınan Prim            | 11.448         | 20.347         | 28.784         | 23.017         | 36.244         |
| Ödenen Tazminat        | 38.488         | 45.146         | 57.056         | 79.149         | 82.401         |
| Teknik Kar / (Zarar)   | -4.692         | -9.669         | -13.312        | -18.938        | -13.797        |
| V.Ö. Kar / (Zarar)     | 13.489         | 3.824          | -1.644         | -6.733         | 2.348          |
| Net Kar / (Zarar)      | 13.489         | 3.824          | -1.644         | -6.733         | 248            |
| Ödenmiş Sermaye        | 62.975         | 6.275          | 62.975         | 62.975         | 62.975         |
| <b>Toplam Aktifler</b> | <b>673.934</b> | <b>583.578</b> | <b>471.274</b> | <b>416.403</b> | <b>395.362</b> |

# FİNANSAL DURUM DEĞERLENDİRMELERİ

## Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme (5.11.)

AXA Sigorta A.Ş. 2018 yılını 371,3 milyon TL faaliyet karı, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ise 13,5 milyon TL faaliyet karı ile kapatmıştır. Her iki şirketimizin finansal sonuçları hakkındaki ayrıntılı bilgiler 'Denetim Raporları' bölümünde bulunmaktadır.

AXA Sigorta A.Ş.'nin nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıklarının toplamı toplam aktiflerin % 80'ini, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ise % 29'unu oluşturmaktadır. Her iki şirketimiz de likit oranı yüksek güçlü finansal yapısıyla, tüm yasal ve ticari yükümlülüklerini finansal hiçbir zorluk yaşamadan yerine getirmektedir.

## Şirketin sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler (5.4.)

1.2 milyar TL ile sektördeki ödenmiş sermayesi en yüksek şirket olan AXA Sigorta A.Ş., aynı zamanda sektörün en güçlü özkaynak yapısına sahip şirketlerinden de biridir. AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de mevcut ve olası risk ve yükümlülüklerini karşılayacak ölçüde özkaynak yeterliliğine sahiptir.

Ayrıca her iki şirketimizin sermaye yeterliliği hesaplaması 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" esaslarına göre yapılmaktadır. Söz konusu Yönetmelik esaslarına uygun olarak yapılan hesaplama sonucuna göre AXA Sigorta A.Ş.'nin 2018 yılı sermaye yeterlilik oranı 116%, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ise 1345%.

## Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu (5.2.)

AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2018 yılında da sürdürülebilir karlılık hedeflerine yoğunlaşmaya devam etmiş, yönetim organları tarafından belirlenen hedefler doğrultusunda belirlemiş olduğu stratejik aksiyonları yerine getirmiştir. Her iki şirketimizde stratejilerinin odağında bulunan müşteri ihtiyaçlarına yönelik doğru çözümler getirme ve dijital değişim adına gerekli yatırımları yapmaya devam etmiştir. Diğer taraftan sigortalılara karşı yükümlülüklerini yerine getirmek adına mali yapının güçlendirilmesi için fiyatla- ma ve rezerv yönetimi alanında geliştirmeler yapılmıştır. Bunun sonucu olarak hem lokal hem de uluslararası kabul görmüş standartlar ile hesaplanan karlılık, verimlilik, sermaye yeterliliği gibi önemli performans göstergelerde belirlenen hedeflere ulaşmayı başarmıştır.

Şirketlerimiz karlı büyüme hedefine yönelik gerçekleştirdikleri faaliyetlerine, hizmet kalitesinden ödün vermeden en yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak devam etmekte, performanslarına yönelik sürekli sorgulamalar yapılmakta ve alınan sonuçlara göre hizmet kalitemizi iyileştirilmesi amacıyla aksiyonlar belirlenmektedir. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz çeşitli araştırmaların sonucuna göre şirketlerimizle ilgili olarak acente memnuniyet oranının %90 olarak gerçekleştiği görülmüştür. Çalışan memnuniyeti ölçümü için yapılan Pulse anketi sonuçlarına göre geçen seneye göre +49 puan artış görülmüştür. Tüm bu sonuçlar, çalışmalarımızın 2018 yılında da başarı ile sürdüğünü göstermektedir.

# TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ

## Dünya Ekonomisi

Dünya ekonomisi oldukça zorlu bir dönemden geçmekte. Genel olarak başlıklara bakarsak:

- Yaptığı referandum (Brexit) sonucunda AB üyeliğinden ayrılma kararı alan İngiltere'nin, üyelikten ayrılma sürecine ilişkin çizmesi gereken yol haritasının belirsizliği, diğer taraftan Euro bölgesindeki ekonomik koşulların elverişsizliği ve 2004 yılından sonra yeni üye olan ülkelerin adaptasyon sürecinin devam etmesi AB'nin geleceği hakkında soru işaretleri yaratmaya devam etmektedir.
- Fed 18-19 Aralık'ta gerçekleştirdiği toplantıda beklentilerle uyumlu şekilde faizi 25 baz puanlık artışla %2,25-%2,5 aralığına yükseltti. Fed üyeleri 2019 yılı için eylül ayında öngördükleri 3 faiz artırımını 2'ye indirirken, 2020 yılı için öngörülen ilave 1 faiz artırımını korundu. Ancak, piyasadaki fiyatlamalar, Fed'in 2019 yılında tek faiz artırımını yapmasına dahi kuşkuyla bakıldığını gösteriyor.
- ABD'nin gümrük vergilerini artırma uygulamasından olumsuz etkilenen Çin ekonomisinden de zayıflama sinyalleri geliyor. Çin ile ABD yetkilileri arasında devam eden müzakerelerde vergi değişikliği yapılmaması konusunda anlaşmaya varılabileceği kanısı hakimse de, korumacı uygulamaların devam etme ihtimali masada durmakta, küresel büyüme üzerinde baskı yaratmaktadır.
- Yukarıda saydığımız nedenlerden dolayı küresel risk iştahı dalgalı bir seyir izlemekte, bu da Gelişmekte olan ülkelere sermaye girişlerinin dalgalı bir seyir izlemesine dolayısı ile de bu ülkelerin para birimlerinde dalgalanmalara neden olmaktadır. Hızlı yükselişler en çok döviz cinsinden borcu yüksek olan ülkeleri etkilemektedir.

Sonuç olarak Küresel ekonomide istikrarın sağlanması için önümüzdeki dönemde AB'nin büyüme sorununu çözmesi, Brexit'in İngiltere ve AB'nin ekonomilerini sarsmayacak bir plan ve uzlaşma ile Brexit baskısını hafifletmesi, Amerika'da gerek korumacı uygulamalara ilişkin düzenlemelerin, gerekse de Fed'in faiz artışlarını küresel ekonomiyi gözeterek sürdürmesi gerekmektedir, buna paralel olarak ta gelişmekte olan ülkelerin borçluluk oranlarını yapısal reformlar ve bütçe disiplini ile düşürmelerinin önemli rol olacağı öngörülmektedir.

## Türkiye Ekonomisi

Dünya ekonomisine paralel olarak Türkiye de oldukça zorlu bir dönemden geçmekte. Genel olarak başlıklara bakarsak:

- Temmuz ayını 5,33 seviyesinde tamamlayan dolar ve eurodan oluşan ortalama döviz sepeti, Ağustos ayında 7,00'nin üzerine tırmanırken, Kasım ayında yeniden 5,50 seviyelerine geriledi. Yaz aylarındaki sert değer kaybının kısmi de olsa geri çevrilmesi reel ekonomiye dair öncü göstergeleri destekleyici durumdadır.
- Merkez Bankası'nın Eylül ayındaki 625 baz puanlık faiz artırımını, Ekim ayında yayınlanan Yeni Ekonomi Programı'nda enflasyon ve cari açığın düşürülmesine dair gösterilen kararlılık ve gelişen ülke para birimlerindeki görece olumlu seyir de Türk lirası varlıklar açısından destekleyici olmaktadır.

## DÜNYADA SİGORTACILIK

2017 yılında dünya prim üretimi yıllık %4,0 büyüme ile 4,9 trilyon ABD doları düzeyine ulaşmıştır. Gelişmiş ekonomilerin toplam prim üretimindeki payı bir önceki seneye göre 2 puan azalarak %78'e ulaşmıştır. Hayat sigortacılığının toplam prim üretimindeki payı %54,3 olarak gerçekleşirken, geçen seneye göre 1 puan azalmıştır. Hayat dışı sigortacılıkta büyüme oranı %5,4 düzeyindedir.

2017 yılı verilerine göre dünyadaki sigorta yoğunluğu (yıl içindeki ortalama nüfusa düşen ABD doları bazındaki prim üretimi) ile sigorta penetrasyonu (ABD doları cinsinden prim üretiminin yine aynı para biriminden Gayri Safi Yurt İçi Hasıla değerine oranı) incelendiğinde ise şu sonuçlarla karşılaşılacaktır: Sigorta yoğunluğu 650 ABD doları olup hayat sigortası için sigorta yoğunluğu 353 ABD doları iken hayat dışı sigortalarda bu rakam 297 ABD dolarıdır. Sigorta penetrasyonu ise %6,13 düzeyinde olup, hayat sigortasının sigorta penetrasyonu %3,33'e gerilerken, hayat dışı sigortalarda bu oran %2,80 düzeyinde kalmıştır.

Aon Benfield'in yayınladığı "2018 Yılı Hava, İklim ve Doğal Afetler" başlıklı rapora göre 2018 yılında doğal afetlerin yarattığı toplam hasar tutarı 225 milyar ABD doları, havadan kaynaklanan hasar tutarı ise 215 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir. Aynı raporda, doğal afetler ve hava açısından sigortalanan risklerin oranı %60 düzeyinde belirtilmiştir.

OECD'nin yayınladığı "Küresel Sigorta Piyasası Eğilimleri 2018" raporunda bazı ülkelerin garantili hayat sigortası ürünlerinden yatırım fonlu sigorta ürünlere yönelerek yatırım riskini sigorta şirketlerinden sigortalılara aktardıkları belirtilmektedir.

Aon Benfield'in yayınladığı "Reasürans Pazarı Görünümü Ocak 2019" başlıklı rapora göre 2018 yılında dünyada sigortalı doğal afetler kayıpları yaklaşık 147 milyar ABD doları ile yeni bir zirvede yer almakta olup 2000-2017 ortalaması 56 milyar USD düzeyindedir.



## TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

2018 yılsonu itibarı ile faaliyet gösteren hayat dışı şirket sayısı 38 olup, 2018 yılında hayat dışı branşlarda 47,7 milyar TL prim üretimi gerçekleşmiş, bir önceki yıla göre %20 düzeyinde büyüme kaydedilmiştir.

Büyümenin kaynaklandığı temel branşlar prim büyüklüğüne göre sırası ile trafik, kasko, yangın ve doğal afetler, hastalık-sağlık ile genel zararlardır. Bu beş branşın toplam hayat dışı prim üretimi içindeki payı %87,2 olup, bu branşların toplamında geçen seneye göre %20,5'lik prim artışı yaşanmıştır. Trafik branşı hayat dışı prim üretiminin %32,0'ına karşılık gelirken, 2017 yılına göre büyüme oranı %22,6 olmuştur.

2018 yılında hayat dışı branşlarda toplam 3,4 milyar TL teknik kara ulaşılmış buna rağmen trafik branşındaki teknik zarar 2017 yılında 535,9 milyon TL olarak kaydedilirken, bu zarar 2018 yılında %35,6 oranında artarak 726,7 milyon TL'ye ulaşmıştır. Trafik branşında görülen bu tablonun temel nedeni 2 Nisan 2017'de yürürlüğe giren tavan fiyat uygulaması olmuştur.

### Türkiye'de Hayat Sigortacılığı, Bireysel Emeklilik Sistemi ve Otomatik Katılım Sistemi

2018 yılsonu itibarı ile faaliyet gösteren hayat ve hayat/emeklilik şirket sayısı 22'dir. Hayat branşı prim üretimi 2017 yılına göre %1,1 artış göstererek 2018'de 6,9 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Bu düzeyde küçük bir büyümenin nedeni ekonomide görülen gelişmelerden kaynaklanan kre-

di faiz oranlarının artmasından dolayı tüketici kredi talebindeki azalmadır.

2018 yılında hayat branşında teknik kar tutarı 1,4 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Bireysel emeklilik sisteminde 2018 yılsonunda faaliyet gösteren 18 şirket ve 406 emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır. Katılımcı sayısı 2018 yılsonunda bir önceki yıla göre 49 bin azalmış, Devlet katkısı dahil toplam fon tutarı 88 milyar TL'ye yükselmiştir.

1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe giren otomatik katılım sisteminde, 1 Ocak 2018 tarihinde çalışan sayısı 50-99 arasında olan firmalar ile mahalli idareler ve KİT'ler; 1 Temmuz 2018 tarihinde çalışan sayısı 10-49 arasında olan firmalar dahil olmuştur. Bu sistemde çalışan sayısı 2018 sonunda bir önceki yıla göre

1,6 milyon artarak 5 milyon düzeyine, toplam fon tutarı 4,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2018 yılında emeklilik branşında teknik kar tutarı 431,8 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Emeklilik branşındaki net katkı payı da hesaba katıldığında, hayat ve emeklilik branşının toplam sektör içindeki payı 2018 yılında %24 düzeyinde bulunmaktadır.

2

**ARAşTIRMA  
VE GELİşTİRME  
ÇALIşMALARI**

## PAZARLAMA FAALİYETLERİ

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK 2018 yılında da iç ve dış müşterilerine yönelik pazarlama faaliyetlerinde bulunmaya devam etmiştir. Dağıtım kanallarına yönelik eğitim, kampanya ve toplantılar düzenlerken, müşterilerine de TV, radyo, basın, internet ve sosyal medya reklam kampanyaları ile ulaşmıştır.

### Dağıtım Kanalları

Türkiye'nin en güçlü ve yetkin acente ağlarından birine sahip olan AXA SİGORTA'nın 2018 yılı sonu itibariyle 2.200 acentesi bulunmaktadır. AXA SİGORTA, Türkiye'nin tüm illelerinde mevcut olan dağıtım kanalları için daha etkin ve dinamik bir organizasyon yapısı yaratabilmek amacı ile Bölge Müdürlükleri tarafından yönetilmektedir. AXA Sigorta; Kadıköy, Bakırköy, İstanbul, Marmara, Orta Anadolu, Karadeniz, Ege, Akdeniz ve Güney Anadolu olmak üzere toplam 9 Bölge Müdürlüğü ile Erzurum, Denizli, Trabzon ve KKTC'de 4 Bölge Temsilciliği üzerinden dağıtım kanallarını etkili şekilde yönetmektedir. AXA SİGORTA, 2018 yılında hayat dışı sigorta ürünlerinde münhasır olarak çalıştığı Denizbank dâhil olmak üzere toplam 7? banka ile ürünlerinin satışını sürdürmüştür. AXA SİGORTA 2018 yılında, hayat dışı sigor-

ta ürünlerinde 2011 yılından beri münhasır olarak çalıştığı DenizBank dâhil olmak üzere toplam 9 banka ile ürünlerinin satışını sürdürmüştür. AXA SİGORTA'nın portföyündeki bankalar ile müşterilerine hizmet verdiği şube sayısı 966'dır. 2018 yılında AXA SİGORTA ürünlerinin satışına aracılık yapan bankalar Türkiye'de DenizBank, Alternatif Bank, Burgan Bank, ICBC Turkey Bank, Odeabank, ING Bank, KKTC'de ise Nova Bank, Garanti Bankası ve Albank olmuştur.

### Dağıtım Kanalı Etkinliğine Yönelik Çalışmalar

AXA SİGORTA satış organizasyonu içerisinde bireysel satış kanalı bulunmamakta, ürünlerin dağıtımı araçlar ile yapılmaktadır. Şirketin dağıtım kanalları içerisinde hem adetsel hem de üretimdeki ağırlık açısından en yüksek payı acenteler almaktadır. Şirketin 2018 toplam hayat dışı üretiminde acentelerin payı %87'dir. Acenteler için çok çeşitli eğitim, seminer, gelişim programları, toplantı ve kampanyalar düzenlenerek, kısa vadede şirket kararlarının daha fazla benimsenmesi sağlanmış ve motivasyon artırılmış, uzun vadede ise acentelerin iş yapış şekillerini daha verimli hale getirmek, ekonomik, sektörel ve şirketin ana stratejisi olan müşteri odaklılık konusundaki bakış açılarını ve yetkinlikleri-



## PAZARLAMA FAALİYETLERİ

ni geliştirerek gelecekteki şirket hedeflerine katkı sağlamak amaçlanmıştır.

AXA SİGORTA, pazarlama vizyonu gereği, acentelerini mümkün olan en ileri noktaya taşıma amacıyla her yıl çeşitli toplantılar gerçekleştirmektedir. Her yıl belirlenen kriterler dâhilinde şirket stratejilerini doğru şekilde uygulayıp yüksek başarı göstererek fark yaratan acentelerin çalışmalarının takdir edildiğinin bir kez daha vurgulanması ve motivasyonlarının sürdürülmesi amacıyla kurulan ve üyelerine çeşitli ödül ve ayrıcalıklar sunan Milyonerler Kulübü ve İl Birincileri Kulüpleri onuncu yılı olan 2018 yılında da varlığını sürdürmüştür. Şirketin toplam prim üretiminde belirli bir ağırlığa ulaşan acentelerde sadakat ve süreklilik yaratmak üzerine kurgulanan kulüp faaliyetleri çerçevesinde Milyoner ve İl Birincisi acenteler için birer organizasyon düzenlenmiştir. 2018 yılında Lizbon'da gerçekleştirilen Milyonerler Kulübü Toplantısı'nda, düzenlenen gezilerinin dışında CEO ve Başkanların sunumları ile sigorta sektörünün ve AXA SİGORTA rakamlarının genel bir değerlendirmesi yapılarak stratejiler gözden geçirilmiştir. İstanbul'da gerçekleşen İl Birincileri Organizasyonu'nda ise acenteler düzenlenen turlarla ve toplantılarla AXA SİGORTA Üst Yönetimi ile bir araya gelmişlerdir. 2018 yılında bu iki kulübün yanı sıra, 2014 yılında kurulan BES Yıldızları Kulübü'nün üçüncü toplantısı Bursa'da düzenlenmiştir. CEO ve Başkanlar emeklilik sektörünün genel görünümünü, AXA HAYAT VE EMEKLİLİK'in emeklilik üretim ve karlılık rakamlarını BES Yıldızı acentelerle paylaşırken, 2018 yılı emeklilik sistemindeki yeni konulara, sektördeki beklentilere ve emeklilik pazarının potansiyeline değinmişlerdir.

Uzun yıllardır düzenlenen ve tüm çalışmaları her defasında farklı bir konsept üzerine yapılandırılan 2018 Acenteler Toplantısı "Biz AXA'yız Bir Başkayız" teması ile Ekim ayında Antalya'da düzenlenmiştir. AXA SİGORTA CEO'su Yavuz Ölken, dünya ve Türkiye'deki ekonomi ve sigorta alanındaki gelişmelerden söz ederken acentelere destek sunmaya ve acentelerle büyümeye devam edeceklerini belirtmiştir. AXA SİGORTA Satış ve Pazarlama Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi Firuzan İşcan ise Güçlü Bölge stratejisi ile acentev ve müşterisine daha yakın olacaklarını ifade etmişlerdir.

Acenteler Toplantısı'nda toplantıların yanı sıra AXA Talks konuşmaları kapsamında, yaptıkları işlerle fark yaratan KAGİDER Başkanı Sanem Oktar, TABİT Kurucusu Tülin Akın, Eski Voleybolcu Demir Leydi Ünvanlı Neslihan Demir, Sivrice Dream Kurucusu Öğretmen Yusuf Tonguç, Base İstanbul 2017 sanatçısı Damla Yalçın ve Base İstanbul kurucusu Ali Kerem Bilge tecrübelerini acentelerle paylaşmıştır.

2018 yılında, devamlılığı olan çalışmaların dışında dağıtım kanalı ve ürün bazında çeşitlilik gösteren kampanyalar da gerçekleştirilmiş ve olumlu sonuçları gerek satış rakamlarına gerekse acentelerden gelen memnuniyet içerikli geri dönüşlere yansımıştır. Sene içerisinde belirli dönemlerde acentelerin çapraz satış alışkanlarını arttırmak amacıyla düzenlenen kampanyalarla acentelere ek komisyon kazancı sağlandığı gibi Rusya ve Kıbrıs seyahati gibi ödüller sağlanmıştır.

Acentelerin gerçekleştirdiği satış miktarı ve sigorta ürününe göre önceden belirlenen bir puan kazandığı ve puanlarla anlaşmalı bir sanal mağazadan birçok ürünü ücret ödmeden alma imkânı elde ettiği "Hedef Puan Kampanyası" 2018'da da devam etmiştir.

AXA SİGORTA'nın 81 ile yayılan 2.300'den fazla acentesinin her biri için, ilgili Bölge Müdürlüğü bünyesinde satış temsilcileri yer almaktadır. Acentelerin her türlü istek, soru ve sorunlarına en kısa sürede çözüm bulma, şirket ile acente arasında karşılıklı bilgi akışını sağlayarak şirket hedeflerini acentelere doğru ve eksiksiz şekilde aktarma görevini yürüten temsilciler için de çeşitli motivasyon artırıcı eğitim ve kampanyalar düzenlenmiştir. Bölge Müdürlükleri bazında her ay hazırlanan "Bölgeler Reyting Raporu" ile bölgeler belirli kriterler üzerinden skorlanarak hedefini gerçekleştirme durumlarına göre puanlanmakta ve her ay birinci bölge belirlenmektedir. Yıllık hedeflere paralel olarak belirlenen kriterler neticesinde yıllık hedeflere ilişkin çalışmaların tüm seneye yayılması ve böylece daha sağlıklı sonuçlara ulaşılması mümkün kılınırken, bölgelerin zayıf ve güçlü yönlerini görmeleri sağlanarak yıl boyunca iyileştirme yapmalarına olanak tanınmıştır. Yılsonunda birinci olan bölgeye çeşitli ödüller verilen bu uygulama ile bölgelerin verimi yıl boyunca yüksek tutulabilmektedir.

Dert Varsa 😞 Derman AXA 😊



## PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Yine her ay düzenli olarak hazırlanan ve bölgeler reyting raporu ile benzer bir yapıya sahip olan “Satış Temsilcileri Karnesi”nde reytingden farklı olarak her bir satış temsilcisinin performansı değerlendirilmekte ve puanlanmaktadır. Alınan puanlara göre kulüp üyeliği kazanılmakta ve en üst kulübe girmeyi başaran satış temsilcilerine çeşitli hediyeler verilmektedir. Yine bu rapor doğrultusunda satış temsilcileri performanslarını detaylı olarak gözlemleyebilmekte ve başarıya giden yol haritalarında bu verilerden faydalanabilmektedirler.

### Reklam Kampanyaları

Marka bilinirliğini artırma, tercih edilen marka olma, satışlara destek olma ve büyüme hızını daha da artırma amacı ile 2018 yılında çeşitli reklam kampanyaları düzenlemiştir. Reklamlarda yeni ürün ve hizmetlerin tüketiciye olan faydalarını ortaya çıkararak tüketiciyle buluşturma görevi olduğuna inanan şirket, kıymetini kaybetmeden bilmek içgörüsünü kullanarak müşterilerin zor anları yaşamamasından öncesinde sigortalı olmalarının önemine dikkat çekmektedir. Dert Var-sa Derman AXA iletişimi ile de müşterilerin hayatlarını kolaylaştıran bir firma olarak sadece zor anlarında değil her an yanlarında olarak onları desteklediklerini vurgulamaktadır.

### Viral Kampanyalar ve Sosyal Medya Hesapları

2018 yılında Kıymetini Kaybetmeden Bilenlere sloganı ile Maksimum Kasko, Tutumlu Kasko, Sağlığım Tamam ve Kobilere Özel Sağlığım Tamam ürünlerine dikkat çeken viral reklamlar yayınlanmıştır.

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK, müşterilerine destek olabileceği her mecrada yer alabilmek, hizmetlerini ve farklılıklarını daha geniş kitlelere duyurabilmek, dijitalleşen dünyada müşterilerine her platformdan ulaşabilir olmayı sağlamak amacıyla 2013 yılından beri AXA Türkiye olarak Facebook, Instagram, Twitter ve Youtube sosyal medya mecralarında yer almaktadır.

### Mobil Uygulamalar

#### AXA Acentem:

AXA Acentem mobil uygulaması ile AXA SİGORTA, acentelerin kendi portföylerini mobil cihazlarından takip edebilmelerini sağlamaktadır. AXA SİGORTA acenteleri, “AXA Acentem” uygulaması ile tüm mobil cihazlardan acenteliklerinin üretim ve performans rakamlarına kolaylıkla ulaşabilmektedirler.

Acenteler, uygulama sayesinde teklif verip yenilemelerini takip edebilmekte, üretim, hedef, tahsilat, hasar, kampanya, müşteri bilgileri gibi birçok bilgilerini günlük hatta anlık olarak izleyebilmektedirler. Uygulama ile acentelerin işlerine katkı ve kolaylık sağlanması hedeflenmiştir. 2018 yılında AXA Acentem uygulaması hem görsel hem de içerik olarak yenilenerek acentelerin daha etkin kullanabileceği hale getirilmiştir.



#### AXA Fit:

AXAFit kullanıcının iyi yaşam, spor ve hareket arkadaşı olarak konumlandığımız, kullanıcı dostu, kullanıcıya kendi egzersiz ve ihtiyaçlarına göre kişiselleştirme özelliği sunan, güncel iyi yaşam içeriklerine erişebilecekleri bir uygulamadır.

AXAFit standart sigortacılık uygulamalarından farklı olarak gün içerisinde sıklıkla kullanılacak ve kullanıcılarına iyi yaşam ve sağlık hakkında içerik ve destek sağlayacak bir uygulama olarak konumlandı.

Bu uygulama ile sadece AXA Sigorta müşterine değil, sağlıklı yaşam konusuna ilgi duyan tüm kullanıcılara ulaşmayı amaçlıyoruz.

AXAFit iki bölümden oluşmaktadır.

- AXA / Sigortacılığa dair her şey;
- FIT / Sağlıklı yaşam;

Uygulamanın AXA bölümünde aşağıdaki seçenekler bulunmaktadır.

# PAZARLAMA FAALİYETLERİ

- Poliçelerim
- Kaza Yaptım
- AXA Asistan
- Fatura Girişi
- Hastane Randevusu
- Hastaneler
- Anlaşmalı Kurumlar
- Sağlık Danışmanı
- Ambulans
- Müşteri Hizmetleri

Uygulamanın Fit bölümünü kullanmak için AXA Sigorta müşterisi olmak gerekiyor.

Uygulamanın Fit bölümünde aşağıdaki seçenekler bulunmaktadır.

- Adım/koşu takibi
- Doktor Der ki
- Egzersizler
- Nabız ölçümü
- Kan oksijeni ölçümü
- Kalori ölçümü
- Solunum sayısı ölçümü
- Su tüketim takibi
- Regl takvimi
- Uyku takibi
- Meditasyon

Uygulamanın Fit bölümü ile amaçladığımız, kullanıcılarımızın sağlıklı yaşamı bir hayat biçimi haline getirmelerine yardımcı olmak ve AXA Sigorta'yı daime yanlarında hissetmelerini sağlamaktır.

Özellikle sağlık konusunda sadece tazminat ödeyen değil,

ortaya çıkabilecek problemlerinin önlenmesinde de kullanıcılarına destek olan rolümüzü bu uygulama ile desteklemekteyiz.

## Ödüller

AXA Sigorta 2018 yılında aşağıdaki ödülleri kazanmıştır:

### STEVIE ÖDÜLLERİ

#### AXAFit

“LifeStyle” kategorisi Altın Stevie 2018

“Best New Product or Service of the Year” kategorisi Bronz Stevie 2018

“Health” kategorisi Bronz Stevie 2018

#### Dert Varsa Derman AXA

“Marketing Campaign of the Year – Insurance” kategorisi Altın Stevie 2018

#### Telefon Kazasına Son

“Communications or PR Campaign/Program of the Year - Communications Research” kategorisi Altın Stevie 2018

“Communications or PR Campaign of the Year - Corporate Communications” kategorisi Bronz Stevie 2018

“GÖRSÜNLER” - Kadınlar günü videomuz

“Motivational” kategorisi Bronz Stevie 2018

#### AXA Sağlığım

“Stevie International Business Awards” kategorisi Bronz Stevie 2018





## ARAŞTIRMALAR

### Müşteri Memnuniyet Araştırması

AXA Grup tarafından AXA'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde "Müşteri Memnuniyeti Saha Araştırması" yapılmaktadır. 2018 yılında bağımsız bir araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilen araştırmada, Kasko ve Konut müşterilerinin aldıkları hizmetten memnuniyetleri ölçülmektedir. Araştırma sonucuna göre, AXA SİGORTA'nın 2018 yılı müşteri Net Tavsiye Skoru 2017 yılına göre 10 puan artarak 38% olarak gerçekleşmiştir. AXA SİGORTA'nın elde ettiği sonuç AXA ülkeleri arasında da en yüksek skorlardan biri olarak göze çarpmaktadır.

### Acente Memnuniyet Araştırması

AXA SİGORTA müşterilerine iyi hizmet verebilmek için müşterileriyle temasta olan tüm paydaşların yüksek motivasyona sahip olması gereğinin farkında olarak iş süreçlerini sürekli iyileştirmektedir. Bu kapsamda acentelere verilen hizmet ve destekten memnuniyet, bağımsız araştırma şirketleri aracılığıyla ölçümlenmektedir. AXA SİGORTA acentelerinin şirketimizin tüm birimlerinden aldığı hizmetlere ve şirket faaliyetlerine ilişkin memnuniyet oranını ölçen "Acente Memnuniyeti" anketi 2018 yılında bağımsız araştırma şirketi Nielsen tarafından online anket yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. 1.281 acentenin gizlilik ilkeleri gereğince isim ve unvanlarını belirtmeden yanıtladığı ankette, acentelerin %89'si AXA SİGORTA'nın çalışma koşullarından memnun olduklarını belirtmiştir. AXA SİGORTA uygulamalarından memnuniyet oranının ne kadar yüksek olduğunu ortaya koyan araştırmaya katılım oranı ise %73 olmuştur. Araştırmada, acentelerin %93'si "AXA Sigorta ile çalışma koşullarından memnun musunuz?" sorusuna "evet" yanıtını vermişlerdir. Acentelerin AXA SİGORTA'nın birimlerinden duydukları memnuniyet oranlarını da ölçen ankette, satış desteğinden duyulan memnuniyet %90, teknik ve operasyon biriminden duyulan memnuniyet %90, tahsilat biriminden alınan hizmetten memnuniyet ise %96, hasar biriminden alınan destekten memnuniyet ise %91 olarak gerçekleşmiştir.

3

**ÖNEMLİ  
GELİŞMELER**

# ŞİRKETİN YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

## IT YATIRIMLARI

IT yatırımları, şirketin büyümesi ile paralel olarak gelişen kapasite ve teknoloji ihtiyacını karşılamak, sistem güvenliği ve iş sürekliliğini devam ettirmek temeli üzerine oluşturulmaktadır. Donanım satın alımlarında eskiyen ve mevcut işlem hacmini karşılayamayan envanter yenilenmektedir. Yeni teknolojilerin ve trendlerin ortaya çıkması ile günlük iş yapış şeklinin değişmesine bağlı ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar da yeni yatırımlarla sağlanmaktadır. 2018 yılındaki en önemli yatırımlar dijital sigortacılık, bilgi ve sistem güvenliğini artırıcı çalışmalar ve şirketin büyüme hedefleri ile orantılı olarak kapasite artırımına yönelik olmuştur. Ayrıca lisans yatırımları yapılmıştır.

| ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI |  | 31.12.2018 (TL)   |
|----------------------------------|--|-------------------|
| Yazılım/Lisans                   |  | 13.868.815        |
| IT Demirbaşları                  |  | 1.319.680         |
| <b>TOPLAM</b>                    |  | <b>15.188.495</b> |

| BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ HARCAMALARI |  | 2018 - BAĞIŞ VE YARDIMLAR (TL) |
|----------------------------------------------------------------|--|--------------------------------|
| KOÇ ÜNİVERSİTESİ                                               |  | 140.000                        |
| TÜRK EĞİTİM VAKFI                                              |  | 9.080                          |
| TÜRKİYE KORUNMAYA MUHTAÇ ÇOCUKLAR VAKFI                        |  | 6.000                          |
| MARDİN SİVRİCE OKULU                                           |  | 5.448                          |
| DİĞER                                                          |  | 14.901                         |
|                                                                |  | <b>175.429</b>                 |

## İÇ DENETİM

Şirketimiz İç Denetim Departmanı, şirketin faaliyetlerini geliştirme ve onlara değer katma amaçlı bağımsız ve objektif güvence faaliyetleri gerçekleştirerek, İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu'na şirketin varlıklarının, itibarının ve sürekliliğinin korunması için destek vermektedir. Risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkililiğini değerlendirmeye ve geliştirmeye yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek şirketin amaçlarına ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

İç Denetim Departmanı'nın görev, yetki ve sorumlulukları, Denetim Komitesi'nce gözden geçirilen ve Yönetim Kurulu'na onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile tanımlanmıştır. İç Denetimin bağımsızlığı, İç Denetim Yönetmeliği ile teminat altına alınmış olup, söz konusu yönetmelik her yıl gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır.

İç Denetim Departmanı, doğrudan Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne bağlı olarak, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ve AXA iç denetim standartları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca fonksiyonel olarak AXA Grup Denetim Başkanlığı ve AXA Grup Denetim Komitesi'ne de raporlama yapmaktadır.

Denetim Komitesi'nin, bir tanesi aynı zamanda Yönetim Kurulu'nun iç sistemlerden sorumlu üyesi olan üç üyesi bulunmaktadır. Yıllık toplantı gündemi Komite tarafından belirlenmekte ve bu doğrultuda, şirketimizin çeşitli yöneticileri ve bağımsız denetim firması temsilcileri de Denetim Komitesi'ne bilgi vermek üzere toplantılara davet edilmektedir.

İç Denetim Departmanı yıllık denetim planını yapısal risk ve kontrol seviyelerine göre oluşturmakta, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu onayı ile planı uygulamaya almaktadır. Denetim planının hazırlanması sürecinde, şirketimiz strateji ve hedefleri, müşteri şikâyetleri, denetim ve kontrol sonuçları ve Risk Yönetimi Departmanının operasyonel riskler konusundaki değerlendirmeleri gözden geçirilmekte, buradan elde edilen risk ölçümlmeleri ile şirket yöneticilerinin risk algıları da dikkate alınmaktadır.

Yıllık plan kapsamındaki denetimler haricinde, gerekli durumlarda soruşturma ve incelemelerin gerçekleştirilmesi, suiistimal göstergelerine ilişkin farkındalığın artırılması ve

bireysel emeklilik fonlarının denetimleri de İç Denetim Departmanı'nın görevleri arasında yer almaktadır.

Her denetim faaliyetinin sonucu rapor haline getirilerek, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Denetim raporlarında; denetim kapsam ve amacına, bulgular ve çözüm önerilerine, sorumlu birim ile aksiyon tarihine yer verilmektedir. Ayrıca, taahhüt edilen aksiyonların gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği dönemsel olarak takip edilmekte ve yönetime, Denetim Komitesine ve Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

İç Denetim Departmanı, 2018 yılında; 15 adet denetim ve 1 adet inceleme/soruşturma gerçekleştirmiştir. Bunlara ilişkin süreç sahiplerinden aksiyon plan ve tarihleri alınarak denetim sonuçlarına yönelik raporlar hazırlanmıştır.

Şirketimiz bünyesinde, denetim faaliyetlerine ait performans kriterlerinin takibini ve sürekli gözden geçirmeyi sağlayacak araçlar tanımlanmış olup, İç Denetim Departmanının sonuçları ve performansı Denetim Komitesi tarafından düzenli olarak izlenmekte, Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

2018 yılı sonu itibarıyla, İç Denetim Departmanı kadrosu, iki yönetici ve iki denetçiden oluşmaktadır. Denetim ekibi ulusal ve uluslararası kabul görmüş sertifikalara (CIA, CISA, CRMA, SMM) sahip olup, ekibin sürekli gelişimi için çalışanlara destek verilmeye devam edilmektedir.

Denetimlerde, denetlenen birimle işbirliği içinde birimin ve şirketin faaliyetlerine değer katmak, temel yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

İç sistemler fonksiyonları arasında koordinasyonun artırılması için aylık Kontrol Fonksiyonları Komitesi ve üçer aylık dönemlerde icra kurulu üyelerinin de yer aldığı Risk, Kontrol ve Denetim Komitesi gerçekleştirilmiş olup, belirlenen gündem doğrultusunda güncel ve önemli görülen hususlarla ilgili paylaşımlar yapılmıştır. Diğer iç sistemler fonksiyonları ile koordineli olarak yürütülen iç denetim faaliyetleri neticesinde, şirketin hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak şekilde kontrol yapısının sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

## İÇ KONTROL SİSTEMİ

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta Ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” gereği Şirketin faaliyetlerinin güvenli bir biçimde icra edilmesini izlemek, risk odaklı yaklaşım çerçevesinde incelemek ve kontrol etmek amacıyla 2008 yılı Ağustos ayında İç Kontrol Departmanı kurulmuş ve iç kontrol ortamının etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan sağlayacak şekilde yetkilendirilmiştir. İç kontrol faaliyetlerinin kapsamı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan “İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği” nde tanımlanmıştır.

Şirketin iç kontrol sistemi; şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde tesis edilmiştir. Şirketin idari yapısı içinde tüm birimlerin işlevsel olarak görev alanları ve sorumlulukları belirlenmiştir. Şirketimizde tüm çalışan pozisyonlarına ait görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımlarında yetki, sorumluluklar ve görevin gerektirdiği çalışan nitelikleri açık bir şekilde belirlenmektedir. Görev tanımları çalışanların ve yöneticilerinin erişimine açık olup gerekli hallerde güncellenmektedir.

Şirketin tüm iş süreçleri ile ilgili olarak yönerge, iş talimatı ve iş akış diyagramları oluşturulmuş olup elektronik ortamda kayıt altına alınmıştır. Bu dokümanlarda her bir süreçle ilgili uygulama detayları, süreç sorumluları, kontrol alanları yer almakta ve şirketin Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerindeki fonksiyonları kapsamaktadır. Hazırlanan bu belgeler tüm çalışanların erişimlerine açık olacak şekilde entegre yönetim sisteminde yayımlanmaktadır. Dokümanlarda belirtilen uygulama esasları ile ilgili değişiklikler olduğunda süratle güncellenmesine özen gösterilmekte ve yılda iki kez olmak üzere periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Yöneticiler, sorumluluk alanları itibarıyla yükümlü oldukları mevzuat, şirket politika ve prosedürleri ile hedeflerine uygun olarak faaliyetlerin en doğru şekilde yürütülmesi için gereken tedbirleri alırlar. Bu bakımdan, iç kontrol faaliyetleri şirketin günlük faaliyetlerinin bir parçasını oluşturur. İç kontrole ilişkin uygulama usullerinin, öncelikle faaliyeti gerçekleştiren personel, ikinci seviyede ise risk bazlı olarak icra edilecek bir yaklaşımla iç kontrol faaliyetini yürüten personel tarafından geliştirilmesi sağlanır. İç Kontrol Departmanı tarafından çalışma planı kapsamında; belirlenen alanlarda kontrollerin yapısını ve etkinliğini değerlendirmek, etkinliğini arttırmak amacıyla kontrol çalışmaları yürütülür ve sonuçları raporlanır.

Şirketin maruz kalabileceği riskler ve risk limitleri belirlenmiş olup Risk Yönetimi Departmanı tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Şirketimizde kullanılmakta olan sigortacılık bilgi sistemleri; faaliyet gösterilen tüm sigorta branş ve ürünlere ait uygulamalar ile süreçlere ait kontrolleri kapsayacak, risk ve fiyat vb. analiz ve raporlamaya imkan sağlayacak şekilde entegre edilmiştir. Şirketimizin tüm altyapı, sunucu, güvenlik vb. bilgi sistemleri gerek yazılım gerekse donanım olarak güncel ve şirket faaliyetleri ile ilgili gereksinimleri karşılayacak düzeydedir. Muhasebe ve finansal raporlama sistemi, muhasebe kayıtlarının işlem bazında sigortacılık hesap planı ve izahnamesine uygun olarak tutulabilmesi, mali tabloların sağlıklı şekilde hazırlanması için en etkin şekilde tesis edilmiştir. Şirketle ilgili tüm bilgilerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanması, kullanılması, yedeklenmesi ve bilgi sistemlerinin kesintisiz olarak devam ettirilmesi konusunda gereken tedbirler alınmaktadır. Ani ve beklenmeyen olayların yaşanması ihtimaline karşılık oluşabilecek risklere ve sorunlara yönelik olarak iş sürekliliği planı oluşturulmuş ilgili birim tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirli sürelerde test edilmektedir.

Şirketimizde her bir iş adımı için yetkiler işin niteliği, görev ve pozisyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirlenen yetkilerin tüm iş adımları içerisinde parametrik kontroller şeklinde sisteme yerleştirilmesi benimsenmektedir. Bu amaçla; şirket sistemlerindeki yetki seviyeleri tüm kullanıcılar için yetki sistemi kapsamında tanımlanmıştır. İmza yetkileri şirket imza sirkülerinde yer almaktadır.

Şirket içi iletişimin sağlanması için tüm kullanıcılara e-posta adresleri tesis edilmiştir. Ayrıca, iletişim araçlarından biri olan intranet ortamında şirket faaliyetleri başta olmak üzere personelin bilgi sahibi olması gereken konularda çok sayıda bilgilendirme ve duyuru yayımlanarak kullanıcıların bilgisine sunulmaktadır. Aynı ortamda bulunan şirketin muhtelif fonksiyonlarına ait portallar da iletişim kanallarının önemli bir unsurudur. Şirketimizin yükümlü olduğu mevzuat ve mevzuat değişiklikleri tüm kullanıcıların erişebileceği şekilde intranet ortamında yayımlanmaktadır.

İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği şirketimizin İç Denetim Departmanı tarafından denetim planı kapsamında risk bazlı olarak ayrıca denetlenmektedir.

İç kontrol sistemine ilişkin çeşitli doküman ve araçlar üzerinden genel veya özel gözlemlere ve izlemeye dayalı kontrol ya da incelemeler kapsamında; şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması bakımından şirketin iç kontrol sisteminin gerekli unsurları taşıdığı değerlendirilmektedir.

## BAĞLI MENKUL KIYMETLER

## AXA SİGORTA A.Ş.

| İştirak Adı                                          | İştirak oranı (%) | Sermaye (TL)  | Hisse Adedi | Nominal Hisse Tutarı (TL) | İştirak Defter Değeri (TL) |
|------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------|---------------------------|----------------------------|
| ASELSAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.                 | 0.1156%           | 1.000.000.000 | 115.569.090 | 1.155.691                 | 27.787.432                 |
| MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.                               | 0.0914%           | 660.000.000   | 60.334.560  | 603.346                   | 574.279                    |
| TARSİM A.Ş. (TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMESİ A.Ş.) | 4.17%             | 10.320.775    | 43.003.229  | 430.032                   | 430.032                    |
| <b>TOPLAM</b>                                        |                   |               |             | <b>2.189.069</b>          | <b>28.791.743</b>          |

## AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

| İştirak Adı                    | İştirak oranı (%) | Sermaye (TL) | Nominal Hisse Tutarı (TL) | İştirak Defter Değeri (TL) |
|--------------------------------|-------------------|--------------|---------------------------|----------------------------|
| EMEKLİLİK GÖZETİM MERKEZİ A.Ş. | 5,56              | 4.275.225    | 237.500                   | 427.810                    |



## AÇIKLAMALAR

### HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN ÖZEL VE KAMU DENETİMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

#### AXA SİGORTA A.Ş.

Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi DENGİ BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİR A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir.

#### AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi DENGİ BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİR A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. Ayrıca Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Devlet katkısı işlemleri denetimi gerçekleştirilmiştir.

**Şirket Aleyhine açılan davalar:** Yoktur.

### DİĞER UNSURLAR

**Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler**

29 Mart 2018 tarihli Genel Kurul Kararı ile Yönetim Kurulu üyelerine TTK' nın 395 ve 396. maddeleri gereği gerekli izin verilmiş olmakla birlikte Yönetim Kurulu üyelerinin AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile kendileri veya başkası adına yaptığı işlemleri ile rekabet yasağı kapsamında işlemleri bulunmamaktadır.

**Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar**

2018 faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay yaşanmamıştır.

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 29 MART 2018 TARİHLİ 2017 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

### AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

29/03/2019 TARİHLİ 2018 MALİ YILINA AİT

### OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TOPLANTI TUTANAĞI

AXA Sigorta Anonim Şirketi'nin 2018 mali yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı 29/03/2019 tarihinde, saat 14:30'da Şirket merkez adresi olan de Meclis-i Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu / İSTANBUL adresinde, T.C. Ticaret Bakanlığı, Ticaret İl Müdürlüğü'nün 28/03/2019 tarih ve 43025529 sayılı yazısıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Sevda ÇEÇEN gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Şirket Esas Sözleşmesi' nde öngörüldüğü gibi, gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi' nin 12.03.2019 tarih ve 9785 sayılı nüshasında ilan edilmiş ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine 13.03.2019 tarihinde Karaköy Postanesi' nden iadeli taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içerisinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, Şirket paylarının 1.225.739.186,91 –TL toplam itibari değerinin; toplam itibari değeri 0,1 –TL olan 122.573.918.691 adet paydan 25.207.308 adet payın asaleten, 113.574.529.642 adet payın ise temsilen olmak üzere toplam 113.599.736.950 adet payın toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse Şirket Esas Sözleşmesi' nde öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür Sayın Yavuz ÖLKEN tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1. Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sayın Onur KOÇKAR' ın, Tutanak Yazmanlığına Sayın Bartu KARASALİH' in ve Oy Toplayıcılığına Sayın Gamze KAYGISIZ 'ın seçilmesine ve bu kişilerden oluşan Başkanlık Heyeti' nin kurulmasına karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Başkanlık Heyeti' ne Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda yetki verilmesine oybirliği ile karar verildi.

2. Gündemin ikinci maddesi gereğince, verilen önerge üzerine 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu' nun 514. maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarihli Resmi Gazete' de yayınlanıp yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin Beşinci Bölüm 16 ve devamı maddelerinde düzenlenen esaslara uygun olarak, 2018 yılı faaliyetleri ile ilgili ve Yönetim Kurulunca onaylanan mali tablolar esas alınarak hazırlanan Faaliyet Raporunun onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.
3. Gündemin üçüncü maddesi gereğince, Şirket' in 2018 yılına ait Bağımsız Denetçi Raporu, bağımsız denetçi firma yetkilisi Sayın Necip ÇAKMAKOĞLU tarafından okundu ve müzakere edildi. Söz alan olmadığından oybirliği ile kabul edildi.
4. Gündemin dördüncü maddesi gereğince, Yönetim Kurulunun hazırlamış olduğu 2018 yılı Bilanço ve Gelir Tablosu hesaplarına ilişkin müzakereler sonucunda bilanço kar ve

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 29 MART 2018 TARİHLİ 2017 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

zarar hesaplarının, mali tabloların ayrı ayrı onaylanmasına, kabul ve tasdik edilmesine oybirliği ile karar verildi. Buna göre;

Şirket'in 2018 yılı karı 371.280.445,61 (üçyüzyetmişbirmilyonikiyüzseksenbindörtüyükırkbeş Türk Lirası, altmışbir Kuruş) TL olup, Şirket' in 2018 yılı dönem karının Türk Ticaret Kanunu' nun ilgili maddeleri ile diğer ilgili mevzuat gereğince geçmiş yıllar zararının kapatılması için kullanılması nedeniyle, dağıtılacak kar bulunmamakta olduğundan, kar dağıtımının yapılmamasına oybirliği ile karar verildi.

5. Gündemin beşinci maddesi gereğince, Yönetim Kurulu üyelerinin her birinin 2018 yılındaki çalışmalarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmelerine oybirliği ile karar verildi. Pay sahibi Yönetim Kurulu Üyeleri, kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerden doğan oy haklarını kullanmadılar.
6. Gündemin altıncı maddesi gereğince, 3 (üç) yıllık süre için geçerli olmak üzere Şirket' in Yönetim Kurulu Üyeliklerine:

T.C. uyruklu ve 11768536748 T.C. Kimlik Numaralı Sayın Yavuz ÖLKEN

Alman uyruklu ve 3130614736 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Wilm LANGENBACH

Fransız uyruklu ve 2111029313 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Benoit Michel CLAVERANNE

Fransız uyruklu ve 6080629721 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE

T.C. uyruklu ve 38428491896 T.C. Kimlik Numaralı Sayın Celalettin Ali ERLAT

Alman uyruklu ve 8011271234 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Andre WEILERT' in seçilmelerine oybirliği ile karar verildi.

7. Gündemin yedinci maddesi gereğince, Şirket' in 2019 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin; İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü' nün 201465 sicil numarasında ve 0146002240500015 Mersis Numarasında kayıtlı bulunan; BJK Plaza, Süleyman Seba Cad. No. 48 B Blok K.9 Akaretler Beşiktaş / İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olan Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi Müdürlüğü' ne 1460022405 sicil numarası ile kayıtlı PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ye yaptırılmak üzere bağımsız denetçi olarak seçilmesine ve işin planlanması ile ücret ve ödeme koşullarının belirleneceği sözleşmenin imzalanması konusunda Şirket Genel Müdürü' nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.
8. Gündemin sekizinci maddesi gereğince, 2019 mali yılına ilişkin olarak Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı ve ücret verilmemesine oybirliği ile karar verildi.
9. Gündemin dokuzuncu maddesi gereğince, personelin işe alımında ve devamında özendirici ve / veya işte kalmada etkili olma amacıyla ve çalışan tarafından kazanılmış



# AXA SİGORTA A.Ş.

## 29 MART 2018 TARİHLİ 2017 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

bir hak olma özelliği olmaksızın ihtiyari olarak ve Yönetim Kurulunca belirlenecek kriterler ile dağıtım tarihinde halen şirkette çalışmakta olan personele, Şirket'e bağlılık, bilgi, beceri, başarı ve verimlilikleri dikkate alınarak 25 Nisan 2019 tarihine kadar 2018 yılı karşılığında ayrılan 20.807.397,84 (yirmimilyonsekizyüzyedibinüçyüzdoksanyedi Türk Lirası, seksendört Kuruş) Türk Lirası başarı priminin dağıtılmasına ilişkin Yönetim Kurulu kararının onaylanmasına ve işbu başarı priminin dağıtılması, ödeme şekil ve zamanı ile miktarının saptanması için Şirket Genel Müdürü' nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.

10. Gündemin onuncu maddesi gereğince, Yönetim Kurulu Üyeleri' ne TTK' nun 395. ve 396. maddeleri gereği gerekli izin verilmesine oybirliği ile karar verildi.

11. Gündemin on birinci maddesi gereğince, Genel Kurul Toplantısında alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2019 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

Yukarıda alınan kararlardan başka gündemde görüşülecek konu bulunmadığından Başkanlık Heyeti toplantıyı kapattı. Toplantı tutanağı zabıt mahallinde Başkanlık Heyeti' nce imza edildi.

  
TOPLANTI BAŞKANI  
Onur KOÇKAR

  
TUTANAK YAZMANI  
Bartu KARASALIH

  
OY TOPLAYICI  
Gamze KAYGISIZ

  
TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ  
Sevdâ ÇEÇEN

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 29 MART 2018 TARİHLİ 2016 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ

29/03/2019 TARİHLİ 2018 MALİ YILINA AİT

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TOPLANTI TUTANAĞI

AXA Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin 2018 mali yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı 29/03/2019 tarihinde, saat 14:00'te Şirket merkez adresi olan de Meclis-i Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu / İSTANBUL adresinde, T.C. Ticaret Bakanlığı, Ticaret İl Müdürlüğü'nün 28/03/2019 tarih ve 43025450 sayılı yazısıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sayın Sevda ÇEÇEN gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörüldüğü gibi, gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi' nin 12.03.2019 tarih ve 9785 sayılı nüshasında ilan edilmiş ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine 13.03.2019 tarihinde Karaköy Postanesi'nden iadeli taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içerisinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, Şirket paylarının 62.975.000,00 –TL toplam itibari değerinin; toplam itibari değeri 0,1 –TL olan 6.297.500.000 adet paydan 6.297.274.322 adedinin temsilen toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür Sayın Yavuz ÖLKEN tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1. Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sayın Onur KOÇKAR' ın, Tutanak Yazmanlığına Sayın Bartu KARASALİH' in ve Oy Toplayıcılığına Sayın Gamze KAYĞISIZ 'ın seçilmesine ve bu kişilerden oluşan Başkanlık Heyeti' nin kurulmasına karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Başkanlık Heyeti'ne Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda yetki verilmesine oybirliği ile karar verildi.

2. Gündemin ikinci maddesi gereğince, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu' nun 514. maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarihli Resmi Gazete' de yayınlanıp yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin Beşinci Bölüm, 16 ve devamı maddelerinde düzenlenen esaslara uygun olarak, 2018 yılı faaliyetleri ile ilgili ve Yönetim Kurulunca onaylanan mali tablolar esas alınarak hazırlanan Faaliyet Raporu'nun onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.
3. Gündemin üçüncü maddesi gereğince, Şirket' in 2018 yılına ait Bağımsız Denetçi Raporu, bağımsız denetçi firma yetkilisi Sayın Necip ÇAKMAKOĞLU tarafından okundu ve müzakere edildi. Söz alan olmadığından oybirliği ile kabul edildi.
4. Gündemin dördüncü maddesi gereğince, Yönetim Kurulunun hazırlamış olduğu 2018 yılı Bilanço ve Gelir Tablosu hesaplarına ilişkin müzakereler sonucunda bilanço kar ve zarar hesaplarının, mali tabloların ayrı ayrı onaylanmasına kabul ve tasdik edilmesine oybirliği ile karar verildi. Buna göre;



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 29 MART 2018 TARİHLİ 2016 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

Şirket'in 2018 yılı karından ödenecek vergi ve diğer mali mükellefiyetler karşılığı düşüldükten sonra kalan net kar olan 13.489.318,74 (onüçmilyondört yüzseksendokuzbinüçyüzonsekiz Türk Lirası, yetmişdört Kuruş) TL ve 2017 yılı karından ayrılan 1.989.527,14 (bir milyondokuzyüzseksendokuzbinbeşyüzirmiyedi Türk Lirası ondört Kuruş) TL ihtiyat yedek akçesinin de kar dağıtımına eklenmesi sonucu, 674.465,94 TL (altıyüz yetmişdörtbindört yüzaltmışbeş Türk Lirası, doksandört Kuruş) tutarında birinci tertip yedek akçe ayrılmasına, 1.165.562,99 TL (birmilyonyüzaltmışbeşbinbeşyüzaltmışiki Türk Lirası doksandokuz Kuruş) ikinci tertip yedek akçe olarak ayrılmasına ve kalanın nakit olarak 31 Mayıs 2019 tarihine kadar ortaklara dağıtılmasının oybirliği ile karar verildi.

- Gündemin beşinci maddesi gereğince, TTK' nun 473/1 maddesi uyarınca Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan ve sermaye azaltımı gerçekleştirilmesinin sebepleri ile azaltmanın amacı ve azaltmanın ne şekilde yapılacağını içeren ekli rapor ile sermayenin azaltılmasına rağmen şirket alacaklılarının haklarını tamamen karşılayacak miktarda aktifin şirkette mevcut olduğuna ilişkin 01.03.2019 tarihli ve YMM 1281-383/4637-21 sayılı Yeminli Mali Müşavirlik Raporunun, sermaye artırımının iç kaynaklardan yapılması halinde, şirket sermayesinin özvarlık içinde korunduğuna ve iç kaynaklardan karşılanan tutarın şirket bünyesinde gerçekten var olduğuna ilişkin 01.03.2019 tarihli ve YMM 1281-383/4636-20 sayılı Yeminli Mali Müşavir Raporunun ve sermayenin tamamının ödendiğine, karşılıksız kalıp kalmadığına ve şirket özvarlığının tespitine, iç kaynaklardan karşılanan tutarın şirket bünyesinde gerçekten var olduğuna ilişkin 01.03.2019 tarihli ve YMM 1281-383/4635-19 sayılı Yeminli Mali Müşavir Raporunun onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin altıncı maddesi gereğince, 62.975.000 – TL olan ödenmiş sermayeden 52.031.222 –TL tutarında sermaye azaltımı yapılarak Şirket' in ödenmiş sermayesinin 10.943.778 –TL' ye düşürülmesine, eş zamanlı olarak 2. tertip yasal yedeklerden karşılanmak üzere sermaye artırımının yapılmasına ve Şirket' in ödenmiş sermayesinin 20.000.000 TL'ye çıkarılmasına ve işbu işlemler neticesinde sermaye azaltılması suretiyle açığa çıkan miktarın, pay sahiplerine payları oranında geri ödenmesine oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin yedinci maddesi gereğince, Şirket' in Esas Sözleşmesi' nin "Sermaye ve Hisse Senetleri" başlıklı 7. maddesinin T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü' nün 27.03.2019 tarih ve 50035491-431.02-E-00042972894 sayılı izin yazısı ekindeki tadil tasarısı ile aynı şekilde kabul edilmesine oybirliği ile karar verildi.
- Gündemin sekizinci maddesi gereğince, ticaret sicili başta olmak üzere diğer merciler nezdinde gerekli başvuruların yapılmasına, izinlerin temin edilmesine ve mevzuat uyarınca kar dağıtımı, sermaye azaltımı ve eş zamanlı sermaye artırımını için gerekli sair işlemlerin gerçekleştirilmesi hususunda Yönetim Kurulu' nun yetkili kılınmasına oy birliği ile karar verildi.
- Gündemin dokuzuncu maddesi gereğince, Yönetim Kurulu üyelerinin her birinin 2018 mali yılındaki çalışmalarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmelerine oybirliği ile karar verildi. Pay sahibi Yönetim Kurulu Üyeleri, kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerden doğan oy haklarını kullanmadılar.



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 29 MART 2018 TARİHLİ 2016 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

10. Gündemin onuncu maddesi gereğince, 3 (üç) yıllık süre için geçerli olmak üzere Şirket' in Yönetim Kurulu Üyeliklerine:

T.C. uyruklu ve 11768536748 T.C. Kimlik Numaralı Sayın Yavuz ÖLKEN

Alman uyruklu ve 3130614736 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Wilm LANGENBACH

Fransız uyruklu ve 2111029313 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Benoit Michel CLAVERANNE

Fransız uyruklu ve 6080629721 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE

T.C. uyruklu ve 38428491896 T.C. Kimlik Numaralı Sayın Celalettin Ali ERLAT

Alman uyruklu ve 8011271234 Vergi Kimlik Numaralı Sayın Andre WEILERT' in seçilmelerine oybirliği ile karar verildi.

11. Gündemin on birinci maddesi gereğince, Şirket' in 2019 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin; İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü' nün 201465 sicil numarasında ve 0146002240500015 Mersis Numarasında kayıtlı bulunan; BJK Plaza, Süleyman Seba Cad. No. 48 B Blok K.9 Akaretler Beşiktaş / İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olan Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi Müdürlüğü' ne 1460022405 sicil numarası ile kayıtlı PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ye yaptırılmak üzere bağımsız denetçi olarak seçilmesine ve işin planlanması ile ücret ve ödeme koşullarının belirleneceği sözleşmenin imzalanması konusunda Şirket Genel Müdürü' nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.
12. Gündemin on ikinci maddesi gereğince, 2019 mali yılına ilişkin olarak Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı ve ücret verilmemesine oybirliği ile karar verildi.
13. Gündemin on üçüncü maddesi gereğince, personelin işe alımında ve devamında özendirici ve / veya işte kalmada etkili olma amacıyla ve çalışan tarafından kazanılmış bir hak olma özelliği olmaksızın ihtiyari olarak ve Yönetim Kurulunca belirlenecek kriterler ile dağıtım tarihinde halen şirkette çalışmakta olan personele, Şirket'e bağlılık, bilgi, beceri, başarı ve verimlilikleri dikkate alınarak 25 Nisan 2019 tarihine kadar 2018 yılı karşılığından ayrılan 1.933.075,62 (birmilyondokuzyüzotuzüçbinyetmişbeş Türk Lirası, altmışiki Kuruş) Türk Lirası başarı priminin dağıtılmasına ilişkin Yönetim Kurulu kararının onaylanmasına ve işbu başarı priminin dağıtılması, ödeme şekil ve zamanı ile miktarının saptanması için Şirket Genel Müdürü' nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.
14. Gündemin on dördüncü maddesi gereğince, Yönetim Kurulu Üyeleri' ne TTK' nun 395. ve 396. maddeleri gereği gerekli iznin verilmesine oybirliği ile karar verildi.
15. Gündemin on beşinci maddesi gereğince, Genel Kurul Toplantısında alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2019 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 29 MART 2018 TARİHLİ 2016 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

Yukarıda alınan kararlardan başka gündemde görüşülecek konu bulunmadığından Başkanlık Heyeti toplantıyı kapattı. Toplantı tutanağı zabıt mahallinde Başkanlık Heyeti'nce imza edildi.

TOPLANTI BAŞKANI  
Onur KOÇKAR

TUTANAK YAZMANI  
Bartu KARASALIH

OY TOPLAYICI  
Gamze KAYGISIZ

TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ  
Sevda ÇEÇEN

# AXA SİGORTA A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU


**AXA SİGORTA**

sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

## BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 18.02.2019

AXA Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Sigorta A.Ş.'nin Hakim Şirkette, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirkette, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler :

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Sigorta A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veya Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

**Yavuz ÖLKEN**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
Genel Müdür

**Celalettin Ali ERLAT**  
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU



**AXA HAYAT  
EMEKLİLİK**

gelecek / yeniden tanımlanıyor

## BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 18.02.2019

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hakim Şirkette, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirkette, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler :

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veya Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.



**Yayuz ÖLKEN**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
Genel Müdür



**Celalettin Ali ERLAT**  
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 [www.axahayatemeklilik.com.tr](http://www.axahayatemeklilik.com.tr) [iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)

Ticaret Sicil No: 328116 Büyük Mükellefler V.D. 092 00 000 19 Mersis No: 3199-6443-7274-4328

# UYUM VE KİŞİSEL VERİ KORUMA

Uyum ve Kişisel Veri Koruma Departmanı; 11 Ocak 2010 tarihinden itibaren “AXA SİGORTA A.Ş. ile “AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.” aşağıda belirtilen iki konudaki faaliyetlerden sorumludur:

## 1) Uyum Yönetimi

## 2) Kişisel Veri Koruma Yönetimi

### Uyum Yönetimi

“AXA Grup Uyum Politikası” doğrultusunda geliştirme ve izleme fonksiyonu bulunan 2. Defans Seviyesi departmanıdır. Hukuk ve Uyum Direktörlüğü’ne raporlama yapılmaktadır. Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- İş aileleri ile birlikte uyum risklerinin belirlenmesi,
- Tespit edilmiş uyum risklerinin indirgenmesi yönünde gerekli kontrol ve prosedürlerin oluşturulmasında ve şirket içinde uyarlanmasında Yönetime yardımcı olmak,
- Yerel mevzuat, uyum ve etik standartlar ile uyumluluğun izlenmesi,
- Üst Yönetime, ilgili Kurullara ve AXA Grup’a düzenli raporlama yapmak

Uyum Riski; bağlı olunan yasalara, yönetmeliklere ve idari hükümlere olası aykırılık nedeniyle şirketin maruz kalabileceği hukuki veya yasal düzenleme müeyyideleri, önemli maddi zarar veya itibar kaybı riski olarak düşünülmelidir. Bu çerçevede uyum riskleri her sene yerel mevzuat ve Türkiye’yi ilgilendiren uluslararası mevzuat (FATCA, UK Bribery Act, UN-US-EU Sanctions vb) da dikkate alınarak iş aileleri ile yapılan detaylı risk değerlendirmeleri neticesinde belirlenir/ güncellenir. Sonrasında, genel prensipleri AXA Grup Risk Yönetimi tarafından belirlenen ve yerel seviyede İç Kontrol Operasyonel ve Finansal Riskler Departmanı ile birlikte risklerin indirgenmesine yönelik bir süreç başlar.

Risk değerlendirmesi sürecinde dikkate alınan uyum riskleri konu başlıkları aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Anti-Tröst

Ayrımcılığın Önlenmesi

Bilgi Suistimali

Çıkar Çatışması

Dağıtım Kanalı Pazarlama

Dış kaynak kullanımı ile ilgili mevzuat riskleri

Ekonomik Yaptırımlar ve Ambargolar

Finansal Suçlar Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi / Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi

Görevi Kötüye Kullanma

Müşteri Şikayet Trendleri

Müşteri Verilerinin Korunması ve Sorumlu Kullanımı

Rüşvetle Mücadele / Yolsuzlukla Mücadele

Satış kanalı tazminat / ücretlendirme

Satış Uygulamaları

Sigorta aracıları ve dağıtım kanalı kuralları

Sınır Ötesi İşler

Sosyal Medya ile İlişkilendirme

Tacizin Önlenmesi

Ürün Uyumu

Uyum & Etik

Uyum Riskleri Analizi Kapsamı

Uyum, Finansal Suçlar ve Etik Rehberi ile bağlantılı şirket içi dolandırıcılık

Uyum yönetimi çalışmaları yıllık olarak hazırlanan “Uyum Planı” kapsamında belirlenir İcra Kurulu tarafından onaylandıktan sonra uygulamaya alınır. Uyum Planı; yıl içi kontrol planının hazırlanması, risk değerlendirme ve güncelleme çalışmaları, izleme programının belirlenmesi, uyum raporlanması vb. aktivitelerin yer aldığı bir çerçeve programdır.

AXA Grup, sigortacılık faaliyeti gösterdiği her ülkede ülkede operasyonlarını yüksek standartlarda sürdürebilmek için AXA Grup Standartları’nı uygulamaya almıştır. Uyum Yöneticisi, Yönetim ve iş ailelerinin tüm sigortacılık faaliyetlerini, yerel mevzuatın yanında, AXA Grup Standartları ile uyumlu olabilmeleri için gerekli desteği titizlikle vermektedir. AXA Grup Standartları ile uyum her sene Üst Düzey / Orta Kademe Yöneticilerin ve ilgili iş ailelerinin “sertifikasyon” süreci ile kayıt altına alınır.

Uyum çalışmalarının AXA Grup tarafından denetimi iki sene de bir yapılan “Uyum Destek ve Geliştirme Programı” kapsamında AXA Grup ile Uluslararası & Yeni Pazarlar Bölgesi’ne bağlı muhtelif AXA şirketlerinden Uyum Yöneticileri’nin katıldığı bir denetimle yapılmaktadır. Denetim sonrası olası bulgular CEO ve denetim yapılan AXA Grup şirketinin Uyum Yöneticisi’ne raporlanır. Gerekli iyileştirme aksiyonlarının gecikmeden alınması AXA Grup, Uluslararası & Yeni Pazarlar



## UYUM VE KİŞİSEL VERİ KORUMA

Bölgesi, ve yerel İç Denetim Departmanı tarafından periyodik olarak izlenir.

Rüşvetle Mücadele ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, önemli uyum başlıklarıdır. Sene başında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan “Rüşvetle Mücadele Programı” kapsamındaki kontrol ve farkındalık aksiyonları hayata geçirilir. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi çalışmaları, MASAK Uyum Görevlileri’nin yerel mevzuat ve AXA Grup Standartları kapsamında hazırladıkları “Uyum Programı” çerçevesinde yürütülür. Gerekli aksiyonların gecikmeden alınması AXA Grup ile Uluslararası & Yeni Pazarlar Bölgesi tarafından düzenli olarak izlenir. Süreçler her sene Üst Düzey / Orta Kademe Yöneticiler ile ilgili iş ailelerinin “Rüşvetle Mücadele” ve “AXA Grup Uyum ve Etik Standartları” sertifikasyon süreci ile kayıt altına alınır.

### Kişisel Veri Koruma Yönetimi

Yerel mevzuat ve yerel mevzuat ile çakışmayacak şekilde AXA Grup Veri Koruma Politikası kapsamında kişisel / özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi; yurt içi veri transferi, iş aileleri tarafından hayata geçirilmesi düşünülen projeler öncesinde Hukuk ve Bilgi Teknolojileri departmanları ile birlikte gerekli teknik/hukuki incelemeler (“Privacy by Design”) yapılmaktadır. Doğrudan Hukuk ve Uyum Direktörü’ne raporlama yapılmakta olup temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası’nı geliştirmek ve uyarlamak,
- Farklı alanlarda faaliyet gösteren departmanlara veri koruma konusunda eğitim ve teknik görüş vermek,
- Düzenleyici kurumlar ile irtibat kurmak,
- Şirket içi ve dışı Gizlilik Sözleşmeleri’nin hazırlanması konusunda destek vermek,
- Mevzuat hükümleri ve AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ile uyumu sağlamak amacıyla faaliyetler ile tedarikçi sözleşmelerini incelemek ve takip etmek,
- Mevzuat ile uyumlu projeleri veya süreçleri onaylamak,
- Veri işleme uygulama ve süreçlerinin her zaman mevzuat ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Üst Yönetim ve Yöneticileri, AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ve bu Politika ile ilgili sorumlulukları hakkında bilgilendirmek

# OPERASYONEL DAYANIKLILIK VE FİZİKİ GÜVENLİK YÖNETİMİ

Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziki Güvenlik Yönetimi Departmanı; “AXA SİGORTA A.Ş. ile “AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.” aşağıda belirtilen iki konudaki faaliyetlerden sorumludur:

## 1) Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi

## 2) Fiziki Güvenlik Yönetimi

### Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi

Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi departmanı “Üretim” ve “Hasar” ile ilgili kritik süreçlerde aksaklıklar olması durumunda izlenilecek yolu tanımlayan ve yöneten departmandır.

AXA Sigorta, faaliyetlerini yürütmek için bir çok kaynak kullanır. Bu kaynakları etkileyebilecek en önemli 5 tehdit AXA Grup tarafından Siber Saldırı, Deprem, Yangın, Toplumsal Karışıklık/Terör Saldırısı ve Salgın Hastalık olarak beyan edilmiştir. Departmanımız aşağıdaki avantajları ve bunların sürekliliğinin sağlanmasından sorumludur:

- Faaliyetleri aksamaya uğratabilecek ya da durduraacak riskleri belirlemek ve bunları proaktif olarak azaltmak/yok etmek
- İtibari bütünlük sağlamak ve bunu sürdürmek
- En yüksek hizmet kalitesini sağlamak
- Krize evrilmiş olay sonrası en kısa sürede normale dönmek
- Sürekli gelişme

Departmanımız koordinasyonunda, her sene iş aileleri tarafından güncellenen “Risk Analizi” ve “İş Etki Analizi” çalışmaları sonuçları muhtelif belirlenmiş risk senaryoları ile uyumlu olarak analiz edilir. Afet yedekleme çalışmaları Bilgi Teknolojileri Bölüm Başkanlığı ile koordineli; öngörülmuş risklere ait rakamsallaştırma çalışmaları ise Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı ile birlikte sürdürülür.

AXA Sigorta CEO’su operasyonel dayanıklılık politikasından, politikanın geliştirilmesinden, uygulanmasından sorumludur. Bu görevi yerine getirmek için CEO, operasyonel dayanıklılık konusuyla ilgili işleri denetlemek üzere İcra Komitesinden Olgun Küntay’ı Sorumlu Müdür olarak atamıştır. Olgun Küntay’a bu süreçte İş Sürekliliği Sponsor, BT Servisi Sürekliliği Sponsoru ve Kriz Soumlusu yardımcı olmaktadır.

Bunun yanında; Kriz Lideri, İş Sürekliliğinden Sorumlu Üst Düzey Yönetici, Kriz Koordinatörü, Afet Kurtarma Koordinatörü, CIO ve Genel Sekreter’den oluşan Operasyonel

Dayanıklılık Yürütme Kurulu iş sürekliliği çalışmaları ile risk senaryolarına karşı hazırlık seviyesini yakından takip eder ve olağanüstü hallerde toplanır. Ayrıca, Operasyonel Dayanıklılık Komitesi yılda iki kez toplanarak bu alanda yapılmış dönemsel faaliyetleri değerlendirir, AXA Grup Operasyonel Dayanıklılık stratejisi ile uyumlu olunması için yol haritasını belirler.

Her sene farklı kategorilerde yapılan test ve tatbikatlar ile hem çalışanların hem de paydaşların farkındalık seviyesi azami seviyede tutulmaya çalışılır. Tüm çalışmalar AXA Grup/AXA Uluslararası & Yeni Pazarlar ve yerel seviyede yapılan denetimler ile kontrol edilir. Her sene düzenli olarak AXA Grup’a detay seviyede raporlama yapılmaktadır.

### Fiziki Güvenlik

“Kasıtlı zarar” eylemlerine karşı çalışanların ve varlıkların korunmasını amaçlanmaktadır. Suç, terörizm, politik veya sosyal istikrarsızlıklar kaynaklı eylemler kasıtlı zararlar arasında sayılabilir. 2015 Nisan ayında AXA Grup Yönetim Komitesi bir fiziki güvenlik yol haritası onayladı. Bu onay AXA şirketlerinin mevcut fiziki güvenlik önlemlerini dünyadaki en iyi uygulamaların dikkate alınarak hazırlandığı AXA Fiziki Güvenlik Metodu ile uyumlu hale getirmelerini veya bu doğrultuda oluşturmalarını gerektirmektedir.

Doğrudan Christophe Knaub raporlama yapılmaktadır. AXA Grup nezdinde Fiziki Güvenlik’in dört sac ayağı şunlardır:

- Güvenlik Organizasyonu: Kurum içerisinde net ve resmi bir fiziki güvenlik yapılanmasının oluşturulması etkili bir fiziki güvenlik yönetiminin önemli adımıdır.
- Seyahat Güvenliği: Uluslararası iş seyahatleri ve yolculukların yönetimi risk bazlı güvenlik prosedürleri ve güvenlik tedbirleri gerektirir.
- Mekan Güvenliği: Güvenliğin sağlanabilmesi için mekanda alınan tüm önlemlerin belirtildiği bir Fiziksel Güvenlik Planı oluşturulmalıdır.
- Olay Müdahale: Fiziki güvenlik olaylarının şirket itibarı, çalışanları ve varlıkları üzerindeki olası etkilerini azaltabilmek için hazırlıklı olunmalıdır.

## 2018 YILINDA ÖN PLANA ÇIKAN SİGORTACILIK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

2018 yılı içerisinde sektörümüzü doğrudan etkileyen bir mevzuat değişikliği olmamıştır.

4

**RİSK  
YÖNETİMİ**

# RİSK YÖNETİMİ

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş. risk yönetimi politika ve prosedürleri, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını ve buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacı ile AXA Grup Risk Yönetimi Standartları'na paralel olarak belirlenmiştir. AXA Grup tarafından belirlenen bu standartların amacı grup şirketlerinin karşı karşıya kalabilecekleri tüm risklerin sistematik olarak belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ve kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Şirketlerin maruz kalabilecekleri risk grupları hacimleri, nitelikleri, karmaşıklıkları ve geçmiş dönem deneyimlerine uygun olarak standartlarda yer almıştır. AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi Faaliyetleri çerçevesinde AXA Grup Risk Yönetimi standartlarını benimsemiş olup, AXA Grup ve bağlı bulunduğu AXA Uluslararası Yeni Pazarlar Risk yönetimi ekipleri ile koordineli çalışmakta ve düzenli olarak raporlama yapmaktadır.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak, tüm iş süreçlerimizin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerimizin esas amacı; maruz kaldığımız finansal, sigortacılık ve operasyonel risklerimizin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerimize (karlılık, şirket değeri, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmektir.

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş. bünyesinde bu faaliyetlerin tamamı Risk Yönetimi birimi tarafından yürütülmektedir. Risk Yönetimi birimi bu ölçümleri yaparken, özellikle AXA Risk Yönetimi standartlarının uygulanması ve yerel mevzuatta yer alan sorumlulukların yerine getirilmesi, bu kapsamda tüm gerekliliklerin sağlanmasından sorumludur. Risk Yönetimi birimini görev ve sorumlulukları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve direkt olarak Risk Yönetimi Bölüm Başkanı'na raporlama yapılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca sigorta şirketleri, maruz kaldıkları riskleri kabul edilebilir bir seviyede tutmak için, yürüttükleri faaliyetlerin niteliği ve karmaşıklığıyla orantılı olan ve en önemli riskleri, yani sonuçları şirketin yükümlülüklerini karşılama veya kurumsal amaçlarını gerçekleştirme yeteneğini etkileyebilecek risklerin aktif olarak belirlenmesine ve değerlendirilmesine imkân veren etkili ve yeterli bir risk yönetimi sistemi kurmak zorundadırlar. Sistemin şirkete entegre edilmesi gerekir ve önemli görevlilerin oynadığı rollerin resmi olarak belirlenmesi esastır.

Sigorta işletmeleri, yasal düzenleme gerekleri çerçevesin-

de, titiz bir analiz süreci yoluyla, belirlenen risklerin türlerini, bunların kökenini, bunları kontrol etme ihtimalini veya ihtiyacını ve bunlardan kaynaklanabilecek etkileri, kayıplar ve fırsatlar açısından anlayabilmelidirler. Özellikle de, risk yönetiminin rolü, sigortacıların ve yatırım sorumlularının risk almalarını önlemek değil, seçici bir şekilde risk üstlenme kültürünü geliştirmek AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.'nin gerçekten taşımak istediği risklerin bilinçli olarak seçilmesine yardımcı olacak araçları ve metrikleri sağlamaktır. Bu gerekler göz önünde bulundurularak, AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş., standartlar, politikalar, prosedürler, komiteler ve yönetim kümeline dayalı komple bir çerçeve olan bir Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesi oluşturmuştur. Bu çerçeveye ilgili olduğu belirlenen, güçlü bir risk kültürüyle sabitlenmiş beş ana süreç belirlenmiştir:

a) Organizasyon ve Yönetimi: AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi politika ve prosedürleri ile saptanmış ve yapılandırılmış bir Risk Yönetişim Modeline sahiptir.

b) Risk İştahı Çerçevesi: Risk Yönetimi ekibinin rolü, üst yönetimin, şirketin maruz kaldığı riskleri onayladığından, risklerin olumsuz gelişiminin sonuçlarını anladığından ve işlerin kötüye gitmeye başlaması durumunda eyleme geçirilebilir planlara sahip olduğundan emin olmaktır. Bu, risklerin Kazançlar, Şirket Değeri, Sermaye ve Likidite üzerindeki etkilerini farklı senaryolar altında gösteren Risk İştahı çerçevesi yoluyla sağlanır.

c) İkincil Görüş: Risk Yönetimi, tetikte olmakla, finansal riskleri, sigortacılık risklerini ve operasyonel riskleri belirleyerek, ölçerek ve gözeterek / kontrol ederek risk alanlarına gözcülük etmek ve bu alanları belirginleştirmek, bir yandan da ekstrem durumlara karşı teyakkuzda olmak, bunları tahmin etmek ve bunlar üzerinde düşünmekle sorumludur. Risk yönetimi, AXA Türkiye'nin önemli karar süreçlerinin birçoğunda sistematik ve bağımsız bir ikincil görüş alınmasını sağlamaya yönelik süreçlere ve yönetime sahiptir.

d) Yazım Kuralları ve Ürün Onayı: Yeni ürünlerin piyasaya sürülmesi veya ürünlerin yeniden fiyatlandırılması / yeniden tasarlanması, üst yönetimin bu tür aksiyonların uzun dönemli sonuçlarını değerlendirmelerine ve AXA'nın stratejisini gerçekleştirmek için riske göre tespit edilmiş kârlılık hedeflerini belirlemelerine imkân veren uygun bir karar alma sürecinden geçer.



# RISK YÖNETİMİ

e) İçsel Model (STEC- Kısa Vadeli Ekonomik Sermaye); maruz kalınan çoğu riski kontrol eden ve ölçen somut ve güçlü bir metrik sağlar. AXA STEC modeli, aynı zamanda sermaye yönetiminde, planlama sürecinde ve performans ölçümü sürecinde önemli bir unsuru oluşturan tutarlı ve geniş kapsamlı bir risk yönetim aracı olarak tasarlanır.

## Risklerin sınıflandırılması

AXA Grup standartlarındaki uygulamaya paralel olmak üzere AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.'nin de risk yönetimi uygulamalarında Risk Portföyü 3 ana gruba ve buradan alt gruplara ayrılarak bu çerçevede değerlendirilmektedir.

### I. Finansal Riskler

Bu başlık altında mali piyasalarda ve çeşitli yatırım araçlarında meydana gelebilecek olası dalgalanmaların yaratacağı faiz, kur ve gayrimenkul fiyatlarındaki değişimlerin şirket finansal göstergelerine olan etkileri ölçülmektedir. Bu ölçümler neticesinde olası etkilerin belirlenen risk limitlerinin altında kalmasını sağlamak amacı ile aksiyon planları devreye sokulmaktadır.

Aktif-Pasif yönetimi ise özellikle uzun dönemli portföylerimizin gelirlerinin ve likiditenin korunması açısından yüksek önem taşımakta ve bu kapsamda yapılmakta olan ölçümler yükümlülüklerimizin nakit akışlarını güvence altına almak için yatırım kararlarını yönlendirmektedir.

Ayrıca finansal riskler ile ilgili yapılan çalışmalar dahilinde reasürans yapımız da şirket bazında incelenmekte ve uluslararası derecelendirme kuruluşları puanlamalarına göre sınıflandırılarak reasürans risklerimiz yine AXA Grup Standartlarında kullanılan modeller ile ölçülmektedir.

### II. Sigortacılık Riskleri

Hayat ve Hayatdışı olmak üzere 2 ana grupta toplanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerine bağlı oluşan bu riskler kapsamında, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi durumunda meydana gelebilecek finansal kayıp, istatistiksel metotlar ile ölçülmekte ve bunun karşılığında şirketin sahip olması gereken asgari sermaye tutarı belirlenmektedir. Bu ölçümler AXA Grup standartları ve Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen içsel modeller dâhilinde yapılmakta ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

### III. Operasyonel Riskler

Bu çeşit riskler yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ihtiva etmektedir. Risk Yönetimi biriminin görevi maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve izlenmesidir. Kendi kendini değerlendirme yöntemi ile belirlenen risk senaryoları yıllık olarak güncellenmekte istatistiki yöntemler kullanılarak AXA Grup standartlarında ölçülmektedir. Tanımlanan riskler, ilgili birimin yanı sıra İç Kontrol birimi tarafından da takip edilmekte ve indirgeme faaliyetleri yürütülmekte olup, Operasyonel Risk Komitesi'nde değerlendirilmektedir.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak belirlenen ve AXA şirketleri için maruz kalınan risk gruplarını belirleyen tablo aşağıdaki gibidir.

# RİSK YÖNETİMİ

| ANA Risk Grubu                   | Alt Risk Grubu                             | Risk Konusu                                                                                                              |
|----------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finansal Riskler                 | Piyasa Riskleri                            | Hisse Senedi Riskleri                                                                                                    |
|                                  |                                            | Gayri Menkul Riski                                                                                                       |
|                                  |                                            | Faiz Riski                                                                                                               |
|                                  |                                            | Özel Sektör Bono Riski                                                                                                   |
|                                  |                                            | Varlık Bazlı Finansal Yatırım Riski                                                                                      |
|                                  |                                            | Alternatif Yatırım Riskleri                                                                                              |
|                                  |                                            | Döviz Riski                                                                                                              |
|                                  |                                            | Volatilite Riski                                                                                                         |
|                                  |                                            | Baz Riski                                                                                                                |
|                                  |                                            |                                                                                                                          |
| Hayat Dışı Sigortacılık Riskleri | Kredi Riski                                | Ülke Riski                                                                                                               |
|                                  |                                            | Karşı Taraf Riskleri                                                                                                     |
|                                  | Likidite Riski                             | Likidite Riski                                                                                                           |
|                                  | Rezerv Riski                               | Yetersiz Rezerv Riski                                                                                                    |
|                                  |                                            | Yükselen Riskler (örn. Asbestos)                                                                                         |
| Hayat Sigortacılık Riskleri      | Sigortacılık Riski                         | Ticari Yazım Riski                                                                                                       |
|                                  |                                            | Fiyatlama Riski                                                                                                          |
|                                  |                                            | Müşteri Değeri Riski                                                                                                     |
|                                  | Katastrof Riski                            | Katastrof Riski - Doğal Afet                                                                                             |
|                                  |                                            | Katastrof Riski - İnsan                                                                                                  |
|                                  | Rezerv Riski                               | Mortalite Riski                                                                                                          |
|                                  |                                            | Uzun Yaşam Riski                                                                                                         |
|                                  |                                            | İştira Riski                                                                                                             |
|                                  |                                            | Gider Riski                                                                                                              |
|                                  |                                            |                                                                                                                          |
| Operasyonel Riskler              | Şirket İçi Suistimal                       | Şirket içi Suistimal ve yetkisiz işlemler                                                                                |
|                                  |                                            |                                                                                                                          |
|                                  | Şirket Dışı Suistimal                      | Şirket dışı Suistimal ve Sistem güvenliği                                                                                |
|                                  |                                            |                                                                                                                          |
|                                  | İş yeri güvenliği ve istihdam uygulamaları | Çalışan ilişkileri, ayrımcılık                                                                                           |
|                                  |                                            | Güvenli çalışma ortamı (örn; Salgın)                                                                                     |
|                                  |                                            | Personel Yönetimi (kritik çalışan kayıpları)                                                                             |
|                                  | Müşteri, ürün ve iş uygulamaları           | Uygunluk, bildirim ve ürün sorumlulukları (örn; yanlış satış, agresif satış, yanlış yönlendiren pazarlama materyali,...) |
|                                  |                                            | Uygun olmayan ve kanun dışı, iş ve piyasa uygulamaları (Anti-tröst, lisanssız satış, kara para, yasal uyumsuzluklar)     |
|                                  |                                            | Ürün hataları (ürün eksiklikleri ve model hataları)                                                                      |
|                                  | Maddi Varlıklara Gelebilecek Zararlar      | Doğal Afet ve diğer insan kaynaklı felaketler                                                                            |
|                                  | Sistem Hataları ve İş Kesintileri          | Bilgi güvenliği                                                                                                          |
|                                  |                                            | Sistem kesintileri                                                                                                       |
|                                  | İşlem, yönetim ve süreç hataları           | İşlem Hataları (örn; hatalı hasar ödemeleri,...)                                                                         |
|                                  |                                            | Yazım ve Hasar Süreçlerindeki hatalar                                                                                    |
|                                  |                                            | Kamuya açıklama ve raporlama hataları                                                                                    |
|                                  |                                            | Proje Yönetimi Hataları                                                                                                  |
|                                  |                                            | İç Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları (bağlı acenteler, satış ve provizyon ekipleri)                 |
|                                  |                                            | Dış Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları                                                               |

# RISK YÖNETİMİ

## Risk Limitleri

AXA Grup Standartları Çerçevesinde Risk Limitleri belirlenirken, şirketlerin finansal yapıları göz önünde bulundurulmak suretiyle alt risk gruplarının, risk bazında şirketin en önemli finansal göstergeleri olan karlılık, şirket değeri ve sermaye yeterliliğine olan etkileri göz önüne alınır. Risk limitleri şirketin finansal varlık yatırımlarının çeşitliliği ve büyüklüğüne göre değişmekle birlikte aynı zamanda operasyonel olarak personel ya da birim bazında belirlenen limitler de yapılan işlemlerin karmaşıklığı, ürünlerin özelliklerine göre değişiklik göstermektedir.

Belirlenen limitler yıllık olarak piyasa koşulları, şirketin finansal durumu, stratejileri ve AXA Standartları göz önüne alınarak gözden geçirilir. Limit aşımaları gerek sorumlu birimler tarafında sisteme tanımlanmış uyarılar yardımı ile gerekse toplu olarak takip edilmekte ve aşım olması durumunda anında müdahale edilmesi ve raporlama yapılmasına uygun bir yapı ile faaliyetler sürdürülmektedir.

Şirketimizin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin detaylı açıklama, Faaliyet Raporu içinde sunulan Bağımsız Denetim Raporlarının ekinde yer alan 45 nolu dipnotta detaylı şekilde açıklanmıştır.

5

**DİĞER  
HUSUSLAR**

# AXA SİGORTA A.Ş. VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

| Şirket           | Toplantı Tarihi | Katılması Gereken Üyeler             | Katılım | Katılım Oranı |
|------------------|-----------------|--------------------------------------|---------|---------------|
| AXA SİGORTA A.Ş. | 30.01.2018      | Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE | Evet    | 83%           |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 30.01.2018      | Wilm LANGENBACH                      | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 30.01.2018      | Celalettin Ali ERLAT                 | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 30.01.2018      | Marc Paul BERNARDIN                  | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 30.01.2018      | Ömer Pekin BARAN                     | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 30.01.2018      | Ronald GRUNBERG                      | Hayır   |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.05.2018      | Yavuz ÖLKEN                          | Evet    | 83%           |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.05.2018      | Wilm LANGENBACH                      | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.05.2018      | Celalettin Ali ERLAT                 | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.05.2018      | Marc Paul Andre BERNARDIN            | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.05.2018      | Benoit Michel CLAVERANNE             | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.05.2018      | Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE | Hayır   |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 24.07.2018      | Yavuz ÖLKEN                          | Evet    | 83%           |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 24.07.2018      | Wilm LANGENBACH                      | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 24.07.2018      | Celalettin Ali ERLAT                 | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 24.07.2018      | Marc Paul Andre BERNARDIN            | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 24.07.2018      | Benoit Michel CLAVERANNE             | Hayır   |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 24.07.2018      | Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.10.2018      | Yavuz ÖLKEN                          | Evet    | 67%           |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.10.2018      | Wilm LANGENBACH                      | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.10.2018      | Celalettin Ali ERLAT                 | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.10.2018      | Marc Paul Andre BERNARDIN            | Evet    |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.10.2018      | Benoit Michel CLAVERANNE             | Hayır   |               |
| AXA SİGORTA A.Ş. | 23.10.2018      | Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE | Hayır   |               |



# AXA SİGORTA A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

### KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA Sigorta A.Ş. (bundan böyle “Şirket”), “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)” ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri ise aşağıda sunulmaktadır :

|                      |        |                                                                      |
|----------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|
| Sn. Marc BERNARDİN   | Başkan | Yönetim Kurulu Üyesi                                                 |
| Sn. Esra GÜLLER      | Üye    | Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi - İnsan Kaynakları ve İç İletişim |
| Sn. Hakan DEVECİOĞLU | Üye    | Müdür - İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler                  |
| Sn. Murat UYTUN      | Üye    | Müdür - Uyum ve Kişisel Veri Koruma                                  |

Komite'nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmalarını yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketin ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yılın Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu'na sunulur. Raporun bir örneği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilir.

### AXA SİGORTA A.Ş.'NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

#### İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerini “eşitlik”, “şeffaflık”, “hesap verebilirlik” ve “sorumluluk” ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur (AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi III-Uyum ve Etik Kurallar Madde 1-“Değerlerimiz”). Şirket’ de bu ilkeler aşağıdaki politika, prosedür ve rehberler ışığında güvence altına alınmaktadır.

Yerel mevzuata ek olarak, AXA Grup (dolayısıyla uygulamada AXA Sigorta A.Ş.), Şubat 2003'te Birleşmiş Milletler Global Compact Örgütü'ne katılmış ve Örgüt'ün “On Rehber İlke”sine bağlı kalacağını resmi olarak taahhüt etmiştir (AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4.1 Yasalara, Kurallara ve Yönetmeliklere Uyum).

#### ► Eşitlik

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 2.1 Çıkar Çatışmaları,

#### ► Şeffaflık

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4-Yasa ve Yönetmeliklere Uyum / Düzenleyici Otoritelerin Sorguları ve Davalar,
- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 6-Usulsüzlüklerin Rapor Edilmesi,
- 98.11.P.001-AXA SİGORTA İnsan Kaynakları Yönetmeliği,
- 98.11.P.005-AXA SİGORTA Veri Gizliliği Politikası,
- 98.11.P.006-AXA SİGORTA Bilgi Güvenliği Politikası,

#### ► Hesap Verebilirlik

- AXA SİGORTA Stratejik Plan,
- 98.11.P.007-Rekabet ve Anti-Tröst Politikası,

#### ► Sorumluluk

- 26913-Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik,
- AXA SİGORTA Uyum Standardı,
- AXA Grup Standartları,
- 18.01.Y.003-İç Kontrol Faaliyetleri Yönergesi,
- 17.01.Y.001-İç Denetim Yönergesi,
- 17.01.Y.002-Suistimal ve Yolsuzluğu Önleme Yönergesi,
- 98.11.P.002-AXA SİGORTA Rüşvetle Mücadele Politikası,
- 98.11.P.003-AXA SİGORTA Suistimal Kontrol Politikası,
- 17.01.Y.003-Karapara Denetim Yönergesi,
- 98.11.P.005-Medya İlişkileri Kılavuzu,
- 98.11.P.006-Çalışan Sosyal Medya Kılavuzu,
- 17.02.T.001-Aykırlık ve Usulsüzlüklerin Bildirimi Talimatı,
- Denetim Komitesi Yönetmeliği,
- İç Denetim Yönetmeliği,

# AXA SİGORTA A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

### İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıran uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket azınlık haklarının kullanılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıran uygulamalardan kaçınır.

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kar dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, karlılık ve nakit pozisyonlarımız ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem karı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabilir kar" üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kar dağıtımı yapılmaktadır.

### İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Şirket, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı

taahhüt eder.

Şirketin finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, [www.axasi-gorta.com.tr](http://www.axasi-gorta.com.tr) adresinde "AXA SİGORTA" bölümündeki "Finansal Bilgiler" alanından kolaylıkla erişilebilir. 2003 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda şirketin internet sayfasında sunulmaktadır.

Şirketin internet sitesine kolay ulaşılabilir. Şirketin internet sitesinde; 28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13üncü maddesinin 3üncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

- a) Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler,
  - b) Ticaret Sicili Bilgileri
  - c) Esas Sözleşmesi
  - ç) Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler
  - d) Faaliyet Raporları,
  - e) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,
  - f) Şirketin misyonu ve vizyonu
- yer almaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 28663-Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Siteleri'ne Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirketimizin internet sitesinin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğinin güvenli ortamda tutulması, şirket erişimine hazır bulundurulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirket' in kamunun aydınlatılması ile ilgili, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içeren "Bilgilendirme Politikası" mevcuttur. Bilgilendirme Politikası'nda ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesi ve Şirket'in şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilmiştir.

AXA Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve her sene Ocak ayında güncellenen, AXA Grup'un sigortacılık faaliyeti gösterdiği ülkelerde yönetim standardizasyonu için toplam 36 standart uygulamaya alınmıştır. Bu süreç CEO liderliğinde, ilgili Yöneticilerin standartlar ile uyumlu şekilde günlük operasyonlarını sürdürdüklerinin taahhüt ettikleri bir sene sonu sertifikasyonu (ıslak imzalı) ile sonuçlanmaktadır.

# AXA SİGORTA A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

Şirket'in kurumsal etik kuralları "Kurumsal Etik Kurallar" adı altında toplanmıştır. Ayrıca Şirket' in çalışanlarının uyması gereken kurum içi etik kuralları "AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi" adı altında toplanmış olup her sene Üst Yönetim ve Yöneticiler Rehber'deki ilkelere yıl içinde bağlı kalarak çalıştıklarını yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu süreçte Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir.

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" hükmü kapsamında gerekli bilgilendirme <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi> altında yayımlanmıştır.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun şirketin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Bu Komite Raporu'na konu sene içinde sigortacılık faaliyetlerini etkileyen temel yasal mevzuat değişikliklerine değinilen özel bir bölüm Faaliyet Raporu'na ilave edilmiştir.

### İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Şirket, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. AXA Grup "Müşterini Tanı (Know Your Customer)" süreci Şirketin tüm süreçleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda müşteri odaklı bir organizasyon yapısı benimsenmiştir. Yerel mevzuata ilave, AXA Grup "Ürün Onay Süreci (Product Approval Process-PAP)", İç Kontrol Operasyonel ve Finansal Riskler Departmanı'nın sorumluluğu altında; teknik, mali, pazarlama, hukuk, iç kontrol, aktüerya, uyum, ve bilgi teknolojileri departmanları nezdinde ürün geliştirmesine yönelik bir süreç takip edilmektedir.

Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. AXA Grup "Bilgi Güvenliği Politikası" bu kapsamda alınması gereken tedbirleri ve sistemsel altyapı standartlarını belirlemektedir. Ayrıca, 6698-Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde yayımlanmış ikincil mevzuat ile uyumun analiz edilmesi için gerekli detaylı incelemeler AXA SİGORTA Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda şirket genelinde yapılmış ve gerekli aksiyonlar düzenli olarak alınmaktadır.

Hizmet satın almaları dahil tüm satın almalar "Kurumsal Masraf Yönetimi (Kamyon)" isimli portal kullanılarak tanımlanmış onay mekanizmalarından geçerek tam otomatik olarak yapılmaktadır. Satın alma ihaleleri ise "e-İhale Satınalma Portalı" adı verilen bir portal üzerinden katılımcılara kullanıcı adı ve şifre verilmek suretiyle internet üzerinde yapılmaktadır. İhalelere katılan taraflar birbirlerinin tekliflerini görebilmekte ve bu vesileyle şeffaflık azami seviyede sağlanmaktadır.

Şirket'de herkes bir yetenektir ve ve İK Departmanı'nın yürüttüğü yeteneği şirkete çekme, işe alma, yeteneği değerlendirme, yeteneği geliştirme ve bağlılık süreçlerinin hepsinde her çalışana eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir. Bu süreçlerin temelini oluşturan şirket "Değerlerimiz" : Önce Müşteri, Cesaret, ONE AXA'dır. Bu değerler doğrultusunda tüm Şirket çalışanlarından beklenen davranış örnekleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir.

### ÖNCE MÜŞTERİ

- Gayemiz müşteridir. Her düşüncemiz müşteri ile başlar. Müşterilerin ilgisini hak etmek hayatında ilgili ve etkili olmaya devam etmek için onların hem bugün hem de gelecekteki yaşam tarzını dikkate alıyoruz.

- Herkes, daha geniş bir perspektiften bakarak, kendi işinde iş stratejisi ile ilgili olarak yaratabileceği etkiyi bilir ve bu etkiyi en üst seviyeye çıkarır.

### CESARET

- Cesaret işlerin gerçekleşmesini sağlar. İçimizden geçeni söyler ve gerçekleştirmek için harekete geçeriz. Mümkün olanın sınırlarını zorlar ve değer sunabilmek adına yeni yollar, yöntemler bulmak için cesur adımlar atarız.

- Herkes, başkalarının gelişimine yardımcı olurken, kendisi de gelişir ve ilerler.

### ONE AXA

- One AXA, gücümüzdür. Beraber çalıştığımızda ve tek bir takım gibi hareket ettiğimizde çok daha güçlüyüz. Birlikteliğimiz ve farklılıklarımızla aynı hedefe odaklandığımızda daha iyiyiz.

- Herkes, takımları ve departmanlarının da ötesine geçerek katkı ve paylaşımda bulunur.

# AXA SİGORTA A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

### DÜRÜSTLÜK

•Dürüstlük, pusulamızdır. Güçlü ahlaki ilkeler bize yol gösterir ve müşterilerimiz, çalışanlarımız, paydaşlarımız ve ortaklarımız için doğru şeyi yapma konusunda vicdanımızın sesini dinleriz.

•Herkes, birbirine yardımcı olmaktan, beraber çalışmaktan, ahlaki ve etik standartlarımızı korumaktan sorumludur.

Katılımcı bir yönetim ortamının güçlendirilmesi adına düzenlenen; tüm Şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen “AXA SİGORTA’lı Olmak”, acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı “Acenteler Toplantısı”, acentelerle şirket Üst Yönetiminin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı “Bölge Toplantıları”, çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği “Çalışan Memnuniyeti Anketi”, acente memnuniyetinin belirlendiği “Acente Memnuniyeti Anketi”, bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği “AXA SİGORTA Personel Sağlık Sigortası” bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için “Oryantasyon Eğitim Programı” çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alış verişlerinden sadece bazılarıdır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı Yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, “Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)” portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır.

Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK- Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Departmanı tarafından e-posta olarak ve/veya intranet kullanılarak tüm çalışanlarla paylaşılır.

- 2018 yılında Şirket’ de iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda şirket içerisinde etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.
- Bu kapsamda, artık geleneksel hale gelen AXA SİGORTA’lı Olmak organizasyonu bu yıl bütün Çalışanlarımızın katılımı ile Antalya’da gerçekleştirilmiştir. “Biz AXA’yız Bir Başkayız” sloganı ile organizasyonda Çalışanlarımız hem şirket üst yönetiminden önümüzdeki dönem stratejilerini dinlemiş hem de eğlenme fırsatı yakalamışlardır.
- Şirketimizin Dijitalleşme stratejisi ile paralel olarak, 2015 yılında tüm Şirket çalışanları tarafından kullanılmaya başlanan global intranet programı olan ONE’in Şirket içerisinde kullanımının artırılması amacıyla 2018 yılında da duyuru, anket vb. araçlar ile çalışmalar yapılmıştır.

- Aynı zamanda, AXA’ nın globalde faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Çalışanların eğitim ve gelişim programlarını takip etmesine olanak sağlayan global eğitim ve yönetimi sistemi YesLearning ile portal üzerinden kişilerin eğitim bilgilerinin takip edilebildiği, eğitim sonrası değerlendirme yapabilen, takvim detay bilgilerinin sunulduğu aktif bir portal olması için tüm Çalışanlar nezdinde kullanımın yaygınlaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- AXA’nın çalışanları için önde gelen üniversitelerin online platformda sundukları sertifika programlarını tek bir çatı altında toplayan Coursera platformu ile gerçekleştirdiği anlaşmaya istinaden çalışanların ücretsiz olarak bu olaktan faydalanabileceklerini aktaran duyurular paylaşıldı. Şirket’ den Coursera üzerinden sertifika programı tamamlayan pek çok arkadaşımız oldu.
- Bununla birlikte, Genel Müdürlük binası ve diğer tüm lokasyonlarda bilgilendirme ekranları ile bilgi paylaşımlarının dijital ekranlar üzerinden yapılmasına devam edilmiştir. Ayrıca, AXA Vizyon adıyla kısa videolarla bilgi paylaşımının yapılabileceği platform vasıtasıyla pratik bilgilendirme ve eğitim çalışmaları için yeni bir ortam hazırlanmıştır.
- Şirket 2018 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, Çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirmiştir. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket eden Şirket, kurumsal sorumluluk anlayışının “topluma” dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam etmiştir. Türkiye’nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak “İnsanları Daha İyi Bir Yaşam İçin Güçlendirmek” misyonuyla toplum yaşamına destek olmak, inandığımız kutsal amacımız gereği en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.
- 2018 yılında gerçekleştirilen proje ve aktiviteler şu şekilde sıralanabilir;
- GEA işbirliği ile gerçekleştirdiğimiz “Yalnız Oyuncaklara Yeni Arkadaşlar” kampanyamız sonucunda çalışma arkadaşlarımızın desteğiyle toplanan oyuncaklar, AXA Tüm Kalplerde Gönüllülerinin katılımıyla karne hediyesi olarak çocuklarla buluştu. AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri, aynı zamanda çocuklara “Telefon Kazaları” ile ilgili bilgilendirme yaparak bu konudaki farkındalığın artmasına katkıda bulundular.
- Mardin, Midyat, Sivrice Köyü çocuklarının olağanüstü ba-



# AXA SİGORTA A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

şarı göstererek yarattıkları proje için onlara desteğimizi göstermek üzere Sivrice Köyü'ne gittik. İnovatif ve yetenekli gençlerin eğitiminin desteklenmesi amacı ile gerçekleştirdiğimiz ziyaretimizde, çocukların yarattığı enerjiyi hissederek destek olanaklarını yerinde görme fırsatı yakaladık. Buradaki öğrenciler tüm zorluklara ve olanaksızlıklara rağmen birçok hayali gerçekleştirmeye çalışıyor. “Sivrice Dream” ismini verdikleri takımları ile birçok başarıya imza atan bu çocuklara Şirket olarak destek olduk ve devamını da sağlamaya çalışıyoruz. Yanımızda götürdüğümüz çeşitli kırtasiye araç gereçlerini ve onlar için aldığımız kodlama ve eklenti seti hediyeimizi de kendilerine takdim ettik. Sonrasında Mardin Sivrice Okulu'nun bütün boş duvarlarına “Fen ve Matematik Sokağı” konseptli resimler ile kaplama yaptırarak. Bu desteğin ardından çocukların hem derslerine hem de proje çalışmalarına yardımcı olması amacı ile printer, zeka geliştiren oyuncaklar hediye ettik.

- Mardin'de başlattığımız desteği şimdi Muğla Ören Ortaokulu için yapmaya devam ediyoruz. Muğla Ören Ortaokulu'nun “Bilim Kahramanları Proje” sponsorluğunu Şirket olarak üstlendik. Kardeşlerimizi desteklemek amaçlı proje kayıt ücreti, tema seti, proje masası gibi konularda katkılarımızı sunmaya devam ediyoruz.
- “Telefon Kazasına Son” kampanyası kapsamında araç kullanımı esnasında telefon kullanımının oluşturduğu riskler ile ilgili olarak Petrol Ofisi benzin istasyonlarında sürücülere farkındalık yaratılması için aktiviteler gerçekleştirildi.
- Make a Wish – Bir Dilek Tut Derneği işbirliği ile gerçekleştirdiğimiz workshop ile Merve Nur'un prenses olma hayalini gerçekleştirmek için harekete geçildi.
- Genel Müdürlük Binamızda “Sağlıklı Beslen Sağlıklı Yaşa” semineri gerçekleştirdik.
- AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri ve katılmak isteyen çalışma arkadaşlarımızla birlikte, Darülaceze'de kalan yaşlılarımızı ziyaret ederek hem onlarla sohbet etme imkanı bulduk hem de yüzlerinde gülümseme yaratabildik. Ziyaretlerimiz esnasında yanımızda götürdüğümüz ufak hediyelerimizle beraber sohbet ederek keyifli vakit geçirdik.
- Çocukların yakalandıkları hastalıklar ve ebeveynler olarak bu hastalıkları önleme ve mücadelede neler yapabileceğimiz üzerine “Çocuklarda Sık Görülen Hastalıklarda Tedavi ve Bilinçli Yaklaşım Semineri” gerçekleştirdik.
- “Tohum Otizm Vakfı”na katkı sağlayabilmek amacı ile otizmli çocukların tedavi masraflarında kullanılmak üzere Genel Müdürlük Binamızda stant kuruldu.

- Hali hazırda 3.000'den fazla hayvanın barındığı Yedikule Hayvan Barınağı'nı Müdürlük kafeterya hizmetlerimizi aldığımız firmadan kalan yemek artıkları, süt, kuru mama ve eski gazete gibi ihtiyaçları da tedarik ederek AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri ile beraber sevimli dostlarımızı ziyaret ettik.
- “Kan Bağışı Hayat Kurtarır” dedik başkalarına umut olmak ve hayat kurtarmak istedik, Kızılay işbirliği ile kan bağışında bulunduk.
- Sağlıklı besin ve sağlıklı beslenmenin farkında olarak Özürlüler Vakfı'na katkı sağlamak amacıyla Genel Müdürlük Binamızda Gülümseten Dükkan standı kurduk.
- “Belki de Sensin Derneği” işbirliği ile kök hücre donörlüğü üzerine merak edilenleri “Belki de Sensin” seminerinde ele aldık. Daha sonrasında da Kasım'da Genel Müdürlük Binamızda Kızılay işbirliği ile hem kök hücre hem de kan bağışında bulunduk. Bu kampanyaya bölgelerimiz de biz-zat iştirak ettiler.
- Karbon ayak izimizin azaltılması çalışmalarına dikkat çekmek amacıyla yürüyüş aktiviteleri gerçekleştirdik. Tüm çalışma arkadaşlarımız ilgili lokasyonlarında yürüyüşler yaparak bu aktiviteye destek oldular.
- AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri ile birlikte down sendromlu çocukları hayata tutundururken ailelerine de destek olmayı hedefleyen Down Cafe'de bir öğle yemeği yedik ve kardeşlerimizle keyifli zaman geçirdik.
- 2014 yılı itibarıyla WWF Doğal Dünyayı Koruma Vakfı tarafından bilinçlendirme faaliyetleri ile atık ve kâğıt tüketiminde istenilen kriterleri tamamlayan AXA SİGORTA Genel Müdürlük Binamız “Yeşil Ofis” Sertifikasıyla ödüllendirilmiştir. 2015, 2016,2017 ve 2018 yıllarında da İstanbul ve tüm Türkiye'deki Bölge Müdürlük binalarımızda da aynı çalışmalar başlatılmış ve genişletilmiştir.
- Çalışanlarımıza çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile oluşturulan “geri dönüşüm köşeleri” yardımıyla atık pil, kâğıt, kartuş, ampul, kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için toplanmıştır. Bu kapsamda 2018 yılında yaklaşık 11.730 kg kâğıt geri dönüşüm amacı ile Belediyelere ve TEMA Vakfı'na iletilmiştir.
- Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ziyaret edilerek öğrencilere seminerler verilmiştir. AXA SİGORTA Yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçları paylaşılmıştır.



# AXA SİGORTA A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

- Şirket olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden bir tanesidir. Bu doğrultuda, Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız çerçevesinde ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapılmaktadır. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak “kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb.” bağışları gerçekleştirilmektedir.
- Ayrıca, Darüşşafaka İlk Öğretim Okulu’nda burslu okuyan 25 öğrencinin Kitapcan Velisi olunmuştur. Bu sponsorluk ile kendilerine bir senelik ön ödemeli kitap kartları hediye edilmiştir. Böylelikle öğrencilere fırsat eşitliği yaratılarak kitap alışverişi yapabilmelerine imkan sağlanmıştır.
- Bununla birlikte Kurumsal Sorumluluk faaliyetlerine yıl boyunca devam edilmiştir. “Askıda Simit Kampanyası” adını verdiğimiz inisiyatif ile çalışma arkadaşlarımız arasında düzenlenen bir anket aracılığıyla aylık yemek kartlarından tercih ettikleri tutar kesilerek “Çorbada Tuzun Olsun Derneği”ne bağışlanmak üzere toplanmıştır. Ayrıca sonrasında da gönüllü olan çalışma arkadaşlarımızla birlikte Taksim-Gezi Parkı rotasında evsizlere çorba dağıtım organizasyonunda yer aldık.
- AXA Grup ile birlikte meme kanseri farkındalığı yaratmak adına “PinkOctober” adıyla Ekim ayında tüm çalışma arkadaşlarımız yakasına pembe kurdele taktı, Genel Müdürlük Binamızda Liv Hospital işbirliği ile “Meme Kanseri Farkındalığı” konusu üzerine seminer gerçekleştirdik. Tüm lokasyonlarımızı pembe balonlarla süsledik ve sosyal medyada #PinkOctober etikitiyle yayınlar paylaştık.
- Yine AXA Grup ile eş zamanlı olarak prostat kanseri farkındalığı yaratmak adına “Movember” adıyla Kasım ayında tüm çalışma arkadaşlarımızla çeşitli aktiviteler gerçekleştirdik. Antalya’da gerçekleştirdiğimiz “AXA SİGORTA’lı Olmak” organizasyonumuzda tüm çalışanlarla AXA yazısı yazdık ve elimizde de siyah maket bıyıklarla toplu fotoğraf çektirdik. Lokasyonlarımızı siyah balonlarla süsledik. Ayrıca AXA Grubun Movember inisiyatifini desteklediği bir kampanyaya da dahil olduk. 60km yürüme/koşma karşılığında AXA, prostat kanseri araştırma fonuna kişi başı 50 Euro bağış yaptı. Hem bıyıklı fotoğraflarımızı hem de yürüme/koşma aktivitemizi dijital platformda gösteren fotoğrafları #Movember etiketi ile sosyal medyada paylaştık.
- Yine her yıl olduğu gibi 2018 yılında da AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde Acentelerimizden alınan katılım payı Türk Eğitim Vakfı’na (TEV) bağış olarak gönderilmiş ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye’nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağlanmıştır.

### İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerekli olduğu durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim Kurulu Üyeleri’nin ve diğer Yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş; ve faaliyet raporunda yer almıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi’nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu Toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

Yönetim Kurulu Üyeleri’nin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu’nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar.

Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşırlar.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket

# AXA SİGORTA A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

### İLKE 6 – Ücret Politikası

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, üst düzey yönetime ve diğer çalışanlara verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilecek ücret, katıldıkları toplantı başına hesaplanır ve sadece bağımsız üyeler için söz konusu olup herhangi bir AXA şirketinin çalışanı olan Yönetim Kurulu üyelerine ücret ödemesi yapılmamaktadır.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlere belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirketin başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Şirket'te; açık ve hedeflere yönelik, hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede, hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, e-İKYS üzerinden online olarak işlemekte olup, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin Yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler şahsa özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından izlenir.

Bu uygulamalar tüm kullanıcılara açık ve intranet'ten erişilebilen "Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)" portalı üzerinden yönetilir. Bu ana portalın altında "e-İKYS" isimli alt portal üzerinden ise: Ücretler, "Bordro"; toplantılar ve seyahatler, "İş Seyahati"; şirket için yapılan harcama temsil, masraf uygulamaları kullanılmak suretiyle tam otomatik olarak kayıt altına alınır/yönetilir.

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (bundan böyle “Şirket”), “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)” ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri ise aşağıda sunulmaktadır :

|                      |        |                                                     |
|----------------------|--------|-----------------------------------------------------|
| Sn. Marc BERNARDİN   | Başkan | Yönetim Kurulu Üyesi                                |
| Sn. Esra GÜLLER      | Üye    | Bölüm Başkanı İnsan Kaynakları ve İç İletişim       |
| Sn. Hakan DEVECİOĞLU | Üye    | Müdür - İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler |
| Sn. Murat UYTUN      | Üye    | Müdür - Uyum ve Kişisel Veri Koruma                 |

Komite'nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmalarını yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketin ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yılın Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu'na sunulur. Raporun bir örneği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilir.

## AXA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş.'NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

### İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerini “eşitlik”, “şeffaflık”, “hesap verebilirlik” ve “sorumluluk” ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur (AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi III-Uyum ve Etik Kurallar Madde 1-“Değerlerimiz”). AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de bu ilkeler aşağıdaki politika, prosedür ve rehberler ışığında güvence altına alınmaktadır.

Yerel mevzuata ek olarak, AXA Grup (dolayısıyla uygulamada AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.), Şubat 2003'te Birleşmiş Milletler Global Compact Örgütü'ne katılmış ve Örgüt'ün “On Rehber İlke”sine bağlı kalacağını resmi olarak taahhüt etmiştir (AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4.1 Yasalara, Kurallara ve Yönetmeliklere Uyum).

#### ► Eşitlik

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 2.1 Çıkar Çatışmaları,

#### ► Şeffaflık

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4-Yasa ve Yönetmeliklere Uyum / Düzenleyici Otoritelerin Sorguları ve Davalar,
- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 6-Usulsüzlüklerin Rapor Edilmesi,
- 98.11.P.001-AXA SİGORTA İnsan Kaynakları Yönetmeliği,
- 98.11.P.005-AXA SİGORTA Veri Gizliliği Politikası,
- 98.11.P.006-AXA SİGORTA Bilgi Güvenliği Politikası,

#### ► Hesap Verebilirlik

- AXA SİGORTA Stratejik Plan,
- 98.11.P.007-Rekabet ve Anti-Tröst Politikası,

#### ► Sorumluluk

- 26913-Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik,
- AXA SİGORTA Uyum Standardı,
- AXA Grup Standartları,
- 18.01.Y.003-İç Kontrol Faaliyetleri Yönergesi,
- 17.01.Y.001-İç Denetim Yönergesi,
- 17.01.Y.002-Suistimal ve Yolsuzluğu Önleme Yönergesi,
- 98.11.P.002-AXA SİGORTA Rüşvetle Mücadele Politikası,
- 98.11.P.003-AXA SİGORTA Suistimal Kontrol Politikası,
- 17.01.Y.003-Karapara Denetim Yönergesi,
- 98.11.P.005-Medya İlişkileri Kılavuzu,
- 98.11.P.006-Çalışan Sosyal Medya Kılavuzu,
- 17.02.T.001-Aykırlık ve Usulsüzlüklerin Bildirimi Talimatı,
- Denetim Komitesi Yönetmeliği,
- İç Denetim Yönetmeliği,

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

## İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıran uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıran uygulamalardan kaçınır.

Şirket'in belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kar dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, karlılık ve nakit pozisyonlarımız ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirket'in sermaye yeterliliğine dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtım kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem karı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabilir kar" üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kar dağıtımı yapılmaktadır.

## İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Şirket, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki ede-

bilecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı taahhüt eder.

Şirketin finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, <https://www.axahayatemeklilik.com.tr/finansal-bilgiler.aspx?pageID=35> adresinde "AXA SİGORTA" bölümündeki "Finansal Bilgiler" alanından kolaylıkla erişilebilir. 2003 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda şirketin internet sayfasında sunulmaktadır.

Şirketin internet sitesine kolay ulaşılabilir. Şirketin internet sitesinde; 28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13üncü maddesinin 3üncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

- a) Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler,
  - b) Ticaret Sicili Bilgileri
  - c) Esas Sözleşmesi
  - ç) Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler
  - d) Faaliyet Raporları,
  - e) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,
  - f) Şirketin misyonu ve vizyonu
- yer almaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 28663-Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Siteleri'ne Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirketimizin internet sitesinin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğinin güvenli ortamda tutulması, şirket erişimine hazır bulundurulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirket'in kamunun aydınlatılması ile ilgili, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağını ve benzeri hususları içeren "Bilgilendirme Politikası" mevcuttur. Bilgilendirme Politikası'nda ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesi ve Şirketin şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilmiştir.

AXA Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve her sene Ocak ayında güncellenen, AXA Grup'un sigortacılık faaliyeti gösterdiği ülkelerde yönetim standardizasyonu için toplam 36 standart uygulamaya alınmıştır. Bu süreç CEO liderliğinde, ilgili Yöneticilerin standartlar ile uyumlu şekilde



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

günlük operasyonlarını sürdürdüklerinin taahhüt ettikleri bir sene sonu sertifikasyonu (ıslak imzalı) ile sonuçlanmaktadır.

Şirket'in kurumsal etik kuralları "Kurumsal Etik Kurallar" adı altında toplanmıştır. Ayrıca Şirket çalışanlarının uyması gereken kurum içi etik kuralları "AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi" adı altında toplanmış olup her sene Üst Yönetim ve Yöneticiler Rehber'deki ilkelere yıl içinde bağlı kalarak çalıştıklarını yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu sürece Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir.

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" hükmü kapsamında gerekli bilgilendirme <https://www.axahayatemeklilik.com.tr/aydinlatma-bildirimi.aspx?pageID=128> altında yayımlanmıştır.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun şirketin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Bu Komite Raporu'na konu sene içinde sigortacılık faaliyetlerini etkileyen temel yasal mevzuat değişikliklerine değinilen özel bir bölüm Faaliyet Raporu'na ilave edilmiştir.

### İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Şirket, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. AXA Grup "Müşterini Tanı (Know Your Customer)" süreci Şirketin tüm süreçleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda müşteri odaklı bir organizasyon yapısı benimsenmiştir. Yerel mevzuata ilaveten, AXA Grup "Ürün Onay Süreci (Product Approval Process-PAP)", İç Kontrol Operasyonel ve Finansal Riskler Departmanı'nın sorumluluğu altında; teknik, mali, pazarlama, hukuk, iç kontrol, aktüerya, uyum, ve bilgi teknolojileri departmanları nezdinde ürün geliştirmesine yönelik bir süreç takip edilmektedir.

Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. AXA Grup "Bilgi Güvenliği Politikası" bu kapsamda alınması gereken tedbirleri ve sistemsel altyapı standartlarını belirlemektedir. Ayrıca, 6698-Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde yayımlanmış

ikincil mevzuat ile uyumun analiz edilmesi için gerekli detaylı incelemeler Şirket Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda şirket genelinde yapılmış ve gerekli aksiyonlar düzenli olarak alınmaktadır.

Hizmet satın almaları dahil tüm satın almalar "Kurumsal Masraf Yönetimi (Kamyon)" isimli portal kullanılarak tanımlanmış onay mekanizmalarından geçerek tam otomatik olarak yapılmaktadır. Satın alma ihaleleri ise "e-İhale Satınalma Portalı" adı verilen bir portal üzerinden katılımcılara kullanıcı adı ve şifre verilmek suretiyle internet üzerinde yapılmaktadır. İhalelere katılan taraflar birbirlerinin tekliflerini görebilmekte ve bu vesileyle şeffaflık azami seviyede sağlanmaktadır.

Şirket'de herkes bir yetenektir ve ve İK Departmanı'nın yürüttüğü yeteneği şirkete çekme, işe alma, yeteneği değerlendirme, yeteneği geliştirme ve bağlılık süreçlerinin hepsinde her çalışana eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir. Bu süreçlerin temelini oluşturan şirket "Değerlerimiz" : Önce Müşteri, Cesaret, ONE AXA'dır. Bu değerler doğrultusunda tüm Şirket çalışanlarından beklenen davranış örnekleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir.

### ÖNCE MÜŞTERİ

- Gayemiz müşteridir. Her düşüncemiz müşteri ile başlar. Müşterilerin ilgisini hak etmek hayatında ilgili ve etkili olmaya devam etmek için onların hem bugün hem de gelecekteki yaşam tarzını dikkate alıyoruz.

- Herkes, daha geniş bir perspektiften bakarak, kendi işinde iş stratejisi ile ilgili olarak yaratabileceği etkiyi bilir ve bu etkiyi en üst seviyeye çıkarır.

### CESARET

- Cesaret işlerin gerçekleşmesini sağlar. İçimizden geçeni söyler ve gerçekleştirmek için harekete geçeriz. Mümkün olanın sınırlarını zorlar ve değer sunabilmek adına yeni yollar, yöntemler bulmak için cesur adımlar atarız.

- Herkes, başkalarının gelişimine yardımcı olurken, kendisi de gelişir ve ilerler.

### ONE AXA

- One AXA, gücümüzdür. Beraber çalıştığımızda ve tek bir takım gibi hareket ettiğimizde çok daha güçlüyüz. Birlikteliğimiz ve farklılıklarımızla aynı hedefe odaklandığımızda daha iyiyiz.



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

• Herkes, takımları ve departmanlarının da ötesine geçerek katkı ve paylaşımda bulunur.

### DÜRÜSTLÜK

• Dürüstlük, pusulamızdır. Güçlü ahlaki ilkeler bize yol gösterir ve müşterilerimiz, çalışanlarımız, paydaşlarımız ve ortaklarımız için doğru şeyi yapma konusunda vicdanımızın sesini dinleriz.

• Herkes, birbirine yardımcı olmaktan, beraber çalışmaktan, ahlaki ve etik standartlarımızı korumaktan sorumludur.

Katılımcı bir yönetim ortamının güçlendirilmesi adına düzenlenen; tüm Şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen “AXA SİGORTA’lı Olmak”, acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı “Acenteler Toplantısı”, acentelerle şirket Üst Yönetiminin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı “Bölge Toplantıları”, çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği “Çalışan Memnuniyeti Anketi”, acente memnuniyetinin belirlendiği “Acente Memnuniyeti Anketi”, bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği “AXA SİGORTA Personel Sağlık Sigortası” bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için “Oryantasyon Eğitim Programı” çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alış verişlerinden sadece bazılarıdır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı Yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, “Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)” portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır.

Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK- Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Departmanı tarafından e-posta olarak ve/veya intranet kullanılarak tüm çalışanlarla paylaşılır.

- 2018 yılında Şirket’ de iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda şirket içerisinde etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.
- Bu kapsamda, artık geleneksel hale gelen AXA SİGORTA’lı Olmak organizasyonu bu yıl bütün Çalışanlarımızın katılımı ile Antalya’da gerçekleştirilmiştir. “Biz AXA’yız Bir Başkayız” sloganı ile organizasyonda Çalışanlarımız hem şirket üst yönetiminden önümüzdeki dönem stratejilerini dinlemiş hem de eğlenme fırsatı yakalamışlardır.
- Şirketimizin Dijitalleşme stratejisi ile paralel olarak, 2015

yılında tüm Şirket çalışanları tarafından kullanılmaya başlanan global intranet programı olan ONE’in şirket içerisinde kullanımının artırılması amacıyla 2018 yılında da duyuru, anket vb. araçlar ile çalışmalar yapılmıştır.

- Aynı zamanda, AXA’nın globalde faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Çalışanların eğitim ve gelişim programlarını takip etmesine olanak sağlayan global eğitim ve yönetimi sistemi YesLearning ile portal üzerinden kişilerin eğitim bilgilerinin takip edilebildiği, eğitim sonrası değerlendirme yapabilen, takvim detay bilgilerinin sunulduğu aktif bir portal olması için tüm Çalışanlar nezdinde kullanımın yaygınlaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- AXA’nın çalışanları için önde gelen üniversitelerin online platformda sundukları sertifika programlarını tek bir çatı altında toplayan Coursera platformu ile gerçekleştirdiği anlaşmaya istinaden çalışanların ücretsiz olarak bu olanaktan faydalanabileceklerini aktaran duyurular paylaşıldı. Şirket’ den Coursera üzerinden sertifika programı tamamlayan pek çok arkadaşımız oldu.
- Bununla birlikte, Genel Müdürlük binası ve diğer tüm lokasyonlarda bilgilendirme ekranları ile bilgi paylaşımlarının dijital ekranlar üzerinden yapılmasına devam edilmiştir. Ayrıca, AXA Vizyon adıyla kısa videolarla bilgi paylaşımının yapılabileceği platform vasıtasıyla pratik bilgilendirme ve eğitim çalışmaları için yeni bir ortam hazırlanmıştır.
- Şirket 2018 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, Çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirmiştir. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket eden Şirket, kurumsal sorumluluk anlayışının “topluma” dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam etmiştir. Türkiye’nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak “İnsanları Daha İyi Bir Yaşam İçin Güçlendirmek” misyonuyla toplum yaşamına destek olmak, inandığımız kutsal amacımız gereği en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.
- 2018 yılında gerçekleştirilen proje ve aktiviteler şu şekilde sıralanabilir;
- GEA işbirliği ile gerçekleştirdiğimiz “Yalnız Oyuncaklara Yeni Arkadaşlar” kampanyamız sonucunda çalışma arkadaşlarımızın desteğiyle toplanan oyuncaklar, AXA Tüm Kalplerde Gönüllülerinin katılımıyla karne hediyesi olarak

## AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

çocuklarla buluştu. AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri, aynı zamanda çocuklara “Telefon Kazaları” ile ilgili bilgilendirme yaparak bu konudaki farkındalığın artmasına katkıda bulundular.

- Mardin, Midyat, Sivrice Köyü çocuklarının olağanüstü başarı göstererek yarattıkları proje için onlara desteğimizi göstermek üzere Sivrice Köyü'ne gittik. İnovatif ve yetenekli gençlerin eğitiminin desteklenmesi amacı ile gerçekleştirdiğimiz ziyaretimizde, çocukların yarattığı enerjiyi hissederek destek olanaklarını yerinde görme fırsatı yakaladık. Buradaki öğrenciler tüm zorluklara ve olanaksızlıklara rağmen birçok hayali gerçekleştirmeye çalışıyor. “Sivrice Dream” ismini verdikleri takımları ile birçok başarıya imza atan bu çocuklara Şirket olarak destek olduk ve devamını da sağlamaya çalışıyoruz. Yanımızda götürdüğümüz çeşitli kırtasiye araç gereçlerini ve onlar için aldığımız kodlama ve eklenti seti hediyemizi de kendilerine takdim ettik. Sonrasında Mardin Sivrice Okulu'nun bütün boş duvarlarına “Fen ve Matematik Sokağı” konseptli resimler ile kaplama yaptırdık. Bu desteğin ardından çocukların hem derslerine hem de proje çalışmalarına yardımcı olması amacı ile printer, zeka geliştiren oyuncaklar hediye ettik.
- Mardin'de başlattığımız desteği şimdi Muğla Ören Ortaokulu için yapmaya devam ediyoruz. Muğla Ören Ortaokulu'nun “Bilim Kahramanları Proje” sponsorluğunu Şirket olarak üstlendik. Kardeşlerimizi desteklemek amaçlı proje kayıt ücreti, tema seti, proje masası gibi konularda katkılarımızı sunmaya devam ediyoruz.
- “Telefon Kazasına Son” kampanyası kapsamında araç kullanımı esnasında telefon kullanımının oluşturduğu riskler ile ilgili olarak Petrol Ofisi benzin istasyonlarında sürücülere farkındalık yaratılması için aktiviteler gerçekleştirildi.
- Make a Wish – Bir Dilek Tut Derneği işbirliği ile gerçekleştirdiğimiz workshop ile Merve Nur'un prenses olma hayalini gerçekleştirmek için harekete geçildi.
- Genel Müdürlük Binamızda “Sağlıklı Beslen Sağlıklı Yaşa” semineri gerçekleştirdik.
- AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri ve katılmak isteyen çalışma arkadaşlarımızla birlikte, Darülaceze'de kalan yaşlılarımızı ziyaret ederek hem onlarla sohbet etme imkanı bulduk hem de yüzlerinde gülümseme yaratabildik. Ziyaretlerimiz esnasında yanımızda götürdüğümüz ufak hediyelerimizle beraber sohbet ederek keyifli vakit geçirdik.

- Çocukların yakalandıkları hastalıklar ve ebeveynler olarak bu hastalıkları önleme ve mücadelede neler yapabileceğimize üzerine “Çocuklarda Sık Görülen Hastalıklarda Tedavi ve Bilinçli Yaklaşım Semineri” gerçekleştirdik.
- “Tohum Otizm Vakfı”na katkı sağlayabilmek amacı ile otizmlili çocukların tedavi masraflarında kullanılmak üzere Genel Müdürlük Binamızda stant kuruldu.
- Hali hazırda 3.000'den fazla hayvanın barındığı Yedikule Hayvan Barınağı'nı Müdürlük kafeterya hizmetlerimizi aldığımız firmadan kalan yemek artıkları, süt, kuru mama ve eski gazete gibi ihtiyaçları da tedarik ederek AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri ile beraber sevimli dostlarımızı ziyaret ettik.
- “Kan Bağışı Hayat Kurtarır” dedik başkalarına umut olmak ve hayat kurtarmak istedik, Kızılay işbirliği ile kan bağışında bulunduk.
- Sağlıklı besin ve sağlıklı beslenmenin farkında olarak Özürlüler Vakfı'na katkı sağlamak amacıyla Genel Müdürlük Binamızda Gülümseten Dükkan stantı kurduk.
- “Belki de Sensin Derneği” işbirliği ile kök hücre donörlüğü üzerine merak edilenleri “Belki de Sensin” seminerinde ele aldık. Daha sonrasında da Kasım'da Genel Müdürlük Binamızda Kızılay işbirliği ile hem kök hücre hem de kan bağışında bulunduk. Bu kampanyaya bölgelerimiz de biz-zat iştirak ettiler.
- Karbon ayak izimizin azaltılması çalışmalarına dikkat çekmek amacıyla yürüyüş aktiviteleri gerçekleştirdik. Tüm çalışma arkadaşlarımız ilgili lokasyonlarında yürüyüşler yaparak bu aktiviteye destek oldular.
- AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri ile birlikte down sendromlu çocukları hayata tutundururken ailelerine de destek olmayı hedefleyen Down Cafe'de bir öğle yemeği yedik ve kardeşlerimizle keyifli zaman geçirdik.
- 2014 yılı itibarıyla WWF Doğal Dünyayı Koruma Vakfı tarafından bilinçlendirme faaliyetleri ile atık ve kâğıt tüketiminde istenilen kriterleri tamamlayan Genel Müdürlük Binamız “Yeşil Ofis” Sertifikasıyla ödüllendirilmiştir. 2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarında da İstanbul ve tüm Türkiye'deki Bölge Müdürlük binalarımızda da aynı çalışmalar başlatılmış ve genişletilmiştir.
- Çalışanlarımıza çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile oluşturulan “geri dönüşüm köşeleri” yardımıyla atık pil, kâğıt, kartuş, ampul, kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için toplanmıştır. Bu kap-

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

samda 2018 yılında yaklaşık 11.730 kg kağıt geri dönüşüm amacı ile Belediyelere ve TEMA Vakfı'na iletilmiştir.

- Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ziyaret edilerek öğrencilere seminerler verilmiştir. Şirket yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçları paylaşılmıştır.
- Şirket olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden bir tanesidir. Bu doğrultuda, Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız çerçevesinde ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapılmaktadır. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak “kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb.” bağışları gerçekleştirilmektedir.
- Ayrıca, Darüşşafaka İlk Öğretim Okulu'nda burslu okuyan 25 öğrencinin Kitapcan Velisi olunmuştur. Bu sponsorluk ile kendilerine bir senelik ön ödemeli kitap kartları hediye edilmiştir. Böylelikle öğrencilere fırsat eşitliği yaratılarak kitap alışverişi yapabilmelerine imkan sağlanmıştır.
- Bununla birlikte Kurumsal Sorumluluk faaliyetlerine yıl boyunca devam edilmiştir. “Askıda Simit Kampanyası” adını verdiğimiz inisiyatif ile çalışma arkadaşlarımız arasında düzenlenen bir anket aracılığıyla aylık yemek kartlarından tercih ettikleri tutar kesilerek “Çorbada Tuzun Olsun Derneği”ne bağışlanmak üzere toplanmıştır. Ayrıca sonrasında da gönüllü olan çalışma arkadaşlarımızla birlikte Taksim-Gezi Parkı rotasında evsizlere çorba dağıtım organizasyonunda yer aldık.
- AXA Grup ile birlikte meme kanseri farkındalığı yaratmak adına “PinkOctober” adıyla Ekim ayında tüm çalışma arkadaşlarımız yakasına pembe kurdele taktı, Genel Müdürlük Binamızda Liv Hospital işbirliği ile “Meme Kanseri Farkındalığı” konusu üzerine seminer gerçekleştirdik. Tüm lokasyonlarımızı pembe balonlarla süsledik ve sosyal medyada #PinkOctober etikitiyle yayınlar paylaştık.
- Yine AXA Grup ile eş zamanlı olarak prostat kanseri farkındalığı yaratmak adına “Movember” adıyla Kasım ayında tüm çalışma arkadaşlarımızla çeşitli aktiviteler gerçekleştirdik. Antalya’da gerçekleştirdiğimiz “AXA SİGORTA’lı Olmak” organizasyonumuzda tüm çalışanlarla AXA yazısı yazdık ve elimizde de siyah maket bıyıklarla toplu fotoğraf çektiydik. Lokasyonlarımızı siyah balonlarla süsledik. Ayrıca AXA Grubun Movember inisiyatifini desteklediği bir

kampanyaya da dahil olduk. 60km yürüme/koşma karşılığında AXA, prostat kanseri araştırma fonuna kişi başı 50 Euro bağış yaptı. Hem bıyıklı fotoğraflarımızı hem de yürüme/koşma aktivitemizi dijital platformda gösteren fotoğrafları #Movember etiketi ile sosyal medyada paylaştık.

- Yine her yıl olduğu gibi 2018 yılında da AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde Acentelerimizden alınan katılım payı Türk Eğitim Vakfı'na (TEV) bağış olarak gönderilmiş ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye'nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağlanmıştır.

### İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerektiği durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve diğer Yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş; ve faaliyet raporunda yer almıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi'nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu Toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU-2018

tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar.

Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşırlar.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

### İLKE 6 – Ücret Politikası

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, üst düzey yönetime ve diğer çalışanlara verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ücret ödemesi yapılmamaktadır.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlere belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirketin başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Şirket'te; açık ve hedeflere yönelik, hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede, hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, e-İKYS üzerinden online olarak işlemekte olup, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin Yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler şahsa özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından izlenir.

Bu uygulamalar tüm kullanıcılara açık ve intranet'ten erişilebilen "Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)" portalı üzerinden yönetilir. Bu ana portalın altında "e-İKYS" isimli alt portal üzerinden ise: Ücretler, "Bordro"; toplantılar ve seyahatler, "İş Seyahati"; şirket için yapılan harcama temsil, masraf uygulamaları kullanılmak suretiyle tam otomatik olarak kayıt altına alınır/yönetilir.



# İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Kasım 2017 itibari ile uygulamaya alınan Çalışan Memnuniyet ve Bağlılığını ölçümlendiğimiz PULSE çalışan memnuniyet anketini 2018 yılında global ölçekte Haziran 2018 ve Aralık 2018 olmak üzere iki defa gerçekleştirdik. Ayrıca Eylül 2018’de de Pulse çalışan memnuniyet anketini ilk defa lokal ölçekte gerçekleştirdik.

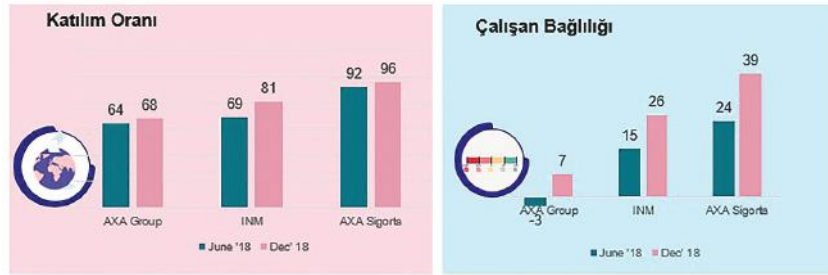
Kısa ve az sorudan oluşan PULSE anketi, Şirketimizin başarılı performansında Çalışanlarımızın Şirketimiz ve uygulamalarına olan bağlılığı oldukça önemli rol oynamaktadır.

CultureIQ adı verilen online bir uygulama ile gerçekleştirilen PULSE anketine Şirketimiz’den Haziran 2018’de %92 oranında, Aralık 2018’de de %96 oranında katılım

gerçekleşmiştir. Bu sene Eylül 2018’de ilk defa lokal ölçekte gerçekleştirdiğimiz PULSE anketine %91 oranında katılım olmuştur.

Çalışma Arkadaşlarımızın PULSE anketine katılımı gösterdikleri ilgi ve bizimle paylaştıkları görüşler bizlere AXA Değerlerinden ONE AXA ve Cesaret değerlerini yaşatıyorlar.

“Sesiniz bizim için önemli” mottosundan yola çıkarak Çalışanlarımıza yönelttiğimiz anket neticesinde bağlılık oranı Haziran 2018’de 24, Aralık 2018’de de 39 değerine yükselmiştir. Şirketimizin bağlılık oranını INM ve AXA Grup içinde değerlendirdiğimizde iyi bir düzeyde olduğunu paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.



5. Kez üst üste “Great Place to Work” ödülünü almamızla bu geri bildirimin doğru orantıda olduğunu görmek de verilerin tutarlılığını göstermektedir.



## EĞİTİM VE GELİŞİM

AXA Sigorta her yıl olduğu gibi 2018 yılında da Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinin şirketlerin ve bireylerin performansına katkısının bilincinde olarak, gelişen dünyanın ihtiyaçlarını dikkate alarak Çalışanlarının gelişim planları ve ihtiyaçlarına yönelik hareket etmiştir. Bu doğrultuda, 2018 yılı Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinde önceki yıllarda olduğu gibi global ortamın tecrübesi ve lokal çözümlerin de desteği ile farklı eğitim programlarını uygulayarak hem Çalışan hem de dağıtım kanalları özelinde sektörde fark yaratmaya devam etmiştir.

Global gücün parçası olmanın getirdiği farklı gelişim fırsatları şirket içerisinde yürütülen programlarımıza da olumlu yansımaktadır. Program içerikleri, şirket kültürünü destekler şekilde Çalışanların gelişim yolculuklarına ve iş süreçlerinde uzmanlaşmalarına katkı sağlayacak şekilde tasarlanmaktadır. Hem bireysel hem de mesleki açıdan gelişmelerini amaçlayan bu programlarda farklılıkları da zengin bir şekilde harmanlayarak kurgulayan bir sistem sürdürülmektedir. Bu amaçla gerek global ölçekte AXA Üniversite ve konu uzmanı yabancı kuruluşlar, gerekse lokal ortamda üniversite ve danışmanlık firmaları ile geliştirilen programlarda, Çalışanlar çok yönlü düşünebilmeleri ve asıl sorumluluk alanları dışında da işi beklenen düzeyde yapabilmek için gerekli olan diğer yetkinlikleri de kazanabilmeleri için her türlü gelişim aracı ile desteklenmektedir. AXA Sigorta bu anlayış ve farklı çözüm ortaklarının katkıları ile gerçekleştirilen eğitim programları ile hem Çalışanlarının hem de Acentelerinin gelişimine düzenli katkı sağlamaya her yıl olduğu gibi 2018 yılında da devam etmiştir.

### Çalışan Eğitimleri

AXA Sigorta Yöneticileri, küresel olarak hedeflenen “Önce Müşteri, Cesaret, Dürüstlük ve ONE AXA” değerlerini oluşturma ve sürdürülebilir hale getirme çalışmaları kapsamında özel olarak yapılandırılmış ve uygulamaya dönük eğitim ve gelişim programları ile profesyonel iş yetkinlikleri yanında kurum kültürüne yönelik konularda da becerilerini artırma imkanı bulmuştur.

#### • Yönetici Geliştirme Programları

Global ölçekte AXA Üniversite işbirliği ile gerçekleştirilen teknik ve yönetim eğitimlerine şirketimiz Yöneticileri katılım gerçekleştirerek hem bilgilerini artırmış hem de tecrübelerini paylaşma şansına kavuşmuşlardır.

Yine AXA Üniversite bünyesinde geliştirilen ve Yöneticilerimizin yönetsel yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen ve 2013 yılında uygulanmaya başlamış Manager@AXA programı

2018 yılında da bütün AXA Grup şirketleri ile birlikte devam etmektedir. Toplamda 12 farklı konu ve her biri 2 gün süren 3 farklı modülden oluşan program yeni Yöneticiler ve deneyimli Yöneticiler olarak segmente edilmiştir ve 2018 yılında 11 Yöneticimiz eğitim programına katılma şansına kavuşmuştur.

AXA Grup tarafından belirlenen strateji ve hedeflerin Yöneticilerden başlayarak tüm şirket geneline yayılmasını hedefleyen içeriği yine AXA Grup tarafından hazırlanan “AXELERATE” gelişim programı AXA Sigorta’da da lokalize edildi. 2018 yılında Haziran ve Kasım ayları arasında toplam 8 grup ile 132 Yöneticimizin katılımıyla gerçekleştirildi.

BÜYEM (Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi) ile uzun süredir yürütmekte olan 5 gün süren “Executive Mini MBA Sertifika Programını” 1 grupta 19 kişiden oluşan Çalışanlarla gerçekleştirilmiştir.



Aynı zamanda her yıl 3 farklı tarih ve konu ile gerçekleştirilen Yönetici Toplantıları da Mart, Mayıs ve Temmuz aylarında yapılmış, konu uzmanı konuşmacılar, ilgili döneme özel paylaşımlar gerçekleştirerek Yöneticilerimizin farkındalıklarına katkı sağlamıştır.

#### • Teknik Eğitim Programları

AXA Sigorta Çalışanlarının teknik donanımlarını yerel ve uluslararası programlarla güncel tutmalarını ve geliştirmelerini sağlamak için düzenli eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

• TSEV – Temel Sigortacılık Programının 35. Dönemine 4 katılımcı ile katılım sağlanmıştır.

#### • İngilizce Gelişim Programı

Global bir şirkette çalışıyor olmak yabancı dil gelişimine de önem verilmesini gerektirmektedir. Aynı zamanda yabancı dil gelişimi kişisel gelişime de oldukça önemli katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında öncelikli olarak Genel

## EĞİTİM VE GELİŞİM

Müdürlük Yöneticilerini kapsayan sonrasında Yönetici Asistanları ve Uzman Çalışanların da dahil olduğu yabancı dil gelişim programının 3.dönem uygulaması 2018 yılında da devam etmiştir.

Çalışanların İngilizce dil seviyelerinin test yöntemi ile belirlenmesinin ardından farklı “İngilizce Gelişim Metotları” (e-learning ve şirket katkısıyla bireysel gelişim) ile kendilerine sunulan gelişim fırsatları 3.dönem için de geçerli olmuştur. Sunulan gelişim metotlarından faydalanmak isteyen 51 Çalışanımız için tercih ettikleri gelişim metoduna göre planlamalarının uygulamaları devam ettirilmiştir.

### • Staj Programı

Her yıl olduğu gibi 2018 yılında da hem sektörümüze yetiştirmiş insan kaynağı yaratmak hem de Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız gereği, farklı okul ve bölümlerden toplamda 58 üniversite stajyeri, şirketimizin farklı bölge ve departmanlarında tecrübe kazanmak amaçlı çalışmalarda bulunmuştur.

Yine aynı anlayış ile üniversiteler ve Sivil Toplum Kuruluşları ile yapılan anlaşmalarla stajyer programına destek olunmuştur.

### • Kişisel Gelişim Programları

2018 yılında müşteri ile birebir iletişimde bulunan depart-

manların Çalışanlarına yönelik, iletişim kalitesinin yükseltilmesi ve verimliliğin artırılmasını sağlamak amacı ile 2 grup ile “Çok Boyutlu İletişim” ve 10 grup ile de “Etki Alanını Genişlet ve İşinin Lideri Ol” eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

### • Rotasyon Programları

Farklı departman ve bölge müdürlükleri arasında farklı uygulamalar ve iş süreçleri hakkında bilgi sahibi olunabilmesi için tasarlanan Rotasyon eğitimlerinden toplam 7 Çalışma arkadaşımız faydalanmıştır.

### • Oryantasyon Programları

Şirkete yeni katılan Çalışanların şirketin kurum kültürünü ve genel olarak iş akışı hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla 46 kişinin katıldığı 2 grup ile Oryantasyon Programı organize edilmiştir. Ayrıca aramıza katılan 10 Yöneticimiz için de Yöneticiye Yönelik Oryantasyon Programı gerçekleştirdik.

### • Yurtdışı Eğitim Programları

AXA Grup bünyesinde ilgili uzmanlık alanlarına yönelik gelişimi destekleyen yurtdışı eğitimlerine AXA Sigorta Çalışanlarından toplamda 27 kişi katılım göstermiştir. Bu eğitimler katılımcıların uzmanlık alanlarındaki teknik bilgiyi destekleyen içeriklere sahiptir.



## EĞİTİM VE GELİŞİM

### Dağıtım Kanalı Eğitimleri

#### • Teknik Uygulama ve Ürün Eğitimleri

Şirket içi Eğitimcileri tarafından bölge müdürlüklerimizde Elementer, Hayat & Emeklilik, Sağlık branşlarında gerçekleştirilen ürün ve sistem kullanımı konularını içeren eğitimlerle Acentelerimizin teknik bilgi ve becerilerini artırma hedefimiz bu sene de devam etmiştir.

### AXA Sigorta Akademi Eğitimleri

AXA Sigorta Akademi, Acentelerimizin teknik bilgi yanında, işletme yönetimi konularında da yetkinliklerini geliştirmek, akademik bilgi ve uygulamalarını iş hayatı gerçekleri ile bir araya getirerek faydalanmalarını sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi (BÜYEM) ve konusunda uzman danışmanlık firmaları işbirliğinde yıl içinde farklı programlar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte yürütülen “Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Sertifika Programı” da Acentelerimizin sosyal medyayı iş hayatlarında doğru ve etkin kullanmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

#### Programlar:

- Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Sertifika Programı
- Başarılı Lider AXA Sigorta Acentesi Sertifika Programı
- Profesyonel Satış Atölyesi Sertifika Programı
- Satışta Yeni Trendler
- Müzakere Becerileri Programı
- Executive Mini MBA (Acente)

#### Rakamsal Göstergeler

Eğitime Katılan Kişi Sayısı: 323 kişi

Toplam Eğitim Sayısı: 17 eğitim

Toplam Eğitim Süresi: 41 gün

## İÇ İLETİŞİM

2018 yılında AXA Sigorta'da iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda şirket içerisinde etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda, artık geleneksel hale gelen AXA Sigorta'lı Olmak organizasyonu bu yıl bütün Çalışanlarımızın katılımı ile Antalya'da gerçekleştirilmiştir. "Biz AXA'yız Bir Başkayız" sloganı ile organizasyonda Çalışanlarımız hem şirket üst yönetiminden önümüzdeki dönem stratejilerini dinlemiş hem de eğlenme fırsatı yakalamışlardır.

Şirketimizin Dijitalleşme stratejisi ile paralel olarak, 2015 yılında tüm AXA Sigorta Çalışanları tarafından kullanılmaya başlanan global intranet programı olan ONE'in şirket içerisinde kullanımının artırılması amacıyla 2018 yılında da du-yuru, anket vb. araçlar ile çalışmalar yapılmıştır.

Aynı zamanda, AXA'nın globalde faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Çalışanların eğitim ve gelişim programlarını takip etmesine olanak sağlayan global eğitim ve yönetimi sistemi YesLearning ile portal üzerinden kişilerin eğitim bilgilerinin takip edilebildiği, eğitim sonrası değerlendirme yapabilen, takvim detay bilgilerinin sunulduğu aktif bir portal olması için tüm Çalışanlar nezdinde kullanımın yaygınlaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

AXA'nın çalışanları için önde gelen üniversitelerin online platformda sundukları sertifika programlarını tek bir çatı altında toplayan Coursera platformu ile gerçekleştirdiği anlaşmaya istinaden çalışanların ücretsiz olarak bu olanaktan

faydalanabileceklerini aktaran duyurular paylaşıldı. AXA Sigorta'dan Coursera üzerinden sertifika programı tamamlayan pek çok arkadaşımız oldu.

Bununla birlikte, Genel Müdürlük binası ve diğer tüm lokasyonlarda bilgilendirme ekranları ile bilgi paylaşımlarının dijital ekranlar üzerinden yapılmasına devam edilmiştir. Ayrıca, AXA Vizyon adıyla kısa videolarla bilgi paylaşımının yapılabileceği platform vasıtasıyla pratik bilgilendirme ve eğitim çalışmaları için yeni bir ortam hazırlanmıştır.

AXA Sigorta 2018 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, Çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirmiştir. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket eden AXA Sigorta, kurumsal sorumluluk anlayışının "topluma" dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam etmiştir. Türkiye'nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak "İnsanları Daha İyi Bir Yaşam İçin Güçlendirmek" misyonuyla toplum yaşamına destek olmak, inandığımız kutsal amacımız gereği en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.

2018 yılında gerçekleştirilen proje ve aktiviteler şu şekilde sıralanabilir;

GEA işbirliği ile gerçekleştirdiğimiz "Yalnız Oyuncaklara Yeni Arkadaşlar" kampanyamız sonucunda çalışma arkadaşlarımızın desteğiyle toplanan oyuncaklar, AXA Tüm Kalplerde Gönüllülerinin katılımıyla karne hediyesi olarak çocuklarla



## İÇ İLETİŞİM

buluştu. AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri, aynı zamanda çocuklara “Telefon Kazaları” ile ilgili bilgilendirme yaparak bu konudaki farkındalığın artmasına katkıda bulundular.

Mardin, Midyat, Sivrice Köyü çocuklarının olağanüstü başarı göstererek yarattıkları proje için onlara desteğimizi göstermek üzere Sivrice Köyü’ne gittik. İnovasyon ve yetenekli gençlerin eğitiminin desteklenmesi amacı ile gerçekleştirdiğimiz ziyaretimizde, çocukların yarattığı enerjiyi hissederek destek olanaklarını yerinde görme fırsatı yakaladık. Buradaki öğrenciler tüm zorluklara ve olanaksızlıklara rağmen birçok hayali gerçekleştirmeye çalışıyor. “Sivrice Dream” ismini verdikleri takımları ile birçok başarıya imza atan bu çocuklara AXA Sigorta olarak destek olduk ve devamını da sağlamaya çalışıyoruz. Yanımızda götürdüğümüz çeşitli kırtasiye araç gereçlerini ve onlar için aldığımız kodlama ve ek lenti seti hediyemizi de kendilerine takdim ettik. Sonrasında Mardin Sivrice Okulu’nun bütün boş duvarlarına “Fen ve Matematik Sokağı” konseptli resimler ile kaplama yaptırdık. Bu desteğin ardından çocukların hem derslerine hem de proje çalışmalarına yardımcı olması amacı ile printer, zeka geliştiren oyuncaklar hediye ettik.

Mardin’de başlattığımız desteği şimdi Muğla Ören Ortaokulu için yapmaya devam ediyoruz. Muğla Ören Ortaokulu’nun “Bilim Kahramanları Proje” sponsorluğunu AXA Sigorta olarak üstlendik. Kardeşlerimizi desteklemek amaçlı proje kayıt ücreti, tema seti, proje masası gibi konularda katkılarımızı sunmaya devam ediyoruz.



“Telefon Kazasına Son” kampanyası kapsamında araç kullanımı esnasında telefon kullanımının oluşturduğu riskler ile ilgili olarak Petrol Ofisi benzin istasyonlarında sürücülere farkındalık yaratılması için aktiviteler gerçekleştirildi.

Make a Wish – Bir Dilek Tut Derneği işbirliği ile gerçekleştirdiğimiz workshop ile Merve Nur’un prenses olma hayalini gerçekleştirmek için harekete geçildi.

Genel Müdürlük Binamızda “Sağlıklı Beslen Sağlıklı Yaşa” semineri gerçekleştirdik.

AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri ve katılmak isteyen çalışma arkadaşlarımızla birlikte, Darülaceze’de kalan yaşlılarımızı ziyaret ederek hem onlarla sohbet etme imkanı bulduk hem de yüzlerinde gülümseme yaratabildik. Ziyaretlerimiz esnasında yanımızda götürdüğümüz ufak hediyelerimizle beraber sohbet ederek keyifli vakit geçirdik.



Çocukların yakalandıkları hastalıklar ve ebeveynler olarak bu hastalıkları önleme ve mücadelede neler yapabileceğimiz üzerine “Çocuklarda Sık Görülen Hastalıklarda Tedavi ve Bilinçli Yaklaşım Semineri” gerçekleştirdik.

“Tohum Otizm Vakfı”na katkı sağlayabilmek amacı ile otizmli çocukların tedavi masraflarında kullanılmak üzere Genel Müdürlük Binamızda stant kuruldu.



## İÇ İLETİŞİM



Hali hazırda 3.000'den fazla hayvanın barındığı Yedikule Hayvan Barınağı'nı Müdürlük kafeterya hizmetlerimizi aldığımız firmadan kalan yemek artıkları, süt, kuru mama ve eski gazete gibi ihtiyaçları da tedarik ederek AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri ile beraber sevimli dostlarımızı ziyaret ettik. Bölge Müdürlüklerimizdeki arkadaşlarımız da ilgili şehirlerdeki hayvan barınaklarını ziyaret ettiler.

"Kan Bağışı Hayat Kurtarır" dedik başkalarına umut olmak ve hayat kurtarmak istedik, Kızılay işbirliği ile kan bağışında bulunduk.

Sağlıklı besin ve sağlıklı beslenmenin farkında olarak Özür-lüler Vakfı'na katkı sağlamak amacıyla Genel Müdürlük Bina-mızda Gülümseten Dükkan stantı kurduk.

"Belki de Sensin Derneği" işbirliği ile kök hücre donörlüğü üzerine merak edilenleri "Belki de Sensin" seminerinde ele aldık. Daha sonrasında da Kasım'da Genel Müdürlük Bina-mızda Kızılay işbirliği ile hem kök hücre hem de kan bağışın-

da bulunduk. Bu kampanyaya bölgelerimiz de bizzat iştirak ettiler.

Karbon ayak izimizin azaltılması çalışmalarına dikkat çekmek amacıyla yürüyüş aktiviteleri gerçekleştirdik. Tüm çalışma arkadaşlarımız ilgili lokasyonlarında yürüyüşler yaparak bu aktiviteye destek oldular.

AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri ile birlikte down sendromlu çocukları hayata tutundururken ailelerine de destek olmayı hedefleyen Down Cafe'de bir öğle yemeği yedik ve kardeşlerimizle keyifli zaman geçirdik.

2014 yılı itibarıyla WWF Doğal Dünyayı Koruma Vakfı tarafından bilinçlendirme faaliyetleri ile atık ve kâğıt tüketiminde istenilen kriterleri tamamlayan AXA Sigorta Genel Müdürlük Binamız "Yeşil Ofis" Sertifikasıyla ödüllendirilmiştir. 2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarında da İstanbul ve tüm Türkiye'deki Bölge Müdürlük binalarımızda da aynı çalışmalar başlatılmış ve genişletilmiştir.

Çalışanlarımıza çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile oluşturulan "geri dönüşüm köşeleri" yardımıyla atık pil, kâğıt, kartuş, ampul, kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için toplanmıştır. Bu kapsamda 2018 yılında yaklaşık 11.730kg kâğıt geri dönüşüm amacı ile Belediyelere ve TEMA Vakfı'na iletilmiştir.

Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ziyaret edilerek öğrencilere seminerler verilmiştir. AXA Sigorta Yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçları paylaşılmıştır.

AXA Sigorta olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden bir tanesidir. Bu doğrultuda, Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız çerçevesinde ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapılmaktadır. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak "kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb." bağışları gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Darüşşafaka İlk Öğretim Okulu'nda burslu okuyan 25 öğrencinin Kitapcan Velisi olunmuştur. Bu sponsorluk ile kendilerine bir senelik ön ödemeli kitap kartları hediye edilmiştir. Böylelikle öğrencilere fırsat eşitliği yaratılarak kitap alışverişi yapabilmelerine imkan sağlanmıştır.

Bununla birlikte Kurumsal Sorumluluk faaliyetlerine yıl boyunca devam edilmiştir. "Askıda Simit Kampanyası" adını verdiğimiz inisiyatif ile çalışma arkadaşlarımız arasında

## İÇ İLETİŞİM



düzenlenen bir anket aracılığıyla aylık yemek kartlarından tercih ettikleri tutar kesilerek “Çorbada Tuzun Olsun Derneği”ne bağışlanmak üzere toplanmıştır. Ayrıca sonrasında da gönüllü olan çalışma arkadaşlarımızla birlikte Taksim-Gezi Parkı rotasında evsizlere çorba dağıtım organizasyonunda yer aldık.

AXA Grup ile birlikte meme kanseri farkındalığı yaratmak adına “PinkOctober” adıyla Ekim ayında tüm çalışma arkadaşlarımız yakasına pembe kurdele taktı, Genel Müdürlük Binamızda Liv Hospital işbirliği ile “Meme Kanser Farkındalığı” konusu üzerine seminer gerçekleştirdik. Tüm lokasyonlarımızı pembe balonlarla süsledik ve sosyal medyada #PinkOctober etikitiyle yayınlar paylaştık.



## İÇ İLETİŞİM



Yine AXA Grup ile eş zamanlı olarak prostat kanseri farkındalığı yaratmak adına “Movember” adıyla Kasım ayında

tüm çalışma arkadaşlarımızla çeşitli aktiviteler gerçekleştirdik. Antalya’da gerçekleştirdiğimiz “AXA Sigorta’lı Olmak” organizasyonumuzda tüm çalışanlarla AXA yazısı yazdık ve elimizde de siyah maket bıyıklarla toplu fotoğraf çektirdik. Lokasyonlarımızı siyah balonlarla süsledik. Ayrıca AXA Grubun Movember inisiyatifi desteklediği bir kampanyaya da dahil olduk. 60km yürüme/koşma karşılığında AXA, prostat kanseri araştırma fonuna kişi başı 50Euro bağış yaptı. Hem bıyıklı fotoğraflarımızı hem de yürüme/koşma aktivitemizi dijital platformda gösteren fotoğrafları #Movember etiketi ile sosyal medyada paylaştık.

Yine her yıl olduğu gibi 2018 yılında da AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde Acentelerimizden alınan katılım payı Türk Eğitim Vakfı’na (TEV) bağış olarak gönderilmiş ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye’nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağlanmıştır.



6

**AXA SİGORTA A.Ş.**  
**1 OCAK -**  
**31 ARALIK 2018**  
**HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLAR**  
**BAĞIMSIZ DENETİM**  
**RAPORU VE DİPNOTLAR**

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



MAZARS DENG E

### BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

#### A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

##### 1) Görüş

Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

##### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



MAZARS DENCE

### 3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

| <i>Kilit denetim konusu</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sigorta sözleşmeleri yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sigortacılık teknik karşılıkları toplamı 5.165.154.209 TL olup, bu tutar Şirket'in yükümlülükler ve özsermaye toplamının yüzde 77'sini oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için net 3.456.033.401 TL karşılık ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleşen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş (IBNR) hasarlar karşılığının (1.709.450.670 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, not 2 ve 17'de detaylı olarak açıkladığı aktüeryal varsayımlar ve tahminleri kullanmıştır. IBNR hesaplamalarının yapısı gereği tahmin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.</p> | <p>Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan aktüeryal varsayımlara ilişkin denetim prosedürleri denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirilmiştir. Söz konusu prosedürler, Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygun olup olmadığının değerlendirmesini kapsamaktadır. Bu çerçevede, Şirket'in gerçekleşmiş dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin denetim prosedürleri gerçekleştirilmiştir; gerçekleşmiş dosya muallakları, örneklem yoluyla test edilmiş ve analitik incelemeler yapılmıştır; gerçekleşmiş dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin edilmiştir. Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama dosya hasar tutarı ve dosya açılış tutarları değerlendirilmiş; sigorta sözleşmesi yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan verinin eksiksizliğine ilişkin olarak denetim prosedürleri gerçekleştirilmiştir; Şirket'in her branş için kullanmış olduğu IBNR hesaplama yönteminin ilgili branş hasar özelliklerine ve Şirket'in hasar geçmişine uygun olup olmadığı değerlendirilmiştir; Şirket tarafından hesaplanan IBNR tutarı yeniden hesaplanmış; Şirket aktüeri tarafından yapılan hasar analizleri incelenmiş, mevzuata ve Şirket deneyimine uygunluğu ve tutarlılığı değerlendirilmiştir; finansal tabloların bir parçası olan dipnotlarda bu konuya ilişkin yeterli açıklamanın sunulup sunulmadığı incelenmiştir.</p> |

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



MAZARS DENCE

#### 4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### 5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.



# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



### MAZARS DENGE

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

#### B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nesli Erdem'dir.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
MAZARS Üyesi

  
Nesli Erdem, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Mart 2019

HÜRRİYET MAH. DR. CEMİL BENGÜ CAD. HAK İŞ MERKEZİ NO: 2 K: 1 ÇAĞLAYAN 34403 KAĞITHANE - İSTANBUL  
TEL: (0212) 296 51 00 (PBX) - FAX: (0212) 296 51 99 - denge@mazarsdenge.com.tr - www.mazarsdenge.com.tr  
TİCARET SİCİL NO: 262368 - 209940

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK ANONİM ŞİRKETİ

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



**AXA SİGORTA**

### 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

**AXA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlüğü**

**İstanbul, 8 Mart 2019**



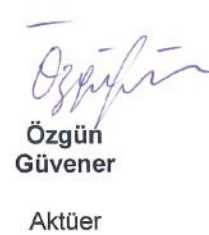
**Yavuz ÖLKEN**  
Yönetim Kurulu  
Başkan Vekili ve  
Genel Müdür



**Christophe  
Stephane  
KNAUB**  
Mali İşler Genel  
Müdür  
Yardımcısı



**Gamze  
KAYGISIZ**  
Muhasebe  
Müdürü



**Özgün  
Güvener**  
Aktüer

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

| İÇİNDEKİLER                                     | SAYFA |
|-------------------------------------------------|-------|
| BİLANÇOLAR                                      | 106   |
| GELİR TABLOLARI                                 | 109   |
| NAKİT AKIŞ TABLOLARI                            | 111   |
| ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI                     | 114   |
| FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR | 115   |
| EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI                    | 190   |



# AXA SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| I- Cari Varlıklar                                                            | Dipnot                    | Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018 | Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017 |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>                                   | <b>2.12 ve 14</b>         | <b>1.165.030.458</b>                      | <b>1.077.899.124</b>                                          |
| 1- Kasa                                                                      |                           | -                                         | -                                                             |
| 2- Alınan Çekler                                                             |                           | -                                         | -                                                             |
| 3- Bankalar                                                                  | 2.12 ve 14                | 738.201.075                               | 745.086.263                                                   |
| 4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)                                      |                           | -                                         | -                                                             |
| 5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları            | 2.12 ve 14                | 426.829.383                               | 322.146.107                                                   |
| 6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar                                    | 2.12 ve 14                | -                                         | 10.666.754                                                    |
| <b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b> | <b>11.1, 11.4 ve 11.7</b> | <b>4.185.927.261</b>                      | <b>3.811.805.680</b>                                          |
| 1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                        | 11.1, 11.4 ve 11.7        | 4.188.020.228                             | 3.813.904.875                                                 |
| 2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar                            |                           | -                                         | -                                                             |
| 3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar                                      |                           | -                                         | -                                                             |
| 4- Krediler                                                                  |                           | -                                         | -                                                             |
| 5- Krediler Karşılığı (-)                                                    |                           | -                                         | -                                                             |
| 6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar                  |                           | -                                         | -                                                             |
| 7- Şirket Hissesi                                                            |                           | -                                         | -                                                             |
| 8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                          | 11.7                      | (2.092.967)                               | (2.099.195)                                                   |
| <b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                      | <b>2.8, 11.1 ve 12.1</b>  | <b>818.755.198</b>                        | <b>601.530.448</b>                                            |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                                   | 12.1 ve 12.5-12.7         | 894.687.857                               | 674.258.938                                                   |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                     | 12.1 ve 12.5-12.7         | (148.175.715)                             | (130.337.163)                                                 |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                      |                           | -                                         | -                                                             |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                        |                           | -                                         | -                                                             |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                        | 12.1 ve 45                | 72.243.056                                | 57.608.673                                                    |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                         |                           | -                                         | -                                                             |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                           |                           | -                                         | -                                                             |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                      |                           | -                                         | -                                                             |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                         | 12.1                      | 534.122.841                               | 460.940.507                                                   |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)          | 12.1                      | (534.122.841)                             | (460.940.507)                                                 |
| <b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                     |                           | <b>238.478</b>                            | <b>488.101</b>                                                |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                     |                           | -                                         | -                                                             |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                                   |                           | -                                         | -                                                             |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                            |                           | -                                         | -                                                             |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                           |                           | -                                         | -                                                             |
| 5- Personelden Alacaklar                                                     |                           | -                                         | -                                                             |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                      | 45                        | 238.478                                   | 488.101                                                       |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                              |                           | -                                         | -                                                             |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                    |                           | -                                         | -                                                             |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                      |                           | -                                         | -                                                             |
| <b>E- Diğer Alacaklar</b>                                                    |                           | <b>14.942.490</b>                         | <b>22.276.762</b>                                             |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                              |                           | -                                         | -                                                             |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                         |                           | -                                         | -                                                             |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                            |                           | 192.647                                   | 100.470                                                       |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                                   | 47.1                      | 14.749.843                                | 22.176.292                                                    |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)                                      |                           | -                                         | -                                                             |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                                   |                           | -                                         | -                                                             |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                     |                           | -                                         | -                                                             |
| <b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>                  |                           | <b>278.025.371</b>                        | <b>244.190.252</b>                                            |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                               | 17.15-17.19               | 245.343.363                               | 216.535.589                                                   |
| 2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri                                     |                           | -                                         | -                                                             |
| 3- Gelir Tahakkukları                                                        |                           | -                                         | -                                                             |
| 4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler                                         | 47.1                      | 32.682.008                                | 27.654.663                                                    |
| <b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>                                               |                           | <b>14.359.510</b>                         | <b>17.678.028</b>                                             |
| 1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar                                            |                           | 2.825                                     | 3.915                                                         |
| 2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                           | 2.18 ve 35                | 14.307.537                                | 17.623.574                                                    |
| 3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                               |                           | -                                         | -                                                             |
| 4- İş Avansları                                                              |                           | 9.803                                     | 37.501                                                        |
| 5- Personele Verilen Avanslar                                                |                           | 39.345                                    | 13.038                                                        |
| 6- Sayım ve Tesellüm Noksanları                                              |                           | -                                         | -                                                             |
| 7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar                                              |                           | -                                         | -                                                             |
| 8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)                                        |                           | -                                         | -                                                             |
| <b>I - Cari Varlıklar Toplamı</b>                                            |                           | <b>6.477.278.766</b>                      | <b>5.775.868.395</b>                                          |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| II- Cari Olmayan Varlıklar                                               | Dipnot                | Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018 | Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017 |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                  |                       | -                                         | -                                                             |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                               |                       | -                                         | -                                                             |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                 |                       | -                                         | -                                                             |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |                       | -                                         | -                                                             |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                    |                       | -                                         | -                                                             |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                    |                       | -                                         | -                                                             |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                     |                       | -                                         | -                                                             |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                       |                       | -                                         | -                                                             |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |                       | -                                         | -                                                             |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                     |                       | -                                         | -                                                             |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)      |                       | -                                         | -                                                             |
| <b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                 |                       | -                                         | -                                                             |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                 |                       | -                                         | -                                                             |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                               |                       | -                                         | -                                                             |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                        |                       | -                                         | -                                                             |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                       |                       | -                                         | -                                                             |
| 5- Personelden Alacaklar                                                 |                       | -                                         | -                                                             |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                  |                       | -                                         | -                                                             |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                          |                       | -                                         | -                                                             |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                |                       | -                                         | -                                                             |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                  |                       | -                                         | -                                                             |
| <b>C- Diğer Alacaklar</b>                                                |                       | -                                         | -                                                             |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                          |                       | -                                         | -                                                             |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                     |                       | -                                         | -                                                             |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                        |                       | -                                         | -                                                             |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                               |                       | -                                         | -                                                             |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)                                  |                       | -                                         | -                                                             |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                               |                       | -                                         | -                                                             |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                 |                       | -                                         | -                                                             |
| <b>D- Finansal Varlıklar</b>                                             | <b>45.2</b>           | <b>28.791.743</b>                         | <b>37.327.526</b>                                             |
| 1- Bağlı Menkul Kıymetler                                                | 45.2                  | 28.791.743                                | 37.327.526                                                    |
| 2- İştirakler                                                            |                       | -                                         | -                                                             |
| 3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)                                    |                       | -                                         | -                                                             |
| 4- Bağlı Ortaklıklar                                                     |                       | -                                         | -                                                             |
| 5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)                             |                       | -                                         | -                                                             |
| 6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler                                    |                       | -                                         | -                                                             |
| 7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)            |                       | -                                         | -                                                             |
| 8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar     |                       | -                                         | -                                                             |
| 9- Diğer Finansal Varlıklar                                              |                       | -                                         | -                                                             |
| 10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                     |                       | -                                         | -                                                             |
| <b>E- Maddi Varlıklar</b>                                                | <b>2.5 ve 2.6</b>     | <b>81.763.092</b>                         | <b>85.326.945</b>                                             |
| 1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller                                         | 7                     | 38.592.440                                | 37.727.791                                                    |
| 2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)           |                       | -                                         | -                                                             |
| 3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller                                        | 6                     | 45.426.799                                | 43.965.639                                                    |
| 4- Makine ve Teçhizatlar                                                 |                       | -                                         | -                                                             |
| 5- Demirbaş ve Tesisatlar                                                | 6                     | 49.191.857                                | 48.686.150                                                    |
| 6- Motorlu Taşıtlar                                                      |                       | -                                         | -                                                             |
| 7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)                  | 6                     | 1.164.442                                 | 4.625.651                                                     |
| 8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar                            |                       | -                                         | -                                                             |
| 9- Birikmiş Amortismanlar (-)                                            | 6 ve 7                | (52.656.506)                              | (49.722.346)                                                  |
| 10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil) | 6                     | 44.060                                    | 44.060                                                        |
| <b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>                                        | <b>2.7 ve 8</b>       | <b>46.697.736</b>                         | <b>39.613.536</b>                                             |
| 1- Haklar                                                                | 8                     | 134.545.337                               | 105.883.785                                                   |
| 2- Şerefiye                                                              |                       | -                                         | -                                                             |
| 3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler                                   |                       | -                                         | -                                                             |
| 4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri                                     |                       | -                                         | -                                                             |
| 5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar                                         | 8 ve 47.6             | 2.801.468                                 | 2.801.468                                                     |
| 6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)                                  | 8                     | (90.649.069)                              | (69.071.717)                                                  |
| 7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar                             |                       | -                                         | -                                                             |
| <b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>             |                       | -                                         | -                                                             |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                           |                       | -                                         | -                                                             |
| 2- Gelir Tahakkukları                                                    |                       | -                                         | -                                                             |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler                                    |                       | -                                         | -                                                             |
| <b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>                                   | <b>2.18, 21 ve 35</b> | <b>58.310.738</b>                         | <b>84.236.155</b>                                             |
| 1- Etketif Yabancı Para Hesapları                                        |                       | -                                         | -                                                             |
| 2- Döviz Hesapları                                                       |                       | -                                         | -                                                             |
| 3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar                                       |                       | -                                         | -                                                             |
| 4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                       |                       | -                                         | -                                                             |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                           | 2.18, 21 ve 35        | 58.310.738                                | 84.236.155                                                    |
| 6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar                                  |                       | -                                         | -                                                             |
| 7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)                          |                       | -                                         | -                                                             |
| 8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)                            |                       | -                                         | -                                                             |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>                                |                       | <b>215.563.309</b>                        | <b>246.504.162</b>                                            |
| <b>VARLIK TOPLAMI (I + II)</b>                                           |                       | <b>6.692.842.075</b>                      | <b>6.022.372.557</b>                                          |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| III- Kısa Vadeli Yükümlülükler                                                   | Dipnot            | Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018 | Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       |                   | -                                         | -                                                             |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   |                   | -                                         | -                                                             |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       |                   | -                                         | -                                                             |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                        |                   | -                                         | -                                                             |
| 4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri                        |                   | -                                         | -                                                             |
| 5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri                     |                   | -                                         | -                                                             |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |                   | -                                         | -                                                             |
| 7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                           |                   | -                                         | -                                                             |
| 8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |                   | -                                         | -                                                             |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            | <b>19</b>         | <b>164.619.614</b>                        | <b>85.406.101</b>                                             |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         | 4, 10 ve 19       | 152.265.489                               | 73.916.708                                                    |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                   | -                                         | -                                                             |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |                   | -                                         | -                                                             |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                   | -                                         | -                                                             |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             | 19 ve 47.1        | 12.354.125                                | 11.489.393                                                    |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)                 |                   | -                                         | -                                                             |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                             |                   | <b>4.633</b>                              | <b>2.568</b>                                                  |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             | 12.2 ve 45        | 2.568                                     | 2.568                                                         |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |                   | -                                         | -                                                             |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |                   | -                                         | -                                                             |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |                   | -                                         | -                                                             |
| 5- Personele Borçlar                                                             |                   | 2.065                                     | -                                                             |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              |                   | -                                         | -                                                             |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          |                   | <b>99.969.484</b>                         | <b>92.711.141</b>                                             |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                 |                   | 7.038.516                                 | 5.702.409                                                     |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     | 4 ve 19           | 23.272.555                                | 17.166.017                                                    |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         | 19 ve 47.1        | 69.658.413                                | 69.842.715                                                    |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)                                           |                   | -                                         | -                                                             |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                       |                   | <b>4.988.162.956</b>                      | <b>4.546.840.006</b>                                          |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                          | 2.24, 4 ve 17     | 1.477.317.020                             | 1.289.324.446                                                 |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                            | 2.24, 4, 17 ve 21 | 11.677.760                                | 20.507.829                                                    |
| 3- Matematik Karşılıkları - Net                                                  |                   | -                                         | -                                                             |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                              | 2.24, 4 ve 17     | 3.456.033.401                             | 3.183.101.126                                                 |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                        |                   | -                                         | -                                                             |
| 6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net                                               | 47.1              | 43.134.775                                | 53.906.605                                                    |
| <b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>         |                   | <b>39.220.787</b>                         | <b>33.274.409</b>                                             |
| 1- Ödenecek Vergi ve Fonlar                                                      |                   | 28.845.008                                | 23.261.106                                                    |
| 2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri                                          |                   | 1.914.159                                 | 1.658.750                                                     |
| 3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler |                   | -                                         | -                                                             |
| 4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler                                 | 47.1              | 8.461.620                                 | 8.354.553                                                     |
| 5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları                       |                   | -                                         | -                                                             |
| 6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)                  |                   | -                                         | -                                                             |
| 7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları                                |                   | -                                         | -                                                             |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>                                    | <b>2.20 ve 23</b> | <b>63.109.569</b>                         | <b>64.293.641</b>                                             |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     |                   | -                                         | -                                                             |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |                   | -                                         | -                                                             |
| 3- Maliyet Giderleri Karşılığı                                                   | 2.20 ve 23        | 63.109.569                                | 64.293.641                                                    |
| <b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                      |                   | <b>62.276.682</b>                         | <b>40.526.470</b>                                             |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                 | 10, 17 ve 19      | 60.094.632                                | 37.775.625                                                    |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            |                   | -                                         | -                                                             |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler                                             |                   | 2.182.050                                 | 2.750.845                                                     |
| <b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>                                        | <b>47.1</b>       | <b>953.497</b>                            | <b>367.799</b>                                                |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |                   | -                                         | -                                                             |
| 2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları                                                |                   | -                                         | -                                                             |
| 3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler                                       | 47.1              | 953.497                                   | 367.799                                                       |
| <b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                    |                   | <b>5.418.317.222</b>                      | <b>4.863.422.135</b>                                          |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler                                                    | Dipnot              | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2018 | Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       |                     | -                                            | -                                                                |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   |                     | -                                            | -                                                                |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       |                     | -                                            | -                                                                |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                        |                     | -                                            | -                                                                |
| 4- Çıkarılmış Tahviller                                                          |                     | -                                            | -                                                                |
| 5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |                     | -                                            | -                                                                |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                           |                     | -                                            | -                                                                |
| 7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |                     | -                                            | -                                                                |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            |                     | -                                            | -                                                                |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         |                     | -                                            | -                                                                |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                     | -                                            | -                                                                |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |                     | -                                            | -                                                                |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                     | -                                            | -                                                                |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             |                     | -                                            | -                                                                |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)                |                     | -                                            | -                                                                |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                             |                     | -                                            | -                                                                |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             |                     | -                                            | -                                                                |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |                     | -                                            | -                                                                |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |                     | -                                            | -                                                                |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |                     | -                                            | -                                                                |
| 5- Personele Borçlar                                                             |                     | -                                            | -                                                                |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              |                     | -                                            | -                                                                |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          |                     | -                                            | -                                                                |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                 |                     | -                                            | -                                                                |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     |                     | -                                            | -                                                                |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         |                     | -                                            | -                                                                |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu                                               |                     | -                                            | -                                                                |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                       |                     | <b>176.991.253</b>                           | <b>141.888.124</b>                                               |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                          |                     | -                                            | -                                                                |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                            |                     | -                                            | -                                                                |
| 3- Matematik Karşılıklar - Net                                                   |                     | 2.428                                        | 4.212                                                            |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                              |                     | -                                            | -                                                                |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                        |                     | -                                            | -                                                                |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net                                                | 2.24, 4, 17 ve 47.1 | 176.988.825                                  | 141.883.912                                                      |
| <b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>                                    |                     | -                                            | -                                                                |
| 1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler                                                  |                     | -                                            | -                                                                |
| 2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler |                     | -                                            | -                                                                |
| 3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları                                              |                     | -                                            | -                                                                |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>                                     | <b>22</b>           | <b>15.249.864</b>                            | <b>8.271.716</b>                                                 |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     | 22                  | 15.249.864                                   | 8.271.716                                                        |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |                     | -                                            | -                                                                |
| <b>H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                      |                     | -                                            | -                                                                |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                 |                     | -                                            | -                                                                |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            |                     | -                                            | -                                                                |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler                                            |                     | -                                            | -                                                                |
| <b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>                                        |                     | -                                            | -                                                                |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |                     | -                                            | -                                                                |
| 2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler                                       |                     | -                                            | -                                                                |
| <b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                     |                     | <b>192.241.117</b>                           | <b>150.159.840</b>                                               |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| V- Özsermaye                                             | Dipnot            | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2018 | Yeniden Düzenlenmiş<br>Bağımsız Denetimden<br>Geçmiş<br>31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>A- Ödenmiş Sermaye</b>                                | <b>2.13 ve 15</b> | <b>1.225.739.187</b>                            | <b>1.225.739.187</b>                                                   |
| 1- (Nominal) Sermaye                                     | 2.13 ve 15        | 1.225.739.187                                   | 1.225.739.187                                                          |
| 2- Ödenmemiş Sermaye (-)                                 |                   | -                                               | -                                                                      |
| 3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları                    |                   | -                                               | -                                                                      |
| 4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)               |                   | -                                               | -                                                                      |
| 5-Tescilli Beklenen Sermaye                              |                   | -                                               | -                                                                      |
| <b>B- Sermaye Yedekleri</b>                              |                   | <b>163.732</b>                                  | <b>-</b>                                                               |
| 1- Hisse Senedi İhraç Primleri                           |                   | -                                               | -                                                                      |
| 2- Hisse Senedi İptal Karları                            |                   | -                                               | -                                                                      |
| 3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları                   |                   | -                                               | -                                                                      |
| 4- Yabancı Para Çevirim Farkları                         |                   | -                                               | -                                                                      |
| 5- Diğer Sermaye Yedekleri                               | 16                | 163.732                                         | -                                                                      |
| <b>C- Kar Yedekleri</b>                                  |                   | <b>(271.178.421)</b>                            | <b>26.608.871</b>                                                      |
| 1- Yasal Yedekler                                        | 15                | 51.203.816                                      | 51.203.816                                                             |
| 2- Statü Yedekleri                                       |                   | -                                               | -                                                                      |
| 3- Olağanüstü Yedekler                                   |                   | -                                               | -                                                                      |
| 4- Özel Fonlar (Yedekler)                                |                   | -                                               | -                                                                      |
| 5- Finansal Varlıkların Değerlemesi                      | 2.8 ve 15         | (326.010.922)                                   | (23.690.382)                                                           |
| 6- Diğer Kar Yedekleri                                   | 16, 22 ve 23      | 3.628.685                                       | (904.563)                                                              |
| <b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>                          |                   | <b>-</b>                                        | <b>91.562.316</b>                                                      |
| 1- Geçmiş Yıllar Karları                                 |                   | -                                               | 91.562.316                                                             |
| <b>E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>                     |                   | <b>(243.721.208)</b>                            | <b>-</b>                                                               |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları                               |                   | (243.721.208)                                   | -                                                                      |
| <b>F-Dönem Net Karı / Zararı (-)</b>                     | <b>37</b>         | <b>371.280.446</b>                              | <b>(335.119.792)</b>                                                   |
| 1- Dönem Net Karı                                        |                   | 371.280.446                                     | -                                                                      |
| 2- Dönem Net Zararı (-)                                  |                   | -                                               | (335.119.792)                                                          |
| 3- Dağıtım Konu Olmayan Kar                              |                   | -                                               | -                                                                      |
| <b>Özsermaye Toplamı</b>                                 |                   | <b>1.082.283.736</b>                            | <b>1.008.790.582</b>                                                   |
| <b>ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)</b> |                   | <b>6.692.842.075</b>                            | <b>6.022.372.557</b>                                                   |



# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| I-TEKNİK BÖLÜM                                                                                                  | Dipnot     | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>01.01.2018 - 31.12.2018 | Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>01.01.2017 - 31.12.2017 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>                                                                               |            | <b>3.442.679.278</b>                                  | <b>3.146.551.303</b>                                                      |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                           |            | 2.467.970.596                                         | 2.596.763.540                                                             |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                            | 2,21 ve 24 | 2.647.133.101                                         | 2.381.679.526                                                             |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                                 | 24         | 3.374.669.830                                         | 2.908.210.170                                                             |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                         | 10 ve 24   | (646.702.494)                                         | (459.516.215)                                                             |
| 1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)                                                                             | 10 ve 24   | (80.834.235)                                          | (67.014.429)                                                              |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)          | 17         | (187.992.574)                                         | 234.951.558                                                               |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)                                                                     | 17         | (285.489.332)                                         | 230.856.855                                                               |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                      | 10 ve 17   | 99.539.192                                            | 39.208.669                                                                |
| 1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)                             | 10 ve 17   | (2.042.434)                                           | (35.113.966)                                                              |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (-/+)            | 17         | 8.830.069                                             | (19.867.544)                                                              |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)                                                                       | 17         | 9.064.772                                             | (24.221.506)                                                              |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)                                                      | 10 ve 17   | (234.703)                                             | 4.353.962                                                                 |
| 2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                          |            | 886.292.465                                           | 480.249.946                                                               |
| 3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                        |            | 6.760.348                                             | 8.854.373                                                                 |
| 3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)                                                                           |            | 6.760.348                                             | 8.854.373                                                                 |
| 3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)                                                             |            | -                                                     | -                                                                         |
| 4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri                                                                       |            | 81.655.869                                            | 60.683.444                                                                |
| <b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>                                                                            |            | <b>(2.910.440.898)</b>                                | <b>(3.505.663.459)</b>                                                    |
| 1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                         |            | (2.151.731.740)                                       | (2.741.878.510)                                                           |
| 1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)                                                        |            | (1.878.799.467)                                       | (1.807.634.700)                                                           |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)                                                                                 |            | (2.014.216.394)                                       | (1.916.862.334)                                                           |
| 1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)                                                                      | 10         | 135.416.927                                           | 109.227.634                                                               |
| 1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)              | 17         | (272.932.273)                                         | (934.243.810)                                                             |
| 1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (+/-)                                                                         | 17         | (407.325.535)                                         | (878.791.106)                                                             |
| 1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (-)                                                          | 10 ve 17   | 134.393.262                                           | (55.452.704)                                                              |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                |            | -                                                     | -                                                                         |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı                                                                           |            | -                                                     | -                                                                         |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı                                                          |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                         | 17         | (35.144.051)                                          | (26.978.341)                                                              |
| 4- Faaliyet Giderleri                                                                                           | 31 ve 32   | (653.200.358)                                         | (666.719.566)                                                             |
| 5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                      |            | 1.785                                                 | 2.500                                                                     |
| 5.1- Matematik Karşılıklar (-)                                                                                  |            | 1.785                                                 | 2.500                                                                     |
| 5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)                                                                  |            | -                                                     | -                                                                         |
| 6- Diğer Teknik Giderler (-)                                                                                    | 47.1       | (70.366.534)                                          | (70.089.542)                                                              |
| 6.1- Brüt Teknik Giderler (-)                                                                                   |            | (70.366.534)                                          | (70.089.542)                                                              |
| 6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)                                                             |            | -                                                     | -                                                                         |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>                                                              |            | <b>532.238.380</b>                                    | <b>(359.112.156)</b>                                                      |
| <b>D- Hayat Teknik Gelir</b>                                                                                    |            | <b>-</b>                                              | <b>-</b>                                                                  |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                           |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                            |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                                 |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                         |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)          |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)                                                                       |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                      |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)            |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)                                                                         |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                        |            | -                                                     | -                                                                         |
| 2- Hayat Branşı Yatırım Geliri                                                                                  |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar                                                                         |            | -                                                     | -                                                                         |
| 4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                        |            | -                                                     | -                                                                         |
| 4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)                                                                             |            | -                                                     | -                                                                         |
| 4.2- Brüt Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)                                                                 |            | -                                                     | -                                                                         |
| 5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)                                                                             |            | -                                                     | -                                                                         |
| <b>E- Hayat Teknik Gider</b>                                                                                    |            | <b>-</b>                                              | <b>-</b>                                                                  |
| 1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                         |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                                   |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                              |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)                                                                   |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)           |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)                                                                        |            | -                                                     | -                                                                         |
| 1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                          |            | -                                                     | -                                                                         |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)          |            | -                                                     | -                                                                         |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)                                                                       |            | -                                                     | -                                                                         |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                      |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                      |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3.1- Matematik Karşılıklar (-)                                                                                  |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)                                                                       |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)                   |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                                   |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)                                                        |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+) |            | -                                                     | -                                                                         |
| 4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                   |            | -                                                     | -                                                                         |
| 5- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                       |            | -                                                     | -                                                                         |
| 6- Yatırım Giderler (-)                                                                                         |            | -                                                     | -                                                                         |
| 7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)                                                                   |            | -                                                     | -                                                                         |
| 8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                                        |            | -                                                     | -                                                                         |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>                                                                   |            | <b>-</b>                                              | <b>-</b>                                                                  |
| <b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                                |            | <b>-</b>                                              | <b>-</b>                                                                  |
| 1- Fon İşletim Gelirleri                                                                                        |            | -                                                     | -                                                                         |
| 2- Yönetim Gideri Kesintisi                                                                                     |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3- Giriş Aidatı Gelirleri                                                                                       |            | -                                                     | -                                                                         |
| 4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                                   |            | -                                                     | -                                                                         |
| 5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi                                                                                 |            | -                                                     | -                                                                         |
| 6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri                                                                  |            | -                                                     | -                                                                         |
| 7- Diğer Teknik Gelirler                                                                                        |            | -                                                     | -                                                                         |
| <b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>                                                                               |            | <b>-</b>                                              | <b>-</b>                                                                  |
| 1- Fon İşletim Giderleri (-)                                                                                    |            | -                                                     | -                                                                         |
| 2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)                                                          |            | -                                                     | -                                                                         |
| 3- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                       |            | -                                                     | -                                                                         |
| 4- Diğer Teknik Giderler (-)                                                                                    |            | -                                                     | -                                                                         |
| <b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>                                                               |            | <b>-</b>                                              | <b>-</b>                                                                  |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM                                                                                 | Dipnot    | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>01.01.2018 - 31.12.2018 | Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>01.01.2017 - 31.12.2017 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>                                                        |           | <b>532.238.380</b>                                    | <b>(359.112.156)</b>                                                      |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>                                                             |           | -                                                     | -                                                                         |
| <b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>                                                        |           | -                                                     | -                                                                         |
| <b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>                                                            |           | <b>532.238.380</b>                                    | <b>(359.112.156)</b>                                                      |
| <b>K- Yatırım Gelirleri</b>                                                                             |           | <b>1.283.299.751</b>                                  | <b>668.019.570</b>                                                        |
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler                                                          | 26        | 388.094.628                                           | 276.823.231                                                               |
| 2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar                                        | 26        | 21.019.411                                            | 35.879.172                                                                |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi                                                                    | 26        | 411.131.182                                           | 196.286.358                                                               |
| 4- Kambiyo Karları                                                                                      | 26 ve 36  | 460.331.135                                           | 156.583.455                                                               |
| 5- İştiraklerden Gelirler                                                                               |           | -                                                     | -                                                                         |
| 6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler                                  |           | -                                                     | -                                                                         |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler                                                      | 7 ve 26   | 2.517.680                                             | 2.445.281                                                                 |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler                                                                |           | -                                                     | -                                                                         |
| 9- Diğer Yatırımlar                                                                                     | 26        | 205.715                                               | 2.073                                                                     |
| 10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                 |           | -                                                     | -                                                                         |
| <b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>                                                                         |           | <b>(1.237.935.731)</b>                                | <b>(642.350.289)</b>                                                      |
| 1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)                                                           | 26        | (15.573.081)                                          | (9.717.180)                                                               |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)                                                                      | 26        | (3.372.427)                                           | (3.952.768)                                                               |
| 3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                          | 26        | (34.054.310)                                          | (45.073.147)                                                              |
| 4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                           |           | (886.292.465)                                         | (480.249.946)                                                             |
| 5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                                          |           | -                                                     | -                                                                         |
| 6- Kambiyo Zararları (-)                                                                                | 26 ve 36  | (284.922.406)                                         | (78.946.899)                                                              |
| 7- Amortisman Giderleri (-)                                                                             | 6.1       | (13.721.042)                                          | (24.410.349)                                                              |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri (-)                                                                          |           | -                                                     | -                                                                         |
| <b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b> |           | <b>(206.321.954)</b>                                  | <b>(1.676.917)</b>                                                        |
| 1- Karşılıklar Hesabı (+/-)                                                                             | 47.5      | (99.958.298)                                          | (83.749.431)                                                              |
| 2- Reeskont Hesabı (+/-)                                                                                |           | -                                                     | -                                                                         |
| 3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)                                                                    |           | -                                                     | -                                                                         |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)                                                                    |           | -                                                     | -                                                                         |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)                                                                | 21 ve 35  | -                                                     | 81.307.719                                                                |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)                                                              | 21 ve 35  | (108.093.327)                                         | -                                                                         |
| 7- Diğer Gelir ve Karlar                                                                                | 47.1      | 2.285.965                                             | 1.442.822                                                                 |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar (-)                                                                          | 47.1      | (556.294)                                             | (678.027)                                                                 |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Karları                                                                          |           | -                                                     | -                                                                         |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)                                                                    |           | -                                                     | -                                                                         |
| <b>N- Dönem Net Karı veya Zararı (-)</b>                                                                | <b>37</b> | <b>371.280.446</b>                                    | <b>(335.119.792)</b>                                                      |
| 1- Dönem Karı ve Zararı (-)                                                                             | 37        | 371.280.446                                           | (335.119.792)                                                             |
| 2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)                                          |           | -                                                     | -                                                                         |
| 3- Dönem Net Kar veya Zararı (-)                                                                        | 37        | 371.280.446                                           | (335.119.792)                                                             |
| 4- Enflasyon Düzeltme Hesabı                                                                            |           | -                                                     | -                                                                         |

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

|                                                                    | Dipnot      | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>01.01.2018 - 31.12.2018 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>01.01.2017 - 31.12.2017 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>           |             |                                                          |                                                          |
| 1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri       |             | 3.367.468.782                                            | 3.860.437.725                                            |
| 2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri          |             | -                                                        | -                                                        |
| 3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri          |             | -                                                        | -                                                        |
| 4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)    |             | (3.152.805.135)                                          | (3.783.071.345)                                          |
| 5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)               |             | -                                                        | -                                                        |
| 6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)               |             | -                                                        | -                                                        |
| <b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b> |             | <b>214.663.647</b>                                       | <b>77.366.380</b>                                        |
| 8. Faiz ödemeleri (-)                                              |             | -                                                        | -                                                        |
| 9. Gelir vergisi ödemeleri (-)                                     | 35          | (14.307.537)                                             | (17.623.574)                                             |
| 10. Diğer nakit girişleri                                          |             | 86.215.236                                               | 57.889.290                                               |
| 11. Diğer nakit çıkışları (-)                                      |             | (261.982.798)                                            | (213.131.314)                                            |
| <b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>               |             | <b>24.588.548</b>                                        | <b>(95.499.218)</b>                                      |
| <b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>      |             |                                                          |                                                          |
| 1. Maddi varlıkların satışı                                        |             | 273.793                                                  | 707.563                                                  |
| 2. Maddi varlıkların iktisabı (-)                                  | 6 ve 7      | (4.423.170)                                              | (8.413.718)                                              |
| 3. Mali varlık iktisabı (-)                                        |             | (670.192.010)                                            | (511.247.474)                                            |
| 4. Mali varlıkların satışı                                         |             | 313.569.238                                              | 315.028.369                                              |
| 5. Alınan faizler                                                  |             | 385.751.197                                              | 275.228.324                                              |
| 6. Alınan temettüler                                               | 26          | 2.337.203                                                | 1.653.535                                                |
| 7. Diğer nakit girişleri                                           |             | 2.723.395                                                | 2.447.354                                                |
| 8. Diğer nakit çıkışları (-)                                       |             | (32.437.148)                                             | (24.670.940)                                             |
| <b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>           |             | <b>(2.397.502)</b>                                       | <b>50.733.013</b>                                        |
| <b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>    |             |                                                          |                                                          |
| 1. Hisse senedi ihracı                                             |             | -                                                        | -                                                        |
| 2. Kredilerle ilgili nakit girişleri                               |             | -                                                        | -                                                        |
| 3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)                        |             | -                                                        | -                                                        |
| 4. Ödenen temettüler (-)                                           |             | -                                                        | -                                                        |
| 5. Diğer nakit girişleri                                           |             | -                                                        | -                                                        |
| 6. Diğer nakit çıkışları (-)                                       |             | -                                                        | -                                                        |
| <b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>         |             | <b>-</b>                                                 | <b>-</b>                                                 |
| <b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>  |             | <b>67.529.298</b>                                        | <b>12.822.447</b>                                        |
| <b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış</b>     |             | <b>89.720.344</b>                                        | <b>(31.943.758)</b>                                      |
| <b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>        | <b>2.12</b> | <b>1.042.927.180</b>                                     | <b>1.074.870.938</b>                                     |
| <b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>  | <b>2.12</b> | <b>1.132.647.524</b>                                     | <b>1.042.927.180</b>                                     |

## ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI – BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

| BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖNCEKİ DÖNEM                                | Sermaye              | İşletmenin kendi hisse senetleri (-) | Varlıklarda Değer Artışı | Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları | Yabancı Para Çevrim Farkları | Yasal Yedekler    | Statü Yedekleri | Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış karlar | Net Dönem Karı (veya zararı) | Geçmiş Yıllar Karları / Zararları | Toplam               |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| <b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016) (önceden raporlanan)</b> | <b>1.225.739.187</b> | -                                    | <b>(88.318.582)</b>      | -                                        | -                            | <b>51.203.816</b> | -               | <b>(172.388)</b>                      | <b>102.618.758</b>           | <b>(330.961.413)</b>              | <b>960.109.378</b>   |
| <b>II- Muhasebe politikasında değişiklikler (2.1 no'lu dipnot)</b>     | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | <b>48.184.155</b>            | <b>271.720.816</b>                | <b>319.904.971</b>   |
| <b>III- Yeni Bakiye (01/01/2017) (I+II)</b>                            | <b>1.225.739.187</b> | -                                    | <b>(88.318.582)</b>      | -                                        | -                            | <b>51.203.816</b> | -               | <b>(172.388)</b>                      | <b>150.802.913</b>           | <b>(59.240.597)</b>               | <b>1.280.014.349</b> |
| A- Sermaye artırımları (A1 + A2)                                       | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| 1- Nakit                                                               | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| 2- İç kaynaklardan (2.13 no'lu dipnot)                                 | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri                             | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar                     | -                    | -                                    | 64.628.200               | -                                        | -                            | -                 | -               | (732.175)                             | -                            | -                                 | 63.896.025           |
| D- Varlıklarda değer artışı/(azalışı)                                  | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| E- Yabancı para çevrim farkları                                        | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar                                            | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| G- Enflasyon düzeltme farkları                                         | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| H- Dönem net karı / (zararı)                                           | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | (335.119.792)                | -                                 | (335.119.792)        |
| I- Dağıtılan temettü                                                   | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| J- Transfer                                                            | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | (150.802.913)                | 150.802.913                       | -                    |
| <b>IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)</b>                            | <b>1.225.739.187</b> | -                                    | <b>(88.318.582)</b>      | -                                        | -                            | <b>51.203.816</b> | -               | <b>(172.388)</b>                      | <b>150.802.913</b>           | <b>(59.240.597)</b>               | <b>1.280.014.349</b> |
| <b>III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J</b>                                        | <b>1.225.739.187</b> | -                                    | <b>(88.318.582)</b>      | -                                        | -                            | <b>51.203.816</b> | -               | <b>(172.388)</b>                      | <b>150.802.913</b>           | <b>(59.240.597)</b>               | <b>1.280.014.349</b> |
| <b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Carl Dönem</b>                           |                      |                                      |                          |                                          |                              |                   |                 |                                       |                              |                                   |                      |
| <b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)</b>                      | <b>1.225.739.187</b> | -                                    | <b>(23.890.382)</b>      | -                                        | -                            | <b>51.203.816</b> | -               | <b>(904.563)</b>                      | <b>(335.119.792)</b>         | <b>91.562.316</b>                 | <b>1.008.790.582</b> |
| II- Muhasebe politikasında değişiklikler                               | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| <b>III- Yeni Bakiye (01/01/2018) (I+II)</b>                            | <b>1.225.739.187</b> | -                                    | <b>(23.890.382)</b>      | -                                        | -                            | <b>51.203.816</b> | -               | <b>(904.563)</b>                      | <b>(335.119.792)</b>         | <b>91.562.316</b>                 | <b>1.008.790.582</b> |
| A- Sermaye artırımları (A1 + A2)                                       | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| 1- Nakit                                                               | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| 2- İç kaynaklardan (2.13 no'lu dipnot)                                 | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri                             | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar                     | -                    | -                                    | (302.320.540)            | -                                        | -                            | -                 | -               | 4.533.248                             | -                            | -                                 | (297.787.292)        |
| D- Varlıklarda değer artışı/(azalışı)                                  | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| E- Yabancı para çevrim farkları                                        | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar                                            | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| G- Enflasyon düzeltme farkları                                         | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| H- Dönem net karı / (zararı)                                           | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | 371.280.446                  | -                                 | 371.280.446          |
| I- Dağıtılan temettü                                                   | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                                 | -                    |
| J- Transfer                                                            | -                    | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | 163.732                               | 335.119.792                  | (335.283.524)                     | -                    |
| <b>IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)</b>                            | <b>1.225.739.187</b> | -                                    | <b>(326.010.922)</b>     | -                                        | -                            | <b>51.203.816</b> | -               | <b>3.792.417</b>                      | <b>371.280.446</b>           | <b>(243.721.208)</b>              | <b>1.082.283.736</b> |
| <b>III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J</b>                                        | <b>1.225.739.187</b> | -                                    | <b>(326.010.922)</b>     | -                                        | -                            | <b>51.203.816</b> | -               | <b>3.792.417</b>                      | <b>371.280.446</b>           | <b>(243.721.208)</b>              | <b>1.082.283.736</b> |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel Bilgiler

**1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ortağı Axa Holding A.Ş. olup; nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari unvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

15 Ekim 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 25 no'lu karar doğrultusunda Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin sağlık portföyünün Şirket'e devri ve devir sözleşmesinin imzalanması işlemlerinin tamamlanması ile ilgili olarak 10 Eylül 2009 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında yönetim kuruluna verilen yetkiye istinaden devralma işleminin 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Hazine Müsteşarlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir.

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket İstanbul'da tescil edilmiş olup, tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34443 Salıpazarı/İstanbul'dur.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket yangın, kaza, kara araçları, kara araçları sorumluluk, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, tarım, genel sorumluluk ve sağlık sigorta dallarında faaliyet göstermektedir.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

|                                  | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2017 |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Üst ve orta kademeli yöneticiler | 67                         | 67                         |
| Diğer personel                   | 594                        | 624                        |
| <b>Toplam</b>                    | <b>661</b>                 | <b>691</b>                 |

**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı (TL):**

|                         |   |            |
|-------------------------|---|------------|
| 1 Ocak - 31 Aralık 2018 | : | 18.808.392 |
| 1 Ocak - 31 Aralık 2017 | : | 18.329.486 |

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen polişe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdikleri:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Sigorta A.Ş.) içermektedir.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.



## 1. Genel Bilgiler (Devamı)

**1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar:** 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolar, 8 Mart 2019 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

### 2.1. Hazırlık esasları

Şirket, finansal tablolarını, Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına, Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmiş konular dışında Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i uyarınca yapmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TMS") dikkate alınmıştır.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlıkların ve bazı gayrimenkullerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlerine uygun olarak düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere, daha sonra KGK tarafından da yayımlanmış 29 No'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı uygulanmıştır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

#### 2.1.1 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge çerçevesinde, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için Sigortacılık Mevzuatı’na göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı net nakit akışlarını, Hazine Müsteşarlığı tarafından 10 Haziran 2016 tarihinde yayımlanan 2016/22 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge’de belirtilen esaslara göre 30 Eylül 2017 tarihli finansal tablolarından başlamak üzere iskonto etmiştir. Şirket, önceki yıl; 2016/22 sayılı Genelge’de belirtildiği üzere, muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi işlemini muhasebe politikası değişikliği olarak değerlendirmiş olup, söz konusu değişikliğin etkilerini TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar” standardı uyarınca geriye dönük olarak uygulamıştır.

Muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesine ilişkin muhasebe politikalarında yapılan değişikliklerin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar üzerindeki etkileri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

|                                          | 31 Aralık 2016       |                          |                     |
|------------------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|
|                                          | Daha önce raporlanan | Yeniden düzenleme etkisi | Yeniden düzenlenmiş |
| <b>Bilanço (yeniden düzenlenenenler)</b> |                      |                          |                     |
| Ertelenmiş Vergi Varlıkları              | 93.046.566           | (79.976.241)             | 13.070.325          |
| Devam Eden Riskler Karşılığı             | (6.999.394)          | 6.359.109                | 640.285             |
| Muallak Tazminat Karşılığı               | (2.642.379.419)      | 393.522.103              | 2.248.857.316       |
| Geçmiş Yıllar Zararları                  | (330.961.413)        | 271.720.816              | (59.240.597)        |
| Net Dönem Karı/(Zararı)                  | 102.618.758          | 48.184.155               | 150.802.913         |
| Özsermaye Toplamı                        | 960.109.378          | 319.904.971              | 1.280.014.349       |

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1. Hazırlık Esasları (Devamı)

#### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

##### Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ"de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

##### Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

#### 2.1.3 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

#### 2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

#### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen finansal varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller dışında, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

## 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 1 Ocak – 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerinde ağırlıklı olarak Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet göstermiş olup halka açık olmadığından bölüm raporlaması yapılmamaktadır.

## 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.4. Yabancı Para Çevrimi (devamı)

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

|                                          |          |
|------------------------------------------|----------|
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar) | 50 yıl   |
| Demirbaş ve tesisatlar                   | 3-10 yıl |
| Motorlu taşıtlar                         | 5 yıl    |
| Özel maliyet bedelleri                   | 5 yıl    |

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup ilk olarak maliyet değerleri ve buna dahil olan işlem maliyetleri ile ölçülürler. Başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında yatırım amaçlı gayrimenkuller, bilanço tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer ile değerlendirilir. İnşaat halindeki gayrimenkuller gerçeğe uygun değer tespitinin güvenilir bir biçimde yapılamaması durumunda bu tespitin güvenilir bir şekilde yapıldığı ya da yatırımın tamamlandığı tarihten önce gelen tarihe kadar maliyet metodu ile değerlendirilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç veya zararlar oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna dahil edilirler.

Bu doğrultuda Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerinden göstermeye başlamıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı toplam 33.211.263 TL'dir (31 Aralık 2017: 33.143.413 TL) (7 no'lu dipnot).

### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıldır.

### 2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

#### ***Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)***

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

#### ***Satılmaya hazır finansal varlıklar:***

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıkların teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlemesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir.



## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

#### **Satılmaya hazır finansal varlıklar (devamı)**

Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar daha sonraki dönemlerde özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

|                                                                | 31 Aralık 2018       | 31 Aralık 2017       |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Banka mevduatları                                              | 738.201.075          | 745.086.263          |
| Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları | 426.829.383          | 322.146.107          |
| Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar                         | -                    | 10.666.754           |
| Eksi - Bloke mevduatlar                                        | (8.440.417)          | (9.000.329)          |
| Eksi - Faiz tahakkukları                                       | (23.942.517)         | (25.971.615)         |
| <b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>                       | <b>1.132.647.524</b> | <b>1.042.927.180</b> |

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş 3.743.329 TL tutarında vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 400.665 TL). Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş 4.697.088 TL tutarında vadesiz mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 8.599.664 TL vadesiz mevduat).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

| Sermayedarın Adı         | 31 Aralık 2018 |                      | 31 Aralık 2017 |                      |
|--------------------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|
|                          | Pay Oranı      | Pay Tutarı           | Pay Oranı      | Pay Tutarı           |
| Axa Holding A.Ş.         | %92,61         | 1.135.204.390        | %92,61         | 1.135.204.390        |
| T.C. Ziraat Bankası A.Ş. | %7,31          | 89.547.369           | %7,31          | 89.547.369           |
| Diğer                    | %0,08          | 987.428              | %0,08          | 987.428              |
| <b>Toplam</b>            | <b>%100,00</b> | <b>1.225.739.187</b> | <b>%100,00</b> | <b>1.225.739.187</b> |

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı varlığın hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur. Yangın sigortası sözleşmeleri, sivil, ticari ve endüstriyel olarak üçe ayrılır. Sigortalı, poliçede yer alan yangın, yıldırım, patlama gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalanır. Sigortalı, kar kaybı maddesi ile sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan mutlak dolaylı kayıplara karşı korunur. Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır. Sürekli mevcut bulunan riskleri kapsayan süresiz bir dönemde geçerli olan sözleşmeler ve geçici süreli, tekrar etmeyen riskleri kapsayan sözleşmeler. Birinci grup ani ve önceden görünemeyen mekanik donanım, tesisler ve elektronik zarar ve kayıplarını kapsar. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM") tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

#### Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek hasarlar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve ilgili anlaşma türüne göre de önceden anlaşılan tutar ve koşullar üzerinden prim ve hasar hesaplaşması yapılan sigorta sözleşmeleridir. Şirket'in reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in yangın, nakliyat, oto dışı kaza ve mühendislik branşlarında risk ve olay başına hasar fazlası anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu hasar fazlası anlaşmalar hasarın vuku bulma tarihi esasına göre çalışmaktadır. İnşaat ve montaj branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Oto dışı kaza altındaki bazı branşlar da bölüşmeli yapıdaki kot-par anlaşmalar ile korunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği, run-off anlaşmalardır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Sadece katastrofik hasar fazlası reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket, reasürans anlaşmalarının büyük bir kısmını Axa Global RE üzerinden akdetmektedir.

#### Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge") ve 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"de ("2011/18 sayılı Genelge") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

#### Reasürans Sözleşmeleri (Devamı)

#### Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler (Devamı)

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge ile 2012/3 sayılı Genelge ve 2 Mayıs 2012 tarihli ve 28280 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde 80.834.235 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 67.014.429 TL) (10 ve 24 no'lu dipnotlar) tutarında prim ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 43.044.264 TL (31 Aralık 2017: 45.086.689 TL) tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile, 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulmuştur. Söz konusu havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasar paylaşımı iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Yazılan primler ve ödenen hasarların %50'si trafik sigortası branşından ruhsat sahibi sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılmakta olup kalan %50'si ise söz konusu sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde sahip oldukları pazar payına göre hesaplanmaktadır.

### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar Vergisi

Türkiye'de Kurumlar Vergisi oranı 2018 yılı için %22'dir (2017: %20). Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncu madde uyarınca kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.18 Vergiler (Devamı)

#### **Kurumlar Vergisi (Devamı)**

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisselerinin satışından doğan karların %75'i, gayrimenkullerin satışından doğan karların ise %50'si Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2018 ve 2017 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

#### **Ertelenmiş Vergi**

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut İş Kanunları'na göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).



## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### *Yazılan Primler*

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

#### *Reasürans Komisyonları*

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

#### *Rücu ve Sovtaj Gelirleri*

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmiştir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 207.556.850 TL (31 Aralık 2017: 180.348.349 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 141.182.846 TL (31 Aralık 2017: 122.378.294 TL) (12.1 dipnot).

#### *Faiz Gelirleri*

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

## 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

### **Temettü Gelirleri**

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

## 2.22 Finansal Kiralamalar

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralamayla elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın gerçeğe uygun değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

## 2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

## 2.24 Teknik Karşılıklar

### **Kazanılmamış Primler Karşılığı**

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden önce düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında ise primlerden komisyonların tenzil edilmesi uygulamasına devam etmektedir. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

### **Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Komisyonu**

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### **Devam Eden Riskler Karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış Kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2016/37 sayılı Genelgesi ile şirketlere, Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplamasını, Kara Araçları, Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet (Zorunlu Trafik ve İhtiyari Mali Mesuliyet alt branşlarında ayrı ayrı olmak üzere) ve Genel Sorumluluk branşlarında, son dört hasar çeyreğine ilişkin hasar prim oranları üzerinden hesaplama yapabilmeleri imkanı tanınmıştır. Bu hesaplama göre kaza yılı esas alınarak endirekt işlerin muallak hasarları da dahil edilerek Tablo 57 – AZMM dosyasında hesaplanan hasar prim oranının 2018 yılında %85'in üzerinde olması durumunda, %85'i aşan kısmın brüt Kazanılmamış Primler Karşılığı ile çarpılmasıyla brüt Devam Eden Riskler Karşılığı; net Kazanılmamış Primler Karşılığı ile çarpılmasıyla da net Devam Eden Riskler Karşılığı tutarı belirlenmiştir.

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılan beklenen hasar prim oranının hesaplanmasında SGK'ya aktarılabilecek prim ve hasara ilişkin tüm tutarların pay ve paydadın indirilmiştir.

2016/1 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusu ile “Devam eden riskler karşılığı hesabında, değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkinin arındırılmasını teminen, bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı da yeni yöntemle (aktüerce kullanılan güncel varsayım seti dahilinde) hesaplanmalı ve devreden muallak tazminat karşılığı olarak söz konusu yeni yöntemle göre hesaplanmış tutar kullanılmalıdır” hükmü getirilmiştir.

Bu kapsamda Şirket, devam eden riskler karşılığı hesaplamasında bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı tutarını belirlerken, cari dönem muallak tazminat karşılığı hesaplamasında kullandığı yöntem ve varsayımları kullanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge” ve Hazine Müsteşarlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” uyarınca Şirket, önceki yılda uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 11.677.760 TL (31 Aralık 2017: 20.507.829 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (4 ve 17 no'lu dipnot).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### **Muallak Tazminat Karşılığı**

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge”si uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metodları (“AZMM”) kullanılarak bulunan tutar arasındaki farkın (“AZMM yöntemi ile bulunan IBNR”), test IBNR (gerçekleşmiş ancak ihbar edilmemiş muallak tazminat karşılığı) ile karşılaştırılacağı ve bunlardan hangi tutar büyük ise bu yöntemin finansal tablolara yansıtılacağı belirtilmiştir. 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ilgili Yönetmelik’te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile test IBNR hesaplama zorunluluğu kaldırılmış ve “Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır” hükmü getirilmiştir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanan 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge (“Genelge”) ile AZMM hesaplamalarının “Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem ve Bornhuetter-Ferguson” olmak üzere altı farklı yöntem ile yapılabileceği belirtilmiştir. Ayrıca bu genelge ile branş bazında olmak üzere kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile aktüeryal yöntemler kullanılarak gelişim faktörlerine müdahale yetkisi şirket aktüerine verilmektedir. Genelge uyarınca aktüeryal dayanağının olması ve şirketçe kullanılan aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemler ile de yapılabilmektedir.

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, tüm branşlarda ilgili branşın özelliklerini dikkate alarak, yönetmelik çerçevesinde belirlediği aktüeryal yöntem ile IBNR hesabını yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayırımı (maddi/bedeni) yanı sıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayrımlarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. Ayrıca tüm branşlarda daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Söz konusu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### **Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)**

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ve ilgili tarihe kadar yapılmış tüm ödemelerin (rücu ve sovtaj tahsilatların düşüldükten sonra) toplamından oluşan gerçekleşmiş hasar tutarı ile içeriği ve uygulama esasları Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge çerçevesinde belirlenmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan nihai hasar tutarı arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını gerçekleştiren hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmıştır. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

Şirket'in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler, AZMM hesaplamalarında yapılan gelişim katsayısı müdahaleleri ile müdahale etkileri 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenlerinden, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler çıkarılmıştır (19 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak net 1.709.450.670 TL (31 Aralık 2017: 1.701.879.548 TL) tutarında toplam ilave muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

27 Temmuz 2015 tarihinde yayımlanan 2015/28 Sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile tanımlanan "IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2015 yılı ikinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla; 2015 yılı için %2,5, %5, %10,...,u (b)'ye eklenerek IBNR hesabı yapılabilir" hükmü amirdir. 29 Şubat 2016 tarihinde yayımlanan 2016/11 Sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile tanımlanan "IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2016 yılı birinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla; 2016 yılı için %7,5, %7,5, %10'u, 2017 yılı için %12,5, %12,5, %15, %15'ini, 2018 yılı için %20, %20, %25, %25'ini (b)'ye eklenerek IBNR hesabı yapılabilir" hükmü yer almaktadır. Şirket, muallak tazminat karşılığı hesaplamalarında kademeli geçiş uygulamamaktadır.



## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### **Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)**

Şirket, Hazine Müsteşarlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge çerçevesinde, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için Sigortacılık Mevzuatı'na göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı net nakit akışlarını, Hazine Müsteşarlığı tarafından 10 Haziran 2016 tarihinde yayımlanan 2016/22 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge'de belirtilen esaslara göre iskonto etmiştir. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla net 556.970.656 TL tutarında iskontoyu finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2017: 546.715.013 TL).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı Genelge uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

#### **Dengeleme Karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi ya da dengeleme karşılığının güncellenmesi mümkün bulunmaktadır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### **Dengeleme Karşılığı (Devamı)**

Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, daha önce meydana gelen deprem hasarlarına ilişkin olarak ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı dosyalara istinaden 214.040 TL tutarındaki hasar tutarını dengeleme karşılığından indirmiştir (31 Aralık 2017: 834.312 TL dengeleme karşılığına ilave etmiştir). Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 176.988.825 TL (31 Aralık 2017: 141.883.912 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmış ve ilişikteki finansal tablolarda “Diğer Teknik Karşılıklar” hesabında muhasebeleştirmiştir (17 ve 47.1 no’lu dipnotlar).

### 2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara genellikle nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra, hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket’in nihai ana ortağı olan Axa SA’nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla kendi hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 “Hisse Bazlı Ödemeler” Standardı kapsamında Axa SA’nın yaptığı maliyet yansıtımları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (23 no’lu dipnot).

### 2.26 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

#### **i) 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar**

##### **TFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat**

KGK Eylül 2016’da TFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Yayınlanan bu standart, UMSK’nın Nisan 2016’da UFRS 15’e açıklık getirmek için yaptığı değişiklikleri de içermektedir. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçümü ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatı uygulanacak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. TFRS 15’in uygulama tarihi 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleridir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın yayınladığı 23 Ekim 2018 tarihli, 2018/4 sayılı “Sigorta ve Emeklilik Şirketlerinin TFRS 15’e Geçiş Tarihine İlişkin Genelge” uyarınca TFRS 15’e geçiş 1 Ocak 2021 tarihine ertelemiştir.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.26 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

#### i) 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (devamı)

##### **TFRS 9 Finansal Araçlar**

KGK, Ocak 2017’de TFRS 9 Finansal Araçlar’ı nihai haliyle yayınlamıştır. TFRS 9 finansal araçlar muhasebeleştirme projesinin üç yönünü; sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesini bir araya getirmektedir. TFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanlı muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir ‘beklenen kredi kaybı’ modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur.

Buna ek olarak, TFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonunu seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran “kendi kredi riski” denilen konuyu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. TFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Alternatif olarak, işletmeler, standarttaki diğer şartları uygulamadan, sadece “gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan” olarak belirlenmiş finansal yükümlülüklerin kazanç veya kayıplarının sunulmasına ilişkin hükümleri erken uygulamayı tercih edebilirler.

Şirket, UFRS 17’nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4’te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

##### **TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri (Değişiklikler)**

KGK Aralık 2017’de, TFRS 4 ‘Sigorta Sözleşmeleri’ standardında değişiklikler yayımlamıştır. TFRS 4’te yapılan değişiklik iki farklı yaklaşım sunmaktadır: ‘örtülü yaklaşım (overlay approach)’ ve ‘erteleyici yaklaşım (deferral approach)’. Yeni değiştirilmiş standart:

- Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasından oluşabilecek dalgalanmayı kar veya zarardan ziyade diğer kapsamlı gelirlerde muhasebeleştirme hakkı sağlayacaktır, ve
- Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere TFRS 9 Finansal Araçlar standardını isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardını uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan TMS 39 ‘Finansal Araçlar’ standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

##### **TFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri**

KGK’nın 19 Aralık 2017’de yayımladığı bu yorum yabancı para cinsinden alınan veya yapılan avans ödemelerini kapsayan işlemlerin muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.26 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

#### i) 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (devamı)

##### TFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri (devamı)

Bu yorum, ilgili varlığın, gider veya gelirin ilk muhasebeleştirilmesinde kullanılacak döviz kurunun belirlenmesi amacı ile işlem tarihini, işletmenin avans alımı veya ödemesinden kaynaklanan parasal olmayan varlık veya parasal olmayan yükümlüklerini ilk muhasebeleştirdiği tarih olarak belirtmektedir. İşletmenin bu Yorumu gelir vergilerine, veya düzenlediği sigorta poliçelerine (reasürans poliçeleri dahil) veya sahip olduğu reasürans poliçelerine uygulamasına gerek yoktur.

Yorum, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu yorumun Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

##### TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırma ve Ölçümü (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, belirli hisse bazlı ödeme işlemlerinin nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiği ile ilgili TFRS 2'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Değişiklikler aşağıdaki konuların muhasebeleştirilmesini kapsamaktadır;

- nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemelerin ölçümünde hakediş koşullarının etkileri,
- stopaj vergi yükümlülükleri açısından net mahsup özelliği bulunan hisse bazlı ödeme işlemleri,
- işlemin niteliğini nakit olarak ödenen hisse bazlı işlemde özkaynağa dayalı hisse bazlı işleme dönüştüren hüküm ve koşullardaki değişiklikler.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

##### TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller: Yatırım Amaçlı Gayrimenkullerin Transferleri (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardında değişiklik yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler, kullanım amacı değişikliğinin, gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımına uymasına ya da uygunluğunun sona ermesine ve kullanım amacı değişikliğine ilişkin kanıtların mevcut olmasına bağlı olduğunu belirtmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.26 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

#### i) 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (devamı)

##### TFRS Yıllık İyileştirmeler – 2014 - 2016 Dönemi (devamı)

KGK Aralık 2017’de, aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları 2014-2016 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- TFRS 1 “Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması”: Bu değişiklik, bazı TFRS 7 açıklamalarının, TMS 19 geçiş hükümlerinin ve TFRS 10 Yatırım İşletmeleri’nin kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır.
- TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”: Bu değişiklik, iştirakteki veya iş ortaklığındaki yatırım, bir girişim sermayesi kuruluşu veya benzeri işletmeler yoluyla dolaylı olarak ya da bu işletmelerce doğrudan elde tutuluyorsa, işletmenin, iştirakteki ve iş ortaklığındaki yatırımlarını TFRS 9 Finansal Araçlar uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçebilmesinin, her iştirak veya iş ortaklığının ilk muhasebeleştirilmesi sırasında geçerli olduğuna açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

#### i) Yayımlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

##### TFRS 16 Kiralama İşlemleri

KGK Nisan 2018’de TFRS 16 “Kiralama İşlemleri” standardını yayımlanmıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. TFRS 16, TMS 17 ve TMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmektedir.

Kiracılar, bu standardı kısa vadeli kiralamalara (kira süresi 12 ay ve daha kısa olan kiralamalar) veya dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalara (örneğin kişisel bilgisayarlar, bazı ofis ekipmanları, vb.) uygulamama istisnasına sahiptir.



## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.26 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

#### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

##### TFRS 16 Kiralama İşlemleri (devamı)

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte kiracı, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer (kiralama yükümlülüğü) ve aynı tarih itibarıyla ilgili kullanım hakkı varlığını da kayıtlarına alarak kira süresi boyunca amortismanına tabi tutar.

Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kiracı, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kiracının alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiracı, kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri ile kullanım hakkı varlığının amortisman giderini ayrı olarak kaydetmelidir.

Kiracının, belirli olayların gerçekleşmesi halinde kiralama yükümlülüğünü yeniden ölçmesi söz konusu olacaktır (örneğin kiralama süresindeki değişiklikler, ileriye dönük kira ödemelerinin belirli bir endeks veya orandaki değişimler nedeniyle değişikliğe uğraması vb.). Bu durumda kiracı, kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçüm etkisini kullanım hakkı varlığı üzerinde bir düzeltme olarak kaydedecektir.

Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da yapılan değişiklikler (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, iştirak veya iş ortaklığındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan iştirak veya iş ortaklığındaki uzun vadeli yatırımlar için TFRS 9 Finanslar Araçları uygulayan işletmeler için açıklık getirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar uyarınca muhasebeleştirilen iştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımları kapsamamaktadır. Söz konusu değişiklikle KGK, TFRS 9'un sadece şirketin özkaynak yöntemi kullanarak muhasebeleştirdiği yatırımları kapsam dışında bıraktığına açıklık getirmektedir. İşletme, TFRS 9'u, özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmede ve özü itibarı ile ilgili iştirak ve iş ortaklıklarındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan uzun vadeli yatırımlar dahil olmak üzere iştirak ve iş ortaklıklarındaki diğer yatırımlara uygulayacaktır.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.26 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

#### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

#### **TFRS 10 ve TMS 28 Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik**

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017’de TFRS 10 ve TMS 28’de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

#### **TFRYK 23 Gelir Vergisi Muameleleri Konusundaki Belirsizlikler**

Yorum, gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlikler olması durumunda, “TMS 12 Gelir Vergileri”nde yer alan muhasebeleştirme ve ölçüm gereksinimlerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

Gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlik olması durumunda, yorum:

- (a) İşletmenin belirsiz vergi muamelelerini ayrı olarak değerlendirip değerlendirmedemediğini;
- (b) İşletmenin vergi muamelelerinin vergi otoriteleri tarafından incelenmesi konusunda yapmış olduğu varsayımları;
- (c) İşletmenin vergilendirilebilir karını (vergi zararını), vergi matrahını, kullanılmamış vergi zararlarını, kullanılmamış vergi indirimlerini ve vergi oranlarını nasıl belirlediğini; ve
- (d) İşletmenin bilgi ve koşullardaki değişiklikleri nasıl değerlendirdiğini ele almaktadır.

Yorum, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu yorumu erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır. İşletme, ilk uygulamada, bu yorumu UMS 8’e uygun olarak geriye dönük, ya da ilk uygulama tarihinde birikmiş etkiyi geçmiş yıl kar zararının (veya uygunsa, özkaynak kaleminin diğer bir unsurunun) açılış bakiyesine bir düzeltme olarak kaydetmek suretiyle geriye dönük olarak uygulayabilir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

#### **Yıllık İyileştirmeler - 2015-2017 Dönemi**

KGK Ocak 2019’da aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları’nın 2015-2017 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır: yayınlamıştır.

- *TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TFRS 11 Müşterek Anlaşmalar* - TFRS 3’teki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. TFRS 11’deki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesine gerek olmadığına açıklık getirmektedir.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.26 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

#### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

##### Yıllık İyileştirmeler – 2015 - 2017 Dönemi (devamı)

- *TMS 12 Gelir Vergileri* - Değişiklikler, temettüleri (kar dağıtımı) ilişkin tüm gelir vergisi etkilerinin, vergilerin nasıl doğduğuna bakılmaksızın kar veya zararda muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.
- *TMS 23 Borçlanma Maliyetleri* - Değişiklikler, ilgili varlık amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma geldikten sonra ödenmemiş özel borçlanmaların bulunması durumunda, ilgili borcun şirketin genellikle genel borçlanmalarındaki aktifleştirme oranını belirlerken borçlandığı fonların bir parçası durumuna geldiğine açıklık getirmektedir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

#### Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme (TMS 19 Değişiklikler)

KGK Ocak 2019'da TMS 19 Değişiklikler "Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme"yi yayınlamıştır. Değişiklik; planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme gerçekleştikten sonra yıllık hesap döneminin kalan kısmı için tespit edilen hizmet maliyetinin ve net faiz maliyetinin güncel aktüeryal varsayımları kullanarak hesaplanmasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu değişiklikleri erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

#### Negatif Tazminli Erken Ödeme Özellikleri (TFRS 9 Değişiklik)

Bazı erken ödenebilir finansal varlıkların işletme tarafından itfa edilmiş maliyetinden ölçülebilmeleri için TFRS 9 Finansal Araçlar'da ufak değişiklikler yayınlamıştır.

TFRS 9'u uygulayan işletme, erken ödenebilir finansal varlığı, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarar yansıtılan varlık olarak ölçmektedir. Değişikliklerin uygulanması ile, belirli koşulların sağlanması durumunda, işletmeler negatif tazminli erken ödenebilir finansal varlıkları itfa edilmiş maliyetinden ölçebileceklerdir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, genel olarak bilanço ve özkaynak üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

#### iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS'lerdeki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.26 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

#### iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

##### UFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

UMSK, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan UFRS 17'yi yayımlamıştır. UFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler.

Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. UFRS 17, 1 Ocak 2021 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### İşletmenin tanımlanması (UFRS 3 Değişiklikleri)

UMSK Ekim 2018'de UFRS 3 'İşletme Birleşmeleri'nde yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlamıştır. Bu değişikliğin amacı, bir işletmenin işletme birleşimi olarak mı yoksa bir varlık edinimi olarak mı muhasebeleştirileceğini belirlemeye yardımcı olmaktır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinme sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletmenin ve çıktıların tanımlarını sınırlandırmak; ve
- İsteğe bağlı bir gerçeğe uygun değer konsantrasyon testi yayımlamak.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

##### Önemliliğin Tanımı (UMS 1 ve UMS 8 Değişiklikleri)

Ekim 2018'de UMSK, "UMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" ve "UMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, "önemlilik" tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmak. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.26 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

#### Önemliliğin Tanımı (UMS 1 ve UMS 8 Değişiklikleri) (devamı)

Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerinde ki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

## 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu yükümlülüklerle ilişkin tahmin ve varsayımlar 2.24 no'lu dipnotta açıklanmaktadır.

Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir.

## 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

### *Sigorta riskinin yönetimi*

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir.



#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### **Sigorta riskinin yönetimi (devamı)**

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

|                                       | 31 Aralık 2018           | 31 Aralık 2017           |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kara araçları sorumluluk              | 2.929.410.724.371        | 2.571.257.075.321        |
| Yangın ve doğal afetler               | 412.299.609.477          | 358.436.238.599          |
| Genel zararlar                        | 227.344.558.518          | 181.663.020.425          |
| Nakliyat                              | 132.593.513.307          | 96.177.202.571           |
| Genel sorumluluk                      | 59.434.851.508           | 54.674.113.757           |
| Kara araçları                         | 57.927.473.477           | 50.519.923.302           |
| Kaza                                  | 24.034.947.702           | 21.770.020.415           |
| Finansal kayıplar                     | 13.928.858.323           | 9.926.561.241            |
| Hukuksal koruma                       | 6.334.214.416            | 6.734.964.914            |
| Su araçları                           | 3.484.319.043            | 2.825.646.665            |
| Hava araçları                         | 774.534.600              | 27.216.000               |
| Seyahat sağlık (Ferdî kaza sigortası) | 188.803.021              | 180.040.190              |
| Hava araçları sorumluluk              | 2.248.888                | 2.184.316                |
| <b>Toplam (*)</b>                     | <b>3.867.758.656.651</b> | <b>3.354.194.207.716</b> |

(\*) Şirket Dask, Tarsim, ve SGK yükümlülükleri için teminat riski taşımadığından dolayı söz konusu teminat tutarları bu tabloda yer almamaktadır.

##### **Finansal riskin yönetimi**

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

##### **(a) Kredi riski**

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder.

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****Finansal riskin yönetimi (devamı)****(a) Kredi riski (devamı)**

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduat, finansman bonusu ve özel sektör tahvilini temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

| 31 Aralık 2018                                                                              | Kredi ve Alacaklar                      |               |                 |            |                                        |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------|-----------------|------------|----------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                             | Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar |               | Diğer Alacaklar |            | Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*) | Nakit ve Nakit Benzerleri |
|                                                                                             | İlişkili                                | Diğer         | İlişkili        | Diğer      |                                        |                           |
| Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)                         | 21.175.022                              | 797.580.176   | 238.478         | 14.942.490 | 4.214.719.004                          | 1.165.030.458             |
| - Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı                       | -                                       | 86.123.775    | -               | -          | -                                      | -                         |
| A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri | 21.175.022                              | 673.045.618   | 238.478         | 14.942.490 | 4.214.719.004                          | 1.165.030.458             |
| B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri            | -                                       | 58.160.554    | -               | -          | -                                      | -                         |
| C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri                               | -                                       | 66.374.004    | -               | -          | -                                      | -                         |
| Brüt defter değeri                                                                          | -                                       | 748.672.560   | -               | -          | 2.092.967                              | -                         |
| Değer düşüklüğü                                                                             | -                                       | (682.298.556) | -               | -          | (2.092.967)                            | -                         |
| Net değer teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı                            | -                                       | 66.374.004    | -               | -          | -                                      | -                         |

(\*) Bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****Finansal riskin yönetimi (devamı)****(a) Kredi riski (devamı)**

| 31 Aralık 2017                                                                              | Kredi ve Alacaklar                      |               |                 |            |                                        |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------|-----------------|------------|----------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                             | Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar |               | Diğer Alacaklar |            | Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*) | Nakit ve Nakit Benzerleri |
|                                                                                             | İlişkili                                | Diğer         | İlişkili        | Diğer      |                                        |                           |
| Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)                         | 8.218.285                               | 593.312.163   | 488.101         | 22.276.762 | 3.849.133.206                          | 1.077.899.124             |
| - Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı                       | -                                       | 76.672.415    | -               | -          | -                                      | -                         |
| A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri | 8.218.285                               | 518.729.982   | 488.101         | 22.276.762 | 3.849.133.206                          | 1.077.899.124             |
| B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri            | -                                       | 16.612.126    | -               | -          | -                                      | -                         |
| C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri                               | -                                       | 57.970.055    | -               | -          | -                                      | -                         |
| Brüt defter değeri                                                                          | -                                       | 649.247.725   | -               | -          | 2.099.195                              | -                         |
| Değer düşüklüğü                                                                             | -                                       | (591.277.670) | -               | -          | (2.099.195)                            | -                         |
| Net değer teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı                            | -                                       | 57.970.055    | -               | -          | -                                      | -                         |

(\*) Bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

**(b) Piyasa riski**

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

**Faiz oranı riski**

Faiz oranlarındaki değişimlerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

|                                      | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| Sabit Faizli Finansal Araçlar        |                |                |
| Finansal varlıklar (satılmaya hazır) | 1.935.508.537  | 1.889.033.376  |
| Değişken Faizli Finansal Araçlar     |                |                |
| Finansal varlıklar (satılmaya hazır) | 2.052.469.773  | 1.714.069.882  |

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****Finansal riskin yönetimi (devamı)****(b) Piyasa riski (devamı)***Faiz oranı duyarlılığı*

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği sabit faizli borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

|                                  | <b>31 Aralık 2018</b>      | <b>31 Aralık 2017</b>      |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                  | <b>Özkaynaklara etkisi</b> | <b>Özkaynaklara etkisi</b> |
| Faiz oranlarındaki %1'lik artış  | (126.958.370)              | (136.155.066)              |
| Faiz oranlarındaki %1'lik azalış | 145.855.348                | 155.559.661                |

**Kur riski**

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

**Döviz pozisyonu tablosu**  
**31 Aralık 2018**

|                                                         | <b>Toplam TL</b>     | <b>ABD Doları (TL</b> | <b>Euro</b>           | <b>GBP</b>            | <b>Diğer</b>    |
|---------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
|                                                         | <b>Karşılığı</b>     | <b>Karşılığı)</b>     | <b>(TL Karşılığı)</b> | <b>(TL Karşılığı)</b> |                 |
| Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                 | 189.348.610          | 108.035.475           | 81.306.514            | -                     | 6.621           |
| Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar                        | 367.987.505          | 290.478.384           | 77.460.855            | 46.015                | 2.251           |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                      | 955.291.762          | 771.174.887           | 184.116.875           | -                     | -               |
| <b>Toplam varlıklar</b>                                 | <b>1.512.627.877</b> | <b>1.169.688.746</b>  | <b>342.884.244</b>    | <b>46.015</b>         | <b>8.872</b>    |
| Muallak Hasar ve Tazminat Karşılıkları                  | 265.728.616          | 194.704.531           | 70.795.255            | 228.830               | -               |
| Reasürans Şirketlerine Borçlar                          | 64.453.423           | 19.225.054            | 45.075.142            | 118.899               | 34.328          |
| Diğer Çeşitli Borçlar                                   | 4.054.088            | 2.884.373             | 1.169.715             | -                     | -               |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>                             | <b>334.236.127</b>   | <b>216.813.958</b>    | <b>117.040.112</b>    | <b>347.729</b>        | <b>34.328</b>   |
| <b>Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu</b> | <b>1.178.391.750</b> | <b>952.874.788</b>    | <b>225.844.132</b>    | <b>(301.714)</b>      | <b>(25.456)</b> |

(\*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

## 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

## Finansal riskin yönetimi (devamı)

## (b) Piyasa riski (devamı)

Döviz pozisyonu tablosu  
31 Aralık 2017

|                                                            | Toplam TL<br>Karşılığı | ABD Doları<br>(TL Karşılığı) | Euro<br>(TL Karşılığı) | GBP<br>(TL Karşılığı) | Diğer         |
|------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|---------------|
| Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                    | 172.399.745            | 59.901.303                   | 112.417.436            | 47.663                | 33.343        |
| Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar                           | 94.657.077             | 28.273.444                   | 66.367.247             | 14.321                | 2.065         |
| Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                         | 427.382.745            | 332.163.543                  | 95.219.202             | -                     | -             |
| <b>Toplam varlıklar</b>                                    | <b>694.439.567</b>     | <b>420.338.290</b>           | <b>274.003.885</b>     | <b>61.984</b>         | <b>35.408</b> |
| Muallak Hasar ve Tazminat Karşılıkları                     | 147.571.207            | 119.001.944                  | 28.448.707             | 120.556               | -             |
| Reasürans Şirketlerine Borçlar                             | 12.914.049             | 8.669.818                    | 4.021.251              | 201.861               | 21.119        |
| Diğer Çeşitli Borçlar                                      | 2.610.456              | 1.889.556                    | 720.900                | -                     | -             |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>                                | <b>163.095.712</b>     | <b>129.561.318</b>           | <b>33.190.858</b>      | <b>322.417</b>        | <b>21.119</b> |
| <b>Net yabancı para varlık /(yükümlülük)<br/>pozisyonu</b> | <b>531.343.855</b>     | <b>290.776.972</b>           | <b>240.813.027</b>     | <b>(260.433)</b>      | <b>14.289</b> |

## Kur riski duyarlılığı

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

## Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu – 31 Aralık 2018

|                                                                                | Kar/ Zarar                            |                                        | Özkaynaklar (*)                       |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                | Yabancı paranın<br>Değer<br>Kazanması | Yabancı paranın<br>değer<br>kaybetmesi | Yabancı paranın<br>değer<br>kazanması | Yabancı paranın<br>değer<br>kaybetmesi |
| ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:          |                                       |                                        |                                       |                                        |
| 1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü                                           | 95.287.479                            | (95.287.479)                           | 95.287.479                            | (95.287.479)                           |
| 2- Dolar riskinden korunan kısım                                               | -                                     | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- ABD Doları net etki</b>                                                  | <b>95.287.479</b>                     | <b>(95.287.479)</b>                    | <b>95.287.479</b>                     | <b>(95.287.479)</b>                    |
| Euro'nun Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:                |                                       |                                        |                                       |                                        |
| 1- Euro net varlık/yükümlülüğü                                                 | 22.584.413                            | (22.584.413)                           | 22.584.413                            | (22.584.413)                           |
| 2- Euro riskinden korunan kısım                                                | -                                     | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- Euro net etki</b>                                                        | <b>22.584.413</b>                     | <b>(22.584.413)</b>                    | <b>22.584.413</b>                     | <b>(22.584.413)</b>                    |
| GBP'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:                 |                                       |                                        |                                       |                                        |
| 1- GBP net varlık/yükümlülüğü                                                  | (30.171)                              | 30.171                                 | (30.171)                              | 30.171                                 |
| 2- GBP riskinden korunan kısım                                                 | -                                     | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- GBP net etki</b>                                                         | <b>(30.171)</b>                       | <b>30.171</b>                          | <b>(30.171)</b>                       | <b>30.171</b>                          |
| Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde: |                                       |                                        |                                       |                                        |
| 1- Diğer net varlık/yükümlülüğü                                                | (2.546)                               | 2.546                                  | (2.546)                               | 2.546                                  |
| 2- Diğer riskinden korunan kısım                                               | -                                     | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- Diğer net etki</b>                                                       | <b>(2.546)</b>                        | <b>2.546</b>                           | <b>(2.546)</b>                        | <b>2.546</b>                           |
| <b>Toplam Döviz Net Etki</b>                                                   | <b>117.839.175</b>                    | <b>(117.839.175)</b>                   | <b>117.839.175</b>                    | <b>(117.839.175)</b>                   |

(\*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.



**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****Finansal riskin yönetimi (devamı)****(b) Piyasa riski (devamı)****Kur riski duyarlılığı (devamı)****Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu – 31 Aralık 2017**

|                                      | <b>Kar/ Zarar</b>                                                              |                                        | <b>Özkaynaklar (*)</b>                |                                        |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
|                                      | Yabancı paranın<br>Değer<br>Kazanması                                          | Yabancı paranın<br>değer<br>kaybetmesi | Yabancı paranın<br>değer<br>kazanması | Yabancı paranın<br>değer<br>kaybetmesi |
|                                      | ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:          |                                        |                                       |                                        |
| 1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü | 29.077.697                                                                     | (29.077.697)                           | 29.077.697                            | (29.077.697)                           |
| 2- Dolar riskinden korunan kısım     | -                                                                              | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- ABD Doları net etki</b>        | <b>29.077.697</b>                                                              | <b>(29.077.697)</b>                    | <b>29.077.697</b>                     | <b>(29.077.697)</b>                    |
|                                      | Euro'nun Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:                |                                        |                                       |                                        |
| 1- Euro net varlık/yükümlülüğü       | 24.081.303                                                                     | (24.081.303)                           | 24.081.303                            | (24.081.303)                           |
| 2- Euro riskinden korunan kısım      | -                                                                              | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- Euro net etki</b>              | <b>24.081.303</b>                                                              | <b>(24.081.303)</b>                    | <b>24.081.303</b>                     | <b>(24.081.303)</b>                    |
|                                      | GBP'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:                 |                                        |                                       |                                        |
| 1- GBP net varlık/yükümlülüğü        | (26.043)                                                                       | 26.043                                 | (26.043)                              | 26.043                                 |
| 2- GBP riskinden korunan kısım       | -                                                                              | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- GBP net etki</b>               | <b>(26.043)</b>                                                                | <b>26.043</b>                          | <b>(26.043)</b>                       | <b>26.043</b>                          |
|                                      | Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde: |                                        |                                       |                                        |
| 1- Diğer net varlık/yükümlülüğü      | 1.429                                                                          | (1.429)                                | 1.429                                 | (1.429)                                |
| 2- Diğer riskinden korunan kısım     | -                                                                              | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- Diğer net etki</b>             | <b>1.429</b>                                                                   | <b>(1.429)</b>                         | <b>1.429</b>                          | <b>(1.429)</b>                         |
| <b>Toplam Döviz Net Etki</b>         | <b>53.134.386</b>                                                              | <b>(53.134.386)</b>                    | <b>53.134.386</b>                     | <b>(53.134.386)</b>                    |

(\*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****Finansal riskin yönetimi (devamı)****Fiyat riski***Hisse senedi fiyat riski*

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımlarından dolayı hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

|                                    | <b>31 Aralık 2018</b>      | <b>31 Aralık 2017</b>      |
|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                    | <b>Özkaynaklara etkisi</b> | <b>Özkaynaklara etkisi</b> |
| Hisse senedi fiyatları %1 artarsa  | 277.299                    | 412.109                    |
| Hisse senedi fiyatları %1 azalırsa | (277.299)                  | (412.109)                  |

**(c) Likidite riski**

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

| <b>Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları</b>                           |                    |                     |                     |                      |                    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|----------------------|--------------------|
| <b>31 Aralık 2018</b>                                                   | <b>3 aya kadar</b> | <b>3 ay - 1 yıl</b> | <b>1 yıl -5 yıl</b> | <b>5 yıldan uzun</b> | <b>Toplam</b>      |
| Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar<br>(10 ve 19 no'lu dipnotlar) | 116.245.539        | 36.019.950          | -                   | -                    | 152.265.489        |
| İlişkili taraflara borçlar (45 no'lu dipnot)                            | 2.568              | -                   | -                   | -                    | 2.568              |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar                               | 23.272.555         | -                   | -                   | -                    | 23.272.555         |
| DASK'a borçlar                                                          | 12.354.125         | -                   | -                   | -                    | 12.354.125         |
| Diğer çeşitli borçlar                                                   | 69.658.413         | -                   | -                   | -                    | 69.658.413         |
| Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler                                 | 953.497            | -                   | -                   | -                    | 953.497            |
| <b>Toplam</b>                                                           | <b>222.486.697</b> | <b>36.019.950</b>   | <b>-</b>            | <b>-</b>             | <b>258.506.647</b> |

| <b>Beklenen nakit akışları</b>                       |                    |                      |                      |                      |                      |
|------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>31 Aralık 2018</b>                                | <b>3 aya kadar</b> | <b>3 ay - 1 yıl</b>  | <b>1 yıl -5 yıl</b>  | <b>5 yıldan uzun</b> | <b>Toplam</b>        |
| Kazanılmamış primler karşılığı - net                 | 78.652.662         | 1.398.664.358        | -                    | -                    | 1.477.317.020        |
| Muallak hasar karşılığı - net (*)                    | 105.297.071        | 1.124.254.505        | 2.226.481.825        | -                    | 3.456.033.401        |
| Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) - net | -                  | -                    | -                    | 176.988.825          | 176.988.825          |
| Devam eden riskler karşılığı - net                   | 621.726            | 11.056.034           | -                    | -                    | 11.677.760           |
| Matematik karşılıklar - net                          | -                  | -                    | -                    | 2.428                | 2.428                |
| Diğer teknik karşılıklar - net                       | -                  | 43.134.775           | -                    | -                    | 43.134.775           |
| <b>Toplam</b>                                        | <b>184.571.459</b> | <b>2.577.109.672</b> | <b>2.226.481.825</b> | <b>176.991.253</b>   | <b>5.165.154.209</b> |

(\*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****Finansal riskin yönetimi (devamı)****(c) Likidite riski (devamı)**

| <b>31 Aralık 2017</b>                                                   | <b>3 aya Kadar</b> | <b>3 ay - 1 yıl</b> | <b>1 yıl - 5 yıl</b> | <b>5 yıldan uzun</b> | <b>Toplam</b>      |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar<br>(10 ve 19 no'lu dipnotlar) | 68.648.843         | 5.267.865           | -                    | -                    | 73.916.708         |
| İlişkili taraflara borçlar (45 no'lu dipnot)                            | 2.568              | -                   | -                    | -                    | 2.568              |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar                               | 17.166.017         | -                   | -                    | -                    | 17.166.017         |
| DASK'a borçlar                                                          | 11.489.393         | -                   | -                    | -                    | 11.489.393         |
| Diğer çeşitli borçlar                                                   | 69.842.715         | -                   | -                    | -                    | 69.842.715         |
| Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler                                 | 367.799            | -                   | -                    | -                    | 367.799            |
| <b>Toplam</b>                                                           | <b>167.517.335</b> | <b>5.267.865</b>    | <b>-</b>             | <b>-</b>             | <b>172.785.200</b> |

**Beklenen nakit akışları**

| <b>31 Aralık 2017</b>                                   | <b>3 aya Kadar</b> | <b>3 ay - 1 yıl</b>  | <b>1 yıl - 5 yıl</b> | <b>5 yıldan uzun</b> | <b>Toplam</b>        |
|---------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Kazanılmamış primler karşılığı - net                    | 1.764.759          | 1.287.559.687        | -                    | -                    | 1.289.324.446        |
| Muallak tazminat karşılığı - net (*)                    | 281.441.889        | 1.307.097.152        | 1.594.562.085        | -                    | 3.183.101.126        |
| Diğer teknik karşılıklar<br>(Dengeleme karşılığı) - net | -                  | -                    | -                    | 141.883.912          | 141.883.912          |
| Devam eden riskler karşılığı - net                      | 28.070             | 20.479.759           | -                    | -                    | 20.507.829           |
| Matematik karşılıklar - net                             | -                  | -                    | -                    | 4.212                | 4.212                |
| Diğer teknik karşılıklar - net                          | -                  | 53.906.605           | -                    | -                    | 53.906.605           |
| <b>Toplam</b>                                           | <b>283.234.718</b> | <b>2.669.043.203</b> | <b>1.594.562.085</b> | <b>141.888.124</b>   | <b>4.688.728.130</b> |

(\*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

**Finansal araçların gerçeğe uygun değeri**

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****Finansal riskin yönetimi (devamı)****Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (devamı)**

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

|                                    | 31 Aralık 2018       |           |           | Toplam               |
|------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|----------------------|
|                                    | 1. Seviye            | 2. Seviye | 3. Seviye |                      |
| <i>Finansal varlıklar:</i>         |                      |           |           |                      |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | 4.185.927.261        | -         | -         | 4.185.927.261        |
| Bağlı menkul kıymetler (*)         | 27.787.432           | -         | -         | 27.787.432           |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>   | <b>4.213.714.693</b> | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>4.213.714.693</b> |

|                                    | 31 Aralık 2017       |           |           | Toplam               |
|------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|----------------------|
|                                    | 1. Seviye            | 2. Seviye | 3. Seviye |                      |
| <i>Finansal varlıklar:</i>         |                      |           |           |                      |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | 3.811.805.680        | -         | -         | 3.811.805.680        |
| Bağlı menkul kıymetler (*)         | 36.407.036           | -         | -         | 36.407.036           |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>   | <b>3.848.212.716</b> | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>3.848.212.716</b> |

(\*) Bağlı menkul kıymetler içerisindeki Tarsim ve Milli Reasürans T.A.Ş. hisseleri maliyet değerleri ile gösterildiğinden yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (45.2 no'lu dipnot).

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer finansal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

**Sermaye yönetimi**

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

**Toplam gerekli özsermaye**

|                      | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017     |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Gerekli özsermaye    | 1.088.190.211      | 943.156.168        |
| Mevcut özsermaye     | 1.258.698.282      | 1.150.100.216      |
| <b>Limit fazlası</b> | <b>170.508.071</b> | <b>206.944.048</b> |

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2018 tarihli asgari gerekli özsermayesi 1.088.190.211 TL'dir (31 Aralık 2017: 943.156.168 TL). 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 170.508.071 TL fazladır (31 Aralık 2017: 206.944.048 TL fazla).

**5. Bölüm Bilgileri**

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**6. Maddi Duran Varlıklar**

**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 13.721.042 TL  
(1 Ocak - 31 Aralık 2017: 24.410.349 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri: 6.936.427 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 8.175.176 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 6.784.615 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 16.235.173 TL)

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):** Bulunmamaktadır  
(1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:**

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti (yatırım amaçlı gayrimenkuller dahil): 3.423.170 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 8.413.719 TL),

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti (yatırım amaçlı gayrimenkuller dahil): 5.120.713 TL (1 Ocak- 31 Aralık 2017: 1.412.565 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır 1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 44.060 TL (31 Aralık 2017: 44.060 TL).

**Maddi duran varlık hareket tablosu:**

|                                   | 1 Ocak 2018         | İlaveler           | Çıkışlar           | 31 Aralık 2018      |
|-----------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Maliyet:</b>                   |                     |                    |                    |                     |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller    | 43.965.639          | 1.461.160          | -                  | 45.426.799          |
| Demirbaş ve tesisatlar            | 48.686.150          | 1.791.714          | (1.286.007)        | 49.191.857          |
| Özel maliyet bedelleri (*)        | 4.625.651           | 170.296            | (3.631.505)        | 1.164.442           |
| Maddi varlıklara ilişkin avanslar | 44.060              | -                  | -                  | 44.060              |
| <b>Toplam maliyet</b>             | <b>97.321.500</b>   | <b>3.423.170</b>   | <b>(4.917.512)</b> | <b>95.827.158</b>   |
| <b>Birikmiş Amortisman:</b>       |                     |                    |                    |                     |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller    | (9.228.181)         | (1.078.303)        | -                  | (10.306.484)        |
| Demirbaş ve tesisatlar            | (36.158.747)        | (5.752.937)        | 1.233.950          | (40.677.734)        |
| Özel maliyet bedelleri (*)        | (4.335.419)         | (105.187)          | 2.768.318          | (1.672.288)         |
| <b>Toplam birikmiş amortisman</b> | <b>(49.722.347)</b> | <b>(6.936.427)</b> | <b>4.002.268</b>   | <b>(52.656.506)</b> |
| <b>Net kayıtlı değer</b>          | <b>47.599.153</b>   |                    |                    | <b>43.170.652</b>   |

(\*) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.



**6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)****6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (devamı)**

|                                   | 1 Ocak 2017         | İlaveler           | Çıkışlar           | 31 Aralık 2017      |
|-----------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Maliyet:</b>                   |                     |                    |                    |                     |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller    | 43.923.062          | 42.577             | -                  | 43.965.639          |
| Demirbaş ve tesisatlar            | 41.667.761          | 8.186.692          | (1.168.303)        | 48.686.150          |
| Özel maliyet bedelleri (*)        | 4.458.530           | 184.450            | (17.329)           | 4.625.651           |
| Maddi varlıklara ilişkin avanslar | 44.060              | -                  | -                  | 44.060              |
| <b>Toplam maliyet</b>             | <b>90.093.413</b>   | <b>8.413.719</b>   | <b>(1.185.632)</b> | <b>97.321.500</b>   |
| <b>Birikmiş Amortisman:</b>       |                     |                    |                    |                     |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller    | (8.155.819)         | (1.072.362)        | -                  | (9.228.181)         |
| Demirbaş ve tesisatlar            | (30.868.914)        | (6.288.323)        | 998.490            | (36.158.747)        |
| Özel maliyet bedelleri (*)        | (3.538.257)         | (814.491)          | 17.329             | (4.335.419)         |
| <b>Toplam birikmiş amortisman</b> | <b>(42.562.990)</b> | <b>(8.175.176)</b> | <b>1.015.819</b>   | <b>(49.722.347)</b> |
| <b>Net kayıtlı değer</b>          | <b>47.530.423</b>   |                    |                    | <b>47.599.153</b>   |

(\*) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri için 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

|                 | 1 Ocak 2018       | Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı | İlaveler         | Çıkışlar         | 31 Aralık 2018    |
|-----------------|-------------------|-------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Arsa ve Binalar | 37.727.791        | 67.850                        | 1.000.000        | (203.201)        | 38.592.440        |
| <b>Toplam</b>   | <b>37.727.791</b> | <b>67.850</b>                 | <b>1.000.000</b> | <b>(203.201)</b> | <b>38.592.440</b> |

|                 | 1 Ocak 2017       | Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı | İlaveler | Çıkışlar         | 31 Aralık 2017    |
|-----------------|-------------------|-------------------------------|----------|------------------|-------------------|
| Arsa ve Binalar | 38.307.717        | -                             | -        | (579.926)        | 37.727.791        |
| <b>Toplam</b>   | <b>38.307.717</b> | <b>-</b>                      | <b>-</b> | <b>(579.926)</b> | <b>37.727.791</b> |

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerleri, lisanslı gayrimenkul değerleme şirketlerince hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerlemesinden oluşan değer artışı ve azalışı kar/zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değer seviyesi 3. seviyedir.

**7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (Devamı)**

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinde birikmiş toplam 33.211.263 TL tutarında değer artışı bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 33.143.413 TL).

SPK lisansına sahip bir gayrimenkul değerlendirme şirketi tarafından 15 Kasım - 19 Kasım 2018 tarihleri arasında hazırlanan gayrimenkul değerlendirme raporlarına göre arsa ve binaların gerçeğe uygun değerleri belirlenmiş olup, cari dönem içerisindeki 203.201 TL çıkış, 67.850 TL gerçeğe uygun değerlendirme farkı ve 1.000.000 TL ilave sonrası Şirket'in toplam 38.592.440 TL tutarında yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmaktadır. Şirket, söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 2.444.520 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 2.445.281TL) kira geliri elde etmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

|                                     | <b>1 Ocak<br/>2018</b> | <b>İlaveler</b>     | <b>Çıkışlar</b>  | <b>31 Aralık<br/>2018</b> |
|-------------------------------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------------------|
| <b><u>Maliyet:</u></b>              |                        |                     |                  |                           |
| Münhasır bankasürans sözleşmesi (*) | 70.129.714             | 15.018.337          | -                | 85.148.051                |
| Haklar                              | 35.754.071             | 13.868.815          | (225.600)        | 49.397.286                |
| Devralınan portföy değeri (**)      | 2.801.468              | -                   | -                | 2.801.468                 |
| <b>Toplam maliyet</b>               | <b>108.685.253</b>     | <b>28.887.152</b>   | <b>(225.600)</b> | <b>137.346.805</b>        |
| <b><u>Birikmiş Amortisman:</u></b>  |                        |                     |                  |                           |
| Münhasır bankasürans sözleşmesi (*) | (37.631.346)           | (18.769.436)        | -                | (56.400.782)              |
| Haklar                              | (28.638.903)           | (3.033.516)         | 225.600          | (31.446.819)              |
| Devralınan portföy değeri (**)      | (2.801.468)            | -                   | -                | (2.801.468)               |
| <b>Toplam birikmiş amortisman</b>   | <b>(69.071.717)</b>    | <b>(21.802.952)</b> | <b>225.600</b>   | <b>(90.649.069)</b>       |
| <b>Net defter değeri</b>            | <b>39.613.536</b>      |                     |                  | <b>46.697.736</b>         |

|                                     | <b>1 Ocak<br/>2017</b> | <b>İlaveler</b>     | <b>Çıkışlar</b>  | <b>31 Aralık<br/>2017</b> |
|-------------------------------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------------------|
| <b><u>Maliyet:</u></b>              |                        |                     |                  |                           |
| Münhasır bankasürans sözleşmesi (*) | 66.373.342             | 3.756.372           | -                | 70.129.714                |
| Haklar                              | 33.167.694             | 2.825.820           | (239.443)        | 35.754.071                |
| Devralınan portföy değeri (**)      | 2.801.468              | -                   | -                | 2.801.468                 |
| <b>Toplam maliyet</b>               | <b>102.342.504</b>     | <b>6.582.192</b>    | <b>(239.443)</b> | <b>108.685.253</b>        |
| <b><u>Birikmiş Amortisman:</u></b>  |                        |                     |                  |                           |
| Münhasır bankasürans sözleşmesi (*) | (30.124.694)           | (7.506.652)         | -                | (37.631.346)              |
| Haklar                              | (16.393.451)           | (12.484.893)        | 239.441          | (28.638.903)              |
| Devralınan portföy değeri (**)      | (2.801.468)            | -                   | -                | (2.801.468)               |
| <b>Toplam birikmiş amortisman</b>   | <b>(49.319.613)</b>    | <b>(19.991.545)</b> | <b>239.441</b>   | <b>(69.071.717)</b>       |
| <b>Net defter değeri</b>            | <b>53.022.891</b>      |                     |                  | <b>39.613.536</b>         |

(\*) Şirket, Denizbank A.Ş. ve bağlı kuruluşu Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile 7 Temmuz 2011 tarihinde imzaladığı "Hayatdışı Sigorta için Acentelik Sözleşmesi" kapsamında Denizbank A.Ş.'yi ("Denizbank") münhasır acentesi olarak tayin etmiştir. Söz konusu sözleşme için 23 Eylül 2011 tarihinde vergiler dahil 56.251.383 TL ödenmiş olup, bu tutar "Maddi olmayan duran varlıklar" altındaki "Haklar" hesap kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Şirket, bu sözleşme ile münhasıran satın almış olduğu Denizbank dağıtım kanalı haklarını sözleşmenin yürürlük tarihi olan 26 Eylül 2011'den itibaren sözleşme süresi olan 15 yıl boyunca normal itfa yöntemiyle itfa etmektedir. Denizbank ile Şirket arasında yapılan sözleşme gereğince, komisyon tutarları hem alım maliyeti hem de birikmiş amortisman içerisinde yer almakta olup, gelir tablosunda komisyon giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

(\*\*) Bilançoda diğer maddi olmayan varlıklar altında sınıflandırılmıştır (47.6 no'lu dipnot).

**9. İştiraklerdeki Yatırımlar**

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)**

|                                                                          | <b>31 Aralık 2018</b>             | <b>31 Aralık 2017</b>             |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)               | 324.787.867                       | 190.394.604                       |
| Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)           | 295.217.499                       | 197.720.741                       |
| Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar (12.1 no'lu dipnot)   | 72.243.056                        | 57.608.673                        |
| Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (12.1 no'lu dipnot)        | 66.924.165                        | 48.468.952                        |
| Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)             | 4.246.500                         | 4.481.203                         |
| Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)                | (60.094.632)                      | (37.775.625)                      |
| Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)              | (152.265.489)                     | (73.916.708)                      |
|                                                                          | <b>1 Ocak-<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak-<br/>31 Aralık 2017</b> |
| Ödenen hasarlarda reasürör payı                                          | 135.416.927                       | 109.227.634                       |
| Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (32 no'lu dipnot)               | 92.492.232                        | 64.959.365                        |
| Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı                 | 99.539.192                        | 39.208.669                        |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı            | 134.393.262                       | (55.452.704)                      |
| Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı                      | (2.042.434)                       | (35.113.966)                      |
| Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot) | (234.703)                         | 4.353.962                         |
| SGK'ya aktarılan primler (2.14 ve 24 no'lu dipnotlar)                    | (80.834.235)                      | (67.014.429)                      |
| Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)                        | (646.702.494)                     | (459.516.215)                     |

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

**11. Finansal Varlıklar****11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

|                                        | <b>31 Aralık 2018</b> |                      |                      |
|----------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
|                                        | <b>Bloke</b>          | <b>Bloke olmayan</b> | <b>Toplam</b>        |
| <b>Finansal varlıklar</b>              |                       |                      |                      |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (*) |                       |                      |                      |
| Devlet tahvili                         | 259.190.695           | 2.876.414.566        | 3.135.605.261        |
| Eurobond                               | 99.155.880            | 376.203.084          | 475.358.964          |
| Hisse senedi (**)                      | -                     | 27.729.946           | 27.729.946           |
| Finansman bonosu                       | -                     | 23.988.000           | 23.988.000           |
| Özel sektör tahvili                    | -                     | 353.026.085          | 353.026.085          |
| Yatırım fonu katılma belgeleri         | -                     | 170.219.005          | 170.219.005          |
| <b>Toplam</b>                          | <b>358.346.575</b>    | <b>3.827.580.686</b> | <b>4.185.927.261</b> |

**11. Finansal Varlıklar (Devamı)****11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (devamı):**

|                                        | 31 Aralık 2017     |                      | Toplam               |
|----------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
|                                        | Bloke              | Bloke olmayan        |                      |
| <b>Finansal varlıklar</b>              |                    |                      |                      |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (*) |                    |                      |                      |
| Devlet tahvili                         | 237.231.445        | 2.686.176.273        | 2.923.407.718        |
| Eurobond                               | 89.393.653         | 249.066.155          | 338.459.808          |
| Hisse senedi (**)                      | -                  | 41.210.918           | 41.210.918           |
| Finansman bonosu                       | -                  | 7.489.620            | 7.489.620            |
| Özel sektör tahvili                    | -                  | 333.746.112          | 333.746.112          |
| Yatırım fonu katılma belgeleri         | -                  | 167.491.504          | 167.491.504          |
| <b>Toplam</b>                          | <b>326.625.098</b> | <b>3.485.180.582</b> | <b>3.811.805.680</b> |

(\*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ortalama faiz oranları %9,41 - %22,05 (31 Aralık 2017: %9,39 - %12,22), eurobondların %3,29 - %6,39 (31 Aralık 2017: %3,29 - 6,39), Türk Lirası özel sektör tahvillerinin %4,75 - %32,17 (31 Aralık 2017: %4,75 - %17,67), ABD Doları özel sektör tahvillerinin %4,64 - %6,40 (31 Aralık 2017: %4,64 - %6,40) arasında değişmektedir. Euro özel sektör tahvilinin faiz oranı %2,01'dir (31 Aralık 2017: %2,01).

(\*\*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan hisse senetlerinin tamamı Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

| <b>Kredi ve alacaklar</b>            | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot) | 818.755.198           | 601.530.448           |
| <b>Toplam</b>                        | <b>818.755.198</b>    | <b>601.530.448</b>    |

**11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:** Bulunmamaktadır  
(31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:** Bulunmamaktadır  
(31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:**

| Finansal varlıklar  | 31 Aralık 2018       |                                        | 31 Aralık 2017       |                                        |
|---------------------|----------------------|----------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|
|                     | Maliyet Değeri       | Kayıtlı Değer<br>(Gerçeğe Uygun Değer) | Maliyet Değeri       | Kayıtlı Değer<br>(Gerçeğe Uygun Değer) |
| Devlet tahvili      | 2.712.830.858        | 3.135.605.261                          | 2.595.659.645        | 2.923.407.718                          |
| Eurobond            | 521.253.510          | 475.358.964                            | 332.219.161          | 338.459.808                            |
| Hisse senedi        | 25.846.073           | 27.729.946                             | 29.004.059           | 41.210.918                             |
| Finansman bonosu    | 22.394.300           | 23.988.000                             | 7.483.560            | 7.489.620                              |
| Özel sektör tahvili | 348.269.818          | 353.026.085                            | 326.534.909          | 333.746.112                            |
| Yatırım fonu        | 167.759.148          | 170.219.005                            | 166.637.275          | 167.491.504                            |
| <b>Toplam</b>       | <b>3.798.353.707</b> | <b>4.185.927.261</b>                   | <b>3.457.538.609</b> | <b>3.811.805.680</b>                   |

**11. Finansal Varlıklar (Devamı)**

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017 Bulunmamaktadır).

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:** 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz, kur farkı ve satış gelirleri, 1.187.830.365 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 577.132.954 TL) ile kur farkı ve satış giderleri 337.922.224 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 137.689.994 TL) olup, net gelir 849.908.141 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 439.442.960 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer azalışı ertelenmiş vergi öncesi 379.302.350 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 47.063.305 TL artış) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

**Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:**

| 31 Aralık 2018      |                    |                    |                   |                   |                    |                      |                      |
|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
|                     | Vadesiz            | 0 - 3 ay           | 3 - 6 ay          | 6 ay - 1 yıl      | 1 - 3 yıl          | 3 yıldan uzun        | Toplam               |
| Devlet tahvili      | -                  | 132.087.016        | -                 | -                 | 737.375.845        | 2.266.142.400        | 3.135.605.261        |
| Eurobond            | -                  | -                  | 28.790.094        | 62.488.192        | -                  | 384.080.678          | 475.358.964          |
| Hisse senedi        | 27.729.946         | -                  | -                 | -                 | -                  | -                    | 27.729.946           |
| Finansman bonusu    | -                  | 23.988.000         | -                 | -                 | -                  | -                    | 23.988.000           |
| Özel sektör tahvili | -                  | 49.019.617         | 22.871.101        | 30.518.185        | 180.207.383        | 70.409.799           | 353.026.085          |
| Yatırım fonu        | 170.219.005        | -                  | -                 | -                 | -                  | -                    | 170.219.005          |
| <b>Toplam</b>       | <b>197.948.951</b> | <b>205.094.633</b> | <b>51.661.195</b> | <b>93.006.377</b> | <b>917.583.228</b> | <b>2.720.632.877</b> | <b>4.185.927.261</b> |

| 31 Aralık 2017      |                    |                   |                   |                   |                    |                      |                      |
|---------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
|                     | Vadesiz            | 0 - 3 ay          | 3 - 6 Ay          | 6 ay - 1 yıl      | 1 - 3 Yıl          | 3 yıldan Uzun        | Toplam               |
| Devlet tahvili      | -                  | 10.157.215        | -                 | 10.165.599        | 436.782.999        | 2.466.301.905        | 2.923.407.718        |
| Eurobond            | -                  | -                 | -                 | -                 | -                  | 338.459.808          | 338.459.808          |
| Hisse senedi        | 41.210.918         | -                 | -                 | -                 | -                  | -                    | 41.210.918           |
| Finansman bonusu    | -                  | 2.825.070         | 4.664.550         | -                 | -                  | -                    | 7.489.620            |
| Özel sektör tahvili | -                  | 4.560.892         | 33.291.982        | 36.980.994        | 162.992.806        | 95.919.438           | 333.746.112          |
| Yatırım fonu        | 167.491.504        | -                 | -                 | -                 | -                  | -                    | 167.491.504          |
| <b>Toplam</b>       | <b>208.702.422</b> | <b>17.543.177</b> | <b>37.956.532</b> | <b>47.146.593</b> | <b>599.775.805</b> | <b>2.900.681.151</b> | <b>3.811.805.680</b> |

**11. Finansal Varlıklar (Devamı)****11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar (devamı) :**

**Yabancı para finansal varlıkların dağılımı aşağıdaki gibidir:**

**Finansal varlıklar (Kredi ve alacaklar hariç)**

| <b>31 Aralık 2018</b> |                     |            |                    |
|-----------------------|---------------------|------------|--------------------|
| <b>Döviz Cinsi</b>    | <b>Döviz Tutarı</b> | <b>Kur</b> | <b>Tutar TL</b>    |
| ABD Doları            | 146.586.114         | 5,2609     | 771.174.887        |
| Euro                  | 30.543.609          | 6,0280     | 184.116.875        |
| <b>Toplam</b>         |                     |            | <b>955.291.762</b> |

| <b>31 Aralık 2017</b> |                     |            |                    |
|-----------------------|---------------------|------------|--------------------|
| <b>Döviz Cinsi</b>    | <b>Döviz Tutarı</b> | <b>Kur</b> | <b>Tutar TL</b>    |
| ABD Doları            | 88.062.659          | 3,7719     | 332.163.543        |
| Euro                  | 21.087.189          | 4,5155     | 95.219.202         |
| <b>Toplam</b>         |                     |            | <b>427.382.745</b> |

Şirket 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.092.967 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2017: 2.099.195 TL)

**12. Krediler ve Alacaklar****12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

|                                                                                                         | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Aracılardan alacaklar                                                                                   | 428.860.683           | 298.840.145           |
| Banka garantili kredi kartı alacakları (3 aydan uzun vadeli)                                            | 176.204.374           | 134.903.185           |
| Rücu ve sovtaj alacakları                                                                               | 207.556.850           | 180.348.349           |
| Sigortalılardan alacaklar                                                                               | 10.636.894            | 7.193.416             |
| Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (10 no'lu dipnot)                                         | 66.924.165            | 48.468.952            |
| Diğer alacaklar                                                                                         | 4.504.891             | 4.504.891             |
| <b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>                                                          | <b>894.687.857</b>    | <b>674.258.938</b>    |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar                                                       | 534.122.841           | 460.940.507           |
| Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar                                                      | 72.243.056            | 57.608.673            |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>                                                                    | <b>1.501.053.754</b>  | <b>1.192.808.118</b>  |
| İdari ve kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (*)                                     | (530.359.214)         | (457.107.295)         |
| Rücu ve sovtaj alacak karşılığı (**)                                                                    | (141.182.846)         | (122.378.294)         |
| Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)            | (3.763.627)           | (3.833.212)           |
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (**)                                                  | (2.487.978)           | (3.453.978)           |
| Diğer alacaklar karşılığı (**)                                                                          | (4.504.891)           | (4.504.891)           |
| <b>Vadesi gelmiş ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları</b> | <b>(682.298.556)</b>  | <b>(591.277.670)</b>  |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar – net</b>                                                              | <b>818.755.198</b>    | <b>601.530.448</b>    |

(\*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(\*\*) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.



**12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)**

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                         | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017     |
|---------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - brüt        | 565.498.148        | 486.598.847        |
| Rücu ve sovtaj alacakları - brüt                        | 215.142.628        | 185.725.546        |
| <b>Toplam rücu ve sovtaj alacakları - brüt</b>          | <b>780.640.776</b> | <b>672.324.393</b> |
| Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı              | (42.724.712)       | (34.868.749)       |
| <b>Rücu ve sovtaj alacakları - net</b>                  | <b>737.916.064</b> | <b>637.455.644</b> |
| İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı | (671.542.060)      | (579.485.589)      |
| <b>Toplam</b>                                           | <b>66.374.004</b>  | <b>57.970.055</b>  |

**12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:**

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

**Alınan garanti ve teminatlar:**

| 31 Aralık 2018              |                           |                     |                    |                    |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
|                             | ABD Doları (TL Karşılığı) | Euro (TL Karşılığı) | TL                 | Toplam             |
| İpotek senetleri            | -                         | -                   | 101.460.290        | 101.460.290        |
| Teminat mektupları          | 236.741                   | -                   | 64.390.105         | 64.626.846         |
| Nakit                       | 2.884.110                 | 1.169.715           | 1.175.266          | 5.229.091          |
| Kamu borçlanma senetleri    | -                         | -                   | 86.145             | 86.145             |
| Teminat çekleri             | -                         | -                   | 145.000            | 145.000            |
| Teminat senetleri           | -                         | -                   | 52.500             | 52.500             |
| Diğer garanti ve kefaletler | 464.907                   | 56.561              | 3.024.578          | 3.546.046          |
| <b>Toplam</b>               | <b>3.585.758</b>          | <b>1.226.276</b>    | <b>170.333.884</b> | <b>175.145.918</b> |

| 31 Aralık 2017              |                           |                     |                    |                    |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
|                             | ABD Doları (TL Karşılığı) | Euro (TL Karşılığı) | TL                 | Toplam             |
| İpotek senetleri            | -                         | -                   | 104.348.640        | 104.348.640        |
| Teminat mektupları          | 169.736                   | -                   | 67.441.855         | 67.611.591         |
| Nakit                       | 1.889.367                 | 720.897             | 1.286.709          | 3.896.973          |
| Kamu borçlanma senetleri    | -                         | -                   | 206.701            | 206.701            |
| Teminat çekleri             | -                         | -                   | 145.000            | 145.000            |
| Teminat senetleri           | -                         | -                   | 52.500             | 52.500             |
| Diğer garanti ve kefaletler | 210.480                   | 42.369              | 3.419.706          | 3.672.555          |
| <b>Toplam</b>               | <b>2.269.583</b>          | <b>763.266</b>      | <b>176.901.111</b> | <b>179.933.960</b> |

**12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)****12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:****Kredi ve Alacaklar**

| <b>31 Aralık 2018</b> |                     |            |                    |
|-----------------------|---------------------|------------|--------------------|
| <b>Döviz Cinsi</b>    | <b>Döviz Tutarı</b> | <b>Kur</b> | <b>Tutar TL</b>    |
| ABD Doları            | 20.535.550          | 5,2609     | 108.035.475        |
| EURO                  | 13.488.141          | 6,0280     | 81.306.514         |
| JPY                   | 95.477              | 0,0475     | 4.535              |
| NOK                   | 2.066               | 0,6000     | 1.240              |
| SWC                   | 1.249               | 0,5844     | 730                |
| DKK                   | 75                  | 0,8060     | 60                 |
| AUD                   | 15                  | 3,7026     | 56                 |
| <b>Toplam</b>         |                     |            | <b>189.348.610</b> |

| <b>31 Aralık 2017</b> |                     |            |                    |
|-----------------------|---------------------|------------|--------------------|
| <b>Döviz Cinsi</b>    | <b>Döviz Tutarı</b> | <b>Kur</b> | <b>Tutar TL</b>    |
| EURO                  | 24.895.900          | 4,5155     | 112.417.436        |
| ABD Doları            | 15.880.936          | 3,7719     | 59.901.303         |
| GBP                   | 9.382               | 5,0803     | 47.663             |
| JPY                   | 907.953             | 0,0334     | 30.326             |
| CHF                   | 336                 | 3,8548     | 1.295              |
| SEK                   | 2.527               | 0,4568     | 1.154              |
| CAD                   | 157                 | 3,0031     | 471                |
| AUD                   | 33                  | 2,9384     | 97                 |
| <b>Toplam</b>         |                     |            | <b>172.399.745</b> |

**12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

|                                                | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Vadesi geçmiş                                  | 68.095.704            | 20.066.104            |
| 3 aya kadar                                    | 228.627.724           | 184.234.567           |
| 3-6 ay arası                                   | 260.682.946           | 187.957.318           |
| 6 ay-1 yıl arası                               | 60.998.915            | 52.116.331            |
| 1 yılın üzeri                                  | 1.801.553             | 1.067.317             |
| <b>Toplam</b>                                  | <b>620.206.842</b>    | <b>445.441.637</b>    |
| Rücu ve sovtaj alacakları                      | 207.556.850           | 180.348.349           |
| Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar  | 66.924.165            | 48.468.952            |
| <b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b> | <b>894.687.857</b>    | <b>674.258.938</b>    |

**12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)****12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):**

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

|               | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|---------------|-----------------------|-----------------------|
| 3 aya kadar   | 58.160.554            | 16.612.126            |
| <b>Toplam</b> | <b>58.160.554</b>     | <b>16.612.126</b>     |

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                               | <b>2018</b>      | <b>2017</b>      |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 3.453.978        | 3.453.978        |
| Dönem içindeki değişim, net   | (966.000)        | -                |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>2.487.978</b> | <b>3.453.978</b> |

Rücu ve sovtaj alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                               | <b>2018</b>        | <b>2017</b>        |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 122.378.294        | 88.159.133         |
| Dönem içindeki değişim, net   | 18.804.552         | 34.219.161         |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>141.182.846</b> | <b>122.378.294</b> |

Diğer alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                               | <b>2018</b>      | <b>2017</b>      |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 4.504.891        | 4.504.891        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>4.504.891</b> | <b>4.504.891</b> |

İdari ve kanuni takipteki şüpheli rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                               | <b>2018</b>        | <b>2017</b>        |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 457.107.295        | 396.579.937        |
| Dönem içindeki değişim, net   | 73.251.919         | 60.527.358         |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>530.359.214</b> | <b>457.107.295</b> |

**12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)****12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):**

Sigortalılar ve aracılardan olan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                               | 2018             | 2017             |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 3.833.212        | 3.797.179        |
| Dönem içindeki değişim, net   | (69.585)         | 36.033           |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b> | <b>3.763.627</b> | <b>3.833.212</b> |

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan toplam garantiler aşağıdaki gibidir:

|                             | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017     |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| İpotek senetleri            | 101.460.290        | 104.348.640        |
| Teminat mektupları          | 64.626.846         | 67.611.591         |
| Nakit                       | 5.229.091          | 3.896.973          |
| Teminat çekleri             | 145.000            | 145.000            |
| Kamu borçlanma senetleri    | 86.145             | 206.701            |
| Teminat senetleri           | 52.500             | 52.500             |
| Diğer garanti ve kefaletler | 3.546.046          | 3.672.555          |
| <b>Toplam</b>               | <b>175.145.918</b> | <b>179.933.960</b> |

**13. Türev Finansal Araçlar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının ve diğer nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

|                                                                | 31 Aralık 2018       | 31 Aralık 2017       |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Bankalar                                                       | 738.201.075          | 745.086.263          |
| Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları | 426.829.383          | 322.146.107          |
| Diğer Nakit ve Nakit Benzerleri                                | -                    | 10.666.754           |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>1.165.030.458</b> | <b>1.077.899.124</b> |
| Yabancı para mevduatlar                                        |                      |                      |
| - vadesiz mevduatlar                                           | 4.049.975            | 1.762.793            |
| - vadeli mevduatlar                                            | 363.937.530          | 92.894.284           |
|                                                                | <b>367.987.505</b>   | <b>94.657.077</b>    |
| TL mevduatlar                                                  |                      |                      |
| - vadesiz mevduatlar                                           | 13.311.212           | 13.219.265           |
| - vadeli mevduatlar                                            | 356.902.358          | 637.209.921          |
|                                                                | <b>370.213.570</b>   | <b>650.429.186</b>   |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>738.201.075</b>   | <b>745.086.263</b>   |

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)**

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş 3.743.329 TL vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 400.665 TL). Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş 4.697.088 TL tutarında vadesiz mevduatı (31 Aralık 2017: 8.599.664 TL) bulunmaktadır.

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

|            | <b>31 Aralık 2018</b><br>(%) | <b>31 Aralık 2017</b><br>(%) |
|------------|------------------------------|------------------------------|
| TL         | 18,14                        | 14,37                        |
| ABD Doları | 2,29                         | 2,85                         |
| Euro       | 1,36                         | 1,94                         |

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

|               | <b>31 Aralık 2018</b> |                |                     |                  |
|---------------|-----------------------|----------------|---------------------|------------------|
|               | <b>Yabancı para</b>   |                | <b>TL Karşılığı</b> |                  |
|               | <b>Vadeli</b>         | <b>Vadesiz</b> | <b>Vadeli</b>       | <b>Vadesiz</b>   |
| ABD Doları    | 54.790.832            | 423.748        | 288.249.088         | 2.229.296        |
| Euro          | 12.556.145            | 294.030        | 75.688.442          | 1.772.413        |
| GBP           | -                     | 6.917          | -                   | 46.015           |
| CHF           | -                     | 409            | -                   | 2.180            |
| JPY           | -                     | 1.493          | -                   | 71               |
| <b>Toplam</b> |                       |                | <b>363.937.530</b>  | <b>4.049.975</b> |

|               | <b>31 Aralık 2017</b> |                |                     |                  |
|---------------|-----------------------|----------------|---------------------|------------------|
|               | <b>Yabancı para</b>   |                | <b>TL Karşılığı</b> |                  |
|               | <b>Vadeli</b>         | <b>Vadesiz</b> | <b>Vadeli</b>       | <b>Vadesiz</b>   |
| ABD Doları    | 7.256.099             | 239.711        | 27.369.280          | 904.164          |
| Euro          | 14.511.129            | 186.523        | 65.525.004          | 842.243          |
| GBP           | -                     | 2.819          | -                   | 14.321           |
| JPY           | -                     | 4.817          | -                   | 161              |
| CHF           | -                     | 494            | -                   | 1.904            |
| <b>Toplam</b> |                       |                | <b>92.894.284</b>   | <b>1.762.793</b> |

**15. Sermaye**

Şirket'in tamamı ödenmiş 122.573.918.691 adet (31 Aralık 2017: 122.573.918.691 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 1.225.739.187 TL (31 Aralık 2017: 1.225.739.187 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

| 1 Ocak 2018   |                        |                      | Yeni çıkarılan |               | İtfa edilen |               | 31 Aralık 2018         |                      |
|---------------|------------------------|----------------------|----------------|---------------|-------------|---------------|------------------------|----------------------|
|               | Adet                   | Nominal<br>TL        | Adet           | Nominal<br>TL | Adet        | Nominal<br>TL | Adet                   | Nominal<br>TL        |
| Ödenmiş       | 122.573.918.691        | 1.225.739.187        | -              | -             | -           | -             | 122.573.918.691        | 1.225.739.187        |
| <b>Toplam</b> | <b>122.573.918.691</b> | <b>1.225.739.187</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>      | <b>-</b>    | <b>-</b>      | <b>122.573.918.691</b> | <b>1.225.739.187</b> |

| 1 Ocak 2017   |                        |                      | Yeni çıkarılan |               | İtfa edilen |               | 31 Aralık 2017         |                      |
|---------------|------------------------|----------------------|----------------|---------------|-------------|---------------|------------------------|----------------------|
|               | Adet                   | Nominal<br>TL        | Adet           | Nominal<br>TL | Adet        | Nominal<br>TL | Adet                   | Nominal<br>TL        |
| Ödenmiş       | 122.573.918.691        | 1.225.739.187        | -              | -             | -           | -             | 122.573.918.691        | 1.225.739.187        |
| <b>Toplam</b> | <b>122.573.918.691</b> | <b>1.225.739.187</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>      | <b>-</b>    | <b>-</b>      | <b>122.573.918.691</b> | <b>1.225.739.187</b> |

**Yasal Yedekler:**

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                               | 2018              | 2017              |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 51.203.816        | 51.203.816        |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b> | <b>51.203.816</b> | <b>51.203.816</b> |

Şirket, 29 Mart 2018 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 2017 yılında gerçekleşen 335.119.791 TL'lik net dönem zararı sebebiyle kar dağıtımı yapılmamasına oy birliği ile karar vermiştir.



**15. Sermaye (Devamı)****Finansal Varlıkların Değerlemesi:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                      | 2018                 | 2017                |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)       | (23.690.382)         | (88.318.582)        |
| Gerçeğe uygun değer artış/(azalışı) (11 no’lu dipnot)                | (379.302.350)        | 47.063.305          |
| Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar    | (6.464.707)          | 27.918.822          |
| Gerçeğe uygun değer değişikliklerinin vergi etkisi (21 no’lu dipnot) | 83.446.517           | (10.353.927)        |
| Dönem içi net değişim (-)                                            | (302.320.540)        | 64.628.200          |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>                                        | <b>(326.010.922)</b> | <b>(23.690.382)</b> |

**16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**

Diğer kar yedeklerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                                     | 2018             | 2017             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                                                                 | (904.563)        | (172.390)        |
| Aktüeryal (kayıp)/kazanç, kıdem tazminatı karşılığı (22 no’lu dipnot)               | 3.468.820        | (697.467)        |
| Hisse bazlı performans ücret karşılığındaki kur ve fiyat farkları (23 no’lu dipnot) | 2.343.036        | (246.744)        |
| Özkaynaklarda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi etkisi(21 no’lu dipnot)           | (1.278.608)      | 212.038          |
| Vergi istisnasına tabi gayrimenkul satış kazançları                                 | 163.732          | -                |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>                                                       | <b>3.792.417</b> | <b>(904.563)</b> |

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları****17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

|                                                                           | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)          | 362.730.070    | 314.385.393    |
| Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (43 no’lu dipnot) (**) | 366.276.787    | 318.965.871    |

(\*) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 362.730.070 TL (31 Aralık 2017: 314.385.393 TL) olarak hesaplanmıştır.

(\*\*) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 31 Aralık 2018 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin finansal varlıkların 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmesi suretiyle, 366.276.787 TL (31 Aralık 2017: 318.965.871 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

- 17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:** 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.
- 17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:****Muallak tazminat karşılığı:**

|                                            | <b>31 Aralık 2018</b> |                       |                      |
|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
|                                            | <b>Brüt</b>           | <b>Reasürans payı</b> | <b>Net</b>           |
| Dönem başı rapor edilen                    |                       |                       |                      |
| hasarlar - 1 Ocak                          | 2.327.190.424         | (299.253.833)         | 2.027.936.591        |
| Ödenen hasar (*)                           | (671.110.740)         | 56.828.210            | (614.282.530)        |
| Değişim                                    | 1.163.254.121         | (273.354.795)         | 889.899.326          |
| - Cari dönem muallak tazminatları          | 1.025.274.408         | (287.640.087)         | 737.634.321          |
| - Geçmiş yıllar muallak tazminatları       | 137.979.713           | 14.285.292            | 152.265.005          |
| <b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar -</b>  |                       |                       |                      |
| <b>31 Aralık</b>                           | <b>2.819.333.805</b>  | <b>(515.780.418)</b>  | <b>2.303.553.387</b> |
| Gerçekleşmiş ancak rapor                   |                       |                       |                      |
| edilmemiş hasarlar karşılığı               | 1.546.913.466         | 162.537.204           | 1.709.450.670        |
| Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan | (585.426.003)         | 28.455.347            | (556.970.656)        |
| net nakit akışlarının iskontosu            |                       |                       |                      |
| <b>Toplam</b>                              | <b>3.780.821.268</b>  | <b>(324.787.867)</b>  | <b>3.456.033.401</b> |
|                                            |                       |                       |                      |
|                                            | <b>31 Aralık 2017</b> |                       |                      |
|                                            | <b>Brüt</b>           | <b>Reasürans payı</b> | <b>Net</b>           |
| Dönem başı rapor edilen                    |                       |                       |                      |
| hasarlar - 1 Ocak                          | 2.113.909.221         | (264.297.452)         | 1.849.611.769        |
| Ödenen hasar (*)                           | (554.342.565)         | 35.695.550            | (518.647.015)        |
| Değişim                                    | 767.623.768           | (70.651.931)          | 696.971.837          |
| - Cari dönem muallak tazminatları          | 635.207.017           | (47.852.959)          | 587.354.058          |
| - Geçmiş yıllar muallak tazminatları       | 132.416.751           | (22.798.972)          | 109.617.779          |
| <b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar -</b>  |                       |                       |                      |
| <b>31 Aralık</b>                           | <b>2.327.190.424</b>  | <b>(299.253.833)</b>  | <b>2.027.936.591</b> |
| Gerçekleşmiş ancak rapor                   |                       |                       |                      |
| edilmemiş hasarlar karşılığı               | 1.608.255.269         | 93.624.279            | 1.701.879.548        |
| Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan | (561.949.963)         | 15.234.950            | (546.715.013)        |
| net nakit akışlarının iskontosu            |                       |                       |                      |
| <b>Toplam</b>                              | <b>3.373.495.730</b>  | <b>(190.394.604)</b>  | <b>3.183.101.126</b> |

(\*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Kazanılmamış primler karşılığı:**

|                               | 2018                 |                      |                      |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                               | Brüt                 | Reasürans payı(*)    | Net                  |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 1.487.045.187        | (197.720.741)        | 1.289.324.446        |
| Net değişim                   | 285.489.332          | (97.496.758)         | 187.992.574          |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>1.772.534.519</b> | <b>(295.217.499)</b> | <b>1.477.317.020</b> |

|                               | 2017                 |                      |                      |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                               | Brüt                 | Reasürans payı(*)    | Net                  |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 1.717.902.042        | (193.626.038)        | 1.524.276.004        |
| Net değişim                   | (230.856.855)        | (4.094.703)          | (234.951.558)        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>1.487.045.187</b> | <b>(197.720.741)</b> | <b>1.289.324.446</b> |

(\*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla SGK'ya aktarılan primler üzerinden hesaplanan 43.044.264 TL tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2017: 45.086.698 TL) (2.14 no'lu dipnot).

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 245.343.363 TL (31 Aralık 2017: 216.535.589 TL) ve 60.094.632 TL (31 Aralık 2017: 37.775.625 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

**Devam eden riskler karşılığı:**

|                               | 2018              |                    |                   |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                               | Brüt              | Reasürans payı     | Net               |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 24.989.032        | (4.481.203)        | 20.507.829        |
| Net değişim                   | (9.064.772)       | 234.703            | (8.830.069)       |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>15.924.260</b> | <b>(4.246.500)</b> | <b>11.677.760</b> |

|                               | 2017              |                    |                   |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                               | Brüt              | Reasürans payı     | Net               |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 767.526           | (127.241)          | 640.285           |
| Net değişim                   | 24.221.506        | (4.353.962)        | 19.867.544        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>24.989.032</b> | <b>(4.481.203)</b> | <b>20.507.829</b> |

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı) :****Dengeleme karşılığı (\*):**

|                               | 2018               |                |                    |
|-------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|
|                               | Brüt               | Reasürans payı | Net                |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 141.883.912        | -              | 141.883.912        |
| Net değişim (**)              | 35.104.913         | -              | 35.104.913         |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b> | <b>176.988.825</b> | <b>-</b>       | <b>176.988.825</b> |

(\*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

(\*\*) Gelir tablosunda diğer teknik karşılıklarda değişim kaleminde görünen 35.144.051 TL'nin 39.138 TL'si, SGK tarafından üstlenilen ancak Şirket'e ihbar edilen tedavi masraflarına ilişkin karşılık tutarının değişiminden oluşmaktadır.

|                               | 2017               |                |                    |
|-------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|
|                               | Brüt               | Reasürans payı | Net                |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 114.915.726        | -              | 114.915.726        |
| Net değişim (***)             | 26.968.186         | -              | 26.968.186         |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b> | <b>141.883.912</b> | <b>-</b>       | <b>141.883.912</b> |

(\*\*\*) Gelir tablosunda diğer teknik karşılıklarda değişim kaleminde görünen 26.978.341 TL'nin 10.155 TL'si, SGK tarafından üstlenilen ancak Şirket'e ihbar edilen tedavi masraflarına ilişkin karşılık tutarının değişiminden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

| Döviz Cinsi   | 31 Aralık 2018 |        |                    |
|---------------|----------------|--------|--------------------|
|               | Döviz Tutarı   | Kur    | Tutar TL           |
| ABD Doları    | 37.009.738     | 5,2609 | 194.704.531        |
| Euro          | 11.744.402     | 6,0280 | 70.795.255         |
| GBP           | 34.396         | 6,6528 | 228.830            |
| <b>Toplam</b> |                |        | <b>265.728.616</b> |

| Döviz Cinsi   | 31 Aralık 2017 |        |                    |
|---------------|----------------|--------|--------------------|
|               | Döviz Tutarı   | Kur    | Tutar TL           |
| ABD Doları    | 31.549.602     | 3,7719 | 119.001.944        |
| Euro          | 6.300.234      | 4,5155 | 28.448.707         |
| GBP           | 23.730         | 5,0803 | 120.556            |
| <b>Toplam</b> |                |        | <b>147.571.207</b> |

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Rücu Gelirleri:**

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren dönemlerde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

|                          | <b>1 Ocak – 31 Aralık 2018</b> |                       |                    | <b>1 Ocak – 31 Aralık 2017</b> |                       |                    |
|--------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------|
|                          | <b>Brüt</b>                    | <b>Reasürans payı</b> | <b>Net</b>         | <b>Brüt</b>                    | <b>Reasürans payı</b> | <b>Net</b>         |
| Kara Araçları            | 367.359.243                    | (1.715)               | 367.357.528        | 268.317.279                    | (5.383)               | 268.311.896        |
| Kara Araçları Sorumluluk | 12.144.357                     | (38.067)              | 12.106.290         | 12.849.653                     | (3.216)               | 12.846.437         |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 8.351.327                      | (45.343)              | 8.305.984          | 6.439.298                      | (167.842)             | 6.271.456          |
| Nakliyat                 | 4.421.543                      | (312.577)             | 4.108.966          | 2.568.086                      | (504.317)             | 2.063.769          |
| Genel Zararlar           | 660.373                        | 30.911                | 691.284            | 202.995                        | 9.933                 | 212.928            |
| Genel Sorumluluk         | 96.926                         | 336                   | 97.262             | 210.517                        | 5.775                 | 216.292            |
| Su Araçları              | 490.892                        | -                     | 490.892            | (276)                          | -                     | (276)              |
| Kaza                     | (100)                          | 90                    | (10)               | (400)                          | -                     | (400)              |
| Finansal Kayıplar        | (285)                          | 27                    | (258)              | (4.428)                        | -                     | (4.428)            |
| Hukuksal koruma          | 450                            | -                     | 450                | -                              | -                     | -                  |
| Sağlık                   | 123.928                        | -                     | 123.928            | -                              | -                     | -                  |
| <b>Toplam</b>            | <b>393.648.654</b>             | <b>(366.338)</b>      | <b>393.282.316</b> | <b>290.582.724</b>             | <b>(665.050)</b>      | <b>289.917.674</b> |

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

|                                   | <b>31 Aralık 2018</b> |                       |                   | <b>31 Aralık 2017</b> |                       |                   |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
|                                   | <b>Brüt</b>           | <b>Reasürans payı</b> | <b>Net</b>        | <b>Brüt</b>           | <b>Reasürans payı</b> | <b>Net</b>        |
| Kara Araçları                     | 35.952.817            | (1.232)               | 35.951.585        | 32.107.047            | (2.298)               | 32.104.749        |
| Kara Araçları Sorumluluk          | 21.516.611            | (408.217)             | 21.108.394        | 17.956.309            | -                     | 17.956.309        |
| Yangın ve Doğal Afetler           | 4.425.245             | (8.591)               | 4.416.654         | 4.516.070             | (306)                 | 4.515.764         |
| Nakliyat                          | 4.852.217             | (1.324.360)           | 3.527.857         | 3.380.893             | (876.594)             | 2.504.299         |
| Genel Zararlar                    | 1.687.740             | (709.842)             | 977.898           | 1.160.523             | (296.810)             | 863.713           |
| Genel Sorumluluk                  | 350.031               | -                     | 350.031           | 67.385                | (66.398)              | 987               |
| Su Araçları                       | 41.585                | -                     | 41.585            | 24.234                | -                     | 24.234            |
| <b>Toplam (12.1 no'lu dipnot)</b> | <b>68.826.246</b>     | <b>(2.452.242)</b>    | <b>66.374.004</b> | <b>59.212.461</b>     | <b>(1.242.406)</b>    | <b>57.970.055</b> |



**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan hesaplamalarda kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

**31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:**

| Kaza yılı                        | 1 Ocak 2012-<br>31 Aralık 2012 | 1 Ocak 2013-<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak 2014-<br>31 Aralık 2014 | 1 Ocak 2015-<br>31 Aralık 2015 | 1 Ocak 2016-<br>31 Aralık 2016 | 1 Ocak 2017-<br>31 Aralık 2017 | 1 Ocak 2018-<br>31 Aralık 2018 |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Kaza döneminde gerçekleşen hasar | 1.513.287.297                  | 1.353.028.123                  | 1.483.410.150                  | 1.813.529.129                  | 1.658.048.604                  | 1.413.477.448                  | 1.724.538.704                  |
| 1 yıl sonra                      | 1.737.928.783                  | 1.608.719.448                  | 1.789.699.964                  | 2.126.426.451                  | 1.886.454.965                  | 1.557.303.032                  |                                |
| 2 yıl sonra                      | 1.848.308.226                  | 1.754.422.060                  | 1.937.548.692                  | 2.271.634.266                  | 1.989.371.348                  |                                |                                |
| 3 yıl sonra                      | 1.924.650.136                  | 1.841.930.519                  | 2.021.276.104                  | 2.370.805.402                  |                                |                                |                                |
| 4 yıl sonra                      | 1.974.620.442                  | 1.906.432.091                  | 2.094.291.883                  |                                |                                |                                |                                |
| 5 yıl sonra                      | 2.031.200.635                  | 1.973.595.742                  |                                |                                |                                |                                |                                |
| 6 yıl sonra                      | 2.054.372.236                  |                                |                                |                                |                                |                                |                                |

**31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:**

| Kaza yılı                        | 1 Ocak 2011-<br>31 Aralık 2011 | 1 Ocak 2012-<br>31 Aralık 2012 | 1 Ocak 2013-<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak 2014-<br>31 Aralık 2014 | 1 Ocak 2015-<br>31 Aralık 2015 | 1 Ocak 2016-<br>31 Aralık 2016 | 1 Ocak 2017-<br>31 Aralık 2017 |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Kaza döneminde gerçekleşen hasar | 1.141.778.354                  | 1.513.287.297                  | 1.353.028.123                  | 1.483.410.150                  | 1.813.529.129                  | 1.658.048.604                  | 1.413.477.448                  |
| 1 yıl sonra                      | 1.334.987.179                  | 1.737.928.783                  | 1.608.719.448                  | 1.789.699.964                  | 2.126.426.451                  | 1.886.454.965                  |                                |
| 2 yıl sonra                      | 1.468.574.679                  | 1.848.308.226                  | 1.754.422.060                  | 1.937.548.692                  | 2.271.634.266                  |                                |                                |
| 3 yıl sonra                      | 1.495.686.362                  | 1.924.650.136                  | 1.841.930.519                  | 2.021.276.104                  |                                |                                |                                |
| 4 yıl sonra                      | 1.536.174.056                  | 1.974.620.442                  | 1.906.432.091                  |                                |                                |                                |                                |
| 5 yıl sonra                      | 1.568.906.511                  | 2.031.200.635                  |                                |                                |                                |                                |                                |
| 6 yıl sonra                      | 1.594.105.635                  |                                |                                |                                |                                |                                |                                |

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Şirket, ilgili Genelge uyarınca her bir branş için kullanılacak IBNR hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde branşlar itibarıyla kullanılan IBNR hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

| <b>31 Aralık 2018</b>    |                          | <b>Brüt İlave</b>    | <b>Net İlave</b>     |
|--------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Branş</b>             | <b>Kullanılan Yöntem</b> | <b>Karşılık</b>      | <b>Karşılık</b>      |
| Zorunlu Trafik (*)       | Diğer                    | 1.712.432.575        | 1.656.108.195        |
| İhtiyari Mali Sorumluluk | Diğer                    | 138.568.794          | 138.565.891          |
| Genel Sorumluluk         | Diğer                    | (50.769.098)         | 11.599.936           |
| Sağlık                   | Diğer                    | 5.213.755            | 5.213.755            |
| Kaza                     | Diğer                    | 697.161              | 580.950              |
| Hukuksal Koruma          | Diğer                    | 170.458              | 170.458              |
| Su Araçları              | Diğer                    | (4.690.530)          | (1.759.022)          |
| Nakliyat                 | Diğer                    | (10.035.993)         | (6.009.357)          |
| Genel Zararlar           | Diğer                    | (36.825.180)         | (7.581.690)          |
| Kara Araçları            | Diğer                    | (12.989.798)         | (12.956.596)         |
| Yangın ve Doğal Afetler  | Diğer                    | (194.858.678)        | (74.481.850)         |
| <b>Toplam</b>            |                          | <b>1.546.913.466</b> | <b>1.709.450.670</b> |
| <b>31 Aralık 2017</b>    |                          | <b>Brüt İlave</b>    | <b>Net İlave</b>     |
| <b>Branş</b>             | <b>Kullanılan Yöntem</b> | <b>Karşılık</b>      | <b>Karşılık</b>      |
| Zorunlu Trafik (*)       | Diğer                    | 1.606.982.803        | 1.602.920.682        |
| İhtiyari Mali Sorumluluk | Diğer                    | 96.096.336           | 96.096.336           |
| Genel Sorumluluk         | Diğer                    | 903.969              | 33.838.235           |
| Sağlık                   | Diğer                    | 6.344.658            | 6.307.456            |
| Kaza                     | Diğer                    | 392.323              | 656.333              |
| Hukuksal Koruma          | Diğer                    | 289.333              | 289.333              |
| Hava Araçları            | Diğer                    | 104.176              | -                    |
| Su Araçları              | Diğer                    | (2.152.802)          | (1.434.011)          |
| Nakliyat                 | Diğer                    | (713.320)            | (255.340)            |
| Genel Zararlar           | Diğer                    | (21.597.167)         | 2.663.384            |
| Kara Araçları            | Diğer                    | (7.677.706)          | (7.680.004)          |
| Yangın ve Doğal Afetler  | Diğer                    | (70.717.334)         | (31.522.856)         |
| <b>Toplam</b>            |                          | <b>1.608.255.269</b> | <b>1.701.879.548</b> |

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

(\*) 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, Zorunlu Trafik branşında aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter – Ferguson) dışında bir diğer aktüeryal yöntem ile IBNR hesabı yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayırımın (maddi/bedeni) yanısıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayrımlarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket, faaliyet göstermekte olduğu Yeşil Kart branşından kaynaklanan endirekt hasarlar için, bu hasarların son 8 yıl gerçekleştirmelerini dikkate alarak net 3.183.008 TL tutarında ilave IBNR hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır. Bu karşılığın hesaplanmasında, iş kabul yılı esas alınarak veriler oluşturulmuştur. Her bir iş kabul yılı için, gerçekleşen hasarların ayrılan muallak hasarlar karşılığına göre gelişimleri incelenmiştir. İş kabul yılı bazında gerçekleşen hasar / muallak hasar oranları ağırlıklandırılarak elde edilen gelişim katsayısı, cari dönem muallak hasar tutarı ile çarpılarak ilgili branş için IBNR tutarı hesaplanmıştır. Ayrıca 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Riskli Sigortalılar Havuzu için hesaplanmış olan 162.567.899 TL tutarındaki IBNR finansal tablolara yansıtılmıştır (31 Aralık 2017: 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, Zorunlu Trafik branşında aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter – Ferguson) dışında bir diğer aktüeryal yöntem ile IBNR hesabı yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayırımın (maddi/bedeni) yanısıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayrımlarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket, faaliyet göstermekte olduğu Yeşil Kart branşından kaynaklanan endirekt hasarlar için, bu hasarların son 8 yıl gerçekleştirmelerini dikkate alarak net 4.880.179 TL tutarında ilave IBNR hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır. Bu karşılığın hesaplanmasında, iş kabul yılı esas alınarak veriler oluşturulmuştur. Her bir iş kabul yılı için, gerçekleşen hasarların ayrılan muallak hasarlar karşılığına göre gelişimleri incelenmiştir. İş kabul yılı bazında gerçekleşen hasar / muallak hasar oranları ağırlıklandırılarak elde edilen gelişim katsayısı, cari dönem muallak hasar tutarı ile çarpılarak ilgili branş için IBNR tutarı hesaplanmıştır. Ayrıca 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in Riskli Sigortalılar Havuzu için hesaplanmış olduğu 38.626.176 TL'lik IBNR tutarı finansal tablolara yansıtılmıştır).

**18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler**

|                                                                | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017     |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)    | 152.265.489        | 73.916.708         |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)          | 12.354.125         | 11.489.393         |
| <b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>                             | <b>164.619.614</b> | <b>85.406.101</b>  |
| Anlaşmalı kurumlara borçlar                                    | 51.874.001         | 54.109.230         |
| Satıcılara borçlar                                             | 17.784.412         | 15.733.485         |
| <b>Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)</b>               | <b>69.658.413</b>  | <b>69.842.715</b>  |
| Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 17 no'lu dipnotlar)       | 60.094.632         | 37.775.625         |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar                      | 23.272.555         | 17.166.017         |
| Diğer çeşitli ve kısa vadeli yükümlülükler (47.1 no'lu dipnot) | 953.497            | 367.799            |
| <b>Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler</b>     | <b>318.598.711</b> | <b>210.558.257</b> |

**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)****Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar:**

|                                                            | 2018              | 2017              |
|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Önceki dönemden devreden SGK prim aktarımları, net, 1 Ocak | 17.166.017        | 31.098.268        |
| Dönem içerisinde SGK'ya aktarılan prim tutarı              | 80.834.235        | 67.014.429        |
| Dönem içerisinde SGK'ya yapılan prim ödemeleri             | (74.727.697)      | (80.946.680)      |
| <b>Toplam kısa vadeli borçlar, 31 Aralık</b>               | <b>23.272.555</b> | <b>17.166.017</b> |

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

**Reasürans şirketlerine borçlar:**

| Döviz Cinsi   | 31 Aralık 2018 |        |                   |
|---------------|----------------|--------|-------------------|
|               | Döviz Tutarı   | Kur    | Tutar TL          |
| EUR           | 7.477.628      | 6,0280 | 45.075.142        |
| ABD Doları    | 3.654.328      | 5,2609 | 19.225.054        |
| GBP           | 17.872         | 6,6528 | 118.899           |
| JPY           | 705.623        | 0,0475 | 33.517            |
| NOK           | 1.346          | 0,6007 | 808               |
| SEK           | 4              | 0,5844 | 2                 |
| DKK           | 1              | 0,8060 | 1                 |
| <b>Toplam</b> |                |        | <b>64.453.423</b> |

| Döviz Cinsi   | 31 Aralık 2017 |        |                   |
|---------------|----------------|--------|-------------------|
|               | Döviz Tutarı   | Kur    | Tutar TL          |
| EUR           | 890.544        | 4,5155 | 4.021.251         |
| ABD Doları    | 2.298.528      | 3,7719 | 8.669.818         |
| GBP           | 39.734         | 5,0803 | 201.861           |
| JPY           | 613.789        | 0,0334 | 20.500            |
| NOK           | 1.346          | 0,4578 | 616               |
| SEK           | 4              | 0,4569 | 2                 |
| DKK           | 1              | 0,6055 | 1                 |
| <b>Toplam</b> |                |        | <b>12.914.049</b> |

**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)****Diğer çeşitli borçlar:**

| Döviz Cinsi   | 31 Aralık 2018 |        |                  |
|---------------|----------------|--------|------------------|
|               | Döviz Tutarı   | Kur    | Tutar TL         |
| ABD Doları    | 548.266        | 5,2609 | 2.884.373        |
| Euro          | 194.047        | 6,0280 | 1.169.715        |
| <b>Toplam</b> |                |        | <b>4.054.088</b> |

| Döviz Cinsi   | 31 Aralık 2017 |        |                  |
|---------------|----------------|--------|------------------|
|               | Döviz Tutarı   | Kur    | Tutar TL         |
| ABD Doları    | 500.956        | 3,7719 | 1.889.556        |
| Euro          | 159.650        | 4,5155 | 720.900          |
| <b>Toplam</b> |                |        | <b>2.610.456</b> |

**20. Krediler**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi**

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla %22’dir (2017: %20). 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 91inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’na eklenen geçici 10’uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Bu süre zarfında Bakanlar Kurulu’na %22 oranını %20 oranına kadar indirme yetkisi verilmiştir. Bu nedenle 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılması gereken vergi oranı, 2019-2020 yılları arasında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için %20’dir (31 Aralık 2017: 2018-2020 yılları arasında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için %20).

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

|                                                          | Birikmiş geçici Farklar |                | Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri) |                     |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|------------------------------------------------|---------------------|
|                                                          | 31 Aralık 2018          | 31 Aralık 2017 | 31 Aralık 2018                                 | 31 Aralık 2017      |
| <b>Ertelenmiş vergi varlıkları</b>                       |                         |                |                                                |                     |
| Dengeleme karşılığı                                      | 141.883.912             | 114.915.726    | 31.214.461                                     | 25.281.460          |
| Devam eden riskler karşılığı                             | 11.677.760              | 20.507.829     | 2.569.107                                      | 4.511.722           |
| Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları              | 30.902.556              | 41.237.348     | 6.798.562                                      | 9.072.217           |
| Kıdem tazminatı karşılığı                                | 15.249.864              | 8.271.716      | 3.354.970                                      | 1.819.777           |
| Kullanılmamış izin karşılığı                             | 7.456.171               | 7.185.973      | 1.640.358                                      | 1.580.914           |
| Personel ikramiye karşılığı                              | 20.807.398              | 22.961.561     | 4.577.628                                      | 5.051.543           |
| Performans ücret karşılığı                               | 10.277.390              | 9.544.334      | 2.261.026                                      | 2.099.753           |
| Personel kıdem teşvik ve sadakat karşılığı               | 5.674.131               | 9.068.633      | 1.248.309                                      | 1.995.099           |
| Dava karşılıkları                                        | 8.983.147               | 10.750.879     | 1.976.292                                      | 2.365.193           |
| Sigortacılık faaliyetlerinden                            |                         |                |                                                |                     |
| alacaklar karşılığı                                      | 2.487.978               | 3.453.978      | 547.355                                        | 759.875             |
| İhbar tazminatı karşılığı                                | 730.021                 | 681.313        | 160.605                                        | 149.889             |
| Amortisman TFRS – VUK faydalı ömür farkı                 | 3.806.046               | 2.884.969      | 837.330                                        | 634.693             |
| Eurobond değerleme farkı                                 | 50.705.542              | -              | 11.155.219                                     | -                   |
| Mali zararlar (*)                                        | 46.076.271              | 220.689.553    | 4.729.301                                      | 44.137.911          |
| Diğer                                                    | 26.577.720              | 13.268.806     | 5.847.098                                      | 2.919.137           |
| <b>Toplam ertelenmiş vergi varlıkları</b>                |                         |                | <b>78.917.621</b>                              | <b>102.379.183</b>  |
| <b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>                   |                         |                |                                                |                     |
| Net rücu ve sovtaj gelir tahakuku                        | (32.543.969)            | (26.318.557)   | (7.159.673)                                    | (5.790.082)         |
| Gayrimenkul değer artış kazancı                          | (33.211.263)            | (33.143.413)   | (3.653.239)                                    | (3.645.775)         |
| Eurobond değerleme farkı                                 | -                       | (2.682.120)    | -                                              | (590.066)           |
| Diğer                                                    | (44.518.050)            | (36.895.943)   | (9.793.971)                                    | (8.117.105)         |
| <b>Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>            |                         |                | <b>(20.606.883)</b>                            | <b>(18.143.028)</b> |
| <b>Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)</b> |                         |                | <b>58.310.738</b>                              | <b>84.236.155</b>   |

(\*) Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde gelecek dönemlerde vergilendirilebilir karın olduğuna dair kullanılan varsayımları doğrultusunda taşınan mali zararlar üzerinden 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir.

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

|                                                                                                                                                     | 2018              | 2017              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                                                                                                                                 | 84.236.155        | 13.070.325        |
| Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri                                                                                                                    | (108.093.327)     | 81.307.719        |
| Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi (gideri)/geliri                                                                       | (1.278.607)       | 212.038           |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (15 no'lu dipnot) | 83.446.517        | (10.353.927)      |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>                                                                                                                       | <b>58.310.738</b> | <b>84.236.155</b> |



**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri**

|                           | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kıdem tazminatı karşılığı | 15.249.864            | 8.271.716             |
| <b>Toplam</b>             | <b>15.249.864</b>     | <b>8.271.716</b>      |

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir yılını doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6.017,60 TL ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

|                                                          | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| İskonto oranı (%)                                        | 4,30                  | 2,18                  |
| Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%) | 92                    | 92                    |

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                       | <b>2018</b>       | <b>2017</b>      |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                                                   | 8.271.716         | 6.827.755        |
| Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)                                 | (2.223.069)       | (2.265.433)      |
| Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı (aktüeryal kayıp / kazanç dahil) | 9.201.217         | 3.709.394        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>                                         | <b>15.249.864</b> | <b>8.271.716</b> |

Cari dönemde aktüeryal varsayımlardaki değişikliğin etkisi 3.468.820 TL olmuştur (1 Ocak - 31 Aralık 2017: (697.467) TL).

**23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları**

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta, alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı hesabı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

|                                       | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Personel ikramiye karşılığı (*)       | 20.807.398            | 22.961.561            |
| Performans ücret karşılığı (*)        | 10.277.390            | 9.544.334             |
| Dava karşılıkları                     | 8.983.147             | 10.750.879            |
| Kullanılmamış izin karşılığı          | 7.456.171             | 7.185.973             |
| Danışmanlık karşılığı                 | 6.732.898             | 2.623.898             |
| Kıdem teşvik ikramiyesi karşılığı (*) | 5.674.131             | 6.532.786             |
| İhbar tazminatı karşılığı             | 730.021               | 681.313               |
| Personel sadakat karşılığı (*)        | -                     | 2.535.847             |
| Diğer                                 | 2.448.413             | 1.477.050             |
| <b>Toplam</b>                         | <b>63.109.569</b>     | <b>64.293.641</b>     |

(\*) Şirket, 2018 yılı içerisinde personel ikramiye karşılığı hesabından 15.777.679 TL'lik tutarı personele borçlar hesabına kaydederek ikramiye ödemesini gerçekleştirmiş olup dönem içerisinde personel ikramiye, performans ücret, kıdem teşvik ve sadakat karşılığı olarak 13.305.106 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında ilave karşılık ayırmıştır. Performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan ana ortak hisse senetlerinde oluşan 2.343.036 TL'lik fiyat farkını özkaynaklar içerisinde yer alan diğer kar yedekleri hesabına yansıtmıştır.

**Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)**

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda, Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

**31 Aralık 2018**

|                                         | <b>Hisse başı ortalama fiyat (TL)</b> | <b>Hisse adedi</b> | <b>Toplam</b>     |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Dönem başı – 1 Ocak</b>              | <b>113,68</b>                         | <b>83.956</b>      | <b>9.544.334</b>  |
| Giriş                                   | 113,02                                | 37.747             | 4.265.991         |
| Ödenen (**)                             | 103,23                                | (30.765)           | (3.175.844)       |
| Ödenen hisselerden oluşan kur farkları  | -                                     | -                  | 1.985.945         |
| Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı | -                                     |                    | (2.343.036)       |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>           | <b>113,02</b>                         | <b>90.938</b>      | <b>10.277.390</b> |

(\*\*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

**23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)****Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler) (devamı)****31 Aralık 2017**

|                                         | Hisse başı ortalama fiyat (TL) | Hisse adedi   | Toplam           |
|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------|------------------|
| <b>Dönem başı – 1 Ocak</b>              | <b>89,06</b>                   | <b>72.031</b> | <b>6.415.106</b> |
| Giriş                                   | 113,68                         | 40.102        | 4.558.885        |
| Ödenen (*)                              | 92,45                          | (28.177)      | (2.605.071)      |
| Ödenen hisselerden oluşan kur farkları  | -                              | -             | 928.670          |
| Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı | -                              | -             | 246.744          |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>           | <b>113,68</b>                  | <b>83.956</b> | <b>9.544.334</b> |

(\*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

**24. Net Sigorta Prim Geliri**

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

|                           | <b>1 Ocak – 31 Aralık 2018</b> |                       |                         |                      |
|---------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|
|                           | <b>Brüt</b>                    | <b>Reasürans payı</b> | <b>SGK'ya aktarılan</b> | <b>Net</b>           |
| Kara araçları sorumluluk  | 1.122.018.112                  | (187.114.897)         | (80.834.235)            | 854.068.980          |
| Kara araçları             | 829.291.213                    | (6.685.015)           | -                       | 822.606.198          |
| Yangın ve doğal afetler   | 685.948.589                    | (271.000.531)         | -                       | 414.948.058          |
| Sağlık                    | 254.935.946                    | (6.234.040)           | -                       | 248.701.906          |
| Genel zararlar            | 201.500.160                    | (79.259.138)          | -                       | 122.241.022          |
| Genel sorumluluk          | 103.123.745                    | (26.421.771)          | -                       | 76.701.974           |
| Nakliyat                  | 66.535.143                     | (21.053.018)          | -                       | 45.482.125           |
| Kaza                      | 65.443.035                     | (35.039.033)          | -                       | 30.404.002           |
| Hukuksal koruma           | 12.295.295                     | 200                   | -                       | 12.295.495           |
| Finansal kayıplar         | 23.021.412                     | (11.482.875)          | -                       | 11.538.537           |
| Su araçları               | 9.857.745                      | (1.737.049)           | -                       | 8.120.696            |
| Hava araçları sorumluluk  | 24.108                         | -                     | -                       | 24.108               |
| Hava araçları             | 675.327                        | (675.327)             | -                       | -                    |
| <b>Toplam prim geliri</b> | <b>3.374.669.830</b>           | <b>(646.702.494)</b>  | <b>(80.834.235)</b>     | <b>2.647.133.101</b> |

**24. Net Sigorta Prim Geliri (Devamı)**

|                           | 1 Ocak – 31 Aralık 2017 |                      |                     |                      |
|---------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
|                           | Brüt                    | Reasürans payı       | SGK'ya aktarılan    | Net                  |
| Kara araçları sorumluluk  | 930.694.225             | (54.132.610)         | (67.013.709)        | 809.547.906          |
| Kara araçları             | 780.147.650             | (6.602.566)          | -                   | 773.545.084          |
| Yangın ve doğal afetler   | 592.088.221             | (250.132.975)        | -                   | 341.955.246          |
| Sağlık                    | 208.706.379             | (5.155.997)          | -                   | 203.550.382          |
| Genel zararlar            | 172.467.161             | (76.471.049)         | -                   | 95.996.112           |
| Genel sorumluluk          | 81.775.359              | (21.479.925)         | -                   | 60.295.434           |
| Nakliyat                  | 47.769.284              | (10.721.325)         | -                   | 37.047.959           |
| Kaza                      | 56.297.814              | (22.568.306)         | (720)               | 33.728.788           |
| Hukuksal koruma           | 11.732.798              | (6.929)              | -                   | 11.725.869           |
| Finansal kayıplar         | 18.790.017              | (10.246.121)         | -                   | 8.543.896            |
| Su araçları               | 7.377.039               | (1.660.042)          | -                   | 5.716.997            |
| Hava araçları sorumluluk  | 22.205                  | -                    | -                   | 22.205               |
| Hava araçları             | 342.018                 | (338.370)            | -                   | 3.648                |
| <b>Toplam prim geliri</b> | <b>2.908.210.170</b>    | <b>(459.516.215)</b> | <b>(67.014.429)</b> | <b>2.381.679.526</b> |

**25. Aidat (Ücret) Gelirleri**

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**26. Yatırım Gelirleri**

|                                    | 1 Ocak –<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak –<br>31 Aralık 2017 |
|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar |                            |                            |
| Faiz, kur farkı ve satış gelirleri | 1.187.830.365              | 577.132.954                |
| Hisse senedi temettü geliri        | 2.337.203                  | 1.653.535                  |
| Nakit ve nakit benzerleri          |                            |                            |
| Faiz ve kur farkı gelirleri        | 90.408.788                 | 86.785.727                 |
| Diğer yatırımlardan gelirler       | 2.723.395                  | 2.447.354                  |
| <b>Yatırım gelirleri</b>           | <b>1.283.299.751</b>       | <b>668.019.570</b>         |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar |                            |                            |
| Kur farkı ve satış giderleri       | (337.922.224)              | (137.689.994)              |
| <b>Yatırım giderleri</b>           | <b>(337.922.224)</b>       | <b>(137.689.994)</b>       |
| <b>Toplam</b>                      | <b>945.377.527</b>         | <b>530.329.576</b>         |

**27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri**

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler**

Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirmek ve gerçeğe uygun değer farklarını gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir. Cari dönemde gelir tablosuna yansıtılan 67.850 TL'lik gerçeğe uygun değer farkı bulunmaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Gelir tablosuna yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı bulunmamaktadır).

**29. Sigorta Hak ve Talepleri**

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**30. Yatırım Anlaşması Hakları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**31. Zaruri Diğer Giderler**

|                                                         | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri | 653.200.358                        | 666.719.566                        |
| <b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>                         | <b>653.200.358</b>                 | <b>666.719.566</b>                 |

**32. Gider Çeşitleri**

|                                                            | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Üretim komisyon gideri                                     | 540.752.298                        | 550.694.294                        |
| Personel giderleri (33 no'lu dipnot)                       | 120.801.270                        | 105.723.164                        |
| Reklam ve pazarlama giderleri                              | 21.811.363                         | 13.494.889                         |
| Bilgi işlem giderleri                                      | 18.530.659                         | 18.373.994                         |
| Dava takip, danışmanlık ve denetim giderleri               | 15.763.323                         | 18.673.577                         |
| Vergi, resim ve harçlar                                    | 7.236.209                          | 6.126.479                          |
| Kira giderleri                                             | 3.471.819                          | 4.549.473                          |
| Elektrik ve temizlik giderleri                             | 2.829.111                          | 2.198.716                          |
| Aidatlar                                                   | 1.465.601                          | 1.821.325                          |
| Haberleşme ve iletişim giderleri                           | 953.706                            | 857.521                            |
| Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (10 no'lu dipnot) | (92.492.232)                       | (64.959.365)                       |
| Diğer                                                      | 12.077.231                         | 9.165.499                          |
| <b>Toplam (31 no'lu dipnot)</b>                            | <b>653.200.358</b>                 | <b>666.719.566</b>                 |

**33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri**

|                                   | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Maaş ödemesi (*)                  | 77.605.125                         | 67.702.766                         |
| Sigorta ödemesi                   | 19.142.602                         | 16.656.413                         |
| Yemek ve taşıma giderleri         | 7.206.352                          | 6.378.788                          |
| Prim ödemesi                      | 5.352.770                          | 5.130.322                          |
| Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot) | 2.223.069                          | 2.265.433                          |
| Kira ve çocuk yardımları          | 954.288                            | 1.812.995                          |
| İzin tazminatı                    | 753.271                            | 608.239                            |
| İhbar tazminatı                   | 331.107                            | 219.738                            |
| Diğer                             | 7.232.686                          | 4.948.470                          |
| <b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>   | <b>120.801.270</b>                 | <b>105.723.164</b>                 |

(\*) Dönem içerisinde çalışanlara hisse senedi olarak ödenilen kazanılmış haklar da, maaş ödemesi satırında gösterilmiştir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Hisse bazlı ödemeler ile ilgili detaylar, 23 no'lu dipnotta sunulmuştur.

**34. Finansal Maliyetler**

**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:** 314.807 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 297.089 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 314.807 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 297.089 TL).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

**34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):** İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.



**35. Gelir Vergileri**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

|                                                        | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri<br>(21 no'lu dipnot)  | (108.093.327)                      | 81.307.719                         |
| <b>Toplam vergi (gideri)/(geliri)</b>                  | <b>(108.093.327)</b>               | <b>81.307.719</b>                  |
|                                                        | <b>31 Aralık 2018</b>              | <b>31 Aralık 2017</b>              |
| Peşin ödenen vergiler ve fonlar                        | 14.307.537                         | 17.623.574                         |
| <b>Peşin ödenen vergiler / (vergi karşılığı), net</b>  | <b>14.307.537</b>                  | <b>17.623.574</b>                  |
| Ertelenmiş vergi varlığı                               | 78.917.621                         | 102.379.185                        |
| Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)                       | (20.606.883)                       | (18.143.030)                       |
| <b>Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)</b> | <b>58.310.738</b>                  | <b>84.236.155</b>                  |

**Gerçekleşen kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi geliri / (gideri) mutabakatı aşağıdaki gibidir:**

|                                                                          | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Ertelenmiş vergi ve kurumlar<br>vergisii öncesi kar                      | 479.373.773                        | -                                  |
| Vergi oranı                                                              | %22                                | %20                                |
| Hesaplanan vergi gideri                                                  | (105.462.230)                      | -                                  |
| KKEG ve vergiye konu olmayan (giderlerin)/gelirlerin etkisi              | (7.360.398)                        | 37.169.808                         |
| Cari yıl mali zararı (21 no'lu dipnot)                                   | 4.729.301                          | 44.137.911                         |
| <b>Cari dönem kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi geliri / (gideri)</b> | <b>(108.093.327)</b>               | <b>81.307.719</b>                  |

**36. Net Kur Değişim Gelirleri**

|                   | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|-------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Kambiyo karları   | 460.331.135                        | 156.583.455                        |
| Kambiyo zararları | (284.922.406)                      | (78.946.899)                       |
| <b>Toplam</b>     | <b>175.408.729</b>                 | <b>77.636.556</b>                  |

**37. Hisse Başına Kazanç**

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

|                                                                    | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Net dönem karı/(zararı)                                            | 371.280.446                        | (335.119.792)                      |
| Beheri 0,01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi | 122.573.918.691                    | 122.573.918.691                    |
| Yüz adet hisse başına kar/(zarar)                                  | 0,303                              | (0,273)                            |

**38. Hisse Başı Kar Payı**

Cari dönemde kar dağıtımı yapılmamıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Yapılmamıştır).

**39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit**

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

**40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**42. Riskler**

|                                                  | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*) | 1.966.164.233         | 1.842.618.449         |
| Şirket aleyhine açılan diğer davalar             | 7.339.024             | 8.376.411             |
| Şirket aleyhine açılan iş davaları               | 1.644.123             | 2.374.468             |

(\*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 1.730.491.448 TL (31 Aralık 2017: 1.611.986.971 TL)'dir.

**43. Taahhütler**

|                                          | <b>31 Aralık 2018</b>                |                                |                    | <b>Toplam</b>      |
|------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                          | <b>ABD Doları<br/>(TL Karşılığı)</b> | <b>Euro<br/>(TL Karşılığı)</b> | <b>TL</b>          |                    |
| Yurtiçi verilen banka teminat mektupları | 1.880.772                            | 211.776                        | 432.773.855        | 434.866.403        |
| <b>Toplam</b>                            | <b>1.880.772</b>                     | <b>211.776</b>                 | <b>432.773.855</b> | <b>434.866.403</b> |
|                                          | <b>31 Aralık 2017</b>                |                                |                    | <b>Toplam</b>      |
|                                          | <b>ABD Doları<br/>(TL Karşılığı)</b> | <b>Euro<br/>(TL Karşılığı)</b> | <b>TL</b>          |                    |
| Yurtiçi verilen banka teminat mektupları | 1.348.454                            | 158.639                        | 340.293.328        | 341.800.421        |
| <b>Toplam</b>                            | <b>1.348.454</b>                     | <b>158.639</b>                 | <b>340.293.328</b> | <b>341.800.421</b> |

**43. Taahhütler (Devamı)****Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:**

|                                   | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Finansal varlıklar (*)            | 366.276.787           | 318.965.871           |
| <b>Toplam (17.1 no'lu dipnot)</b> | <b>366.276.787</b>    | <b>318.965.871</b>    |
| Vadeli mevduat                    | 3.743.329             | 400.665               |
| Vadesiz mevduat                   | 4.697.088             | 8.599.664             |
| <b>Toplam</b>                     | <b>374.717.204</b>    | <b>327.966.200</b>    |

(\*) Söz konusu finansal varlıklar, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş anapara tutarları üzerinden bloke edilmiş olup, kupon dahil borsa rayıçları 358.346.575 TL (31 Aralık 2017: 326.625.098 TL)'dir (11.1 no'lu dipnot).

**44. İşletme Birleşmeleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler**

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

**a) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar:**

|                        | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Axa Pool               | 21.170.863            | 8.214.422             |
| Milli Reasürans T.A.Ş. | 4.159                 | 3.863                 |
| <b>Toplam</b>          | <b>21.175.022</b>     | <b>8.218.285</b>      |

**b) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar:**

|                                 | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| AXA Global P&C                  | 43.536.539            | 4.524.023             |
| AXA France Corporate Solutions  | 34.356.262            | 15.647.509            |
| Axa Germany Corporate Solutions | 3.078.708             | 6.084.695             |
| Axa Partners Türkiye            | 304.710               | 235.650               |
| Groupama Sigorta A.Ş.           | 5.679                 | 4.071                 |
| Milli Reasürans T.A.Ş.          | 480                   | 345                   |
| Diğer Axa Grup Şirketleri       | 4.167.893             | 4.076.648             |
| <b>Toplam</b>                   | <b>85.450.271</b>     | <b>30.572.941</b>     |

## 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

## c) Diğer borçlar:

|                   | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|-------------------|----------------|----------------|
| Ortaklara borçlar | 2.568          | 2.568          |
| <b>Toplam</b>     | <b>2.568</b>   | <b>2.568</b>   |

## d) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar :

|               |                   |                   |
|---------------|-------------------|-------------------|
| Axa Pool      | 72.243.056        | 57.608.673        |
| <b>Toplam</b> | <b>72.243.056</b> | <b>57.608.673</b> |

## e) İlişkili taraflardan diğer alacaklar

|                             |                |                |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. | 238.478        | 488.101        |
| <b>Toplam</b>               | <b>238.478</b> | <b>488.101</b> |

## f) Devredilen primler

|                                 | 1 Ocak –<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak –<br>31 Aralık 2017 |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| AXA Global P&C                  | 160.208.984                | 136.773.791                |
| Axa France Corporate Solutions  | 25.723.390                 | 24.434.751                 |
| Axa Germany Corporate Solutions | 11.166.724                 | 10.254.557                 |
| Milli Reasürans T.A.Ş.          | 5.309.020                  | 22.912.411                 |
| Axa Partners Türkiye            | 4.214.505                  | 3.320.986                  |
| Groupama Sigorta A.Ş.           | 1.214.692                  | 655.114                    |
| Diğer Axa Grup Şirketleri       | 10.840.264                 | 5.648.134                  |
| <b>Toplam</b>                   | <b>218.677.579</b>         | <b>203.999.744</b>         |

## g) Alınan komisyonlar

|                                 |                   |                   |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| AXA Global P&C                  | 9.032.814         | 5.923.196         |
| Axa France Corporate Solutions  | 4.123.125         | 2.108.978         |
| Axa Germany Corporate Solutions | 1.949.809         | 1.590.183         |
| Milli Reasürans T.A.Ş.          | 796.423           | 3.798.054         |
| Groupama Sigorta A.Ş.           | 315.890           | 136.259           |
| Axa Partners Türkiye            | 34.063            | 93.303            |
| Diğer Axa Grup Şirketleri       | 1.178.119         | 538.957           |
| <b>Toplam</b>                   | <b>17.430.243</b> | <b>14.188.930</b> |

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)****h) Ödenen tazminat reasürans payı**

|                                 | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| AXA Global P&C                  | 29.272.645                         | 19.505.172                         |
| Milli Reasürans T.A.Ş.          | 22.270.313                         | 14.018.346                         |
| Axa France Corporate Solutions  | 11.480.760                         | 8.011.817                          |
| Axa Germany Corporate Solutions | 2.776.715                          | 198.705                            |
| Groupama Sigorta A.Ş.           | 2.616.732                          | 439.773                            |
| Axa Partners Türkiye            | -                                  | 4.404                              |
| Diğer Axa Grup Şirketleri       | 5.028.861                          | 1.348.857                          |
| <b>Toplam</b>                   | <b>73.446.026</b>                  | <b>43.527.074</b>                  |

**ı) Kira gelirleri**

|                             |                  |                  |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. | 1.118.929        | 1.209.311        |
| Axa Holding A.Ş.            | 12.000           | 12.000           |
| <b>Toplam</b>               | <b>1.130.929</b> | <b>1.221.311</b> |

**i) Ödenen temettüleri**

1 Ocak – 31 Aralık 2018 ve 2017 dönemlerinde ödenen temettü bulunmamaktadır.

**j) Bilgi işlem ve danışmanlık giderleri**

|                                 | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Axa Regional Services S.A.U     | 7.596.586                          | 9.096.751                          |
| Axa GIE                         | 2.591.139                          | 6.299.446                          |
| Axa Services SAS (*)            | 1.971.519                          | -                                  |
| Axa Business Services Pvt. Ltd. | 1.122.997                          | 1.105.548                          |
| Axa Shared Services Spain S.A.  | 207.683                            | -                                  |
| Axa Group Solutions SAS (*)     | 53.133                             | 2.492.293                          |
| Axa SA                          | 51.474                             | -                                  |
| Diğer                           | 78.240                             | 430.840                            |
| <b>Toplam</b>                   | <b>13.672.771</b>                  | <b>19.424.878</b>                  |

(\*) 2017 yılı içerisinde Axa Group Solutions SAS'tan alınan hizmet, 2018 yılında Axa Services SAS'tan alınmaya başlanmıştır.

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı. net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:**

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)****Bağlı menkul kıymetler**

| 31 Aralık 2018                |                   |                   |                         |                       |                |                   |                 |                  |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|-------------------|-----------------|------------------|
|                               | İştirak oranı (%) | Defter Değeri     | Bağımsız Denetim Görüşü | Finansal Tablo Dönemi | Toplam Varlık  | Toplam Yükümlülük | Brüt Satış Karı | Net Kar/ (Zarar) |
| <b>Bağlı Menkul Kıymetler</b> |                   |                   |                         |                       |                |                   |                 |                  |
| Aselsan A.Ş. (*)              | 0,12              | 27.787.432        | -                       | 30.09.2018            | 17.811.022.000 | 8.428.861.000     | 1.273.221.000   | 1.735.503.000    |
| Milli Reasürans T.A.Ş. (**)   | 0,09              | 574.279           | -                       | 30.09.2018            | 10.577.387.633 | 8.454.557.839     | 4.616.628.600   | 182.156.617      |
| Tarsim (**)                   | 4,17              | 430.032           | -                       | 31.12.2018            | 24.933.182     | 10.591.774        | 34.758.653      | 3.485.207        |
|                               |                   | <b>28.791.743</b> |                         |                       |                |                   |                 |                  |
| 31 Aralık 2017                |                   |                   |                         |                       |                |                   |                 |                  |
|                               | İştirak oranı (%) | Defter Değeri     | Bağımsız Denetim Görüşü | Finansal Tablo Dönemi | Toplam Varlık  | Toplam Yükümlülük | Brüt Satış Karı | Net Kar/ (Zarar) |
| <b>Bağlı Menkul Kıymetler</b> |                   |                   |                         |                       |                |                   |                 |                  |
| Aselsan A.Ş. (*)              | 0,12              | 36.407.036        | -                       | 31.12.2017            | 10.918.217.000 | 5.870.009.000     | 1.354.933.000   | 1.387.770.000    |
| Milli Reasürans T.A.Ş. (**)   | 0,09              | 574.279           | -                       | 31.12.2017            | 9.042.311.338  | 6.977.661.873     | 4.196.658.738   | 189.520.109      |
| Tarsim (**)                   | 4,00              | 346.211           | -                       | 31.12.2017            | 18.942.538     | 8.118.789         | 25.787.056      | 1.753.174        |
|                               |                   | <b>37.327.526</b> |                         |                       |                |                   |                 |                  |

(\*) Şirket'in Aselsan A.Ş.'deki hisseleri bilanço tarihindeki borsa rayiç değeri üzerinde kayıtlara yansıtılmıştır.

(\*\*) Söz konusu finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için, endekslenmiş maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmıştır.

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar**

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren kıdem tazminatı tavanı 6.017,60 TL'ye yükseltilmiştir.



**47. Diğer****47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:****a) Diğer Çeşitli Alacaklar:**

|                                                        | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Riskli sigortalılar havuzundan alacaklar               | 9.033.562             | 16.216.216            |
| Zorunlu deprem sigortası primlerinden borçlu acenteler | 2.251.054             | 2.178.735             |
| Sovtaj geçici hesabı ve diğer alacaklar                | -                     | 407.411               |
| Diğer                                                  | 3.465.227             | 3.373.930             |
| <b>Toplam</b>                                          | <b>14.749.843</b>     | <b>22.176.292</b>     |

**b) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler:**

|                                 |                   |                   |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Peşin ödenen asistans giderleri | 28.754.872        | 25.120.032        |
| Bakım onarım giderleri          | 2.230.178         | 1.713.553         |
| Kira giderleri                  | 713.565           | 374.301           |
| Hayat sigortası giderleri       | 368.688           | 410.935           |
| Abonelik giderleri              | 5.220             | 3.822             |
| Diğer                           | 609.485           | 32.020            |
| <b>Toplam</b>                   | <b>32.682.008</b> | <b>27.654.663</b> |

**c) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:**

|                         |                |                |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Acenteler geçici hesabı | 730.430        | 367.799        |
| Diğer                   | 223.067        | -              |
| <b>Toplam</b>           | <b>953.497</b> | <b>367.799</b> |

**d) Diğer Çeşitli Borçlar:**

|                             |                   |                   |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Anlaşmalı kurumlara borçlar | 51.874.001        | 54.109.230        |
| Satıcılara borçlar          | 17.784.412        | 15.733.485        |
| <b>Toplam</b>               | <b>69.658.413</b> | <b>69.842.715</b> |

**e) Ödenecek Diğer Yükümlülükler:**

|                            |                  |                  |
|----------------------------|------------------|------------------|
| Güvence hesabı şirket payı | 8.461.620        | 8.354.553        |
| <b>Toplam</b>              | <b>8.461.620</b> | <b>8.354.553</b> |

**47. Diğer (Devamı)****f) Diğer Teknik Karşılıklar (Kısa vadeli):**

|                                             | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları | 30.902.556            | 41.237.348            |
| Aşkın hasar prim karşılığı                  | 12.032.088            | 12.508.263            |
| Tedavi masrafları karşılıkları              | 200.131               | 160.994               |
| <b>Toplam</b>                               | <b>43.134.775</b>     | <b>53.906.605</b>     |

**g) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar:**

|                |                   |                   |
|----------------|-------------------|-------------------|
| DASK'a borçlar | 12.354.125        | 11.489.393        |
| <b>Toplam</b>  | <b>12.354.125</b> | <b>11.489.393</b> |

**h) Diğer Teknik Karşılıklar (Uzun vadeli):**

|                           |                    |                    |
|---------------------------|--------------------|--------------------|
| Dengeleme karşılığı – net | 176.988.825        | 141.883.912        |
| <b>Toplam</b>             | <b>176.988.825</b> | <b>141.883.912</b> |

**i) Diğer Teknik Giderler:**

|                     | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Asistans giderleri  | 51.957.381                         | 48.623.226                         |
| Garanti Fonu gideri | 8.461.620                          | 8.354.552                          |
| Diğer               | 9.947.533                          | 13.111.764                         |
| <b>Toplam</b>       | <b>70.366.534</b>                  | <b>70.089.542</b>                  |

**j) Diğer Gelir ve Karlar:**

|                                           | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|-------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Vekalet ücreti gelirleri                  | 863.723                            | 609.195                            |
| Promosyon gelirleri                       | 797.143                            | 350.714                            |
| Acente gelirleri                          | 277.708                            | 180.932                            |
| Şüpheli alacaklardan elde edilen gelirler | 87.186                             | 13.004                             |
| Diğer                                     | 260.205                            | 288.977                            |
| <b>Toplam</b>                             | <b>2.285.965</b>                   | <b>1.442.822</b>                   |

**k) Diğer Gider ve Zararlar:**

|                                  | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak –<br/>31 Aralık 2017</b> |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Kanunen kabul edilmeyen giderler | 162.352                            | 272.930                            |
| Diğer                            | 393.942                            | 405.097                            |
| <b>Toplam</b>                    | <b>556.294</b>                     | <b>678.027</b>                     |

**47. Diğer (Devamı)**

**47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:** 34.458.497 TL (31 Aralık 2017: 26.762.003 TL).

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler*****Dönemin karşılık (giderleri) / gelirleri:***

|                                                                        | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2017</b> |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan                                        |                                    |                                    |
| şüpheli alacaklar karşılığı                                            | (73.251.919)                       | (60.563.391)                       |
| Personel ikramiye, performans ücret, kıdem teşvik ve sadakat karşılığı | (13.305.106)                       | (18.244.064)                       |
| Danışmanlık karşılığı                                                  | (4.109.000)                        | (1.047.190)                        |
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı                      | 966.000                            | -                                  |
| Kıdem tazminatı karşılığı                                              | (10.446.968)                       | (746.494)                          |
| İzin ve ihbar karşılıkları                                             | (318.906)                          | 11.209                             |
| Diğer                                                                  | 507.601                            | (3.159.501)                        |
| <b>Toplam</b>                                                          | <b>(99.958.298)</b>                | <b>(83.749.431)</b>                |

# AXA SİGORTA A.Ş.

## EK-1 KAR DAĞITIM TABLÖLARI

|                                                                      | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>1 Ocak – 31 Aralık 2018 (*) | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>1 Ocak – 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>                                     |                                                                         |                                                                       |
| 1.1. DÖNEM (ZARARI)/KARI                                             | 371.280.446                                                             | (335.119.792)                                                         |
| 1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER                           | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)                              | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi                                       | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler                            | -                                                                       | -                                                                     |
| <b>A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>                                  | <b>371.280.446</b>                                                      | <b>(335.119.792)</b>                                                  |
| 1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)                                      | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE                                       | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU<br>ZORUNLU YASAL FONLAR (-)   | -                                                                       | -                                                                     |
| <b>B DAĞITILABİLİR NET<br/>DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b> | <b>-</b>                                                                | <b>-</b>                                                              |
| 1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)                                   | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                      | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                             | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine                             | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                    | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)                                           | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)                                       | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)                                    | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)                                   | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                     | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                           | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                   | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)                             | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)                                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER                                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.14. DİĞER YEDEKLER                                                 | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.15. ÖZEL FONLAR                                                    | -                                                                       | -                                                                     |
| <b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>                                       | <b>-</b>                                                                | <b>-</b>                                                              |
| 2.1. DAĞITILAN YEDEKLER                                              | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)                                | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3. ORTAKLARA PAY (-)                                               | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                      | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                             | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine                             | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                    | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.4. PERSONELE PAY (-)                                               | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)                                        | -                                                                       | -                                                                     |
| <b>III HİSSE BAŞINA KAR</b>                                          | <b>-</b>                                                                | <b>-</b>                                                              |
| 3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                        | -                                                                       | -                                                                     |
| 3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                                    | -                                                                       | -                                                                     |
| 3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                              | -                                                                       | -                                                                     |
| 3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                          | -                                                                       | -                                                                     |
| <b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>                                      | <b>-</b>                                                                | <b>-</b>                                                              |
| 4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                        | -                                                                       | -                                                                     |
| 4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                                    | -                                                                       | -                                                                     |
| 4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                              | -                                                                       | -                                                                     |
| 4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                          | -                                                                       | -                                                                     |

(\*) Cari döneme ait karın dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

6

**AXA HAYAT VE  
EMEKLİLİK A.Ş.  
1 OCAK - 31 ARALIK  
2018 HESAP DÖNEMİNE  
AİT FİNANSAL TABLOLAR  
BAĞIMSIZ DENETİM  
RAPORU VE DİPNOTLAR**

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



MAZARS DENG E

#### BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

#### A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

##### 1) Görüş

Axa Hayat Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

##### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNİ AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



MAZARS DENCE

### 3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

| <i>Kilit denetim konusu</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Sigorta sözleşmeleri yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</b></p> <p>Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 86.735.099 TL olup, bu tutar Şirket'in yükümlülükler ve özsermaye toplamının yüzde 13'ünü oluşturmaktadır. Sigorta sözleşmeleri ile ilgili yükümlülüklerin ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydaların da dahil olduğu, gelecekteki belirsiz bir olayla ilgili sonucun, genel olarak uzun dönem yükümlülüklerin toplam nihai değeri üzerindeki önemli tahmin ve varsayımları içermektedir.</p> <p>Hayat sigortaları ile ilgili yükümlülükler, sözleşmeler ile ilgili tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanan aktüeryal matematik karşılıkları ve Şirket'in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için onaylı kar payı teknik esaslarında belirtilen kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.</p> <p>Bahse konu sigorta sözleşmeleri yükümlülükleri ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan aktüeryal varsayımlar dipnot 2 ve 17'de açıklanmıştır. Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdigi önemli tahmin belirsizlikleri nedeniyle, sigorta sözleşme yükümlülükleri kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p> | <p>Bu konu ile ilgili uygulanan denetim prosedürleri denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirilmiştir. Sigorta sözleşme yükümlülüklerinin manuel olarak hesaplanan bileşenleri ile beraber, Şirket aktüerlerinin kullandıkları hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller hakkında denetim kanıtları elde edilmiştir. Şirket'in sigorta sözleşme yükümlülükleri ile ilgili hesaplama verisinin sistem ve diğer kaynak verilerine olan mutabakatı tarafımızca test edilmiştir. Hayat sigorta sözleşme yükümlülüklerinin bileşenleri olan tarifeler ve kar payı karşılıkları, hesaplama verisi üzerinden örneklemeye metodu kullanılarak tarafımızca test edilmiş ve sigorta sözleşme yükümlülükleri ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu tarafımızca incelenmiştir.</p> |

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNİ AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



MAZARS DENCE

#### 4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### 5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNİ AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



### MAZARS DENGE

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

#### B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklere İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nesli Erdem'dir.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

MAZARS Üyesi

Nesli Erdem, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Mart 2019

HÜRRİYET MAH. DR. CEMİL BENGÜ CAD. HAK İŞ MERKEZİ NO:2 K:1 ÇAĞLAYAN 34403 KAĞITHANE - İSTANBUL  
TEL: (0212) 296 51 00 - FAKS: (0212) 296 51 99 - denge@mazarsdenge.com.tr - www.mazars.com.tr  
TİCARET SİCİL NO: 262368

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNİ AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



### 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 1 Mart 2019



**Yayuz ÖLKEN**  
Yönetim Kurulu  
Başkan Vekili ve  
Genel Müdür



**Christophe  
Stephane  
KNAUB**  
Mali İşler Genel  
Müdür  
Yardımcısı



**Gamze  
KAYGISIZ**  
Muhasebe  
Müdürü



**Ertan TAN**  
Aktüer

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

| İÇİNDEKİLER                                     | SAYFA |
|-------------------------------------------------|-------|
| BİLANÇOLAR                                      | 198   |
| GELİR TABLOLARI                                 | 203   |
| NAKİT AKIŞ TABLOLARI                            | 205   |
| ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI                     | 206   |
| FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR | 207   |
| EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI                    | 272   |

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| I- Cari Varlıklar                                                            | Dipnot                   | Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>                                   | <b>14</b>                | <b>24.506.788</b>                         | <b>17.909.558</b>                         |
| 1- Kasa                                                                      |                          | -                                         | -                                         |
| 2- Alınan Çekler                                                             |                          | -                                         | -                                         |
| 3- Bankalar                                                                  | 2.12 ve 14               | 17.236.267                                | 11.216.537                                |
| 4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)                                      |                          | -                                         | -                                         |
| 5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları            | 2.12 ve 14               | 7.270.521                                 | 6.693.021                                 |
| 6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar                                    |                          | -                                         | -                                         |
| <b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b> | <b>11</b>                | <b>170.261.727</b>                        | <b>176.885.258</b>                        |
| 1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                        | 2.8 ve 11.1              | 99.822.441                                | 100.399.917                               |
| 2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar                            |                          | -                                         | -                                         |
| 3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar                                      |                          | -                                         | -                                         |
| 4- Krediler                                                                  |                          | -                                         | -                                         |
| 5- Krediler Karşılığı (-)                                                    |                          | -                                         | -                                         |
| 6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar                 | 2.8 ve 11.1              | 70.439.286                                | 76.485.341                                |
| 7- Şirket Hissesi                                                            |                          | -                                         | -                                         |
| 8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                          |                          | -                                         | -                                         |
| <b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                      | <b>2.8, 11.1 ve 12.1</b> | <b>2.232.329</b>                          | <b>2.512.038</b>                          |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                                   | 12.1 ve 12.5             | 372.730                                   | 793.086                                   |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                     | 12.1 ve 12.5             | (3.592)                                   | (3.592)                                   |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                      |                          | -                                         | -                                         |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                        |                          | -                                         | -                                         |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                        | 12.1 ve 45               | 588.772                                   | 405.995                                   |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                         | 12.1                     | 332.397                                   | 431.319                                   |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                           |                          | -                                         | -                                         |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                      | 12.1                     | 942.022                                   | 885.230                                   |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                         | 12.1 ve 12.5             | 156.543                                   | 156.543                                   |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)          | 12.1 ve 12.5             | (156.543)                                 | (156.543)                                 |
| <b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                     |                          | <b>-</b>                                  | <b>-</b>                                  |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                     |                          | -                                         | -                                         |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                                   |                          | -                                         | -                                         |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                            |                          | -                                         | -                                         |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                           |                          | -                                         | -                                         |
| 5- Personelden Alacaklar                                                     |                          | -                                         | -                                         |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                      |                          | -                                         | -                                         |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                              |                          | -                                         | -                                         |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                    |                          | -                                         | -                                         |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                      |                          | -                                         | -                                         |
| <b>E- Diğer Alacaklar</b>                                                    |                          | <b>16.458</b>                             | <b>5.027</b>                              |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                              |                          | -                                         | -                                         |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                         |                          | -                                         | -                                         |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                            |                          | 4.365                                     | 4.365                                     |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                                   |                          | 12.093                                    | 662                                       |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)                                     |                          | -                                         | -                                         |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                                   |                          | -                                         | -                                         |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                     |                          | -                                         | -                                         |
| <b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>                  |                          | <b>123.465</b>                            | <b>111.057</b>                            |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                               | 17.15                    | 100.652                                   | 99.682                                    |
| 2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri                                     |                          | -                                         | -                                         |
| 3- Gelir Tahakkukları                                                        |                          | -                                         | -                                         |
| 4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler                                         | 47.1                     | 22.813                                    | 11.375                                    |
| <b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>                                               |                          | <b>316.337</b>                            | <b>206.975</b>                            |
| 1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar                                            |                          | -                                         | -                                         |
| 2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                           | 35                       | 313.837                                   | 206.975                                   |
| 3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                               |                          | -                                         | -                                         |
| 4- İş Avansları                                                              |                          | -                                         | -                                         |
| 5- Personele Verilen Avanslar                                                |                          | 2.500                                     | -                                         |
| 6- Sayım ve Tesellüm Noksanları                                              |                          | -                                         | -                                         |
| 7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar                                              |                          | -                                         | -                                         |
| 8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)                                        |                          | -                                         | -                                         |
| <b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>                                             |                          | <b>197.457.104</b>                        | <b>197.629.913</b>                        |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| II- Cari Olmayan Varlıklar                                               | Dipnot                  | Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                  | <b>2.14, 17.5 ve 19</b> | <b>474.234.675</b>                        | <b>383.435.509</b>                        |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                               |                         | -                                         | -                                         |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                 |                         | -                                         | -                                         |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |                         | -                                         | -                                         |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                    |                         | -                                         | -                                         |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                    |                         | -                                         | -                                         |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                     |                         | -                                         | -                                         |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                       |                         | -                                         | -                                         |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                  | 2.14,17.5 ve 19         | 474.234.675                               | 383.435.509                               |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                     |                         | -                                         | -                                         |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)      |                         | -                                         | -                                         |
| <b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                 |                         | <b>-</b>                                  | <b>-</b>                                  |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                 |                         | -                                         | -                                         |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                               |                         | -                                         | -                                         |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                        |                         | -                                         | -                                         |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                       |                         | -                                         | -                                         |
| 5- Personelden Alacaklar                                                 |                         | -                                         | -                                         |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                  |                         | -                                         | -                                         |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                          |                         | -                                         | -                                         |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                |                         | -                                         | -                                         |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                  |                         | -                                         | -                                         |
| <b>C- Diğer Alacaklar</b>                                                |                         | <b>-</b>                                  | <b>-</b>                                  |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                          |                         | -                                         | -                                         |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                     |                         | -                                         | -                                         |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                        |                         | -                                         | -                                         |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                               |                         | -                                         | -                                         |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)                                  |                         | -                                         | -                                         |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                               |                         | -                                         | -                                         |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                 |                         | -                                         | -                                         |
| <b>D- Finansal Varlıklar</b>                                             |                         | <b>427.810</b>                            | <b>427.810</b>                            |
| 1- Bağlı Menkul Kıymetler                                                | 45.2                    | 427.810                                   | 427.810                                   |
| 2- İştirakler                                                            |                         | -                                         | -                                         |
| 3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)                                    |                         | -                                         | -                                         |
| 4- Bağlı Ortaklıklar                                                     |                         | -                                         | -                                         |
| 5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)                             |                         | -                                         | -                                         |
| 6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler                                    |                         | -                                         | -                                         |
| 7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)            |                         | -                                         | -                                         |
| 8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar     |                         | -                                         | -                                         |
| 9- Diğer Finansal Varlıklar                                              |                         | -                                         | -                                         |
| 10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                     |                         | -                                         | -                                         |
| <b>E- Maddi Varlıklar</b>                                                | <b>2.5 ve 6</b>         | <b>8.518</b>                              | <b>19.671</b>                             |
| 1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller                                         |                         | -                                         | -                                         |
| 2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)           |                         | -                                         | -                                         |
| 3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller                                        |                         | -                                         | -                                         |
| 4- Makine ve Teçhizatlar                                                 |                         | -                                         | -                                         |
| 5- Demirbaş ve Tesisatlar                                                | 6                       | 578.254                                   | 584.238                                   |
| 6- Motorlu Taşıtlar                                                      |                         | -                                         | -                                         |
| 7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)                  |                         | -                                         | -                                         |
| 8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar                            |                         | -                                         | -                                         |
| 9- Birikmiş Amortismanlar (-)                                            | 6                       | (569.736)                                 | (564.567)                                 |
| 10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil) |                         | -                                         | -                                         |
| <b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>                                        | <b>2.7 ve 8</b>         | <b>45.534</b>                             | <b>48.838</b>                             |
| 1- Haklar                                                                | 8                       | 3.203.113                                 | 3.203.113                                 |
| 2- Şerefiye                                                              |                         | -                                         | -                                         |
| 3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler                                   |                         | -                                         | -                                         |
| 4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri                                     |                         | -                                         | -                                         |
| 5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar                                         |                         | -                                         | -                                         |
| 6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)                                  | 8                       | (3.157.579)                               | (3.154.275)                               |
| 7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar                             |                         | -                                         | -                                         |
| <b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>              |                         | <b>-</b>                                  | <b>-</b>                                  |
| 1- Ertenilmiş Üretim Giderleri                                           |                         | -                                         | -                                         |
| 2- Gelir Tahakkukları                                                    |                         | -                                         | -                                         |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler                                    |                         | -                                         | -                                         |
| <b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>                                    | <b>2.18, 21 ve 35</b>   | <b>1.760.844</b>                          | <b>2.016.745</b>                          |
| 1- Efektif Yabancı Para Hesapları                                        |                         | -                                         | -                                         |
| 2- Döviz Hesapları                                                       |                         | -                                         | -                                         |
| 3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar                                       |                         | -                                         | -                                         |
| 4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                       |                         | -                                         | -                                         |
| 5- Ertenilmiş Vergi Varlıkları                                           | 2.18, 21 ve 35          | 1.760.844                                 | 2.016.745                                 |
| 6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar                                  |                         | -                                         | -                                         |
| 7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)                          |                         | -                                         | -                                         |
| 8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)                            |                         | -                                         | -                                         |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>                                |                         | <b>476.477.381</b>                        | <b>385.948.573</b>                        |
| <b>VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)</b>                                          |                         | <b>673.934.485</b>                        | <b>583.578.486</b>                        |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| III- Kısa Vadeli Yükümlülükler                                                   | Dipnot            | Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       |                   | -                                         | -                                         |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   |                   | -                                         | -                                         |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       |                   | -                                         | -                                         |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                        |                   | -                                         | -                                         |
| 4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri                        |                   | -                                         | -                                         |
| 5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri                    |                   | -                                         | -                                         |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |                   | -                                         | -                                         |
| 7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                           |                   | -                                         | -                                         |
| 8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |                   | -                                         | -                                         |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            | <b>4 ve 19</b>    | <b>10.155.612</b>                         | <b>8.279.878</b>                          |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         | 4, 10 ve 19       | 1.485.286                                 | 637.053                                   |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                   | -                                         | -                                         |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |                   | -                                         | -                                         |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            | 4 ve 19           | 8.670.326                                 | 7.642.825                                 |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             |                   | -                                         | -                                         |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu(-)                |                   | -                                         | -                                         |
| <b>C-İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                              |                   | <b>238.296</b>                            | <b>488.101</b>                            |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             |                   | -                                         | -                                         |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |                   | -                                         | -                                         |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |                   | -                                         | -                                         |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |                   | -                                         | -                                         |
| 5- Personele Borçlar                                                             |                   | -                                         | -                                         |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              | 45 ve 47.1        | 238.296                                   | 488.101                                   |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          |                   | <b>1.731.791</b>                          | <b>1.221.124</b>                          |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                 | 12.3              | 1.346.211                                 | 1.142.518                                 |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     |                   | -                                         | -                                         |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         | 19 ve 47.1        | 385.580                                   | 78.606                                    |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)                                           |                   | -                                         | -                                         |
| <b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                        |                   | <b>12.127.558</b>                         | <b>14.018.914</b>                         |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                          | 2.24, 4 ve 17     | 882.245                                   | 1.134.959                                 |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                            |                   | -                                         | -                                         |
| 3- Matematik Karşılıklar - Net                                                   |                   | -                                         | -                                         |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                              | 2.24, 4 ve 17     | 8.679.737                                 | 10.446.633                                |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                        |                   | -                                         | -                                         |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net                                                | 2.24, 4, 17 ve 21 | 2.565.576                                 | 2.437.322                                 |
| <b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>         |                   | <b>673.848</b>                            | <b>467.680</b>                            |
| 1- Ödenecek Vergi ve Fonlar                                                      |                   | 531.406                                   | 337.644                                   |
| 2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri                                          |                   | 142.442                                   | 130.036                                   |
| 3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler |                   | -                                         | -                                         |
| 4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler                                 |                   | -                                         | -                                         |
| 5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları                       |                   | -                                         | -                                         |
| 6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)                  |                   | -                                         | -                                         |
| 7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları                                |                   | -                                         | -                                         |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>                                     | <b>2.20 ve 23</b> | <b>4.742.382</b>                          | <b>4.945.448</b>                          |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     |                   | -                                         | -                                         |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |                   | -                                         | -                                         |
| 3- Maliyet Giderleri Karşılığı                                                   | 2.20 ve 23        | 4.742.382                                 | 4.945.448                                 |
| <b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                      | <b>19</b>         | <b>885.887</b>                            | <b>835.225</b>                            |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                 | 17.15 ve 19       | 512.681                                   | 427.464                                   |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            |                   | -                                         | -                                         |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler                                             | 19 ve 47.1        | 373.206                                   | 407.761                                   |
| <b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>                                        |                   | <b>307.382</b>                            | <b>124.387</b>                            |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |                   | -                                         | -                                         |
| 2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları                                                |                   | -                                         | -                                         |
| 3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler                                       | 19 ve 47.1        | 307.382                                   | 124.387                                   |
| <b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                   |                   | <b>30.862.756</b>                         | <b>30.380.757</b>                         |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler                                                    | Dipnot                  | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2018 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       |                         | -                                               | -                                               |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   |                         | -                                               | -                                               |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       |                         | -                                               | -                                               |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                        |                         | -                                               | -                                               |
| 4- Çıkarılmış Tahviller                                                          |                         | -                                               | -                                               |
| 5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |                         | -                                               | -                                               |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                           |                         | -                                               | -                                               |
| 7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |                         | -                                               | -                                               |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            | <b>2.14, 17.5 ve 19</b> | <b>474.234.675</b>                              | <b>383.435.509</b>                              |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         |                         | -                                               | -                                               |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                         | -                                               | -                                               |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |                         | -                                               | -                                               |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            | 2.14, 4, 17.5 ve 19     | 474.234.675                                     | 383.435.509                                     |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             |                         | -                                               | -                                               |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu (-)               |                         | -                                               | -                                               |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                             |                         | -                                               | -                                               |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             |                         | -                                               | -                                               |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |                         | -                                               | -                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |                         | -                                               | -                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |                         | -                                               | -                                               |
| 5- Personele Borçlar                                                             |                         | -                                               | -                                               |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              |                         | -                                               | -                                               |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          |                         | -                                               | -                                               |
| 1- Alınan Depozito Ve Teminatlar                                                 |                         | -                                               | -                                               |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     |                         | -                                               | -                                               |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         |                         | -                                               | -                                               |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu                                               |                         | -                                               | -                                               |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                       |                         | <b>74.607.541</b>                               | <b>81.840.738</b>                               |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                          |                         | -                                               | -                                               |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                            |                         | -                                               | -                                               |
| 3- Matematik Karşılıklar - Net                                                   | 2.24, 4, 17.2 ve 17.15  | 70.462.380                                      | 78.988.310                                      |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                              |                         | -                                               | -                                               |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                        |                         | -                                               | -                                               |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net                                                | 2.8 ve 17.15            | 4.145.161                                       | 2.852.428                                       |
| <b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>                                    |                         | -                                               | -                                               |
| 1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler                                                  |                         | -                                               | -                                               |
| 2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler |                         | -                                               | -                                               |
| 3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları                                              |                         | -                                               | -                                               |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>                                     |                         | <b>1.268.654</b>                                | <b>629.813</b>                                  |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     | 2.19, 21 ve 22          | 1.268.654                                       | 629.813                                         |
| 2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |                         | -                                               | -                                               |
| <b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                     |                         | -                                               | -                                               |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                 |                         | -                                               | -                                               |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            |                         | -                                               | -                                               |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler                                            |                         | -                                               | -                                               |
| <b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>                                        |                         | -                                               | -                                               |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |                         | -                                               | -                                               |
| 2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler                                       |                         | -                                               | -                                               |
| <b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                     |                         | <b>550.110.870</b>                              | <b>465.906.060</b>                              |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| V- Özsermaye                                      | Dipnot            | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2018 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2017 |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>A- Ödenmiş Sermaye</b>                         | <b>2.13 ve 15</b> | <b>62.975.000</b>                               | <b>62.975.000</b>                               |
| 1- (Nominal) Sermaye                              | 2.13 ve 15        | 62.975.000                                      | 62.975.000                                      |
| 2- Ödenmemiş Sermaye (-)                          |                   | -                                               | -                                               |
| 3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları             |                   | -                                               | -                                               |
| 4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)        |                   | -                                               | -                                               |
| 5- Tescilli Beklenen Sermaye                      |                   | -                                               | -                                               |
| <b>B- Sermaye Yedekleri</b>                       |                   | <b>-</b>                                        | <b>-</b>                                        |
| 1- Hisse Senedi İhraç Primleri                    |                   | -                                               | -                                               |
| 2- Hisse Senedi İptal Karları                     |                   | -                                               | -                                               |
| 3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları            |                   | -                                               | -                                               |
| 4- Yabancı Para Çevirim Farkları                  |                   | -                                               | -                                               |
| 5- Diğer Sermaye Yedekleri                        |                   | -                                               | -                                               |
| <b>C- Kar Yedekleri</b>                           |                   | <b>16.496.540</b>                               | <b>22.135.923</b>                               |
| 1- Yasal Yedekler                                 | 15                | 17.216.193                                      | 17.024.974                                      |
| 2- Statü Yedekleri                                |                   | -                                               | -                                               |
| 3- Olağanüstü Yedekler                            | 15                | 1.989.527                                       | -                                               |
| 4- Özel Fonlar (Yedekler)                         |                   | -                                               | -                                               |
| 5- Finansal Varlıkların Değerlemesi               | 2.8 ve 15         | (2.809.865)                                     | 5.303.260                                       |
| 6- Diğer Kar Yedekleri                            | 15                | 100.685                                         | (192.311)                                       |
| <b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>                   |                   | <b>-</b>                                        | <b>-</b>                                        |
| 1- Geçmiş Yıllar Karları                          |                   | -                                               | -                                               |
| E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)                     |                   | -                                               | (1.643.635)                                     |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları (-)                    |                   | -                                               | (1.643.635)                                     |
| <b>F-Dönem Net Karı</b>                           | <b>37</b>         | <b>13.489.319</b>                               | <b>3.824.381</b>                                |
| 1- Dönem Net Karı                                 | 37                | 13.489.319                                      | 3.824.381                                       |
| 2- Dönem Net Zararı (-)                           |                   | -                                               | -                                               |
| 3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı                |                   | -                                               | -                                               |
| <b>Özsermaye Toplamı</b>                          |                   | <b>92.960.859</b>                               | <b>87.291.669</b>                               |
| <b>ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜK TOPLAMI (III+IV+V)</b> |                   | <b>673.934.485</b>                              | <b>583.578.486</b>                              |

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| I-TEKNİK BÖLÜM                                                                                                    | Dipnot       | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>01.01.2018 - 31.12.2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>01.01.2017 - 31.12.2017 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>                                                                                 |              | <b>63.790</b>                                         | <b>46.589</b>                                         |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                             |              | 62.757                                                | 46.082                                                |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+)                                                          | 24           | 62.327                                                | 59.126                                                |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                                   | 24           | 83.038                                                | 95.849                                                |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                           | 24           | (20.711)                                              | (36.723)                                              |
| 1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)                                                                               |              | -                                                     | -                                                     |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)            | 17.15- 17.19 | 430                                                   | (13.044)                                              |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)                                                                       | 17.15- 17.19 | 7.901                                                 | (13.484)                                              |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)                                                        | 17.15- 17.19 | (7.471)                                               | 440                                                   |
| 1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)                                                             |              | -                                                     | -                                                     |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)              |              | -                                                     | -                                                     |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)                                                                         |              | -                                                     | -                                                     |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)                                                        |              | -                                                     | -                                                     |
| 2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                            |              | -                                                     | -                                                     |
| 3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                          |              | 1.033                                                 | 507                                                   |
| 3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)                                                                             |              | 1.033                                                 | 507                                                   |
| 3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)                                                               |              | -                                                     | -                                                     |
| 4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri                                                                         |              | -                                                     | -                                                     |
| <b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>                                                                              |              | <b>(14.925)</b>                                       | <b>(27.151)</b>                                       |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                        |              | (17.371)                                              | (31.160)                                              |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)                                                       |              | (16.841)                                              | (18.111)                                              |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                                |              | (16.841)                                              | (18.111)                                              |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)                                                                     |              | -                                                     | -                                                     |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)             |              | (530)                                                 | (13.049)                                              |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (+/-)                                                                        |              | (9.795)                                               | (26.756)                                              |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)                                                         |              | 9.265                                                 | 13.707                                                |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)            |              | -                                                     | -                                                     |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı                                                                             |              | -                                                     | -                                                     |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı                                                            |              | -                                                     | -                                                     |
| 3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                           | 31, 32       | 1.656                                                 | 849                                                   |
| 4- Faaliyet Giderleri                                                                                             | 32           | (11.647)                                              | (15.179)                                              |
| 5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                        |              | 12.437                                                | 18.339                                                |
| 5.1- Matematik Karşılıklar (-)                                                                                    |              | 12.437                                                | 18.339                                                |
| 5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)                                                                    |              | -                                                     | -                                                     |
| 6- Diğer Teknik Giderler                                                                                          |              | -                                                     | -                                                     |
| 6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)                                                                               |              | -                                                     | -                                                     |
| 6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)                                                               |              | -                                                     | -                                                     |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı</b>                                                                        |              | <b>48.865</b>                                         | <b>19.438</b>                                         |
| <b>D- Hayat Teknik Gelir</b>                                                                                      |              | <b>50.285.623</b>                                     | <b>40.820.633</b>                                     |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                             |              | 9.710.679                                             | 18.861.553                                            |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)                                                              | 24           | 9.458.395                                             | 18.675.518                                            |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler                                                                                       | 24           | 11.364.913                                            | 20.251.547                                            |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler                                                                               | 24           | (1.906.518)                                           | (1.576.029)                                           |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+)               | 17.15- 17.19 | 252.284                                               | 186.035                                               |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (+)                                                                         | 17.15- 17.19 | 37.053                                                | 139.501                                               |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)                                                        | 17.15- 17.19 | 215.231                                               | 46.534                                                |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                    |              | -                                                     | -                                                     |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı                                                                               |              | -                                                     | -                                                     |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı                                                              |              | -                                                     | -                                                     |
| 2- Hayat Branşı Yatırım Geliri                                                                                    | 26           | 40.498.598                                            | 21.863.111                                            |
| 3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar                                                                           |              | -                                                     | -                                                     |
| 4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                          |              | 76.346                                                | 95.969                                                |
| 4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)                                                                             |              | 76.346                                                | 95.969                                                |
| 4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)                                                             |              | -                                                     | -                                                     |
| 5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)                                                                               |              | -                                                     | -                                                     |
| <b>E- Hayat Teknik Gider</b>                                                                                      |              | <b>(51.075.482)</b>                                   | <b>(44.859.551)</b>                                   |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                        |              | (36.642.774)                                          | (44.588.042)                                          |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)                                                       |              | (38.410.202)                                          | (44.139.225)                                          |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                                |              | (38.470.845)                                          | (45.127.886)                                          |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı                                                                         |              | 60.643                                                | 988.661                                               |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                   |              | 1.767.428                                             | (448.817)                                             |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)                                                                          |              | 1.435.564                                             | (445.251)                                             |
| 1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                            |              | 331.864                                               | (3.566)                                               |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                  |              | -                                                     | -                                                     |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı                                                                             |              | -                                                     | -                                                     |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı                                                            |              | -                                                     | -                                                     |
| 3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                               |              | 8.513.492                                             | 23.575.618                                            |
| 3.1- Matematik Karşılıklar (-)                                                                                    |              | 8.513.492                                             | 23.575.618                                            |
| 3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)                                                                         |              | 6.125.586                                             | 17.060.626                                            |
| 3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)               |              | 2.387.906                                             | 6.514.992                                             |
| 3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı                                                                         |              | -                                                     | -                                                     |
| 3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı                                                             |              | -                                                     | -                                                     |
| 3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar) |              | -                                                     | -                                                     |
| 4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                           |              | (242.625)                                             | (70.894)                                              |
| 5- Faaliyet Giderleri                                                                                             | 31, 32       | (4.753.926)                                           | (13.024.610)                                          |
| 6- Yatırım Giderleri                                                                                              | 26           | (17.949.649)                                          | (10.751.623)                                          |
| 7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)                                                                     |              | -                                                     | -                                                     |
| 8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                                          |              | -                                                     | -                                                     |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat</b>                                                                             |              | <b>(789.859)</b>                                      | <b>(4.038.918)</b>                                    |
| <b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                                  |              | <b>9.671.361</b>                                      | <b>7.813.087</b>                                      |
| 1- Fon İşletim Gelirleri                                                                                          |              | 5.964.909                                             | 4.678.779                                             |
| 2- Yönetim Gideri Kesintisi                                                                                       |              | 1.244.873                                             | 1.251.253                                             |
| 3- Giriş Aidatı Gelirleri                                                                                         |              | 2.059.353                                             | 1.592.276                                             |
| 4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                                     |              | 402.205                                               | 290.772                                               |
| 5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi                                                                                   |              | -                                                     | -                                                     |
| 6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri                                                                    |              | -                                                     | -                                                     |
| 7- Diğer Teknik Gelirler                                                                                          |              | 21                                                    | 7                                                     |
| <b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>                                                                                 |              | <b>(13.622.099)</b>                                   | <b>(13.462.205)</b>                                   |
| 1- Fon İşletim Giderleri                                                                                          |              | (444.224)                                             | (301.305)                                             |
| 2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri                                                                |              | -                                                     | -                                                     |
| 3- Faaliyet Giderleri                                                                                             | 31, 32       | (11.304.652)                                          | (12.035.055)                                          |
| 4- Diğer Teknik Giderler                                                                                          |              | (1.872.821)                                           | (1.123.856)                                           |
| 5- Ceza Ödemeleri (-)                                                                                             |              | (402)                                                 | (1.989)                                               |
| <b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik</b>                                                                         |              | <b>(3.950.738)</b>                                    | <b>(5.649.118)</b>                                    |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM                                                                                 | Dipnot     | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>01.01.2018 - 31.12.2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>01.01.2017 - 31.12.2017 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>C-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı</b>                                                               |            | <b>48.865</b>                                         | <b>19.438</b>                                         |
| <b>F-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat</b>                                                                    |            | <b>(789.859)</b>                                      | <b>(4.038.918)</b>                                    |
| <b>I -Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik</b>                                                               |            | <b>(3.950.738)</b>                                    | <b>(5.649.118)</b>                                    |
| <b>J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>                                                             |            | <b>(4.691.732)</b>                                    | <b>(9.668.598)</b>                                    |
| <b>K-Yatırım Gelirleri</b>                                                                              | <b>26</b>  | <b>33.910.847</b>                                     | <b>20.605.132</b>                                     |
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler                                                          | 26         | 11.554.482                                            | 9.867.835                                             |
| 2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar                                        | 26         | 117.898                                               | 458.592                                               |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi                                                                    | 26         | 6.748.713                                             | 4.172.764                                             |
| 4- Kambiyo Karları                                                                                      | 26 ve 36   | 15.489.686                                            | 6.105.148                                             |
| 5- İştiraklerden Gelirler                                                                               |            | -                                                     | -                                                     |
| 6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler                                  |            | -                                                     | -                                                     |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler                                                      |            | -                                                     | -                                                     |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler                                                                |            | -                                                     | -                                                     |
| 9- Diğer Yatırımlar                                                                                     | 26         | 68                                                    | 793                                                   |
| 10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                 |            | -                                                     | -                                                     |
| <b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>                                                                         |            | <b>(10.893.764)</b>                                   | <b>(7.978.448)</b>                                    |
| 1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)                                                           |            | (49.994)                                              | (24.054)                                              |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)                                                                      |            | (1.858.910)                                           | (1.743.852)                                           |
| 3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                          |            | (830.678)                                             | (1.849.039)                                           |
| 4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                           |            | -                                                     | -                                                     |
| 5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                                          |            | -                                                     | -                                                     |
| 6- Kambiyo Zararları (-)                                                                                | 36         | (8.139.725)                                           | (4.345.314)                                           |
| 7- Amortisman Giderleri (-)                                                                             | 6.1 ve 6.3 | (14.457)                                              | (16.189)                                              |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri (-)                                                                          |            | -                                                     | -                                                     |
| <b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b> |            | <b>(4.836.032)</b>                                    | <b>866.295</b>                                        |
| 1- Karşılıklar Hesabı (+/-)                                                                             | 47.5       | (2.128.696)                                           | 180.293                                               |
| 2- Reeskont Hesabı (+/-)                                                                                |            | -                                                     | -                                                     |
| 3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)                                                                    |            | -                                                     | -                                                     |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)                                                                    |            | -                                                     | -                                                     |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)                                                                | 35         | -                                                     | 1.000.104                                             |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)                                                              | 35         | (2.461.578)                                           | -                                                     |
| 7- Diğer Gelir ve Karlar                                                                                |            | 75.063                                                | 26.658                                                |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar (-)                                                                          | 47         | (320.821)                                             | (340.760)                                             |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Karları                                                                          |            | -                                                     | -                                                     |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)                                                                    |            | -                                                     | -                                                     |
| <b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>                                                                    |            | <b>13.489.319</b>                                     | <b>3.824.381</b>                                      |
| 1- Dönem Karı Ve Zararı                                                                                 |            | 13.489.319                                            | 3.824.381                                             |
| 2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)                                           |            | -                                                     | -                                                     |
| 3- Dönem Net Kar veya Zararı                                                                            |            | 13.489.319                                            | 3.824.381                                             |
| 4- Enflasyon Düzeltme Hesabı                                                                            |            | -                                                     | -                                                     |



# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

|                                                                                         | Dipnot      | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>01.01.2018 - 31.12.2018 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>01.01.2017 - 31.12.2017 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>A. ESAS FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>                              |             |                                                          |                                                          |
| 1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                            |             | 25.554.566                                               | 25.001.012                                               |
| 2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                               |             | -                                                        | -                                                        |
| 3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                               |             | 100.470.528                                              | 140.047.518                                              |
| 4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)                         |             | (50.711.255)                                             | (50.741.486)                                             |
| 5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)                                    |             | -                                                        | -                                                        |
| 6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)                                    |             | (104.478.056)                                            | (145.155.532)                                            |
| 7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)                             |             | (29.164.217)                                             | (30.848.488)                                             |
| 8. Faiz ödemeleri (-)                                                                   |             | -                                                        | -                                                        |
| 9. Gelir vergisi ödemeleri (-)                                                          |             | (313.837)                                                | (206.975)                                                |
| 10. Diğer nakit girişleri                                                               |             | 1.855.658                                                | 1.770.940                                                |
| 11. Diğer nakit çıkışları (-)                                                           |             | (3.076.539)                                              | (15.750.698)                                             |
| <b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>                                    |             | <b>(30.698.935)</b>                                      | <b>(45.035.221)</b>                                      |
| <b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>                           |             |                                                          |                                                          |
| 1. Maddi varlıkların satışı                                                             |             | 93                                                       | 9.059                                                    |
| 2. Maddi varlıkların iktisabı (-)                                                       |             | -                                                        | (8.732)                                                  |
| 3. Mali varlık iktisabı (-)                                                             |             | (5.225.935)                                              | (2.012.702)                                              |
| 4. Mali varlıkların satışı                                                              |             | 10.485.054                                               | 22.537.135                                               |
| 5. Alınan faizler                                                                       |             | 11.672.380                                               | 10.326.427                                               |
| 6. Alınan temettüleri                                                                   |             | -                                                        | -                                                        |
| 7. Diğer nakit girişleri                                                                |             | 22.548.926                                               | 11.119.410                                               |
| 8. Diğer nakit çıkışları (-)                                                            |             | (2.739.581)                                              | (3.662.213)                                              |
| <b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>                                |             | <b>36.740.937</b>                                        | <b>38.308.384</b>                                        |
| <b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>                         |             |                                                          |                                                          |
| 1. Hisse senedi ihracı                                                                  |             | -                                                        | -                                                        |
| 2. Kredilerle ilgili nakit girişleri                                                    |             | -                                                        | -                                                        |
| 3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)                                             |             | -                                                        | -                                                        |
| 4. Ödenen temettüleri (-)                                                               |             | -                                                        | -                                                        |
| 5. Diğer nakit girişleri                                                                |             | -                                                        | -                                                        |
| 6. Diğer nakit çıkışları (-)                                                            |             | -                                                        | -                                                        |
| <b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>                              |             | <b>-</b>                                                 | <b>-</b>                                                 |
| <b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>                       |             | <b>455.437</b>                                           | <b>1.759.834</b>                                         |
| <b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış / (azalış) (A12+B9+C7+D)</b> |             | <b>6.497.439</b>                                         | <b>(4.967.003)</b>                                       |
| <b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>                             | <b>2.12</b> | <b>17.878.509</b>                                        | <b>22.845.512</b>                                        |
| <b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>                       | <b>2.12</b> | <b>24.375.948</b>                                        | <b>17.878.509</b>                                        |

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

### ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI – BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

| Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem            | Sermaye           | İşletmenin kendi hisse senetleri (-) | Varlıklarda Değer Artışı | Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları | Yabancı Para Çevrim Farkları | Yasal Yedekler    | Statü Yedekleri | Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış karlar | Net Dönem Karı (veya zararı) | Geçmiş Yıllar Zararları (-) | Toplam            |
|----------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| <b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016)</b> | <b>62.975.000</b> | -                                    | <b>4.980.439</b>         | -                                        | -                            | <b>17.024.974</b> | -               | <b>(58.084)</b>                       | <b>(1.643.635)</b>           | -                           | <b>83.278.694</b> |
| <b>II - Muhasebe politikasında değişiklikler</b>   | <b>62.975.000</b> | -                                    | <b>4.980.439</b>         | -                                        | -                            | <b>17.024.974</b> | -               | <b>(58.084)</b>                       | <b>(1.643.635)</b>           | -                           | <b>83.278.694</b> |
| <b>III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2017)</b>     | <b>62.975.000</b> | -                                    | <b>4.980.439</b>         | -                                        | -                            | <b>17.024.974</b> | -               | <b>(58.084)</b>                       | <b>(1.643.635)</b>           | -                           | <b>83.278.694</b> |
| A- Sermaye artırımları (A1 + A2)                   | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| 1- Nakit                                           | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| 2- İç kaynaklardan                                 | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri         | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar | -                 | -                                    | 322.821                  | -                                        | -                            | -                 | -               | (134.227)                             | -                            | -                           | 188.594           |
| D- Varlıklarda değer artışı                        | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| E- Yabancı para çevrim farkları                    | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar                        | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| G- Enflasyon düzeltme farkları                     | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| H- Dönem net zararı / (zararı)                     | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | 3.824.381                    | -                           | 3.824.381         |
| I- Dağıtılan temettü                               | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| J- Transfer                                        | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | 1.643.635                    | (1.643.635)                 | -                 |
| <b>IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)</b>       | <b>62.975.000</b> | -                                    | <b>5.303.260</b>         | -                                        | -                            | <b>17.024.974</b> | -               | <b>(192.311)</b>                      | <b>3.824.381</b>             | <b>(1.643.635)</b>          | <b>87.291.669</b> |
| <b>(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>                  |                   |                                      |                          |                                          |                              |                   |                 |                                       |                              |                             |                   |
| <b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem</b>       |                   |                                      |                          |                                          |                              |                   |                 |                                       |                              |                             |                   |
| <b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)</b> |                   |                                      |                          |                                          |                              |                   |                 |                                       |                              |                             |                   |
| <b>II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler</b>   |                   |                                      |                          |                                          |                              |                   |                 |                                       |                              |                             |                   |
| <b>III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2018)</b>     | <b>62.975.000</b> | -                                    | <b>5.303.260</b>         | -                                        | -                            | <b>17.024.974</b> | -               | <b>(192.311)</b>                      | <b>3.824.381</b>             | <b>(1.643.635)</b>          | <b>87.291.669</b> |
| A- Sermaye artırımları (A1 + A2)                   | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| 1- Nakit                                           | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| 2- İç kaynaklardan                                 | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri         | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar | -                 | -                                    | (8.113.125)              | -                                        | -                            | -                 | -               | 292.996                               | -                            | -                           | (7.820.129)       |
| D- Varlıklarda değer artışı                        | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| E- Yabancı para çevrim farkları                    | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar                        | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| G- Enflasyon düzeltme farkları                     | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| H- Dönem net karı / (zararı)                       | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | 13.489.319                   | -                           | 13.489.319        |
| I- Dağıtılan temettü                               | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | -                 | -               | -                                     | -                            | -                           | -                 |
| J- Transfer                                        | -                 | -                                    | -                        | -                                        | -                            | 191.219           | -               | 1.989.527                             | (3.824.381)                  | 1.643.635                   | -                 |
| <b>IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)</b>       | <b>62.975.000</b> | -                                    | <b>(2.809.865)</b>       | -                                        | -                            | <b>17.216.193</b> | -               | <b>2.090.212</b>                      | <b>13.489.319</b>            | -                           | <b>92.960.859</b> |
| <b>(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>                  |                   |                                      |                          |                                          |                              |                   |                 |                                       |                              |                             |                   |

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNİ AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel Bilgiler

**1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortağı Axa Holding A.Ş. olup nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari ünvanı Axa Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili ünvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari ünvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

16 Ekim 2008 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 28 no'lu karar sonucunda, Şirket'in hayat sigortası şirketi statüsünden hayat ve emeklilik şirketi statüsüne geçişine ve bu dönüşüm ile ilgili olarak işlemlerin başlatılmasına karar verilmiş, 16 Şubat 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 5 no'lu karar ile Şirket'in sağlık portföyünün Axa Sigorta A.Ş.'ye devri ile ilgili çalışmaların başlatılması karara bağlanmıştır. Şirket, sağlık portföy devri ile ilgili gerekli dokümanları 15 Haziran 2009 tarihinde Hazine Müsteşarlığı'na teslim etmiştir. Hazine Müsteşarlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Mayıs 2010 tarih ve 23749 sayılı izni ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 14 Mayıs 2010 ve 2709 sayılı izni gereğince Şirket'in Axa Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari ünvanı Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili ünvan değişikliği 29 Haziran 2010 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirket, emeklilik branşında faaliyet gösterebilmek amacıyla Hazine Müsteşarlığı'na 18 Ağustos 2010 tarihinde ruhsat başvurusunda bulunmuş, 1 Şubat 2011 tarihinde de ruhsat denetimine tabi tutulmuştur. Şirket, 5 Mayıs 2011 tarihinde emeklilik branşı faaliyet ruhsatını almış ve faaliyet ruhsatını 24 Mayıs 2011 tarihinde tescil ettirmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2018 itibarıyla kurucusu olduğu 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 19 adet).

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket, 1995 yılı Mart ayında İstanbul'da kurulmuş olup, 1995 yılı Temmuz ayında faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34433 Salıpaazarı/İstanbul'dur.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, 1.1. no'lu dipnotta açıklandığı üzere hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerini sürdürmekte olup, 2011 yılında bireysel emeklilik alanında faaliyetlerine başlamıştır.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1. Genel Bilgiler (devamı)****1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

|                                  | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2017</b> |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Üst ve orta kademeli yöneticiler | 4                                  | 4                                  |
| Diğer personel                   | 47                                 | 49                                 |
| <b>Toplam</b>                    | <b>51</b>                          | <b>53</b>                          |

**1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 1.269.661 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 1.426.082 TL)

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdığı:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.) içermektedir.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

**1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar:** 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolar 1 Mart 2019 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti****2.1 Hazırlık esasları****2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler**

Şirket, finansal tablolarını, Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Mart 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına, Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmiş konular dışında Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamaktadır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık esasları (devamı)

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (devamı)

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i uyarınca yapmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TMS") dikkate alınmıştır.

#### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

##### Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ"de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

##### Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

#### 2.1.3 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

#### 2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık esasları (devamı)

#### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen finansal varlıklar dışında, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik veya tespit edilmiş bir hata bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no'lu *Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri* notunda verilmiştir.

#### Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

#### i) 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

##### TFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

KGK Eylül 2016'da TFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Yayınlanan bu standart, UMSK'nın Nisan 2016'da UFRS 15'e açıklık getirmek için yaptığı değişiklikleri de içermektedir. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçümü ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatı uygulanacak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. TFRS 15'in uygulama tarihi 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleridir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yayınladığı 23 Ekim 2018 tarihli, 2018/4 sayılı "Sigorta ve Emeklilik Şirketlerinin TFRS 15'e Geçiş Tarihine İlişkin Genelge" uyarınca TFRS 15'e geçişi 1 Ocak 2021 tarihine ertelemiştir.

##### TFRS 9 Finansal Araçlar

KGK, Ocak 2017'de TFRS 9 Finansal Araçlar'ı nihai haliyle yayınlamıştır. TFRS 9 finansal araçlar muhasebeleştirme projesinin üç yönünü: sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesini bir araya getirmektedir. TFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanlı muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir 'beklenen kredi kaybı' modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, TFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonunu seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen konuyu ele almaktadır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)



## 2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

### Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

#### i) 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (devamı)

##### TFRS 9 Finansal Araçlar (devamı)

Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. TFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Alternatif olarak, işletmeler, standarttaki diğer şartları uygulamadan, sadece “gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan” olarak belirlenmiş finansal yükümlülüklerin kazanç veya kayıplarının sunulmasına ilişkin hükümleri erken uygulamayı tercih edebilirler.

Şirket, UFRS 17’nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4’te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

##### TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri (Değişiklikler);

KGK Aralık 2017’de, TFRS 4 ‘Sigorta Sözleşmeleri’ standardında değişiklikler yayımlamıştır. TFRS 4’te yapılan değişiklik iki farklı yaklaşım sunmaktadır: ‘örtülü yaklaşım (overlay approach)’ ve ‘erteleyici yaklaşım (deferral approach)’. Yeni değiştirilmiş standart:

- a) Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasından oluşabilecek dalgalanmayı kar veya zarardan ziyade diğer kapsamlı gelirlerde muhasebeleştirme hakkı sağlayacaktır, ve
- b) Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere TFRS 9 Finansal Araçlar standardını isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardını uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan TMS 39 ‘Finansal Araçlar’ standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

##### TFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri

KGK’nın 19 Aralık 2017’de yayımladığı bu yorum yabancı para cinsinden alınan veya yapılan avans ödemelerini kapsayan işlemlerin muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir.

Bu yorum, ilgili varlığın, gider veya gelirin ilk muhasebeleştirilmesinde kullanılacak döviz kurunun belirlenmesi amacı ile işlem tarihini, işletmenin avans alımı veya ödemesinden kaynaklanan parasal olmayan varlık veya parasal olmayan yükümlüklerini ilk muhasebeleştirdiği tarih olarak belirtmektedir. İşletmenin bu Yorumu gelir vergilerine, veya düzenlediği sigorta poliçelerine (reasürans poliçeleri dahil) veya sahip olduğu reasürans poliçelerine uygulamasına gerek yoktur.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

#### Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

##### i) 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (devamı)

##### TFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri (devamı)

Yorum, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu yorumun Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

##### TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırma ve Ölçümü (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, belirli hisse bazlı ödeme işlemlerinin nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiği ile ilgili TFRS 2'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Değişiklikler aşağıdaki konuların muhasebeleştirilmesini kapsamaktadır;

- a) nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemelerin ölçümünde hakediş koşullarının etkileri,
- b) stopaj vergi yükümlülükleri açısından net mahsup özelliği bulunan hisse bazlı ödeme işlemleri,
- c) işlemin niteliğini nakit olarak ödenen hisse bazlı işlemde özkaynağa dayalı hisse bazlı işleme dönüştüren hüküm ve koşullardaki değişiklikler.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

##### TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller: Yatırım Amaçlı Gayrimenkullerin Transferleri (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardında değişiklik yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler, kullanım amacı değişikliğinin, gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımına uymasına ya da uygunluğunun sona ermesine ve kullanım amacı değişikliğine ilişkin kanıtların mevcut olmasına bağlı olduğunu belirtmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

##### TFRS Yıllık İyileştirmeler – 2014 - 2016 Dönemi

KGK Aralık 2017'de, aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları 2014-2016 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- TFRS 1 "Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması": Bu değişiklik, bazı TFRS 7 açıklamalarının, TMS 19 geçiş hükümlerinin ve TFRS 10 Yatırım İşletmeleri'nin kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

#### Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

##### i) 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (devamı)

##### TFRS Yıllık İyileştirmeler – 2014 - 2016 Dönemi (devamı)

- TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”: Bu değişiklik, iştirakteki veya iş ortaklığındaki yatırım, bir girişim sermayesi kuruluşu veya benzeri işletmeler yoluyla dolaylı olarak ya da bu işletmelerce doğrudan elde tutuluyorsa, işletmenin, iştirakteki ve iş ortaklığındaki yatırımlarını TFRS 9 Finansal Araçlar uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçebilmesinin, her iştirak veya iş ortaklığının ilk muhasebeleştirilmesi sırasında geçerli olduğuna açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır.

##### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

##### TFRS 16 Kiralama İşlemleri

KGK Nisan 2018’de TFRS 16 “Kiralama İşlemleri” standardını yayımlanmıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. TFRS 16, TMS 17 ve TMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmektedir.

Kiracılar, bu standardı kısa vadeli kiralamalara (kira süresi 12 ay ve daha kısa olan kiralamalar) veya dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalara (örneğin kişisel bilgisayarlar, bazı ofis ekipmanları, vb.) uygulamama istisnasına sahiptir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte kiracı, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer (kiralama yükümlülüğü) ve aynı tarih itibarıyla ilgili kullanım hakkı varlığını da kayıtlarına alarak kira süresi boyunca amortismanına tabi tutar.

Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kiracı, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kiracının alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiracı, kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri ile kullanım hakkı varlığının amortisman giderini ayrı olarak kaydetmelidir.

Kiracının, belirli olayların gerçekleşmesi halinde kiralama yükümlülüğünü yeniden ölçmesi söz konusu olacaktır (örneğin kiralama süresindeki değişiklikler, ileriye dönük kira ödemelerinin belirli bir endeks veya orandaki değişimler nedeniyle değişikliğe uğraması vb.). Bu durumda kiracı, kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçüm etkisini kullanım hakkı varlığı üzerinde bir düzeltme olarak kaydedecektir.

Söz konusu standardın Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

#### Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

##### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

##### TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”da yapılan değişiklikler (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017’de, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, iştirak veya iş ortaklığındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan iştirak veya iş ortaklığındaki uzun vadeli yatırımlar için TFRS 9 Finanslar Araçları uygulayan işletmeler için açıklık getirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar uyarınca muhasebeleştirilen iştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımları kapsamamaktadır. Söz konusu değişiklikle KGK, TFRS 9’un sadece şirketin özkaynak yöntemi kullanarak muhasebeleştirdiği yatırımları kapsam dışında bıraktığına açıklık getirmektedir. İşletme, TFRS 9’u, özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmede ve özü itibari ile ilgili iştirak ve iş ortaklıklarındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan uzun vadeli yatırımlar dahil olmak üzere iştirak ve iş ortaklıklarındaki diğer yatırımlara uygulayacaktır.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

##### TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017’de TFRS 10 ve TMS 28’de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

##### TFRYK 23 Gelir Vergisi Muameleleri Konusundaki Belirsizlikler

Yorum, gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlikler olması durumunda, “TMS 12 Gelir Vergileri”nde yer alan muhasebeleştirme ve ölçüm gereksinimlerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

Gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlik olması durumunda, yorum:

- (a) işletmenin belirsiz vergi muamelelerini ayrı olarak değerlendirip değerlendirmedeğini;
- (b) işletmenin vergi muamelelerinin vergi otoriteleri tarafından incelenmesi konusunda yapmış olduğu varsayımları;
- (c) işletmenin vergilendirilebilir karını (vergi zararını), vergi matrahını, kullanılmamış vergi zararlarını, kullanılmamış vergi indirimlerini ve vergi oranlarını nasıl belirlediğini; ve
- (d) işletmenin bilgi ve koşullardaki değişiklikleri nasıl değerlendirdiğini ele almaktadır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

#### Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

##### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

##### TFRYK 23 Gelir Vergisi Muameleleri Konusundaki Belirsizlikler (devamı)

Yorum, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu yorumu erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır. İşletme, ilk uygulamada, bu yorumu UMS 8'e uygun olarak geriye dönük, ya da ilk uygulama tarihinde birikmiş etkiyi geçmiş yıl kar zararının (veya uygunsa, özkaynak kaleminin diğer bir unsurunun) açılış bakiyesine bir düzeltme olarak kaydetmek suretiyle geriye dönük olarak uygulayabilir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### Yıllık İyileştirmeler - 2015-2017 Dönemi

KGK Ocak 2019'da aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları'nın 2015-2017 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır: yayınlamıştır.

- *TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TFRS 11 Müşterek Anlaşmalar* - TFRS 3'teki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirdiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. TFRS 11'deki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirdiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesine gerek olmadığına açıklık getirmektedir.

- *TMS 12 Gelir Vergileri* - Değişiklikler, temettülere (kar dağıtımı) ilişkin tüm gelir vergisi etkilerinin, vergilerin nasıl doğduğuna bakılmaksızın kar veya zararda muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

- *TMS 23 Borçlanma Maliyetleri* - Değişiklikler, ilgili varlık amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma geldikten sonra ödenmemiş özel borçlanmaların bulunması durumunda, ilgili borcun şirketin genellikle genel borçlanmalarındaki aktifleştirme oranını belirlerken borçlandığı fonların bir parçası durumuna geldiğine açıklık getirmektedir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir

##### Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme (TMS 19 Değişiklikler)

KGK Ocak 2019'da TMS 19 Değişiklikler "Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme"yi yayınlamıştır. Değişiklik; planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme gerçekleşikten sonra yıllık hesap döneminin kalan kısmı için tespit edilen hizmet maliyetinin ve net faiz maliyetinin güncel aktüeryal varsayımları kullanarak hesaplanmasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu değişiklikleri erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

#### Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

##### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı) Negatif Tazminli Erken Ödeme Özellikleri (TFRS 9 Değişiklik)

Bazı erken ödenebilir finansal varlıkların işletme tarafından itfa edilmiş maliyetinden ölçülebilmeleri için TFRS 9 Finansal Araçlar'da ufak değişiklikler yayınlanmıştır.

TFRS 9'u uygulayan işletme, erken ödenebilir finansal varlığı, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarar yansıtılan varlık olarak ölçmektedir. Değişikliklerin uygulanması ile, belirli koşulların sağlanması durumunda, işletmeler negatif tazminli erken ödenebilir finansal varlıkları itfa edilmiş maliyetinden ölçebileceklerdir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket genel olarak bilanço ve özkaynak üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

##### iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS'lerdeki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

#### UFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

UMSK, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan UFRS 17'yi yayımlamıştır. UFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler.

Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. UFRS 17, 1 Ocak 2021 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.



## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

#### Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

#### İşletmenin tanımlanması (UFRS 3 Değişiklikleri)

UMSK Ekim 2018’de UFRS 3 ‘İşletme Birleşmeleri’inde yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlamıştır. Bu değişikliğin amacı, bir işletmenin işletme birleşimi olarak mı yoksa bir varlık edinimi olarak mı muhasebeleştirileceğini belirlemeye yardımcı olmaktadır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinme sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletmenin ve çıktıların tanımlarını sınırlandırmak; ve
- İsteğe bağlı bir gerçeğe uygun değer konsantrasyon testi yayımlamak.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

#### Önemliliğin Tanımı (UMS 1 ve UMS 8 Değişiklikleri)

Ekim 2018’de UMSK, “UMS 1 Finansal Tabloların Sunumu” ve “UMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar” standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, “önemlilik” tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmadır. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerinde ki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

## 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 1 Ocak – 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerinde sadece Türkiye'de ve üç raporlanabilir bölümde (hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık ve bireysel emeklilik) faaliyet göstermiş olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

## 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

## 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

|                        |          |
|------------------------|----------|
| Demirbaş ve tesisatlar | 3-10 yıl |
| Özel maliyet bedelleri | 3-5 yıl  |

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri ile amortismanına tabi tutulur.

Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıldır.

### 2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

#### Krediler ve alacaklar ile ikrazlar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

İkrazlar, Şirket’in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre aksine sözleşme bulunmadıkça bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarına ilgili tarifenin, iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir (12 no’lu dipnot).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.8 Finansal Varlıklar (devamı)

#### Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların riski sigortalıya ait portföye dahil olanlarından etkin faiz yöntemi ile hesap edilerek bulunan faiz gelirleri ve kurfarkı gelir ve gideri "Hayat Branşı Yatırım Gelirleri" hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazançların ve kayıpların Şirket'e ait olmayan değerlendirme farklarına tekabül eden 761.355 TL (31 Aralık 2017: (467.051) TL), uzun vadeli sigortacılık teknik karşılıkları altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesap kalemi içinde muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot). Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden finansal varlıklarda tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

|                          | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Bankalar                 | 17.236.267        | 11.216.537        |
| Kredi kartı alacakları   | 7.270.521         | 6.693.021         |
| Eksi - Faiz tahakkukları | (130.840)         | (31.049)          |
| <b>Toplam</b>            | <b>24.375.948</b> | <b>17.878.509</b> |

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

| Sermayedarın Adı | 31 Aralık 2018 |                   | 31 Aralık 2017 |                   |
|------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
|                  | Pay Oranı      | Pay Tutarı        | Pay Oranı      | Pay Tutarı        |
| Axa Holding A.Ş. | %99,99         | 62.972.743        | %99,99         | 62.972.529        |
| Diğer            | %0,01          | 2.257             | %0,01          | 2.471             |
| <b>Toplam</b>    | <b>%100,00</b> | <b>62.975.000</b> | <b>%100,00</b> | <b>62.975.000</b> |

Cari ve önceki dönem içerisinde sermaye artışı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat branşlarındaki sigorta sözleşmeleridir.

#### Hayat Dışı Sigortalar (Ferdî Kaza)

Ferdî kaza sigorta sözleşmeleri, kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan sözleşmelerdir. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunulmaktadır.

#### Hayat Sigortaları

Hayat sigortası sözleşmeleri birikimli ve risk (birikimsiz) olarak ikiye ayrılır. Şirket bu sigortayla, bir kimsenin belirli bir süre içinde veya sözleşmede belirtilen şart ve haller içinde ölümü veya o kimsenin sözleşmede belirtilen belli bir süreden fazla yaşaması ihtimalini ya da her iki ihtimali beraber sigorta edebilir. Hayat branşında yazılan birikim ve risk sözleşmeleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)

#### i) Birikime Yönelik Sigortalar:

##### **Birikimli Hayat Sigortası**

Birikimli hayat sigortası ürünleri yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı ve en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Beklenmedik bir yaşam kaybı durumundaysa, vefat teminatı güvence sağlar. Aksine sözleşmeyle süre kısaltılmadıkça ödenmiş birikim poliçelerinde iştira ve ikraz hakkı vardır. Ayrıca ödenen primlerden yapılacak olan kesintilerle, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları da sigorta kapsamına alınabilir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı takdirde, poliçe sahipleri kar payından yararlanır. Şirket yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir.

#### ii) Korumaya Yönelik Sigortalar:

##### **Yıllık Hayat**

Yıllık hayat sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık hayat sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştira ve ikraz hakkı bulunmamaktadır. Grup ve ferdi olarak satılabilir.

##### **Uzun Süreli Hayat**

Uzun süreli hayat sigortası, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 10 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Ferdi olarak satılır. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

##### **Kredi Hayat**

Kredi hayat sigortası, sigortalının kredi geri ödeme süresi içinde karşılaşabileceği ve poliçe üzerinde belirtilmiş vefat veya maluliyet vb. risklere karşı güvence sağlar. Sigorta süresi içerisinde poliçede belirtilen riskin gerçekleşmesi durumunda kredi borcu kredi hayat sigortası tarafından karşılanır. Poliçeler genellikle sadece vefat teminatını içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Primler, yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

#### **Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu).

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır (47.1 no'lu dipnot). Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.



## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)

#### Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri (devamı):

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

|                               | <b><u>31 Aralık 2018</u></b> |
|-------------------------------|------------------------------|
| Saklayıcı şirketten alacaklar | 474.234.675                  |
| Katılımcılara borçlar         | 474.234.675                  |

|                               | <b><u>31 Aralık 2017</u></b> |
|-------------------------------|------------------------------|
| Saklayıcı şirketten alacaklar | 383.435.509                  |
| Katılımcılara borçlar         | 383.435.509                  |

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

#### Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, sedan şirket ve reasürör şirket(ler) tarafından karşılıklı olarak imzalanan bir veya daha fazla branşı ve teminatı kapsayabilen ve her iki tarafın uyması gereken teknik ve mali koşulları içeren sözleşmelerdir.

Şirket'in 2018 ve 2017 yılları içerisinde geçerli olan reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in 2018 ve 2017 yıllarında, hayat ve ferdi kaza branşlarında eksedan reasürans anlaşması ve bu branşlarda konservasyonunu katastrofik olaylara karşı koruyan hasar fazlası anlaşması ile koruma sağlamıştır.

Eksedan anlaşması kapsamında, ilgili anlaşmada tanımlı konservasyon ve trete limitlerinin ilgili riske uygulanmasıyla oluşan oranlarda, treditte tanımlı prim bazında reasürör(ler)e prim devri yapılır ve aynı oranlarda hasar tahsil edilir. Hasar fazlası anlaşmada ise, sene başında belirlenmiş ve reasürör ile mutabık kalınan hasar fazlası primleri reasüröre yıl içinde iki eşit taksitte ödenir.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.18 Vergiler

#### **Kurumlar Vergisi**

Türkiye’de Kurumlar Vergisi oranı 2018 yılı için %22’dir (2017: %20). Kurumlar Vergisi Kanunu’na eklenen Geçici 10’ncu madde uyarınca kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisselerinin satışından doğan karların %75’i, gayrimenkullerin satışından doğan karların ise %50’si Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2018 ve 2017 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.18 Vergiler (devamı)

#### **Ertelenmiş Vergi**

Ertelenmiş vergi, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### **Yazılan Primler**

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

#### **Reasürans Komisyonları**

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (devamı)

#### **Hayat Branşı Yatırım Gelirleri**

Hayat branşındaki fon geliri, dönem içinde yapılan yatırımlardan elde edilen gelirin verimlilik oranı doğrultusunda hesaplanmakta ve hayat branşı yatırım gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

#### **Faiz Gelirleri**

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

#### **Temettü Gelirleri**

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

### 2.22 Finansal Kiralamalar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

### 2.24 Teknik Karşılıklar

#### **Hayat Matematik Karşılıkları**

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik karşılıklar, hayat branşı ile iştigal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Şirket'in hayat branşında akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyarınca tahsil edilen safi primlerden gider payı ya da idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılık olarak ayrılmaktadır. Matematik karşılıklarının hesaplanması yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak Türk sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

#### **Kazanılmamış Primler Karşılığı**

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

#### **Ertelenen Üretim Gideri ve Komisyon Gelirleri**

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)

#### **Devam Eden Riskler Karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır) (4 ve 17 no'lu dipnotlar).

#### **Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı**

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Şirket, hayat branşı için bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bu bedellerle ilgili olarak son beş yıla ait sonuçları dikkate almış ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla brüt 1.714.430 TL, net 1.642.730 TL (31 Aralık 2017 brüt 2.079.002 TL, net 1.987.916 TL) tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır.

Şirket, hayat branşı için Muallak Tazminat Karşılığına ilişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2015/28) doğrultusunda 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı 1.714.430 TL (net: 1.642.730 TL)'dir (31 Aralık 2017 brüt 2.079.002 TL, net 1.987.916 TL).

Şirket, hayat dışı ferdi kaza branşı için tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar arasındaki farkı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirmektedir.

Şirket, ferdi kaza branşı için AZMM hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yöntemle göre 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla brüt olarak bulunan sonuç ile; bu tarih itibarıyla yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarına bağlı olarak hesaplanan net tutarı dikkate almıştır. Şirket ilgili AZMM hesaplamasında büyük hasar elemesi ve 10 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" doğrultusunda ilgili muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarında iskonto yapmamıştır.

Şirket, ferdi kaza branşı için 31 Aralık 2018 finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak (4.324) TL (net: (1.690) TL) yansıtmıştır (31 Aralık 2017 brüt: 1.994 TL, net: 793 TL).

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)

#### **Yenileme Prim Karşılığı**

Şirket 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hayat branşında kara iştirak teknik esasları doğrultusunda hesapladığı 2.440.081 TL ve ferdi kaza branşında 3.883 TL olmak üzere, toplam 2.443.964 TL (31 Aralık 2017: Hayat branşında 2.261.760 TL ve ferdi kaza branşında 5.562 TL olmak üzere toplam 2.267.322 TL) tutarındaki karşılığı yenileme primi karşılığı hesabı altında muhasebeleştirmiştir (17 no'lu dipnot).

#### **Dengeleme Karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin” sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca şirketler, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında kendi istatistiki verilerini kullanabileceği gibi gerekli hesaplamaları yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler ise vefat primlerinin %11'ini deprem primi olarak kabul edebilecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayırabilmektedir.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Hayat Branşı için 3.383.713 TL ve Ferdi Kaza Branşı için 93 TL olmak üzere toplam 3.383.806 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

### 2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara, genellikle, nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle, ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla kendi hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 “Hisse Bazlı Ödemeler” Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtmaları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (23 no'lu dipnot).



### 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir. Şirket, mali zararları üzerinden ertelenmiş vergi hesaplamaktadır.

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

#### **Sigorta riski**

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)****Sigorta riski (devamı)**

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

|               | 31 Aralık 2018       | 31 Aralık 2017       |
|---------------|----------------------|----------------------|
| Hayat         | 2.652.394.797        | 3.805.451.734        |
| Ferdi kaza    | 201.273.875          | 218.272.644          |
| <b>Toplam</b> | <b>2.853.668.672</b> | <b>4.023.724.378</b> |

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıda anlatılmıştır:

**Mortalite riski:**

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80, TRSH veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

**Teknik faiz riski:**

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalacaktır. Bununla birlikte Şirket, tüm hayat sigortası portföyünü dikkate aldığı anda bu portföyden gelecekte elde edeceği karların piyasa faiz oranlarındaki muhtemel azalış sonucunda oluşabilecek kayıplardan daha fazla olacağını öngörmektedir.

Şirket'in birikimli ürünleri için garanti ettiği faiz oranları ve matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

| Ürün döviz cinsi              | 31 Aralık 2018                |                            | 31 Aralık 2017                |                            |
|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
|                               | Garanti edilen faiz oranı (%) | Matematik karşılıklar (TL) | Garanti edilen faiz oranı (%) | Matematik karşılıklar (TL) |
| TL (*)                        | 3,0                           | 2.408.235                  | 3,0                           | 2.107.538                  |
| TL (*)                        | 6,0                           | 5.176.734                  | 6,0                           | 6.938.576                  |
| TL (*)                        | 9,0                           | 15.491.993                 | 9,0                           | 23.980.886                 |
| ABD Doları (**)               | 1,0                           | 284.347                    | 1,0                           | 175.850                    |
| ABD Doları (**)               | 2,5                           | 38.883.328                 | 2,5                           | 35.592.207                 |
| Euro (**)                     | 1,0                           | 32.779                     | 1,0                           | 21.024                     |
| Euro (**)                     | 2,5                           | 4.680.106                  | 2,5                           | 5.185.514                  |
| <b>Toplam (İratlar dahil)</b> |                               | <b>66.957.522</b>          |                               | <b>74.001.595</b>          |

(\*) Şirket 2003 yılı sonundan itibaren %9, 2009 yılı sonundan itibaren de %6 teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %3 teknik faiz garantisi içermektedir.

(\*\*) Şirket 2009 yılı sonundan itibaren %2,5, teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %1 teknik faiz garantisi içermektedir.

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

##### **Teknik faiz riski (devamı)**

Şirket'in mevcut finansal varlık (vadeli mevduatlar dahil) getirileri aşağıdaki gibidir:

| Ürün döviz cinsi               | 31 Aralık 2018        |                    | 31 Aralık 2017        |                    |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
|                                | Ağırlıklı ortalama    | Bilanço değeri     | Ağırlıklı ortalama    | Bilanço Değeri     |
|                                | yıllık faiz oranı (%) |                    | yıllık faiz oranı (%) |                    |
| Devlet tahvili - TL            | 10,86                 | 88.696.040         | 9,59                  | 102.179.691        |
| Eurobond - ABD Doları          | 7,94                  | 73.442.359         | 8,33                  | 63.131.792         |
| Eurobond - Euro                | 4,07                  | 8.123.328          | 4,14                  | 9.080.999          |
| Vadeli mevduatlar - TL         | 23,13                 | 12.054.290         | 13,82                 | 9.006.800          |
| Vadeli mevduatlar - ABD Doları | 3,40                  | 4.003.834          | 3,40                  | 4.250.553          |
| <b>Toplam</b>                  |                       | <b>186.319.851</b> |                       | <b>187.649.835</b> |

##### **Finansal riskler**

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

##### **(a) Kredi riski**

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

## 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

## (a) Kredi riski (devamı)

| 31 Aralık 2018                                                                              | Kredi ve Alacaklar                                   |           |                 |        | Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*) | Nakit Ve Nakit Benzerleri |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------|-----------------|--------|----------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                             | Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar |           | Diğer Alacaklar |        |                                        |                           |
|                                                                                             | İlişkili                                             | Diğer     | İlişkili        | Diğer  |                                        |                           |
| Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)                         | 1.686.894                                            | 545.435   | -               | 16.458 | 170.689.537                            | 24.506.788                |
| - Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı                       | -                                                    | 78.108    | -               | -      | -                                      | -                         |
| A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri | 1.686.894                                            | 501.192   | -               | 16.458 | 170.689.537                            | 24.506.788                |
| B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri            | -                                                    | 44.243    | -               | -      | -                                      | -                         |
| C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri                               | -                                                    | -         | -               | -      | -                                      | -                         |
| Brüt defter değeri                                                                          | -                                                    | 160.135   |                 |        |                                        |                           |
| Değer düşüklüğü                                                                             | -                                                    | (160.135) | -               | -      | -                                      | -                         |
| Net değer teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı                            | -                                                    | -         | -               | -      | -                                      | -                         |

(\*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ve bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

| 31 Aralık 2017                                                                              | Kredi ve Alacaklar                                   |           |                 |       | Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*) | Nakit Ve Nakit Benzerleri |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------|-----------------|-------|----------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                             | Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar |           | Diğer Alacaklar |       |                                        |                           |
|                                                                                             | İlişkili                                             | Diğer     | İlişkili        | Diğer |                                        |                           |
| Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)                         | 829.017                                              | 1.683.021 | -               | 5.027 | 177.313.068                            | 17.909.558                |
| - Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı                       | -                                                    | 60.989    | -               | -     | -                                      | -                         |
| A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri | 829.017                                              | 1.614.305 | -               | 5.027 | 177.313.068                            | 17.909.558                |
| B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri            | -                                                    | 68.716    | -               | -     | -                                      | -                         |
| C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri                               | -                                                    | -         | -               | -     | -                                      | -                         |
| Brüt defter değeri                                                                          | -                                                    | 160.135   |                 |       |                                        |                           |
| Değer düşüklüğü                                                                             | -                                                    | (160.135) | -               | -     | -                                      | -                         |
| Net değer teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı                            | -                                                    | -         | -               | -     | -                                      | -                         |

(\*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ve bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

## (b) Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)****(b) Piyasa riski (devamı)****Faiz oranı riski**

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

|                                      | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| Sabit Faizli Finansal Araçlar        |                |                |
| Finansal varlıklar (satılmaya hazır) | 138.012.786    | 147.184.580    |
| Finansal varlıklar (vadeli mevduat)  | 16.058.124     | 10.764.576     |
| Değişken Faizli Finansal Araçlar     |                |                |
| Finansal varlıklar (satılmaya hazır) | 32.248.941     | 29.700.678     |

**Faiz oranı duyarlılığı**

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

|                                  | 31 Aralık 2018<br>Özkaynaklara etkisi | 31 Aralık 2017<br>Özkaynaklara etkisi |
|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Faiz oranlarındaki %1'lik artış  | (4.920.734)                           | (5.991.577)                           |
| Faiz oranlarındaki %1'lik azalış | 5.355.662                             | 6.564.759                             |

**Kur riski**

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

**Döviz pozisyonu tablosu****31 Aralık 2018**

|                                                                                 | Toplam TL Karşılığı<br>(Fonksiyonel Para Birimi) | ABD Doları<br>(TL Karşılığı) | Euro (TL Karşılığı) | GBP (TL Karşılığı) | CHF (TL Karşılığı) |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| Nakit ve Nakit Benzerleri                                                       | 4.751.999                                        | 4.398.501                    | 339.135             | 11.210             | 3.153              |
| Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                                         | 946.001                                          | 72.122                       | 873.879             | -                  | -                  |
| Finansal Varlıklar ile Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar | 81.565.687                                       | 73.442.359                   | 8.123.328           | -                  | -                  |
| <b>Toplam varlıklar</b>                                                         | <b>87.263.687</b>                                | <b>77.912.982</b>            | <b>9.336.342</b>    | <b>11.210</b>      | <b>3.153</b>       |
| Matematik Karşılıklar                                                           | 45.562.014                                       | 40.668.863                   | 4.869.944           | 23.207             | -                  |
| Muallak Tazminat Karşılığı                                                      | 1.732.221                                        | 1.516.202                    | 216.019             | -                  | -                  |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>                                                     | <b>47.294.235</b>                                | <b>42.185.065</b>            | <b>5.085.963</b>    | <b>23.207</b>      | <b>-</b>           |
| <b>Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu</b>                         | <b>39.969.452</b>                                | <b>35.727.917</b>            | <b>4.250.379</b>    | <b>(11.997)</b>    | <b>3.153</b>       |

## 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

## Kur riski (devamı)

Döviz pozisyonu tablosu  
31 Aralık 2017

|                                                                                    | Toplam TL<br>Karşılığı<br>(Fonksiyonel<br>Para Birimi) | ABD Doları (TL<br>Karşılığı) | Euro (TL<br>Karşılığı) | GBP (TL<br>Karşılığı) | CHF (TL<br>Karşılığı) |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar                                                   | 1.802.903                                              | 1.779.076                    | 16.216                 | 1.505                 | 6.106                 |
| Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                                            | 269.043                                                | 122.832                      | 142.410                | -                     | 3.801                 |
| Finansal Varlıklar ile Riski Hayat Poliçesi<br>Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar | 74.705.568                                             | 65.624.569                   | 9.080.999              | -                     | -                     |
| <b>Toplam varlıklar</b>                                                            | <b>76.777.514</b>                                      | <b>67.526.477</b>            | <b>9.239.625</b>       | <b>1.505</b>          | <b>9.907</b>          |
| Matematik Karşılıklar                                                              | 41.979.046                                             | 36.603.755                   | 5.355.237              | 20.054                | -                     |
| Muallak Tazminat Karşılığı                                                         | 2.905.569                                              | 2.568.681                    | 336.888                | -                     | -                     |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>                                                        | <b>44.884.615</b>                                      | <b>39.172.436</b>            | <b>5.692.125</b>       | <b>20.054</b>         | <b>-</b>              |
| <b>Net yabancı para varlık / (yükümlülük)<br/>pozisyonu</b>                        | <b>31.892.899</b>                                      | <b>28.354.041</b>            | <b>3.547.500</b>       | <b>(18.549)</b>       | <b>9.907</b>          |

## Kur riski duyarlılığı

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

## Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu – 31 Aralık 2018

|                                                                       | Kar/ Zarar                            |                                        | Özkaynaklar (*)                       |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                       | Yabancı paranın<br>Değer<br>Kazanması | Yabancı paranın<br>değer<br>Kaybetmesi | Yabancı paranın<br>değer<br>kazanması | Yabancı paranın<br>değer<br>kaybetmesi |
| ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde: |                                       |                                        |                                       |                                        |
| 1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü                                  | 3.572.792                             | (3.572.792)                            | 3.572.792                             | (3.572.792)                            |
| 2- Dolar riskinden korunan kısım                                      | -                                     | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- ABD Doları net etki</b>                                         | <b>3.572.792</b>                      | <b>(3.572.792)</b>                     | <b>3.572.792</b>                      | <b>(3.572.792)</b>                     |
| EUR'nun Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:        |                                       |                                        |                                       |                                        |
| 1- Euro net varlık/yükümlülüğü                                        | 425.038                               | (425.038)                              | 425.038                               | (425.038)                              |
| 2- Euro riskinden korunan kısım                                       | -                                     | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- Euro net etki</b>                                               | <b>425.038</b>                        | <b>(425.038)</b>                       | <b>425.038</b>                        | <b>(425.038)</b>                       |
| GBP'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:        |                                       |                                        |                                       |                                        |
| 1- GBP net varlık/yükümlülüğü                                         | (1.200)                               | 1.200                                  | (1.200)                               | 1.200                                  |
| 2- GBP riskinden korunan kısım                                        | -                                     | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- GBP net etki</b>                                                | <b>(1.200)</b>                        | <b>1.200</b>                           | <b>(1.200)</b>                        | <b>1.200</b>                           |
| CHF'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:        |                                       |                                        |                                       |                                        |
| 1- CHF net varlık/yükümlülüğü                                         | 315                                   | (315)                                  | 315                                   | (315)                                  |
| 2- CHF riskinden korunan kısım                                        | -                                     | -                                      | -                                     | -                                      |
| <b>3- CHF net etki</b>                                                | <b>315</b>                            | <b>(315)</b>                           | <b>315</b>                            | <b>(315)</b>                           |
| <b>Toplam Döviz Net Etki</b>                                          | <b>3.996.945</b>                      | <b>(3.996.945)</b>                     | <b>3.996.945</b>                      | <b>(3.996.945)</b>                     |

(\*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.



**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)****Kur riski (devamı)***Kur riski duyarlılığı (devamı)***Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu – 31 Aralık 2017**

|                                                                       | Kar/ Zarar                      |                                  | Özkaynaklar (*)                 |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
|                                                                       | Yabancı paranın Değer Kazanması | Yabancı paranın Değer Kaybetmesi | Yabancı paranın değer kazanması | Yabancı paranın Değer Kaybetmesi |
| ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde: |                                 |                                  |                                 |                                  |
| 1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü                                  | 2.835.404                       | (2.835.404)                      | 2.835.404                       | (2.835.404)                      |
| 2- Dolar riskinden korunan kısım                                      | -                               | -                                | -                               | -                                |
| <b>3- ABD Doları net etki</b>                                         | <b>2.835.404</b>                | <b>(2.835.404)</b>               | <b>2.835.404</b>                | <b>(2.835.404)</b>               |
| EUR'nun Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:        |                                 |                                  |                                 |                                  |
| 1- Euro net varlık/yükümlülüğü                                        | 354.750                         | (354.750)                        | 354.750                         | (354.750)                        |
| 2- Euro riskinden korunan kısım                                       | -                               | -                                | -                               | -                                |
| <b>3- Euro net etki</b>                                               | <b>354.750</b>                  | <b>(354.750)</b>                 | <b>354.750</b>                  | <b>(354.750)</b>                 |
| GBP'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:        |                                 |                                  |                                 |                                  |
| 1- GBP net varlık/yükümlülüğü                                         | (1.855)                         | 1.855                            | (1.855)                         | 1.855                            |
| 2- GBP riskinden korunan kısım                                        | -                               | -                                | -                               | -                                |
| <b>3- GBP net etki</b>                                                | <b>(1.855)</b>                  | <b>1.855</b>                     | <b>(1.855)</b>                  | <b>1.855</b>                     |
| CHF'nin Türk Lirası karşısında %10 oranında değişmesi halinde:        |                                 |                                  |                                 |                                  |
| 1- CHF net varlık/yükümlülüğü                                         | 991                             | (991)                            | 991                             | (991)                            |
| 2- CHF riskinden korunan kısım                                        | -                               | -                                | -                               | -                                |
| <b>3- CHF net etki</b>                                                | <b>991</b>                      | <b>(991)</b>                     | <b>991</b>                      | <b>(991)</b>                     |
| <b>Toplam Döviz Net Etki</b>                                          | <b>3.189.290</b>                | <b>(3.189.290)</b>               | <b>3.189.290</b>                | <b>(3.189.290)</b>               |

(\*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

**Fiyat riski***Hisse senedi fiyat riski*

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

**(c) Likidite riski**

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, gerçeğe uygun bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

## 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

## (c) Likidite riski (devamı)

| 31 Aralık 2018                            | Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları |                   |               |                    |                    |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|---------------|--------------------|--------------------|
|                                           | 3 aya kadar                            | 3 ay - 1 yıl      | 1 yıl - 5 yıl | 5 yıldan uzun      | Toplam             |
| Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar | -                                      | 1.485.286         | -             | -                  | <b>1.485.286</b>   |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar        | -                                      | 8.670.326         | -             | 474.234.675        | <b>482.905.001</b> |
| Diğer çeşitli borçlar                     | 385.580                                | -                 | -             | -                  | <b>385.580</b>     |
| Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler   | 307.382                                | -                 | -             | -                  | <b>307.382</b>     |
| <b>Toplam</b>                             | <b>692.962</b>                         | <b>10.155.612</b> | <b>-</b>      | <b>474.234.675</b> | <b>485.083.249</b> |

| 31 Aralık 2018                       | Beklenen nakit akışları |                   |                   |                   |                   |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                      | 3 aya kadar             | 3 ay - 1 yıl      | 1 yıl - 5 yıl     | 5 yıldan uzun     | Toplam            |
| Matematik karşılıklar                | 5.526.754               | 12.067.416        | 39.550.142        | 13.318.068        | <b>70.462.380</b> |
| Muallak tazminat karşılığı - net     | 7.489.681               | 283.291           | 884.992           | 21.773            | <b>8.679.737</b>  |
| Yenileme primler karşılığı - net     | 1.131.387               | 1.312.577         | -                 | -                 | <b>2.443.964</b>  |
| Kazanılmamış primler karşılığı - net | 39.889                  | 842.356           | -                 | -                 | <b>882.245</b>    |
| Dengeleme karşılığı - net            | -                       | -                 | -                 | 3.383.806         | <b>3.383.806</b>  |
| Diğer teknik karşılıklar - net       | 121.612                 | -                 | -                 | -                 | <b>121.612</b>    |
| <b>Toplam</b>                        | <b>14.309.323</b>       | <b>14.505.640</b> | <b>40.435.134</b> | <b>16.723.647</b> | <b>85.973.744</b> |

| 31 Aralık 2017                            | Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları |                  |               |                    |                    |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|---------------|--------------------|--------------------|
|                                           | 3 aya kadar                            | 3 ay - 1 yıl     | 1 yıl - 5 yıl | 5 yıldan uzun      | Toplam             |
| Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar | -                                      | 637.053          | -             | -                  | <b>637.053</b>     |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar        | -                                      | 7.642.825        | -             | 383.435.509        | <b>391.078.334</b> |
| İlişkili taraflara borçlar                | 488.101                                | -                | -             | -                  | <b>488.101</b>     |
| Diğer çeşitli borçlar                     | 78.606                                 | -                | -             | -                  | <b>78.606</b>      |
| Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler   | 124.387                                | -                | -             | -                  | <b>124.387</b>     |
| <b>Toplam</b>                             | <b>691.094</b>                         | <b>8.279.878</b> | <b>-</b>      | <b>383.435.509</b> | <b>392.406.481</b> |

| 31 Aralık 2017                       | Beklenen nakit akımları |                   |                   |                   |                   |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                      | 3 aya kadar             | 3 ay - 1 yıl      | 1 yıl - 5 yıl     | 5 yıldan Uzun     | Toplam            |
| Matematik karşılıklar                | 4.840.726               | 17.109.743        | 37.479.163        | 19.558.678        | <b>78.988.310</b> |
| Muallak tazminat karşılığı - net     | 9.491.833               | 538.259           | 352.831           | 63.710            | <b>10.446.633</b> |
| Yenileme prim karşılığı - net        | 1.082.248               | 1.185.074         | -                 | -                 | <b>2.267.322</b>  |
| Kazanılmamış primler karşılığı - net | 72.833                  | 1.062.126         | -                 | -                 | <b>1.134.959</b>  |
| Dengeleme karşılığı - net            | -                       | -                 | -                 | 3.319.479         | <b>3.319.479</b>  |
| Diğer teknik karşılıklar - net       | 170.000                 | -                 | -                 | -                 | <b>170.000</b>    |
| <b>Toplam</b>                        | <b>15.657.640</b>       | <b>19.895.202</b> | <b>37.831.994</b> | <b>22.941.867</b> | <b>96.326.703</b> |

Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Ayrıca, Şirket diğer hasarların ödeme dönemlerini geçmiş dönemlerde gerçekleşen ödeme sürelerini dikkate alarak tahmin etmiştir. Muallak hasarlar karşılığının tamamı ile kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Matematik karşılıklarının tamamı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Dengeleme karşılığı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

##### **Finansal araçların gerçeğe uygun değeri**

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

|                                                                                                                 | 31 Aralık 2018     |           |           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-----------|--------------------|
|                                                                                                                 | 1. Seviye          | 2. Seviye | 3. Seviye | Toplam             |
| <i>Finansal varlıklar:</i>                                                                                      |                    |           |           |                    |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                                                                              | 99.822.441         | -         | -         | 99.822.441         |
| Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar     | 70.439.286         | -         | -         | 70.439.286         |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>                                                                                | <b>170.261.727</b> | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>170.261.727</b> |
|                                                                                                                 | 31 Aralık 2017     |           |           |                    |
|                                                                                                                 | 1. Seviye          | 2. Seviye | 3. Seviye | Toplam             |
| <i>Finansal varlıklar:</i>                                                                                      |                    |           |           |                    |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                                                                              | 100.399.917        | -         | -         | 100.399.917        |
| Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (*) | 73.992.564         | -         | -         | 73.992.564         |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>                                                                                | <b>174.392.481</b> | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>174.392.481</b> |

(\*) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içindeki 2.492.777 TL vadeli mevduat iskonto edilmiş maliyet değeri ile gösterildiğinden tabloya dahil edilmemiştir.

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)****Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (devamı)**

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

**Sermaye yönetimi**

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

**Toplam gerekli özsermaye**

|                      | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Gerekli özsermaye    | 7.160.736             | 7.822.015             |
| Mevcut özsermaye     | 96.344.665            | 90.611.148            |
| <b>Limit fazlası</b> | <b>89.183.929</b>     | <b>82.789.133</b>     |

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, mevcut sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2018 tarihli asgari gerekli özsermayesi 7.160.736 (31 Aralık 2017: 7.822.015 TL)'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 89.183.929 TL fazla (31 Aralık 2017: 82.789.133 TL fazla) durumdadır.

**5. Bölüm Bilgileri**

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**6. Maddi Duran Varlıklar****6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 14.457 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 16.189 TL)**

6.1.1 Amortisman giderleri: 11.153 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 12.885 TL)

.

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 3.304 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 3.304 TL)

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Bulunmamaktadır.**

(1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**6. Maddi Duran Varlıklar (devamı)****6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:**

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 8.732 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 5.984 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 9.059 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**Maddi duran varlık hareket tablosu:**

|                                   | 1 Ocak 2018      | İlaveler | Çıkışlar | 31 Aralık 2018   |
|-----------------------------------|------------------|----------|----------|------------------|
| <b>Maliyet:</b>                   |                  |          |          |                  |
| Demirbaş ve tesisatlar            | 584.238          | -        | (5.984)  | 578.254          |
| <b>Toplam maliyet</b>             | <b>584.238</b>   |          |          | <b>578.254</b>   |
| <b>Birikmiş amortisman:</b>       |                  |          |          |                  |
| Demirbaş ve tesisatlar            | (564.567)        | (11.153) | 5.984    | (569.736)        |
| <b>Toplam birikmiş amortisman</b> | <b>(564.567)</b> |          |          | <b>(569.736)</b> |
| <b>Net kayıtlı Değer</b>          | <b>19.671</b>    |          |          | <b>8.518</b>     |

|                                   | 1 Ocak 2017      | İlaveler | Çıkışlar | 31 Aralık 2017   |
|-----------------------------------|------------------|----------|----------|------------------|
| <b>Maliyet:</b>                   |                  |          |          |                  |
| Demirbaş ve tesisatlar            | 584.565          | 8.732    | (9.059)  | 584.238          |
| <b>Toplam maliyet</b>             | <b>584.565</b>   |          |          | <b>584.238</b>   |
| <b>Birikmiş amortisman:</b>       |                  |          |          |                  |
| Demirbaş ve tesisatlar            | (560.741)        | (12.885) | 9.059    | (564.567)        |
| <b>Toplam birikmiş amortisman</b> | <b>(560.741)</b> |          |          | <b>(564.567)</b> |
| <b>Net kayıtlı Değer</b>          | <b>23.824</b>    |          |          | <b>19.671</b>    |

**7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

|                             | 1 Ocak 2018        | İlaveler       | Çıkışlar | 31 Aralık 2018     |
|-----------------------------|--------------------|----------------|----------|--------------------|
| <b>Maliyet:</b>             |                    |                |          |                    |
| Haklar                      | 3.203.113          | -              | -        | 3.203.113          |
|                             | <b>3.203.113</b>   | -              | -        | <b>3.203.113</b>   |
| <b>Birikmiş amortisman:</b> |                    |                |          |                    |
| Haklar                      | (3.154.275)        | (3.304)        | -        | (3.157.579)        |
|                             | <b>(3.154.275)</b> | <b>(3.304)</b> | -        | <b>(3.157.579)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>    | <b>48.838</b>      |                |          | <b>45.534</b>      |

|                             | 1 Ocak 2017        | İlaveler       | Çıkışlar | 31 Aralık 2017     |
|-----------------------------|--------------------|----------------|----------|--------------------|
| <b>Maliyet:</b>             |                    |                |          |                    |
| Haklar                      | 3.203.113          | -              | -        | 3.203.113          |
|                             | <b>3.203.113</b>   | -              | -        | <b>3.203.113</b>   |
| <b>Birikmiş amortisman:</b> |                    |                |          |                    |
| Haklar                      | (3.150.971)        | (3.304)        | -        | (3.154.275)        |
|                             | <b>(3.150.971)</b> | <b>(3.304)</b> | -        | <b>(3.154.275)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>    | <b>52.142</b>      |                |          | <b>48.838</b>      |

**9. İştiraklerdeki Yatırımlar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)**

|                                                                | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)     | 882.252        | 541.124        |
| Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot) | 1.081.119      | 873.359        |
| Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)               | (1.485.286)    | (637.053)      |
| Reasürans şirketlerinden alacaklar (12 no'lu dipnot)           | 220.359        | 597.734        |

**Reasürans Gelirleri / (Giderleri)**

|                                                                            | 1 Ocak – 31 Aralık 2018 | 1 Ocak – 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Ödenen tazminat reasürör payı                                              | 60.643                  | 988.661                 |
| Reasürörlerden alınan komisyonlar (net) (32 no'lu dipnot)                  | 845.215                 | 765.250                 |
| Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı                       | 341.129                 | 10.141                  |
| Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)                          | (1.927.229)             | (1.612.752)             |
| Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot) | 207.760                 | 46.974                  |

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.



**11. Finansal Varlıklar****11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:****31 Aralık 2018**

|                                    | Riskli sigortalılara ait portföy |                   |                   | Şirket portföyü   |                   |                   | Genel Toplam       |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
|                                    | Bloke                            | Bloke olmayan     | Toplam            | Bloke             | Bloke olmayan     | Toplam            |                    |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar |                                  |                   |                   |                   |                   |                   |                    |
| Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)    | 11.912.515                       | 8.198.298         | 20.110.813        | 32.574.409        | 36.010.818        | 68.585.227        | 88.696.040         |
| Eurobond (4 no'lu dipnot)          | 27.743.704                       | 22.584.769        | 50.328.473        | 27.790.849        | 3.446.365         | 31.237.214        | 81.565.687         |
| <b>Toplam (11.4 no'lu dipnot)</b>  | <b>39.656.219</b>                | <b>30.783.067</b> | <b>70.439.286</b> | <b>60.365.258</b> | <b>39.457.183</b> | <b>99.822.441</b> | <b>170.261.727</b> |

**31 Aralık 2017**

|                                    | Riskli sigortalılara ait portföy |                   |                   | Şirket portföyü   |                   |                    | Genel Toplam       |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
|                                    | Bloke                            | Bloke olmayan     | Toplam            | Bloke             | Bloke olmayan     | Toplam             |                    |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar |                                  |                   |                   |                   |                   |                    |                    |
| Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)    | 7.741.204                        | 23.526.160        | 31.267.364        | 59.271.085        | 11.641.242        | 70.912.327         | 102.179.691        |
| Eurobond (4 no'lu dipnot)          | 19.060.251                       | 23.664.949        | 42.725.200        | 26.071.522        | 3.416.068         | 29.487.590         | 72.212.790         |
| Vadeli mevduat (*)                 | -                                | 2.492.777         | 2.492.777         | -                 | -                 | -                  | 2.492.777          |
| <b>Toplam (11.4 no'lu dipnot)</b>  | <b>26.801.455</b>                | <b>49.683.886</b> | <b>76.485.341</b> | <b>85.342.607</b> | <b>15.057.310</b> | <b>100.399.917</b> | <b>176.885.258</b> |

(\*) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla riskli hayat poliçesi sahiplerine ait vadeli mevduat bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: 2.492.777 TL olup ABD Doları cinsinden olan bu vadeli mevduatların faiz oranı %3,50'dir).

Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan, TL cinsinden devlet tahvillerinin getiri oranları %8,57 ila %11,06 (31 Aralık 2017: %8,57 ila %11,08) arasında değişmektedir. ABD Doları cinsinden eurobondların getiri oranları %3,67 ila %11,88 (31 Aralık 2017: %3,67 ila %11,88), Euro cinsinden eurobondların getiri oranları %2,77 ila %4,67 (31 Aralık 2017: %2,77 ila %4,67) arasında değişmektedir.

| <b>Kredi ve alacaklar</b>            | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot) | 2.232.329             | 2.512.038             |
| <b>Toplam</b>                        | <b>2.232.329</b>      | <b>2.512.038</b>      |

**11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:** Bulunmamaktadır (1 Ocak -31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:**

|                                   | 31 Aralık 2018     |                                     | 31 Aralık 2017     |                                     |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
|                                   | Maliyet Değeri     | Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer) | Maliyet Değeri     | Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer) |
| Devlet tahvili                    | 80.761.856         | 88.696.040                          | 95.293.406         | 102.179.691                         |
| Eurobond                          | 73.398.569         | 81.565.687                          | 60.448.735         | 72.212.790                          |
| Vadeli mevduat                    | -                  | -                                   | 2.488.087          | 2.492.777                           |
| <b>Toplam (11.1 no'lu dipnot)</b> | <b>154.160.425</b> | <b>170.261.727</b>                  | <b>158.230.228</b> | <b>176.885.258</b>                  |

**11. Finansal Varlıklar (devamı)**

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:** 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar**

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış geliri 72.556.257 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 41.513.260 TL) ile kur farkı ve satış gideri 28.828.956 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 18.713.882) olup, net gelir 43.727.300 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 22.799.378 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer azalışı ertelenmiş vergi öncesi 10.401.442 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 573.502 TL artış) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır.

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

| <b>31 Aralık 2018</b>             |                |                   |                 |                   |                   |                      |                    |
|-----------------------------------|----------------|-------------------|-----------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
|                                   | <b>Vadesiz</b> | <b>0 – 3 ay</b>   | <b>3 - 6 ay</b> | <b>6 ay 1 yıl</b> | <b>1 - 3 yıl</b>  | <b>3 yıldan uzun</b> | <b>Toplam</b>      |
| Devlet tahvili                    | -              | 21.626.795        | -               | 4.914.492         | 33.424.852        | 28.729.901           | 88.696.040         |
| Eurobond                          | -              | -                 | -               | -                 | 44.661.461        | 36.904.226           | 81.565.687         |
| <b>Toplam (11.1 no'lu dipnot)</b> | <b>-</b>       | <b>21.626.795</b> | <b>-</b>        | <b>4.914.492</b>  | <b>78.086.313</b> | <b>65.634.127</b>    | <b>170.261.727</b> |

| <b>31 Aralık 2017</b>             |                |                  |                  |                   |                   |                      |                    |
|-----------------------------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
|                                   | <b>Vadesiz</b> | <b>0 – 3 ay</b>  | <b>3 - 6 ay</b>  | <b>6 ay 1 yıl</b> | <b>1 - 3 yıl</b>  | <b>3 yıldan uzun</b> | <b>Toplam</b>      |
| Devlet tahvili                    | -              | 5.078.608        | -                | 5.082.799         | 58.881.632        | 33.136.652           | 102.179.691        |
| Eurobond                          | -              | -                | 5.038.143        | -                 | 25.285.849        | 41.888.799           | 72.212.791         |
| Vadeli mevduat (ABD Doları)       | -              | 2.492.777        | -                | -                 | -                 | -                    | 2.492.777          |
| <b>Toplam (11.1 no'lu dipnot)</b> | <b>-</b>       | <b>7.571.385</b> | <b>5.038.143</b> | <b>5.082.799</b>  | <b>84.167.481</b> | <b>75.025.451</b>    | <b>176.885.258</b> |

**Finansal varlıklar (Kredi ve Alacaklar hariç):**

| <b>31 Aralık 2018</b> |                     |            |                   |
|-----------------------|---------------------|------------|-------------------|
| <b>Döviz Cinsi</b>    | <b>Döviz Tutarı</b> | <b>Kur</b> | <b>Tutar TL</b>   |
| ABD Doları            | 13.960.037          | 5,2609     | 73.442.359        |
| Euro                  | 1.347.599           | 6,0280     | 8.123.328         |
| <b>Toplam</b>         |                     |            | <b>81.565.687</b> |

| <b>31 Aralık 2017</b> |                     |            |                   |
|-----------------------|---------------------|------------|-------------------|
| <b>Döviz Cinsi</b>    | <b>Döviz Tutarı</b> | <b>Kur</b> | <b>Tutar TL</b>   |
| ABD Doları            | 17.398.279          | 3,7719     | 65.624.569        |
| Euro                  | 2.011.073           | 4,5155     | 9.080.999         |
| <b>Toplam</b>         |                     |            | <b>74.705.568</b> |

**12. Krediler ve Alacaklar****12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

|                                                                                              | 31 Aralık 2018   | 31 Aralık 2017   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Sigortalılardan alacaklar                                                                    | 17.637           | 40.784           |
| Aracılardan alacaklar                                                                        | 131.142          | 150.976          |
| Reasürans şirketlerinden alacaklar                                                           | 220.359          | 597.734          |
| Diğer alacaklar                                                                              | 3.592            | 3.592            |
| <b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>                                               | <b>372.730</b>   | <b>793.086</b>   |
| Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar                                                         | 942.022          | 885.230          |
| Sigortalılara verilen krediler (İkrazlar)                                                    | 332.397          | 431.319          |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar                                            | 156.543          | 156.543          |
| Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar                                           | 588.772          | 405.995          |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar – brüt</b>                                                  | <b>2.392.464</b> | <b>2.672.173</b> |
| Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*) | (156.543)        | (156.543)        |
| Diğer alacaklar karşılığı                                                                    | (3.592)          | (3.592)          |
| <b>Alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları</b>                             | <b>(160.135)</b> | <b>(160.135)</b> |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar – net</b>                                                   | <b>2.232.329</b> | <b>2.512.038</b> |

(\*) Bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında gösterilmektedir.

**12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:**

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

|                             | 31 Aralık 2018               |                        |                  |                  |
|-----------------------------|------------------------------|------------------------|------------------|------------------|
|                             | ABD Doları<br>(TL Karşılığı) | Euro<br>(TL Karşılığı) | TL               | Toplam           |
| İpotekler                   | -                            | -                      | 4.143.200        | 4.143.200        |
| Teminat mektupları          | -                            | -                      | 1.565.300        | 1.565.300        |
| Nakit (**)                  | 594.092                      | 135.514                | 616.605          | 1.346.211        |
| Diğer garanti ve kefaletler | 146.261                      | 6.167                  | 105.276          | 257.704          |
| <b>Toplam</b>               | <b>740.353</b>               | <b>141.681</b>         | <b>6.430.381</b> | <b>7.312.415</b> |

|                             | 31 Aralık 2017               |                        |                  |                  |
|-----------------------------|------------------------------|------------------------|------------------|------------------|
|                             | ABD Doları<br>(TL Karşılığı) | Euro<br>(TL Karşılığı) | TL               | Toplam           |
| İpotekler                   | -                            | -                      | 4.342.200        | 4.342.200        |
| Teminat mektupları          | -                            | -                      | 1.667.600        | 1.667.600        |
| Nakit (**)                  | 442.421                      | 97.771                 | 602.326          | 1.142.518        |
| Diğer garanti ve kefaletler | 82.448                       | 4.619                  | 118.067          | 205.134          |
| <b>Toplam</b>               | <b>524.869</b>               | <b>102.390</b>         | <b>6.730.193</b> | <b>7.357.452</b> |

(\*\*) Bilançoda kısa vadeli yükümlülükler içinde diğer borçlar altında “alınan depozito ve teminatlar” olarak gösterilmektedir.

**12. Krediler ve Alacaklar (devamı)****12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:****Kredi ve Alacaklar:**

| <b>31 Aralık 2018</b> |                     |            |                 |
|-----------------------|---------------------|------------|-----------------|
| <b>Döviz Cinsi</b>    | <b>Döviz Tutarı</b> | <b>Kur</b> | <b>Tutar TL</b> |
| ABD Doları            | 13.709              | 5,2609     | 72.122          |
| Euro                  | 144.970             | 6,0280     | 873.879         |
| <b>Toplam</b>         |                     |            | <b>946.001</b>  |
| <b>31 Aralık 2017</b> |                     |            |                 |
| <b>Döviz Cinsi</b>    | <b>Döviz Tutarı</b> | <b>Kur</b> | <b>Tutar TL</b> |
| ABD Doları            | 32.565              | 3,7719     | 122.832         |
| Euro                  | 31.538              | 4,5155     | 142.410         |
| CHF                   | 986                 | 3,8548     | 3.801           |
| <b>Toplam</b>         |                     |            | <b>269.043</b>  |

**12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

|                                    | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Vadesi geçmiş                      | 40.651                | 65.124                |
| 3 aya kadar                        | 71.484                | 88.470                |
| 3-6 ay arası                       | 32.465                | 34.267                |
| 6 ay-1 yıl arası                   | 4.179                 | 3.899                 |
| Şüpheli alacaklar                  | 3.592                 | 3.592                 |
| <b>Toplam</b>                      | <b>152.371</b>        | <b>195.352</b>        |
| Reasürans şirketlerinden alacaklar | 220.359               | 597.734               |
| <b>Toplam</b>                      | <b>372.730</b>        | <b>793.086</b>        |

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

|               | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|---------------|-----------------------|-----------------------|
| 3 aya kadar   | 40.651                | 64.738                |
| 3-6 ay arası  | -                     | 69                    |
| 6-12 ay arası | -                     | 317                   |
| <b>Toplam</b> | <b>40.651</b>         | <b>65.124</b>         |

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                               | <b>2018</b>    | <b>2017</b>    |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 156.543        | 156.543        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>156.543</b> | <b>156.543</b> |

**12. Krediler ve Alacaklar (devamı)****12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (devamı)**

Diğer alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                               | 2018         | 2017         |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 3.592        | 3.592        |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b> | <b>3.592</b> | <b>3.592</b> |

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

|                             | 31 Aralık 2018   | 31 Aralık 2017   |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| İpotek senetleri            | 4.143.200        | 4.342.200        |
| Teminat mektupları          | 1.565.300        | 1.667.600        |
| Nakit                       | 1.346.211        | 1.142.518        |
| Diğer garanti ve kefaletler | 257.704          | 205.134          |
| <b>Toplam</b>               | <b>7.312.415</b> | <b>7.357.452</b> |

**13. Türev Finansal Araçlar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in bilançosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

|                                                                | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Bankalar                                                       | 17.236.267        | 11.216.537        |
| Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları | 7.270.521         | 6.693.021         |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>24.506.788</b> | <b>17.909.558</b> |
| Yabancı para mevduatlar                                        |                   |                   |
| - vadesiz mevduatlar                                           | 748.165           | 45.127            |
| - vadeli mevduatlar                                            | 4.003.834         | 1.757.776         |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>4.751.999</b>  | <b>1.802.903</b>  |
| TL mevduatlar                                                  |                   |                   |
| - vadesiz mevduatlar                                           | 429.978           | 406.834           |
| - vadeli mevduatlar                                            | 12.054.290        | 9.006.800         |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>12.484.268</b> | <b>9.413.634</b>  |
| <b>Toplam Bankalar</b>                                         | <b>17.236.267</b> | <b>11.216.537</b> |

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri (devamı)**

Vadeli mevduatların vadesi 3 aydan kısa olup ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

|            | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|------------|----------------|----------------|
|            | (%)            | (%)            |
| TL         | 23,13          | 13,82          |
| ABD Doları | 3,40           | 3,40           |

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

| 31 Aralık 2018 |              |         |            |                  |                |
|----------------|--------------|---------|------------|------------------|----------------|
|                | Yabancı para |         | Döviz Kuru | TL               |                |
|                | Vadeli       | Vadesiz |            | Vadeli           | Vadesiz        |
| ABD Doları     | 761.055      | 75.019  | 5,2609     | 4.003.834        | 394.667        |
| EUR            | -            | 56.260  | 6,0280     | -                | 339.135        |
| CHF            | -            | 591     | 5,3352     | -                | 3.153          |
| GBP            | -            | 1.685   | 6,6528     | -                | 11.210         |
| <b>Toplam</b>  |              |         |            | <b>4.003.834</b> | <b>748.165</b> |

| 31 Aralık 2017 |              |         |            |                  |               |
|----------------|--------------|---------|------------|------------------|---------------|
|                | Yabancı para |         | Döviz Kuru | TL               |               |
|                | Vadeli       | Vadesiz |            | Vadeli           | Vadesiz       |
| ABD Doları     | 466.019      | 5.647   | 3,7719     | 1.757.776        | 21.300        |
| EUR            | -            | 3.592   | 4,5155     | -                | 16.216        |
| CHF            | -            | 1.584   | 3,8548     | -                | 6.106         |
| GBP            | -            | 296     | 5,0803     | -                | 1.505         |
| <b>Toplam</b>  |              |         |            | <b>1.757.776</b> | <b>45.127</b> |

**15. Sermaye**

Şirket'in tamamı ödenmiş 6.297.500.000 adet (31 Aralık 2017: 6.297.500.000 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 62.975.000 TL (31 Aralık 2017: 62.975.000 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

|               | 1 Ocak 2018          |                   | Yeni çıkarılan |            | İtfa edilen |            | 31 Aralık 2018       |                   |
|---------------|----------------------|-------------------|----------------|------------|-------------|------------|----------------------|-------------------|
|               | Adet                 | Nominal TL        | Adet           | Nominal TL | Adet        | Nominal TL | Adet                 | Nominal TL        |
| Ödenmiş       | 6.297.500.000        | 62.975.000        | -              | -          | -           | -          | 6.297.500.000        | 62.975.000        |
| <b>Toplam</b> | <b>6.297.500.000</b> | <b>62.975.000</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>   | <b>-</b>    | <b>-</b>   | <b>6.297.500.000</b> | <b>62.975.000</b> |



**15. Sermaye (devamı)**

|               | 1 Ocak 2017          |                   | Yeni çıkarılan |            | İtfa edilen |            | 31 Aralık 2017       |                   |
|---------------|----------------------|-------------------|----------------|------------|-------------|------------|----------------------|-------------------|
|               | Adet                 | Nominal TL        | Adet           | Nominal TL | Adet        | Nominal TL | Adet                 | Nominal TL        |
| Ödenmiş       | 6.297.500.000        | 62.975.000        | -              | -          | -           | -          | 6.297.500.000        | 62.975.000        |
| <b>Toplam</b> | <b>6.297.500.000</b> | <b>62.975.000</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>   | <b>-</b>    | <b>-</b>   | <b>6.297.500.000</b> | <b>62.975.000</b> |

**Yasal Yedekler:**

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                  | 2018              | 2017              |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak              | 17.024.974        | 17.024.974        |
| Geçmiş yıl karından transfer (*) | 191.219           | -                 |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>    | <b>17.216.193</b> | <b>17.024.974</b> |

**Olağanüstü Yedekler:**

Olağanüstü yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                  | 2018             | 2017     |
|----------------------------------|------------------|----------|
| Dönem başı - 1 Ocak              | -                | -        |
| Geçmiş yıl karından transfer (*) | 1.989.527        | -        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>    | <b>1.989.527</b> | <b>-</b> |

(\*)Şirket, 29 Mart 2018 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 3.824.381 TL olan 2017 dönem karından 1.643.635 TL'nin geçmiş yıllar zararının kapatılması için kullanılmasına, 191.219 TL tutarında yasal yedek, kalan 1.989.527 TL'nin olağanüstü yedek olarak ayrılmasına karar vermiştir.

Diğer kar yedekleri içindeki aktüeryal kayıp / kazancın dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                               | 2018           | 2017             |
|-------------------------------|----------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | (192.311)      | (58.084)         |
| Dönem içi değişim, net        | 292.996        | (134.227)        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>100.685</b> | <b>(192.311)</b> |

**15. Sermaye (devamı)****Finansal Varlıkların Değerlemesi:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olan kısmı özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                          | 2018               | 2017             |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)           | 5.303.260          | 4.980.439        |
| Gerçeğe uygun değer (azalışı)/artışı                                     | (10.401.442)       | 573.502          |
| Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi                               | 2.288.317          | (126.170)        |
| Vergi oranı değişikliği etkisi (%22-%20 - 21 no'lu dipnot)               | -                  | (124.511)        |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)</b> | <b>(2.809.865)</b> | <b>5.303.260</b> |

**16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları****17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

|                                                    |            | 31 Aralık 2018 |                   |
|----------------------------------------------------|------------|----------------|-------------------|
|                                                    | Hayat      | Hayat dışı     | Toplam            |
| Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)          | 77.652.140 | 274.733        | <b>77.926.873</b> |
| Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**) | 90.553.339 | 1.205.600      | <b>91.758.939</b> |
|                                                    |            | 31 Aralık 2017 |                   |
|                                                    | Hayat      | Hayat dışı     | Toplam            |
| Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)          | 87.371.453 | 516.634        | <b>87.888.087</b> |
| Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**) | 89.570.837 | 932.920        | <b>90.503.757</b> |

(\*) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 77.926.873 TL (31 Aralık 2017: 87.888.087 TL) olarak hesaplanmıştır.

(\*\*) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 31 Aralık 2018 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin menkul kıymetlerin 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmesi suretiyle, 91.758.939 TL (31 Aralık 2017: 90.503.757 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)****17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:**

|                                          | 31 Aralık 2018   |                        | 31 Aralık 2017   |                        |
|------------------------------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------------|
|                                          | Sigortalı sayısı | Matematik karşılıkları | Sigortalı sayısı | Matematik Karşılıkları |
| Dönem içindeki artış (*)                 | 55.547           | 17.970.243             | 99.775           | 10.702.932             |
| Dönem içinde ayrılan (**)                | 48.798           | (26.414.966)           | 100.989          | (34.213.870)           |
| Mevcut Hayat Matematik Karşılıkları      | 55.170           | 70.431.671             | 99.349           | 78.945.163             |
| Mevcut Ferdi Kaza Matematik Karşılıkları | 377              | 30.709                 | 426              | 43.147                 |
| <b>Toplam</b>                            | <b>55.547</b>    | <b>70.462.380</b>      | <b>99.775</b>    | <b>78.988.310</b>      |

(\*) İlgili tutar, dönem başında mevcut olup, dönem sonunda da devam eden poliçelerin matematik karşılıklarındaki artış ile dönem içinde giren poliçelerin matematik karşılıklarındaki artışı içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

(\*\*) İlgili tutar, dönem içerisinde portföyden çıkışı yapılan poliçelerin matematik karşılıklarını içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:**

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:**

Şirket'in kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıda sunulmuştur:

| Emeklilik Yatırım Fonları                               | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                         | Birim Fiyat TL | Birim Fiyat TL |
| Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu      | 0,02409        | 0,01864        |
| Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu | 0,01518        | 0,01460        |
| Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                    | 0,01910        | 0,01610        |
| Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                         | 0,01792        | 0,01714        |
| Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu                     | 0,01954        | 0,02281        |
| Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                            | 0,01345        | 0,01346        |
| Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 0,01571        | 0,01480        |
| Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu                    | 0,02137        | 0,01574        |
| Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                    | 0,01701        | 0,01479        |
| Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu                        | 0,01293        | 0,01103        |
| Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu                | 0,01239        | 0,01081        |
| OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                | 0,01012        | -              |
| OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu             | 0,00940        | -              |
| OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu            | 0,01000        | -              |
| OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu             | 0,01001        | -              |
| OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu        | 0,01058        | -              |
| OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu     | 0,00908        | -              |
| OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu                     | 0,01067        | -              |
| OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu             | 0,01120        | -              |

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)****17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:****Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:**

|                                                         | <b>31 Aralık 2018</b>             |                    | <b>31 Aralık 2017</b>             |                    |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------|
|                                                         | <b>Dolaşımdaki<br/>pay sayısı</b> | <b>Tutar (TL)</b>  | <b>Dolaşımdaki<br/>pay sayısı</b> | <b>Tutar (TL)</b>  |
| Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu      | 1.997.119.767                     | 48.102.627         | 1.755.205.744                     | 32.718.757         |
| Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu | 5.080.728.735                     | 77.105.139         | 4.801.223.839                     | 70.107.279         |
| Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu                    | 2.684.018.125                     | 51.254.009         | 2.438.698.997                     | 39.270.121         |
| Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                         | 4.703.981.312                     | 84.314.161         | 4.857.891.020                     | 83.283.514         |
| Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu                     | 1.858.309.015                     | 36.305.783         | 1.765.269.478                     | 40.274.607         |
| Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                            | 4.946.375.970                     | 66.533.699         | 4.290.021.753                     | 57.756.517         |
| Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                 | 568.250.223                       | 8.924.370          | 510.714.146                       | 7.562.654          |
| Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu                    | 2.533.700.856                     | 54.145.187         | 1.954.826.852                     | 30.786.522         |
| Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu                    | 339.831.965                       | 5.781.561          | 272.037.667                       | 4.023.484          |
| Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu                        | 382.421.115                       | 4.943.557          | 729.050.257                       | 8.042.667          |
| Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu                | 447.743.968                       | 5.545.309          | 888.781.963                       | 9.609.387          |
| OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu                | 7.192.366                         | 72.808             | -                                 | -                  |
| OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu             | 14.449.626                        | 135.812            | -                                 | -                  |
| OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu            | 2.576.807                         | 25.778             | -                                 | -                  |
| OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu             | 2.085.468                         | 20.882             | -                                 | -                  |
| OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu        | 4.894.060                         | 51.794             | -                                 | -                  |
| OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu     | 6.346.094                         | 57.648             | -                                 | -                  |
| OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu                     | 1.268.323.934                     | 13.533.017         | -                                 | -                  |
| OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu             | 1.551.922.709                     | 17.381.534         | -                                 | -                  |
| <b>Toplam</b>                                           | <b>28.400.272.115</b>             | <b>474.234.675</b> | <b>24.263.721.716</b>             | <b>383.435.509</b> |

**17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik**

**katılımcılarının adetçe portföy tutarları :** Dönem içinde giren sözleşme sayısı 139.256 adet olup dönem başında mevcut 84.891 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 81.196, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 26.294 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 17.393, vefat/maluliyet nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 47, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 18'dir. Dönem sonunda aktif olan 99.199 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 401.919.415 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 72.315.260 TL'dir (17.5 no'lu dipnot) (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Dönem içinde giren sözleşme sayısı 141.543 adet olup dönem başında mevcut 39.851 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 85.668, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 8.866 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 1.909, vefat nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 43, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 17'dir. Dönem sonunda aktif olan 84.891 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 321.655.509 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 61.780.001 TL'dir.)

**17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, "Satılmaya Hazır" finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 149.963 olup bunların 141.704'ü kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 12.991.309 TL, brüt 13.160.967 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 23.143.521 TL, brüt 23.143.521 TL'dir.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)**

**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları (devamı);** (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 138.988 olup bunların 132.500'i kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 8.075.280 TL, brüt 8.192.726 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 28.312.485 TL, brüt 28.312.485 TL'dir.)

**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 140 olup, katılım payları net 3.848.352 TL, brüt 3.849.045 TL olmuştur. (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 234 olup, katılım payları net 6.973.195 TL, brüt 6.973.861 TL olmuştur.)

**17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Bu dönemde sistemden ayrılan katılımcı sayısı 119.330 olup, (%6'sı bireysel, %94'ü kurumsal) katılım payları net 78.401.750 TL, brüt 78.498.498 TL olmuştur (1 Ocak - 31 Aralık 2017: net 45.973.012 TL, brüt 46.039.214 TL).

**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:**

**1 Ocak – 31 Aralık 2018**

|               | <b>Sözleşme sayısı</b> | <b>Brüt prim</b> | <b>Net prim</b>  |
|---------------|------------------------|------------------|------------------|
| Ferdi         | 4.510                  | 726.077          | 726.077          |
| Grup          | 9.425                  | 728.182          | 728.182          |
| <b>Toplam</b> | <b>13.935</b>          | <b>1.454.259</b> | <b>1.454.259</b> |

**1 Ocak – 31 Aralık 2017**

|               | <b>Sözleşme sayısı</b> | <b>Brüt prim</b> | <b>Net prim</b>  |
|---------------|------------------------|------------------|------------------|
| Ferdi         | 12.693                 | 6.473.598        | 6.473.598        |
| Grup          | 17.069                 | 1.530.616        | 1.530.616        |
| <b>Toplam</b> | <b>29.762</b>          | <b>8.004.214</b> | <b>8.004.214</b> |

**17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:**

**1 Ocak – 31 Aralık 2018**

|               | <b>Sözleşme Sayısı</b> | <b>Brüt Prim</b> | <b>Net Prim</b> | <b>Matematik Karşılık</b> |
|---------------|------------------------|------------------|-----------------|---------------------------|
| Ferdi         | 57.421                 | 352.483          | 352.483         | 16.231.974                |
| Grup          | 17.289                 | 382.002          | 382.002         | 10.182.992                |
| <b>Toplam</b> | <b>74.710</b>          | <b>734.485</b>   | <b>734.485</b>  | <b>26.414.966</b>         |

**1 Ocak – 31 Aralık 2017**

|               | <b>Sözleşme sayısı</b> | <b>Brüt Prim</b> | <b>Net prim</b> | <b>Matematik Karşılık</b> |
|---------------|------------------------|------------------|-----------------|---------------------------|
| Ferdi         | 125.027                | 616.497          | 616.497         | 28.591.026                |
| Grup          | 16.184                 | 257.956          | 257.956         | 5.622.844                 |
| <b>Toplam</b> | <b>141.211</b>         | <b>874.453</b>   | <b>874.453</b>  | <b>34.213.870</b>         |

Tabloda yer alan brüt prim tutarları için, hesap dönemi içinde iptal olan poliçelerin aynı dönem içindeki yazılan prim tutarları baz alınmıştır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)****17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:**

| <b>1 Ocak – 31 Aralık 2018</b>                           |                     |                     |                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Döviz cinsi</b><br><b>(garanti edilen faiz oranı)</b> | <b>%95 kar payı</b> | <b>%90 kar payı</b> | <b>%85 kar payı</b> |
| TL (%3)                                                  | -                   | -                   | % 8,60              |
| TL (%6)                                                  | -                   | % 8,43              | % 7,96              |
| TL (%9)                                                  | % 9,53              | % 9,03              | -                   |
| ABD Doları                                               | % 5,48              | % 5,19              | % 4,90              |
| Euro                                                     | % 3,54              | % 3,36              | % 3,17              |

| <b>1 Ocak – 31 Aralık 2017</b>                           |                     |                     |                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Döviz cinsi</b><br><b>(garanti edilen faiz oranı)</b> | <b>%95 kar payı</b> | <b>%90 kar payı</b> | <b>%85 kar payı</b> |
| TL (%3)                                                  | -                   | -                   | % 8,58              |
| TL (%6)                                                  | -                   | % 8,42              | % 7,96              |
| TL (%9)                                                  | % 9,53              | % 9,02              | -                   |
| ABD Doları                                               | % 5,39              | % 5,11              | % 4,82              |
| Euro                                                     | % 3,64              | % 3,45              | % 3,25              |

**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:**

| <b>Matematik karşılıklar:</b>                         | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Aktüeryal matematik karşılıklar – birikimli poliçeler | 40.155.413            | 44.811.580            |
| Kar payı karşılığı – birikimli poliçeler              | 26.802.109            | 29.190.015            |
| Matematik karşılıklar – birikimli poliçeler           | 66.957.522            | 74.001.595            |
| Matematik karşılıklar – birikimsiz poliçeler          | 3.504.858             | 4.986.715             |
| <b>Toplam matematik karşılıklar</b>                   | <b>70.462.380</b>     | <b>78.988.310</b>     |

|                                                                                    | <b>2018</b>       | <b>2017</b>       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                                                                | 78.988.310        | 102.582.269       |
| Birikimli hayat poliçelerinden elde edilen primler                                 | 4.742.614         | 5.701.310         |
| Yatırım gelirleri                                                                  | 19.621.990        | 9.110.201         |
| İştira ve vade gelimi ödemeleri                                                    | (30.593.731)      | (32.018.631)      |
| Vade gelimi ve/veya iştira nedeni ile muallak hasar karşılıklarına aktarılan kısım | (79.867)          | (2.626.272)       |
| Şarjmanlar                                                                         | (364.838)         | (233.244)         |
| Komisyon gideri                                                                    | -                 | (265)             |
| Risk primleri                                                                      | (227.224)         | (259.326)         |
| Birikimsiz hayat ve ferdi kaza poliçelerinin matematik karşılığındaki değişim      | (1.481.856)       | (3.143.518)       |
| Diğer (*)                                                                          | (143.018)         | (124.214)         |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>                                                      | <b>70.462.380</b> | <b>78.988.310</b> |

(\*) İrat ödemelerinden ve dönem başı yürürlükte olmayıp dönem sonu yürürlükte olan poliçelerden oluşmaktadır.



**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı)**

Yabancı para ile ifade edilen hayat matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

| <b>31 Aralık 2018</b> |                     |            |                   |
|-----------------------|---------------------|------------|-------------------|
| <b>Döviz Cinsi</b>    | <b>Döviz tutarı</b> | <b>Kur</b> | <b>Tutar TL</b>   |
| ABD Doları            | 7.704.917           | 5,2783     | 40.668.863        |
| EUR                   | 805.229             | 6,0479     | 4.869.944         |
| GBP                   | 3.465               | 6,6975     | 23.207            |
| <b>Toplam</b>         |                     |            | <b>45.562.014</b> |

| <b>31 Aralık 2017</b> |                     |            |                   |
|-----------------------|---------------------|------------|-------------------|
| <b>Döviz Cinsi</b>    | <b>Döviz tutarı</b> | <b>Kur</b> | <b>Tutar TL</b>   |
| ABD Doları            | 9.672.530           | 3,7843     | 36.603.755        |
| EUR                   | 1.182.041           | 4,5305     | 5.355.237         |
| GBP                   | 3.921               | 5,1144     | 20.054            |
| <b>Toplam</b>         |                     |            | <b>41.979.046</b> |

**Kazanılmamış primler karşılığı:**

| <b>2018</b>                   |                  |                       |                |
|-------------------------------|------------------|-----------------------|----------------|
|                               | <b>Brüt</b>      | <b>Reasürans payı</b> | <b>Net</b>     |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 2.008.318        | (873.359)             | 1.134.959      |
| Net değişim                   | (44.954)         | (207.760)             | (252.714)      |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>1.963.364</b> | <b>(1.081.119)</b>    | <b>882.245</b> |

| <b>2017</b>                   |                  |                       |                  |
|-------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|
|                               | <b>Brüt</b>      | <b>Reasürans payı</b> | <b>Net</b>       |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 2.134.335        | (826.385)             | 1.307.950        |
| Net değişim                   | (126.017)        | (46.974)              | (172.991)        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>2.008.318</b> | <b>(873.359)</b>      | <b>1.134.959</b> |

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 100.652 TL (31 Aralık 2017: 99.682 TL) ve 512.681 TL (31 Aralık 2017: 427.464 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı)****Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar****a) Yenileme Prim Karşılığı:**

Yenileme prim karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir::

|                               | 2018             | 2017             |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 2.267.322        | 2.264.042        |
| Dönem içindeki değişimler     | 176.642          | 3.280            |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b> | <b>2.443.964</b> | <b>2.267.322</b> |

**b) Emeklilik Komisyon Karşılığı:**

Emeklilik komisyon karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                               | 2018           | 2017           |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 170.000        | 235.000        |
| Dönem içindeki değişimler (*) | (48.388)       | (65.000)       |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b> | <b>121.612</b> | <b>170.000</b> |

(\*) Dönem içerisindeki değişimler Gelir Tablosu'nda Faaliyet Giderleri içerisinde gösterilmektedir.

**c) Güvence Hesabı Karşılığı:**

Güvence hesabı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                | 2018             | 2017             |
|----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                                            | -                | 100.000          |
| Dönem içindeki değişimler (*)                                  | -                | (100.000)        |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>                                  | <b>-</b>         | <b>-</b>         |
| <b>Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar (a+b+c), 31 Aralık</b> | <b>2.565.576</b> | <b>2.437.322</b> |

**Muallak hasar karşılığı:**

|                                                      | 2018             |                  |                  |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                      | Brüt             | Reasürans payı   | Net              |
| Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak            | 8.906.761        | (448.837)        | 8.457.924        |
| Ödenen hasar (*)                                     | (5.461.794)      | -                | (5.461.794)      |
| Artış                                                | -                | -                | -                |
| - Cari dönem muallak hasar ve tazminatları           | 2.782.742        | (351.250)        | 2.431.492        |
| - Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları        | 1.624.174        | (13.099)         | 1.611.075        |
| <b>Dönem sonu rapor edilen hasarları – 31 Aralık</b> | <b>7.851.883</b> | <b>(813.186)</b> | <b>7.038.697</b> |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar          | 1.710.106        | (69.066)         | 1.641.040        |
| <b>Toplam</b>                                        | <b>9.561.989</b> | <b>(882.252)</b> | <b>8.679.737</b> |

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı)****Muallak hasar karşılığı (devamı)**

|                                                      | 2017              |                  |                   |
|------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|                                                      | Brüt              | Reasürans payı   | Net               |
| Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak            | 7.671.733         | (435.737)        | 7.235.996         |
| Ödenen hasar (*)                                     | (3.156.850)       | -                | (3.156.850)       |
| Artış                                                |                   |                  |                   |
| - Cari dönem muallak hasar ve tazminatları           | 3.496.124         | -                | 3.496.124         |
| - Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları        | 895.754           | (13.100)         | 882.654           |
| <b>Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık</b> | <b>8.906.761</b>  | <b>(448.837)</b> | <b>8.457.924</b>  |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar          | 2.080.996         | (92.287)         | 1.988.709         |
| <b>Toplam</b>                                        | <b>10.987.757</b> | <b>(541.124)</b> | <b>10.446.633</b> |

(\*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

| 31 Aralık 2018 |              |        |                  |
|----------------|--------------|--------|------------------|
| Döviz Cinsi    | Döviz tutarı | Kur    | Tutar TL         |
| ABD Doları     | 287.252      | 5,2783 | 1.516.202        |
| Euro           | 35.718       | 6,0479 | 216.019          |
| <b>Toplam</b>  |              |        | <b>1.732.221</b> |
| 31 Aralık 2017 |              |        |                  |
| Döviz Cinsi    | Döviz tutarı | Kur    | Tutar TL         |
| ABD Doları     | 678.773      | 3,7843 | 2.568.681        |
| Euro           | 74.360       | 4,5305 | 336.888          |
| <b>Toplam</b>  |              |        | <b>2.905.569</b> |

**Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olmayan kısmı ve dengeleme karşılığı "Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar" altında muhasebeleştirilir.

|                              | 31 Aralık 2018   | 31 Aralık 2017   |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Diğer teknik karşılıklar (*) | 761.355          | (467.051)        |
| Dengeleme karşılığı          | 3.383.806        | 3.319.479        |
| <b>Toplam</b>                | <b>4.145.161</b> | <b>2.852.428</b> |

(\*) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlarda oluşan değerleme farkları, diğer teknik karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı)**

| <b>Diğer teknik karşılıklar:</b>                                  | <b>2018</b>    | <b>2017</b>      |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                                               | (467.051)      | (177.498)        |
| Gerçeğe uygun değer artışı / (azalışı)                            | 1.320.130      | (208.104)        |
| Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar | (91.724)       | (81.449)         |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>                                     | <b>761.355</b> | <b>(467.051)</b> |

| <b>Dengeleme karşılığı:</b>   | <b>2018</b>      |                       |                  |
|-------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|
|                               | <b>Brüt</b>      | <b>Reasürans payı</b> | <b>Net</b>       |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 3.319.479        | -                     | 3.319.479        |
| Net değişim                   | 64.327           | -                     | 64.327           |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b> | <b>3.383.806</b> | <b>-</b>              | <b>3.383.806</b> |

|                               | <b>2017</b>      |                       |                  |
|-------------------------------|------------------|-----------------------|------------------|
|                               | <b>Brüt</b>      | <b>Reasürans payı</b> | <b>Net</b>       |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 3.152.714        | -                     | 3.152.714        |
| Net değişim                   | 166.765          | -                     | 166.765          |
| <b>Dönem sonu – 31 Aralık</b> | <b>3.319.479</b> | <b>-</b>              | <b>3.319.479</b> |

**Devam eden riskler karşılığı:**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı):**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır:

**31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:**

| Kaza yılı                            | 1 Ocak 2012 -  | 1 Ocak 2013 -  | 1 Ocak 2014 -  | 1 Ocak 2015 -  | 1 Ocak 2016 -  | 1 Ocak 2017 -  | 1 Ocak 2018 -  | Toplam                    |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------|
|                                      | 31 Aralık 2012 | 31 Aralık 2013 | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2015 | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2017 | 31 Aralık 2018 | Gerçekleşen<br>Brüt Hasar |
| Kaza döneminde gerçekleşen hasar     | 143.058        | 256.117        | 3.770          | 4.219          | 21.542         | 13.769         | 6.063          | 448.538                   |
| 1 yıl sonra                          | 119.405        | -              | -              | 43.800         | -              | 805            | -              | 164.010                   |
| 2 yıl sonra                          | 111.527        | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 111.527                   |
| 3 yıl sonra                          | 83.232         | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 83.232                    |
| 4 yıl sonra                          | 83.232         | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 83.232                    |
| 5 yıl sonra                          | 83.232         | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 83.232                    |
| 6 yıl sonra                          | 78.924         | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 78.924                    |
| <b>Toplam gerçekleşen brüt hasar</b> | <b>702.610</b> | <b>256.117</b> | <b>3.770</b>   | <b>48.019</b>  | <b>21.542</b>  | <b>14.574</b>  | <b>6.063</b>   | <b>1.052.695</b>          |

**31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:**

| Kaza yılı                            | 1 Ocak 2011 -  | 1 Ocak 2012 -  | 1 Ocak 2013 -  | 1 Ocak 2014 -  | 1 Ocak 2015 -  | 1 Ocak 2016 -  | 1 Ocak 2017 -  | Toplam                    |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------|
|                                      | 31 Aralık 2011 | 31 Aralık 2012 | 31 Aralık 2013 | 31 Aralık 2014 | 31 Aralık 2015 | 31 Aralık 2016 | 31 Aralık 2017 | Gerçekleşen<br>Brüt Hasar |
| Kaza döneminde gerçekleşen hasar     | 317.479        | 143.058        | 256.117        | 3.770          | 4.219          | 21.542         | 13.769         | 759.954                   |
| 1 yıl sonra                          | 301.208        | 119.405        | -              | -              | 43.800         | -              | -              | 464.413                   |
| 2 yıl sonra                          | 208.800        | 111.527        | -              | -              | -              | -              | -              | 320.327                   |
| 3 yıl sonra                          | -              | 83.232         | -              | -              | -              | -              | -              | 83.232                    |
| 4 yıl sonra                          | -              | 83.232         | -              | -              | -              | -              | -              | 83.232                    |
| 5 yıl sonra                          | -              | 83.232         | -              | -              | -              | -              | -              | 83.232                    |
| 6 yıl sonra                          | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -              | -                         |
| <b>Toplam gerçekleşen brüt hasar</b> | <b>827.487</b> | <b>623.686</b> | <b>256.117</b> | <b>3.770</b>   | <b>48.019</b>  | <b>21.542</b>  | <b>13.769</b>  | <b>1.794.390</b>          |

**18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler**

|                                                                      | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017     |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)                     | 1.485.286          | 637.053            |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar                                   | 8.670.326          | 7.642.825          |
| <b>Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli</b>                     | <b>10.155.612</b>  | <b>8.279.878</b>   |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli (17.5 no'lu dipnot) | 474.234.675        | 383.435.509        |
| <b>Esas faaliyetlerden borçlar - uzun vadeli</b>                     | <b>474.234.675</b> | <b>383.435.509</b> |
| Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)                      | 512.681            | 427.464            |
| Ertelenmiş ikraz gelirleri (47.1 no'lu dipnot)                       | 15.248             | 17.818             |
| Aracılar komisyon tahakkukları (47.1 no'lu dipnot)                   | 357.958            | 389.943            |
| <b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>             | <b>885.887</b>     | <b>835.225</b>     |
| Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)                            | 385.580            | 78.606             |
| Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler (47.1 no'lu dipnot)          | 307.382            | 124.387            |
| <b>Toplam</b>                                                        | <b>485.969.136</b> | <b>392.753.605</b> |

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**20. Krediler**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi**

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla %22’dir (2017: %20). 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 91inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’na eklenen geçici 10’uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Bu süre zarfında Bakanlar Kurulu’na %22 oranını %20 oranına kadar indirme yetkisi verilmiştir. Bu nedenle 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılması gereken vergi oranı, 2019-2020 yılları arasında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için % 20’dir (31 Aralık 2017: 2018-2020 yılları arasında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için % 20).



**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (devamı)**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

|                                                       | Geçici zamanlama farkları |                   | Ertelenmiş vergi varlıkları /<br>(yükümlülükleri) |                    |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------------------------------|--------------------|
|                                                       | 31 Aralık<br>2018         | 31 Aralık<br>2017 | 31 Aralık<br>2018                                 | 31 Aralık<br>2017  |
| <b>Ertelenmiş vergi varlıkları</b>                    |                           |                   |                                                   |                    |
| Personel ikramiye karşılığı                           | 1.933.076                 | 1.369.897         | 425.277                                           | 301.377            |
| Dengeleme karşılığı                                   | 3.383.806                 | 3.319.479         | 744.437                                           | 730.285            |
| Yenileme prim karşılığı                               | 2.443.964                 | 2.267.322         | 537.672                                           | 498.811            |
| Kıdem teşvik ve sadakat karşılığı                     | 695.229                   | 878.585           | 152.950                                           | 193.289            |
| Kullanılmamış izin karşılığı                          | 986.467                   | 903.065           | 217.023                                           | 198.674            |
| Performans ücret karşılığı                            | 627.947                   | 1.386.030         | 138.148                                           | 304.927            |
| Kıdem tazminatı karşılığı                             | 1.268.654                 | 629.813           | 279.104                                           | 138.559            |
| Dava karşılıkları                                     | 447.620                   | 356.325           | 98.476                                            | 78.392             |
| Aracılar komisyon tahakkuk karşılığı                  | 247.958                   | 219.943           | 54.550                                            | 48.388             |
| Kullanılabilir mali zarar                             | 3.492.030                 | 10.323.084        | 464.406                                           | 2.064.617          |
| İhbar tazminatı karşılığı                             | 51.705                    | 51.088            | 11.375                                            | 11.239             |
| Diğer                                                 | 286.388                   | -                 | 63.005                                            | -                  |
|                                                       |                           |                   | <b>3.186.423</b>                                  | <b>4.568.558</b>   |
| <b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>                |                           |                   |                                                   |                    |
| Eurobond değerlendirme farkı                          | (2.548.297)               | (9.451.000)       | (560.625)                                         | (2.079.220)        |
| Devlet tahvili değerlendirme farkı                    | (3.931.607)               | (2.142.715)       | (864.954)                                         | (471.397)          |
| Diğer                                                 | -                         | (5.436)           | -                                                 | (1.196)            |
|                                                       |                           |                   | <b>(1.425.579)</b>                                | <b>(2.551.813)</b> |
| <b>Net ertelenmiş vergi varlığı (35 no'lu dipnot)</b> |                           |                   | <b>1.760.844</b>                                  | <b>2.016.745</b>   |

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

|                                                                                 | 2018             | 2017             |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                                                             | 2.016.745        | 1.227.603        |
| Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) (35 no'lu dipnot)                            | (2.461.578)      | 1.000.104        |
| Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi (15 no'lu dipnot)                    | 2.288.317        | (250.681)        |
| Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi geliri / (gideri) | (82.640)         | 39.719           |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>                                                   | <b>1.760.844</b> | <b>2.016.745</b> |

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri**

|                           | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kıdem tazminatı karşılığı | 1.268.654             | 629.813               |
| <b>Toplam</b>             | <b>1.268.654</b>      | <b>629.813</b>        |

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 (kadınlarda 20) hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6.017,60 TL ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

|                                                          | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Yıllık iskonto oranı (%)                                 | 4,30                  | 2,18                  |
| Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%) | 91                    | 90                    |

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                       | <b>2018</b>      | <b>2017</b>    |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                                                   | 629.813          | 445.491        |
| Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)                                 | (313.441)        | (262.663)      |
| Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı (aktüeryal kayıp / kazanç dahil) | 952.282          | 446.985        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>                                         | <b>1.268.654</b> | <b>629.813</b> |

Cari dönemde aktüeryal varsayımlardaki değişikliğin etkisi 232.476 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2017: (138.115) TL).

**23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları**

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

|                                              | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Personel ikramiye karşılığı (*)              | 1.933.076             | 1.369.897             |
| Performans ücret karşılığı                   | 627.947               | 1.386.030             |
| Kıdem teşvik ikramiyesi ve sadakat karşılığı | 695.229               | 878.585               |
| Kullanılmamış izin karşılığı                 | 986.467               | 903.065               |
| Dava karşılıkları                            | 447.620               | 356.325               |
| İhbar tazminatı karşılığı                    | 51.705                | 51.088                |
| Diğer                                        | 338                   | 458                   |
| <b>Toplam</b>                                | <b>4.742.382</b>      | <b>4.945.448</b>      |

(\*) Şirket, 2018 yılı içerisinde Personel prim karşılığı hesabından 1.317.285 TL'lik tutarı Personeler borçlar hesabına kaydederek ikramiye ödemesini gerçekleştirmiş olup dönem içerisinde 1.880.464 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında ilave karşılık ayırmıştır.

**Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)**

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda, Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

**31 Aralık 2018**

|                                         | <b>Hisse başı ortalama fiyat (TL)</b> | <b>Hisse adedi</b> | <b>Toplam</b>    |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|------------------|
| <b>Dönem başı</b>                       | <b>113,68</b>                         | <b>12.192</b>      | <b>1.386.030</b> |
| Ödenen (**)                             | 103,00                                | (1.884)            | (194.044)        |
| Çıkış                                   | 113,02                                | (4.752)            | (537.049)        |
| Ödenen hisselerden oluşan kur farkları  | -                                     | -                  | 116.169          |
| Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı | -                                     | -                  | (143.159)        |
| <b>Dönem Sonu</b>                       | <b>113,02</b>                         | <b>5.556</b>       | <b>627.947</b>   |

(\*\*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

**23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (devamı)****Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)(devamı)****31 Aralık 2017**

|                                         | Hisse başı ortalama fiyat (TL) | Hisseadedi    | Toplam           |
|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------|------------------|
| <b>Dönem başı</b>                       | <b>89,06</b>                   | <b>11.726</b> | <b>1.044.320</b> |
| Giriş                                   | 113,68                         | 2.672         | 303.759          |
| Ödenen (*)                              | 92,45                          | (2.206)       | (203.953)        |
| Ödenen hisselerden oluşan kur farkları  | -                              | -             | 206.072          |
| Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı | -                              | -             | 35.832           |
| <b>Dönem Sonu</b>                       | <b>113,68</b>                  | <b>12.192</b> | <b>1.386.030</b> |

(\*) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

**24. Net Sigorta Prim Geliri**

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

| <b>1 Ocak – 31 Aralık 2018</b> |                   |                       |                  |
|--------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------|
|                                | <b>Brüt</b>       | <b>Reasürans Payı</b> | <b>Net</b>       |
| Hayat                          | 11.364.913        | (1.906.518)           | 9.458.395        |
| Ferdi Kaza                     | 83.038            | (20.711)              | 62.327           |
| <b>Toplam prim geliri</b>      | <b>11.447.951</b> | <b>(1.927.229)</b>    | <b>9.520.722</b> |

| <b>1 Ocak – 31 Aralık 2017</b> |                   |                       |                   |
|--------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|                                | <b>Brüt</b>       | <b>Reasürans Payı</b> | <b>Net</b>        |
| Hayat                          | 20.251.547        | (1.576.029)           | 18.675.518        |
| Ferdi Kaza                     | 95.849            | (36.723)              | 59.126            |
| <b>Toplam prim geliri</b>      | <b>20.347.396</b> | <b>(1.612.752)</b>    | <b>18.734.644</b> |

**25. Aidat (Ücret) Gelirleri**

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017 : Bulunmamaktadır).

**26. Yatırım Gelirleri**

|                                    | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2017</b> |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar |                                    |                                    |
| Faiz, kur farkı ve satış gelirleri | 72.556.257                         | 41.513.260                         |
| Nakit ve nakit benzerleri          |                                    |                                    |
| Faiz ve kur farkı gelirleri        | 1.853.188                          | 954.983                            |
| <b>Yatırım Gelirleri</b>           | <b>74.409.445</b>                  | <b>42.468.243</b>                  |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar |                                    |                                    |
| Kur farkı ve satış giderleri       | (28.828.956)                       | (18.713.882)                       |
| <b>Yatırım Giderleri</b>           | <b>(28.828.956)</b>                | <b>(18.713.882)</b>                |
| <b>Toplam</b>                      | <b>45.580.489</b>                  | <b>23.754.361</b>                  |

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait toplam yatırım gelirlerine teknik bölüm altında yer alan 40.498.598 TL hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 21.863.111); 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait toplam yatırım giderlerine teknik bölüm altında yer alan 17.949.649 TL yatırım giderleri dahil edilmiştir. (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 10.751.623 TL)

**27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri**

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmeyen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Varlıklar**

Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan varlığı bulunmamaktadır.

**29. Sigorta Hak ve Talepleri**

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**30. Yatırım Anlaşması Hakları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**31. Zaruri Diğer Giderler**

|                                                         | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri |                                    |                                    |
| - Hayat                                                 | 4.753.926                          | 13.024.610                         |
| - Emeklilik                                             | 11.304.652                         | 12.035.055                         |
| - Hayat dışı                                            | 11.647                             | 15.179                             |
| <b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>                         | <b>16.070.225</b>                  | <b>25.074.844</b>                  |

**32. Gider Çeşitleri**

|                                      | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Personel giderleri (33 no'lu dipnot) | 9.905.271                          | 13.759.315                         |
| Üretim komisyon gideri               | 1.975.821                          | 6.722.920                          |
| Kar payı ödemeleri                   | 1.218.915                          | 1.399.336                          |
| Kira giderleri                       | 1.213.182                          | 1.530.533                          |
| Danışmanlık ve denetim giderleri     | 759.803                            | 405.406                            |
| Haberleşme ve iletişim giderleri     | 197.531                            | 148.950                            |
| Vergi, resim ve harçlar              | 175.175                            | 155.615                            |
| Diğer teknik giderler                | 169.270                            | 122.542                            |
| Elektrik ve temizlik giderleri       | 168.500                            | 194.774                            |
| Bilgi işlem giderleri                | 156.942                            | 219.792                            |
| Aidat giderleri                      | 142.964                            | 192.713                            |
| Reklam ve pazarlama giderleri        | 84.759                             | 93.335                             |
| Reasürans komisyon gelirleri         | (845.215)                          | (765.250)                          |
| Diğer                                | 747.307                            | 894.863                            |
| <b>Toplam (31 no'lu dipnot)</b>      | <b>16.070.225</b>                  | <b>25.074.844</b>                  |

**33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri**

|                                 | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2017</b> |
|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Maaş ödemesi (*)                | 6.722.770                          | 9.767.347                          |
| Sigorta ödemesi                 | 1.635.826                          | 2.118.802                          |
| Prim ödemesi                    | 327.382                            | 717.547                            |
| Yemek ve taşıma giderleri       | 465.005                            | 609.651                            |
| Kıdem tazminatı ödemeleri       | 313.441                            | 262.663                            |
| İzin tazminatı                  | 98.072                             | 121.678                            |
| İhbar tazminatı gideri          | 45.158                             | 34.373                             |
| Kira ve çocuk yardımları        | 11.238                             | 13.456                             |
| Diğer                           | 286.379                            | 113.798                            |
| <b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b> | <b>9.905.271</b>                   | <b>13.759.315</b>                  |

(\*) Dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödenilen kazanılmış haklar da, maaş ödemesi satırında gösterilmiştir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**34. Finansal Maliyetler****34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:** 14.159 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 13.651 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).



**34. Finansal Maliyetler (devamı)****34.1 Dönemin tüm finansman giderleri (devamı):**

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: : 14.159 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 13.651 TL).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Bulunmamaktadır (1 Ocak– 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır. )**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.**34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.**35. Gelir Vergileri**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir

|                                                      | 1 Ocak – 31 Aralık 2018 | 1 Ocak – 31 Aralık 2017 |
|------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) (21 no'lu dipnot) | (2.461.578)             | 1.000.104               |
| <b>Toplam vergi geliri / (gideri)</b>                | <b>(2.461.578)</b>      | <b>1.000.104</b>        |

|                                                        | 31 Aralık 2018   | 31 Aralık 2017   |
|--------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Peşin ödenen vergiler ve fonlar                        | 313.837          | 206.975          |
| <b>Peşin ödenen vergiler, net</b>                      | <b>313.837</b>   | <b>206.975</b>   |
| Ertelenmiş vergi varlığı                               | 3.186.423        | 4.568.558        |
| Ertelenmiş vergi yükümlülüğü                           | (1.425.579)      | (2.551.813)      |
| <b>Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)</b> | <b>1.760.844</b> | <b>2.016.745</b> |

Gerçekleşen vergi geliri/gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

|                                                                              | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar/(zarar)                      | 15.950.897         | 2.824.277        |
| Vergi oranı                                                                  | %22                | %20              |
| Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı                                        | (3.509.197)        | (564.855)        |
| Kanunen kabul edilmeyen giderlerin ve vergiye konu olmayan gelirlerin etkisi | 583.213            | (499.658)        |
| Cari yıl mali zararı (21 no'lu dipnot)                                       | 464.406            | 2.064.617        |
| <b>Cari dönem vergi gideri</b>                                               | <b>(2.461.578)</b> | <b>1.000.104</b> |

**36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)**

|                   | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2017</b> |
|-------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Kambiyo karları   | 15.489.686                         | 6.105.148                          |
| Kambiyo zararları | (8.139.725)                        | (4.345.314)                        |
| <b>Toplam</b>     | <b>7.349.961</b>                   | <b>1.759.834</b>                   |

**37. Hisse Başına Kazanç**

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

|                                                                    | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak -<br/>31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Net dönem karı / (zararı)                                          | 13.489.319                         | 3.824.381                          |
| Beheri 0,01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi | 6.297.500.000                      | 6.297.500.000                      |
| Yüz adet hisse başına kar / (zarar)                                | 0,214                              | 0,061                              |

**38. Hisse Başı Kar Payı**

Şirket cari dönemde kar dağıtımı yapmamıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Yapılmamıştır).

**39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit**

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

**40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**42. Riskler**

|                                                  | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*) | 1.557.904             | 1.487.854             |
| Şirket aleyhine açılan iş davaları               | 193.838               | 300.826               |
| Şirket aleyhine açılan diğer davalar             | 253.782               | 55.499                |

(\*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 1.229.068 TL (31 Aralık 2017: 1.172.118 TL)'dir.

**43. Taahhütler**

|                                          | <b>31 Aralık 2018</b>      |           |                |
|------------------------------------------|----------------------------|-----------|----------------|
|                                          | <b>Euro (TL Karşılığı)</b> | <b>TL</b> | <b>Toplam</b>  |
| Yurtiçi verilen banka teminat mektupları | 59.662                     | 79.610    | 139.272        |
| <b>Toplam</b>                            |                            |           | <b>139.272</b> |

|                                          | <b>31 Aralık 2017</b>      |           |                |
|------------------------------------------|----------------------------|-----------|----------------|
|                                          | <b>Euro (TL Karşılığı)</b> | <b>TL</b> | <b>Toplam</b>  |
| Yurtiçi verilen banka teminat mektupları | 44.692                     | 115.110   | 159.802        |
| <b>Toplam</b>                            |                            |           | <b>159.802</b> |

**Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:**

|                                   | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Devlet tahvilleri (*)             | 44.783.509            | 56.656.127            |
| Eurobond (**)                     | 46.975.430            | 33.847.630            |
| <b>Toplam (17.1 no'lu dipnot)</b> | <b>91.758.939</b>     | <b>90.503.757</b>     |

(\*) Devlet tahvilleri 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş tutarlar üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayıçları 44.486.924 TL (31 Aralık 2017: 67.012.289 TL)'dir.

(\*\*) Eurobondlar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla nominal değerleri üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayıçları 55.534.553 TL (31 Aralık 2017: 45.131.773 TL)'dir.

**44. İşletme Birleşmeleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler**

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

**a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden (alacaklar) / borçlar ile diğer borçlar**

|               | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|---------------|-----------------------|-----------------------|
| Axa Courtage  | 415.958               | 415.958               |
| Axa Global    | 682.164               | (423.022)             |
| <b>Toplam</b> | <b>1.098.122</b>      | <b>(7.064)</b>        |

**b) Ortaklara ve ilişkili şirketlere borçlar:**

|                                          | <b>31 Aralık 2018</b> | <b>31 Aralık 2017</b> |
|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Axa Sigorta A.Ş. (ortak gider paylaşımı) | 238.296               | 488.101               |
| <b>Toplam</b>                            | <b>238.296</b>        | <b>488.101</b>        |

## 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (devamı)

## c) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar:

|               | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2017 |
|---------------|----------------------------|----------------------------|
| Axa Pool      | 588.772                    | 405.995                    |
| <b>Toplam</b> | <b>588.772</b>             | <b>405.995</b>             |

## d) Devredilen primler:

|                      | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2017 |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|
| Axa Global           | 1.438.879                  | 1.285.687                  |
| Axa Partners Türkiye | 3.305                      | 11                         |
| <b>Toplam</b>        | <b>1.442.184</b>           | <b>1.285.698</b>           |

## e) Alınan komisyonlar:

|               | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2017 |
|---------------|----------------------------|----------------------------|
| Axa Global    | 735.189                    | 670.941                    |
| <b>Toplam</b> | <b>735.189</b>             | <b>670.941</b>             |

## f) Kira Gideri

|               | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2017 |
|---------------|----------------------------|----------------------------|
| Axa Sigorta   | 1.118.929                  | 1.209.311                  |
| <b>Toplam</b> | <b>1.118.929</b>           | <b>1.209.311</b>           |

## g) Ödenen Tazminat Reasürans Payı

|               | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2017 |
|---------------|----------------------------|----------------------------|
| Axa Global    | 60.643                     | 988.661                    |
| <b>Toplam</b> | <b>60.643</b>              | <b>988.661</b>             |

h) Ödenen temettüler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (devamı)**

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:**

*Bağlı Menkul Kıymetler:*

| 31 Aralık 2018                     | İştirak oranı (%) | Defter değeri  | Bağımsız denetim görüşü | Finansal tablo dönemi | Toplam varlık     | Toplam yükümlülük | Net satış         | Net kar        |
|------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (*) | 5,56              | 427.810        | -                       | 31 Aralık 2018        | 14.952.987        | 6.408.517         | 17.491.831        | 662.222        |
| <b>Toplam</b>                      |                   | <b>427.810</b> |                         |                       | <b>14.952.987</b> | <b>6.408.517</b>  | <b>17.491.831</b> | <b>662.222</b> |

| 31 Aralık 2017                     | İştirak oranı (%) | Defter değeri  | Bağımsız denetim görüşü | Finansal tablo dönemi | Toplam varlık     | Toplam yükümlülük | Net satış         | Net kar        |
|------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (*) | 5,24              | 427.810        | -                       | 31 Aralık 2017        | 11.248.720        | 3.375.435         | 12.950.738        | 576.949        |
| <b>Toplam</b>                      |                   | <b>427.810</b> |                         |                       | <b>11.248.720</b> | <b>3.375.435</b>  | <b>12.950.738</b> | <b>576.949</b> |

(\*) Bağlı menkul kıymetler içerisinde yer alan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerinin gerçeğe uygun değeri güvenilir biçimde ölçülemediğinden maliyet değeri ile gösterilmiştir.

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır ).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır ).

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır ).

**46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar**

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 6.017,60 TL'ye yükseltilmiştir.

## 47. Diğer

## 47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

|                                              | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>a) Gelecek aylara ait diğer giderler:</b> |                |                |
| Peşin ödenen aşkın hasar primleri            | 6.270          | 4.697          |
| Kira giderleri                               | 3.471          | 1.050          |
| Abonelik giderleri                           | 1.461          | 1.125          |
| Sigorta giderleri                            | 11.611         | 4.503          |
| <b>Toplam</b>                                | <b>22.813</b>  | <b>11.375</b>  |

|                                            | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>b) Diğer ilişkili taraflara borçlar</b> |                |                |
| Axa Sigorta A.Ş. (ortak gider paylaşımı)   | 238.296        | 488.101        |
| <b>Toplam</b>                              | <b>238.296</b> | <b>488.101</b> |

|                                                                    | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>c) Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları:</b> |                |                |
| Aracılar komisyon tahakkuku                                        | 247.958        | 219.943        |
| Gelecek aylara ait gelirler                                        | 110.000        | 170.000        |
| Ertelenmiş ikraz gelirleri                                         | 15.248         | 17.818         |
| <b>Toplam</b>                                                      | <b>373.206</b> | <b>407.761</b> |

|                                                    | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>d) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:</b> |                |                |
| Acenteler geçici hesabı                            | 307.382        | 124.387        |
| <b>Toplam</b>                                      | <b>307.382</b> | <b>124.387</b> |

|                                  | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| <b>e) Diğer Çeşitli Borçlar:</b> |                |                |
| Satıcılara borçlar               | 385.580        | 78.606         |
| <b>Toplam</b>                    | <b>385.580</b> | <b>78.606</b>  |

|                                    | 1 Ocak- 31 Aralık 2018 | 1 Ocak- 31 Aralık 2017 |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>f) Diğer Gider ve Zararlar:</b> |                        |                        |
| Kıbrıs şube vergi giderleri        | (313.398)              | (340.720)              |
| Diğer                              | (7.423)                | (40)                   |
| <b>Toplam</b>                      | <b>(320.821)</b>       | <b>(340.760)</b>       |



**47. Diğer (devamı)**

**47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:** Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler*****Dönemin karşılık giderleri / (gelirleri):***

|                                            | <b>1 Ocak- 31 Aralık 2018</b> | <b>1 Ocak- 31 Aralık 2017</b> |
|--------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Personel ikramiye karşılığı                | 1.880.464                     | (709.137)                     |
| Kıdem teşvik ve personel sadakat karşılığı | (183.356)                     | 69.468                        |
| Dava karşılığı                             | 91.295                        | 3.195                         |
| Kıdem tazminatı karşılığı                  | 871.317                       | 46.207                        |
| Performans ücret karşılığı                 | (614.924)                     | 305.878                       |
| İzin ve ihbar karşılıkları                 | 84.019                        | 103.639                       |
| Diğer                                      | (119)                         | 457                           |
| <b>Toplam</b>                              | <b>2.128.696</b>              | <b>(180.293)</b>              |

# AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

## EK-1 KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

|                                                                      | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>1 Ocak - 31 Aralık 2018 (*) | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>1 Ocak - 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>                                     |                                                                         |                                                                       |
| 1.1. DÖNEM KARI/(ZARARI)                                             | 13.489.319                                                              | 3.824.381                                                             |
| 1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER                           | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)                              | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi                                       | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler                            | -                                                                       | -                                                                     |
| <b>A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>                                  | <b>13.489.319</b>                                                       | <b>3.824.381</b>                                                      |
| 1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)                                      | -                                                                       | (1.643.635)                                                           |
| 1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE                                       | -                                                                       | (191.219)                                                             |
| 1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU<br>ZORUNLU YASAL FONLAR (-)   | -                                                                       | -                                                                     |
| <b>B DAĞITILABİLİR NET<br/>DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b> | <b>-</b>                                                                | <b>1.989.527</b>                                                      |
| 1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)                                   | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                      | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                             | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine                             | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                    | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)                                           | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)                                       | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)                                    | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)                                   | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                     | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                           | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                   | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)                             | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)                                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER                                            | -                                                                       | (1.989.527)                                                           |
| 1.14. DİĞER YEDEKLER                                                 | -                                                                       | -                                                                     |
| 1.15. ÖZEL FONLAR                                                    | -                                                                       | -                                                                     |
| <b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>                                       | <b>-</b>                                                                | <b>-</b>                                                              |
| 2.1. DAĞITILAN YEDEKLER                                              | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)                                | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3. ORTAKLARA PAY (-)                                               | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                      | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                            | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                             | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine                             | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                    | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.4. PERSONELE PAY (-)                                               | -                                                                       | -                                                                     |
| 2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)                                        | -                                                                       | -                                                                     |
| <b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>                                         | <b>-</b>                                                                | <b>-</b>                                                              |
| 3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                        | -                                                                       | -                                                                     |
| 3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                                    | -                                                                       | -                                                                     |
| 3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                              | -                                                                       | -                                                                     |
| 3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                          | -                                                                       | -                                                                     |
| <b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>                                      | <b>-</b>                                                                | <b>-</b>                                                              |
| 4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                        | -                                                                       | -                                                                     |
| 4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                                    | -                                                                       | -                                                                     |
| 4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                              | -                                                                       | -                                                                     |
| 4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                          | -                                                                       | -                                                                     |

(\*) Cari döneme ait karın dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

## **GENEL MÜDÜRLÜK**

Meclis-i Mebusan Caddesi No:15  
Salıpazarı 34433 İstanbul / TÜRKİYE

Tel : 0212 334 24 24

Faks : 0212 252 15 15

[www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr)

[www.axahayatemeklilik.com.tr](http://www.axahayatemeklilik.com.tr)

[iletisim@axasigorta.com.tr](mailto:iletisim@axasigorta.com.tr)