2015 FAALİYET RAPORU

AXA SİGORTA
sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

AXA HAYAT EMEKLİLİK
gelecek / yeniden tanımlanıyor

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

07 YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI
09 CEO VE YÖNETİM KURULU ÜYESİ MESAJI
10 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ
12 TARİHÇE

1 GENEL BİLGİLER

16 ŞİRKETİN TİCARİ UNVANI
17 İLETİŞİM BİLGİLERİ
18 ORGANİZASYON ŞEMASI
20 İCRA KURULU
21 GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI
22 İÇ SİSTEMLER VE UYUM DEPARTMANLARI YÖNETİCİLERİ
23 YÖNETİCİLER
27 YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİ VE PERSONEL SAYISI
28 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR
29 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
30 AXA SİGORTA A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ
32 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ
34 FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN
35 FİNANSAL BİLGİLER
36 FİNANSAL DURUM DEĞERLENDİRMELERİ
37 DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİ
38 TÜRKİYE'NİN EKONOMİK GÖRÜNÜMÜ
39 DÜNYADA SİGORTACILIK
41 TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

2 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

44 PAZARLAMA FAALİYETLERİ
49 ARAŞTIRMALARIMIZ

3 ÖNEMLİ GELİŞMELER

52 ŞİRKETİN YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLAR İLE BAĞIŞ VE YARDIMLAR
53 İÇ DENETİM
55 İÇ KONTROL SİSTEMİ
56 İŞTİRAKLER
57 AÇIKLAMALAR
58 AXA SİGORTA A.Ş. OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI
60 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI
62 AXA SİGORTA A.Ş. OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI
63 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI
72 AXA SİGORTA A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU
73 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU
76 UYUM VE İŞ SÜREKLİLİĞİ
77 2015 YILINDA ÖN PLANA ÇIKAN MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

4 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

80 RİSK YÖNETİMİ

5 DİĞER HUSUSLAR

86 AÇIKLAMALAR
87 AXA SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI
89 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI
91 AXA SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU
97 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU
103 İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI
104 EĞİTİM VE GELİŞİM
107 İÇ İLETİŞİM

6 FİNANSAL TABLOLAR, BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR

112 AXA SİGORTA A.Ş. FİNANSAL TABLOLAR, BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR
198 AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FİNANSAL TABLOLAR, BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR

GİRİŞ

2015 yılında AXA SİGORTA olarak müşterilerimiz için dijital çözümler, acentelerimizin çevikliğini artırmak için yeni dijital araçlar geliştirdik.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

2015 yılında AXA SİGORTA, sigorta sektörünü derinden etkileyen zorlu pazar koşullarına rağmen hayatdışı sektöründe üçüncü büyük oyuncu olmuş, oto sigortalarında ve tamamlayıcı sağlık sigortalarında ise seneyi lider olarak tamamlamıştır.

Türkiye sigorta sektöründe aşağıda sıralayacağım nedenlerden ötürü ciddi hukuksal düzenlemelere ihtiyaç duyulmaktadır:

- Müşteriler için sunulan teminatlarla orantılı ve rekabeti temin etmek amacıyla sigorta şirketleri tarafından serbestçe ayarlanabilen, mantıklı fiyatların olmasını sağlamak
- Mahkemelerde sonuçlanan dava sayısını azaltmak
- Etkin sermaye yeterlilik oranını sağlayan zorunlu düzenlemelerle, yatırımcılara faaliyet gösterecekleri istikrarlı ve öngörülebilir bir ortam sunmak

2016 yılının başında Hazine Müsteşarlığı'nın ve hükümetin çabaları sonucunda ilk düzenlemeleri gördük. Yukarıda sıraladığım bu üç maddeye odaklanan istikrarlı politikalar sayesinde sektörün önümüzdeki dönemde cazibesini yeniden kazanacağına inanıyoruz.

Dünya çok hızlı değişiyor, tüm iş modelleri daha da dijital hale geliyor ve müşterilerin ihtiyaçları da gelişip değişiyor. Bu yeni ortamda sigorta müşterileri, acente ağının nitelikli birebir iletişimini ve tavsiyelerini dijital araçların kolaylığı ile harmanlayan ürün ve hizmetler bekliyor.

Tüm bu nedenlerle 2015 yılında AXA SİGORTA olarak müşterilerimiz için dijital çözümler, acentelerimizin çevikliğini artırmak için yeni dijital araçlar geliştirdik. Tüm bu yenilikler sayesinde, rakiplerimizden ayrışırken yüksek müşteri ve acente memnuniyet skorları elde etmeye devam ettik. Aynı zamanda marka bilinirliği araştırmasına göre Türkiye'de en çok bilinen şirket seçilerek 2010'dan beri sahip olduğumuz pozisyonumuzu sürdürdük.

Müşterilerimizin en beğendiği şirket olmak mükemmel bir ekiple mümkündür. AXA SİGORTA 2015 yılında da çalışan memnuniyeti açısından çok iyi sonuçlar almaya devam etmiş, Great Place to Work ödüllerinde üçüncü kez kendi kategorisinde "Türkiye'nin En İyi İşvereni" seçilmiştir.

AXA SİGORTA, sigorta sektöründe satın almada tercih edilen ilk marka olurken, AXA SİGORTA ekiplerinin profesyonelliği, işlerine bağlılığı ve şirketin nitelikli acente ağı sayesinde önümüzdeki dönemde de tüketicilerin zihninde en çok tercih edilen şirket olmaya devam edeceğimize olan inancım tamdır.

Müşterilerimizi korumak en başta gelen görevimiz. Bu amaçla AXA olarak biz 59 ülkede 161.000 çalışanımızla 103 milyon müşterimize destek sunmakta ve dünyayı daha güvenli bir yer kılmak için çalışmaktayız.

Jean-Laurent Raymond Marie Granier

Yönetim Kurulu Başkanı

2016'da AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK acenteleriyle olan güçlü bağları sayesinde müşterilerine sunduğu üstün hizmetini sürekli olarak geliştirme yolculuğuna ve karlı büyümeye devam edecektir.

CEO VE YÖNETİM KURULU ÜYESİ MESAJI

2015 yılı AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK için bir dönüşüm yılı oldu. En büyük değişiklik şirketlerin yapısının daha müşteri ve operasyonel hizmetler odaklı hale getirilmesi yönünde gerçekleştirildi. 2015 yılından itibaren iki şirket de gelişmiş teknik kabiliyetleri ile sürdürülebilir bir büyüme stratejisi izlemeye devam ediyor.

Bu bağlamda, AXA SİGORTA 2015 yılını %11,2 pazar payı ve 3,1 milyar TL prim üretimi ile tamamladı. Trafik sigortaları branşında yaşanan belirsizliklerin olumsuz etkilerini azaltmak için bilinçli olarak üretimde kısıntıya gidilmesi sonucunda toplam prim üretimimiz bir önceki seneye göre %0,4 oranında azaldı. AXA SİGORTA, mevzuatın belirlediği muhasebe ilkelerine göre, 2015-2019 döneminde 1.1 milyar TL meydana gelmiş ancak bildirilmemiş hasar karşılığı (IBNR) ayıracak olup bununla bağlantılı olarak 2015'te 280 milyon TL zarar yazmış bulunmaktadır. Başka bir ifadeyle bu zarar, 2015 ve daha önceki yıllarda yazılan trafik poliçelerinin meydana gelen fakat gecikmeli olarak bildirilen hasarlarının yarattığı bir sonuçtur.

Hayat ve emeklilik alanında güçlü sonuçlar elde edilmiş, 2015 yılında AXA HAYAT VE EMEKLİLİK'in emeklilikteki fon büyüklüğü %80'e yakın bir oranda artmıştır.

Bugün yaklaşık 3,5 milyon müşteri AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK'e güvenmektedir. Danışmanlık, satış, hasar gibi müşterilerimize temas ettiğimiz her noktada onların bizlerle olan deneyimini geliştirmek için büyük bir azimle çalışmaktayız. Acentelerimizle birlikte yürüttüğümüz bu çabanın müşterilerimiz tarafından görülüp ödüllendirilmesi ise bizi gerçekten gururlandırıyor. 2015 yılında müşteri memnuniyet oranımız %84 olarak gerçekleşmiştir. En başta gelen hedeflerimizden birisi de müşterilerimizle kusursuz ve çok yönlü ilişki içinde olmaktır.

2015 yılında 2.200 acentemizle ilişkilerimizi güçlendirmeye devam ettik. Acentelerimize özel dijital araçlarımızı daha da geliştirdik ve acentelerimizin dijital yetkinliklerini düzenlediğimiz eğitimlerle destekledik. Aynı zamanda bizimle iletişime geçip acentelere yönlendirdiğimiz potansiyel müşteri sayımızı arttırdık. Sunduğumuz yüksek hizmet kalitesini teyit eden acentelerimizin 2015 yılı memnuniyet oranı %95 olarak gerçekleşmiştir.

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK çalışılacak en iyi işyerleri! Great Place to Work Enstitüsü tarafından yürütülen Türkiye'nin En İyi İşverenleri araştırmasında 2015 yılında üst üste üçüncü kez "500 - 2.000 Çalışan Sayısı Olan İşletmeler" kategorisinde "Türkiye'nin En İyi İşvereni" olarak ödüllendirildik. Bu sonuç, insan kaynakları politikalarımızın kalitesi ile güvene ve başarıya dayalı güçlü şirket kültürümüzün bir ispatıdır. %92 olarak gerçekleşen 2015 yılı çalışan bağlılık skorumuz da güçlü çalışan bağlılığımızı yansıtmaktadır.

Tüm çalışanlarımızın ve acentelerimizin 2015 yılındaki dönüşüm sürecini kucakladıklarını ve destekledikleri görmekten dolayı çok mutlu ve gururluyum. Çalışanlarımız ve acentelerimiz bu değişimin en önemli oyuncuları ve onlara katkılarından dolayı teşekkür ediyorum. 2016'da AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK 2015'te atılan adımların faydalarını görmeye, acenteleriyle olan güçlü bağları sayesinde müşterilerine sunduğu üstün hizmetini sürekli olarak geliştirme yolculuğuna ve karlı büyümeye devam edecektir.

Guillaume Herve Marie Xavier Lejeune
CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Jean-Laurent Raymond Marie Granier

Yönetim Kurulu Başkanı

Jean-Laurent Granier Politeknik Mühendislik Okulu 1988 yılı mezunudur. Paris Ekonomi Üniversitesi'nde (ENSAE) İstatistik ve Finans üzerine yüksek lisansını tamamlamış ve aynı dönemde Fransa Aktüerler Enstitüsü'nden de mezun olmuştur. 1990 yılında UAP'de çalışmaya başlamış ve 1997 yılında AXA ile birleşinceye kadar bu grupta çalışmıştır. AXA France bünyesinde çeşitli görevlerde bulunmuş ve bu Grup içinde 1998-2000 yılları arasında AXA Conseil Teknik ve Finansal Operasyonlar Direktörlüğü yapmıştır. 2000 yılında AXA Hayat Sigortaları Direktörü olarak görevlendirilen Granier, sırasıyla 2001 yılında AXA France Solutions Direktörü ve 2002 yılında AXA Particuliers Professionels Genel Müdürü görevlerinde bulunmuştur. Ocak 2010 yılından beri Akdeniz ve Latin Amerika Bölgesi Genel Müdürü olarak görev yapan Granier aynı zamanda AXA Grubu'nun Üst Yönetim Komitesi Başkanlığı'nı yürütmektedir. Ocak 2012 tarihinden bu yana AXA Global P&C Başkanı ve Yönetim Komitesi üyesidir. Granier aynı zamanda AXA Corporate Solutions faaliyetlerini yürütmektedir.

Guillaume Herve Marie Xavier Lejeune

CEO ve
Yönetim Kurulu Üyesi

Lejeune, Hautes Etudes Commerciales (HEC Paris) ve Centre d'Etudes Actuarielles (Aktüerya Bölümü) mezunudur. 1990'da Eurosept'te danışman olarak ve sonrasında 1995'te AT Kearney'de müdür olarak çalışma hayatına başlamıştır. AXA Grubu'na 1996 yılında katılan Lejeune ilk olarak AXA GMS, Plan Bütçe ve Raporlama Departmanında, Amerika, İngiltere ve Asya Bölgelerinin finansal kontrolünden sorumlu olarak çalışmıştır. Daha sonra sırası ile 1999'da AXA Conseil'de Satıştan sorumlu Bölüm Başkanı, 2001'de AXA Fransa Genel Müdür Yardımcısı, 2003'te AXA Fransa, Güney Batı Bölgesi Satış Bölüm Başkanı, 2006'da AXA Fransa Finansal Kontrol ve Strateji Yöneticisi, 2008'de AXA Meksika, Mali İşler Başkanı ve 2011 yılından itibaren, AXA Fransa'da Operasyondan sorumlu Başkan olarak çalışmıştır. 2015 yılından itibaren AXA SİGORTA'da CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

Ali Hüsrev Bozer

Yönetim Kurulu Üyesi

Ali Hüsrev Bozer, Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1947 yılı mezunudur. 1951 yılında Neuchatel Fakültesi'nden Hukuk Doktoru unvanını almıştır. 1956 yılında "doçent" olmuş, bir yıl süreyle Harvard Üniversitesi'nde seminerlere katılmış, 1965'te "profesör" unvanını almıştır. 1960 yılında Banka ve Ticaret Hukuku Araştırma Enstitüsü Müdürü olmuş ve bu görevi 10 yıl süreyle yürütmüştür. 1961 yılında Oyak Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş ve bu kurumun iştiraklerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve üyeliği görevlerini sürdürmüştür. Bir dönem TRT'de Yönetim Kurulu Üyeliği, Başkan Yardımcılığı ve Şark Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de yapmıştır. Avrupa Konseyi İnsan Hakları Mahkemesi'ne yargıç olarak seçilmiştir. 1980 yılında Gümrük ve Tekel Bakanı olarak başladığı siyasal yaşamı, sırasıyla Devlet Bakanı, Başbakan Yardımcısı ve Dışişleri Bakanı olarak devam etmiştir.
Merkezi Paris ve Brüksel'de bulunan Avrupa Konseyi veya Avrupa Birliği Üyesi Eski Parlamenterleri Derneği'nin başkanlığını yapmış olup halen bu derneğin şeref başkanıdır. Siyaseti bıraktıktan sonra Çankaya Üniversitesi'nde ve Siyasal Bilgiler Hukuk Fakültesi'nde dersler vermiştir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Marc Paul Andre Bernardin

Yönetim Kurulu Üyesi

Marc Paul Andre Bernardin, Siyasal Bilimler (Sciences-Po) 1965 yılı mezunudur. 1973 yılında Paris II Hukuk Fakültesi'nden mezun olup Hukuk Doktoru unvanını almıştır. Kariyerine 1969 yılında Afganistan'ın Fransız Elçiliği'nde ataşe olarak başlayan Bernardin, 1974 yılında Madagaskar'da Union des Assurances de Paris şirketinin temsilcisi olarak, 1977 yılında Senagal Sigorta ve Reasürans Şirketi'nde Teknik Yönetici olarak görev almıştır. 1980-1984 ve 1988-1993 yılları arasında Türkiye'de İmtaş Sigorta'da Murahhas Üye olarak görevini sürdürmüştür. AXA Fransa'da da çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bernardin, Dakar Hukuk Fakültesi ve Marmara Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nde dersler vermiştir. Bir dönem İstanbul'daki Fransız Ticaret Odası'nın da başkanlığını yapmıştır. Halen Paris'te Türk Fransız Dostluk Derneği'nin başkanlığını yapmaktadır.

Ömer Pekin Baran

Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer Pekin Baran, Paris I Sorbonne Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1965 yılı mezunudur. 1982 yılında Deniz Ticaret Odası'nın Kurucuları arasında yer almış ve ilk Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yapmıştır. 1993–1996 yılları arasında Türk Deniz Eğitim Vakfı'nın da ilk Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yapmıştır. Galatasaray Üniversitesi Eğitim Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı'nın yanı sıra, Piri Reis Üniversitesi Mütevelli Heyeti'nde de yer almaktadır. 1952 yılında bir aile şirketi olarak kurulmuş olan Denizcilik A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı ve Ana Hissedarı olarak iş hayatını devam ettirmektedir. Baran TÜSİAD, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu ve Türk İngiliz Konseyi üyesidir. Ayrıca Türk Fransız Konseyi Başkan Yardımcısı ve Yüksek İstişare Konseyi Başkan Yardımcısı'dır.

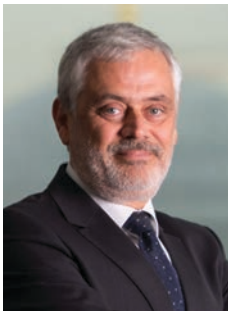
Ronald Grunberg

Yönetim Kurulu Üyesi

Ronald Grunberg, Lausanne Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1975 yılı mezunudur. Kariyerine 1968 yılında Profilo Holding'de başlayan Grunberg, aile şirketi olan Grunberg A.Ş.'de Genel Müdür görevini sürdürmüştür. Şirketin BSH Ev Aletleri A.Ş.'ye satılmasıyla beraber bu şirkette İcra Kurulu Üyesi ve Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla çalışma hayatını devam ettirmektedir. Grunberg, TÜSİAD Üyesi ve TEMA Deutschland Mütevelli Heyeti Üyesidir.

Celalettin Ali Erlat

Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi



Erlat, Heybeliada Deniz Lisesi 1979, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1985 yılı mezunudur. 1987 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA SİGORTA'da 2002 yılından beri görev yapmakta olan Erlat, AXA SİGORTA'nın Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve aynı zamanda Hukuk, Bedeni Zararlar, Uyum ve İş Sürekliliği departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Dr. Wilm Langenbach

Yönetim Kurulu Üyesi

1996 yılında WHU Koblenz Diplom-Kaufmann İşletme bölümünden mezun olan Langenbach, aynı üniversitede İşletme doktorasını tamamlayarak 2000 yılında doktor unvanını kazanmıştır. 1989 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizin Yönetim Kurulu üyeliğine 2015 yılında seçilen Langenbach aynı zamanda AXA Medla Holding şirketinde Operasyonlardan sorumlu Başkan olarak görev yapmaktadır.

TARİHÇE

1916
Nordstern temsilcilik bürosu İstanbul'da kuruldu.

1918
İttihadi Milli Osmanlı Sigorta Şirketi kuruldu.

1956
İttihadi Milli Osmanlı, İttihadi Milli Türk Anonim Şirketi (İMTAŞ) oldu.

1968
Hayat ve Hayat Dışı Sigorta hizmetleri vermek üzere, Oyak Sigorta kuruldu.

1983
Konut kredilerinde uzman olan Emlak Bankası %26 hisse ile Oyak Sigorta sermayesine katıldı.

1996
Oyak Sigorta'nın Hayat portföyü AXA OYAK Hayat Sigorta'ya devredildi.

1998
AXA ve OYAK'ın Türkiye'deki sigorta faaliyetlerinin organizasyonel verimliliği sağlamak için tek bir çatı altında toplanmasına karar verildi. 2 şirket tek bir genel merkezde hizmet vermeye başladı.

1999
AXA OYAK Holding kuruldu. Oyak Sigorta, Nordstern İmtaş Sigorta, AXA OYAK Hayat Sigorta ve Nordstern İmtaş Hayat Sigorta'daki AXA ve OYAK'a ait hisseler AXA OYAK Holding'e devredildi.

1999
Oyak Sigorta ile Nordstern İmtaş Sigorta ve AXA OYAK Hayat Sigorta'nın Nordstern İmtaş Hayat Sigorta'nın kendi aralarında birleşmeleri ile ilgili olarak sürdürülen hukuki işlemler tamamlandı.

1989
Türkiye'de faaliyette bulunan UAP (Union des Assurances de Paris)'nin Hayat Şirketi 'İmtaş Hayat' kuruldu.

1994
AXA, %11 hisse ile Oyak Sigorta'nın sermayesine katıldı.

1995
AXA OYAK Hayat Sigorta kuruldu.

1995
Oyak Sigorta, müşteri ve acente odaklı organizasyona geçen ilk Türk Sigorta Şirketi oldu.

1996
Nordstern ve İmtaş birleşip, Nordstern İmtaş adını aldı.

2000
AXA OYAK Sigorta, 63 trilyon TL prim üretimi ile hayat dışı sigorta pazarında liderliğe oturdu.

2001
AXA OYAK Sigorta, İnan Sigorta'yı satın aldı.

2002
Hayat ve hayat dışı şirketleri bütünleşti.

2008
AXA'nın OYAK'ın hisselerini alması ile Şirket AXA SİGORTA unvanı ile faaliyetlerine devam etti.

2010
AXA HAYAT SİGORTA bireysel emeklilik piyasasına adım attı, o günden beri faaliyetlerine AXA HAYAT VE EMEKLİLİK olarak devam ediyor.

1

GENEL BİLGİLER

ŞİRKETİN TİCARİ UNVANI

AXA SİGORTA A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK

AXA SİGORTA
sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

MECLİS-İ MEBUSAN CADDESİ NO: 15 SALIPAZARI 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE

VERGİ DAİRESİ : BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASİ : 649 003 9946
TİCARET SİCİL : İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI : 98645

Tel : 0 212 334 24 24
Faks : 0 212 252 15 15
e-posta : iletisim@axasigorta.com.tr
web : www.axasigorta.com.tr

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK

AXA HAYAT EMEKLİLİK
gelecek / yeniden tanımlanıyor

MECLİS-İ MEBUSAN CADDESİ NO: 15 SALIPAZARI 34433 İSTANBUL/TÜRKİYE

VERGI DAİRESİ : BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGI NUMARASI : 092 000 0019
TİCARET SİCİL : İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI : 328116

Tel : 0 212 334 24 24
Faks : 0 212 252 15 15
e-posta : iletisim@axasigorta.com.tr
web : www.axahayatemeklilik.com.tr

İLETİŞİM BİLGİLERİ

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANTALYA
Tel: 0 242 247 49 00 • Faks: 0 242 242 47 68

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL
Tel: 0 212 442 15 50 • Faks: 0 212 442 15 51

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ / DENİZLİ
Tel: 0 258 213 40 90 • Faks: 0 258 213 77 27

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İZMİR
Tel: 0 232 464 87 97 • Faks: 0 232 464 84 58

ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ / ERZURUM
Tel: 0 442 234 15 65 • Faks: 0 442 235 04 75

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ADANA
Tel: 0 322 457 19 65 • Faks: 0 322 457 45 10

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL
Tel: 0 212 334 34 00 • Faks: 0 212 252 96 22

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL
Tel: 0 216 468 20 20 • Faks: 0 216 478 60 87

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / SAMSUN
Tel: 0 362 432 60 50 • Faks: 0 362 432 53 40

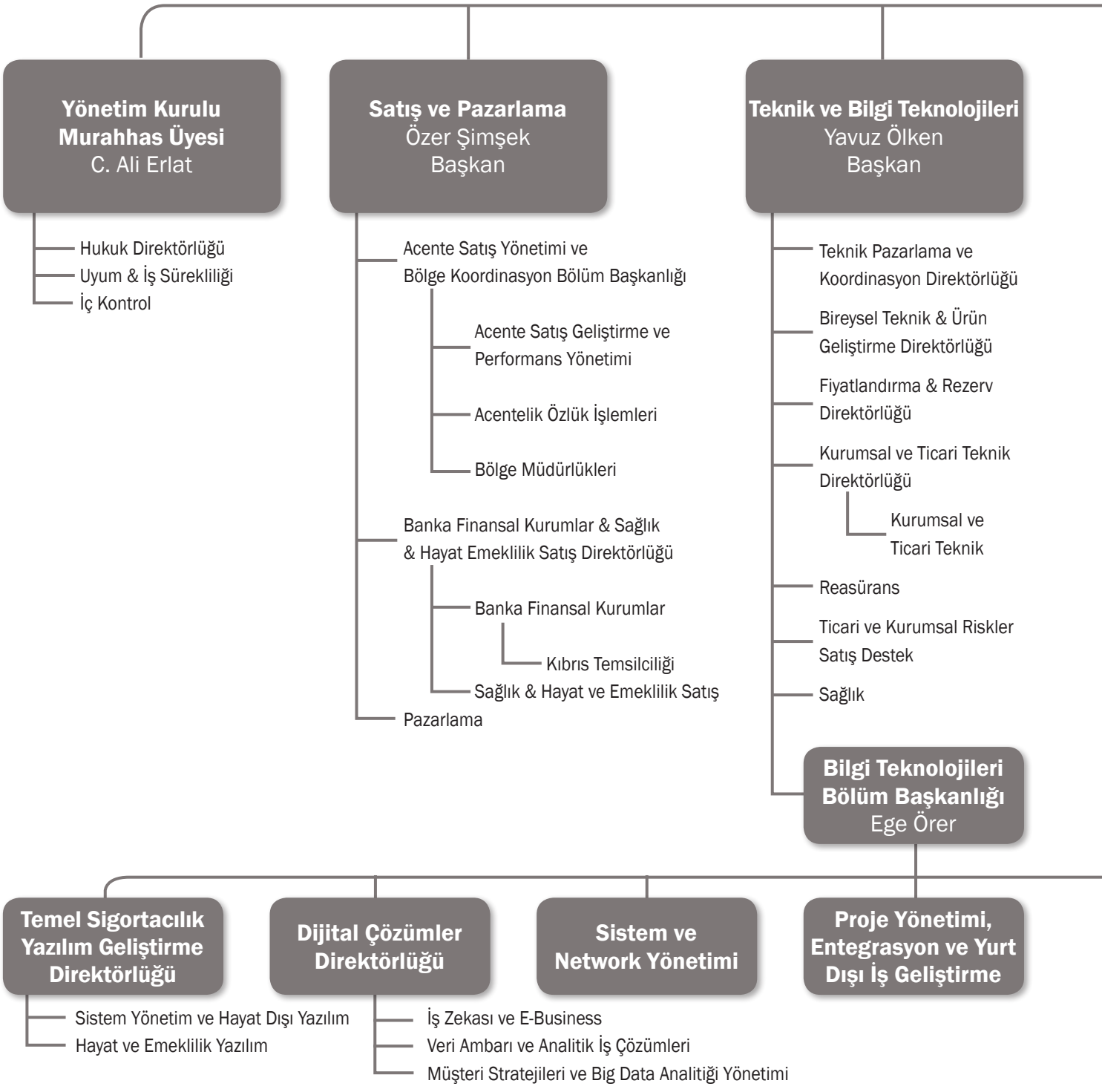
KKTC ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ / LEFKOŞA
Tel: 0 392 228 73 85 • Faks: 0 392 228 73 91

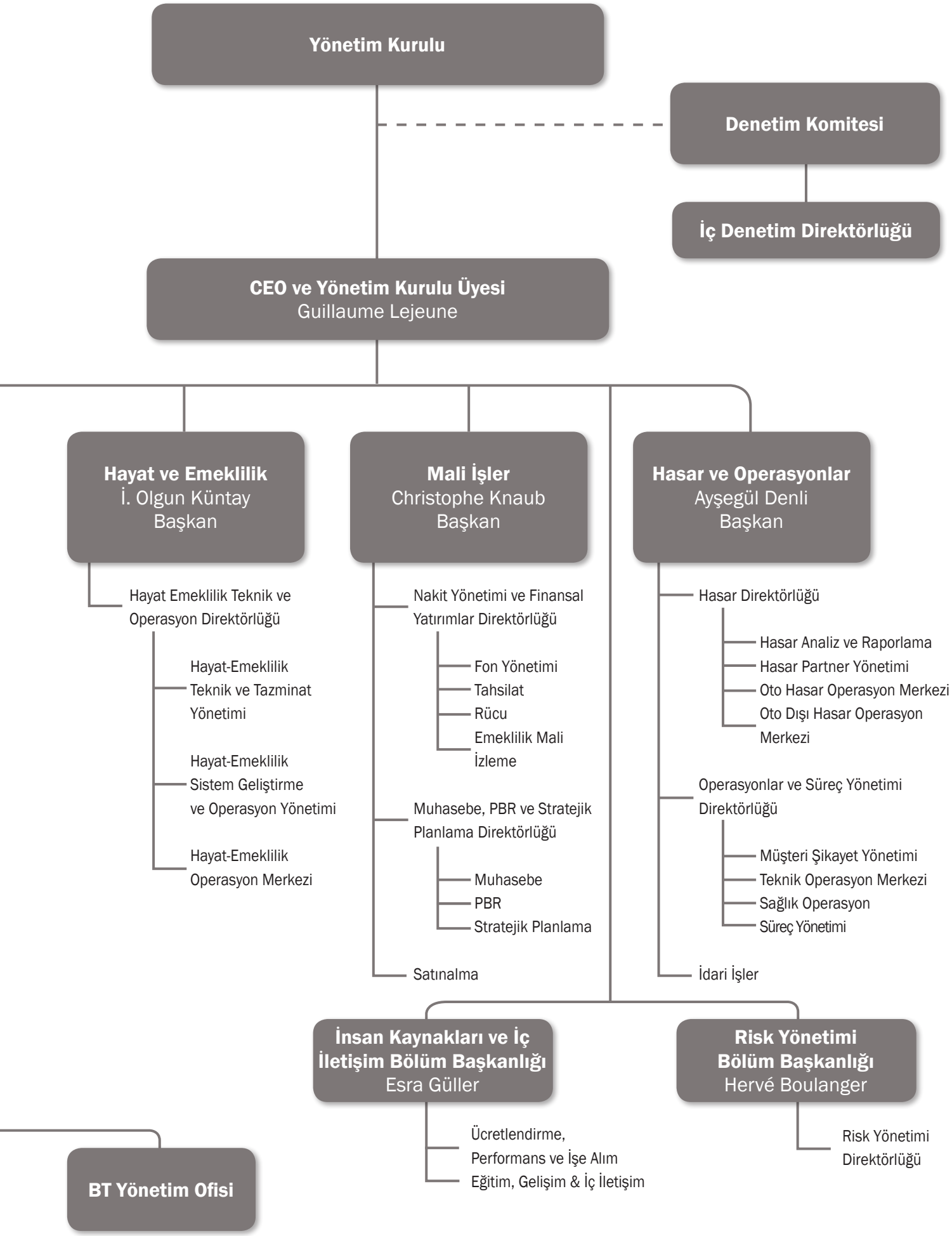
MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / BURSA
Tel: 0 224 222 02 22 • Faks: 0 224 225 02 25

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANKARA
Tel: 0 312 218 68 68 • Faks: 0 312 219 98 48

TRABZON TEMSİLCİLİĞİ / TRABZON
Tel: 0 462 372 70 54 • Faks: 0 462 372 70 51

ORGANİZASYON ŞEMASI




Yönetim Kurulu
Denetim Komitesi
İç Denetim Direktörlüğü
CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi
Guillaume Lejeune
Hayat ve Emeklilik
İ. Olgun Küntay
Başkan
Hayat Emeklilik Teknik ve Operasyon Direktörlüğü
Hayat-Emeklilik Teknik ve Tazminat Yönetimi
Hayat-Emeklilik Sistem Geliştirme ve Operasyon Yönetimi
Hayat-Emeklilik Operasyon Merkezi
Mali İşler
Christophe Knaub
Başkan
Nakit Yönetimi ve Finansal Yatırımlar Direktörlüğü
Fon Yönetimi
Tahsilat
Rücu
Emeklilik Mali İzleme
Muhasebe, PBR ve Stratejik Planlama Direktörlüğü
Muhasebe
PBR
Stratejik Planlama
Satınalma
Hasar ve Operasyonlar
Ayşegül Denli
Başkan
Hasar Direktörlüğü
Hasar Analiz ve Raporlama
Hasar Partner Yönetimi
Oto Hasar Operasyon Merkezi
Oto Dışı Hasar Operasyon Merkezi
Operasyonlar ve Süreç Yönetimi Direktörlüğü
Müşteri Şikayet Yönetimi
Teknik Operasyon Merkezi
Sağlık Operasyon
Süreç Yönetimi
İdari İşler
İnsan Kaynakları ve İç İletişim Bölüm Başkanlığı
Esra Güller
Ücretlendirme, Performans ve İşe Alım
Eğitim, Gelişim & İç İletişim
Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı
Hervé Boulanger
Risk Yönetimi Direktörlüğü
BT Yönetim Ofisi

İCRA KURULU

1 **Guillaume Lejeune**
CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi

2 **Ayşegül Denli**
Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (Hasar ve Operasyonlar)

3 **C. Ali Erlat**
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

4 **İ. Olgun Küntay**
Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (Hayat ve Emeklilik)

5 **Yavuz Ölken**
Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (Teknik ve Bilgi Teknolojileri)

6 **Özer Şimşek**
Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (Satış ve Pazarlama)

7 **Christophe Knaub**
Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (Mali İşler)

8 **Ege Örer**
Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi (Bilgi Teknolojileri)

9 **Esra Güller**
Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi (İnsan Kaynakları ve İç İletişim)

10 **Hervé Boulanger**
Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi (Risk Yönetimi)

GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

Yavuz Ölken
Teknik ve Bilgi Teknolojileri
Genel Müdür Yardımcısı

1966, İzmir. Ölken, Saint Joseph Fransız Koleji 1981, İzmir Atatürk Lisesi 1984, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü 1989 yılı mezunudur. 1989 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2002 yılından beri görev yapmakta olan Ölken, AXA SİGORTA'nın Kurumsal ve Ticari Teknik, Bireysel Teknik ve Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma ve Rezerv, Reasürans, Ticari ve Kurumsal Riskler Satış Destek, Proje Yönetimi, Bilgi Teknolojileri (Entegrasyon ve Yurt Dışı İş Geliştirme, Hayat ve Emeklilik Yazılım, Dijital Çözümler, Sistem Performans ve Hayat Dışı Yazılım, Sistem ve Network Yönetimi, Veri Ambarı ve Analitik İş Çözümleri) departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Ayşegül Denli
Hasar ve Operasyonlar
Genel Müdür Yardımcısı

1964, Karabük. Denli, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü 1986 yılı mezunudur. 1987 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 1997 yılından beri görev yapmakta olan Denli, AXA SİGORTA'nın Hasar, Süreç Yönetimi ve Müşteri Deneyimi, Teknik Operasyon Merkezi, Müşteri Hizmetleri, Sağlık Operasyon ve İdari İşler departmanlarının yöneticisidir.

İbrahim Olgun Küntay
Hayat ve Emeklilik
Genel Müdür Yardımcısı

1961, Ankara. Küntay, Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü 1983 yılı mezunudur. Aynı üniversitede istatistik doktorasını tamamlamıştır. 1983 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 1999 yılından beri görev yapmakta olan Küntay, AXA Hayat ve Emeklilik'in Hayat, Aktüerya, Hayat Sistem Geliştirme, Hayat Emeklilik Operasyon Merkezi departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Özer Şimşek
Satış ve Pazarlama
Genel Müdür Yardımcısı

1969, Sivas. Şimşek, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Gıda Mühendisliği Bölümü 1992 yılı mezunudur. Şirketimizde 2008 yılından beri görev yapmakta olan Şimşek tüm satış, dağıtım kanalları yönetimi ve pazarlama fonksiyonlarının yöneticisidir.

Christophe Knaub
Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı

1977, Wissembourg. Knaub, Ecole des Mines de Paris mezunudur. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA grubuna 2006 yılında katılan Knaub, 1 Eylül 2015'ten itibaren AXA SİGORTA bünyesinde Nakit Yönetimi ve Finansal Yatırımlar, Muhasebe, PBR ve Stratejik Planlama, Satın Alma departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

İÇ SİSTEMLER VE UYUM DEPARTMANLARI YÖNETİCİLERİ

Özlem Zaman

İç Denetim

Direktör

1977, Kars. Zaman, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği 1999 yılı mezunudur. Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1999 yılında çalışma hayatına başlayan ve 2008 yılından bu yana AXA SİGORTA'da görev yapmakta olan Zaman, İç Denetim Departmanı'nın yöneticisidir.

Ayşe Öznur Us

İç Kontrol

Müdür

1968, Çorlu. Us, Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 1989 yılı mezunudur. 1990 yılında çalışma hayatına başlayan ve 1991 yılından bu yana AXA SİGORTA'da görev yapmakta olan Us, İç Kontrol Departmanı'nın yöneticisidir.

Barış Altın

Risk Yönetimi

Direktör

1979, Ankara. Altın, Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü 2000 yılı mezunudur. Yeditepe Üniversitesi'nde MBA yapmıştır. Çalışma hayatına 1997 yılında başlayan ve 2000 yılından bu yana AXA SİGORTA'da görev yapmakta olan Altın, Risk Yönetimi Departmanı'nın yöneticisidir.

Cevat Murat Uytun

Uyum ve İş Sürekliliği

Müdür

1970, İzmir. Uytun, Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü 1992 yılı mezunudur. İstanbul Üniversitesi'nde Uluslararası İşletme üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1993 yılında çalışma hayatına başlayan ve 1999 yılından bu yana AXA SİGORTA'da görev yapmakta olan Uytun, Uyum ve İş Sürekliliği Departmanı'nın yöneticisidir.

YÖNETİCİLER

1 **Ayhan Arslan**
Genel Müdürlük
Direktör Vekili ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

2 **Balkır Demirkan**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

3 **Barış Altın**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

4 **Celine Mireille Madeleine Bussiere**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

5 **Cemil Yalçınkaya**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

6 **Cengiz Yolcu**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

7 **Ender Ertuğral**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

8 **Erdoğan Emeksiz**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

9 **Gülhan Akturan**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

10 **Hakan Şatır**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

11 **Hülya Kamile Gülendağ**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

12 **Onur Koçkar**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

13 **Orhan Kulil**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

14 **Özlem Zaman**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

15 **Şeyda Atan**
Genel Müdürlük
Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

YÖNETİCİLER

16 Barış Macit
Karadeniz Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

17 Cengiz Bulur
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

18 Ebru Kölege
Kadıköy Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

19 İlknur Öztürk
İstanbul Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

20 Mehmet Müjdat İlhaner
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

21 Nihal Öner
Ege Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

22 Osman Çevikol
Akdeniz Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

23 Önder Akkaya
Marmara Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

24 Zafer Atila
Bakırköy Bölge Müdürlüğü
Bölge Koordinatörü

25 Adil Korkut Özakan
Genel Müdürlük
Müdür

26 Arzu Madenli
Genel Müdürlük
Müdür

27 Arzu Şahin
Genel Müdürlük
Müdür

28 Ayhan Güçlü
Genel Müdürlük
Müdür

29 Ayşe Öznur Us
Genel Müdürlük
Müdür

30 Ayşe Şafak
Genel Müdürlük
Müdür

31 Barış Orhunbilge
Ege Bölge Müdürlüğü
Müdür

32 Bora Turhan
Genel Müdürlük
Müdür

33 Cengiz Kılıç
Genel Müdürlük
Müdür

YÖNETİCİLER

34 Cevat Murat Uytun
Genel Müdürlük
Müdür

35 Çağrı Erdönmez
Genel Müdürlük
Müdür

36 Duygu Altundağ
Genel Müdürlük
Müdür

37 Emre Özgür
Genel Müdürlük
Müdür

38 Emre Ula
Genel Müdürlük
Müdür

39 Engin Demirci
Genel Müdürlük
Müdür

40 Erdal Serbest
Genel Müdürlük
Müdür

41 Fahri Sekreter
Genel Müdürlük
Müdür

42 Fatih Göze
Genel Müdürlük
Müdür

43 Fatma Berna Yağcı
Genel Müdürlük
Müdür

44 Fatma Sarp
Genel Müdürlük
Müdür

45 Gülay Doğan
Genel Müdürlük
Müdür

46 Güzin Pala
Genel Müdürlük
Müdür

47 Hatice Melek Kaya
Genel Müdürlük
Müdür

48 Hüseyin Dikmen
Genel Müdürlük
Müdür

49 İlge Yazgan
Genel Müdürlük
Müdür

50 İlkay Karacan
Genel Müdürlük
Müdür

51 İsmihan Ebru Tosunoğlu
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü
Müdür

YÖNETİCİLER

52 Korhan Kömüksu
Genel Müdürlük
Müdür

53 Lale Sipahioğlu
Genel Müdürlük
Müdür

54 Levent Büyükçolak
Genel Müdürlük
Müdür

55 Mehmet Emin Görgüz
Genel Müdürlük
Müdür

56 Mehmet Emin Karadağlı
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü
Müdür

57 Mehmet Suyolcu
Bakırköy Bölge Müdürlüğü
Müdür

58 Murat Can
Akdeniz Bölge Müdürlüğü
Müdür

59 Murat Kaan Tavukçuoğlu
Genel Müdürlük
Müdür

60 Müge Makaroğlu
Genel Müdürlük
Müdür

61 Okyar Karabulut
Genel Müdürlük
Müdür

62 Sevil Düral
İstanbul Bölge Müdürlüğü
Müdür

63 Sinan Sayıoğlu
Marmara Bölge Müdürlüğü
Müdür

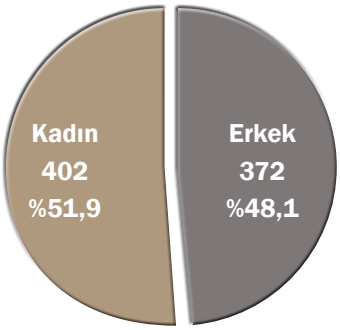
YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİ VE PERSONEL SAYISI

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK, Genel Müdürlük fonksiyonlarının yanında dokuz Bölge Müdürlüğü, üç Bölge Temsilciliği ve bir Şube Müdürlüğü ile hizmet vermektedir. İstanbul merkezli Bakırköy Bölge Müdürlüğü, Kadıköy Bölge Müdürlüğü ve İstanbul Bölge Müdürlüğü; Bursa merkezli Marmara Bölge Müdürlüğü, İzmir merkezli Ege Bölge Müdürlüğü ve ona bağlı Denizli Temsilciliği, Antalya merkezli Akdeniz Bölge Müdürlüğü, Adana merkezli Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü, Ankara merkezli Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Samsun merkezli Karadeniz Bölge Müdürlüğü, kendisine bağlı Erzurum Temsilciliği veTrabzon Temsilciliği ile K.K.T.C.'de Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT EMEKLİLİK'te 7 Yönetim Kurulu üyesi, 5 Başkan, 1 Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi, 3 Bölüm Başkanı, 14 Direktör, 1 Vekil Direktör ve 39 adet Müdür bulunmaktadır. CEO, Başkanlar, Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve Bölüm Başkanlarından oluşan İcra Kurulu 10 kişiden oluşmaktadır. İcra Kurulu üyeleri ve Direktörlerden oluşan Genişletilmiş İcra Kurulu ise 25 kişiden oluşmaktadır.

AXA SİGORTA VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş' de görev yapan çalışanların 31.12.2015 tarihi itibariyle genel profil şöyledir;

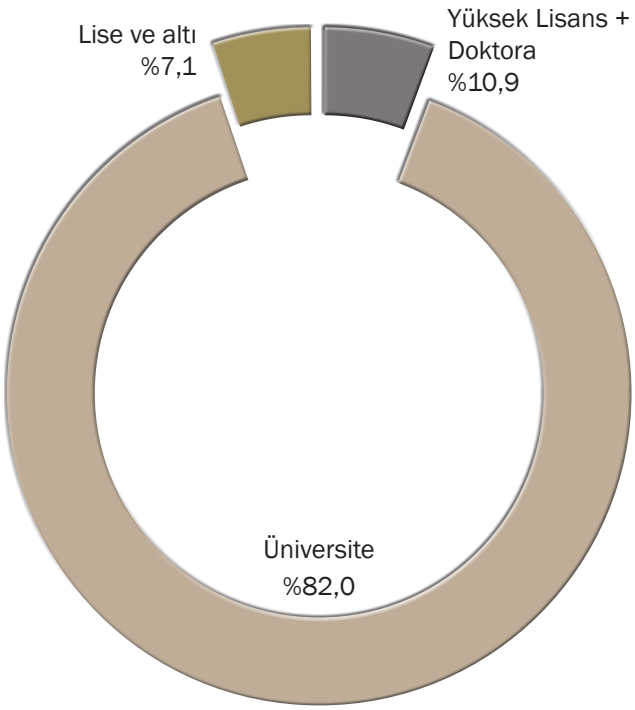
CİNSİYET		
Kadın	402	%51,9
Erkek	372	%48,1
Total	**774**	



ÇALIŞAN SAYISI	AXA SİGORTA	AXA HAYAT EMEKLİLİK
Toplam: 774	**708**	**66**

Çeşitlilik (diversity) ilkemize uygun olarak kadın-erkek çalışanlarımız arasında dengeli bir dağılım oranı bulunmaktadır.

ÖĞRENİM DURUMU		
Yüksek lisans+Doktora	84	%10,9
Üniversite	635	%82,0
Lise ve altı	55	%7,1
Genel Toplam	**774**	



Çalışanlarımız arasında yükseköğrenim oranı her geçen yıl yükselmektedir.

UNVAN BAZINDA	KADIN	ERKEK
Üst Yönetim	7	18
Orta Kademe Yöneticiler	55	81
Uzman ve Diğer	340	273
Toplam	**402**	**372**

AXA Grup çeşitlilik (diversity) ilkesine göre AXA SİGORTA, kadın-erkek çalışan dengesinde en iyi orana sahip grup şirketidir.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

AXA SİGORTA A.Ş./ AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Konsolide

2015 Yılı Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler(*) için Tahsis Edilen Ödenek ve Genel Gider Ödemeleri	TL
Seyahat masrafları	297.454
Temsil masrafı	48.371
Sigorta ödemeleri	456.296
Toplam	**802.121**

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere (*) Sağlanan Mali Haklar	TL
Ücret ödemeleri	9.544.539
Başarı primleri	3.671.738
Sigorta ödemeleri	456.296
Diğer ödemeleri	1.298.899
Toplam	**14.971.472**

(*) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyelerinden oluşmaktadır.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

AXA SİGORTA A.Ş.
SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2015

ORTAĞIN ADI	İŞTİRAK ORANI (%)	Toplam Sermaye (TL)	HİSSE ADEDİ (1 KR)
AXA HOLDİNG A.Ş.	%92,61	1.135.204.390	113.520.439.009
T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	%7,31	89.547.369	8.954.736.910
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	%0,04	540.906	54.090.627
DİĞER *	%0,04	446.521	44.652.146
TOPLAM	**%100,00**	**1.225.739.187**	**122.573.918.691**

* Söz konusu rakamın içinde bazı Yönetim Kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, Yönetim Kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri Yönetim Kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir.
Şirketimiz 2015 yılında, 78.071,91 TL'sı özkaynaklarda yer alan iştirak satış karının sermayeye ilavesi ve 11.115 TL'sı öz kaynaklarda yer alan gayrimenkul satış karının sermayeye eklenmesi sonucunda, toplam 89.169,91 TL iç kaynaklardan ilave yoluyla sermaye artırımına gitmiştir. Bu artış neticesinde 1.225.650.000 TL olan şirket sermayesi 1.225.739.186,91 TL'sına çıkarılmıştır. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2015

ORTAĞIN ADI	İŞTİRAK ORANI (%)	Toplam Sermaye (TL)	HİSSE ADEDİ (1 KR)
AXA HOLDİNG A.Ş.	%99,996	62.972.529	6.297.252.943
DİĞER *	%0,004	2.471	247.057
TOPLAM	**%100,00**	**62.975.000**	**6.297.500.000**

* Sözkonusu rakamın içinde bazı Yönetim Kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, Yönetim Kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri Yönetim Kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir.
Şirketimiz 2015 yılı içinde sermaye artırımına gitmemiş olup, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.
FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

MAZARS

MAZARS DENGE

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Axa Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 24 Şubat 2016 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Hürriyet Mah. Dr. Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No: 2 K: 1 Çağlayan 34403 Kağıthane - İstanbul
Tel: (0212) 296 51 00 (pbx) - Fax: (0212) 296 51 99 - denge@mazarsdenge.com.tr - www.mazarsdenge.com.tr
Ticaret Sicil No: 262368 - 209940

Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

AXA SİGORTA A.Ş.
FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

MAZARS

MAZARS DENGE

Görüş

Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Axa Sigorta Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
MAZARS Üyesi

Aylin Beydemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 24 Şubat 2016

HÜRRİYET MAH. DR. CEMİL BENGÜ CAD. HAK İŞ MERKEZİ NO: 2 K: 1 ÇAĞLAYAN 34403 KAĞITHANE - İSTANBUL
TEL: (0212) 296 51 00 (PBX) - FAX: (0212) 296 51 99 - denge@mazarsdenge.com.tr - www.mazarsdenge.com.tr
TİCARET SİCİL NO: 262368 - 209940

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK ANONİM ŞİRKETİ

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

MAZARS

MAZARS DENGE

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 24 Şubat 2016 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Hürriyet Mah. Dr. Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No: 2 K: 1 Çağlayan 34403 Kağıthane - İstanbul
Tel: (0212) 296 51 00 (pbx) - Fax: (0212) 296 51 99 - denge@mazarsdenge.com.tr - www.mazarsdenge.com.tr
Ticaret Sicil No: 262368 - 209940

Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

MAZARS

MAZARS DENGE

Görüş

Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
MAZARS Üyesi

Aylin Beydemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 24 Şubat 2016

HÜRRİYET MAH. DR. CEMİL BENGÜ CAD. HAK İŞ MERKEZİ NO: 2 K: 1 ÇAĞLAYAN 34403 KAĞITHANE - İSTANBUL
TEL: (0212) 296 51 00 (PBX) - FAX: (0212) 296 51 99 - denge@mazarsdenge.com.tr - www.mazarsdenge.com.tr
TİCARET SİCİL NO: 262368 - 209940

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK ANONİM ŞİRKETİ

FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

2015 Yılı Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

31 Aralık 2015 tarihi itibariyle düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu; şirketimizin 2015 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan belge ve bilgilerin, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul,

AXA SİGORTA A.Ş.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	**Christophe Stephane KNAUB**	**Gülhan AKTURAN**
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Grup Müdürü

FİNANSAL BİLGİLER

AXA SİGORTA A.Ş.

1.000 TL	2015	2014	2013	2012	2011
Alınan Prim	3.065.688	3.078.115	3.168.368	2.386.250	1.997.609
Ödenen Hasar	2.120.609	1.739.274	1.510.949	1.510.982	1.187.976
Teknik Kar / (Zarar)	-311.004	349.883	293.481	-600.316	27.220
V.Ö. Kar / (Zarar)	-280.316	274.354	211.983	-529.748	28.581
Net Kar / (Zarar)	-280.316	267.303	211.983	-529.748	19.349
Ödenmiş Sermaye	1.225.739	1.225.650	1.225.650	455.555	387.300
Toplam Aktifler	**4.899.657**	**4.678.732**	**4.030.445**	**2.473.777**	**2.096.636**

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş

1.000 TL	2015	2014	2013	2012	2011
Alınan Prim	23.017	36.244	99.019	62.629	54.845
Ödenen Hasar	79.149	82.401	92.494	84.695	75.793
Teknik Kar / (Zarar)	-18.938	-13.797	2.254	1.757	6.585
V.Ö. Kar / (Zarar)	-6.733	2.348	14.895	16.598	19.199
Net Kar / (Zarar)	-6.733	248	14.895	10.305	16.332
Ödenmiş Sermaye	62.975	62.975	62.975	62.975	33.265
Toplam Aktifler	**416.403**	**395.362**	**367.071**	**381.794**	**386.366**

FİNANSAL DURUM DEĞERLENDİRMELERİ

Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

AXA SİGORTA A.Ş. 2015 yılını 280,3 milyon TL, AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. ise 6,7 milyon TL TL faaliyet zararı ile kapatmıştır. Her iki şirketimizin finansal sonuçları hakkındaki ayrıntılı bilgiler 'Denetim Raporları' bölümünde bulunmaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş'nin nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıklarının toplamı toplam aktiflerin % 76'sını, AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş'nin ise %61'ini oluşturmaktadır. Her iki şirketimiz de likit oranı yüksek güçlü finansal yapısıyla, tüm yasal ve ticari yükümlülüklerini finansal hiçbir zorluk yaşamadan yerine getirmektedir.

Şirketin sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler

Sektördeki ödenmiş sermayesi en yüksek şirket olan AXA SİGORTA A.Ş. aynı zamanda en güçlü özkaynak yapısına sahip şirketlerden de biridir. AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. de mevcut ve olası risk ve yükümlülüklerini karşılayacak ölçüde özkaynak yeterliliğine sahiptir. Her iki şirketimizin özkaynak oranlarına ilişkin bilgi ve rasyolar aşağıda yer almaktadır.

TL	AXA SİGORTA A.Ş.	AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
Aktif Toplamı	4.899.656.501	416.402.956
Özsermaye	919.216.454	100.897.432
Toplam Borçlar	176.390.803	164.944.734
ORANLAR		
Özsermaye/Aktif	%18,8	%24,2
Borç/Aktif	%3,6	%39,6
Toplam Borç/ Özsermaye	%19,2	%163,5

Ayrıca her iki şirketimizin sermaye yeterliliği hesaplaması 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" esaslarına göre yapılmaktadır. Söz konusu Yönetmelik esaslarına uygun olarak yapılan hesaplama sonucuna göre AXA SİGORTA A.Ş.'nin 2015 yılı sermaye yeterliliği tutarı 138,2 milyon TL, AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.'nin ise 93,8 milyon TL olumlu sonuç vermektedir.

Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 2015 yılında da sürdürülebilir karlılık hedeflerine yoğunlaşmıştır. AXA SİGORTA A.Ş. hedeflerini gerçekleştirme amacına yönelik olarak belirlemiş olduğu stratejik aksiyonları yerine getirmiştir. Her iki şirket de yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla Muallak Tazminat Karşılığına ilişkin genelgeler doğrultusunda rezervlerini güçlendirmiş, dönem sonunda AXA SİGORTA A.Ş. 280,3 milyon TL ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 6,7 milyon TL zarar yazmıştır.
Şirketlerimiz karlı büyüme hedefine yönelik gerçekleştirdikleri faaliyetlerine, hizmet kalitesinden ödün vermeden en yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak devam etmekte, performanslarına yönelik sürekli sorgulamalar yapılmakta ve alınan sonuçlara göre hizmet kalitemizin iyileştirilmesi amacıyla aksiyonlar belirlenmektedir. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz çeşitli araştırmaların sonucuna göre, acentelerin memnuniyet oranında %95, müşteri memnuniyet endeksinde %84, çalışan bağlılığı endeksinde ise %92 başarı elde edilmiş olup en fazla hatırlanan şirket sıralamasında ise yine en üst sırada yer alınmıştır. Tüm bu sonuçlar, çalışmalarımızın 2015 yılında da başarı ile sürdüğünü göstermektedir.

Kar dağıtım politikası

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kar dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, kanun ve yönetmeliklerin yanı sıra uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, karlılık ve nakit pozisyonlarımız ve sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliğine dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminler ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her yıl Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından alınmaktadır. Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem karı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabilir kar" rakamı üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kar dağıtımı yapılabilmekte ya da şirketin almış olduğu karar çerçevesinde yasal ya da olağanüstü yedek akçelere nakledilebilmektedir.

DÜNYA VE TÜRKİYE EKONOMİSİ

DÜNYA EKONOMİSİ

Dünya ekonomisinde yaşanan yaygın ve kapsamlı durgunluk 2015 yılında da etkilerini sürdürmeye devam etti ve küresel ölçekte bir büyüme sürecine 2015 yılında da geçilemedi. Dünya genelinde düşük büyüme beklentileri hala önemli bir yer tutuyor. Gelişmiş ekonomilerde olduğu gibi gelişmekte olan ekonomilerde de benzer bir yavaşlama izleniyor, Çin başta olmak üzere gelişmekte olan ülkelerin büyümelerinin gerilemesi bu durumu daha da derinleştiriyor. 2014 yılında %3,4 büyüyen dünya ekonomisinin 2015 yılındaki büyümesinin %3,1 mertebesinde kalacağı tahmin ediliyor. 2015 yılında gelişmiş ekonomiler %2 seviyesinde büyürken, gelişmekte olan ekonomiler %4 seviyesinde büyüdü. Genel olarak bakıldığında; küresel ekonominin düşük büyüme, düşük enflasyon ve düşük faiz oranı arasında sıkıştığı ve bu döngüyü kıramadığı gözleniyor.

Petrol fiyatlarının düşmesi ve finansal koşullar bölgesel avantajlar sağlamakla beraber, emtia fiyatlarındaki düşüklük uluslararası ticarete önemli ölçüde olumsuz etki getiriyor. Gelişmiş ekonomilerde borçluluk düzeyi yüksek seyretmeye devam ediyor, bunun da etkisiyle gelişmiş ülke Merkez Bankalarının genişlemeci para politikalarına devam etmeleri ya da planlanandan daha az bir sıkılaşma politikası izlemeleri, küresel para hareketlerinin 2015 yılında da gelişmekte olan ülkeler lehine hareket etmesine fırsat tanıdı. Bu durumun Türkiye'nin de içinde bulunduğu gelişmekte olan ekonomilerin karşılaştığı volatiliteyi belli ölçüde dengelediğini ifade etmek yerinde olacaktır.

TÜRKİYE EKONOMİSİ

Türkiye ekonomisi 2015 yılında potansiyel büyüme oranı olarak kabul edilen ve planlanmış olan %5 oranının altında bir büyüme göstermiş olmasına rağmen, küresel konjonktür dikkate alındığında önemli sayılabilecek bir büyüme kaydetti. 2015 yılının birinci, ikinci ve üçüncü çeyreğinde sırasıyla %2,5, %3,8 ve %4,0 olarak gerçekleşen büyüme oranının, 2015 yılı genelinde %4,0 seviyesinde gerçekleşmesi bekleniyor.

Cari açık, ekonominin büyümesinde son yıllarda yaşanan yavaşlama ve enerji fiyatlarındaki gerileme sebebiyle önemli ölçüde düşüş gösterdi. 2013 yılında 64 milyar dolar olan cari açık, 2014 yılında 44 milyar dolara indi ve 2015 yılında 32 milyar dolar olarak gerçekleşti. 2015 yılı tahmini GSYH göz önünde bulundurularak cari açık / GSYH oranı 2015 yılında %4,5 seviyesinde gerçekleşerek, hedeflenen %5 seviyesinin altına inmiş oluyor. Önümüzdeki dönemlerde de yapısal reformlar ve makro-ihtiyati tedbirler ile büyümenin artırılması hedefleniyor.

Türkiye, son yıllarda olduğu gibi 2015 yılında da bütçe disiplini konusunda ciddi gelişmeler sağladı ve bu gelişimi kalıcı hale getirme yolunda tedbirler almaya devam etti.

Türkiye, 2015 yılında da ulusal paraları uluslararası konjonktürden en çok etkilenme potansiyeline sahip ülkeler olarak gruplanan "Kırılgan Beşli" (Brezilya, Hindistan, Endonezya, Türkiye, Güney Afrika) arasında yer almaya devam etti. Bununla beraber ABD Merkez Bankası FED'in tahvil alımlarını azaltacağına yönelik açıklamalarından sonra, gelişmekte olan ülkelerden sermaye çıkışı yaşanması bu ülkelerde kur baskıları ortaya çıkardı. Buna rağmen, FED'in 2015 yılı uygulamada yavaşlatılmış bir sıkılaşma uygulaması sebebiyle, Türkiye 2015 yılında da sermaye girişi yaşayan bir ekonomi oldu ve Türkiye'ye 17 milyar dolar mertebesinde para girişi oldu. Çeşitli konjonktürel güçlüklere rağmen bu durumun yaşanması, Türkiye ekonomisinin kırılganlığını dengeledi ve cari açığının düşmesine katkı sağladı.

2014 yılında %8,2 olarak gerçekleşen enflasyon, 2015 yılında kur baskısı ve artan gıda fiyatlarının da etkisi ile %8,8 olarak gerçekleşti. 2015 yılında Merkez Bankası Para Piyasası Kurulu sıkı para politikası uygulamaya devam etti ve enflasyonla mücadeleyi öncelikli hedef olarak aldı.

TÜRKİYE'NİN EKONOMİK GÖRÜNÜMÜ

Temel Ekonomik Göstergeler	2013	2014	2015*
MİLLİ GELİR			
GSYH (Milyon TL)	1.567.289	1.747.362	1.953.561
GSYH (Milyon $)	823.044	799.001	719.967
GSYH Büyüme Hızı (%)	4,2	2,9	4,0
Kişi Başına GSYH ($)	10.822	10.390	9.261
İşsizlik oranı (%)	9,0	9,9	10,3
ENFLASYON			
Deflatör (%) (1998 Bazlı)	6,2	8,3	8,0
TÜFE (Yıl Sonu Enflasyonu, %)	7,4	8,2	8,8
DIŞ EKONOMİ			
İhracat (FOB) (Milyon $)	151.803	157.803	143.935
İthalat (CIF) (Milyon$)	251.661	242.177	207.203
Dış Ticaret Dengesi (Milyon $)	-99.859	-84.567	-63.268
Karşılama Oranı (%)	60,3	65,1	69,5
Cari İşlemler Dengesi (Milyon $)	-64.658	-46.526	-32.136
Cari İşlemler Dengesi / GSYH (%)	-7,9	-5,8	-4,4
Net Doğrudan Yab. Ser. (Milyon $)	8.830	5.716	
TCMB Brüt Döviz Rez.(Milyon $)	110.928	106.902	
KAMU MALİYESİ			
Bütçe Dengesi (Milyon TL)	-18.543	-23.370	-22.606
Faiz Dışı Fazla (Milyon TL)	31.443	26.544	30.400
Faiz Gideri (Milyon TL)	49.986	49.913	53.006
Faiz Gideri / Vergi Gelirleri (%)	15,3	14,2	13,0
Bütçe Gelirleri / Bütçe Giderleri (%)	95,5	94,8	95,5
Faiz Giderleri / Bütçe Giderleri (%)	12,2	11,1	10,5
Vergi Gelirleri / Bütçe Gelirleri (%)	83,7	82,9	84,3
Bütçe Giderleri / GSYH (%)	26,0	25,7	25,8
Bütçe Gelirleri / GSYH (%)	24,9	24,3	24,6
Faiz Giderleri / GSYH (%)	3,2	2,9	2,7
Bütçe Dengesi / GSYH (%)	-1,2	-1,3	-1,2
Faiz Dışı Fazla / GSYH (%)	2,0	1,5	1,5
Vergi Gelirleri / GSYH (%)	20,8	20,2	20,8
Kamu Kesimi Borç. Gereği / GSYH (%)	0,5	0,6	0,0
AB Tanımlı G.Yön.Borç Stoku / GSYH (%)	36,1	33,5	32,6
DİBS . Faiz Oranı (%)	7,6	9,7	9,5
TCMB Politika Faiz Or.** (%)	4,50	8,25	7,50

Kaynak: Maliye Bakanlığı Yıllık Ekonomik Rapor

*2015 verileri gerçekleşme ve tahminleridir.

**Politika Faiz Oranı 2010'dan itibaren bir hafta vadeli repo ihale faiz oranıdır.

DÜNYADA SİGORTACILIK

2015 yılı küresel sigortacılık için teknolojide yaşanan son gelişmeler ve buna bağlı olarak müşteri davranışlarında belirmeye başlayan değişimlerin getirdiği fırsat ve tehditler ile dolu bir yıl oldu. Son dönemde özellikle perakende sektörlerinde hızlanan dijital servislerdeki gelişmeler müşteri davranışlarını her ortamda ve hızlı şekilde hizmet bekleyen, sadakati daha düşük bir biçime taşımaktadır. Bu değişime bağlı olarak sigorta sektörü de artık dijital alandaki gelişmeleri değerlendirerek daha verimli operasyon, etkin müşteri ve talep analizi, bireylerin ihtiyaçlarına göre çözümlerini şekillendirerek hızlı şekilde müşteriye sunabilme gibi dönemin yeni gerekliliklerine ayak uydurmaya yönelmektedir.

Yeni dönem ile sigorta şirketleri müşterilerini segmente etmek ve doğru kişiye doğru ürün sunabilmek için analitik teknikler ile bilgi kaynaklarını daha yoğun kullanmaya başlamıştır. Dijital teknoloji birçok süreçte hem maliyetleri azaltmakta hem de şirketlerin müşterilerine kişilerin beklentilerine uygun ürün ve hizmetler sunabilmesine ilişkin olanakları artırmaktadır.

Bu teknoloji evriminin global sigorta sektöründe büyük veri analizi, sensor teknolojileri ve iletişim ağlarının hızlı gelişimine dayalı olarak risk takibi, müşteri taleplerini ölçme, hassas fiyatlama gibi konularda çok daha ileri, veri ile yönlendirilen iş modellerinin kullanılacağı bir dönüşümü getirdiği görülmektedir.

2015 yılında küresel sigortacılık için büyüme ve prim üretimi mertebesinde gelişmeleri ele aldığımızda önceki yıl ulaşılan seviye ve dünya ekonomisinin genel seyrinin değerlendirilmesi faydalı olacaktır.

Küresel anlamda 2014 yılında toplam prim tutarı yıllık %4,0 büyüme ile 4,7 trilyon USD seviyesine ulaşmış ve bu üretimin yaklaşık %83 düzeyinde bir bölümü gelişmiş ekonomilerde oluşmuştu. Hayat sigortacılığı açısından bakıldığında aynı dönemde %4,3 büyüme gerçekleşmiş, hayat sigortacılığının toplam prim üretimi içindeki payının ise %55 seviyesinde gerçekleştiği izlenmişti. 2015 yılı için kesin rakamlar açıklanmamış olmakla birlikte dünya ekonomisinde gözlenen sınırlı toparlanma belirtileri ve 2014 yılında ulaşılan %2,6 büyüme oranının altında %2,4 düzeyinde bir büyüme tahmini, sigorta sektörü açısından üretim seviyelerinde fazla yukarı yönlü bir beklenti oluşturmamaktadır. Buna karşılık küresel anlamda büyümedeki gerilemenin büyük oranda gelişmekte olan ülkelerden kaynaklanıyor olması genel prim üretiminin gelişen ülkeler açısından daha olumlu seyredeceğine işaret edebilir. 2015 yılı için toplam prim üretiminde 4,8 – 4,9 trilyon USD düzeyinde bir seviyeye ulaşılacağı bunun yaklaşık 2,2 trilyon USD tutarında kısmının hayat dışı sigortalarından oluşacağı öngörülmektedir.

Öz sermaye karlılığı açısından bakıldığında %12 -%13 seviyelerindeki 2013-2014 değerlerinin 2015 yılında da korunacağı öngörülmektedir. Sekiz büyük pazar için ise (A.B.D, Kanada, Birleşik Krallık, Almanya, Fransa, İtalya, Japonya ve Avustralya) ortalama vergi sonrası öz sermaye karlılık oranları aynı dönem için bir miktar daha düşük, %7,6 -%8,6 seviyesindedir.

Aon Benfield'ın yayınladığı "2015 Yıllık Küresel İklim ve Doğal Afetler" başlıklı rapora göre 2015 yılında doğal afetlerin toplam hasar tutarı 15 yıllık ortalamanın %30 altında kalarak 123 milyar USD düzeyinde oluşmuştur. Bu tutarın %59'u sellerden, şiddetli fırtınalardan ve kontrol edilemeyen yangınlardan oluşmaktadır. Bu doğal afetlerden kaynaklanan sigortalanmış hasarların toplamı ise 35 milyar USD seviyesinde gerçekleşmiş olup bu toplam 2009'dan beri en düşük tutardır. Kayda değer olaylar olarak A.B.D.'deki kış fırtınaları; Hindistan, A.B.D, Birleşik Krallık ve Çin'in bazı bölgelerinde yaşanan büyük seller; Nepal'deki büyük şiddetteki deprem; Pasifik Okyanusu'ndaki tropik fırtınalar; Avrupa'daki fırtınalar ve Endonezya'daki geniş çaplı orman yangınları sayılabilir.

Munich Re'nin yayınladığı "Coğrafik Konular - 2015 Yılı Gözden Geçirmesi" başlıklı raporda iklim değişikliği ve bunun etkileri tartışılmış, sigortacılık için yeni bir kavram olan iklim sigortasına değinilmiştir. Raporda 2015 yılında düzenlenen uluslararası konferansların iklim politikasının oluşturulmasında ve iklim değişikliği ile mücadelede yeni bir yaklaşım sergilediği vurgulanmaktadır. Bu konferanslarda değinilen iklim değişikliklerine karşı sigortacılık çözümlerinin sigorta şirketleri ile kamu kesimleri arasında işbirliği ile çözümlenebileceği belirtilmiştir. Haziran 2015'te Almanya'da yapılan G7 zirvesinde üye devletler özellikle yükselen ve gelişmekte olan ülkeler için finansal risk aktarımı kavramlarının altını çizerek bir iklim sigorta önceliğinin başlatılması konusunda anlaşmaya varmışlardır. Diğer yandan, aynı rapora göre dünya iklim sistemini etkileyen en önemli olaylardan biri olan El Nino 2015 yılında 1950'den beri üçüncü en şiddetli dönemini yaşamıştır. El Nino'nun etkisiyle dünyanın çeşitli bölgelerinde kuraklıklar, kontrol edilemeyen yangınlar, fırtınalar, kasırgalar, seller, şiddetli yağmurlar ve toprak kaymaları yaşanmıştır.

Son ulaşılan 2014 yılı verileri dikkate alındığında sigorta yoğunluğu (yıl içindeki ortalama nüfusa düşen USD prim üretimi) ile sigorta penetrasyonuna (USD primin Gayri Safi

DÜNYADA SİGORTACILIK

Yurt İçi Hasıla değerine oranı) bakıldığında ise şu sonuçlarla karşılaşılmaktadır: Toplam prim üretimi dikkate alındığında sigorta yoğunluğu 662 USD olup, gelişmiş ülkelerde bu tutar 3.666 USD iken gelişmekte olan ülkelerde 136 USD'dir. Hayat sigortası için sigorta yoğunluğu 2.090 USD olup hayat dışı sigortalarda bu rakam 1.576'dır. Toplam prim üretimi dikkate alındığında sigorta penetrasyonu %6,2, gelişmiş ülkelerde %8,1 gelişmekte olan ülkelerde ise %2,7'dir. Hayat sigortasının sigorta penetrasyonu %3,4 olup hayat dışı sigortalarda bu oran %2,8'dir.

Ernst & Young'ın yayınladığı "2015 Küresel Sigorta Görünümü" başlıklı rapora göre 2015'te sigortacılıkta beklenen önemli gelişmeler beş başlık altında toplanmıştır. Bu başlıklardan ilki hizmet verilmeyen müşteri pazarlarına, gelişen orta gelir sınıfındaki müşterilere ve nüfusun zengin tabakasına ürünler sunmaktır. İkinci alan, küresel sigorta endüstrisinin bütün ürün gamında ve tüm ülkelerde müşteri ilişkilerini güçlendirmek amacıyla teknolojiye ve dijital platformlara yatırım yapmasıdır. Diğer bir taraftan, ortak bir amaç olarak sigorta şirketleri ve müşterilerini daha iyi sigorta satın alımı; ürünlerin daha şeffaf, anlaşılabilir ve karşılaştırılabilir olması açısından güçlendirmek gelmektedir. Dördüncü olarak, rekabetin getirdiği baskılar ve müşteri tercihlerinden kaynaklanan hız ve çevikliğe ulaşmak için, sigortacılar, süreçlerini ve yapılarını basitleştirme; operasyonel verimlilik, maliyet yönetimini ve kurumsal veri mükemmelliği stratejilerini geliştirme yollarını arayacaklardır. Son olarak, günümüzün talep kâr mevzuat ortamında, sigortacılar küresel kurum risk yönetimi yeteneklerine ve gelişmiş risk analizlerine artan bir biçimde ihtiyaç duyacaklardır.

www.mondaq.com sitesinde 02.03.2016 tarihinde yayınlanan Nicolas Rößler ve Dr. Ulrike Binder tarafından kaleme alınan "2015 Yılı Küresel Sigorta Endüstrisi Gözden Geçirilmesi" başlıklı makalede hem 2015 yılı değerlendirilmiş hem de 2016 yılı beklentilerine yer verilmiştir. Makalede düşük veya bazı ülkelerde olduğu gibi negatif faiz ortamının Avrupa sigorta endüstrisini, özellikle de hayat sigortacılığını 2016 yılında da etkileyebileceği belirtilmektedir. Sonuç olarak, Avrupa merkezli hayat sigorta şirketlerinin kendi yerel düşük gelişme hızına sahip olgunlaşmış pazarların ötesinde gelişmekte olan piyasalara yönelmeye devam edecekleri beklentisi bulunmaktadır. Avrupa sigorta endüstrisini 2016'da etkileyebilecek konulardan biri de uzun süre gecikmiş olan Solvency II uygulamasının yılın başında uygulamaya başlanacak olmasıdır. Bu uygulamaya uyum sağlamak adına bazı şirketler sermayelerini artırmak zorunda kalmışlardır.

Raporda ayrıca Japonya hayat sigortası pazarının dünyanın ikinci büyük pazarı ve pazarın uzun yıllardır karlı olmasına rağmen, nüfusun hızlı yaşlanmasından dolayı düşük büyüme gösterdiğine, bu nedenle Japon hayat sigortası şirketlerinin diğer ülkelere önemli ölçüde yatırım yaptığına değinilmiştir. Çinli sigorta şirketleri de güçlü bir şekilde diğer ülkelere yatırım yapmaya devam etmektedirler.

Dünya reasürans pazarının 2015 yılı açısından değerlendirildiğinde genelde olumlu koşullar altında faaliyet gösterdiği değerlendirilmektedir. Buna karşın, küresel reasürans şirketlerinin sermayesi Haziran 2015 itibarı ile 2014 yılı sonuna göre %2'lik bir düşüş yaşayarak 565 milyar USD düzeyine gerilemiştir. Bu düşüşte rol oynayan etkenlerden biri olarak ABD Dolarının diğer para birimleri karşısında değer kazanması gösterilebilir. İkinci etken olarak ise bono değerlemelerindeki faiz yükselişi sayılabilir. Diğer yandan, küresel doğal afetlerin sigortalanmış varlıklar üzerindeki hasar etkisinin Eylül 2015 itibarı ile son 10 yıllık ortalamanın altında kaldığı dikkate alınarak 2015 yılının reasürans şirketleri açısından olumlu sonuçlar yaratması beklenmektedir.

TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

Sigortacılık sektörü Hayatdışı branşlarda, mevcut 9. ay sonuçları üzerinden bir değerlendirme yapıldığında, 19.8 milyar TL üretim yaparak bir önceki yıla göre gelirlerini %14.5 oranında arttırmıştır. Artış üzerinde en büyük etki Trafik ve Sağlık sigortalarındaki gelişmelerden kaynaklanmaktadır. Trafik sigortası prim üretimi toplam prim üretiminin %22'sine ulaşarak bu branşı ülke sigortacılığının en büyük sigorta branşı haline gelmiştir. Bunda araç satışlarının 2015 yılında önemli oranda artması kadar fiyatlardaki artışın da belirleyici olduğu görülmektedir.

Son yıllarda bedeni zararlarla bağlantılı tazminat taleplerindeki artışlar ve yargı kararları ile teminat içeriklerinde geriye dönük etki yaratan genişletici yorumlar sonucunda Trafik branşı düzenli olarak zarar üreten bir branş olmaktan kurtulamamış ve 2015 yılında da 9. ay sonuçlarına yansıyan 1.7 milyar TL'lik zararla rekor düzeyde zarar üretmeye devam etmiştir. Yılsonu sektör istatistikleri yayınlandığında bu zararın daha da yükseldiği görülecektir. Gelinen noktada sektörün diğer branşlarda elde ettiği karın sadece Trafik branşı nedeniyle eridiği ve sektörün karlılığının öz kaynak verimliliğini çok düşük bir noktaya taşıdığı görülmektedir. Bedeni zararların yanı sıra Maddi Hasarlar tarafında da Değer Kaybı gibi yeni taleplerin ortaya çıkmasıyla sektörün bu branştaki zararları taşıması mümkün olmadığı için yıl içerisinde hızlı bir fiyat artışı yaşanmış olup, sektörün yasal tedbirlerle tazminat sisteminin yeniden düzenlenmesi beklentisinin gerçekleşmemesi durumunda bu artışların devam edeceği tahmin edilmektedir. Sektörün rezervlerin yetersizliği ile ilgili sıkıntısının etkilerinin zaman içinde sonuçlar üzerinde hızlı bir düzelme işareti ortaya çıkmasını güçleştirdiği göz önünde bulundurulduğunda, önümüzdeki dönemde sektörün mali yeterliliğini güçlendirici tedbirler alması gerekecektir.

Kasko ve Yangın gibi üretimde ve karlılıkta önemli yer sahibi branşlarda 2015 yılı içerisinde karlılıkların düştüğü görülmektedir. Döviz fiyatlarındaki artışın baskısı altındaki hasar maliyetlerinin artışı frekanslardaki iyileşme trendi devam etmesine karşın Kasko branşında, aşırı yağış ve benzeri doğal olaylar da Yangın branşının karlılıklarında düşmeye yol açmıştır. Araç satışlarındaki hızlanma Kasko branşında hakim olan rekabet nedeniyle düşük seyreden fiyatların büyüme üzerindeki olumsuz etkisini bir miktar azaltmış olmakla birlikte, konut sektörü başta olmak üzere ekonomideki yavaşlamanın etkisiyle Yangın branşının gelişimi oldukça durgun seyretmiştir.

Türkiye'de Hayat Sigortacılığı ve Bireysel Emeklilik

2015 yılında hayat sigortası sektöründe faaliyet gösteren 23 şirketin toplam üretimi, bankacılık sektöründeki kullandırılan tüketici kredilerindeki %20 düzeyinde büyümeye paralel olarak %14,7 artarak yaklaşık 3,8 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Prim üretimi artışıyla paralel olarak 2015 yılı sonunda sigortalı sayısı 19 milyondan, 20,3 milyon kişiye çıkmıştır.

13.03.2015 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan ve 13.09.2015 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği" ile bireysel kredilerle bağlantılı olan sigorta ürünlerinin sunumunda birlik ve güvenilirliği sağlamak, tarafların hak ve menfaatlerini korumak amaçlanmıştır. Yönetmelik ile aynı zamanda farklı sigorta şirketlerinden poliçe sağlanabilmesi konusunda bazı esneklikler getirilmiştir. Bu düzenleme, kamu kesiminin hayat sigorta sektöründe rekabeti artırıcı yaklaşımını yansıtması açısından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

TUİK tarafından yayınlanan demografi verilerine göre 2015 yılında ulaşılan hayat sigortalı sayısı, kredi pazarının hedef kitlesi olarak değerlendirilen 25-64 yaş aralığındaki toplam nüfusun yaklaşık %50'sine ulaşmış olup kişi başına düşen hayat sigortası prim üretimi 48 TL düzeyindedir.

Bireysel emeklilik sisteminde 2015 yılında faaliyet gösteren 19 şirket ve 250 emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır. 2013 yılında uygulanmaya başlanan Devlet katkısının olumlu etkisi 2015 yılında da devam ederek, katılımcı sayısı %19 büyüme ve 950 bin artış ile 6 milyon düzeyine erişmiştir.

Ülkemizde 2015 yılında toplam nüfus için kişi başına düşen katkı payı tutarı yaklaşık 110 TL'dir. Hayat sigortacılığına benzer bir biçimde bireysel emeklilikte de bankalar sistemde büyük öneme sahiptir. Emeklilik Gözetim Merkezi'nin yayınladığı "Bireysel Emeklilik Sistemi Gelişim Raporu 2014"e göre 2014 yılı içinde sözleşmelere ödenen katkı payının yaklaşık %70'i banka kaynaklıdır.

Bireysel emeklilik açısından 2015 yılının en önemli mevzuat değişikliği 25.05.2015 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" olmuştur. Böylece, 2016 yılının başından itibaren sözleşmenin ilk beş senesinde giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi toplamı her yıl için aylık brüt asgari ücretin %8,5'ini (2016 yılı için 140 TL) aşamayacaktır. Belirtilen sınır içinde ertelenmiş giriş aidatı da yer almak-

TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

la birlikte, sözleşmenin ilk beş yılında sonlanması sonucu katılımcının fon tutarından düşülecek, ertelenmiş giriş aidatı için düşülebilecek tutar sınır dahilinde kalan tutar kadar olacaktır. 2021 yılından başlayarak beşinci yılını tamamlayan sözleşmeler için fon toplam gider kesintisine ilişkin iade yapılmaya başlanacaktır. İade oranı altıncı sözleşme yılı için %2,5'tan başlayıp, her yıl 2,5 puan artırılarak on beşinci sözleşme yılı ve sonrasında %25 oranına kadar ulaşacaktır.

Toplam sigorta prim üretiminde hayat sigortası prim üretiminin payı 2014 yılında %12,6 olarak gerçekleşirken, bu oran 2015 yılında %12,1'e gerilemiştir. Toplam sigorta prim tutarının yanında emeklilik branşındaki net katkı payı da hesaba katıldığında, hayat sigortası ve bireysel emeklilik sisteminin toplam sektörel payı 2015 yılında %31 düzeyinde gerçekleşmiştir.

01.04.2015 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan ve 01.10.2015 tarihinde yürürlüğe giren "Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliği" hayat sigortacılığı ile bireysel emeklilik sistemi açısından uzun yıllardır beklenen bir mevzuat olarak önemli bir kilometre taşı niteliğine sahiptir. Yönetmelikte bireysel emeklilik sisteminden emekli olma şartlarından biri olan katılımcının 56 yaşını tamamlamasından yola çıkılarak bu yaş ve üzeri sigortalılar için bir ürün kategorisinin detaylarına yer verilmektedir. Bu kategoride sigortalılar için tek primli, hemen veya en fazla 5 yıl sonra başlayan ve ömür boyu sürecek yıllık gelir sigortası poliçeleri düzenlenebilecek, irat tutarı her takvim yılı başında tüketici enflasyonu oranında artırılacaktır. Hazine Müsteşarlığı şirketlerin yükümlülüklerini karşılayabilmeleri doğrultusunda 2015 Aralık'ta "Tüketici Fiyatlarına Endeksli Anüite Devlet Tahvilleri Yatırımcı Kılavuzunu hazırlamıştır. Bu devlet tahvillerinin özellikleri arasında 30 yıl vadeli, 3 ayda bir kupon ödemeli olması sayılabilirken, tahvillerin enflasyon farkı hariç 3 aylık reel faiz oranı tahvilin vadesi boyunca sabit kalacak, enflasyon değişiminden herhangi bir şekilde etkilenmeyecektir. Adı geçen yönetmeliğe bağlı olarak Hazine Müsteşarlığı tarafından 31.07.2015 tarihinde yayınlanan 2015/30 sayılı "Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulama Esaslarına İlişkin Genelge" ile bu ürünü müşterilere sunabilecek şirketlerin taşıyacağı nitelikler detaylandırılmıştır.

"Onuncu Kalkınma Planı (2014 – 2018) Öncelikli Dönüşüm Programları" arasında yer alan "Otomatik Katılım" (auto-enrollment) uygulaması 2016 yılında beklenen düzenlemelerin başında yer almaktadır. Bu uygulamanın detayları şu aşamada belli olmamakla birlikte sosyal güvenlik sistemine giriş yapan çalışanların otomatik olarak bu uygulamaya dahil edilmesi düşünülmektedir.

Çok uzun zamandan beri işçi ve işveren kesimi ile kamu otoritesi arasında tartışılan kıdem tazminatı da 2016 yılı içinde fon sisteminde uzlaşılır ve mevzuat düzenlenirse bireysel emeklilik sisteminin hızlı büyümesinde önemli rol oynayacaktır.

2

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

PAZARLAMA FAALİYETLERİ

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK 2015 yılında da iç ve dış müşterilerine yönelik çeşitli pazarlama faaliyetlerinde bulunmaya devam etmiştir. Dağıtım kanallarına yönelik eğitim, kampanya ve toplantılar düzenlerken, müşterilerine de TV, radyo, basın, internet ve sosyal medya reklam kampanyaları ile ulaşmıştır.

Dağıtım Kanalları

Türkiye'nin en güçlü ve yetkin acente ağlarından birine sahip olan AXA SİGORTA'nın 2015 yılı sonu itibariyle 2.240 acentesi bulunmaktadır. AXA HAYAT VE EMEKLİLİK şirketinin acente sayısı ise 2015 yılı sonunda 695'e ulaşmıştır. AXA SİGORTA, Türkiye'nin tüm illerinde mevcut olan dağıtım kanalları için daha etkin ve dinamik bir organizasyon yapısı yaratabilmek amacı ile Bölge Müdürlükleri tarafından yönetilmektedir. Kadıköy, Bakırköy, İstanbul, Marmara, Orta Anadolu, Karadeniz, Ege, Akdeniz ve Güney Anadolu olmak üzere toplam 9 Bölge Müdürlüğü ile Erzurum, Denizli ve Trabzon'da 3 Bölge Temsilciliği bulunan AXA SİGORTA'nın Kuzey Kıbrıs'ta da bir adet şubesi yer almaktadır.

AXA SİGORTA, 2015 yılında hayat dışı sigorta ürünlerinde münhasır olarak çalıştığı Denizbank dâhil olmak üzere toplam 8 banka ile ürünlerinin satışını sürdürmüştür. AXA SİGORTA'nın portföyündeki bankalar ile müşterilerine hizmet verdiği şube sayısı 1.202'dir. 2015 yılında AXA SİGORTA ürünlerinin satışına aracılık yapan bankalar Denizbank, HSBC Bank, Alternatif Bank, Burgan Bank, ICBC Bank, Odea Bank, Nova Bank ve Garanti Bankası olmuştur. AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ise Alternatif Bank, Garanti Bankası ve Nova Bank olmak üzere 3 bankayla çalışmakta ve 69 adet şube aracılığıyla müşterilerine hizmet vermektedir.

Dağıtım Kanalı Etkinliğine Yönelik Çalışmalar

AXA SİGORTA satış organizasyonu içerisinde bireysel satış kanalı bulunmamakta, ürünlerin dağıtımı aracılar ile yapılmaktadır. Şirketin dağıtım kanalları içerisinde hem adetsel hem de üretimdeki ağırlık açısından en yüksek payı acenteler almaktadır. Şirketin 2015 toplam üretiminde acentelerin payı %84'tür. Bu nedenle 2015 yılı boyunca şirketin iç müşterisi olan acentelere yönelik çeşitli pazarlama faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Acenteler için çok çeşitli eğitim, seminer, gelişim programları, toplantı ve kampanyalar düzenlenerek, kısa vadede şirket kararlarının daha fazla benimsenmesi sağlanmış ve motivasyon artırılmış, uzun vadede ise acentelerin iş yapış şekillerini daha verimli hale getirmek, ekonomik, sektörel ve şirketin ana stratejisi olan müşteri odaklılık konusundaki bakış açılarını ve yetkinliklerini geliştirerek gelecekteki şirket hedeflerine katkı sağlamak amaçlanmıştır.

AXA SİGORTA, pazarlama vizyonu gereği, acentelerini mümkün olan en ileri noktaya taşıma amacıyla her yıl çeşitli toplantılar gerçekleştirmektedir. Her yıl belirlenen kriterler dâhilinde şirket stratejilerini doğru şekilde uygulayıp yüksek başarı göstererek fark yaratan acentelerin çalışmalarının takdir edildiğinin bir kez daha vurgulanması ve motivasyonlarının sürdürülmesi amacıyla kurulan ve üyelerine çeşitli ödül ve ayrıcalıklar sunan Milyonerler Kulübü ve İl Birincileri Kulüpleri dokuzuncu yılı olan 2015 yılında da varlığını sürdürmüştür. Şirketin toplam prim üretiminde belirli bir ağırlığa ulaşan acentelerde sadakat ve süreklilik yaratmak üzerine kurgulanan kulüp faaliyetleri çerçevesinde Milyoner ve İl Birincisi acenteler için birer organizasyon düzenlenmiştir. 2015 yılında Vietnam ve Kamboçya'da gerçekleştirilen Milyonerler Kulübü Toplantısı'nda, düzenlenen şehir

PAZARLAMA FAALİYETLERİ

ve tarihi gezilerinin dışında CEO ve Başkanların sunumları ile sigorta sektörünün ve AXA SİGORTA rakamlarının genel bir değerlendirmesi yapılarak stratejiler gözden geçirilmiştir. Eskişehir'de gerçekleşen İl Birincileri Organizasyonu'nda ise acenteler düzenlenen turlarla ve toplantılarla AXA SİGORTA Üst Yönetimi ile bir araya gelmişlerdir. Toplantı, Sunay Akın'ın kişisel gelişimle ilgili paylaşımda bulunduğu keyifli söyleşisi ile başlamış, sonrasında CEO'nun ve Başkanların kendi alanları ile ilgili yaptıkları sunumlar ile devam etmiştir. 2015 yılında bu iki kulübün yanı sıra, 2014 yılında kurulan BES Yıldızları Kulübü'nün ikinci toplantısı İstanbul'da düzenlenmiştir. CEO ve Başkanlar emeklilik sektörünün genel görünümünü, AXA HAYAT VE EMEKLİLİK'in emeklilik üretim ve karlılık rakamlarını BES Yıldızı acentelerle paylaşırken, 2015 yılı emeklilik sistemindeki yeni konulara, sektördeki beklentilere ve emeklilik pazarının potansiyeline değinmişlerdir. Toplantının ardından acenteler tarihi Pera turunda keyifli vakit geçirmişlerdir.

Uzun yıllardır düzenlenen ve tüm çalışmaları her defasında farklı bir konsept üzerine yapılandırılan 2015 Acenteler Toplantısı "Global Gücün Parçası Olmak" teması ile Ekim ayında Antalya'da düzenlenmiştir.

Hazırlanan ekrandan acentelere seslenen AXA Grup Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO'su Henri de Castries, AXA'nın uzun süredir Türkiye'de faaliyet gösterdiğini ve Türkiye'nin AXA'nın küresel stratejisinde çok büyük bir yeri olduğunu ifade etmiş, AXA'nın Türk sigorta pazarındaki lider şirket olmayı hedeflediğine vurgu yapmıştır. Castries, dijital dönemin sigortacılık için bir fırsat olduğunu, AXA ekibinin ve acentelerinin bu değişimin üstesinden gelebileceğini belirtmiştir.

AXA SİGORTA CEO ve Yönetim Kurulu üyesi Guillaume Lejeune, teknolojiye yatırım yaparak acentelerinin verimliliğini artırıp iş süreçlerini kolaylaştırmaya çalıştıklarını ve onlara eğitim verdiklerini belirtmiştir. Teknoloji alanında AXA'nın mobil platformlar sunan tek şirket olduğundan ve mobil platforma yaptıkları yatırımdan bahsetmiş, AXA'nın her zaman acentelerinin arkasında olup onları destekleyeceğine vurgu yapmıştır. Toplantıya yurtdışından katılan AXA Grup Operasyonlardan Sorumlu Başkan COO ve Yönetim Kurulu Üyesi Véronique Weill, AXA Grup Pazarlama ve Dağıtımdan Sorumlu Başkan CMDO Frédéric Tardy, AXA Akdeniz ve Latin Amerika Bölge CEO'su Jean-Laurent Granier, AXA SİGORTA'nın global gücünün dijital dönemde acentelerle buluşarak fark yaratacağını belirtmişlerdir. Acenteler Toplantısı'nda toplantıların yanı sıra Volkan Işık ve Güven İslamoğlu tarafından acentelere seminerler verilmiştir. "Kontrol Sende" başlığı altında düzenlenen ilk seminerde ünlü rallici Volkan Işık güvenli sürüş teknikleri ile ilgili önemli bilgileri AXA SİGORTA acenteleriyle paylaşmıştır. "Doğanın Sesine Kulak Verin" isimli konferansta ise CNN Türk'te Yeşil Doğa programıyla tanınan Güven İslamoğlu, Türkiye'de doğa ve çevre konularından bahsetmiş, Türkiye doğası, insanı ve kültürü hakkında bilgi vererek yok olan değerleri hatırlatmıştır.

2015 yılında AXA SİGORTA, acentelerinin dijital dünyada başarılı bir şekilde var olmaları için eğitimlere önem vermeye devam etmiştir. Şirket, Türkiye'de

PAZARLAMA FAALİYETLERİ

bu konuda önemli tecrübesi olan Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM) iş birliği ile "keep calm/ get digital" (rahat ol / dijitalleş) sloganını kullanarak Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Sertifika Programı'nı acentelerinin katılımına sunmuştur. Eğitimin programı, hızla değişen ve gelişen pazarlama koşullarına uyum sağlayarak, dijitali ve sosyal medyayı pazarlama ve satış stratejilerine dâhil ederek mevcut geleneksel yöntemleri de koruyarak sektörde fark yaratmıştır. Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama uygulamalarına yönelik olarak hazırlanan bu özel sertifika programında, acentelerin dijital dünya ile olan entegrasyonlarının bilinçli bir biçimde gelişmesi sağlanarak, dijital ve sosyal mecralarda varlıklarını ve başarılarını sürdürmeleri amaçlanmıştır. Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Sertifika Programı'nda gerek akademi gerekse sektörden tecrübeli eğitimciler ders vermiş; program, katılımcı profili ve ihtiyaçlarına göre kurgulanmış, acentelerin eğitimler esnasında edinecekleri bilgi ve becerileri, eğitimler tamamlandığında mevcut işlerinde kullanabilmeleri ve tüm acentelerin dijital pazarda yer edinmesini hedeflenmiştir.

2015 yılında, devamlılığı olan çalışmaların dışında dağıtım kanalı ve ürün bazında çeşitlilik gösteren kampanyalar da gerçekleştirilmiş ve olumlu sonuçları gerek satış rakamlarına gerekse acentelerden gelen memnuniyet içerikli geri dönüşlere yansımıştır. Acentelerin gerçekleştirdiği satış miktarı ve sigorta ürününe göre önceden belirlenen bir puan kazandığı ve puanlarla anlaşmalı bir sanal mağazadan birçok ürünü ücret ödemeden alma imkânı elde ettiği "Hedef Puan Kampanyası" 2015'te de devam etmiştir.

AXA SİGORTA'nın 81 ile yayılan 2.000'den fazla acentesinin her biri için, ilgili Bölge Müdürlüğü bünyesinde satış temsilcileri yer almaktadır. Acentelerin her türlü istek, soru ve sorunlarına en kısa sürede çözüm bulma, şirket ile acente arasında karşılıklı bilgi akışını sağlayarak şirket hedeflerini acentelere doğru ve eksiksiz şekilde aktarma görevini yürüten temsilciler için de çeşitli motivasyon artırıcı eğitim ve kampanyalar düzenlenmiştir. Bölge Müdürlükleri bazında her ay hazırlanan "Bölgeler Reyting Raporu" ile bölgeler belirli kriterler üzerinden skorlanarak hedefini gerçekleştirme durumlarına göre puanlanmakta ve her ay birinci bölge belirlenmektedir. Yıllık hedeflere paralel olarak belirlenen kriterler neticesinde yıllık hedeflere ilişkin çalışmaların tüm seneye yayılması ve böylece daha sağlıklı sonuçlara ulaşılması mümkün kılınırken, bölgelerin zayıf ve güçlü yönlerini görmeleri sağlanarak yıl boyunca iyileştirme yapmalarına olanak tanınmıştır. Yılsonunda birinci olan bölgeye çeşitli ödüller verilen bu uygulama ile bölgelerin verimi yıl boyunca yüksek tutulabilmektedir.

Yine her ay düzenli olarak hazırlanan ve bölgeler reyting raporu ile benzer bir yapıya sahip olan "Satış Temsilcileri Karnesi"nde reytingden farklı olarak her bir satış temsilcisinin performansı değerlendirilmekte ve puanlanmaktadır. Alınan puanlara göre kulüp üyeliği kazanılmakta ve en üst kulübe girmeyi başaran satış temsilcilerine çeşitli hediyeler verilmektedir. Yine bu rapor doğrultusunda satış temsilcileri performanslarını detaylı olarak gözlemleyebilmekte ve başarıya giden yol haritalarında bu verilerden faydalanabilmektedirler.

Reklam Kampanyaları

Marka bilinirliğini artırma, satışlara destek olma ve büyüme hızını daha da artırma amacı ile 2015 yılında çeşitli reklam kampanyaları düzenlemiştir. Reklamlarda yeni ürün ve hizmetlerin tüketiciye olan faydalarını ortaya çıkararak tüketiciyle buluşturma görevi olduğuna inanan şirket, tüketicilerin faydasına olan ürünler önerdiğini ve sattığını vurgulamaktadır.

2014 yılsonunda sağlık satışlarına önemli katkısı olan ve çok sayıda olumlu geri dönüş alınan "Özel hastane masraflarını gözünüzde büyütmeyin" konseptli "Sağlığım Tamam" reklamı 2015 yılı Nisan ayında TV'de tekrar yayınlanmıştır. Reklamlar radyo, gazete, dergi ve internet reklamları ile de desteklenmiştir. Kampanyada tüketicilere "AXA SİGORTA Sağlığım Tamam poliçesi ile SGK'lının yanında" mesajı verilmiştir. Kampanya ile sigortalıların SGK anlaşmalı özel hastanelerde alacağı hizmetler için ortaya çıkan fark ücretlerini kapsayan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nı geniş kapsamı ve cazip fiyatları ile tüketicilerle buluşturulduğunun altı çizilmiştir. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nı yaptırmak için herhangi bir başvuru formu gerekmemekte olup 55 yaş altındaki kişiler birkaç dakika içerisinde poliçelerini acenteler veya AXA SİGORTA web sitesi üzerinden acente seçerek online olarak satın alabilmektedirler. Ürün, aynı zamanda çalışanlarına grup sağlık sigortası desteği sağlamak isteyen işverenlere de hızlı ve hesaplı çözümler üretebilmektedir.

PAZARLAMA FAALİYETLERİ

2015 yılı Kasım ayında sektörde yine fark yaratan yeni kasko kampanyası düzenlenmiştir. İyi sürücü olmanın öneminin altını çizen AXA SİGORTA'nın, "Hızlı olan değil iyi olan kazanır" mottosuyla düzenlenen kampanyası TV reklamları ile başlamış, radyo, gazete, dergi, online, açık hava ve sinema reklamları ile de desteklenmiştir. Oto sigortalarında pazar lideri olan AXA SİGORTA, uzun yıllardır kişiye özel fiyatlama yapmaktadır. Sektörde bir ilk olarak başlattığı müşteri odaklı fiyatlama uygulamaları ile kötü sürücülerin yarattığı maliyeti iyi sürücülere yüklememektedir. AXA SİGORTA yayınlanan yeni reklam filminde iyi sürücüleri, iyi fiyat avantajından faydalanabilecekleri "Mükemmel Kasko" ile tanışmaya davet etmiş, izleyicilere, "Siz de iyi bir sürücüyseniz hemen gelin, AXA SİGORTA'nın 'Mükemmel Kasko' ve 'Mükemmel Fiyat Performans Oranı' ödüllerine sahip olan kaskosuyla tanışın. Üstelik iyi sürücüye iyi fiyat avantajından faydalanın" diye seslenilmiştir. AXA SİGORTA, reklam filminde kaza yaparak hızlı kullanan sürücünün değil, yavaş ama temkinli ve kazasız bir şekilde yol alan sürücünün kazanacağını anlatmış ve hızlı olanın değil iyi olanın kazanacağını vurgulamıştır.

Sosyal Medya Hesapları

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK, müşterilerine destek olabileceği her mecrada yer alabilmek, hizmetlerini ve farklılıklarını daha geniş kitlelere duyurabilmek, dijitalleşen dünyada müşterilerine her platformdan ulaşabilir olmayı sağlamak amacıyla 2014 Kasım ayından itibaren AXA Türkiye olarak Facebook'ta yer almaya başlamıştır.

2015 yılında AXA Türkiye, Facebook sayfasında kullanıcıların beğenerek katılacağı bir kampanya hazırlamıştır. Kampanyada, ilgi çekici bir video ve sonrasında eğlenceli bir "Sosyal Medya Kazaları Eğitimi" yer almıştır. İlk Facebook profilinin açılması ile başlayan videoda, 1.2 milyardan fazla kullanıcısı olan platformun kimi zaman çeşitli kazalara neden olduğundan bahsedilmiş, Facebook'ta yaşanan bu kazalar ilgi çekici örneklerle vurgulanmıştır. Aslında her hareketin kullanıcıların elinde olduğunu söyleyen AXA Türkiye, Facebook kazalarını gerçekleşmeden önlemek gerektiğine değinirken, kullanıcıların AXA Türkiye'nin "Sosyal Medya Kazaları Eğitimi"ne katılarak hem eğlenmelerini hem de hediyeler kazanmalarını hedeflemiştir.

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT EMEKLİLİK 2013 yılından itibaren Twitter'da da yer almakta, müşterilerine en iyi hizmeti verebilmek amacıyla müşteri şikayetleri ve önerilerini etkin olarak takip etmekte ve yanıtlamaktadır.

Mobil Uygulamalar

AXA Yanımda

"AXA Yanımda" uygulaması, AXA Hesabım vasıtasıyla müşterilere hayat dışı ve hayat/emeklilik portföylerini izleme, poliçe ve sözleşmeleri hakkında detaylı bilgiye mobil olarak ulaşma imkanı sağlamaktadır. Uygulama, aynı zamanda en yakın acente, anlaşmalı kurum arama, acil yardım, hasar anında yapılması gerekenler, ürün bilgileri ve ilgi noktaları gibi konularda da kullanıcılara yardımcı olmaktadır. Kullanıcılar, Android ve IOS işletim sistemli telefonlarından Google Play ve AppStore'dan 'AXA Yanımda' uygulamasını ücretsiz olarak indirerek bu kolaylıktan faydalanabilmektedir. Uygulama ayrıca acentelerin de iş yükü azaltıp hayatını kolaylaştırmaktadır.

PAZARLAMA FAALİYETLERİ

AXA İyi Sürücü

AXA SİGORTA, sosyal sorumluluk bilinci ile 2013 yılında gerçekleştirmiş olduğu "İyi Sürücü Hareketi"ni destekleyen mobil uygulaması ile 2014'te kullanıcılarının karşısına çıkmıştır. Türkiye'deki tüm sürücülerin kendilerini geliştirmeleri için hazırlanmış sosyal ağ destekli AXA İyiSürücü uygulaması, sürüş becerilerini geliştirme imkanı sunarak sürücülerin trafikteyken hızlanma, fren ve dönüş davranışlarını kayıt altına alarak bir analiz yapmaktadır. Yol boyunca kayıt işlemini otomatik olarak gerçekleştiren ve sürüş davranışlarını değerlendirerek yolculuk bittiğinde puan veren AXA İyiSürücü uygulaması, ne kadar iyi bir sürücü olunduğunu ölçmektedir. AppStore'dan veya Google Play'den uygulamayı yükleyen kullanıcılar, aynı zamanda sürüş bitiminde skorlarını Twitter ve Facebook gibi sosyal ağlarda arkadaşlarıyla paylaşma ve onları ağlarına davet ederek durumlarını takip etme ve karşılaştırma imkanı elde etmektedir. AXA İyiSürücü uygulaması, sürüş analizi ve değerlendirmesinin yanı sıra güvenli sürüş için kullanıcılarına düşük hız emniyeti, yol işaret ve levhalarının sürücüye yardımı, trafikte mesafenin korunması, dikkatli fren, doğru zamanda sinyal, rutin bakım, gece araç kullanımı gibi daha birçok küçük ipucu vermektedir.

AXA Acentem

AXA Acentem mobil uygulaması ile AXA SİGORTA, acentelerin kendi portföylerini mobil cihazlarından takip edebilmelerini sağlamaktadır. AXA SİGORTA acenteleri, "AXA Acentem" uygulaması ile tüm mobil cihazlardan acenteliklerinin üretim ve performans rakamlarına kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Acenteler, uygulama sayesinde teklif verip yenilemelerini takip edebilmekte, üretim, hedef, tahsilat, hasar, kampanya, müşteri bilgileri gibi birçok bilgilerini günlük hatta anlık olarak izleyebilmektedirler. Uygulama ile acentelerin işlerine katkı ve kolaylık sağlanması hedeflenmiştir.

Ödüller

2015 yılında Great Place to Work® Enstitüsü'nün ülkelerin en iyi işverenlerini belirlemek amacıyla düzenlediği "En İyi İşverenler Araştırması" Türkiye'de 3.kez gerçekleştirilmiş ve AXA SİGORTA 2013 ve 2014'te olduğu gibi 2015 yılında da 500 - 2.000 Çalışan Sayısı Olan İşletmeler" kategorisinde 3.kez Türkiye'nin en iyi işvereni seçilmiştir. AXA SİGORTA, aynı zamanda "Finansın En İyi İşvereni" seçilerek iki ödüle birden layık bulunmuştur. Araştırma, en iyi işverenlerin belirlenmesi ve işletme içerisinde mükemmel iş yeri kültürünün oluşturulması ile gelişim gösteren şirketlerin ödüllendirilmesinin yanı sıra kamuoyu ile de paylaşılmasını amaçlamaktadır.

AXA SİGORTA, interaktif ve kreatif medya alanlarında en prestijli ödüllerden biri olan Horizon İnteraktif Ödülleri'nde (Horizon Interactive Awards) İyi Sürücü Hareketi kampanyası viral videosu ile gümüş ödüle layık bulunmuştur. Yarışma, en iyi web sitesi, video, internet reklamcılığı, yazılı basın ve mobil uygulama alanındaki çalışmaları ödüllendirmektedir.
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK, İnteraktif Medya Ödülleri (Interactive Media Awards) kapsamında "Emekli hayatı" web sitesi ile ödüle layık görülmüştür. Şirket, sosyal medya ajansı Voden ile gerçekleştirdiği http://www.emeklihayati.com/ web sitesi ile finansal hizmetler kategorisinde "Üstün Başarı" ödülü kazanmıştır.

ARAŞTIRMALAR

Marka Tercih Araştırması

AXA Grup tarafından her yıl olduğu gibi 2015 yılında da marka tercih araştırması yaptırılmıştır. Bağımsız araştırma şirketi TNS'in yaptığı araştırmaya göre AXA SİGORTA markasına yönelik olumlu görüşlerin daha da yoğunlaştığı, marka bilinirliğinin arttığı ve müşterilerin aklına gelen ilk sigorta şirketinin AXA SİGORTA olduğu gözlenmiştir. Şirket, "marka bilinirliğinde" ve "satın almada tercih edilen marka sıralamasında" sigorta sektöründe 1. sırada yer almaktadır. AXA SİGORTA markasına ilişkin müşteri algısının da ölçümlendiği araştırma sonuçlarına göre şirketlere atfedilen özenli olma, ulaşılabilirlik, güvenilirlik ve parasının karşılığını alma kriterleri açısından değerlendirildiğinde her bir kriterde en çok adı anılan şirket AXA SİGORTA olmuştur. Şirketin müşteri odaklı yapısının başarısını destekler nitelikte sonuçların ortaya çıktığı araştırmada, müşteriler AXA SİGORTA'nın müşteri memnuniyetine önem verdiğini ve müşterilerine yakın durduğunu ifade etmişlerdir. Daha önceki yıllarda yapılan araştırmalar ile karşılaştırıldığında şirketin müşteri nezdinde iyi bir konumda olan marka algısı ve tercih edilirliğinin daha da yükseklere taşındığı izlenmiştir.

Müşteri Memnuniyet Araştırması

AXA Grup tarafından AXA'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde "Müşteri Memnuniyeti Saha Araştırması" yapılmaktadır. 2015 yılında bağımsız araştırma şirketi Ipsos tarafından gerçekleştirilen araştırmada, Kasko ve Konut müşterilerinin hasar sürecinde aldıkları hizmetten memnuniyetleri ölçülmektedir. Araştırma sonucuna göre, AXA SİGORTA'nın 2015 yılı müşteri hasar memnuniyet skoru %87 olarak gerçekleşmiştir. AXA SİGORTA'nın elde ettiği sonuç AXA ülkeleri arasında da en yüksek skorlardan biri olarak göze çarpmaktadır.

AXA Grup'un 2015 yılında ilk kez gerçekleştirdiği "Net Tavsiye Skoru" araştırma sonuçlarına göre ise AXA SİGORTA Türk sigorta sektöründe en çok tavsiye edilen şirket olmuştur. Müşterilere farklı sigorta şirketlerini arkadaşlarınıza veya meslektaşlarınıza tavsiye eder misiniz sorusunun sorulduğu araştırmada, AXA SİGORTA 7 rakibi arasında birinci sırada yer almıştır.

Acente Memnuniyet Araştırması

AXA SİGORTA müşterilerine iyi hizmet verebilmek için müşteriyle temasta olan tüm paydaşların yüksek motivasyona sahip olması gereğinin farkında olarak iş süreçlerini sürekli iyileştirmektedir. Bu kapsamda acentelere verilen hizmet ve destekten memnuniyet, bağımsız araştırma şirketleri aracılığıyla ölçümlenmektedir. AXA SİGORTA acentelerinin şirketimizin tüm birimlerinden aldığı hizmetlere ve şirket faaliyetlerine ilişkin memnuniyet oranını ölçen "Acente Memnuniyeti" anketi 2015 yılında bağımsız araştırma şirketi TNS tarafından gerçekleştirilmiştir. 1.495 acentenin gizlilik ilkeleri gereğince isim ve unvanlarını belirtmeden yanıtladığı ve posta yoluyla ilettiği ankette, acentelerin %95'i AXA SİGORTA'nın çalışma koşullarından çok memnun olduklarını belirtmiştir. AXA SİGORTA uygulamalarından memnuniyet oranının ne kadar yüksek olduğunu ortaya koyan araştırmaya katılım oranı ise %70 olmuştur. Araştırmada, acentelerin %93'ü "Mesleğinize bugün başlasaydınız AXA SİGORTA acentesi olur muydunuz?" sorusuna "evet" yanıtını verirken, %94'ü "Bağlı Oldukları Bölge Müdürlüklerinden" çok memnun olduklarını belirtmişlerdir. Acentelerin AXA SİGORTA'nın birimlerinden duydukları memnuniyet oranlarını da ölçen anket-te, satış desteğinden duyulan memnuniyet %95, teknik ve operasyon biriminden duyulan memnuniyet %95, tahsilat biriminden alınan hizmetten memnuniyet ise %97, hasar biriminden alınan destekten memnuniyet ise %92 olarak gerçekleşmiştir.

AXA SİGORTA, Alman Kalite ve Finans Enstitüsü ve Capital Dergisi'nin araştırmasına göre kasko sigortalarında müşteri danışma ve müşteriyle ilişki, fiyat performans oranı, müşteri hizmetleri, ürün, hizmet sunumu, müşteriyle iletişim kategorilerinde "Mükemmel Şirket" seçilmiştir.

Aylık iş hayatı ve ekonomi dergisi Business Life tarafından gerçekleştirilen Türkiye'nin En Beğenilen ve Bilinen Şirketleri araştırmasında AXA SİGORTA, sigorta sektörünün "En Beğenilen Şirketi" seçilmiştir.

3

ÖNEMLİ GELİŞMELER

ŞİRKETİN YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLAR İLE BAĞIŞ VE YARDIMLAR

IT YATIRIMLARI

IT yatırımları, şirketin büyümesi ile paralel olarak gelişen kapasite ve teknoloji ihtiyacını karşılamak, sistem güvenliği ve iş sürekliliğini devam ettirmek temeli üzerine oluşturulmaktadır. Donanım satın alımlarında eskiyen ve mevcut işlem hacmini karşılayamayan envanter yenilenmektedir. Yeni teknolojilerin ve trendlerin ortaya çıkması ile günlük iş yapış şeklinin değişmesine bağlı ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar da yeni yatırımlarla sağlanmaktadır. 2015 yılındaki en önemli yatırımlar bilgi ve sistem güvenliğini artırıcı çalışmalar ve şirketin büyüme hedefleri ile orantılı olarak kapasite artırımına yönelik olmuştur. Özellikle personel sayısındaki artışla uyumlu olarak gerekli lisans yatırımları yapılmıştır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	31.12.2015 (TL)
Bilgi İşlem Demirbaş	3.293.705
Yazılım/Lisans	5.573.332
TOPLAM	**8.867.037**

GENEL MÜDÜRLÜK BİNASININ RENOVASYONU

1977 yılında inşa edilen ve konumu itibari ile giderek değeri artan bir bölgede yer alan Genel Müdürlük binasının, eskiyen teknik ve mekanik altyapının yenilenmesi ve özellikle çalışan memnuniyetinin artırılması amacı ile başlanan renovasyonu tamamlanmıştır. Yapılan bu yenileme çalışması ile binanın ekonomik değeri de önemli ölçüde artış göstermiştir.

BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ HARCAMALARI	
2015 - BAĞIŞ VE YARDIMLAR (TL)	
DARÜŞŞAFAKA CEMİYETİ	89.542
TÜRK EĞİTİM VAKFI	36.605
ÇAĞDAŞ YAŞAMI DESTEKLEME DERNEĞİ	5.500
DOĞAL HAYATI KORUMA VAKFI	4.000
DİĞER	8.194
	143.841

İÇ DENETİM

Şirketimiz İç Denetim Departmanı, Yönetim Kurulu'nca onaylanan ve her yıl düzenli olarak güncellenen "Denetim Komitesi" ve "İç Denetim" Yönetmelikleri çerçevesinde, Yönetim Kurulu'nun bir organı olan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak ve "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" doğrultusunda faaliyetlerini devam ettirmektedir.

Denetim Komitesi'nde, bir tanesi aynı zamanda Yönetim Kurulu'nun iç sistemlerden sorumlu üyesi olan üç kişi görev yapmaktadır. Yıllık toplantı gündemi Komite tarafından belirlenmekte ve bu doğrultuda, şirketimizin çeşitli yöneticileri ve bağımsız denetim firması temsilcileri de Denetim Komitesi'ne bilgi vermek üzere toplantılara davet edilmektedir.

2015 yılında üç kez Denetim Komitesi toplantısı gerçekleştirilmiş olup, bu toplantılarda iç denetim, emeklilik fonlarının denetimi, suistimalden korunma, risk yönetimi, uyum, iş sürekliliği, hassas bilgilerin yönetimi, devam eden hasar dışı davaların gelişimi, Karayolları Zorunlu Mali Sorumluluk sigortalarındaki gelişim ve bilgi sistemlerine ilişkin faaliyetler değerlendirilmiştir. Ayrıca, 2014 yılı kapanışı ile ilgili olarak mali işler ve bağımsız denetim firması yöneticilerinin görüşleri alınmıştır. Komite gündeminde ele alınan konular, İç Sistemlerden Sorumlu Üye tarafından Yönetim Kurulu'na sunulmuş ve Kurul'un iç denetim faaliyetleri ve sonuçlarına ilişkin onayı alınmıştır. Denetim Komitesi bunların yanı sıra, her yıl olduğu gibi, kendi çalışmalarının kapsam ve işleyişine yönelik olarak da öz değerlendirme gerçekleştirmiştir.

Denetim Komitesi tarafından değerlendirilen iç denetim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi aşamalarında, yürürlükteki mevzuat hükümlerinin yanı sıra, "Uluslararası İç Denetim Standartları"na uyum konusunda da azami özen gösterilmektedir. Bu bağlamda, İç Denetim Departmanınca hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak kabul edilen "İç Denetim Yönetmeliği" ile İç Denetim Departmanı'na ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar açıkça belirlenmiştir. Denetimler, şirket faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol, risk yönetimi ve yönetişim sistemlerinin etkinlik ve yeterliliği hususunda makul seviyede güvence sağlanması amacına yönelik olarak gerçekleştirilmektedir. Denetimlerde, denetlenen birimle işbirliği içinde birimin ve şirketin faaliyetlerine değer katmak, temel yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

İç Denetim Departmanı kadrosu, iki yönetici ve üç denetçiden oluşmaktadır. Beş kişilik kadronun dördü uluslararası iç denetçi (CIA) unvanına sahip olup, denetim ekibinin sürekli gelişimi için çalışanlara destek verilmeye devam edilmektedir.

Şirketimiz bünyesinde, denetim faaliyetlerine ait performans kriterlerinin takibini ve sürekli gözden geçirmeyi sağlayacak araçlar tanımlanmış olup, bunlar düzenli olarak izlenmekte ve gerek Denetim Komitesine gerekse AXA Grup'a sunumu yapılmaktadır.

2015 yılı süresince İç Denetim Departmanı'nda kaynak kullanımı;

%52 denetim ve takip çalışmaları,

%37 planlama ve denetim dışı faaliyetler (suistimal farkındalığı, inceleme ve soruşturmalar, AXA MBASK(Azerbaycan) denetim ekibi yönlendirme, emeklilik fonları denetimleri ve AXA Grup/bölge, uyum, kontrol, risk fonksiyonları ile koordinasyon)

%11 denetim ekibi eğitim ve gelişim (Yeni başlayan denetçinin oryantasyonu, Emeklilik Fonları, Sigorta Şirketlerinde İç Denetim, Tüketicinin Korunmasına Yönelik Mevzuat, COBIT ve Bilgi Teknolojileri Denetimi, İngilizce Sunum Teknikleri, İş Sağlığı ve Güvenliği, BES İşlemleri ve Devlet Katkısı, Hasar ve Tazminat İşlemleri, Kurumsal Bilgi Güvenliğinde İç Denetimin Rolü, TSEV Temel Sigortacılık Eğitimi, SAS Kullanımı, Hayat Grubu İşlemleri Denetimi, AXA Grup bünyesindeki muhtelif konferanslar ve muhtelif online eğitimler ...)

şeklinde gerçekleşmiştir.

Yıllık iç denetim planı İç Denetim Departmanı'nca yapılan risk değerlendirmesine göre hazırlanmakta ve Komite onayının alınması ile uygulamaya konulmaktadır. Denetim planının hazırlanması sürecinde, şirketimiz strateji ve hedefleri, müşteri şikayetleri, denetim ve kontrol sonuçları ve Risk Yönetimi Departmanı'nın operasyonel riskler konusundaki değerlendirmeleri gözden geçirilmiş, buradan elde edilen risk ölçümlemeleri ile şirket yöneticilerinin risk algıları da dikkate alınmıştır.

Denetim raporlarında; denetim kapsam ve amacına, bulgular ve çözüm önerilerine, sorumlu birim ile aksiyon tarihine yer verilmekte, ayrıca dönemsel olarak bu aksiyonların gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği takip edilmektedir.

İÇ DENETİM

Yıllık plan kapsamındaki denetimler haricinde, gerekli durumlarda soruşturma ve incelemelerin gerçekleştirilmesi, suiistimal göstergelerine ilişkin farkındalığın artırılması, bireysel emeklilik fonları denetimleri ve ihtiyaç halinde danışmanlık hizmeti verilmesi de İç Denetim Departmanı'nın görevleri arasında yer almaktadır.

İç Denetim Departmanı, 2015 yılında; Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı, Elementer-Kurumsal Üretim Süreçleri, Pazarlama Satınalmaları, İşveren Katkılı Tasarruf ve Emeklilik Planları, Genel Müdürlük Binası Renovasyon Projesi, Uluslararası Yaptırımlara Uyum, İş Sürekliliği/ Kriz Yönetimi/ Acil Durum Kurtarma Planı, İhtiyari İşler ve Dijital Strateji olmak üzere 9 adet denetim ve 5 adet inceleme/soruşturma gerçekleştirmiştir. Bunlara ilişkin süreç sahiplerinden aksiyon plan ve tarihleri alınarak denetim sonuçlarına yönelik raporlar hazırlanmıştır.

Diğer iç sistemler fonksiyonları ile koordineli olarak yürütülen iç denetim faaliyetleri neticesinde, şirketin hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak şekilde kontrol yapısının sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta Ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" gereği Şirketin faaliyetlerinin güvenli bir biçimde icra edilmesini izlemek, risk odaklı yaklaşım çerçevesinde incelemek ve kontrol etmek amacıyla 2008 yılı Ağustos ayında İç Kontrol Departmanı kurulmuş ve iç kontrol ortamının etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan sağlayacak şekilde yetkilendirilmiştir. İç Kontrol Departmanı doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. İç kontrol faaliyetlerinin kapsamı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan "İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği" nde tanımlanmıştır.

Şirketin iç kontrol sistemi; şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde tesis edilmiştir. Şirketin idari yapısı içinde tüm birimlerin işlevsel olarak görev alanları ve sorumlulukları belirlenmiştir. Şirketimizde tüm çalışan pozisyonlarına ait görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımlarında yetki, sorumluluklar ve görevin gerektirdiği çalışan nitelikleri açık bir şekilde belirlenmektedir. Görev tanımları çalışanların ve yöneticilerinin erişimine açık olup gerekli hallerde güncellenmektedir.

Şirketin tüm iş süreçleri ile ilgili olarak yönerge, iş talimatı ve iş akış diyagramları oluşturulmuş olup elektronik ortamda kayıt alına alınmıştır. Bu dokümanlarda her bir süreçle ilgili uygulama detayları, süreç sorumluları, kontrol alanları yer almakta ve şirketin Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerindeki fonksiyonları kapsamaktadır. Hazırlanan bu belgeler tüm çalışanların erişimlerine açık olacak şekilde entegre yönetim sisteminde yayımlanmaktadır. Dokümanlarda belirtilen uygulama esasları ile ilgili değişiklikler olduğunda süratle güncellenmesine özen gösterilmekte ve yılda iki kez olmak üzere periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Yöneticiler, sorumluluk alanları itibariyle yükümlü oldukları mevzuat, şirket politika ve prosedürleri ile hedeflerine uygun olarak faaliyetlerin en doğru şekilde yürütülmesi için gereken tedbirleri alırlar. Bu bakımdan, iç kontrol faaliyetleri şirketin günlük faaliyetlerinin bir parçasını oluşturur. İç kontrole ilişkin uygulama usullerinin, öncelikle faaliyeti gerçekleştiren personel, ikinci seviyede ise risk bazlı olarak icra edilecek bir yaklaşımla iç kontrol faaliyetini yürüten personel tarafından geliştirilmesi sağlanır. İç Kontrol Departmanı tarafından çalışma planı kapsamında; belirlenen alanlarda kontrollerin yapısını ve etkinliğini değerlendirmek, etkinliğini arttırmak amacıyla kontrol çalışmaları yürütülür ve sonuçları raporlanır.

Şirketin maruz kalabileceği riskler ve risk limitleri belirlenmiş olup Risk Yönetimi Departmanı tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Şirketimizde kullanılmakta olan sigortacılık bilgi sistemleri; faaliyet gösterilen tüm sigorta branş ve ürünlere ait uygulamalar ile süreçlere ait kontrolleri kapsayacak, risk ve fiyat vb. analiz ve raporlamaya imkan sağlayacak şekilde entegre edilmiştir. Şirketimizin tüm altyapı, sunucu, güvenlik vb. bilgi sistemleri gerek yazılım gerekse donanım olarak güncel ve şirket faaliyetleri ile ilgili gereksinimleri karşılayacak düzeydedir. Muhasebe ve finansal raporlama sistemi, muhasebe kayıtlarının işlem bazında sigortacılık hesap planı ve izahnamesine uygun olarak tutulabilmesi, mali tabloların sağlıklı şekilde hazırlanması için en etkin şekilde tesis edilmiştir. Şirketle ilgili tüm bilgilerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanması, kullanılması, yedeklenmesi ve bilgi sistemlerinin kesintisiz olarak devam ettirilmesi konusunda gereken tedbirler alınmaktadır. Ani ve beklenmeyen olayların yaşanması ihtimaline karşılık oluşabilecek risklere ve sorunlara yönelik olarak iş sürekliliği planı oluşturulmuş olup Uyum ve İş Sürekliliği Departmanı tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirli sürelerde test edilmektedir.

Şirketimizde her bir iş adımı için yetkiler işin niteliği, görev ve pozisyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirlenen yetkilerin tüm iş adımları içerisine parametrik kontroller şeklinde sisteme yerleştirilmesi benimsenmektedir. Bu amaçla; şirket sistemlerindeki yetki seviyeleri tüm kullanıcılar için yetki sistemi kapsamında tanımlanmıştır. İmza yetkileri şirket imza sirkülerinde yer almaktadır.

Şirket içi iletişimin sağlanması için tüm kullanıcılara e-posta adresleri tesis edilmiştir. Ayrıca, iletişim araçlarından biri olan intranet ortamında şirket faaliyetleri başta olmak üzere personelin bilgi sahibi olması gereken konularda çok sayıda bilgilendirme ve duyuru yayımlanarak kullanıcıların bilgisine sunulmaktadır. Aynı ortamda bulunan şirketin muhtelif fonksiyonlarına ait portallar da iletişim kanallarının önemli bir unsurudur. Şirketimizin yükümlü olduğu mevzuat ve mevzuat değişiklikleri tüm kullanıcıların erişebileceği şekilde intranet ortamında yayımlanmaktadır.

İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği şirketimizin İç Denetim Departmanı tarafından denetim planı kapsamında risk bazlı olarak ayrıca denetlenmektedir.

İç kontrol sistemine ilişkin çeşitli doküman ve araçlar üzerinden genel veya özel gözlemlere ve izlemeye dayalı kontrol ya da incelemeler kapsamında; şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması bakımından şirketin iç kontrol sisteminin gerekli unsurları taşıdığı değerlendirilmektedir.

İŞTİRAKLER

AXA SİGORTA A.Ş.

İştirak Adı	İştirak oranı (%)	Sermaye (TL)	Hisse Adedi	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
ASELSAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.	%0,1156	500.000.000	57.784.545	577.845	9.836.085
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	%0,0914	660.000.000	60.334.560	603.346	574.279
TARSİM A.Ş. (TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMESİ A.Ş.)	%4,35	5.283.000	22.012.500	220.125	220.125
TOPLAM				**1.401.316**	**10.630.489**

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

İştirak Adı	İştirak oranı (%)	Sermaye (TL)	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
EMEKLİLİK GÖZETİM MERKEZİ A.Ş.	%5,26	4.275.225	225.000	398.730

AÇIKLAMALAR

HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN ÖZEL VE KAMU DENETİMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

AXA SİGORTA A.Ş.

Şirketimiz Gelir İdaresi Başkanlığı nezdinde tüm sektöre yönelik olarak 2010-2012 dönemi BSMV denetimi geçirmiştir. Ayrıca Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Rücu işlemleri denetimi yapılmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Devlet Katkısı Altyapı ve Süreç denetimi gerçekleştirilmiştir.

ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN DAVA VE İDARİ /ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirketimiz aleyhine çeşitli branşlardaki poliçelerden kaynaklanan uyuşmazlıklar nedeniyle açılmış ve gerekli rezervleri ayrılmış davalar dışında, şirketin mali durumunu ya da faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek herhangi bir dava bulunmamaktadır.

Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş. 23 MART 2015 TARİHLİ 2014 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ' nin 2014 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 23.03.2015 tarihinde saat 14:00'te Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı / İstanbul adresinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın / İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 19.03.2015 tarih ve 6718431 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. Mustafa KURT' un gözetiminde yapılmıştır. Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 05.03.2015 tarih ve 8772 sayılı nüshası ile nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 1.225.650.000,00 -TL toplam itibari değerde toplam 122.565.000.000 adet payın 1 adedi asaleten ve 122.520.351.108 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Ayşegül DENLİ'nin, Tutanak Yazmanlığına Sn. Bartu KARASALİH'İn, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Onur KOÇKAR' ın seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2- Gündemin ikinci maddesinde; verilen önerge üzerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 514. maddesi ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hazırlanan 2014 yılına ait faaliyet raporlarının ortakların incelemesine daha önce sunulması nedeni ile okunmadan müzakere edilmesi talep edildi. Önerge oy birliği ile kabul edildi. Faaliyet raporları okunmadan geçildi. Belirtilen raporlar müzakereye açıldı, müzakere edilerek oybirliği ile kabul edildi.

3- Gündemin üçüncü maddesinde; ortakların incelemesine daha önce sunulması nedeni ile Denetçi Raporunun okunmadan geçilmesine ilişkin olarak verilen önerge oybirliği ile kabul edildi. Denetçi Raporu müzakereye açıldı, görüşülerek oybirliği ile kabul edildi.

4- Gündemin dördüncü maddesi uyarınca, 2014 yılı Bilanço, Kar-Zarar hesapları önceden ortakların incelemesine sunulduğundan okunmadan geçilmelerine dair verilen önerge oybirliği ile kabul edildi. 2014 yılı Bilanço ve Kar-Zarar hesapları incelenerek oybirliği ile onaylandı. Buna göre;

Şirket'in 2014 yılı dönem karının Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ile diğer ilgili mevzuat gereğince geçmiş yıllar zararının kapatılması için kullanması nedeniyle, dağıtılacak kar bulunmamakta olduğundan, kar dağıtımının yapılmamasına oy birliği karar verildi.

5- Gündemin beşinci maddesi gereğince; Şirketin 2014 yılı çalışmalarından dolayı, Yönetim Kurulu' nun ibrasına geçildi. Yönetim Kurulu Üyeleri, her birisi için yapılan ayrı oylama sonucunda, oybirliği ile ibra edildiler. Yönetim Kurulu Üyeleri kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerinden doğan oy haklarını kullanmadılar.

6- Gündemin altıncı maddesi gereğince; Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Fabian Joachim Rupprecht istifası nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine, 13.02.2015 tarih ve 2015/1 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile seçilen Sayın Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE' nun üyeliğinin 2 yıl süre ile geçerli olmak üzere onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.

7- Gündemin yedinci maddesi gereğince; Şirketin 2015 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde 2015 dönemi bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin Hürriyet Mahallesi Dr. Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No:2 K:1-2 Çağlayan - Kağıthane / İstanbul 34403 adresinde faaliyet göstermekte olan Kağıthane Vergi Dairesi'ne 2910012995 sicil numarası ile kayıtlı Denge Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ne yaptırılmak üzere denetçi olarak seçilmesine ve işin planlanması ile ücret ve ödeme koşullarının belirlenmesi için Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine oybirliği ile karar verildi.

8- Gündemin sekizinci maddesine ilişkin olarak verilen önerge gereğince; Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı olarak aylık net 2.500 -TL (İkibinbeşyüz Türk Lirası) verilmesi oybirliği ile kabul edildi.

9- Gündemin dokuzuncu maddesine göre; 2014 yılı sonuçlarına bağlı olarak başarı priminin; personelin işe alımında ve devamında özendirici ve / veya işte kalmada etkili olma ve çalışan tarafından kazanılmış bir hak olma özelliği olmaksızın ihtiyari olarak ve Yönetim Kurulunca belirlenecek kriterler ile dağıtım tarihinde halen şirkette çalışmakta olan personele, Şirkete bağlılık, bilgi, beceri, başarı ve verimlilikleri dikkate alınarak 27 Nisan 2015 tarihine kadar 2014 yılı karşılığından ayrılan 16.554.777 -TL (onaltımilyonbeşyüzel-

AXA SİGORTA A.Ş.
23 MART 2015 TARİHLİ 2014 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

lidörtbinyediyüzyetmişyedi Türk Lirası) başarı priminin dağıtılması, ödeme şekil ve zamanı ile miktarının saptanması için Genel Müdürün yetkili kılınmasına oy birliği ile karar verildi.

10- Gündemin onuncu maddesi görüşülerek Yönetim Kurulu Üyelerine TTK.'nun 395. ve 396. Maddeleri gereği gerekli iznin verilmesi oybirliği ile kabul edildi.

11- Gündemin on birinci ve sonuncu maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2015 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

Gündemde görüşülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI	TUTANAK YAZMANI	OY TOPLAMA MEMURU
Ayşegül DENLİ	Bartu KARASALİH	Onur KOÇKAR

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 23 MART 2015 TARİHLİ 2014 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ' nin 2014 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 23.03.2015 tarihinde saat 14:30'te Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı / İstanbul adresinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın / İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 19.03.2015 tarih ve 6718523 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. Mustafa KURT' un gözetiminde yapılmıştır. Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 05.03.2015 tarih ve 8772 sayılı nüshası ile nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 62.975.000,00- TL toplam itibari değerde toplam 6.297.500.000 adet payın 1 adedi asaleten ve 6.297.374.319 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Ayşegül Denli'nin, Tutanak Yazmanlığına Sn. Bartu Karasalih' in, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Onur KOÇKAR' ın seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2- Gündemin ikinci maddesinde; verilen önerge üzerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 514. maddesi ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hazırlanan 2014 yılına ait faaliyet raporlarının ortakların incelemesine daha önce sunulması nedeni ile okunmadan müzakere edilmesi talep edildi. Önerge oy birliği ile kabul edildi. Faaliyet raporları okunmadan geçildi. Belirtilen raporlar müzakereye açıldı, müzakere edilerek oybirliği ile kabul edildi.

3- Gündemin üçüncü maddesinde; ortakların incelemesine daha önce sunulması nedeni ile Denetçi Raporunun okunmadan geçilmesine ilişkin olarak verilen önerge oybirliği ile kabul edildi. Denetçi Raporu müzakereye açıldı, görüşülerek oybirliği ile kabul edildi.

4- Gündemin dördüncü maddesi uyarınca, 2014 yılı Bilanço, Kar-Zarar hesapları önceden ortakların incelemesine sunulduğundan okunmadan geçilmelerine dair verilen önerge oybirliği ile kabul edildi. 2014 yılı Bilanço ve Kar-Zarar hesapları incelenerek oybirliği ile onaylandı. Buna göre;

Şirket'in 2014 yılı karından; ödenecek vergi ve diğer mali mükellefiyetler karşılığı düşüldükten sonra, 110.211 (Yüzonbinikiyüzonbir Türk Lirası) TL. tutarında birinci tertip kanuni yedek akçe ayrılmasına ve kalan 137.522,04(Yüzotuzyedibinbeşyüzyirmiiki Türk Lirası, dört Kuruş)TL.'nin ihtiyat akçesi olarak ayrılmasına oy birliği karar verildi.

5- Gündemin beşinci maddesi gereğince; Şirketin 2014 yılı çalışmalarından dolayı, Yönetim Kurulu' nun ibrasına geçildi. Yönetim Kurulu Üyeleri, her birisi için yapılan ayrı oylama sonucunda, oybirliği ile ibra edildiler. Yönetim Kurulu Üyeleri kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerinden doğan oy haklarını kullanmadılar.

6- Gündemin altıncı maddesi gereğince; Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Fabian Joachim Rupprecht' in istifası nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine, 13.02.2015 tarih ve 2015/1 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile seçilen Sayın Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE' nun üyeliğinin 2 yıl süre ile geçerli olmak üzere onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.

7- Gündemin yedinci maddesi gereğince; Şirketin 2015 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde 2015 dönemi bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin Hürriyet Mahallesi Dr. Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No:2 K:1-2 Çağlayan - Kağıthane / İstanbul 34403 adresinde faaliyet göstermekte olan Kağıthane Vergi Dairesi'ne 2910012995 sicil numarası ile kayıtlı Denge Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ne yaptırılmak üzere denetçi olarak seçilmesine ve işin planlanması ile ücret ve ödeme koşullarının belirlenmesi için Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine oybirliği ile karar verildi.

8- Gündemin sekizinci maddesine ilişkin olarak verilen önerge gereğince; Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı ücreti verilmemesi oybirliği ile kabul edildi.

9- Gündemin dokuzuncu maddesine göre; 2014 yılı sonuçlarına bağlı olarak başarı priminin; personelin işe alımında ve devamında özendirici ve / veya işte kalmada etkili olma ve çalışan tarafından kazanılmış bir hak olma özelliği olmaksızın ihtiyari olarak ve Yönetim Kurulunca belirlenecek kriterler ile dağıtım tarihinde halen şirkette çalışmakta olan personele, Şirkete bağlılık, bilgi, beceri, başarı ve verimlilikleri dikkate alınarak 27 Nisan 2015 tarihine kadar 2014 yılı karşılığından ayrılan 2.088.921,92 -TL (ikimilyonseksense-

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 23 MART 2015 TARİHLİ 2014 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

kizbindokuzyüzyirmibir Türk Lirası, doksaniki kuruş) başarı priminin dağıtılması, ödeme şekil ve zamanı ile miktarının saptanması için Genel Müdürün yetkili kılınmasına oy birliği ile karar verildi.

10- Gündemin onuncu maddesi görüşülerek Yönetim Kurulu Üyelerine TTK.'nun 395. ve 396. Maddeleri gereği gerekli iznin verilmesi oybirliği ile kabul edildi.

11- Gündemin on birinci ve sonuncu maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2015 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

Gündemde görüşülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI	TUTANAK YAZMANI	OY TOPLAMA MEMURU
Ayşegül DENLİ	Bartu KARASALİH	Onur KOÇKAR

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

AXA SİGORTA A.Ş.
7 MAYIS 2015 TARİHLİ OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ' nin Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 07.05.2015 tarihinde saat 10:00'da Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı / İstanbul adresinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın / İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 05.05.2015 tarih ve 7723637 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. M. Zafer KARAKOÇ' un gözetiminde yapılmıştır. Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 16.04.2015 tarih ve 8802 sayılı nüshası ile nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 1.225.650.000,00 -TL toplam itibari değerde toplam 122.565.000.000 adet payın 1 adedi asaleten ve 122.520.351.108 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Ayşegül DENLİ' nin, Tutanak Yazmanlığına Sn. Bartu KARASALİH' in, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Onur KOÇKAR' ın seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2- Gündemin ikinci maddesinde; verilen önerge üzerine, 24.03.2014 tarihli Olağan Genel Kurul Topantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri devam etmekle birlikte, bu üyelere ek olmak üzere, Tunuslu Mahmutpaşa Sokak Mesa Çamlıca Villaları No.4 Altunizade adresinde mukim 26608982630 T.C. kimlik numaralı Sayın Hakkı Cemal ERERDİ' nin diğer yönetim kurulu üyelerinin kalan görev süresi ile sınırlı olmak üzere Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmesine, üye sayısının da 6'dan 7'ye çıkartılmasına oybirliği ile karar verildi.

3- Gündemin üçüncü maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması dileğinde bulunuldu.

Gündemde görüşülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI	TUTANAK YAZMANI	OY TOPLAMA MEMURU
Ayşegül DENLİ	Bartu KARASALİH	Onur KOÇKAR

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

M. Zafer KARAKOÇ

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 7 MAYIS 2015 TARİHLİ OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ' nin Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 07.05.2015 tarihinde saat 10:30'da Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı / İstanbul adresinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın / İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 05.05.2015 tarih ve 7723929 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. M. Zafer KARAKOÇ' un gözetiminde yapılmıştır. Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 16.04.2015 tarih ve 8802 sayılı nüshası ile nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 62.975.000,00- TL toplam itibari değerde toplam 6.297.500.000 adet payın 1 adedi asaleten ve 6.297.274.321 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Ayşegül Denli'nin, Tutanak Yazmanlığına Sn. Bartu Karasalih' in, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Onur KOÇKAR' ın seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2- Gündemin ikinci maddesinde; verilen önerge üzerine, 24.03.2014 tarihli Olağan Genel Kurul Topantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri devam etmekle birlikte, bu üyelere ek olmak üzere, Tunuslu Mahmutpaşa Sokak Mesa Çamlıca Villaları No.4 Altunizade adresinde mukim 26608982630 T.C. kimlik numaralı Sayın Hakkı Cemal ERERDİ' nin diğer Yönetim Kurulu üyelerinin kalan görev süresi ile sınırlı olmak üzere Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmesine, üye sayısının da 6'dan 7'ye çıkartılmasına oybirliği ile karar verildi.

3- Gündemin üçüncü maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması dileğinde bulunuldu.

Gündemde görüşülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI	TUTANAK YAZMANI	OY TOPLAMA MEMURU
Ayşegül DENLİ	Bartu KARASALİH	Onur KOÇKAR

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

M. Zafer KARAKOÇ

AXA SİGORTA A.Ş.
6 EKİM 2015 TARİHLİ OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ' nin Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 06.10.2015 tarihinde saat 10:00'da Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı / İstanbul adresinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın / İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 02.10.2015 tarih ve 90726394 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. Cengiz SEÇEN'in gözetiminde yapılmıştır. Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 14.09.2015 tarih ve 8905 sayılı nüshası ile nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 1.225.650.000,00 -TL toplam itibari değerde toplam 122.565.000.000 adet payın 1 adedi asaleten ve 122.520.351.108 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Onur KOÇKAR' ın, Tutanak Yazmanlığına Sn. Bartu KARASALİH' in, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Kerem BÜKE' nin seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2- Gündemin ikinci maddesinde; verilen önerge üzerine, 24.03.2014 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ve 07.05.2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri devam etmekle birlikte, bu üyelere ek olmak üzere, Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı, Beyoğlu/İSTANBUL adresinde mukim 38428491896 T.C. kimlik numaralı Sayın Celalettin Ali ERLAT' ın ve Camino Fuente de la Mora, nº 1, 28050 Madrid/İSPANYA adresinde mukim Alman vatandaşı Sayın Wilm LANGENBACH' ın diğer yönetim kurulu üyelerinin kalan görev süresi ile sınırlı olmak üzere Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmelerine, üye sayısının da 7'den 9'a çıkartılmasına oybirliği ile karar verildi.

3- Gündemin üçüncü maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması dileğinde bulunuldu.

Gündemde görüşülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI	TUTANAK YAZMANI	OY TOPLAMA MEMURU
Ayşegül DENLİ	Bartu KARASALİH	Onur KOÇKAR

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

Cengiz SEÇEN

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 6 EKİM 2015 TARİHLİ OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI TUTANAK VE KARARLARI

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ' nin Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 06.10.2015 tarihinde saat 10:30'da Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı / İstanbul adresinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın / İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 02.10.2015 tarih ve 90726394 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. Cengiz SEÇEN'in gözetiminde yapılmıştır. Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 14.09.2015 tarih ve 8905 sayılı nüshası ile nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 62.975.000,00- TL toplam itibari değerde toplam 6.297.500.000 adet payın 1 adedi asaleten ve 6.297.274.319 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Onur KOÇKAR' ın, Tutanak Yazmanlığına Sn. Bartu Karasalih' in, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Kerem BÜKE' nin seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2- Gündemin ikinci maddesinde; verilen önerge üzerine, 24.03.2014 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ve 07.05.2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri devam etmekle birlikte, bu üyelere ek olmak üzere, Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı, Beyoğlu/İSTANBUL adresinde mukim 38428491896 T.C. kimlik numaralı Sayın Celalettin Ali ERLAT' ın ve Camino Fuente de la Mora, nº 1, 28050 Madrid/İSPANYA adresinde mukim Alman vatandaşı Sayın Wilm LANGENBACH' ın diğer yönetim kurulu üyelerinin kalan görev süresi ile sınırlı olmak üzere Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmelerine, üye sayısının da 7'den 9'a çıkartılmasına oybirliği ile karar verildi.

3- Gündemin üçüncü maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması dileğinde bulunuldu.

Gündemde görüşülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI	TUTANAK YAZMANI	OY TOPLAMA MEMURU
Ayşegül DENLİ	Bartu KARASALİH	Onur KOÇKAR

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

Cengiz SEÇEN

AXA SİGORTA A.Ş. 3 ARALIK 2015 TARİHLİ OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ' nin Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 03.12.2015 tarihinde saat 10.00 'de, Salıpazarı, Meclisi Mebusan Caddesi No:15 Beyoğlu/İstanbul adresinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 02.12.2015 tarih ve 12136014 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. Adnan ATEŞ'in gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 13.11.2015 tarih ve 8946 sayılı nüshası ile nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 1.225.650.000,00 -TL toplam itibari değerde toplam 122.565.000.000 adet payın 1 adedi asaleten ve 122.520.351.108 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Onur KOÇKAR' ın, Tutanak Yazmanlığına Sn. Gülhan AKTURAN'ın, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Hayriye Elif KILIÇ'ın seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2-Gündemin ikinci maddesine göre; Şirket sermayesinin, 78.071,91 –TL (Yetmiş sekiz bin yetmiş bir Türk Lirası, doksan bir Kuruş) öz kaynaklarda yer alan iştirak satış karı ve 11.115,00 –TL (On bir bin yüz on beş Türk Lirası) öz kaynaklarda yer alan gayrimenkul satış karının sermayeye eklenmesi sonucu 89.186,91 -TL (Seksen dokuz bin yüz seksen altı Türk lirası, doksan bir Kuruş) arttırılmasına ve şirket sermayesinin 1.225.650.000.-Türk Lirasından 1.225.739.186,91.-Türk Lirasına çıkarılmasına oy birliği ile karar verildi.

3-Gündemin üçüncü maddesine göre; Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulu" başlıklı 10. maddesinin ve "Sermaye ve Hisse Senetleri" başlıklı 7. maddesinin yukarıda 2.maddede belirtilen hususları da kapsayacak şekilde; T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 26.11.2015 tarih ve 11996986 sayılı izin yazıları ekinde onaylanan tadil tasarısının kabul edilmesine oy birliği ile karar verildi.

4- Gündemin dördüncü maddesinde; verilen önerge üzerine, 24.03.2014 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri devam etmekle birlikte, bu üyelere ek olmak üzere, Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı, Beyoğlu/İSTANBUL adresinde mukim 38428491896 T.C. kimlik numaralı Sayın Celalettin Ali ERLAT' ın ve Camino Fuente de la Mora, nº 1, 28050 Madrid/İSPANYA adresinde mukim 3130614736 Vergi kimlik numaralı Alman vatandaşı Wilm LANGENBACH' ın diğer yönetim kurulu üyelerinin kalan görev süresi ile sınırlı olmak üzere Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmelerine, üye sayısının da 6'dan 8'e çıkartılmasına oybirliği ile karar verildi.

5- Gündemin beşinci ve sonuncu maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması dileğinde bulunuldu.

Gündemde görüşülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI	TUTANAK YAZMANI	OY TOPLAMA MEMURU
Onur KOÇKAR	Gülhan AKTURAN	Hayriye Elif KILIÇ

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

Adnan ATEŞ

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 3 ARALIK 2015 TARİHLİ OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTI TUTANAĞI

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ' nin Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 03.12.2015 tarihinde saat 10.30 'da, Salıpazarı, Meclisi Mebusan Caddesi No:15 Beyoğlu/İstanbul adresinde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü' nün 02.12.2015 tarih ve 12135661 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Sn. Adnan ATEŞ'in gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Esas Sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 13.11.2015 tarih ve 8946 sayılı nüshası ile nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, şirket paylarının 62.975.000,00- TL toplam itibari değerde toplam 6.297.500.000 adet payın 1 adedi asaleten ve 6.297.274.319 adet payın da vekaleten toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse esas sözleşmede öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1- Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığına Sn. Onur KOÇKAR' ın, Tutanak Yazmanlığına Sn. Bartu KARASALİH' in, Oy Toplama Memurluğuna Sn. Sedef GÜRSES'in seçilmelerine oybirliğiyle karar verildi.

Daha sonra, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığına Genel Kurul Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliği ile yetki verildi.

2-Gündemin ikinci maddesine göre; Şirket Esas Sözleşmesinin "Yönetim Kurulu" başlıklı 10. maddesinin T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 26.11.2015 tarih ve 11998813 sayılı verilen izin yazıları ekinde onaylanan tadil tasarısının kabul edilmesine oy birliği ile karar verildi.

3- Gündemin üçüncü maddesinde; verilen önerge üzerine, 24.03.2014 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri devam etmekle birlikte, bu üyelere ek olmak üzere, Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı, Beyoğlu/İSTANBUL adresinde mukim 38428491896 T.C. kimlik numaralı Sayın Celalettin Ali ERLAT' ın ve Camino Fuente de la Mora, nº 1, 28050 Madrid/İSPANYA adresinde mukim 3130614736 Vergi kimlik numaralı Alman vatandaşı Wilm LANGENBACH' ın diğer yönetim kurulu üyelerinin kalan görev süresi ile sınırlı olmak üzere Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmelerine, üye sayısının da 6'dan 8'e çıkartılmasına oybirliği ile karar verildi.

4- Gündemin dördüncü ve sonuncu maddesi ile ilgili olarak; Genel Kurulumuzda alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması dileğinde bulunuldu. Gündemde görüşülecek başka konu olmadığından, toplantının başında hazır bulunanların iştiraki ile toplantıya son verildi.

TOPLANTI BAŞKANI	TUTANAK YAZMANI	OY TOPLAMA MEMURU
Onur KOÇKAR	Bartu KARASALİH	Sedef GÜRSES

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI TEMSİLCİSİ

Adnan ATEŞ

AXA SİGORTA A.Ş.
ESAS SÖZLEŞME ESKİ METİN

Madde 7 - Sermaye ve Hisse Senetleri

Şirketin sermayesi 1.225.650.000,00 (birmilyarikiyüzyirmibeşmilyonaltıyüzellibin Türk Lirası) kıymetindedir. Bu sermaye Kr (Bir Kuruş) kıymetinde 122.565.000.000 (yüzyirmikimilyarbeşyüzaltmışbeşmilyon) adet hisseye ayrılmıştır.

Önceki Sermayeyi teşkil eden 65.475.000 TL (altmışbeşmilyondörtyüzyetmişbeşbin Türk Lirası) nakden, 33.679.668,93 TL(otuzüçmilyonaltıyüzyetmişdokuzbinaltıyüzaltmışsekiz Türk Lirası, doksanüç Kuruş) Vergi Usul Kanunu'nun Mükerrer 298.Maddesine göre yapılan yeniden Değerleme sonucu oluşan değer artış fonundan, 6.163.278,45 TL(altımilyonyüzaltmışüçbinikiyüzyetmişsekiz Türk Lirası, kırkbeş Kuruş) gayrimenkul satış karından , 43.181 TL(kırküçbinyüzseksenbir Türk Lirası) tutarındaki kısmı Kurumlar Vergisi Kanunu Geçici 28.Maddeye göre iştirak hissesi satış kazancından, 144.794 TL(yüzkırkdörtbinyediyüzdoksandört Türk Lirası İştirakler Değer artış fonundan, 3.953.890,76 TL(üçmilyondokuzyüzelliüçbinsekizyüzdoksan Türk Lirası, yetmişaltı Kuruş) geçmiş yıl karından, Nordstern İmtaş Sigorta A.Ş.'nin 1.430.000 TL (birmilyondörtyüzotuzbin Türk Lirası) sermayesi, 90.555 TL (doksanbinbeşyüzellibeş Türk Lirası) yedek akçesi, 743 TL (yediyüzkırküç Türk Lirası) olağanüstü hasar karşılığı, 5.696.359,33 TL (beşmilyonaltıyüzdoksanaltıbinüçyüzellidokuz Türk Lirası otuzüç Kuruş) olağanüstü yedek akçe, 44.444.454,58 TL (kırkdörtmilyondörtyüzkırkdörtbindörtyüzellidört Türk Lirası ellisekiz Kuruş) ihtiyat akçesi ve 227.468.505,66 TL (ikiyüzyirmiyedimilyondörtyüzaltmışsekizbinbeşyüzbeş Türk Lirası altmışaltı Kuruş) dönem karının sermayeye ilavesi ve 482.898,06 TL (dörtyüzseksenikibinsekizyüzdoksansekiz Türk Lirası, altı Kuruş) tutarındaki sermaye; T.T.K. 451. maddesine göre AXA OYAK SİGORTA A.Ş.'nin İNAN SİGORTA T.A.Ş.' ni devralması sonucunda, İNAN SİGORTA T.A.Ş.' nin ortağı olan AXA OYAK SİGORTA A.Ş' nin kendisine ait hisse senetlerinin isna (itfa) yolu ile iptali ve kalan hisselere tekabül eden kısmının sermayeye ilavesinden ve 11.565.000 TL (onbirmilyonbeşyüzaltmışbeşbin Türk Lirası) 5228 Sayılı Kanunla Vergi Usul Kanununa eklenen Geçici 25.Maddeye göre, 31.12.2003 tarihli bilançonun özsermaye kalemlerinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulması sonucunda oluşan enflasyon farklarından geçmiş yıl zararlarına mahsup edilmesinden sonra kalan tutarın sermayeye ilavesi, 27.424,74 TL (yirmiyedibindörtyüzyirmidört Türk Lirası, yetmişdört Kuruş) İştirakler Tabii Afet ve katastrofi fonu, 28.657,16 TL (yirmisekizbinaltıyüzelliyediTürk Lirası, onaltı Kuruş) İştirakler Yasal Yedekler Enflasyon düzeltme farkı, 44.581,16 TL (kırkdörtbinbeşyüzseksenbir Türk Lirası, onaltı Kuruş) İştirakler diğer ihtiyari yedek akçeler, 16,08 TL (onaltı Türk Lirası, sekiz Kuruş) fevkalade yedek akçe, 53.971.051,69 TL (elliüçmilyondokuzyüzyetmişbirbinellibir Türk Lirası, altmışdokuz Kuruş) 31.12.2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı, ve 844.940,40 TL (sekizyüzkırkdörtbindokuzyüzkırk Türk Lirası, kırk Kuruş) tutarındaki kısmı 5228 sayılı Bazı Kanunlarda ve 178 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Vergi Usul Kanunu'na eklenen Geçici 25.Maddeye göre 31.12.2004 tarihli bilançonun özsermaye kalemlerinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulması sonucunda oluşan enflasyon farkından olmak üzere, 455.555.000,00 (Dörtyüzellibeşmilyonbeşyüzellibeşbin Türk Lirası)'ndan teşekkül etmiş olup, tamamı ödenmiş bulunmaktadır.

Bu defa artırılan 770.095.000,00 (yediyüzyetmişmilyondoksanbeşbin Türk Lirası) tutarındaki sermaye, 93.719,56 (doksanüçbinyediyüzondokuz Türk Lirası, ellialtı Kuruş) gayrimenkul satış karı, 3.075,79 (üçbinyetmişbeş Türk Lirası, yetmişdokuz Kuruş) Özkaynaklarda yer alan olağanüstü yedek akçe, 233,11 (ikiyüzotuzüç Türk Lirası, onbir Kuruş) özkaynaklarda yer alan iştirakler sermaye artırımından gelen hisse senedi ihraç primi ve 769.997.971,54 (yediyüzaltmışdokuzmilyondokuzyüzdoksanyedibindokuzyüzyetmişbir Türk Lirası, ellidört Kuruş) nakit artırımın sermayeye eklenmesi sonucu teşekkül etmiş olup ortaklara hisseleri oranında tevdi edilecektir. Nakit taahhüd edilen 769.997.971,54 (yediyüzaltmışdokuzmilyondokuzyüzdoksanyedibindokuzyüzyetmişbir Türk Lirası, ellidört Kuruş) 'nin ¼ 'ü Genel Kurul Kararının tescilinden önce, ¾'ü ise 19/03/2013 tarihine kadar ödenecektir.

Hisse senetleri nama yazılıdır.

Hisse senetleri 1 TL., 10 TL. ve 100 TL.' lık küpürler halinde de bastırılabilir.

Madde 10-Yönetim Kurulu

Şirket doğal üye Genel Müdür hariç 5 ila 8 kişilik bir Yönetim Kurulu tarafından sevk ve idare olunacaktır.

Genel Müdür dışındaki Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun 359. maddesi ve devamı hükümleri gereğince, AXA HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ'nin göstereceği adaylar arasından seçilir.

Gerek esas sözleşme ile tayin edilmiş gerekse Genel Kurul tarafından seçilmiş bulunan Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süresi en çok (3) yıldır. Görev süresi bitmiş bulunan Üye yeniden seçilebilir.

Herhangi bir sebeple, Yönetim Kurulu Üyeliklerinde boşalma olması halinde tayin, kalan Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından yapılır. Bu suretle seçilen yeni Üye ilk Genel Kurul toplantısına kadar vazife görür. Üyenin asaletinin Genel Kurul tarafından tasdik edilmesi halinde; görev süresi, yerine seçilmiş olduğu Üyenin görev süresi kadar uzar.

Bir tüzel kişi yönetim kuruluna üye seçildiği takdirde, tüzel kişiyle birlikte, tüzel kişi adına, tüzel kişi tarafından belirlenen, sadece bir gerçek kişi de tescil ve ilan olunur; ayrıca, tescil ve ilanın yapılmış olduğu, şirketin internet sitesinde hemen açıklanır. Tüzel kişi adına sadece, bu tescil edilmiş kişi toplantılara katılıp oy kullanabilir.

Yönetim Kurulu üyelerinin ve tüzel kişi adına tescil edilecek gerçek kişinin tam ehliyetli olmaları şarttır.

TTK ve ilgili özel Kanun hükümleri saklıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.
ESAS SÖZLEŞME YENİ METİN

Madde 7 - Sermaye ve Hisse Senetleri

Şirketin sermayesi 1.225.739.186,91 (birmilyarikiyüzyirmibeşmilyonyediyüzotuzdokuzbinyüzseksenaltı Türk Lirası, doksanbir kuruş) kıymetindedir. Bu sermaye Kr (Bir Kuruş) kıymetinde 122.573.918.691 (yüzyirmikimilyarbeşyüzyetmişüçmilyondokuzyüzonsekizbinaltıyüzdoksanbir) adet hisseye ayrılmıştır.

Önceki Sermayeyi teşkil eden 835.472.971,54 TL (sekizyüzotuzbeşmilyondörtyüzyetmişikibindokuzyüzyetmişbir Türk Lirası, ellidört kuruş) nakden, 33.679.668,93 TL(otuzüçmilyonaltıyüzyetmişdokuzbinaltıyüzaltmışsekiz Türk Lirası, doksanüç Kuruş) Vergi Usul Kanunu'nun Mükerrer 298.Maddesine göre yapılan yeniden Değerleme sonucu oluşan değer artış fonundan, 6.256.998,01 TL(altımilyonikiyüzellialtıbindokuzyüzdoksansekiz Türk Lirası, bir Kuruş) gayrimenkul satış karından , 43.181 TL(kırküçbinyüzseksenbir Türk Lirası) tutarındaki kısmı Kurumlar Vergisi Kanunu Geçici 28.Maddeye göre iştirak hissesi satış kazancından, 144.794 TL(yüzkırkdörtbinyediyüzdoksandört Türk Lirası İştirakler Değer artış fonundan, 3.953.890,76 TL(üçmilyondokuzyüzelliüçbinsekizyüzdoksan Türk Lirası, yetmişaltı Kuruş) geçmiş yıl karından, Nordstern İmtaş Sigorta A.Ş.'nin 1.430.000 TL (birmilyondörtyüzotuzbin Türk Lirası) sermayesi, 90.555 TL (doksanbinbeşyüzellibeş Türk Lirası) yedek akçesi, 743 TL (yediyüzkırküç Türk Lirası) olağanüstü hasar karşılığı, 5.699.435,12 (beşmilyonaltıyüzdoksandokuzbindörtyüzotuzbeş Türk Lirası oniki Kuruş) olağanüstü yedek akçe, 44.444.454,58 TL (kırkdörtmilyondörtyüzkırkdörtbindörtyüzellidört Türk Lirası ellisekiz Kuruş) ihtiyat akçesi ve 227.468.505,66 TL (ikiyüzyirmiyedimilyondörtyüzaltmışsekizbinbeşyüzbeş Türk Lirası altmışaltı Kuruş) dönem karının sermayeye ilavesi ve 482.898,06 TL (dörtyüzseksenikibinsekizyüzdoksansekiz Türk Lirası, altı Kuruş) tutarındaki sermaye; T.T.K. 451. maddesine göre AXA OYAK SİGORTA A.Ş.'nin İNAN SİGORTA T.A.Ş.' ni devralması sonucunda, İNAN SİGORTA T.A.Ş.' nin ortağı olan AXA OYAK SİGORTA A.Ş' nin kendisine ait hisse senetlerinin isna (itfa) yolu ile iptali ve kalan hisselere tekabül eden kısmının sermayeye ilavesinden ve 11.565.000 TL (onbirmilyonbeşyüzaltmışbeşbin Türk Lirası) 5228 Sayılı Kanunla Vergi Usul Kanununa eklenen Geçici 25.Maddeye göre, 31.12.2003 tarihli bilançonun özsermaye kalemlerinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulması sonucunda oluşan enflasyon farklarından geçmiş yıl zararlarına mahsup edilmesinden sonra kalan tutarın sermayeye ilavesi, 27.424,74 TL (yirmiyedibindörtyüzyirmidört Türk Lirası, yetmişdört Kuruş) İştirakler Tabii Afet ve katastrofi fonu, 28.657,16 TL (yirmisekizbinaltıyüzelliyedi-Türk Lirası, onaltı Kuruş) İştirakler Yasal Yedekler Enflasyon düzeltme farkı, 44.581,16 TL (kırkdörtbinbeşyüzseksenbir Türk Lirası, onaltı Kuruş) İştirakler diğer ihtiyari yedek akçeler, 16,08 TL (onaltı Türk Lirası, sekiz Kuruş) fevkalade yedek akçe, 53.971.051,69 TL (elliüçmilyondokuzyüzyetmişbirbinellibir Türk Lirası, altmışdokuz Kuruş) 31.12.2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı,233,11 TL (ikiyüzotuzüç Türk Lirası, onbir kuruş) özkaynaklarda yer alan iştirakler sermaye artırımından gelen hisse senedi ihraç primi ve 844.940,40 TL (sekizyüzkırkdörtbindokuzyüzkırk Türk Lirası, kırk Kuruş) tutarındaki kısmı 5228 sayılı Bazı Kanunlarda ve 178 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Vergi Usul Kanunu'na eklenen Geçici 25.Maddeye göre 31.12.2004 tarihli bilançonun özsermaye kalemlerinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulması sonucunda oluşan enflasyon farkından olmak üzere, 1.225.650.000,00 (birmilyarikiyüzyirmibeşmilyonaltıyüzellibin Türk Lirası)'ndan teşekkül etmiş olup, tamamı ödenmiş bulunmaktadır.

Bu defa artırılan 89.186,91 (seksendokuzbinyüzseksenaltı Türk Lirası, doksanbir kuruş) tutarındaki sermaye, 11.115 (onbirbinyüzonbeş Türk Lirası) gayrimenkul satış karı, 78.071,91 TL (yetmişsekizbinyetmişbir Türk Lirası, doksanbir Kuruş) iştirak hisseleri satış kazancının sermayeye eklenmesi sonucu teşekkül etmiş olup ortaklara hisseleri oranında tevdi edilecektir

Hisse senetleri nama yazılıdır.

Hisse senetleri 1 TL., 10 TL. ve 100 TL.' lık küpürler halinde de bastırılabilir.

Madde 10-Yönetim Kurulu

Şirket 5 ila 12 kişilik bir Yönetim Kurulu tarafından sevk ve idare olunacaktır.

Genel Müdür dışındaki Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun 359. maddesi ve devamı hükümleri gereğince, AXA HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ'nin göstereceği adaylar arasından seçilir.

Gerek esas sözleşme ile tayin edilmiş gerekse Genel Kurul tarafından seçilmiş bulunan Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süresi en çok (3) yıldır. Görev süresi bitmiş olan Üye yeniden seçilebilir.

Herhangi bir sebeple, Yönetim Kurulu Üyeliklerinde boşalma olması halinde tayin, kalan Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından yapılır. Bu suretle seçilen yeni Üye ilk Genel Kurul toplantısına kadar vazife görür. Üyenin asaletinin Genel Kurul tarafından tasdik edilmesi halinde; görev süresi, yerine seçilmiş olduğu Üyenin görev süresi kadar uzar.

Bir tüzel kişi yönetim kuruluna üye seçildiği takdirde, tüzel kişiyle birlikte, tüzel kişi adına, tüzel kişi tarafından belirlenen, sadece bir gerçek kişi de tescil ve ilan olunur; ayrıca, tescil ve ilanın yapılmış olduğu, şirketin internet sitesinde hemen açıklanır. Tüzel kişi adına sadece, bu tescil edilmiş kişi toplantılara katılıp oy kullanabilir.

Yönetim kurulu üyelerinin ve tüzel kişi adına tescil edilecek gerçek kişinin tam ehliyetli olmaları şarttır.

TTK ve ilgili özel Kanun hükümleri saklıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. ESAS SÖZLEŞME ESKİ METİN

Madde 10-Yönetim Kurulu

Şirket doğal üye Genel Müdür hariç 5 ila 8 kişilik bir Yönetim Kurulu tarafından sevk ve idare olunacaktır.

Genel Müdür dışındaki Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun 359. maddesi ve devamı hükümleri gereğince, AXA HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ'nin göstereceği adaylar arasından seçilir.

Gerek esas sözleşme ile tayin edilmiş gerekse Genel Kurul tarafından seçilmiş bulunan Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süresi en çok (3) yıldır. Görev süresi bitmiş bulunan Üye yeniden seçilebilir.

Herhangi bir sebeple, Yönetim Kurulu Üyeliklerinde boşalma olması halinde tayin, kalan Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından yapılır. Bu suretle seçilen yeni Üye ilk Genel Kurul toplantısına kadar vazife görür. Üyenin asaletinin Genel Kurul tarafından tasdik edilmesi halinde; görev süresi, yerine seçilmiş olduğu Üyenin görev süresi kadar uzar.

Bir tüzel kişi yönetim kuruluna üye seçildiği takdirde, tüzel kişiyle birlikte, tüzel kişi adına, tüzel kişi tarafından belirlenen, sadece bir gerçek kişi de tescil ve ilan olunur; ayrıca, tescil ve ilanın yapılmış olduğu, şirketin internet sitesinde hemen açıklanır. Tüzel kişi adına sadece, bu tescil edilmiş kişi toplantılara katılıp oy kullanabilir.

Yönetim Kurulu üyelerinin ve tüzel kişi adına tescil edilecek gerçek kişinin tam ehliyetli olmaları şarttır.

TTK, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, Sigortacılık Kanunu ve ilgili özel Kanun hükümleri mahfuzdur.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. ESAS SÖZLEŞME YENİ METİN

Madde 10-Yönetim Kurulu

Şirket 5 ila 12 kişilik bir Yönetim Kurulu tarafından sevk ve idare olunacaktır.

Genel Müdür dışındaki Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun 359. maddesi ve devamı hükümleri gereğince, AXA HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ'nin göstereceği adaylar arasından seçilir.

Gerek esas sözleşme ile tayin edilmiş gerekse Genel Kurul tarafından seçilmiş bulunan Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süresi en çok (3) yıldır. Görev süresi bitmiş olan Üye yeniden seçilebilir.

Herhangi bir sebeple, Yönetim Kurulu Üyeliklerinde boşalma olması halinde tayin, kalan Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından yapılır. Bu suretle seçilen yeni Üye ilk Genel Kurul toplantısına kadar vazife görür. Üyenin asaletinin Genel Kurul tarafından tasdik edilmesi halinde; görev süresi, yerine seçilmiş olduğu Üyenin görev süresi kadar uzar.

Bir tüzel kişi yönetim kuruluna üye seçildiği takdirde, tüzel kişiyle birlikte, tüzel kişi adına, tüzel kişi tarafından belirlenen, sadece bir gerçek kişi de tescil ve ilan olunur; ayrıca, tescil ve ilanın yapılmış olduğu, şirketin internet sitesinde hemen açıklanır. Tüzel kişi adına sadece, bu tescil edilmiş kişi toplantılara katılıp oy kullanabilir.

Yönetim Kurulu üyelerinin ve tüzel kişi adına tescil edilecek gerçek kişinin tam ehliyetli olmaları şarttır.

TTK, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, Sigortacılık Kanunu ve ilgili özel Kanun hükümleri mahfuzdur.

AXA SİGORTA A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU

AXA SİGORTA
sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 26.02.2016

AXA Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Sigorta A.Ş.'nin Hakim Şirketle. Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Sigorta A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşlemde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

Celalettin Ali ERLAT
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No: 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. BAĞLI ŞİRKET RAPORU

AXA HAYAT EMEKLİLİK
gelecek / yeniden tanımlanıyor

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 26.02.2016

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hakim Şirketle, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler :

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşlemde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

Celalettin Ali ERLAT
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 www.axahayatemeklilik.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No: 328116 Büyük Mükellefler V.D. 092 00 000 19

UYUM VE İŞ SÜREKLİLİĞİ

Uyum ve İş Sürekliliği Departmanı; 11 Ocak 2010 tarihinden itibaren "AXA SİGORTA A.Ş." ile "AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.", 1 Aralık 2015 tarihinden itibaren ise AXA MBASK'da (Azerbaycan) aşağıda belirtilen dört konudaki faaliyetlerden sorumludur:

1) Uyum Yönetimi

2) İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi

3) Veri Güvenliği Yönetimi

4) Fiziki Güvenlik Yönetimi

Uyum Yönetimi

"AXA Grup Uyum ve Yönetişim Standardı" doğrultusunda geliştirme ve izleme fonksiyonu bulunan 2. Defans Seviyesi departmanıdır. Doğrudan Murahhas Üye'ye raporlama yapılmaktadır. Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- İş aileleri ile birlikte uyum risklerinin belirlenmesi,
- Tespit edilmiş uyum risklerinin indirgenmesi yönünde gerekli kontrol ve prosedürlerin oluşturulmasında ve şirket içinde uyarlanmasında Yönetime yardımcı olmak,
- Yerel mevzuat ve "AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi" ile uyumun izlenmesi,
- Üst Yönetime, ilgili Kurullara ve AXA Grup'a düzenli raporlama yapmak

Uyum Riski; bağlı olunan mevzuata ve idari hükümlere olası aykırılık nedeniyle şirketin maruz kalabileceği yasal düzenleme müeyyideleri, önemli maddi zarar veya itibar kaybı riski olarak düşünülmelidir. Bu çerçevede uyum riskleri her sene yerel mevzuat ve Türkiye'yi ilgilendiren uluslararası mevzuatı (FATCA, UK Bribery Act, UN-US-EU Sanctions vb) da dikkate alınarak iş aileleri ile yapılan detaylı risk değerlendirmeleri neticesinde belirlenir/ güncellenir. Sonrasında, genel prensipleri AXA Grup Risk Yönetimi tarafından belirlenen ve yerel seviyede Risk Yönetimi Departmanı ile birlikte risklerin indirgenmesine yönelik bir süreç başlar.

Risk değerlendirmesi sürecinde dikkate alınan uyum riskleri konu başlıkları yandaki tabloda belirtilmektedir.

Uyum Riskleri Analizi Kapsamı

Dağıtım Kanalı	Pazarlama
	Ürün Uyumu
	Satış Uygulamaları
	Ayrımcılığın Önlenmesi
	Satış kanalı tazminat / ücretlendirme
	Sigorta aracıları ve dağıtım kanalı kuralları
Finansal Suçlar	Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi / Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi
	Rüşvetle Mücadele Yolsuzlukla Mücadele Sınır Ötesi İşler
	Yaptırımlar ve Ambargolar
Uyum & Etik	Çıkar Çatışması
	Bilgi Güvenliği
	Anti-Tröst
	İçeriden Bilgiye Dayalı Ticaret
	Görevi Kötüye Kullanma
	Uyum, Finansal Suçlar ve Etik Rehberi ile bağlantılı şirket içi dolandırıcılık
	Müşteri Şikayetleri
Diğer	Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası (FATCA) OECD – Müşterek Raporlama Standartları (CRS)
	Dış kaynak kullanımı ile ilgili mevzuat riskleri
	Diğer (durum tespiti,...)

UYUM VE İŞ SÜREKLİLİĞİ

Uyum yönetimi çalışmaları yıllık olarak hazırlanan "Uyum Planı" kapsamında belirlenir ve CEO tarafından onaylandıktan sonra uygulamaya alınır. Uyum Planı; yıl içi kontrol planının hazırlanması, risk değerlendirme ve güncelleme çalışmaları, izleme programının belirlenmesi, uyum raporlaması vb. aktivitelerin yer aldığı bir çerçeve programdır.

AXA Grup, sigortacılık faaliyeti gösterdiği ülkelerde operasyonlarını yüksek standartlarda sürdürebilmek için "AXA Standartları El Kitabı" ile "Profesyonel İş Aileleri Politika Manuelleri"nden oluşan AXA Grup Standartları'nı uygulamaya almıştır. Uyum Yöneticisi; Yönetim ve iş ailelerinin tüm sigortacılık faaliyetlerinin, yerel mevzuatın yanında, AXA Grup Standartları ile uyumlu olabilmeleri için gerekli desteği titizlikle vermektedir. AXA Grup Standartları ile uyum her sene Üst Düzey / Orta Kademe Yöneticilerin ve ilgili iş ailelerinin "sertifikasyon" süreci ile kayıt altına alınır.

Uyum çalışmalarının AXA Grup tarafından denetimi iki senede bir yapılan "Uyum Destek ve Geliştirme Programı" kapsamında AXA Grup, AXA MedLA ve muhtelif AXA şirketlerinden Uyum Yöneticileri'nin katıldığı bir denetimle yapılmaktadır. Denetim sonrası olası bulgular CEO ve denetim yapılan AXA Grup şirketinin Uyum Yöneticisi'ne raporlanır. Gerekli iyileştirme aksiyonlarının gecikmeden alınması AXA Grup, AXA MedLA, ve yerel İç Denetim Departmanı tarafından periyodik olarak izlenir.

Rüşvetle Mücadele ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, önemli uyum başlıklarındandır. Sene başında CEO tarafından onaylanan "Rüşvetle Mücadele Programı" kapsamındaki kontrol ve farkındalık aksiyonları hayata geçirilir. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi çalışmaları, MASAK Uyum Görevlileri'nin yerel mevzuat ve AXA Grup Standartları kapsamında hazırladıkları "Uyum Programı" çerçevesinde yürütülür. Gerekli aksiyonların gecikmeden alınması AXA Grup ve AXA MedLA tarafından periyodik olarak izlenir. Süreçler her sene Üst Düzey / Orta Kademe Yöneticiler ile ilgili iş ailelerinin "Rüşvetle Mücadele" ve "AXA Grup Uyum ve Etik Standartları" sertifikasyon süreci ile kayıt altına alınır.

İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi

"AXA Grup Kriz Yönetimi ve İş Sürekliliği Standardı", ISO22301:2012 ve BS11200:2014 dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Her sene iş aileleri tarafından güncellenen "Risk Analizi" ve "İş Etki Analizi" çalışmaları sonuçları muhtelif belirlenmiş risk senaryoları ile uyumlu olarak analiz edilir. Afet yedeklemesi çalışmaları Bilgi Teknolojileri Bölüm Başkanlığı ile koordineli; öngörülmüş risklere ait rakamsallaştırma çalışmaları ise Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı ile birlikte sürdürülür.

Doğrudan Murahhas Üye'ye raporlama yapılmaktadır. Bunun yanında; Kriz Lideri, İş Sürekliliğinden Sorumlu Üst Düzey Yönetici, Kriz Koordinatörü, Afet Kurtarma Koordinatörü, CIO ve Genel Sekreter'den oluşan Kriz Yönetimi ve İş Sürekliliği Yürütme Kurulu düzenli olarak toplanarak iş sürekliliği çalışmaları ile risk senaryolarına karşı hazırlık seviyesini yakından takip eder. Ayrıca, Kriz Yönetimi ve İş Sürekliliği Komitesi yılda dört kez toplanarak bu alanda yapılmış dönemsel faaliyetleri değerlendirir, AXA Grup Kriz Yönetimi ve İş Sürekliliği Stratejisi ile uyumlu olunması için yol haritasını belirler.

Her sene farklı kategorilerde yapılan test ve tatbikatlar ile hem çalışanların hem de paydaşların farkındalık seviyeleri azami seviyede tutulmaya çalışılır. Tüm çalışmalar AXA Grup/AXA MedLA ve yerel seviyede yapılan denetimler ile kontrol edilir. Her sene düzenli olarak AXA Grup'a detaylı raporlamalar yapılmaktadır.

UYUM VE İŞ SÜREKLİLİĞİ

Veri Güvenliği

Yerel mevzuat ve AXA Grup Veri Güvenliği Politikası kapsamında kişisel/nitelikli kişisel verilerin işlenmesi; yurt içi veri transferi, iş aileleri tarafından hayata geçirilmesi düşünülen projeler öncesinde Hukuk ve Bilgi Teknolojileri departmanları ile birlikte gerekli teknik/hukuki incelemeler yapılmaktadır. Doğrudan Murahhas Üye'ye raporlama yapılmaktadır. Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir.

- AXA SİGORTA Veri Güvenliği Politikası'nı geliştirmek ve uyarlamak,
- Farklı alanlarda faaliyet gösteren departmanlara veri güvenliği konusunda eğitim ve teknik görüş vermek,
- Düzenleyici kurumlar ile irtibat kurmak,
- Şirket içi ve dışı Gizlilik Sözleşmeleri'nin hazırlanması konusunda destek vermek,
- Mevzuat hükümleri ve AXA SİGORTA Veri Güvenliği Politikası ile uyumu sağlamak amacıyla faaliyetler ile tedarikçi sözleşmelerini incelemek ve görüş vermek,
- Mevzuat ile uyumlu olacak şekilde projeleri veya süreçleri onaylamak,
- Veri işlemesi ve süreçlerin her zaman mevzuat ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Üst Yönetim ve Yöneticileri, AXA SİGORTA Veri Güvenliği Politikası ve bu Politika ile ilgili sorumlulukları hakkında bilgilendirmek.

Fiziki Güvenlik

"Kasıtlı zarar" eylemlerine karşı çalışanların ve varlıkların korunmasını amaçlanmaktadır. Suç, terörizm veya sosyal istikrarsızlıklar kaynaklı eylemler kasıtlı zararlar arasında sayılabilir. 2015 Nisan ayında AXA Grup Yönetim Komitesi Fiziki Güvenlik Yol Haritası'nı onayladı. Bu onay AXA şirketlerinin mevcut fiziki güvenlik önlemlerini dünyadaki en iyi uygulamaların dikkate alınarak hazırlandığı AXA Fiziki Güvenlik Metodu ile uyumlu hale getirmelerini veya bu doğrultuda oluşturmalarını gerektirmektedir.

Doğrudan Murahhas Üye'ye raporlama yapılmaktadır. Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir.

- **Güvenlik Organizasyonu:** Kurum içerisinde açık ve resmi bir fiziki güvenlik yapılanmasının oluşturulması,
- **Seyahat Güvenliği:** Uluslararası iş seyahatleri ve yolculukların yönetimi, risk bazlı güvenlik prosedürleri ve güvenlik tedbirleri,
- **Mekan Güvenliği:** Güvenliğin sağlanabilmesi için mekanda alınan tüm önlemlerin belirtildiği Fiziksel Güvenlik Planının oluşturulması,
- **Olay Müdahale:** Fiziki güvenlik olaylarının şirket itibarı, çalışanları ve varlıkları üzerindeki olası etkilerini azaltabilmek için gerekli tedbirlerin alınması.

2015 YILINDA ÖN PLANA ÇIKAN SİGORTACILIK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

• Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası Hakkında Karar; Başbakan Yardımcılığı'nın 19/1/2015 tarihli ve 1830 sayılı yazısı üzerine, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 13 üncü maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 26/1/2015 tarihinde kararlaştırılarak 06.02.2015 tarih ve 29259 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yayım tarihinde 3 ay sonra 06.05.2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Karar ile yer altı ve yer üstü kömür madenciliği, kömürden gayri yer altı madenciliği faaliyetlerinde bulunan gerçek ve tüzel kişiler için söz konusu faaliyetlerin icrası esnasında meydana gelebilecek kazalar sonucu tesislerinde istihdam ettikleri, üretim ve üretim hazırlığı faaliyetinde bulunan personeli için "Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası (Sigorta)" yaptırma zorunluluğu getirilmiştir.

• Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği; 13.03.2015 tarih ve 29294 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 1. maddesi yayım tarihinde, diğer maddeleri yayımından 6 ay sonra 13.09.2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu Yönetmeliğin amacı, kredi kuruluşları tarafından verilen bireysel kredilerle bağlantılı olan zorunlu veya ihtiyari sigorta ürünlerinin sunumunda birlik ve güvenilirliği sağlamak, ilgililerin hak ve menfaatlerini korumak ve verilecek hizmete ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

• 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun; 5.11.2014 tarih ve 29166 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak, 01.05.2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Kanunun amacı, elektronik ticarete ilişkin esas ve usulleri düzenlemektir.

• Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları; 14.05.2015 tarih ve 29355 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve 01.06.2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu Genel Şartların amacı, 13/10/1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca motorlu araç işletenlerine yüklenen hukuki sorumluluk için düzenlenen Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına yönelik ilgililerinin hak ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.

• Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik; 25.05.2015 tarihli ve 29366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve 01.01.2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. 9/11/2012 tarihli ve 28462 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmeliğe eklemeler yapılmıştır.

• Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliği; 25.08.2015 tarih ve 29456 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup 12. Maddesi yayımı tarihinde, diğer maddeleri yayımından 3 ay sonra 25.11.2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu Yönetmeliğin amacı, sigorta eksperliği faaliyetinin sigortacılık sektörüne olan güveni artırıcı biçimde sürdürülmesini ve tarafların hak ve menfaatlerinin korunmasını teminen eksperlik faaliyetine ilişkin atama ile iş kabul ve ücret esaslarının belirlenmesidir.

• Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik; 28.08.2015 tarihli ve 29459 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olup, 28.11.2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu Yönetmeliğin amacı, 3/6/2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28/3/2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu kapsamında faaliyet gösteren şirketlerin ana faaliyet alanlarıyla ilgili konularda yardımcı veya tamamlayıcı nitelikte destek hizmeti alımına, destek hizmetlerinin verilişine ve bu hizmetleri sunan destek hizmeti sağlayıcılarına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

• Ekspertiz Ücret Tarifesine İlişkin Genelge (2015/34); bu genelge Ekspertiz ücret tutarlarını belirlemektedir.

4

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

RİSK YÖNETİMİ

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş. risk yönetimi politika ve prosedürleri, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını ve buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacı ile AXA Grup Risk Yönetimi Standartları'na paralel olarak belirlenmiştir. AXA Grup tarafından belirlenen bu standartların amacı grup şirketlerinin karşı karşıya kalabilecekleri tüm risklerin sistematik olarak belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ve kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Şirketlerin maruz kalabilecekleri risk grupları hacimleri, nitelikleri, karmaşıklıkları ve geçmiş dönem deneyimlerine uygun olarak standartlarda yer almıştır. AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi Faaliyetleri çerçevesinde AXA Grup Risk Yönetimi standartlarını benimsemiş olup, AXA Grup ve bağlı bulunduğu AXA Akdeniz Bölge Risk Yönetimi ekipleri ile koordineli çalışmakta ve düzenli olarak raporlama yapmaktadır.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak, tüm iş süreçlerimizin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerimizin esas amacı; maruz kaldığımız finansal, sigortacılık ve operasyonel risklerimizin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerimize (karlılık, şirket değeri, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmektir.

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş. bünyesinde bu faaliyetlerin tamamı Risk Yönetimi birimi tarafından yürütülmektedir. Risk Yönetimi birimi bu ölçümleri yaparken, özellikle AXA Risk Yönetimi standartlarının uygulanması ve yerel mevzuatta yer alan sorumlulukların yerine getirilmesi, bu kapsamda tüm gerekliliklerin sağlanmasından sorumludur. Risk Yönetimi birimini görev ve sorumlulukları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve direkt olarak Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı'na raporlama yapılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca sigorta şirketleri, maruz kaldıkları riskleri kabul edilebilir bir seviyede tutmak için, yürüttükleri faaliyetlerin niteliği ve karmaşıklığıyla orantılı olan ve en önemli riskleri, yani sonuçları şirketin yükümlülüklerini karşılama veya kurumsal amaçlarını gerçekleştirme yeteneğini etkileyebilecek risklerin aktif olarak belirlenmesine ve değerlendirilmesine imkân veren etkili ve yeterli bir risk yönetimi sistemi kurmak zorundadırlar. Sistemin şirkete entegre edilmesi gerekir ve önemli görevlilerin oynadığı rollerin resmi olarak belirlenmesi esastır.

Sigorta işletmeleri, yasal düzenleme gerekleri çerçevesinde, titiz bir analiz süreci yoluyla, belirlenen risklerin türlerini, bunların kökenini, bunları kontrol etme ihtimalini veya ihtiyacını ve bunlardan kaynaklanabilecek etkileri, kayıplar ve fırsatlar açısından anlayabilmelidirler. Özellikle de, risk yönetiminin rolü, sigortacıların ve yatırım sorumlularının risk almalarını önlemek değil, seçici bir şekilde risk üstlenme kültürünü geliştirmek AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.'nin gerçekten taşımak istediği risklerin bilinçli olarak seçilmesine yardımcı olacak araçları ve metrikleri sağlamaktır. Bu gerekler göz önünde bulundurularak, AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş., standartlar, politikalar, prosedürler, komiteler ve yönetişim kümesine dayalı komple bir çerçeve olan bir Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesi oluşturmuştur. Bu çerçeveyle ilgili olduğu belirlenen, güçlü bir risk kültürüyle sabitlenmiş beş ana süreç belirlenmiştir:

a) Organizasyon ve Yönetimi: AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi politika ve prosedürleri ile saptanmış ve yapılandırılmış bir Risk Yönetişim Modeline sahiptir.

b) Risk İştahı Çerçevesi: Risk Yönetimi ekibinin rolü, üst yönetimin, şirketin maruz kaldığı riskleri onayladığından, risklerin olumsuz gelişiminin sonuçlarını anladığından ve işlerin kötüye gitmeye başlaması durumunda eyleme geçirilebilir planlara sahip olduğundan emin olmaktır. Bu, risklerin Kazançlar, Şirket Değeri, Sermaye ve Likidite üzerindeki etkilerini farklı senaryolar altında gösteren Risk İştahı çerçevesi yoluyla sağlanır.

c) İkincil Görüş: Risk Yönetimi, tetikte olmakla, finansal riskleri, sigortacılık risklerini ve operasyonel riskleri belirleyerek, ölçerek ve gözeterek / kontrol ederek risk alanlarına gözcülük etmek ve bu alanları belirginleştirmek, bir yandan da ekstrem durumlara karşı teyakkuzda olmak, bunları tahmin etmek ve bunlar üzerinde düşünmekle sorumludur. Risk yönetimi, AXA Türkiye'nin önemli karar süreçlerinin birçoğunda sistematik ve bağımsız bir ikincil görüş alınmasını sağlamaya yönelik süreçlere ve yönetişime sahiptir.

d) Yazım Kuralları ve Ürün Onayı: Yeni ürünlerin piyasaya sürülmesi veya ürünlerin yeniden fiyatlandırılması / yeniden tasarlanması, üst yönetimin bu tür aksiyonların uzun dönemli sonuçlarını değerlendirmelerine ve AXA'nın stratejisini gerçekleştirmek için riske göre tespit edilmiş kârlılık hedeflerini belirlemelerine imkân veren uygun bir karar alma sürecinden geçer.

RİSK YÖNETİMİ

e) İçsel Model (STEC- Kısa Vadeli Ekonomik Sermaye); maruz kalınan çoğu riski kontrol eden ve ölçen somut ve güçlü bir metrik sağlar. AXA STEC modeli, aynı zamanda sermaye yönetiminde, planlama sürecinde ve performans ölçümü sürecinde önemli bir unsuru oluşturan tutarlı ve geniş kapsamlı bir risk yönetim aracı olarak tasarlanır.

Risklerin sınıflandırılması

AXA Grup standartlarındaki uygulamaya paralel olmak üzere AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.'nin de risk yönetimi uygulamalarında Risk Portföyü 3 ana gruba ve buradan alt gruplara ayrılarak bu çerçevede değerlendirilmektedir.

I. Finansal Riskler

Bu başlık altında mali piyasalarda ve çeşitli yatırım araçlarında meydana gelebilecek olası dalgalanmaların yaratacağı faiz, kur ve gayrimenkul fiyatlarındaki değişimlerin şirket finansal göstergelerine olan etkileri ölçülmektedir. Bu ölçümler neticesinde olası etkilerin belirlenen risk limitlerinin altında kalmasını sağlamak amacı ile aksiyon planları devreye sokulmaktadır.

Aktif-Pasif yönetimi ise özellikle uzun dönemli portföylerimizin gelirlerinin ve likiditenin korunması açısından yüksek önem taşımakta ve bu kapsamda yapılmakta olan ölçümler yükümlülüklerimizin nakit akışlarını güvence altına almak için yatırım kararlarını yönlendirmektedir.

Ayrıca finansal riskler ile ilgili yapılan çalışmalar dahilinde reasürans yapımız da şirket bazında incelenmekte ve uluslararası derecelendirme kuruluşları puanlamalarına göre sınıflandırılarak reasürans risklerimiz yine AXA Grup Standartlarında kullanılan modeller ile ölçülmektedir.

II. Sigortacılık Riskleri

Hayat ve Hayatdışı olmak üzere 2 ana grupta toplanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerine bağlı oluşan bu riskler kapsamında, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi durumunda meydana gelebilecek finansal kayıp, istatistiksel metotlar ile ölçülmekte ve bunun karşılığında şirketin sahip olması gereken asgari sermaye tutarı belirlenmektedir. Bu ölçümler AXA Grup standartları ve Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen içsel modeller dâhilinde yapılmakta ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

III. Operasyonel Riskler

Bu çeşit riskler yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ihtiva etmektedir. Risk Yönetimi biriminin görevi maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve izlenmesidir. Kendi kendini değerlendirme yöntemi ile belirlenen risk senaryoları yıllık olarak güncellenmekte istatistiki yöntemler kullanılarak AXA Grup standartlarında ölçülmektedir. Tanımlanan riskler, ilgili birimin yanı sıra İç Kontrol birimi tarafından da takip edilmekte ve indirgeme faaliyetleri yürütülmekte olup, Operasyonel Risk Komitesi'nde değerlendirilmektedir.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak belirlenen ve AXA şirketleri için maruz kalınan risk gruplarını belirleyen tablo aşağıdaki gibidir.

RİSK YÖNETİMİ

ANA Risk Grubu	Alt Risk Grubu	Risk Konusu
Finansal Riskler	Piyasa Riskleri	Hisse Senedi Riskleri
		Gayri Menkul Riski
		Faiz Riski
		Özel Sektör Bono Riski
		Varlık Bazlı Finansal Yatırım Riski
		Alternatif Yatırım Riskleri
		Döviz Riski
		Volatilite Riski
		Baz Riski
	Kredi Riski	Ülke Riski
		Karşı Taraf Riskleri
	Likidite Riski	Likidite Riski
Hayat Dışı Sigortacılık Riskleri	Rezerv Riski	Yetersiz Rezerv Riski
		Yükselen Riskler (örn. Asbestos)
	Sigortacılık Riski	Ticari Yazım Riski
		Fiyatlama Riski
		Müşteri Değeri Riski
	Katastrof Riski	Katastrof Riski - Doğal Afet
		Katastrof Riski - İnsan
Hayat Sigortacılık Riskleri	Rezerv Riski	Mortalite Riski
		Uzun Yaşam Riski
		İştira Riski
		Gider Riski
	Sigortacılık Riski	Sakatlık Riski
		Uzun Dönemli Bakım Riski
		Sağlık Riskleri
	Katastrof Riski	Katastrof Riski - Salgın
Operasyonel Riskler	Şirket İçi Suistimal	Şirket içi Suistimal ve yetkisiz işlemler
	Şirket Dışı Suistimal	Şirket dışı Suistimal ve Sistem güvenliği
	İş yeri güvenliği ve istihdam uygulamaları	Çalışan ilişkileri, ayrımcılık
		Güvenli çalışma ortamı (örn; Salgın)
		Personel Yönetimi (kritik çalışan kayıpları)
	Müşteri, ürün ve iş uygulamaları	Uygunluk, bildirim ve ürün sorumlulukları (örn; yanlış satış, agresif satış, yanlış yönlendiren pazarlama materyali,...)
		Uygun olmayan ve kanun dışı, iş ve piyasa uygulamaları (Anti-tröst, lisanssız satış, kara para, yasal uyumsuzluklar)
		Ürün hataları (ürün eksiklikleri ve model hataları)
	Maddi Varlıklara Gelebilecek Zararlar	Doğal Afet ve diğer insan kaynaklı felaketler
	Sistem Hataları ve İş Kesintileri	Bilgi güvenliği
		Sistem kesintileri
	İşlem, yönetim ve süreç hataları	İşlem Hataları (örn; hatalı hasar ödemeleri,...)
		Yazım ve Hasar Süreçlerindeki hatalar
		Kamuya açıklama ve raporlama hataları
		Proje Yönetimi Hataları
		İç Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları (bağlı acenteler, satış ve provizyon ekipleri)
		Dış Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları

RİSK YÖNETİMİ

Risk Limitleri

AXA Grup Standartları Çerçevesinde Risk Limitleri belirlenirken, şirketlerin finansal yapıları göz önünde bulundurulmak suretiyle alt risk gruplarının, risk bazında şirketin en önemli finansal göstergeleri olan karlılık, şirket değeri ve sermaye yeterliliğine olan etkileri göz önüne alınır. Risk limitleri şirketin finansal varlık yatırımlarının çeşitliliği ve büyüklüğüne göre değişmekle birlikte aynı zamanda operasyonel olarak personel ya da birim bazında belirlenen limitler de yapılan işlemlerin karmaşıklığı, ürünlerin özelliklerine göre değişiklik göstermektedir.

Belirlenen limitler yıllık olarak piyasa koşulları, şirketin finansal durumu, stratejileri ve AXA Standartları göz önüne alınarak gözden geçilir. Limit aşımları gerek sorumlu birimler tarafında sisteme tanımlanmış uyarılar yardımı ile gerekse toplu olarak takip edilmekte ve aşım olması durumda anında müdahale edilmesi ve raporlama yapılmasına uygun bir yapı ile faaliyetler sürdürülmektedir.

Şirketimizin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin detaylı açıklama, Faaliyet Raporu içinde sunulan Bağımsız Denetim Raporlarının ekinde yer alan 45 nolu dipnotta detaylı şekilde açıklanmıştır.

5

DİĞER HUSUSLAR

AÇIKLAMALAR

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler

23 Mart 2015 tarihli Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu üyelerine TTK' nın 395 ve 396. maddeleri gereği gerekli izin verilmiş olmakla birlikte Yönetim Kurulu üyelerinin AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. ile kendileri veya başkası adına yaptığı işlemleri ile rekabet yasağı kapsamında işlemleri bulunmamaktadır.

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar

2015 faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay yaşanmamıştır.

Ana sözleşmede yapılan değişiklikler

AXA SİGORTA A.Ş.

3 Aralık 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulu" başlıklı 10. Maddesinde ve "Sermaye ve Hisse Senetleri" başlıklı 7. Maddesinde değişiklik yapılmasına karar verilmiştir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

3 Aralık 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantı'sında Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulu" başlıklı 10. Maddesinde değişiklik yapılmasına karar verilmiştir.

Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantıları hakkında bilgiler

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. şirketlerimiz için 2015 yılı içerisinde 7 Mayıs 2015 tarihli, 6 Ekim 2015 tarihli ve 3 Aralık 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları yapılmıştır. Toplantı tutanakları raporun üçüncü bölümünde yer almaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	KatılımOranı
AXA SİGORTA A.Ş.	13.02.2015	H.Cemal ERERDİ	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	13.02.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	13.02.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	13.02.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	13.02.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	13.02.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	26.02.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA SİGORTA A.Ş.	26.02.2015	H.Cemal ERERDİ	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	26.02.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	26.02.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	26.02.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	26.02.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	26.02.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	1.04.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Hayır	83%
AXA SİGORTA A.Ş.	1.04.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	1.04.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	1.04.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	1.04.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	1.04.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.04.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Hayır	83%
AXA SİGORTA A.Ş.	2.04.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.04.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.04.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.04.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.04.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	27.04.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	27.04.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	27.04.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	27.04.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	27.04.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	27.04.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	11.05.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA SİGORTA A.Ş.	11.05.2015	H.Cemal ERERDİ	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	11.05.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	11.05.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	11.05.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	11.05.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	11.05.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.05.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Hayır	86%
AXA SİGORTA A.Ş.	12.05.2015	H.Cemal ERERDİ	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.05.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.05.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.05.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.05.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	12.05.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.05.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA SİGORTA A.Ş.	20.05.2015	H.Cemal ERERDİ	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.05.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.05.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.05.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.05.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	20.05.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	

AXA SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	KatılımOranı
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2015	H.Cemal ERERDİ	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.07.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	14.08.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA SİGORTA A.Ş.	14.08.2015	H.Cemal ERERDİ	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	14.08.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	14.08.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	14.08.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	14.08.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	14.08.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.09.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA SİGORTA A.Ş.	4.09.2015	H.Cemal ERERDİ	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.09.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.09.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.09.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.09.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.09.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.11.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	2.11.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.11.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.11.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.11.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	2.11.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.11.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	4.11.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.11.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.11.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.11.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	4.11.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	9.11.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	9.11.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	9.11.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	9.11.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	9.11.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	9.11.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	10.12.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	10.12.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	10.12.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	10.12.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	10.12.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	10.12.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	10.12.2015	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	10.12.2015	Wilm LANGENBACH	Evet	

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	KatılımOranı
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	22.01.2015	H.Cemal ERERDİ	Hayır	83%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	22.01.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	22.01.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	22.01.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	22.01.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	22.01.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.02.2015	H.Cemal ERERDİ	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.02.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.02.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.02.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.02.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	13.02.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.02.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.02.2015	H.Cemal ERERDİ	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.02.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.02.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.02.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.02.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	26.02.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.04.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Hayır	83%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.04.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.04.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.04.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.04.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.04.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	27.04.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	27.04.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	27.04.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	27.04.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	27.04.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	27.04.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.05.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.05.2015	H.Cemal ERERDİ	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.05.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.05.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.05.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.05.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	12.05.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.05.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.05.2015	H.Cemal ERERDİ	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.05.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.05.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.05.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.05.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	20.05.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	1.06.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Hayır	86%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	1.06.2015	H.Cemal ERERDİ	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	1.06.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	1.06.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	1.06.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	1.06.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	1.06.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	KatılımOranı
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2015	H.Cemal ERERDİ	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.07.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.08.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.08.2015	H.Cemal ERERDİ	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.08.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.08.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.08.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.08.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.08.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14.08.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14.08.2015	H.Cemal ERERDİ	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14.08.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14.08.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14.08.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14.08.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	14.08.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.09.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	86%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.09.2015	H.Cemal ERERDİ	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.09.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.09.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.09.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.09.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.09.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.11.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.11.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.11.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.11.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.11.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	2.11.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.11.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.11.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.11.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.11.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.11.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	4.11.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	9.11.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	9.11.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	9.11.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	9.11.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	9.11.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	9.11.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.12.2015	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.12.2015	Jean-Laurent R. M. GRANIER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.12.2015	Ali H. BOZER	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.12.2015	Marc P. BERNARDIN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.12.2015	Ö. Pekin BARAN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.12.2015	Ronald GRUNBERG	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.12.2015	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	10.12.2015	Wilm LANGENBACH	Evet	

AXA SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA SİGORTA A.Ş. (bundan böyle "Şirket"), "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)" ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri ise aşağıda sunulmaktadır:

Sn. Marc BERNARDİN	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi
Sn. Esra GÜLLER	Üye	Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi - İnsan Kaynakları ve İç İletişim
Sn. Barış ALTIN	Üye	Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi - Risk Yönetimi
Sn. Murat UYTUN	Üye	Müdür - Uyum ve İş Sürekliliği

Komite'nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketin ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yıl Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu'na sunulur. Raporun bir örneği T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir.

AXA SİGORTA A.Ş.'NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerini "eşitlik", "şeffaflık", "hesap verebilirlik" ve "sorumluluk" ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur *(AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi III-Uyum ve Etik Kurallar Madde 1-"Değerlerimiz").* AXA SİGORTA A.Ş.'de bu ilkeler aşağıdaki politika, prosedür ve rehberler ışığında güvence altına alınmaktadır.

Yerel mevzuata ek olarak, AXA Grup (dolayısıyla uygulamada AXA Sigorta A.Ş.), Şubat 2003'te Birleşmiş Milletler Global Compact Örgütü'ne katılmış ve Örgüt'ün "On Rehber İlke"sine bağlı kalacağını resmi olarak taahhüt etmiştir *(AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4.1 Yasalara, Kurallara ve Yönetmeliklere Uyum)*.

Eşitlik

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 2.1 Çıkar Çatışmaları

Şeffaflık

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4-Yasa ve Yönetmeliklere Uyum / Düzenleyici Otoritelerin Sorguları ve Davalar,
- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 6-Usulsüzlüklerin Rapor Edilmesi,
- 98.11.P.001-AXA SİGORTA İnsan Kaynakları Yönetmeliği,
- 98.11.P.005-AXA SİGORTA Veri Gizliliği Politikası,
- 98.11.P.006-AXA SİGORTA Bilgi Güvenliği Politikası

Hesap Verebilirlik

- AXA SİGORTA Stratejik Plan,
- 98.11.P.007-Rekabet ve Anti-Tröst Politikası

Sorumluluk

- 26913-Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik,
- AXA SİGORTA Uyum ve Yönetişim Standardı,
- AXA Grup Standartları El Kitabı (GSH),
- AXA Grup Profesyonel İş Aileleri Politika Manuelleri (PFPM),
- 18.01.Y.003-İç Kontrol Faaliyetleri Yönergesi,
- 17.01.Y.001-İç Denetim Yönergesi,
- 17.01.Y.002-Suistimal ve Yolsuzluğu Önleme Yönergesi,
- 98.11.P.002-AXA SİGORTA Rüşvetle Mücadele Politikası,
- 98.11.P.003-AXA SİGORTA Suistimal Kontrol Politikası,
- 17.01.Y.003-Karapara Denetim Yönergesi,
- 98.11.P.005-Medya İlişkileri Kılavuzu,
- 98.11.P.006-Çalışan Sosyal Medya Kılavuzu,
- 17.02.T.001-Aykırılık ve Usulsüzlüklerin Bildirimi Talimatı,
- Denetim Komitesi Yönetmeliği,
- İç Denetim Yönetmeliği,
- TS EN ISO9001:2008 Madde 0.1 Genel

İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayrım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

AXA SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

Şirket, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket, azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınır.

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kâr dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, kârlılık ve nakit pozisyonlarımız ile sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kâr dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem kârı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabilir kâr" üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kâr dağıtımı yapılmaktadır.

İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Şirket, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı taahhüt eder.

Şirketin finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, www.axasigorta.com.tr adresinde "AXA SİGORTA" bölümündeki "Finansal Bilgiler" alanından kolaylıkla erişilebilir. 2003 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda şirketin internet sayfasında sunulmaktadır.

Şirketin internet sitesine kolay ulaşılabilir. Şirketin internet sitesinde; 28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13üncü maddesinin 3üncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

a) Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler,

b) Ticaret Sicili Bilgileri,

c) Ana Sözleşmesi,

ç) Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler,

d) Faaliyet Raporları,

e) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,

f) Şirketin misyonu ve vizyonu

yer almaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 28663-Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Siteleri'ne Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirketimizin internet sitesinin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğinin güvenli ortamda tutulması, şirket erişimine hazır bulundurulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirketin kamunun aydınlatılması ile ilgili, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağı, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içeren "Bilgilendirme Politikası" mevcuttur. Bilgilendirme Politikası'nda ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesi ve Şirketin şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilmiştir.

Mayıs 2014 tarihinde AXA Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve her sene Ocak ayında güncellenen, AXA Grup'un sigortacılık faaliyeti gösterdiği ülkelerde yönetişim standardizasyonu için "AXA Grup Standartları Elkitabı (GSH)"; teknik konularda standardizasyon sağlamak için "Profesyonel İş Aileleri Politika Manuelleri (PFPM)" uygulamaya alınmıştır. Bu süreç CEO liderliğinde, ilgili Yöneticilerin standartlar ile uyumlu şekilde günlük operasyonlarını sürdürdüklerinin taahhüt ettikleri bir sene sonu sertifikasyonu (ıslak imzalı) ile sonuçlanmaktadır.

Şirketin kurumsal etik kuralları "Kurumsal Etik Kurallar" adı altında toplanmıştır. Ayrıca AXA SİGORTA çalışanlarının uyması gereken kurum içi etik kuralları "AXA SİGORTA Uyum ve

AXA SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

Etik Rehberi" adı altında toplanmış olup her sene Üst Yönetim ve Yöneticiler Rehber'deki ilkelere yıl içinde bağlı kalarak çalıştıklarını yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu sürece Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun şirketin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Bu Komite raporuna konu sene içinde sigortacılık faaliyetlerini etkileyen temel yasal mevzuat değişikliklerine değinilen özel bir bölüm Faaliyet Raporu'na da ilave edilmiştir.

İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Şirket, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. AXA Grup "Müşterini Tanı (Know Your Customer)" süreci Şirketin tüm süreçleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda müşteri odaklı bir organizasyon yapısı benimsenmiştir. Yerel mevzuata ilaveten, AXA Grup "Ürün Onay Süreci (Product Approval Process)", Risk Yönetimi Departmanı'nın sorumluluğu altında; Teknik, Mali, Pazarlama, Hukuk, İç kontrol, Aktüerya, Uyum ve Bilgi Teknolojileri departmanları nezdinde ürün geliştirmesine yönelik bir süreç takip edilmektedir.

Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. AXA Grup "Bilgi Güvenliği Politikası" bu kapsamda alınması gereken tedbirleri ve sistemsel altyapı standartlarını belirlemektedir. Özel bir yazılım kullanılarak Şirketin mevcut bilgi güvenlik seviyesi ile AXA Grup Bilgi Güvenliği Politikası arasındaki (olası) farklılıklar anında tespit edilerek iyileştirici aksiyon planları hazırlanmaktadır.

Hizmet satın almaları dahil tüm satın almalar "Kurumsal Masraf Yönetimi (Kamyon)" isimli portal kullanılarak tanımlanmış onay mekanizmalarından geçerek tam otomatik olarak yapılmaktadır. Satın alma ihaleleri ise "e-İhale Satınalma Portalı" adı verilen bir portal üzerinden katılımcılara kullanıcı adı ve şifre verilmek suretiyle internet üzerinde yapılmaktadır. İhalelere katılan taraflar birbirlerinin tekliflerini görebilmekte ve bu vesileyle şeffaflık azami seviyede sağlanmaktadır.

Şirket, işe alım politikaları oluştururken ve kariyer planlamaları yaparken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesini benimser. Bu bağlamda "Değerlerimiz":

- **Sözünde Durmak;** her zaman yaptıklarından sorumlu olmak ve doğru işleri yapmak,
- **Takım Ruhu;** bir şirket, karma bir takım olmak,
- **Profesyonellik;** her zaman fark yaratmak,
- **Hayal Gücü ve Yaratıcılık;** tüm paydaşlara değer katmak için sürekli yeni ve gelişmiş yollar bulmak,
- **Gerçekçilik;** gerçeklerle cesurca yüzleşmek ve sonuçlara odaklanmak,

olarak benimsenmiştir.

Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen; tüm şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen "AXA SİGORTA'lı Olmak", acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı "Acenteler Toplantısı", acentelerle şirket Üst Yönetiminin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı "Bölge Toplantıları", çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği "Çalışan Memnuniyeti Anketi", acente memnuniyetinin belirlendiği "Acente Memnuniyeti Anketi", bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği "AXA SİGORTA Personel Sağlık Sigortası" bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için "Oryantasyon Eğitim Programı" çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alış verişlerinden sadece bazılarıdır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı Yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, "Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)" portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır.

Çalışanlar için güvenli çalışma ortam ve koşulları sağlanır ve bu ortam ve koşullar sürekli olarak iyileştirilir. 2013 yılında dış kaynaklı hizmet alımı ile Genel Müdürlük Binası'nda kapsamlı yenileme faaliyeti Mart 2014'te başlamış ve Haziran 2015'te tamamlanmıştır. Ek faaliyet binası olarak kiralanmış ofis katlarının olası bir yıkıcı depremde olumsuz etkilenmesi ihtimali bağımsız raporlarla tespit edilmiş ve Mecidiyeköy-İstanbul'da modern ve depreme dayanıklı bir binada yeni kiralık ofis katlarına ilgili personel ivedilikle taşınmıştır. Oryantasyon Eğitimi Programı'nın bir bölümünde, Şirket Doktoru tarafından, "Ofis Sağlık Hizmetleri ve Ofiste Ergonomi" hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Çalışanların Şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere

AXA SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

karşı korunması için önlemler alınmıştır. 6331-İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu isterleri tamamlayıcı yönetmelikler yayımlandıkça ivedi şekilde yerine getirilmektedir. Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK- Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Departmanı tarafından e-posta olarak ve/veya intranet kullanılarak tüm çalışanlara bildirilir.

Şirketimiz, Kurumsal Sosyal Sorumluluk çalışmalarına son derece duyarlıdır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk konusunu "Kutsal Amaç" (Noble Purpose) olarak görmekte ve adlandırmaktadır. Faaliyette bulunulan her alanda (elementer, ferdi kaza, sağlık ve hayat sigortaları) kişileri ve kurumları riske karşı korumakla birlikte özellikle hasar anında Şirketin sosyal sorumluluk anlayışının belirgin şekilde ortaya çıktığı düşünülmektedir. Hasar veya tazminat sürecinde gösterilen anlayış, hızlı ve etkin hasar/tazminat ödeme, her şeyden önce müşterilerin bu süreçte yanında olabilmek, onları koruyan Şirket olunduğunu tüm yönleriyle gösterebilmek adına çok büyük bir sorumluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Topluma uzun vadede faydası olacağına inanılan bilinçlendirme projeleri gerçekleştirmeye veya mevcut projelerde yer almaya gayret gösterilmektedir. Bu amaçla Kurumsal Sorumluluk Haftası olarak isimlendirilen hafta sorumluluk bilinçlendirme faaliyetlerine ayrılmaktadır.

Şirket olarak gerçekleştirilen faaliyetlerin seçiminde devamlılığı olan ve orta vadede fayda elde edilecek olan projeler tercih sebebi olmaktadır. Bu kapsamda 2015 yılında gerçekleştirilen projelerimize örnek vermek gerekirse;

► Global olarak her yıl bütün AXA çalışanlarının katıldıkları "Karbon Ayak İzimizi Azaltma" amacına dönük farkındalık yaratmayı hedefleyen çevre projemiz Haziran ayında tüm AXA ülkelerinde aynı gün gerçekleştirilmiştir. 2015 senesinde, 311 AXA SİGORTA Çalışanı karbon ayak izini azaltmak için yürüme ve koşma aktivitelerine katılmıştır. AXA SİGORTA çalışanları toplamda 11 saatlik yol kat etmiştir.

► WWF Doğal Dünyayı Koruma Vakfı ile yeşil ofis olma yönünde başlatılan anlaşmalar ile 2014 yılında çalışan bilinçlendirme, atık ve kağıt tüketiminde istenen kriterler tamamlanmış ve Genel Müdürlüğümüz "Yeşil Ofis" Sertifikası ile ödüllendirilmiştir. 2015 yılı içerisinde Bölge Müdürlüklerimiz için Yeşil Ofis Sertifikasını elde etme çalışmaları başlatılmıştır.

► Çalışanlarımıza çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile Şirket ofislerimizde Geri Dönüşüm Köşeleri oluşturulmuştur. Atık pil, kâğıt, kartuş, plastik kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için toplanarak ilgili kurumlara iletilmektedir. 2015 yılında 15 ton atık geri dönüşüm amacı ile TEMA Vakfı'na iletilmiştir.

► 2015 yılında AXA SİGORTA olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden biri olmuştur. Bu nedenle Darüşşafaka İlköğretim Okulu'nda burslu okuyan 50 öğrencinin Kitapcan Velisi olunmuştur. Bu sponsorluk ile kendilerine bir senelik ön ödemeli kitap kartları hediye edilmiştir.

► AXA Grubu'nun bilimsel araştırmalara destek vermek amacıyla kurduğu AXA Research Fund ile riskleri anlama ve azaltma hedefi kapsamında 38 yeni bilimsel araştırmaya destek olunmuştur. Destek olduğu araştırmalar arasında Türkiye'den de 2015 yılında riskler ile ilgili çeşitli konularda araştırmalar yer almıştır.

► Haziran ayında gerçekleşen Kurumsal Sorumluluk Projeleri dahilinde AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri tarafından Oyuncak Atölyesi ile yapılan oyuncaklar ve bağışlar Koruncuk Vakfı'na (Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı) hediye edilmiştir. Toplanan yardım paraları 3 Koruncuk çocuğunun bir yıllık bakım ve eğitim masrafları için kullanılmıştır.

► Türk Kızılayı ile iş birliğine gidilerek 2010 yılından beri düzenli olarak yılda iki kez "Kan Bağışı Aktiviteleri" düzenlenmektedir. Bu bağışa şirketin acenteleri ve müşterileri de davet edilmektedir. 2015 senesinde de Şubat ve Haziran aylarında olmak üzere, iki kez Kan Bağışı Kampanyası organize edilmiş ve AXA SİGORTA ailesi tarafından aktif katılım gösterilmiştir.

► Sektör – Okul işbirliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ziyaret edilerek öğrencilere çeşitli farkındalık seminerleri verilmiştir. AXA SİGORTA yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçları paylaşılmaktadır.

Bu amaçla 2015 senesinde Türkiye'de toplam 17 üniversite ve 850 öğrenciye seminer verilmiştir. AXA SİGORTA yöneticileri tarafından ziyaret edilen başlıca okullar Galatasaray Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Bahçeşehir Üniversitesi, Akdeniz Üniversitesi, Uludağ Üniversitesi, Gediz Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi, Erzurum Atatürk Üniversitesi olarak sıralanabilir. Aynı zamanda 2015 yılında Bilkent Üniversitesi Öğrencileri AXA'nın globalde yürüttüğü "Alliance For Youth" Projesi kapsamında AXA Paris'e misafir öğrenci olarak davet edilmiş, kendilerine bilgilendirme seminerleri düzenlenmiştir. Genel Müdürlüğümüzü ve Bölge Müdürlüklerimizi ziyarete gelen çeşitli eği-

AXA SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

tim kurumlarına uygulamalı seminerler verilmiştir. Örneğin; ABD'den Toledo Üniversitesi yüksek lisans ve doktora programı öğrencileri, Uzmanlaşmış Meslek Edinme Merkezleri, Marmara Üniversitesi gibi çeşitli okulların öğrencileri ile bir araya gelinerek, hem sektör hem de faaliyetlerimiz ile ilgili bilgi verilmiştir.

► Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız çerçevesinde İhtiyaç sahibi okullara ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapılmaktadır. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak "kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, fotokopi makinası, yazıcı, kıyafet, ayakkabı vb." bağışları gerçekleştirilmektedir. 2015 yılında AXA SİGORTA çalışanlarından oluşan "AXA SİGORTA Mutluluk Kahramanları" sayesinde Şanlıurfa, Hatay, Bursa ve Diyarbakır'da bulunan 4 okula toplamda 770 kiloluk kırtasiye malzemeleri, kıyafetler, oyuncaklar, çizgi film cdleri, hikâye ve ders kitapları hediye edilmiştir.

► Üniversitelerle ve sosyal kurumlarla (YASED – Uluslararası Yatırımcılar Derneği, ALD Avusturya Liseliler Derneği vb.) karşılıklı yapılan anlaşmalarla staj yapma şansı bulamayan Anadolulu gençlere staj imkânı sağlanarak, ulaşım ve konaklama masrafları karşılanmaktadır. Bu amaçla 2015 yılında toplam 60 üniversite öğrencisi şirketimizde staj imkânına kavuşmuştur.

► Merkezi Mecidiyeköy'de bulunan ve Down sendromlu çocukların sosyal hayata kazandırılmaları amacıyla aileleri tarafından işletilen restorana ziyaretler düzenlenmiştir. Kendilerinin mobil araçları AXA SİGORTA tarafından sigortalanmıştır.

► Yıl içerisinde çeşitli dönemlerde LÖSEV'e bağış yapılmıştır ve kendilerinin sosyal sorumluluk projeleri amacıyla kullandıkları araçları sigortalanmıştır.

► Bunların yanında hayatımızın her anında kurumsal sorumluluk anlayışımızı yansıtmak amacı ile çalışanlarımızın doğum günlerinde kendi adlarına Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'ne bağışta bulunulmuştur. Yapılan bağış sayesinde "Anadolu'da Bir Kızım Var, Öğretmen Olacak" Projesine destek olunarak 7 kız öğrencinin eğitimine destek verilmiştir. Çalışanlarımıza doğum günlerinde kişiye özel hediyelerin yanında ÇYDD vakfına dikkat çeken kişisel sertifikalar verilmektedir. Her yıl farklı bir yardım kuruluşuna yapılan bağışlar ile ihtiyaç sahibi kişilere ulaşılmaya çalışılmaktadır.

► Yine her yıl olduğu gibi 2015 yılında da, AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde katılımcı acentelerden alınan 20.000TL TEV Türk Eğitim Vakfı'na bağış olarak gönderilmiş ve Türkiye'nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağlanmıştır.

► 2015 yılında Deniz Temiz Derneği'ne bağışta bulunulmuştur. Bu bağışla birlikte AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri "Kınalıada Atık Temizleme" Aktivitesine katılım göstererek 25 kilo atık toplamıştır. Aynı zamanda Deniz Temiz Derneği tarafından organize edilen öğrenciler için yaz kampı organizasyonunda 95 öğrencinin Ferdi Kaza Sigortası AXA SİGORTA tarafından karşılıksız olarak yapılmıştır.

► 2015 Dünya Engelliler Gününde Tohum Otizm Vakfı Şirketimize gelerek stant açmışlar ve bağış toplamışlardır.

► 2015 Kasım ayında prostat kanserine dikkat çekmek amaçlı Movember Projesi gerçekleştirilmiş olup şirketimizde "bıyık" temasının kullanıldığı bir yarışma düzenlenmiştir. Bu risk önleme projesiyle çalışanlarımızın prostat kanseri konusunda farkındalığı artmıştır

İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerektiği durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, ana sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve diğer Yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş ve faaliyet raporunda yer almıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi'nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu Toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

AXA SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, ana sözleşmeye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar.

Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşırlar.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

İLKE 6 – Ücret Politikası

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilecek ücret, toplantı, toplantı öncesi ve sonrası hazırlık ve özel projelerde o şirket için harcayacağı zaman olarak hesap edilir. Bu uygulamalar tüm kullanıcılara açık ve intranet'ten erişilebilen "Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)" portalı üzerinden yönetilir. Bu ana portalın altında "e-İKYS" isimli alt portal üzerinden ise: Ücretler, "Bordro"; toplantılar ve seyahatler, "İş Seyahati"; şirket için yapılan harcama temsil, masraf uygulamaları kullanılmak suretiyle tam otomatik olarak kayıt altına alınır/yönetilir.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirketin başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Şirket'te; açık ve hedeflere yönelik, hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede, hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, e-İKYS üzerinden online olarak işlemekte olup, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin Yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler şahsa özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından izlenir.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. (bundan böyle "Şirket"), "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)" ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri ise aşağıda sunulmaktadır:

Sn. Marc BERNARDİN	Başkan	Yönetim Kurulu Üyesi
Sn. Esra GÜLLER	Üye	Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi - İnsan Kaynakları ve İç İletişim
Sn. Barış ALTIN	Üye	Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi - Risk Yönetimi
Sn. Murat UYTUN	Üye	Müdür - Uyum ve İş Sürekliliği

Komite'nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketin ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yıl Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu'na sunulur. Raporun bir örneği T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na gönderilir.

AXA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş.'NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerini "eşitlik", "şeffaflık", "hesap verebilirlik" ve "sorumluluk" ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur *(AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi III-Uyum ve Etik Kurallar Madde 1-"Değerlerimiz")*. AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.'de bu ilkeler aşağıdaki politika, prosedür ve rehberler ışığında güvence altına alınmaktadır.

Yerel mevzuata ek olarak, AXA Grup (dolayısıyla uygulamada AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.), Şubat 2003'te Birleşmiş Milletler Global Compact Örgütü'ne katılmış ve Örgüt'ün "On Rehber İlke"sine bağlı kalacağını resmi olarak taahhüt etmiştir *(AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4.1 Yasalara, Kurallara ve Yönetmeliklere Uyum)*.

Eşitlik

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 2.1 Çıkar Çatışmaları

Şeffaflık

- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 4-Yasa ve Yönetmeliklere Uyum / Düzenleyici Otoritelerin Sorguları ve Davalar,
- AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi Madde 6-Usülsüzlüklerin Rapor Edilmesi,
- 98.11.P.001-AXA SİGORTA İnsan Kaynakları Yönetmeliği,
- 98.11.P.005-AXA SİGORTA Veri Gizliliği Politikası,
- 98.11.P.006-AXA SİGORTA Bilgi Güvenliği Politikası

Hesap Verebilirlik

- AXA SİGORTA Stratejik Plan,
- 98.11.P.007-Rekabet ve Anti-Tröst Politikası

Sorumluluk

- 26913-Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik,
- AXA SİGORTA Uyum Standardı ve Yönetişim Standardı,
- AXA Grup Standartları El Kitabı (GSH),
- AXA Grup Profesyonel İş Aileleri Politika Manuelleri (PFPM),
- 18.01.Y.003-İç Kontrol Faaliyetleri Yönergesi,
- 17.01.Y.001-İç Denetim Yönergesi,
- 17.01.Y.002-Suistimal ve Yolsuzluğu Önleme Yönergesi,
- 98.11.P.002-AXA SİGORTA Rüşvetle Mücadele Politikası,
- 98.11.P.003-AXA SİGORTA Suistimal Kontrol Politikası,
- 17.01.Y.003-Karapara Denetim Yönergesi,
- 98.11.P.005-Medya İlişkileri Kılavuzu,
- 98.11.P.006-Çalışan Sosyal Medya Kılavuzu,
- 17.02.T.001-Aykırılık ve Usulsüzlüklerin Bildirimi Talimatı,
- Denetim Komitesi Yönetmeliği,
- İç Denetim Yönetmeliği,

İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayrım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

Şirket, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır.

Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur.

Şirket, azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınır.

Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kâr dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, kârlılık ve nakit pozisyonlarımız ile sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kâr dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem kârı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabilir kâr" üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kâr dağıtımı yapılmaktadır.

İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Şirket, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı taahhüt eder.

Şirketin finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, www.axahayatemeklilik.com.tr adresinde "AXA GRUBU" bölümündeki "Finansal Bilgiler" alanından kolaylıkla erişilebilir. 2003 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda şirketin internet sayfasında sunulmaktadır.

Şirketin internet sitesine kolay ulaşılabilir. Şirketin internet sitesinde; 28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13üncü maddesinin 3üncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

a) Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler,

b) Ticaret Sicili bilgileri,

c) Ana Sözleşmesi,

ç) Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler,

d) Faaliyet Raporları,

e) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,

f) Şirketin misyonu ve vizyonu

yer almaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 28663-Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Siteleri'ne Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirketimizin internet sitesinin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğinin güvenli ortamda tutulması, şirket erişimine hazır bulundurulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirketin kamunun aydınlatılması ile ilgili, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağı, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içeren "Bilgilendirme Politikası" mevcuttur. Bilgilendirme Politikası'nda ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesi ve Şirketin şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilmiştir.

Mayıs 2014 tarihinde AXA Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve her sene Ocak ayında güncellenen, AXA Grup'un sigortacılık faaliyeti gösterdiği ülkelerde yönetişim standardizasyonu için "AXA Grup Standartları Elkitabı (GSH)"; teknik konularda standardizasyon sağlamak için "Profesyonel İş Aileleri Politika Manuelleri (PFPM)" uygulamaya alınmıştır. Bu süreç CEO liderliğinde, ilgili Yöneticilerin standartlar ile uyumlu şekilde günlük operasyonlarını sürdürdüklerinin taahhüt ettikleri bir sene sonu sertifikasyonu (ıslak imzalı) ile sonuçlanmaktadır.

Şirketin kurumsal etik kuralları "Kurumsal Etik Kurallar" adı altında toplanmıştır. Ayrıca AXA SİGORTA çalışanlarının uyması gereken kurum içi etik kuralları "AXA SİGORTA Uyum ve Etik Rehberi" adı altında toplanmış olup her sene Üst Yönetim ve Yöneticiler Rehber'deki ilkelere yıl içinde bağlı kala-

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

rak çalıştıklarını yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu sürece Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir.

Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun şirketin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Bu Komite raporuna konu sene içinde sigortacılık faaliyetlerini etkileyen temel yasal mevzuat değişikliklerine değinilen özel bir bölüm Faaliyet Raporu'na da ilave edilmiştir.

İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Şirket, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. AXA Grup "Müşterini Tanı (Know Your Customer)" süreci Şirketin tüm süreçleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda müşteri odaklı bir organizasyon yapısı benimsenmiştir. Yerel mevzuata ilaveten, AXA Grup "Ürün Onay Süreci (Product Approval Process)", Risk Yönetimi Departmanı'nın sorumluluğu altında; Teknik, Mali, Pazarlama, Hukuk, İç kontrol, Aktüerya, Uyum ve Bilgi Teknolojileri departmanları nezdinde ürün geliştirmesine yönelik bir süreç takip edilmektedir.

Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. AXA Grup "Bilgi Güvenliği Politikası" bu kapsamda alınması gereken tedbirleri ve sistemsel altyapı standartlarını belirlemektedir. Özel bir yazılım kullanılarak Şirketin mevcut bilgi güvenlik seviyesi ile AXA Grup Bilgi Güvenliği Politikası arasındaki (olası) farklılıklar anında tespit edilerek iyileştirici aksiyon planları hazırlanmaktadır.

Hizmet satın almaları dahil tüm satın almalar "Kurumsal Masraf Yönetimi (Kamyon)" isimli portal kullanılarak tanımlanmış onay mekanizmalarından geçerek tam otomatik olarak yapılmaktadır. Satın alma ihaleleri ise "e-İhale Satınalma Portalı" adı verilen bir portal üzerinden katılımcılara kullanıcı adı ve şifre verilmek suretiyle internet üzerinde yapılmaktadır. İhalelere katılan taraflar birbirlerinin tekliflerini görebilmekte ve bu vesileyle şeffaflık azami seviyede sağlanmaktadır.

Şirket, işe alım politikaları oluştururken ve kariyer planlamaları yaparken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesini benimser. Bu bağlamda "Değerlerimiz":

- **Sözünde Durmak;** her zaman yaptıklarından sorumlu olmak ve doğru işleri yapmak,
- **Takım Ruhu;** bir şirket, karma bir takım olmak,
- **Profesyonellik;** her zaman fark yaratmak,
- **Hayal Gücü ve Yaratıcılık;** tüm paydaşlara değer katmak için sürekli yeni ve gelişmiş yollar bulmak,
- **Gerçekçilik;** gerçeklerle cesurca yüzleşmek ve sonuçlara odaklanmak,

olarak benimsenmiştir.

Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen; tüm Şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen "AXA SİGORTA'lı Olmak", acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı "Acenteler Toplantısı", acentelerle şirket Üst Yönetiminin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı "Bölge Toplantıları", çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği "Çalışan Memnuniyeti Anketi", acente memnuniyetinin belirlendiği "Acente Memnuniyeti Anketi", bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği "AXA SİGORTA Personel Sağlık Sigortası" bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için "Oryantasyon Eğitim Programı" çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alış verişlerinden sadece bazılarıdır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı Yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, "Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)" portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır.

Çalışanlar için güvenli çalışma ortam ve koşulları sağlanır ve bu ortam ve koşullar sürekli olarak iyileştirilir. 2013 yılında dış kaynaklı hizmet alımı ile Genel Müdürlük Binası'nda kapsamlı yenileme faaliyeti Mart 2014'te başlamış ve Haziran 2015'te tamamlanmıştır. Ek faaliyet binası olarak kiralanmış ofis katlarının olası bir yıkıcı depremde olumsuz etkilenmesi ihtimali bağımsız raporlarla tespit edilmiş ve Mecidiyeköy-İstanbul'da modern ve depreme dayanıklı bir binada yeni kiralık ofis katlarına ilgili personel ivedilikle taşınmıştır. Oryantasyon Eğitimi Programı'nın bir bölümünde, Şirket Doktoru tarafından, "Ofis Sağlık Hizmetleri ve Ofiste Ergonomi" hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Çalışanların Şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmıştır. 6331-İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu isterleri tamamlayıcı yönetmelikler ya-

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

yımlandıkça ivedi şekilde yerine getirilmektedir. Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK- Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Departmanı tarafından e-posta olarak ve/veya intranet kullanılarak tüm çalışanlara bildirilir.

Şirketimiz, Kurumsal Sosyal Sorumluluk çalışmalarına son derece duyarlıdır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk konusunu "Kutsal Amaç" (Noble Purpose) olarak görmekte ve adlandırmaktadır. Faaliyette bulunulan her alanda (elementer, ferdi kaza, sağlık ve hayat sigortaları) kişileri ve kurumları riske karşı korumakla birlikte özellikle hasar anında Şirketin sosyal sorumluluk anlayışının belirgin şekilde ortaya çıktığı düşünülmektedir. Hasar veya tazminat sürecinde gösterilen anlayış, hızlı ve etkin hasar/tazminat ödeme, her şeyden önce müşterilerin bu süreçte yanında olabilmek, onları koruyan Şirket olunduğunu tüm yönleriyle gösterebilmek adına çok büyük bir sorumluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Topluma uzun vadede faydası olacağına inanılan bilinçlendirme projeleri gerçekleştirmeye veya mevcut projelerde yer almaya gayret gösterilmektedir. Bu amaçla Kurumsal Sorumluluk Haftası olarak isimlendirilen hafta sorumluluk bilinçlendirme faaliyetlerine ayrılmaktadır.

Şirket olarak gerçekleştirilen faaliyetlerin seçiminde devamlılığı olan ve orta vadede fayda elde edilecek olan projeler tercih sebebi olmaktadır. Bu kapsamda 2015 yılında gerçekleştirilen projelerimize örnek vermek gerekirse;

► Global olarak her yıl bütün AXA çalışanlarının katıldıkları "Karbon Ayak İzimizi Azaltma" amacına dönük farkındalık yaratmayı hedefleyen çevre projemiz Haziran ayında tüm AXA ülkelerinde aynı gün gerçekleştirilmiştir. 2015 senesinde, 311 AXA SİGORTA Çalışanı karbon ayak izini azaltmak için yürüme ve koşma aktivitelerine katılmıştır. AXA SİGORTA çalışanları toplamda 11 saatlik yol kat etmiştir.

► WWF Doğal Dünyayı Koruma Vakfı ile yeşil ofis olma yönünde başlatılan anlaşmalar ile 2014 yılında çalışan bilinçlendirme, atık ve kağıt tüketiminde istenen kriterler tamamlanmış ve Genel Müdürlüğümüz "Yeşil Ofis" Sertifikası ile ödüllendirilmiştir. 2015 yılı içerisinde Bölge Müdürlüklerimiz için Yeşil Ofis Sertifikasını elde etme çalışmaları başlatılmıştır.

► Çalışanlarımıza çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile Şirket ofislerimizde Geri Dönüşüm Köşeleri oluşturulmuştur. Atık pil, kâğıt, kartuş, plastik kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için toplanarak ilgili kurumlara iletilmektedir. 2015 yılında 15 ton atık geri dönüşüm amacı ile TEMA Vakfı'na iletilmiştir.

► 2015 yılında AXA SİGORTA olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden biri olmuştur. Bu nedenle Darüşşafaka İlköğretim Okulu'nda burslu okuyan 50 öğrencinin Kitapcan Velisi olunmuştur. Bu sponsorluk ile kendilerine bir senelik ön ödemeli kitap kartları hediye edilmiştir.

► AXA Grubu'nun bilimsel araştırmalara destek vermek amacıyla kurduğu AXA Research Fund ile riskleri anlama ve azaltma hedefi kapsamında 38 yeni bilimsel araştırmaya destek olunmuştur. Destek olduğu araştırmalar arasında Türkiye'den de 2015 yılında riskler ile ilgili çeşitli konularda araştırmalar yer almıştır.

► Haziran ayında gerçekleşen Kurumsal Sorumluluk Projeleri dahilinde AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri tarafından Oyuncak Atölyesi ile yapılan oyuncaklar ve bağışlar Koruncuk Vakfı'na (Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı) hediye edilmiştir. Toplanan yardım paraları 3 Koruncuk çocuğunun bir yıllık bakım ve eğitim masrafları için kullanılmıştır.

► Türk Kızılayı ile iş birliğine gidilerek 2010 yılından beri düzenli olarak yılda iki kez "Kan Bağışı Aktiviteleri" düzenlenmektedir. Bu bağışa şirketin acenteleri ve müşterileri de davet edilmektedir. 2015 senesinde de Şubat ve Haziran aylarında olmak üzere, iki kez Kan Bağışı Kampanyası organize edilmiş ve AXA SİGORTA ailesi tarafından aktif katılım gösterilmiştir.

► Sektör – Okul işbirliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ziyaret edilerek öğrencilere çeşitli farkındalık seminerleri verilmiştir. AXA SİGORTA yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçları paylaşılmaktadır.

Bu amaçla 2015 senesinde Türkiye'de toplam 17 üniversite ve 850 öğrenciye seminer verilmiştir. AXA SİGORTA yöneticileri tarafından ziyaret edilen başlıca okullar Galatasaray Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Bahçeşehir Üniversitesi, Akdeniz Üniversitesi, Uludağ Üniversitesi, Gediz Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi, Erzurum Atatürk Üniversitesi olarak sıralanabilir. Aynı zamanda 2015 yılında Bilkent Üniversitesi Öğrencileri AXA'nın globalde yürüttüğü "Alliance For Youth" Projesi kapsamında AXA Paris'e misafir öğrenci olarak davet edilmiş, kendilerine bilgilendirme seminerleri düzenlenmiştir. Genel Müdürlüğümüzü ve Bölge Müdürlüklerimizi ziyarete gelen çeşitli eğitim kurumlarına uygulamalı seminerler verilmiştir. Örneğin; ABD'den Toledo Üniversitesi yüksek lisans ve doktora programı öğrencileri, Uzmanlaşmış Meslek Edinme Merkezleri,

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

Marmara Üniversitesi gibi çeşitli okulların öğrencileri ile bir araya gelinerek, hem sektör hem de faaliyetlerimiz ile ilgili bilgi verilmiştir.

► Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız çerçevesinde İhtiyaç sahibi okullara ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapılmaktadır. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak "kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, fotokopi makinası, yazıcı, kıyafet, ayakkabı vb." bağışları gerçekleştirilmektedir. 2015 yılında AXA SİGORTA çalışanlarından oluşan "AXA SİGORTA Mutluluk Kahramanları" sayesinde Şanlıurfa, Hatay, Bursa ve Diyarbakır'da bulunan 4 okula toplamda 770 kiloluk kırtasiye malzemeleri, kıyafetler, oyuncaklar, çizgi film cdleri, hikâye ve ders kitapları hediye edilmiştir.

► Üniversitelerle ve sosyal kurumlarla (YASED – Uluslararası Yatırımcılar Derneği, ALD Avusturya Liseliler Derneği vb.) karşılıklı yapılan anlaşmalarla staj yapma şansı bulamayan Anadolulu gençlere staj imkânı sağlanarak, ulaşım ve konaklama masrafları karşılanmaktadır. Bu amaçla 2015 yılında toplam 60 üniversite öğrencisi şirketimizde staj imkânına kavuşmuştur.

► Merkezi Mecidiyeköy'de bulunan ve Down sendromlu çocukların sosyal hayata kazandırılmaları amacıyla aileleri tarafından işletilen restorana ziyaretler düzenlenmiştir. Kendilerinin mobil araçları AXA SİGORTA tarafından sigortalanmıştır.

► Yıl içerisinde çeşitli dönemlerde LÖSEV'e bağış yapılmıştır ve kendilerinin sosyal sorumluluk projeleri amacıyla kullandıkları araçları sigortalanmıştır.

► Bunların yanında hayatımızın her anında kurumsal sorumluluk anlayışımızı yansıtmak amacı ile çalışanlarımızın doğum günlerinde kendi adlarına Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'ne bağışta bulunulmuştur. Yapılan bağış sayesinde "Anadolu'da Bir Kızım Var, Öğretmen Olacak" Projesine destek olunarak 7 kız öğrencinin eğitimine destek verilmiştir. Çalışanlarımıza doğum günlerinde kişiye özel hediyelerin yanında ÇYDD vakfına dikkat çeken kişisel sertifikalar verilmektedir. Her yıl farklı bir yardım kuruluşuna yapılan bağışlar ile ihtiyaç sahibi kişilere ulaşılmaya çalışılmaktadır.

► Yine her yıl olduğu gibi 2015 yılında da, AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde katılımcı acentelerden alınan 20.000TL TEV Türk Eğitim Vakfı'na bağış olarak gönderilmiş ve Türkiye'nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağlanmıştır.

► 2015 yılında Deniz Temiz Derneği'ne bağışta bulunulmuştur. Bu bağışla birlikte AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri "Kınalıada Atık Temizleme" Aktivitesine katılım göstererek 25 kilo atık toplamıştır. Aynı zamanda Deniz Temiz Derneği tarafından organize edilen öğrenciler için yaz kampı organizasyonunda 95 öğrencinin Ferdi Kaza Sigortası AXA SİGORTA tarafından karşılıksız olarak yapılmıştır.

► 2015 Dünya Engelliler Gününde Tohum Otizm Vakfı Şirketimize gelerek stant açmışlar ve bağış toplamışlardır.

► 2015 Kasım ayında prostat kanserine dikkat çekmek amaçlı Movember Projesi gerçekleştirilmiş olup şirketimizde "bıyık" temasının kullanıldığı bir yarışma düzenlenmiştir. Bu risk önleme projesiyle çalışanlarımızın prostat kanseri konusunda farkındalığı artmıştır

İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerektiği durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, ana sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve diğer Yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş ve faaliyet raporunda yer almıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi'nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu Toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ RAPORU–2015

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, ana sözleşmeye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar.

Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşırlar.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

İLKE 6 – Ücret Politikası

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilecek ücret, toplantı, toplantı öncesi ve sonrası hazırlık ve özel projelerde o şirket için harcayacağı zaman olarak hesap edilir. Bu uygulamalar tüm kullanıcılara açık ve intranet'ten erişilebilen "Kişisel Eğitim ve Yönetim Sistemleri (KEYS)" portalı üzerinden yönetilir. Bu ana portalın altında "e-İKYS" isimli alt portal üzerinden ise: Ücretler, "Bordro"; toplantılar ve seyahatler, "İş Seyahati"; şirket için yapılan harcama temsil, masraf uygulamaları kullanılmak suretiyle tam otomatik olarak kayıt altına alınır/yönetilir.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirketin başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Şirket'te; açık ve hedeflere yönelik, hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede, hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, e-İKYS üzerinden online olarak işlemekte olup, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin Yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler şahsa özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından izlenir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Çalışan Bağlılığı endeksimiz %92 gibi bir oranla yine hem AXA Grup hem de AXA Akdeniz ve Latin Amerika Bölgesi ortalamasının çok üzerinde seyretmiştir.

Yıllar Bazında Çalışan Memnuniyeti Anketi Verileri

%	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015 AXA MedLA*	2015 AXA Grup
Bağlılık Oranı	87	89	91	94	95	96	95	95	94	96	**92**	85	79
Katılım Oranı	90	96	94	96	93	98	98	97	98	99	**99**	90	83

*AXA MedLA: AXA Akdeniz ve Latin Amerika Bölgesi

Şirketimizin başarılı performansının en önemli etkenlerinden biri de çalışanlarımızın şirketimiz ve uygulamalarına olan bağlılığıdır.

Towers Watson uluslararası bağımsız araştırma şirketinin AXA Global'de uyguladığı Çalışan Memnuniyeti Anketi'nin 2015 yılı sonuçlarında, Çalışan Bağlılığı endeksimiz %92 gibi bir oranla yine hem AXA Grup hem de AXA Akdeniz ve Latin Amerika Bölgesi ortalamasının üzerinde seyretmiştir.

Şirketimiz, bağlılık oranının yanı sıra, 2015 yılında yine AXA Grup ve AXA Akdeniz ve Latin Amerika Bölgesi'nin üzerinde %99 katılım oranıyla da fark yaratmış ve bir kez daha sürdürülebilen başarısını kanıtlamıştır.

Çalışan memnuniyeti anketimizin sonuçları, her yıl özenle gözden geçirilmekte ve değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak alınacak aksiyonlar çalışanlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Scope2015

EĞİTİM VE GELİŞİM

AXA SİGORTA her yıl olduğu gibi 2015 yılında da Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinin şirketlerin ve bireylerin performansına katkısının bilincinde olarak, gelişen dünyanın ihtiyaçlarını dikkate alarak hareket etmiştir. Bu doğrultuda, 2015 yılı Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinde önceki yıllarda olduğu gibi, global ortamın tecrübesi ve lokal çözümlerin de desteği ile farklı eğitim programlarını uygulayarak hem çalışan hem de dağıtım kanalları özelinde sektörde fark yaratmıştır.

Global gücün parçası olmanın yarattığı farklı kültürlerle farklı iş yapış biçimlerini tanıma fırsatı, gelişim programlarımıza da olumlu yansımaktadır. Başarı ve performans kültürünün önemli bir parçası olan "Yaşayarak Öğrenme" anlayışı, çalışanların işe başladıkları andan itibaren planlanan gelişim yolculuklarına ve doğal olarak uzmanlaşma ve iş zenginleştirme amacına yönelik hazırlanan programların içeriklerine olumlu yansımaktadır. Bu amaçla gerek global ölçekte AXA Üniversite ve konu uzmanı yabancı kuruluşlar, gerekse lokal ortamda üniversite ve danışmanlık firmaları ile geliştirilen programlarda, çalışanlar çok yönlü düşünebilmeleri ve asıl sorumluluk alanları dışında da işi beklenen düzeyde yapabilmek için gerekli olan diğer yetkinlikleri de kazanabilmeleri için her türlü gelişim aracı ile desteklenmektedir. AXA SİGORTA bu anlayış ve farklı çözüm ortaklarının katkıları ile gerçekleştirilen eğitim programları ile hem çalışanlarının hem de acentelerinin gelişimine düzenli katkı sağlamaya 2015 yılında da devam etmiştir.

Çalışan Eğitimleri

AXA SİGORTA yöneticileri, küresel olarak hedeflenen "Güven ve Başarı Kültürü" oluşturma ve sürdürülebilir hale getirme çalışmaları kapsamında özel olarak yapılandırılmış ve uygulamaya dönük eğitim ve gelişim programları ile profesyonel iş yetkinlikleri yanında kurum kültürüne yönelik konularda da becerilerini artırma imkânı bulmuştur.

- **Yönetici Geliştirme Programları**

Yönetici çalışanlarımızın profesyonel iş yaşamı yetkinliklerini geliştirmek ve ihtiyaç duydukları konularda destek vermek amacıyla "Executive Koçluk" programı devam etmektedir. Profesyonel koçlar ile birebir görüşmeler halinde düzenlenen programa 2015 yılında da farklı iş ailelerinden talep eden yöneticilerimiz katılım göstermiştir.

Ayrıca global ölçekte AXA Üniversite işbirliği ile gerçekleştirilen teknik ve yönetim eğitimlerine şirketimiz yöneticilerimiz katılım gerçekleştirerek hem bilgilerini artırmış hem de tecrübelerini paylaşıma şansına kavuşmuşlardır.

Yine AXA Üniversite bünyesinde geliştirilen ve yöneticilerimizin yönetsel yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen manager@AXA programı 2013 yılında uygulanmaya başlamış ve 2015 yılında da bütün AXA Grup şirketleri ile birlikte devam etmektedir. Toplamda 14 farklı konu ve her biri 2 günlük

EĞİTİM VE GELİŞİM

4 farklı modülden oluşan program yeni yöneticiler ve deneyimli yöneticiler olarak segmente edilmiştir ve 2015 yılında toplam 7 grup yönetici eğitim programına katılma şansına kavuşmuştur.

Aynı zamanda her yıl 2 farklı tarih ve konu ile gerçekleştirilen yönetici toplantılarında, konu uzmanı konuşmacılar ilgili döneme özel paylaşımlar ve konuşmalar gerçekleştirerek yöneticilerimizin farkındalıklarını artırmışlardır.

2015 yılında gerçekleştirilen bir diğer Yönetici Geliştirme Eğitimi, Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi (BUYEM) ve konusunda uzman danışmanlık firmaları işbirliğinde gerçekleştirilen Çalışan Mini MBA Programı olmuştur. Toplamda 5 gün süren hızlandırılmış programa 15 yöneticimiz katılım göstermiştir.

- **Teknik Eğitim Programları**

AXA SİGORTA çalışanlarının teknik donanımlarını yerel ve uluslararası programlarla güncel tutmalarını ve geliştirmelerini sağlamak için düzenli eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

- İş ailesi ve yetkinliklere bağlı olarak Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüklerinde toplam 1.433 gün eğitim programı gerçekleştirilmiştir.
- TSEV - Temel Sigortacılık programına 3 katılımcı ile katılım sağlanmıştır.
- TSEV - İleri Düzey Sigortacılık programlarına ise farklı konularda 6 kişi ile katılım sağlanmıştır.

- **Yabancı Dil Konuşma Kulübü**

Genel Müdürlük çalışanlarına yönelik, İngilizce bilen ancak pratik yapma ortamı bulamayan çalışanlarımıza özel gerçekleştirilen İngilizce konuşma kulübü programı uygulanmaya devam etmiş, 4 grup halinde haftada iki gün olarak devam eden programa 2015 yılında 42 çalışanımız katılım göstermiştir. Aynı zamanda globalleşen iş süreçlerimiz nedeniyle İngilizce Sunum Teknikleri Programları geliştirilmiş olup 41 çalışanımız toplam iki gün süren bu eğitim programına gruplar halinde katılım göstermiştir.

- **Staj Programı**

Her yıl olduğu gibi 2015 yılında da hem sektörümüze yetişmiş çalışan kaynağı yaratmak amacıyla hem de Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışı gereği, farklı okul ve bölümlerden toplamda 60 üniversite stajyeri, şirketimizin farklı bölge ve departmanlarında tecrübe kazanmak amaçlı çalışmalarda bulunmuştur. Yine aynı anlayış ile üniversiteler ve Sivil Toplum Kuruluşları ile yapılan anlaşmalarla stajyer programlarına destek olunmuştur. (Bahçeşehir COOP, Yabancı Yatırımcılar Derneği, vb.)

- **E-eğitim Uygulamaları**

Standart sınıf eğitimleri dışında zaman ve mekâna bağlı olmaksızın uygulanan e-eğitim programlarında çalışanlarımız; mevzuat gereği zorunlu olan 'Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Uygulamaları Eğitimi' ile 'Ajan 4141-Bilgi Güvenliği Simülasyonu' eğitimine katılmışlardır.

Çalışanlarımız arasında Çeşitlilik ve Dâhil etme (Diversity & Inclusion) ilkesinin önemsenmesini hedefleyen ve ön yargılarımız ve sonuçları hakkında bilgi veren "Önyargılarınızdan Uzak Durun" isimli e-eğitim programı ise yine bütün çalışanlarımızın kullanımına açıktır.

- **Kişisel Gelişim Programları**

2015 yılında Müşteri ile birebir iletişimde bulunan departmanların çalışanlarına yönelik, iletişim kalitesinin yükseltilmesi ve verimliliğin artırılmasını sağlamak amacı ile EGO Drama Eğitimi kapsamında Etkin İletişim Teknikleri, Zor Kişilerle Başa Çıkabilme, Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Motivasyon konuları işlenmiştir.

Çalışan Eğitimleri Rakamsal Göstergeler

Eğitimlere Katılan Kişi Sayısı	: 648 Kişi
Toplam Eğitim Süresi	: 2.021 Gün
Eğitim Alan Kişi Başına Ortalama	: 3,1 Gün
Yurtdışı Eğitim	: 25 Kişi

EĞİTİM VE GELİŞİM

Dağıtım Kanalı Eğitimleri

• **Teknik Uygulama ve Ürün Eğitimleri**

Şirket İç Eğitmenleri tarafından bölge müdürlüklerimizde Elementer, Hayat, Sağlık, Emeklilik branşlarında gerçekleştirilen ürün ve sistem kullanımı konularını içeren eğitimlerle acentelerimizin teknik bilgi ve becerilerini artırma hedefimiz bu sene de devam etmiştir.

• **Bireysel Emeklilik Sistemi Lisanslama Sınavı Hazırlık Eğitimleri**

Bireysel Emeklilik Sistemine giriş hazırlıkları aşamasında AXA HAYAT VE EMEKLİLİK şirketinde aracı yetkisi almaya yönelik EGM sınavına hazırlık eğitim programları düzenlenmiştir. 2015 yılı içerisinde yoğun bir içerik ile organize edilen bu eğitimlerin sonunda toplamda 117 katılımcı ile eğitimler tamamlanmış ve lisanslama süreçleri gerçekleşmiştir.

Rakamsal Göstergeler

Eğitimlere Katılan Acente Sayısı	: 555 Kişi
Toplam Eğitim Süresi	: 79 Gün
Eğitim Alan Kişi Başına Ortalama	: 6,1 Gün

AXA SİGORTA Akademi Eğitimleri

AXA SİGORTA Akademi, acentelerimizin teknik bilgi yanında, işletme yönetimi konularında da yetkinliklerini geliştirmek, akademik bilgi ve uygulamaları iş hayatı gerçekleri ile bir araya getirerek faydalanmalarını sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi (BUYEM) ve Bahçeşehir Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi (BAUSEM) konusunda uzman danışmanlık firmaları işbirliğinde yıl içinde farklı programlar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Bahçeşehir Üniversitesi ile birlikte yürütülen 'Dijital ve Sosyal Medya Pazarlama Programı' da hem acentelerimiz hem çalışanlarımızın sosyal medyayı iş hayatlarında doğru ve etkin kullanmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

Programlar

- Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya Sertifika Programı
- Acente Mini MBA Programı
- Başarılı AXA SİGORTA Acentesi Sertifika Programı
- Etkin Satış Teknikleri Programı
- Müzakere Becerileri Programı

Rakamsal Göstergeler

Eğitimlere Katılan Kişi Sayısı	: 447 Kişi
Toplam Eğitim Süresi	: 200 Gün
Eğitim Alan Kişi Başına Ortalama	: 2,5 Gün

İÇ İLETİŞİM

2015 yılında AXA SİGORTA'da iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiştir.

En önemli projelerden biri olarak, AXA'nın globalde faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki çalışanlarla iletişimini sağlayan global intranet programı olan ONE tüm AXA SİGORTA çalışanları tarafından kullanılmaya başlanmıştır.

Aynı zamanda, AXA'nın globalde faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde çalışanların eğitim ve gelişim programlarının takip edilmesine olanak sağlayan global eğitim ve yönetimi sistemi olan GLMS (Global Learning Management System) kullanılmaya başlanmıştır.

Bununla birlikte Genel Müdürlük binası ve diğer tüm lokasyonlarda bilgilendirme ekranları kullanıma alınmış, bilgi paylaşımlarının dijital ekranlar üzerinden yapılması sağlanmıştır. AXA Vizyon adıyla kısa videolarla bilgi paylaşımının yapılabileceği bir platform yaratılmış, bu yolla pratik bilgilendirme ve eğitim çalışmaları için yeni bir ortam hazırlanmıştır.

AXA SİGORTA, 2015 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan yüksek ve gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirmiştir. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket eden AXA SİGORTA, kurumsal sorumluluk anlayışının "topluma" dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam etmiştir. 2015 yılında gerçekleştirilen proje ve aktiviteler şu şekilde sıralanabilir;

Global olarak bütün AXA çalışanlarının katıldıkları "AXA Kurumsal Sorumluluk Haftası" kapsamında "Karbon Ayak İzimizi Azaltma" amacına dönük farkındalık yaratmayı hedefleyen çevre projesi Haziran ayında tüm AXA ülkelerinde aynı gün gerçekleştirilmiştir. 311 AXA SİGORTA çalışanı karbon ayak izini azaltmak için yürüme ve koşma aktivitelerine katılmış ve toplamda 11 saatlik yol kat etmiştir. Şirket Basketbol, Bowling ve Masa Tenisi takımları karbon ayak izini azaltma amacıyla Gönüllülük maçları yapmıştır.

WWF Doğal Dünyayı Koruma Vakfı işbirliği ile 2014 yılında çalışan bilinçlendirme, atık ve kâğıt tüketiminde istenen kriterler tamamlanmış ve AXA SİGORTA Genel Müdürlük Binası "Yeşil Ofis" Sertifikası ile ödüllendirilmiştir. 2015 yılında ise aynı çalışma AXA SİGORTA Bölge Müdürlükleri için başlatılmıştır.

Çalışanlarımıza çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile şirketimizde geri dönüşüm köşeleri oluşturulmuştur. Atık pil, kâğıt, kartuş, ampul, kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için toplanmaktadır. Bu kapsamda 2015 yılında 15 ton kâğıt geri dönüşüm amacı ile Belediyelere ve TEMA Vakfı'na iletilmiştir. 2015 yılında şirketin tamamı renovasyon çalışmaları nedeniyle yenilenmiş, bu yenilemeyle beraber dolap, masa, sandalye ve kütüphane gibi tüm ofis malzemeleri çeşitli kurum ve kuruluşlara hediye edilmiştir.

İÇ İLETİŞİM

Kızılay ile iş birliğine gidilerek 2010 yılından beri her yıl iki kez olmak üzere "Kan Bağışı Kampanyası" düzenlenmektedir. Kurumsal Sorumluluk kavramının yaygınlaştırılması amacına yönelik olarak bu organizasyona AXA SİGORTA acenteleri de davet edilmektedir.

Sektör - Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ziyaret edilerek öğrencilere seminerler verilmiştir. AXA SİGORTA yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçları paylaşılmıştır. Türkiye'de toplam 17 üniversite ziyaret edilerek yaklaşık 850 öğrenciye seminer verilmiştir.

Aynı zamanda 2015 yılında Bilkent Üniversitesi Öğrencileri AXA'nın globalde yürüttüğü "Alliance For Youth" Projesi kapsamında AXA'nın Paris'teki merkezine misafir öğrenci olarak davet edilmiş, kendilerine bilgilendirme seminerleri düzenlenmiştir. Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüklerini ziyarete gelen çeşitli eğitim kurumlarına uygulamalı seminerler verilmiştir. Örneğin; ABD'den Toledo Üniversitesi yüksek lisans ve doktora programı öğrencileri, Uzmanlaşmış Meslek Edinme Merkezleri, Marmara Üniversitesi gibi çeşitli okulların öğrencileri ile bir araya gelinerek, hem sektör hem de şirket faaliyetleri ile ilgili bilgi verilmiştir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız çerçevesinde ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapılmaktadır. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak "kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb." bağışları gerçekleştirilmektedir. 2015 yılında AXA SİGORTA çalışanlarından oluşan "AXA SİGORTA Mutluluk Kahramanları" sayesinde Şanlıurfa, Hatay, Bursa ve Diyarbakır'da bulunan 4 okula toplamda 770 kiloluk kırtasiye malzemeleri, kıyafetler, oyuncaklar, çizgi film CD'leri, hikâye ve ders kitapları hediye edilmiştir.

2015 yılında AXA SİGORTA olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden bir tanesidir. Bu nedenle Darüşşafaka İlköğretim Okulu'nda burslu okuyan 50 öğrencinin Kitapcan Velisi olunmuştur. Bu sponsorluk ile kendilerine bir senelik ön ödemeli kitap kartları hediye edilmiştir. Böylelikle öğrencilere kitap alışverişi yapabilmek için imkân sağlanmıştır.

Haziran ayında gerçekleşen Kurumsal Sorumluluk Projeleri dahilinde AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri tarafından Oyuncak Atölyesi ile yapılan oyuncaklar ve bağışlar Koruncuk Vakfı'na (Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı) hediye edilmiştir. Toplanan yardım paraları Koruncuk Vakfı çocuklarının bakım ve eğitim masrafları için kullanılmıştır.

İÇ İLETİŞİM

Merkezi Mecidiyeköy'de bulunan ve Down sendromlu çocuklar ile birlikte aileleri tarafından işletilen restorana ziyaretler düzenlenmiştir. Vakfın mobil araçları AXA SİGORTA tarafından sigortalanmıştır.

AXA Grubu'nun bilimsel araştırmalara destek vermek amacıyla kurduğu AXA Research Fund aracılığı ile riskleri anlama ve azaltma hedefi kapsamında 38 yeni bilimsel araştırmaya destek olunmuştur. Destek olduğu araştırmalar arasında Türkiye'den de riskler ile ilgili çeşitli konularda araştırmalar yer almıştır.

Üniversiteler ve sosyal kurumlarla (YASED – Yabancı Yatırımcılar Derneği, ALD Avusturya Liseliler Derneği vb.) karşılıklı yapılan anlaşmalarla staj yapma şansı bulamayan gençlere staj imkânı sağlanmakta, ulaşım ve konaklama masrafları karşılanmaktadır. 2015 yılında 60 öğrencimiz staj amaçlı şirketimizde bulunmuşlardır.

Çalışanların motivasyonunu artırmak ve iş dışındaki konular hakkında bilgilendirmek amacıyla özel hayatlarında vakit ayıramadıkları ancak merak edip ilgili duydukları konularda "Bir Kapı Aralayalım" seminerleri düzenlenmektedir. 2015 yılında gerçekleştirilen seminerlere örnek olarak Pinner Test ile Sağlıklı Yaşam Semineri, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Semineri, İnternet Risk Semineri, Çevre Riskleri ve Küresel Isınmaya Yönelik Önlemler, Engellilerle Gönüllülük Semineri, X ve Y Kuşağı İletişimi seminerlerini paylaşabiliriz.

Bunların yanında hayatımızın her anında kurumsal sorumluluk anlayışımızı yansıtmak amacı ile çalışanlarımızın doğum günlerinde kendi adlarına Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'ne bağışta bulunulmuştur. Yapılan bağış sayesinde "Anadolu'da Bir Kızım Var, Öğretmen Olacak" Projesine destek olunarak 7 kız öğrencinin eğitimine destek verilmiştir. Çalışanlarımıza doğum günlerinde kişiye özel hediyelerin yanında ÇYDD vakfına dikkat çeken kişisel sertifikalar verilmektedir. Her yıl farklı bir yardım kuruluşuna yapılan bağışlar ile ihtiyaç sahibi kişilere ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Yine her yıl olduğu gibi 2015 yılında da, AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde acentelerimizden alınan katılım payı TEV Türk Eğitim Vakfı'na bağış olarak gönderilmiş ve Türkiye'nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağlanmıştır.

2015 yılında Deniz Temiz Derneği'ne bağışta bulunulmuştur. Bu bağışla birlikte AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri "Kınalıada Atık Temizleme" Aktivitesine katılım göstererek 25 kilo atık toplamıştır. Aynı zamanda Deniz Temiz Derneği tarafından organize edilen öğrenciler için yaz kampı organizasyonunda 95 öğrencinin Ferdi Kaza Sigortası AXA SİGORTA tarafından karşılıksız olarak yapılmıştır.

2015 Dünya Engelliler Gününde Tohum Otizm Vakfı Şirketimize gelerek stant açmışlar ve satış yoluyla bağış toplamışlardır.

2015 Kasım ayında prostat kanserine dikkat çekmek amaçlı Movember Projesi gerçekleştirilmiş olup şirketimizde "bıyık" temasının kullanıldığı bir yarışma düzenlenmiştir. Bu risk önleme projesiyle çalışanlarımızın prostat kanseri konusunda farkındalığı artmıştır.

6

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

MAZARS

MAZARS DENGE

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Sigorta Anonim Şirketi
Yönetim Kurulu'na,

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Axa Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Hürriyet Mah. Dr. Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No: 2 K: 1 Çağlayan 34403 Kağıthane - İstanbul
Tel: (0212) 296 51 00 (pbx) - Fax: (0212) 296 51 99 - denge@mazarsdenge.com.tr - www.mazarsdenge.com.tr
Ticaret Sicil No: 262368 - 209940

Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

MAZARS

MAZARS DENGE

Görüş

Görüşümüze göre finansal tablolar, Axa Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklere İlişkin Rapor

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
MAZARS Üyesi

Aylin Beydemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 24 Şubat 2016

Hürriyet Mah. Dr. Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No: 2 K: 1 Çağlayan 34403 Kağıthane - İstanbul
Tel: (0212) 296 51 00 (pbx) - Fax: (0212) 296 51 99 - denge@mazarsdenge.com.tr - www.mazarsdenge.com.tr
Ticaret Sicil No: 262368 - 209940

Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

AXA SİGORTA
sigortacılık / yeniden tanımlanıyor

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARİYLE DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 24 Şubat 2016

Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Christophe Stephane KNAUB	Gülhan AKTURAN	Ayşe ŞAFAK	Özgün Güvener
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Grup Müdürü	Muhasebe Müdürü	Aktüer

AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No: 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

İÇİNDEKİLER SAYFA

BİLANÇOLAR	116
GELİR TABLOLARI	121
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	123
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	124
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	125
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI	195

AXA SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2015 VE 2014 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**2.12 ve 14**	**982.865.349**	**1.368.760.025**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	553.526.096	900.243.879
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	426.387.833	466.320.637
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	2.951.420	2.195.509
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**11.1, 11.4 ve 11.7**	**2.724.387.087**	**2.297.349.268**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1, 11.4 ve 11.7	2.724.387.087	2.297.349.268
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**2.8, 11.1 ve 12.1**	**671.092.243**	**582.820.764**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 12.5-12.7	696.026.550	564.467.266
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1 ve 12.5-12.7	(65.737.457)	(42.360.504)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1 ve 45	40.803.150	60.714.002
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	324.261.856	283.981.644
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(324.261.856)	(283.981.644)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**434.681**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	434.681	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		**3.472.901**	**3.719.031**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		94.956	47.139
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	3.377.945	3.671.892
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**249.078.343**	**265.598.267**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.15-17.19	243.069.182	261.137.458
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	6.009.161	4.460.809
G- Diğer Cari Varlıklar		**10.755.558**	**16.890.163**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		29.280	1.061.240
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18 ve 35	10.667.958	15.384.050
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		58.076	206.328
5- Personele Verilen Avanslar		244	238.545
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**4.642.086.162**	**4.535.137.518**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2015 VE 2014 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		**-**	**-**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	**45.2**	**10.630.489**	**7.649.247**
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	10.630.489	7.649.247
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	**2.5 ve 2.6**	**87.934.599**	**73.019.723**
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	36.553.022	31.546.062
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	43.841.064	38.953.536
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	38.115.317	31.201.383
6- Motorlu Taşıtlar	6	2.601	2.601
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	4.182.283	3.779.803
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6 ve 7	(35.757.386)	(33.071.862)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	997.698	608.200
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**2.7 ve 8**	**53.882.002**	**56.019.548**
1- Haklar	8	92.576.332	80.993.547
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8 ve 47.6	2.801.468	2.801.468
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(41.495.798)	(27.775.467)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	**2.18,21 ve 35**	**105.123.249**	**6.906.112**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	2.18, 21 ve 35	105.123.249	6.906.112
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**257.570.339**	**143.594.630**
VARLIK TOPLAMI (I + II)		**4.899.656.501**	**4.678.732.148**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2015 VE 2014 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
A- Finansal Borçlar		**-**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**19**	**76.638.307**	**76.660.554**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	65.182.401	64.474.323
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	4, 10 ve 19	-	2.459
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19 ve 47.1	11.455.906	12.183.772
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		**93.263**	**20.329**
1- Ortaklara Borçlar	12.2 ve 45	2.568	2.568
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		88.278	17.761
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		2.417	-
D- Diğer Borçlar		**99.659.233**	**78.292.380**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		3.800.672	3.033.717
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4 ve 19	41.145.667	40.372.927
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	54.712.894	34.885.736
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**3.589.757.944**	**3.014.570.103**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	1.418.401.078	1.450.376.655
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4, 17 ve 21	120.074.880	785.430
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	2.031.677.939	1.540.112.383
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	47.1	19.604.047	23.295.635
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		**45.455.158**	**55.408.543**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		32.358.332	32.781.448
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.360.457	1.174.697
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	47.1	11.736.369	14.401.651
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.18 ve 35	-	7.050.747
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**2.20 ve 23**	**44.471.162**	**41.690.349**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20 ve 23	44.471.162	41.690.349
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**27.176.470**	**25.281.994**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 17 ve 19	26.073.018	23.902.798
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		1.103.452	1.379.196
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	**47.1**	**609.263**	**1.483.839**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	609.263	1.483.839
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**3.883.860.800**	**3.293.408.091**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2015 VE 2014 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
A- Finansal Borçlar		**-**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	**4 ve 19**	**-**	**2.071.417**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4 ve 19	-	2.071.417
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**90.154.927**	**65.133.356**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		3.640	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	2.24, 4, 17 ve 47.1	90.151.287	65.133.356
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**-**	**-**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**21 ve 22**	**6.424.320**	**5.962.033**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	21 ve 22	6.424.320	5.962.033
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**96.579.247**	**73.166.806**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2015 VE 2014 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
A- Ödenmiş Sermaye	**2.13 ve 15**	**1.225.739.187**	**1.225.650.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1.225.739.187	1.225.650.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		**-**	**78.747**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	2.13 ve 15	-	78.747
C- Kar Yedekleri		**24.438.680**	**137.063.609**
1- Yasal Yedekler	15	51.203.816	51.203.816
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	2.8 ve 15	(26.780.492)	86.177.745
6- Diğer Kar Yedekleri	22	15.356	(317.952)
D- Geçmiş Yıllar Karları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(50.645.545)	(317.938.017)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(50.645.545)	(317.938.017)
F- Dönem Net Karı / Zararı (-)	**37**	**(280.315.868)**	**267.302.912**
1- Dönem Net Karı		-	267.292.472
2- Dönem Net Zararı (-)	37	(280.315.868)	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Kar	15	-	10.440
Özsermaye Toplamı		**919.216.454**	**1.312.157.251**
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)		**4.899.656.501**	**4.678.732.148**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2015 VE 2014 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**2.899.758.042**	**2.939.146.133**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2.495.285.685	2.639.343.707
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	2.582.599.558	2.587.065.430
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	3.065.687.603	3.078.115.413
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(367.145.391)	(357.414.490)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(115.942.654)	(133.635.493)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	31.975.577	20.549.893
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)	17	39.537.831	15.047.661
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	1.510.653	14.393.486
1.2.3 Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)	10 ve 17	(9.072.907)	(8.891.254)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (-/+)	17	(119.289.450)	31.728.384
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)	17	(122.803.853)	45.709.182
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)	17	3.514.403	(13.980.798)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		340.378.555	236.467.308
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		9.652.196	5.266.040
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		9.652.196	5.266.040
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		54.441.606	58.069.078
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		**(3.210.761.864)**	**(2.589.263.303)**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2.535.558.802)	(1.959.241.113)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(2.043.993.246)	(1.701.457.488)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(2.120.608.861)	(1.739.274.081)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	76.615.615	37.816.593
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(491.565.556)	(257.783.625)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (+/-)	17	(486.801.381)	(242.731.470)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10 ve 17	(4.764.175)	(15.052.155)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(25.028.078)	(18.496.769)
4- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(620.928.820)	(587.312.417)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(3.640)	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		(3.640)	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(29.242.524)	(24.213.004)
6.1- Brüt Teknik Giderler (-)		(29.242.524)	(24.213.004)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		**(311.003.822)**	**349.882.830**
D- Hayat Teknik Gelir		**-**	**-**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
4.2- Brüt Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		**-**	**-**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		**-**	**-**
G- Emeklilik Teknik Gelir		**-**	**-**
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		**-**	**-**
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		**-**	**-**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2015 VE 2014 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**(311.003.822)**	**349.882.830**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		**-**	**-**
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		**-**	**-**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**(311.003.822)**	**349.882.830**
K- Yatırım Gelirleri		**432.388.666**	**326.975.353**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	230.530.375	195.167.952
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	7.700.154	19.971.771
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	66.674.444	72.830.899
4- Kambiyo Karları	26 ve 36	117.670.586	14.175.116
5- İştiraklerden Gelirler	26	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	9.711.400	24.752.812
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	101.707	76.803
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		**(419.411.666)**	**(273.160.363)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	26	(10.457.678)	(11.205.220)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(18.442.906)	(9.293.036)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(340.378.555)	(236.467.308)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26 ve 36	(35.036.946)	(5.070.151)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(15.095.581)	(11.124.648)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		**17.710.954**	**(129.344.161)**
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(58.003.797)	(69.856.934)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	69.503.572	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	-	(60.277.457)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	6.571.515	1.062.602
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(360.336)	(272.372)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı (-)	**37**	**(280.315.868)**	**267.302.912**
1- Dönem Karı ve Zararı (-)		(280.315.868)	274.353.659
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		-	(7.050.747)
3- Dönem Net Kar veya Zararı (-)	37	(280.315.868)	267.302.912
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2015 VE 2014 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.357.645.297	3.102.553.983
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(3.327.156.773)	(2.734.672.952)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		30.488.524	367.881.031
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(10.667.958)	(15.384.050)
10. Diğer nakit girişleri		7.255.473	16.490.191
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(210.669.999)	(142.983.902)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(183.593.960)	226.003.270
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6 ve 7	1.875.985	21.876.149
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6 ve 7	(14.814.511)	(29.100.479)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(539.996.056)	(628.592.797)
4. Mali varlıkların satışı		66.674.444	197.267.767
5. Alınan faizler		238.230.529	215.139.723
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(35.026.754)	(8.427.543)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(283.056.363)	(231.837.180)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	(127.338)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	(127.338)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	**36**	**82.633.640**	**9.104.965**
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		**(384.016.683)**	**3.143.717**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	**2.12**	**1.361.303.740**	**1.358.160.023**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	**2.12**	**977.287.057**	**1.361.303.740**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2015 VE 2014 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI – BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2013)	**1.225.650.000**	**-**	**(38.259.123)**	**-**	**-**	**51.203.816**	**-**	**937.593**	**211.982.762**	**(529.842.032)**	**921.673.016**
II – Muhasebe Politikasında Değişiklikler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
III – Yeni Bakiye (I+II) (31.12.2013)	**1.225.650.000**	**-**	**(38.259.123)**	**-**	**-**	**51.203.816**	**-**	**937.593**	**211.982.762**	**(529.842.032)**	**921.673.016**
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan (2.13 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	124.436.868	-	-	-	-	(1.255.545)	-	-	123.181.323
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	267.302.912	-	267.302.912
I -Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	78.747	(211.982.762)	211.904.015	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2014)	**1.225.650.000**	**-**	**86.177.745**	**-**	**-**	**51.203.816**	**-**	**(239.205)**	**267.302.912**	**(317.938.017)**	**1.312.157.251**
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											
CARİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2014)	**1.255.650.000**	**-**	**86.177.745**	**-**	**-**	**51.203.816**	**-**	**(239.205)**	**267.302.912**	**(317.938.017)**	**1.312.157.251**
II – Muhasebe Politikasında Değişiklikler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
III – Yeni Bakiye (I+II) (31.12.2014)	**1.255.650.000**	**-**	**86.177.745**	**-**	**-**	**51.203.816**	**-**	**(239.205)**	**267.302.912**	**(317.938.017)**	**1.312.157.251**
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	89.187	-	-	-	-	-	-	(89.187)	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan (2.13 no'lu dipnot)	89.187	-	-	-	-	-	-	(89.187)	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	(112.958.237)	-	-	-	-	333.308	-	-	(112.624.929)
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	(280.315.868)	-	(280.315.868)
I -Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	10.440	(267.302.912)	267.292.472	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2015)	**1.225.739.187**	**-**	**(26.780.492)**	**-**	**-**	**51.203.816**	**-**	**15.356**	**(280.315.868)**	**(50.645.545)**	**919.216.454**
(I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ortağı Axa Holding A.Ş. olup; nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari unvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

15 Ekim 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 25 no'lu karar doğrultusunda Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin sağlık portföyünün Şirket'e devri ve devir sözleşmesinin imzalanması işlemlerinin tamamlanması ile ilgili olarak 10 Eylül 2009 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında yönetim kuruluna verilen yetkiye istinaden devralma işleminin 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Hazine Müsteşarlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket İstanbul'da tescil edilmiş olup, tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34443 Salıpazarı / İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket yangın, kaza, kara araçları, kara araçları sorumluluk, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, tarım, genel sorumluluk ve sağlık sigorta dallarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Üst ve orta kademeli yöneticiler	65	67
Diğer personel	632	592
Toplam	**697**	**659**

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı (TL):

1 Ocak - 31 Aralık 2015 : 13.720.187
1 Ocak - 31 Aralık 2014 : 9.473.098

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2015 hesap dönemine ait finansal tablolar, 24 Şubat 2016 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 31 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamakla ve TMS'lerin uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir. 13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı "Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı" uyarınca; 660 sayılı KHK'da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS'yi uygularlar. KGK tarafından yayınlanan finansal tablo örnekleri, 19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar dışında TMS'yi uygulamakla yükümlü olan şirketlerin hazırlayacakları finansal tablolara örnek teşkil eder.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlıkların ve bazı gayrimenkullerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlerine uygun olarak düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere KGK tarafından yayımlanmış 29 No'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı uygulanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan diğer tüm yeni standartlar, mevcut standartlardaki değişiklikler ve yorumlar, Şirket faaliyetleri ile ilgili olmadığından veya finansal tablolar üzerinde önemli etkisi olmadığından listelenmemiştir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olmamıştır.

a) 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 19 – Tanımlanmış Fayda Planları: Çalışan Katkıları (Değişiklik)

Bu değişiklik çalışanların veya üçüncü kişilerin yaptığı katkıların hizmete bağlı olmaları durumunda hizmet dönemleri ile nasıl ilişkilendirileceğine açıklık getirmektedir. Ayrıca, katkı tutarının hizmet yılından bağımsız olması durumunda, işletmenin bu tür katkıları hizmetin sunulduğu döneme ilişkin hizmet maliyetinden azalış şeklinde muhasebeleştirilmesine izin verilir. Bu standart 30 Haziran 2014 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TMS/TFRS'lerde Yıllık İyileştirmeler

KGK, Eylül 2014'de 2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler" ve "2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler" ile ilgili olarak aşağıdaki standart değişikliklerini yayınlanmıştır. Değişiklikler 1 Temmuz 2014'den itibaren başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler

Hakediş koşulları ile ilgili tanımlar değişmiş olup sorunları gidermek için performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Bir işletme birleşmesindeki özkaynak olarak sınıflanmayan koşullu bedel, TFRS 9 Finansal Araçlar kapsamında olsun ya da olmasın sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değerinden ölçülerek kar veya zararda muhasebeleşir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Değişiklikler şu şekildedir: i) Faaliyet bölümleri standardın ana ilkeleri ile tutarlı olarak birleştirilebilir/ toplulaştırılabilir. İi) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yönetici"sine raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

TMS 16.35(a) ve TMS 38.80(a)'daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur: i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Değişiklik ile i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların da TFRS 3"ün kapsamında olmadığı ve ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü Karar Gerekçeleri

TFRS 13'deki portföy istisnasının sadece finansal varlık, finansal yükümlülüklere değil TMS 39 kapsamındaki diğer sözleşmelere de uygulanabileceği açıklanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul ve sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflanmasında TFRS 3 ve TMS 40'un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

b) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Nisan 2015'de yapılan değişikliklerle yeni standart, 1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini standardın diğer safhaları KGK tarafından kabul edildikten sonra değerlendirecektir.

TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri'nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS'de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS'lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS'lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TMS 16 ve TMS 38 – Kabul edilebilir Amortisman ve İtfa Yöntemlerinin Açıklığa Kavuşturulması (TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler)

TMS 16 ve TMS 38'deki değişiklikler, maddi duran varlıklar için hasılata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını yasaklamış ve maddi olmayan duran varlıklar için hasılata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını önemli ölçüde sınırlandırmıştır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 41 Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler (Değişiklikler)

TMS 16'da, "taşıyıcı bitkiler"in muhasebeleştirilmesine ilişkin bir değişiklik yapılmıştır. Yayınlanan değişiklikte üzüm asması, kauçuk ağacı ya da hurma ağacı gibi canlı varlık sınıfından olan taşıyıcı bitkilerin, olgunlaşma döneminden sonra bir dönemden fazla ürün verdiği ve işletmeler tarafından ürün verme ömrü süresince tutulduğu belirtilmektedir. Ancak taşıyıcı bitkiler, bir kere olgunlaştıktan sonra önemli biyolojik dönüşümden geçmedikleri için ve işlevleri imalat benzeri olduğu için, değişiklik taşıyıcı bitkilerin TMS 41 yerine TMS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğini ortaya koymakta ve "maliyet modeli" ya da "yeniden değerleme modeli" ile değerlenmesine izin vermektedir. Taşıyıcı bitkilerdeki ürün ise TMS 41'deki satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değer modeli ile muhasebeleştirilecektir. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik, Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (TMS 27'de Değişiklik)

Şubat 2015'de Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK), işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için TMS 27'de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

- Maliyet değeriyle
- TFRS 9 uyarınca veya
- TMS 28'de tanımlanan özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, geçmişe dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmekte olup, erken uygulama açıklanmalıdır. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklikler

Şubat 2015'de, TFRS 10 ve TMS 28'deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için TFRS 10 ve TMS 28'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, TFRS 3'te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişiksiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. İşletmelerin bu değişikliği, 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için ileriye dönük olarak uygulamaları gerekmektedir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon istisnasının uygulanması (TFRS 10 ve TMS 28'de Değişiklik)

Aralık 2014'te, TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanmasında ortaya çıkan aşağıdaki konuları ele almak için TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28'de değişiklikler yapılmıştır.

i) Konsolide finansal tablo sunumu muafiyeti, bir yatırım işletmesinin bağlı ortaklığı olan bir ana ortaklık için, yatırım ortaklığının bağlı ortaklıklarının tümünü gerçeğe uygun değeri ile ölçtüğü durumlarda geçerlidir,

ii) Sadece kendisi bir yatırım işletmesi olmayan ve bir yatırım işletmesine destek hizmetleri sağlayan bir bağlı ortaklık konsolide edilir. Yatırım işletmesinin diğer tüm bağlı ortaklıkları gerçeğe uygun değeriyle ölçülür,

iii) TMS 28 İştirakler ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar standardındaki değişiklikler, yatırımcının, özkaynak yöntemini kullanırken, yatırım işletmesi olan iştirak veya iş ortaklığı tarafından bağlı ortaklıklarına uygulanan gerçeğe uygun değer ölçümünü muhafaza etmesine olanak sağlamaktadır. Değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmaktadır. Ancak, TFRS 10'daki değişiklikler ilk kez uygulandığında, TMS 8'in gerektirdiği sayısal bilginin sadece ilk uygulama tarihinden hemen önce gelen yıllık raporlama dönemi için sunulması gereklidir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 1: Açıklama İnisiyatifi (TMS 1'de Değişiklik)

Şubat 2015'de, TMS 1'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklikler; Önemlilik, Ayrıştırma ve alt toplamlar, Dipnot yapısı, Muhasebe politikaları açıklamaları, Özkaynakta muhasebeleştirilen yatırımlardan kaynaklanan diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliklerin Şirket'in finansal tablo dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi

KGK, Şubat 2015'de "TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi"ni yayınlamıştır. Doküman, değişikliklerin sonucu olarak değişikliğe uğrayan standartlar ve ilgili Gerekçeler hariç, dört standarda beş değişiklik getirmektedir. Etkilenen standartlar ve değişikliklerin konuları aşağıdaki gibidir:

- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler – elden çıkarma yöntemlerinde değişiklik

- TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – bir finansal varlığın devredilmesinde hizmet sözleşmelerinin değerlendirilmesine ilişkin açıklama

- TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar – iskonto oranına ilişkin bölgesel pazar sorunu

- TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama – bilginin, ara dönem finansal raporda başka bir bölümde" açıklanması

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişiklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçeleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

UFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

UMSK Mayıs 2014'de UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılata uygulanacak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. UFRS 15, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. UFRS 15'e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UFRS 9 Finansal Araçlar – Nihai Standart (2014)

UMSK, Temmuz 2014'te UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardının yerine geçecek olan ve sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesi aşamalarından oluşan projesi UFRS 9 Finansal Araçlar"ı nihai olarak yayınlamıştır. UFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanında muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir beklenen kredi kaybı modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UFRS 9 Finansal Araçlar – Nihai Standart (2014) (devamı)

Buna ek olarak, UFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonun seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen sorunu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. UFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir; ancak, erken uygulamaya izin verilmektedir. Ayrıca, finansal araçların muhasebesi değiştirilmeden "kendi kredi riski" ile ilgili değişikliklerinin tek başına erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 14 Düzenleyici Erteleme Hesapları

UMSK 2012 yılında Oranı Düzenlenmiş Faaliyetler üzerine kapsamlı bir proje başlatmıştır. UMSK projenin bir parçası olarak oranı düzenlenen işletmelerden ilk defa UFRS uygulayacak olanlar için geçici bir çözüm olması açısından kısıtlı kapsamda bir Standart yayımlamıştır. Bu Standart ilk kez UFRS uygulayacak işletmeler için halihazırda genel kabul görmüş muhasebe prensiplerine göre muhasebeleştirdikleri düzenleyici erteleme hesaplarını UFRS'ye geçişlerinde aynı şekilde muhasebeleştirmelerine izin vermektedir. Bu standart 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 16 Kiralama İşlemleri

UMSK Ocak 2016'da UFRS 16 "Kiralama İşlemleri" standardını yayınlanmıştır. Yeni standart, kiralama süresi 1 yıl veya daha az veya kiralanan varlığın düşük bir değere sahip olmadıkça, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup eskiden olduğu gibi faaliyet kiralaması veya finansal kiralama şeklinde sınıflandırma devam edecektir. UFRS 16, UMS 17 ve UMS 17 ile ilgili yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. UFRS 15 "Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat" standardı da uygulandığı sürece UFRS 16 için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 12 Gelir Vergileri standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler gerçeğe uygun değeri ile ölçülen borçlanma araçlarına ilişkin ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmesi konusunda açıklık getirmektedir. Değişiklikler; gerçekleşmemiş zararlar için ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi hükümleri konusunda, uygulamadaki mevcut farklılıkları gidermeyi amaçlamaktadır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler) (Devamı)

Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak, değişikliklerin ilk kez uygulandığı dönem, karşılaştırmalı sunulan ilk dönemin açılış özkaynaklarındaki etki, açılış geçmiş yıllar karları/zararları ve diğer özkaynak kalemleri arasında ayrıştırılmadan, açılış geçmiş yıllar karları/zararlarında (ya da uygun olması durumunda bir diğer özkaynak kaleminde) muhasebeleştirilebilecektir. Şirket bu muafiyeti uygulaması durumunda, finansal tablo dipnotlarında açıklama yapacaktır. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 7 Nakit Akış Tabloları (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler, Şirket'in finansman faaliyetleri konusunda finansal tablo kullanıcılarına sağlanan bilgilerin iyileştirilmesi için UMS 7'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Dipnot açıklamalarındaki iyileştirmeler, şirketlerin finansal borçlarındaki değişiklikler için bilgi sağlamasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket'in bu değişiklikleri ilk kez uygulamasında, önceki dönemlere ilişkin karşılaştırmalı bilgi sunulmasına gerek yoktur. Standart Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında ağırlıklı olarak Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmekte olduğundan ve halka açık olmadığından bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	50 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyet bedelleri	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup ilk olarak maliyet değerleri ve buna dahil olan işlem maliyetleri ile ölçülürler. Başlangıç muhasebeleştirmesi sonrasında yatırım amaçlı gayrimenkuller, bilanço tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer ile değerlenirler. İnşaat halindeki gayrimenkuller gerçeğe uygun değer tespitinin güvenilir bir biçimde yapılamaması durumunda bu tespitin güvenilir bir şekilde yapıldığı ya da yatırımın tamamlandığı tarihten önce gelen tarihe kadar maliyet metodu ile değerlenmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç veya zararlar oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna dahil edilirler.

İnşaat halindeki gayrimenkuller gerçeğe uygun değer tespitinin güvenilir bir biçimde yapılamaması durumunda bu tespitin güvenilir bir şekilde yapıldığı ya da yatırımın tamamlandığı tarihten önce gelen tarihe kadar maliyet metodu ile değerlenmektedir. Bu doğrultuda Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerinden göstermeye başlamış olup, 1 Ocak – 31 Aralık 2014 döneminde 23.159.238 TL, cari dönemde ise 8.237.160 TL'lik değer artışı kar/zarar hesaplarına aktarılmıştır (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri ile amortismana tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 17 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracıların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıkların teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar daha sonraki dönemlerde özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, gelir tablosundan ters çevrilmez.

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar (devamı):

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Banka mevduatları	553.526.096	900.243.879
Diğer nakit ve nakit benzerleri (3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları)	426.387.833	466.320.637
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.951.420	2.195.509
Eksi - Faiz tahakkukları	(5.578.292)	(7.456.285)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	**977.287.057**	**1.361.303.740**

Şirket'in 31 Aralık 2015 itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş 2.240.035 TL tutarında vadeli mevduat ve 2.498.347 TL tutarında bloke edilmiş vadesiz mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2014: 37.677 TL vadesiz mevduat).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
Sermayedarın Adı	**Pay Oranı**	**Pay Tutarı**	**Pay Oranı**	**Pay Tutarı**
Axa Holding A.Ş.	%92,61	1.135.204.390	%92,61	1.135.121.791
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	%7,31	89.547.369	%7,31	89.540.853
Diğer	%0,08	987.428	%0,08	987.356
Toplam	**%100,00**	**1.225.739.187**	**%100,00**	**1.225.650.000**

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, en az iki tam yıl süreyle aktifte yer alan taşınmazlarının satışından doğan kazançların % 75'lik kısmı kurumlar vergisinden istisna edilmiştir. Bu istisnaya dayanarak hesaplanan ve finansal tablolarda gösterilen 89.187 TL'lik tutar (31 Aralık 2014: 78.747 TL), Şirket'in 3 Aralık 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden sermayeye ilave edilmiştir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı varlığın hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur. Yangın sigortası sözleşmeleri, sivil, ticari ve endüstriyel olarak üçe ayrılır. Sigortalı, poliçede yer alan yangın, yıldırım, patlama gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalanır. Sigortalı, kar kaybı maddesi ile sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan mutlak dolaylı kayıplara karşı korunur. Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır. Sürekli mevcut bulunan riskleri kapsayan süresiz bir dönemde geçerli olan sözleşmeler ve geçici süreli, tekrar etmeyen riskleri kapsayan sözleşmeler. Birinci grup ani ve önceden görünemeyen mekanik donanım, tesisler ve elektronik zarar ve kayıplarını kapsar. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir. Ayrıca TARSİM tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek hasarlar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve ilgili anlaşma türüne göre de önceden anlaşılan tutar ve koşullar üzerinden prim ve hasar hesaplaşması yapılan sigorta sözleşmelerdir. Şirket'in reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in yangın, nakliyat, oto dışı kaza ve mühendislik branşlarında risk ve olay başına hasar fazlası anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu hasar fazlası anlaşmalar hasarın vuku bulma tarihi esasına göre çalışmaktadır. Makine kırılması ve elektronik cihaz branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüşmeli yıllık kot-par anlaşması, inşaat ve montaj branşlarında ise eksedan anlaşması bulunmaktadır. Oto dışı kaza altındaki bazı branşlar da bölüşmeli yapıdaki kot-par anlaşmalar ile korunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği, run-off anlaşmalardır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Sadece katastrofik hasar fazlası reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları ile Trafik Sigortası ve İhtiyari Mali Sorumluluk sigortalarından ileri gelen bedeni zararlara ilişkin olarak portföyü korumak amacıyla Risk ve Olay Başı Hasar Fazlası anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket, reasürans anlaşmalarını genellikle Axa grup şirketleri ile yapmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge") ve 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"de ("2011/18 sayılı Genelge") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler (Devamı)

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge ile 2012/3 sayılı Genelge ve 2 Mayıs 2012 tarihli ve 28280 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 115.942.654 TL (31 Aralık 2014: 133.635.493TL) (10 ve 24 no'lu dipnotlar) tutarında prim ve 64.794.400 TL (31 Aralık 2014: 73.867.307 TL) (10 ve 17 no'lu dipnotlar) tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2015 yılı için %20'dir (2014: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2014 yılı ve 2015 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut İş Kanunları'na göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmiştir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 120.188.616 (31 Aralık 2014: 83.438.553 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 62.283.479 (31 Aralık 2014: 39.737.363 TL) (12.1 dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralamayla elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın gerçeğe uygun değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden önce düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında ise primlerden komisyonların tenzil edilmesi uygulamasına devam etmektedir. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Komisyonu

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış Kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılan beklenen hasar prim oranının hesaplanmasında SGK'ya aktarılacak prim ve hasara ilişkin tüm tutarların pay ve paydadan indirilmiştir.

2016/1 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusu ile "Devam eden riskler karşılığı hesabında, değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkinin arındırılmasını teminen, bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı da yeni yöntemle (aktüerce kullanılan güncel varsayım seti dahilinde) hesaplanmalı ve devreden muallak tazminat karşılığı olarak söz konusu yeni yönteme göre hesaplanmış tutar kullanılmalıdır" hükmü getirilmiştir.

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)

Bu kapsamda Şirket, devam eden riskler karşılığı hesaplamasında bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığı tutarını belirlerken, cari dönem muallak tazminat karşılığı hesaplamasında kullandığı yöntem ve varsayımları kullanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 120.074.880 TL (31 Aralık 2014: 785.430 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (4 ve 17 no'lu dipnot).

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge"si uyarınca, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metotları ("AZMM") kullanılarak bulunan tutar arasındaki farkın ("AZMM yöntemi ile bulunan IBNR"), test IBNR (gerçekleşmiş ancak ihbar edilmemiş muallak tazminat karşılığı) ile karşılaştırılacağı ve bunlardan hangi tutar büyük ise bu yöntemin finansal tablolara yansıtılacağı belirtilmiştir. 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ilgili Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile test IBNR hesaplama zorunluluğu kaldırılmış ve "Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır" hükmü getirilmiştir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanan 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge ("Genelge") ile AZMM hesaplamalarının "Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem ve Bornhuetter-Ferguson" olmak üzere altı farklı yöntem ile yapılabileceği belirtilmiştir. Ayrıca bu genelge ile branş bazında olmak üzere kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile aktüeryal yöntemler kullanılarak gelişim faktörlerine müdahale yetkisi Şirket aktüerine verilmektedir. Genelge uyarınca aktüeryal dayanağının olması ve şirketçe kullanılan AZMM' ye göre hesaplanan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemler ile de yapılabilmektedir.

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ve ilgili tarihe kadar yapılmış tüm ödemelerin (rücu ve sovtaj tahsilatların düşüldükten sonra) toplamından oluşan gerçekleşmiş hasar tutarı ile içeriği ve uygulama esasları Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge çerçevesinde belirlenmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan nihai hasar tutarı arasındaki fark gerçekleşmiş ancak ihbar edilmemiş muallak tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, her branş için AZMM hesaplamalarını gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmıştır. Söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir.

Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, Zorunlu Trafik branşında AZMM (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter – Ferguson) dışında bir diğer aktüeryal yöntem ile IBNR hesaplaması yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayrımın (maddi/bedeni) yanısıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayrımlarda, hasar gelişim üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ye uygun olarak Şirket, IBNR hesaplaması sonucunda bulunan tutar ile bir önceki üç aylık dönem tutarı arasındaki farkın %10'unu bir önceki üç aylık dönem tutarına ekleyerek hesapladığı IBNR tutarını finansal tablolara yansıtmıştır.

Şirket'in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla AZMM hesaplamalarında yapılan gelişim katsayısı müdahaleleri ile müdahale etkileri 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenlerinden, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler çıkarılmıştır (19 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak net 635.409.239 TL (31 Aralık 2014: 463.579.076 TL) tutarında toplam ilave muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla ortalama reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 128.663.222 TL'dir (31 Aralık 2014: 95.526.415 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı Genelge uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, daha önce meydana gelen deprem hasarlarına ilişkin olarak ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı 528.814 TL (31 Aralık 2014: 2.181.455 TL) tutarındaki hasar tutarını dengeleme karşılığından indirmiştir. Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 90.151.287 (31 Aralık 2014: 65.133.356 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabında muhasebeleştirmiştir (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinemiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2015	**31 Aralık 2014**
Kara araçları sorumluluk	4.754.213.788.123	6.872.651.590.021
Yangın ve Doğal Afetler	297.534.262.840	307.063.377.272
Genel Zararlar	152.088.251.577	129.648.970.759
Kara araçları	51.126.287.727	43.557.838.120
Genel Sorumluluk	50.586.242.543	60.779.122.771
Nakliyat	20.801.840.160	13.964.105.502
Kaza	17.518.292.265	19.071.687.924
Hukuksal koruma	8.582.144.125	8.266.436.834
Finansal Kayıplar	7.883.799.909	7.635.778.481
Su araçları	2.660.985.081	8.891.608.304
Seyahat Sağlık (Ferdi Kaza Sigortası)	160.645.362	144.691.391
Hava araçları	67.813.360	54.695.655
Hava araçları sorumluluk	7.247.436	6.901.102
Toplam (*)	**5.363.231.600.508**	**7.471.761.509.303**

(*) Şirket Dask, Tarsim, ve SGK yükümlülükleri için teminat riski taşımadığından dolayı söz konusu teminat tutarları bu tabloda yer almamaktadır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

Değişken faiz oranlı finansal varlıklar, Şirket'i faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2015 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı % 1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, özkaynaklar 17.262.030 TL daha düşük/yüksek olacaktı (31 Aralık 2014: özkaynaklar 19.996.325 TL daha yüksek/düşük).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında % 10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi zarar 11.047.225 TL daha düşük/yüksek olacaktı (31 Aralık 2014: vergi öncesi kar 9.656.080 TL daha yüksek/düşük).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında % 10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi zarar 28.153.186 TL daha düşük/yüksek olacaktı (31 Aralık 2014: vergi öncesi kar 13.594.283 TL daha yüksek/düşük).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla döviz kurları %10 oranında değer kazansaydı / kaybetseydi Şirket'in döviz cinsinden banka mevduatı ve satılmaya hazır finansal varlıkları dolayısıyla, Şirket'in özsermaye hesapları arasında yer alan "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı ve vergi öncesi zarar 34.596.761 TL daha düşük/yüksek olacaktı (31 Aralık 2014: finansal varlıkların değerlemesi hesabı ve vergi öncesi kar 21.238.788 TL daha yüksek/düşük).

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 134.022.319 TL (31 Aralık 2014: 114.867.464 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, yönetim tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduat, finansman bonosu ve özel sektör tahvilini temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları

31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	30.073.345	35.109.056	-	-	65.182.401
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	41.145.667	-	-	-	41.145.667
DASK'a borçlar	11.455.906	-	-	-	11.455.906
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	609.263	-	-	-	609.263
Diğer çeşitli borçlar	54.712.894	-	-	-	54.712.894
Toplam	**137.997.075**	**35.109.056**	**-**	**-**	**173.106.131**

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan Uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı – net	1.250.925	1.417.150.153	-	-	1.418.401.078
Muallak hasar karşılığı - net (*)	747.342.235	338.596.826	890.293.400	55.445.478	2.031.677.939
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) – net	-	-	-	90.151.287	90.151.287
Devam eden riskler karşılığı – net	105.897	119.968.983	-	-	120.074.880
Toplam	**748.699.057**	**1.875.715.962**	**890.293.400**	**145.596.765**	**3.660.305.184**

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

(d) Finansal araçlar kategorileri

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirketin gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerleme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlenmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

Şirket'in bağlı menkul kıymetler portföyünde yer alan 9.836.085 TL tutarındaki Aselsan A.Ş. hisse senetleri ve 36.807.936 TL tutarındaki yeniden değerlemeye tabi tutulmuş olan yatırım amaçlı gayrimenkulleri, finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri ile gösterildiğinden Kategori 1'de yer almaktadır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları

31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	45.520.672	18.953.651	-	-	64.474.323
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	40.372.927	-	2.071.417	-	42.444.344
DASK'a borçlar	12.183.772	-	-	-	12.183.772
Diğer çeşitli borçlar	34.885.736	-	-	-	34.885.736
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	1.483.838	-	-	-	1.483.838
Prim depoları	2.459	-	-	-	2.459
Toplam	**134.449.404**	**18.953.6651**	**2.071.417**	**-**	**155.474.472**

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl -5 yıl	5 yıldan Uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net	72.209.991	1.378.166.664	-	-	1.450.376.655
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	485.173.918	167.142.231	547.312.978	340.483.256	1.540.112.383
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) – net	-	-	-	65.133.356	65.133.356
Devam eden riskler karşılığı – net	39.104	746.326	-	-	785.430
Toplam	**557.423.013**	**1.546.055.221**	**547.312.978**	**405.616.612**	**3.056.407.824**

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,

- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2015 tarihli asgari gerekli özsermayesi 870.610.857 TL'dir (31 Aralık 2014: 828.553.779 TL). 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 138.182.604 TL fazladır (31 Aralık 2014: 548.162.551 TL fazla).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 15.095.581 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 11.124.648 TL),

6.1.1 Amortisman giderleri: 7.958.969 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 5.322.840 TL),

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 7.136.612 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 5.801.808 TL),

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Bulunmamaktadır

(31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 14.814.511 TL (31 Aralık 2014: 29.100.479TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 1.875.985 TL (31Aralık 2014: 21.876.149 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): 8.237.160 TL (31 Aralık 2014: 23.159.238 TL).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 997.698 TL (31 Aralık 2014: 608.200 TL). Toplamı 997.698 TL (31 Aralık 2014: 608.200 TL) olan yapılmakta olan yatırımların 953.638 TL'lik kısmı 2014 tarihinde başlayan ve 2016 ve ilerleyen yıllardan itibaren kullanılır hale gelmesi planlanan, bilgi işlem sistemi niteliğindeki yapılmakta olan yatırımdan oluşmaktadır.

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	38.953.536	4.893.723	(6.195)	43.841.064
Demirbaş ve tesisatlar	31.201.383	8.628.491	(1.714.557)	38.115.317
Özel maliyet bedelleri (**)	3.779.803	402.573	(93)	4.182.283
Maddi varlıklara ilişkin avanslar(*)	608.200	544.638	(155.140)	997.698
Motorlu taşıtlar	2.601	-	-	2.601
Toplam maliyet	**74.545.523**	**14.469.425**	**(1.875.985)**	**87.138.963**
Birikmiş Amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(6.097.663)	(986.767)	-	(7.084.430)
Demirbaş ve tesisatlar	(21.387.888)	(6.234.576)	1.698.065	(25.924.399)
Özel maliyet bedelleri (**)	(2.008.424)	(737.626)	94	(2.745.956)
Motorlu taşıtlar	(2.601)	-	-	(2.601)
Toplam birikmiş amortisman	**(29.496.576)**	**(7.958.969)**	**1.698.159**	**(35.757.386)**
Net kayıtlı değer	**45.048.947**			**51.381.577**

(*) Maddi varlıklara ilişkin avanslar altında gösterilen 155.140 TL'lik Ankara'da bulunan Ekinsu Yapı Koop. gayrimenkulu, 3 Şubat 2014 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden, 155.000 TL karşılığında satılmış olup finansal tablolara yansıtılmıştır. Söz konusu gayrimenkulün VUK değeri üzerinden 140 TL net satış zararı hesaplanmıştır.

(**) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

	1 Ocak 2014	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (*)	22.908.555	21.742.365	(5.697.384)	38.953.536
Demirbaş ve tesisatlar	26.812.272	6.902.443	(2.513.332)	31.201.383
Özel maliyet bedelleri (**)	4.913.139	43.711	(1.177.047)	3.779.803
Maddi varlıklara ilişkin avanslar (*)	12.356.240	411.960	(12.160.000)	608.200
Motorlu taşıtlar	38.605	-	(36.004)	2.601
Toplam maliyet	**67.028.811**	**29.100.479**	**(21.583.767)**	**74.545.523**
Birikmiş Amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(8.006.415)	(342.703)	2.251.455	(6.097.663)
Demirbaş ve tesisatlar	(19.426.489)	(4.204.435)	2.278.317	(21.352.607)
Özel maliyet bedelleri (**)	(2.042.995)	(749.296)	783.867	(2.008.424)
Motorlu taşıtlar	(38.605)	-	723	(37.882)
Toplam birikmiş amortisman	**(29.514.504)**	**(5.296.434)**	**5.314.362**	**(29.496.576)**
Net kayıtlı değer	**37.514.307**			**45.048.947**

(*) Maddi varlıklara ilişkin avanslar altında gösterilen 12.160.000 TL'lik tutar, ofis niteliğindeki iki dairenin 2 Mayıs 2014 tarihinde tamamlanmasıyla birlikte, kullanım amaçlı gayrimenkullere transfer olmuş ve yukarıdaki tabloda "ilaveler" içerisinde gösterilmiştir. 3 Şubat 2014 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden, Ankara'da bulunan gayrimenkul 5.883.324 TL karşılığında satılmış olup TMS net defter değeriyle satış değeri arasındaki fark olan 252.000 TL net satış karı olarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Söz konusu gayrimenkulün VUK değeri üzerinden 698.630 TL net satış zararı hesaplanmıştır.

(**) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri için 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2015	Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:					
Arsa ve Binalar (*)	27.970.776	8.237.160	345.086	-	36.553.022
Toplam Maliyet	**27.970.776**	**8.237.160**	**345.086**	**-**	**36.553.022**

	1 Ocak 2014	Gerçeğe Uygun DeğerlemeFarkı	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet:					
Arsa ve Binalar (**)	5.103.920	23.159.238	-	(292.382)	27.970.776
Toplam Maliyet	**5.103.920**	**23.159.238**	**-**	**(292.382)**	**27.970.776**

(*) Cari dönemde alınan yatırım amaçlı gayrimenkuller finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden sunulmaktadır.

(**) 3 Şubat 2014 ve 31 Mart 2014 tarihli Yönetim Kurulu kararlarına istinaden, Ankara ve Yalova'da bulunan gayrimenkuller 191.000 TL karşılığında satılmış olup TMS net defter değeriyle satış değeri arasındaki fark olan 23.141 TL net satış karı olarak finansal tablolara yansıtılmıştır. 101.382 TL'lik yatırım amaçlı gayrimenkul, kullanım amaçlı gayrimenkul olarak takip edilmeye başlanmıştır.

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (Devamı)

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerleri, lisanslı gayrimenkul değerleme şirketlerince hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerlemesinden oluşan değer artışı ve azalışı kar/zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2015 itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerinde toplam 31.396.398 TL tutarında değer artışı bulunmaktadır (31 Aralık 2014: 23.159.238 TL).

SPK lisansına sahip bir gayrimenkul değerleme şirketinin hazırladığı 1 Aralık 2015 tarihli gayrimenkul değerleme raporuna göre arsa ve binaların gerçeğe uygun değeri, 36.553.022 TL olarak belirlenmiştir. (31 Aralık 2014: 27.970.776 TL). Şirket, söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 1.452.640 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 1.318.433 TL) kira geliri elde etmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Aralık 2015	İlaveler	31 Aralık 2015
Maliyet:			
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	57.717.518	6.583.719	64.301.237
Haklar	23.276.029	4.999.066	28.275.095
Devralınan portföy değeri (**)	2.801.468	-	2.801.468
Toplam maliyet	**83.795.015**	**11.582.785**	**95.377.800**
Birikmiş Amortisman:			
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	(13.968.310)	(10.333.999)	(24.302.309)
Haklar	(11.005.689)	(3.386.332)	(14.392.021)
Devralınan portföy değeri (**)	(2.801.468)	-	(2.801.468)
Toplam birikmiş amortisman	**(27.775.467)**	**(13.720.331)**	**(41.495.798)**
Net defter değeri	**56.019.548**		**53.882.002**

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Devamı)

	1 Ocak 2014	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	57.717.518	-	-	57.717.518
Haklar	18.533.307	5.080.119	(337.397)	23.276.029
Devralınan portföy değeri (**)	2.801.468	-	-	2.801.468
Toplam maliyet	**79.052.293**	**5.080.119**	**(337.397)**	**83.795.015**
Birikmiş Amortisman:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	(10.216.350)	(3.751.960)	-	(13.968.310)
Haklar	(9.653.493)	(1.689.593)	337.397	(11.005.689)
Devralınan portföy değeri (**)	(2.396.813)	(404.655)	-	(2.801.468)
Toplam birikmiş amortisman	**(22.266.656)**	**(5.846.208)**	**337.397**	**(27.775.467)**
Net defter değeri	**56.785.637**			**56.019.548**

(*) Şirket, Denizbank A.Ş. ve bağlı kuruluşu Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile 7 Temmuz 2011 tarihinde imzaladığı "Hayatdışı Sigorta için Acentelik Sözleşmesi" kapsamında Denizbank A.Ş.'yi ("Denizbank") münhasır acentesi olarak tayin etmiştir. Söz konusu sözleşme için 23 Eylül 2011 tarihinde vergiler dahil 56.251.383 TL ödenmiş olup, bu tutar "Maddi olmayan duran varlıklar" altındaki "Haklar" hesap kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Şirket, bu sözleşme ile münhasıran satın almış olduğu Denizbank dağıtım kanalı haklarını sözleşmenin yürürlük tarihi olan 26 Eylül 2011'den itibaren sözleşme süresi olan 15 yıl boyunca normal itfa yöntemiyle itfa etmektedir. Denizbank ile Şirket arasında yapılan sözleşme gereğince, komisyon tutarları hem alım maliyeti hem de birikmiş amortisman içerisinde yer almakta olup, gelir tablosunda komisyon giderleri altında muhasebeleştirilmektedir (31 Aralık 2015: 6.583.719 TL , 31 Aralık 2014:Bulunmamaktadır).

(**) Bilançoda diğer maddi olmayan varlıklar altında sınıflandırılmıştır (47.6 no'lu dipnot).

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi olmayan duran varlıklar, "Haklar" hesap kalemi içerisinde sınıflandırılmış olup aşağıdaki bakiyeleri içerir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Maliyet – aktifleştirilmiş finansal kiralama sözleşmeleri	-	1.028.680
Çıkışlar	-	(367.008)
Birikmiş Amortismanlar (-)	-	(661.672)
Net Kayıtlı Değer	**-**	**-**

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	206.763.477	214.325.731
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	193.517.843	198.282.018
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (12.1 no'lu dipnot)	22.794.523	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	3.736.038	221.635
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(65.182.401)	(64.474.323)
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(26.073.018)	(23.902.798)
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (19 no'lu dipnot)	-	(2.459)

Reasürans Gelirleri/(Giderleri)	1 Ocak 31 Aralık 2015	1 Ocak 31 Aralık 2014
Ödenen tazminat reasürör payı	76.615.615	37.816.593
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (32 no'lu dipnot)	47.283.979	49.313.761
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	1.510.653	14.393.486
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(4.764.175)	(15.052.155)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı (17 no'lu dipnot)	(9.072.907)	(8.891.254)
SGK'ya aktarılan primler (2.14 ve 24 no'lu dipnotlar)	(115.942.654)	(133.635.493)
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(367.145.391)	(357.414.490)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2015		
	Bloke	**Bloke olmayan**	**Toplam**
Finansal varlıklar			
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
Devlet tahvili	241.037.362	1.834.886.183	2.075.923.545
Eurobond	64.558.408	128.109.967	192.668.375
Hisse senedi (**)	-	12.593.856	12.593.856
Özel sektör tahvili	-	293.196.861	293.196.861
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	100.004.450	100.004.450
Ters Repo	-	50.000.000	50.000.000
Toplam	**305.595.770**	**2.418.791.317**	**2.724.387.087**

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (devamı):

	31 Aralık2014		
	Bloke	**Bloke olmayan**	**Toplam**
Finansal varlıklar			
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
Devlet tahvili	293.998.530	1.613.699.503	1.907.698.033
Eurobond	20.174.430	60.928.252	81.102.682
Hisse senedi (**)	-	8.629.109	8.629.109
Finansman bonosu	-	10.633.480	10.633.480
Özel sektör tahvili	-	239.281.514	239.281.514
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	50.004.450	50.004.450
Toplam	**314.172.960**	**1.983.176.308**	**2.297.349.268**

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ortalama faiz oranları %7,28 ile %11,29 (31 Aralık 2014: %7,86 - %11,18), eurobondların %3,94 (31 Aralık 2014: %3,94 - %6,39), finansman bonoları bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: %9,31 - %11,00), Türk Lirası özel sektör tahvilerinin %7,50 ile %15,48 (31 Aralık 2014: %6,54 - %13,36), ABD Doları özel sektör tahvillerinin %4,69 ile %6,40 (31 Aralık 2014: %4,69 - %6,40) ve ters repoları %10,05 (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır) arasında değişmektedir.

(**) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan hisse senetlerinin tamamı Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Kredi ve alacaklar	**31 Aralık 2015**	**31 Aralık 2014**
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	671.092.243	582.820.764
Toplam	**671.092.243**	**582.820.764**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Finansal varlıklar	**31 Aralık 2015**		**31 Aralık 2014**	
	Maliyet Değeri	**Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)**	**Maliyet Değeri**	**Kayıtlı Değer (GerçeğeUygun Değer)**
Devlet tahvili	1.943.456.093	2.075.923.545	1.698.836.792	1.907.698.033
Eurobond	188.345.310	192.668.375	69.695.871	81.102.682
Hisse senedi	12.700.545	12.593.856	7.325.985	8.629.109
Finansman bonosu	-	-	9.835.960	10.633.480
Özel sektör tahvili	285.501.533	293.196.861	232.657.362	239.281.514
Yatırım Fonu	100.004.450	100.004.450	50.004.450	50.004.450
Ters Repo	50.000.000	50.000.000	-	-
Toplam	**2.580.007.931**	**2.724.387.087**	**2.068.356.420**	**2.297.349.268**

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış geliri, 349.348.705 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 198.586.431 TL) ile faiz ve satış gideri 63.937.530 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 25.568.407 TL) olup, net gelir 285.411.175 TL'dir, (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 173.018.024 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer azalışları 143.984.459 TL (31 Aralık 2014: 133.099.418 TL artış) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015						
	Vadesiz	**0-3 ay**	**3-6 ay**	**6 ay-1yıl**	**1-3 yıl**	**3 yıldan uzun**	**Toplam**
Devlet tahvili	-	51.555.461	94.305.363	143.160.470	169.048.648	1.617.853.603	2.075.923.545
Eurobond	-	-	-	-	-	192.668.375	192.668.375
Hisse senedi	12.593.856	-	-	-	-	-	12.593.856
Özel sektör tahvili	-	3.499.929	27.843.615	56.270.704	177.755.013	27.827.600	293.196.861
Yatırım Fonu	100.004.450	-	-	-	-	-	100.004.450
Ters Repo	-	50.000.000	-	-	-	-	50.000.000
Toplam	**112.598.306**	**105.055.390**	**122.148.978**	**199.431.174**	**346.803.661**	**1.838.349.578**	**2.724.387.087**

	31 Aralık 2014						
	Vadesiz	**0 - 3 ay**	**3 - 6 ay**	**6 ay - 1 yıl**	**1 - 3 yıl**	**3 yıldan uzun**	**Toplam**
Devlet tahvili	-	89.006.980	84.036.847	45.786.600	173.517.671	1.515.349.935	1.907.698.033
Eurobond	-	-	-	-	-	81.102.682	81.102.682
Hisse senedi	8.629.109	-	-	-	-	-	8.629.109
Finansman bonosu	-	3.985.480	-	6.648.000	-	-	10.633.480
Özel Sektör Tahvili	-	48.094.769	19.708.950	52.489.668	58.865.139	60.122.988	239.281.514
Yatırım Fonu	50.004.450	-	-	-	-	-	50.004.450
Toplam	**58.633.559**	**141.087.229**	**103.745.797**	**104.924.268**	**232.382.810**	**1.656.575.605**	**2.297.349.268**

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı)

Yabancı para finansal varlıkların dağılımı aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar (Kredi ve alacaklar hariç)

31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	78.974.285	2,9076	229.625.631
Euro	10.798.356	3,1776	34.312.856
Toplam			**263.938.487**

31 Aralık 2014			
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	46.306.236	2,3189	107.379.531
Euro	11.148.356	2,8207	31.446.168
Toplam			**138.825.699**

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2015	**31 Aralık 2014**
Aracılardan alacaklar	338.233.724	278.224.288
Banka Garantili kredi kartı alacakları (3 aydan uzun vadeli)	206.740.775	197.709.403
Rücu ve sovtaj alacakları	120.188.616	83.438.553
Sigortalılardan alacaklar	8.068.912	5.095.022
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (10 no'lu dipnot)	22.794.523	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	696.026.550	564.467.266
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	324.261.856	283.981.644
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	40.803.150	60.714.002
Esas faaliyetlerden alacaklar	**1.061.091.556**	**909.162.912**
İdari ve kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (*)	(320.478.404)	(280.240.746)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı (**)	(62.283.479)	(39.737.363)
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(3.783.452)	(3.740.898)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (**)	(3.453.978)	(2.623.141)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	**(389.999.313)**	**(326.342.148)**
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	**671.092.243**	**582.820.764**

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - brüt	343.336.133	300.909.993
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	126.224.774	87.085.231
Toplam rücu ve sovtaj alacakları - brüt	**469.560.907**	**387.995.224**
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(28.893.887)	(24.315.925)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	**440.667.020**	**363.679.299**
İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı	(382.761.883)	(319.978.109)
Toplam	**57.905.137**	**43.701.190**

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

Alınan garanti ve teminatlar:

	31 Aralık 2015			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
İpotekler	-	-	98.104.612	98.104.612
Teminat mektupları	87.228	-	61.193.145	61.280.373
Nakit	1.339.224	294.292	1.463.461	3.156.977
Kamu borçlanma senetleri	-	-	177.097	177.097
Teminat çekleri	-	-	145.000	145.000
Teminat senetleri	-	-	52.500	52.500
Diğer garanti ve kefaletler	-	-	2.282.805	2.282.805
Toplam	**1.486.452**	**294.292**	**163.418.620**	**165.199.364**

	31 Aralık 2014			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
İpotekler	-	-	99.736.140	99.736.140
Teminat mektupları	69.567	-	57.771.645	57.841.212
Kamu borçlanma senetleri	-	-	2.651.542	2.651.542
Nakit	697.224	195.777	1.084.379	1.977.380
Teminat çekleri	-	-	155.000	155.000
Teminat senetleri	-	-	52.500	52.500
Diğer garanti ve kefaletler	221.030	26.466	320.995	568.491
Toplam	**987.821**	**222.243**	**161.772.201**	**162.982.265**

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Kredi ve Alacaklar:

31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	120.751.606	2,9076	351.097.370
EURO	40.805.892	3,1776	129.664.802
JPY	304.879	0,0241	7.348
NOK	11.847	0,3314	3.926
CHF	7.347	2,9278	21.510
CAD	7.026	2,0945	14.716
SEK	96	0,3454	33
Toplam			**480.809.705**

31 Aralık 2014			
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	88.820.530	2,3189	205.965.927
EURO	33.308.111	2,8207	93.952.189
CHF	8.012	2,3397	18.746
SEK	184	0,2958	54
AUD	14	1,8894	26
Toplam			**299.936.942**

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	**31 Aralık 2014**
Vadesi geçmiş	100.206.872	75.671.752
3 aya kadar	150.599.104	131.009.630
3-6 ay arası	227.842.719	209.007.700
6 ay-1 yıl arası	72.233.235	62.838.288
1 yılın üzeri	2.161.481	2.501.343
Toplam	**553.043.411**	**481.028.713**
Rücu ve sovtaj alacakları	120.188.616	83.438.553
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	22.794.523	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	**696.026.550**	**564.467.266**

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
3 aya kadar	96.752.894	73.048.611
Toplam	**96.752.894**	**73.048.611**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	2.623.141	2.623.141
Dönem içindeki değişim, net (*)	830.837	-
Dönem sonu - 31 Aralık	**3.453.978**	**2.623.141**

(*) Cari dönem için ayrılan karşılık 1.873.886 TL olup, 1.043.049 TL iptal edilen karşılık tutarıdır.

İdari takipteki rücu ve sovtaj alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	39.737.363	29.352.414
Dönem içindeki değişim, net	22.546.116	10.384.949
Dönem sonu - 31 Aralık	**62.283.479**	**39.737.363**

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	280.240.746	230.442.754
Dönem içindeki değişim, net	40.237.658	49.797.992
Dönem sonu - 31 Aralık	**320.478.404**	**280.240.746**

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	3.740.898	2.976.813
Değişim, net	42.554	764.085
Dönem sonu - 31 Aralık	**3.783.452**	**3.740.898**

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan toplam garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İpotek senetleri	98.104.612	99.736.140
Teminat mektupları	61.280.373	57.841.212
Nakit	3.156.977	2.651.542
Kamu borçlanma senetleri	177.097	1.977.380
Teminat çekleri	145.000	155.000
Teminat senetleri	52.500	52.500
Diğer garanti ve kefaletler	2.282.805	568.491
Toplam	**165.199.364**	**162.982.265**

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Bankalar	553.526.096	900.243.879
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	426.387.833	466.320.637
Diğer Nakit ve Nakit Benzerleri	2.951.420	2.195.509
Toplam	**982.865.349**	**1.368.760.025**
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	2.337.957	1.436.051
- vadeli mevduatlar	82.029.126	73.562.177
	84.367.083	**74.998.228**
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	6.579.808	1.879.411
- vadeli mevduatlar	462.579.205	823.366.240
	469.159.013	**825.245.651**
Toplam	**553.526.096**	**900.243.879**

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiş vadeli ve vadesiz mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 31 Aralık 2015 itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş 2.240.035 TL tutarında vadeli (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır) ve 2.498.347 TL tutarında vadesiz mevduatı (31 Aralık 2014: 37.677 TL) bulunmaktadır.

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2015 (%)	31 Aralık 2014 (%)
TL	12,46	10,56
ABD Doları	2,09	2,19
Euro	1,29	0,48

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2015			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	23.928.370	480.669	69.574.128	1.397.594
Euro	3.919.624	280.392	12.454.998	890.974
GBP	-	10.176	-	43.763
CHF	-	1.921	-	5.626
Toplam			**82.029.126**	**2.337.957**

	31 Aralık 2014			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	29.995.591	317.273	69.556.777	735.727
Euro	1.420.002	245.771	4.005.400	693.247
GBP	-	1.721	-	6.191
CHF	-	379	-	886
Toplam			**73.562.177**	**1.436.051**

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 122.573.918.691 adet (31 Aralık 2014: 122.565.000.000 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 1.225.739.187 TL (31 Aralık 2014: 1.225.650.000 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2015	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	122.565.000.000	1.225.650.000	8.918.691	89.187	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187
Toplam	**122.565.000.000**	**1.225.650.000**	**8.918.691**	**89.187**	**-**	**-**	**122.573.918.691**	**1.225.739.187**

	1 Ocak 2014		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2014	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	122.565.000.000	1.225.650.000	-	-	-	-	122.565.000.000	1.225.650.000
Toplam	**122.565.000.000**	**1.225.650.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**122.565.000.000**	**1.225.650.000**

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, en az iki tam yıl süreyle aktifte yer alan taşınmazlarının satışından doğan kazançların % 75'lik kısmı kurumlar vergisinden istisna edilmiştir. Bu istisnaya dayanarak hesaplanan ve finansal tablolarda 78.747 TL önceki yıllardan, 10.440 TL 31 Aralık 2015'ten olmak üzere toplam 89.187 TL'lik tutar (31 Aralık 2014: 78.747 TL), Şirket'in 3 Aralık 2015 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden sermayeye ilave edilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	51.203.816	51.203.816
Geçmiş yıl karından transfer	-	-
Dönem sonu – 31 Aralık	**51.203.816**	**51.203.816**

15. Sermaye (Devamı)

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	86.177.745	(38.259.123)
Gerçeğe uygun değer artış/(azalışı) (11 no'lu dipnot)	(143.984.459)	133.032.750
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar	2.229.330	22.069.336
Gerçeğe uygun değer değişikliklerinin vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	28.796.892	(30.665.218)
Dönem içi net değişim (-)	(112.958.237)	124.436.868
Dönem sonu – 31 Aralık	**(26.780.492)**	**86.177.745**

Şirket, 26 Şubat 2015 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2014 yılı karı olan 267.302.912 TL'nin dağıtıma konu olan 267.292.472 TL'sini Türk Ticaret Kanunu ve Kar Dağıtım Tebliği gereğince geçmiş yıllar zararının kapatılması için kullanılması nedeni ile kar dağıtımının yapılmamasına ve bu hususun Genel Kurul'un onayına sunulmasına oy birliği ile karar vermiştir.

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	290.203.072	276.176.276
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	298.421.341	315.527.432

(*) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 290.203.072 TL (31 Aralık 2014: 276.176.276 TL) olarak hesaplanmıştır. Sermaye yeterliliği hesabının kesinleşmesinden sonra eksik bakiye çıkması durumunda, 29 Şubat 2016 tarihine kadar tamamlanması Şirket tarafından taahhüt edilmektedir.

(**) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 30 Haziran 2015 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin finansal varlıkların 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlenmesi suretiyle, 298.421.341 TL (31 Aralık 2014: 315.527.432 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları : Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

	2015		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	1.364.106.504	(192.046.782)	1.172.059.722
Ödenen hasar (*)	(556.645.567)	40.142.225	(516.503.342)
Değişim	914.948.045	(45.572.503)	869.375.542
- Cari dönem muallak tazminatları	*445.967.632*	*(20.300.037)*	*425.667.595*
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	*468.980.413*	*(25.272.466)*	*443.707.947*
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	**1.722.408.982**	**(197.477.060)**	**1.524.931.922**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	669.145.225	(33.735.986)	635.409.239
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(166.358.425)	37.695.203	(128.663.222)
Toplam	**2.225.195.782**	**(193.517.843)**	**2.031.677.939**

	2014		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	1.074.088.372	(188.300.756)	885.787.616
Ödenen hasar (*)	(400.517.594)	17.016.425	(383.501.169)
Değişim	690.535.726	(20.762.451)	669.773.275
- Cari dönem muallak tazminatları	*365.340.980*	*(25.610.593)*	*339.730.387*
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	*325.194.746*	*4.848.142*	*330.042.888*
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	**1.364.106.504**	**(192.046.782)**	**1.172.059.722**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	501.628.312	(38.049.236)	463.579.076
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(127.340.415)	31.814.000	(95.526.415)
Toplam	**1.738.394.401**	**(198.282.018)**	**1.540.112.383**

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2015		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	1.664.702.386	(214.325.731)	1.450.376.655
Net değişim (*)	(39.537.831)	7.562.254	(31.975.577)
Dönem sonu - 31 Aralık	**1.625.164.555**	**(206.763.477)**	**1.418.401.078**

	2014		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	1.679.750.047	(208.823.499)	1.470.926.548
Net değişim (*)	(15.047.661)	(5.502.232)	(20.549.893)
Dönem sonu – 31 Aralık	**1.664.702.386**	**(214.325.731)**	**1.450.376.655**

(*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla SGK'ya aktarılan primler üzerinden hesaplanan 64.794.400 TL tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir. (31 Aralık 2014: 73.867.307 TL) (2.14 no'lu dipnot).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 243.069.182 TL (31 Aralık 2014: 261.137.458 TL) ve 26.073.018 TL (31 Aralık 2014: 23.902.798 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Devam eden riskler karşılığı:

	2015		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	1.007.065	(221.635)	785.430
Net değişim	122.803.853	(3.514.403)	119.289.450
Dönem sonu - 31 Aralık	**123.810.918**	**(3.736.038)**	**120.074.880**

	2014		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	46.716.247	(14.202.433)	32.513.814
Net değişim	(45.709.182)	13.980.798	(31.728.384)
Dönem sonu - 31 Aralık	**1.007.065**	**(221.635)**	**785.430**

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı) :

Dengeleme karşılığı (*):

	2015		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	65.133.356	-	65.133.356
Net değişim	25.017.931	-	25.017.931
Dönem sonu - 31 Aralık	**90.151.287**	**-**	**90.151.287**

	2014		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	46.646.983	-	46.646.983
Net değişim	18.486.373	-	18.486.373
Dönem sonu – 31 Aralık	**65.133.356**	**-**	**65.133.356**

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	23.881.725	2,9128	69.562.689
Euro	6.030.023	3,1833	19.195.372
GBP	102.294	4,3231	442.227
Toplam			**89.200.288**

	31 Aralık 2014		
Döviz Cinsi	**DövizTutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	23.265.571	2,3230	54.045.921
Euro	10.498.977	2,8258	29.668.009
GBP	19.006	3,6149	68.705
Toplam			**82.782.635**

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Rücu Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren altı aylık dönemlerde dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015			1 Ocak - 31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	268.283.935	(4.708)	268.279.227	225.773.233	(6.781)	225.766.452
Yangın ve Doğal Afetler	8.091.388	(92.911)	7.998.477	4.564.412	(405.837)	4.158.575
Kara Araçları Sorumluluk	12.406.858	(695)	12.406.163	11.906.252	(4.840)	11.901.412
Nakliyat	3.614.897	(125.480)	3.489.417	4.968.113	(1.021.869)	3.946.244
Genel Zararlar	103.256	52.863	156.119	497.707	(48.292)	449.415
Genel Sorumluluk	7.451	7.182	14.633	178.033	6.856	184.889
Finansal Kayıplar	(6.673)	659	(6.014)			
Su araçları	24.506	1.021	25.527	(10.083)	-	(10.083)
Kaza	61	360	421	10.258	-	10.258
Sağlık	-	-	-	(368)	-	(368)
Toplam	**292.525.679**	**(161.709)**	**292.363.970**	**247.887.557**	**(1.480.763)**	**246.406.794**

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	32.366.097	(1.298)	32.364.799	22.487.264	(2.970)	22.484.294
Kara Araçları Sorumluluk	19.077.957	-	19.077.957	17.511.305	-	17.511.305
Yangın ve Doğal Afetler	5.063.306	(428.011)	4.635.295	2.671.770	(27.605)	2.644.165
Nakliyat	1.165.031	(94.246)	1.070.785	743.769	(21.196)	722.573
Genel Zararlar	633.669	(22.333)	611.336	389.073	(55.114)	333.959
Finansal Kayıplar	199.234	(79.694)	119.540	-	-	-
Genel Sorumluluk	25.425	-	25.425	4.171	-	4.171
Su Araçları	-	-	-	723	-	723
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	**58.530.719**	**(625.582)**	**57.905.137**	**43.808.075**	**(106.885)**	**43.701.190**

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan IBNR hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015
Kaza döneminde							
Gerçekleşen Hasar	771.581.214	749.381.934	1.000.572.997	1.255.043.488	1.185.313.133	1.303.983.826	1.590.587.423
1 yıl sonra	769.551.198	777.231.891	1.098.008.263	1.349.474.884	1.313.665.387	1.474.874.914	
2 yıl sonra	774.860.401	807.707.431	1.123.523.280	1.373.411.895	1.360.922.803		
3 yıl sonra	785.903.603	814.810.915	1.129.411.868	1.390.508.474			
4 yıl sonra	792.790.424	823.292.984	1.137.976.558				
5 yıl sonra	797.696.092	832.793.055					
6 yıl sonra	806.230.126						

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014
Kaza döneminde							
Gerçekleşen Hasar	704.586.620	775.578.473	751.915.161	1.008.234.539	1.226.881.427	1.194.971.952	1.322.338.046
1 yıl sonra	697.661.177	772.990.389	779.323.992	1.100.630.222	1.323.489.403	1.331.754.294	-
2 yıl sonra	702.923.344	778.699.720	803.908.386	1.133.279.628	1.350.860.076	-	-
3 yıl sonra	707.918.451	789.833.779	813.028.532	1.136.134.965	-	-	-
4 yıl sonra	718.474.115	796.351.191	824.202.192	-	-	-	-
5 yıl sonra	723.294.439	801.879.667	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	725.279.237	-	-	-	-	-	-

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, ilgili Genelge uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2015

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik (5)	Diğer	495.525.050	495.525.050
Genel Sorumluluk (1)	Bornhuetter- Ferguson	149.428.343	116.465.096
İhtiyarı Mali Sorumluluk (3)	Standart	24.384.075	24.384.075
Kaza (2)	Standart	3.398.622	2.857.200
Su Araçları (1)	Standart	1.051.060	845.776
Genel Zararlar (2)	Standart	600.851	437.819
Finansal kayıplar (4)	Standart	230.527	200.980
Hukuksal Koruma	Standart	55.941	55.941
Hava Araçları	Standart	87	-
Nakliyat (2)	Standart	(275.659)	(228.935)
Kara Araçları	Standart	(543.724)	(543.585)
Sağlık	Standart	(1.344.202)	(1.321.980)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(3.365.745)	(3.268.198)
Toplam		**669.145.226**	**635.409.239**

31 Aralık 2014

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik	Standart	339.031.376	339.029.052
Genel Sorumluluk	Standart	165.431.995	125.538.120
İhtiyarı Mali Sorumluluk	Standart	12.243.702	12.243.702
Kaza	Standart	1.548.203	1.506.755
Su Araçları	Standart	132.996	117.844
Hukuksal Koruma	Standart	39.733	39.733
Hava Araçları	Standart	141	-
Finansal Kayıplar	Standart	(42.709)	(36.336)
Sağlık	Standart	(740.056)	(724.987)
Genel Zararlar	Standart	(2.257.227)	(1.635.750)
Nakliyat	Standart	(4.104.509)	(3.054.173)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(4.288.964)	(4.045.173)
Kara Araçları	Standart	(5.402.370)	(5.399.683)
Toplam		**501.628.311**	**463.579.076**

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

(1) Genel sorumluluk ve Su araçları branşlarında box plot yöntemi ile hesaplanan büyük hasar limitine göre eleme yapılması sonucunda üçgen yapısını bozan bazı büyük hasarların elenemediği tespit edilmiştir. Bu nedenle, 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'ye uygun olarak, Su araçları branşında % 99,75'lik dilime karşılık gelen 3.447.165 TL tutarı, büyük hasar limiti olarak belirlenmiştir. Genel sorumluluk branşında ise %99,95'lik dilime karşılık gelen 3.222.350 TL tutar, büyük hasar limiti olarak belirlenmiştir. Genel sorumluluk branşında büyük hasar elemesi yapılmasına rağmen gerçekleşen hasar üçgenleri incelendiğinde gelişim katsayılarını bozan hasar dosyaları olduğu görülmüş, bu dosyalar tespit edilerek ve hasar üçgenlerinden çıkarılarak yeni gelişim katsayılarına ulaşılmıştır. Nihai hasar tutarı hesaplamasında, dosyalar tekrar hasar üçgenlerine dahil edilmiş ancak yeni gelişim katsayıları kullanılmıştır. Gelişim katsayısı müdahalesi sonucunda Genel Sorumluluk branşına ait IBNR tutarı 24.591.123 TL tutarında azalmıştır.

(2) Şirket, 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge uyarınca, Genel Zararlar, Kaza ve Nakliyat branşlarında gelişim katsayılarını yeniden hesaplamıştır. Bu branşlarda gerçekleşen hasar üçgenleri incelenerek gelişim katsayılarını bozan hasar dosyaları tespit edilmiş ve hasar üçgenlerinden dışlanarak yeni gelişim katsayılarına ulaşılmıştır. Nihai hasar tutarı hesaplamasında, dosyalar tekrar hasar üçgenlerine dahil edilmiş ancak yeni gelişim katsayıları kullanılmıştır. 2014 yılı Aralık ayında, Genel Zararlar branşı dosya muallakları arasında önemli yeri bulunan 2011 hasar yılına ait Akfen (7158369, 7158375, 7159851, 7159864, 7159868 no'lu) hasar dosyalarında mutabakata gidilmiş ve tekrar yapılan değerlendirmeler sonucu muallak tutarında büyük oranda düşüş yaşanmıştır. Bu düşüş gelişim katsayılarında önemli bir dalgalanma yaratmıştır. Söz konusu Akfen hasar dosyaları başta olmak üzere gelişim katsayıları üzerinde dalgalanmaya neden olan dosyaların katsayılar üzerindeki etkisi elimine edilmiştir. Gelişim katsayısı müdahalesi sonucunda Genel Zararlar branşı brüt IBNR tutarı 2.427.344TL tutarında azalmıştır. Gelişim katsayılarına yapılan müdahale sonucunda brüt IBNR tutarı Nakliyat branşında 1.827.068 TL artmış , Kaza branşında ise 2.702.804 TL azalmıştır.

(3) İhtiyari Mali Sorumluluk branşında açılan 2015 hasar yılına ait 46 adet Çelik Motor hasar dosyasının hasar nedenlerinin hırsızlık olduğu tespit edildiğinden dolayı, bu hasar dosyaları Kara Araçları branşına ait IBNR hesaplamalarında değerlendirilmiştir. İhtiyari mali sorumluluk branşında, ilgili Genelge uyarınca büyük hasar limiti % 99,75'lik dilime karşılık gelen 280.595 TL olarak belirlenmiş ve maksimum gerçekleşmeleri limit üzerinde kalan 7 adet hasar dosyası elenmiştir. Toplu hurda satışlarından elde edilen sovtaj gelirleri sistem içerisinde tek bir hasar dosyasına ait olarak tutulmaktadır. Belirlenen büyük hasar limitinin üzerinde olduğu için elenen 7 dosyaya ek olarak 5955022 numaralı sovtaj dosyası da hasar üçgenlerinden çıkarılmıştır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla İhtiyari Mali Sorumluluk branşına ait IBNR tutarı 31.070.201 TL hesaplanmışken bu 8 dosyanın elenmesi sonucunda IBNR tutarı 24.384.075 TL olarak hesaplanmıştır.

(4) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Finansal Kayıplar branşında AZMM hesaplamasına konu olan 40 adet hasar dosyası mevcuttur. Bu dosyaların box plot büyük hasar limiti hesaplamasına konu olan maksimum kümülatif hasar tutarları incelendiğinde 6910349 numaralı hasar dosyasının 36,8 milyon TL ile aykırı değer oluşturması nedeniyle, Şirket aktüeri, ilgili hasar dosyasını büyük hasar olarak değerlendirerek hasar üçgenlerinden çıkarılmasının ve sonucun bu hasarın dahil olmadığı üçgenlerden elde edilmesinin doğru olacağı yönünde görüşünü oluşturmuştur. Büyük hasar elemesi yapılmaması durumunda IBNR tutarı 225.960 TL hesaplanmışken eleme sonrasında 230.527 TL olarak hesaplanmıştır.

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

(5) 5 Aralık 2015 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, Zorunlu Trafik branşında AZMM (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter Ferguson) dışında bir diğer aktüeryal yöntem ile IBNR hesaplaması yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayrımın (maddi/bedeni) yanısıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayrımlarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'ye uygun olarak Şirket, IBNR hesaplaması sonucunda bulunan tutar ile bir önceki üç aylık dönem tutarı arasındaki farkın %10'unu bir önceki üç aylık dönem tutarına ekleyerek hesapladığı 492.112.894 TL'lik IBNR tutarını finansal tablolara yansıtmıştır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket, faaliyet göstermekte olduğu Yeşil Kart branşından kaynaklanan endirekt hasarlar için, bu hasarların son altı yıldaki gerçekleşmelerini dikkate alarak net 3.412.156 TL tutarında ilave IBNR hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2014: 3.045.804 TL). Bu karşılığın hesaplanmasında, iş kabul yılı esas alınarak veriler oluşturulmuştur. Her bir iş kabul yılı için, gerçekleşen hasarların ayrılan muallağa göre gelişimleri incelenmiştir. İş kabul yılı bazında gerçekleşen hasarların muallak hasarlara oranları ağırlıklandırılarak elde edilen gelişim katsayısı, cari dönem mullak hasar tutarı ile çarpılarak ilgili branş için IBNR tutarı hesaplanmıştır.

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Bu çerçevede Şirket, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmaları göz önünde bulundurarak, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, yedi yıllık toplam gerçekleşen hasar konservasyon oranını dikkate almıştır.

Şirket, AZMM hesaplamalarını yaparken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. Söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibariyle elenecek büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Hava Araçları	67.726.073.124	67.726.073.124
Finansal Kayıplar	30.000.000	36.800.000
Kaza	16.071.256	34.010.359
İhtiyari Mali Sorumluluk	280.595	16.261.282
Nakliyat	2.975.897	3.738.826
Genel Sorumluluk	3.222.351	3.691.481
Su Araçları	3.447.166	3.000.000
Genel Zararlar	2.253.454	2.285.984
Yangın ve Doğal Afetler	185.600	240.968
Kara Araçları	150.806	143.104
Zorunlu Trafik	-	85.131
Hukuksal Koruma	8.767	8.767

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yapılan IBNR hesaplamalarında Zorunlu Trafik branşında büyük hasar eleminasyonu yapılmamıştır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	65.182.401	64.474.323
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (10 no'lu dipnot)	-	2.459
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	11.455.906	12.183.772
Esas faaliyetlerden borçlar	76.638.307	76.660.554
Anlaşmalı kurumlara borçlar	45.447.808	32.537.651
Satıcılara borçlar	9.265.086	2.348.085
Diğer çeşitli borçlar	54.712.894	34.885.736
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 17 no'lu dipnotlar)	26.073.018	23.902.798
Diğer çeşitli ve kısa vadeli yükümlülükler	609.263	1.483.839
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	41.145.667	40.372.927
Toplam kısa vadeli borçlar	**199.179.149**	**177.305.854**
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	**-**	**2.071.417**
Toplam uzun vadeli borçlar	**-**	**2.071.417**
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	**199.179.149**	**179.377.271**

Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar - kısa vadeli:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Önceki dönemden devreden SGK prim aktarımları, net	40.372.927	43.437.217
Dönem içerisinde SGK'ya aktarılan prim tutarı (*)	115.942.654	133.635.493
Dönem içerisinde SGK'ya yapılan prim ödemeleri (*)	(115.169.914)	(136.699.783)
Toplam kısa vadeli borçlar	**41.145.667**	**40.372.927**

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar - uzun vadeli:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
25 Şubat 2011 - 26 Ağustos 2011 tarihleri arasında bildirilen prim tutarı	35.084.633	35.084.633
Tasfiye edilen gercekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı (*)	16.673.748	16.673.748
Kapatılan muallak hasar karşılığı (17.15 no'lu dipnot) (*)	9.310.630	9.310.630
2011 ve 2012 yılları için bildirilen yükümlülük tutarı ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarlar arasındaki fark (*)	5.116.268	5.116.268
Bildirilen yükümlülük tutarları için SGK Kurumuna yapılan ödeme	(66.185.279)	(64.113.862)
Toplam	**-**	**2.071.417**

(*) 2.14 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklandığı üzere, 2011/18 no'lu Genelge'ye uyarınca, Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazalarına ilişkin olarak Şirket, kayıtlarında takip ettiği tedavi masraflarına ilişkin Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlara ilişkin muallak tazminat dosyaları ile söz konusu tedavi masraflarına ilişkin hesaplanan "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığını kapatarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydetmiştir. Şirket, 2011/18 no'lu Genelge'ye uyarınca, 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla AZMM yöntemi ile hesaplanan muallak tazminat karşılığı tutarını ilgili dönemde kullanılan geçiş oranı ve büyük hasar elemesi varsayımlarını da dikkate alarak hem tedavi masraflarına ilişkin veriler dahil hem de bu veriler hariç olarak hesaplamış ve hesaplamanın farkını "tasfiye edilecek gercekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı" olarak belirlemiştir. Bu kapsamda Şirket, 9.310.630 TL'si Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlara ilişkin olup kapatılan muallak tazminat karşılığı ile 16.673.748 TL'si 2011/18 no'lu Genelge'ye göre hesaplanan "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı" olmak üzere toplam 25.984.378 TL tutarındaki hasar karşılığını "Ödenen Tazminatlar" hesabına aktararak "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" olarak kaydetmiştir. 2011/17 sayılı Genelge hükümleri çerçevesinde Hazine Müsteşarlığı tarafından şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden 1/3'lük kısmı arasında fark oluşması durumunda ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 2011 yılı için bildirilen yükümlülük çerçevesinde 3.132.573 TL tutarındaki borcu kayıtlarından çıkararak, diğer teknik gelirler hesabına, 2012 ve 2013 yılına ilişkin bildirilen yükümlülük çerçevesinde sırasıyla 1.165.527 ve 6.898.436 TL diğer teknik giderler hesabına kaydetmiştir. Şirket ayrıca Hazine Müsteşarlığı tarafından Kanun öncesi döneme ve 2011 yılına ilişkin olarak bildirilen fark tutarı olan 193.726 TL tutarını da diğer teknik giderlere kaydetmiştir.

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Reasürans şirketlerine borçlar:

	31 Aralık 2015		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	11.533.074	2,9076	33.533.566
EUR	5.000.767	3,1776	15.890.436
GBP	31.466	4,3007	135.325
JPY	612.945	0,0241	14.758
NOK	1.346	0,3314	446
SEK	4	0,3454	1
DKK	1	0,4252	1
Toplam			**49.574.533**

	31 Aralık 2014		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
EUR	5.209.713	2,8207	14.695.037
ABD Doları	6.134.271	2,3189	14.224.761
GBP	30.670	3,5961	110.293
JPY	612.945	0,0193	11.830
SEK	4	0,2958	1
DKK	1	0,3769	1
Toplam			**29.041.923**

Diğer çeşitli borçlar:

	31 Aralık 2015		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	376.478	2,9076	1.094.647
Euro	83.232	3,1776	264.477
Toplam			**1.359.124**

	31 Aralık 2014		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	300.720	2,3189	697.340
Euro	69.407	2,8207	195.776
Toplam			**893.116**

20. Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20 veya %5 (En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır)'tir. (31 Aralık 2014: %20 veya %5).

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2015	**31 Aralık 2014**	**31 Aralık 2015**	**31 Aralık 2014**
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	64.604.541	44.465.530	12.920.908	8.893.106
Devam eden riskler karşılığı	120.074.880	785.430	24.014.976	157.086
IBNR Karşılığı	79.875.866	-	15.975.173	-
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	10.524.818	14.393.700	2.104.964	2.878.742
Kıdem tazminatı karşılığı	6.424.320	5.962.033	1.284.864	1.192.405
Kullanılmayan izin karşılığı	5.396.797	4.917.105	1.079.359	983.422
Personel ikramiye karşılığı	18.740.376	16.554.775	3.748.075	3.310.953
Performans ücret karşılığı	3.708.087	6.744.940	741.617	1.348.990
Personel kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	8.304.988	5.948.660	1.660.998	1.189.732
Dava karşılıkları	7.178.945	6.143.519	1.435.789	1.228.703
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	3.453.978	2.623.141	690.795	524.627
İhbar tazminatı karşılığı	623.067	577.510	124.613	115.500
Mali zararlar (*)	251.047.809	-	50.209.562	-
Diğer	4.599.691	2.687.411	919.938	537.482
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			**116.911.633**	**22.360.748**
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Net rücu ve sovtaj gelir tahakuku	(24.427.853)	(19.749.065)	(4.885.571)	(3.949.813)
Gayrimenkul değer artış kazancı	(31.396.398)	(23.159.240)	(1.569.820)	(1.157.962)
Eurobond değerleme farkı	(975.343)	(10.004.605)	(195.069)	(2.000.921)
Amortisman TFRS –VUK faydalı ömür farkı	(4.423.202)	(6.946.310)	(884.640)	(1.389.262)
Diğer	(21.266.421)	(17.413.973)	(4.253.284)	(6.956.678)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			**(11.788.384)**	**(15.454.636)**
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			**105.123.249**	**6.906.112**

(*) Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde gelecek dönemlerde vergilendirilebilir karın olduğuna dair kullanılan varsayımları doğrultusunda taşınan zararlar üzerinden 31 Aralık 2015 tarihinde sonra eren dönem finansal tablolarında ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir.

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	6.906.112	97.534.901
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	69.503.572	(60.277.457)
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(83.327)	313.886
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (15 no'lu dipnot)	28.796.892	(30.665.218)
Dönem sonu – 31 Aralık	**105.123.249**	**6.906.112**

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kıdem tazminatı karşılığı (*)	6.424.320	5.962.033
Toplam	**6.424.320**	**5.962.033**

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir yılını doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 4.092,53 TL (31 Aralık 2014: 3.541,37 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerleme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İskonto oranı (%)	2,52	2,36
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	92	93

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	5.962.033	5.104.496
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(1.066.012)	(803.524)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı (aktüeryal kayıp / kazanç dahil)	1.528.299	1.661.061
Dönem sonu - 31 Aralık	**6.424.320**	**5.962.033**

TMS 19 no'lu standartta 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan değişiklikler kapsamında aktüeryal varsayımlardaki değişikliklerden kaynaklanan aktüeryal kayıp/kazançların özkaynaklarda muhasebeleştirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Şirket, bu kapsamda cari dönem ve geçmiş yıllara ait finansallara olan cari dönemde etkisini değerlendirmiştir. Bu değerlendirme neticesinde aktüeryal varsayımlardaki değişikliğin etkisi 15.356 TL olmuştur (31 Aralık 2014: eksi 317.952 TL).

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta, alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı hesabı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Personel ikramiye karşılığı (*)	18.740.376	16.554.775
Performans ücret karşılığı (*)	3.708.087	6.744.940
Kıdem teşvik ikramiyesi ve sadakat karşılığı (*)	8.304.988	5.948.660
Kullanılmayan izin karşılığı	5.396.797	4.917.105
Dava karşılıkları	7.178.945	6.143.519
İhbar tazminatı karşılığı	623.067	577.510
Diğer	518.902	803.840
Toplam	**44.471.162**	**41.690.349**

(*)Şirket, 2015 yılı içerisinde Personel İkramiye Karşılığı hesabından 11.992.488 TL'lik tutarı Personele Borçlar hesabına kaydederek ikramiye ödemesini gerçekleştirmiş olup dönem içerisinde Personel İkramiye ve Performans Ücret Karşılığı olarak 11.141.236 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında ilave karşılık ayırmıştır. Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak hissesi verilecektir. 31 Aralık 2015 itibarıyla verilecek olan payların borsa rayicine göre değerlenmiş olan tutarları kadar karşılık ayrılmıştır. Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla aktüeryal hesaplamaları sonucunda ortaya çıkan 261.180 TL tutarındaki aktüeryal kazancı dikkate alarak kıdem teşvik ikramiyesi ve sadakat karşılığı hesap bakiyesini azaltmış olup, 2.617.508 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında ilave karşılık ayırmıştır.

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015			
	Brüt	**Reasürans payı**	**SGK'ya aktarılan**	**Net**
Kara araçları sorumluluk	1.247.570.426	(7.097.608)	(115.940.229)	1.124.532.589
Kara araçları	809.342.233	(21.400.956)	-	787.941.277
Yangın ve doğal afetler	511.392.304	(219.280.822)	-	292.111.482
Genel zararlar	148.043.070	(63.975.888)	-	84.067.182
Sağlık	154.830.054	(3.966.268)	-	150.863.786
Genel sorumluluk	70.993.407	(16.833.750)	-	54.159.657
Nakliyat	38.932.139	(7.831.006)	-	31.101.133
Kaza	44.873.397	(11.436.902)	(2.425)	33.434.070
Finansal Kayıplar	18.656.676	(11.599.617)	-	7.057.059
Hukuksal koruma	12.536.883	(1)	-	12.536.882
Su araçları	7.789.969	(3.069.106)	-	4.720.863
Hava Araçları	653.589	(653.467)	-	122
Hava Araçları Sorumluluk	73.456	-	-	73.456
Toplam prim geliri	**3.065.687.603**	**(367.145.391)**	**(115.942.654)**	**2.582.599.558**

	1 Ocak – 31 Aralık 2014			
	Brüt	**Reasürans payı**	**SGK'ya aktarılan**	**Net**
Kara araçları sorumluluk	1.419.111.547	(7.398.340)	(133.622.333)	1.278.090.874
Kara araçları	765.840.500	(36.810.443)	-	729.030.057
Yangın ve doğal afetler	473.453.895	(201.896.402)	-	271.557.493
Genel zararlar	140.522.255	(64.660.783)	-	75.861.472
Sağlık	104.242.679	(4.019.627)	-	100.223.052
Genel sorumluluk	71.159.684	(21.001.945)	-	50.157.739
Nakliyat	35.191.943	(7.344.733)	-	27.847.210
Kaza	34.921.601	(3.620.333)	(13.160)	31.288.108
Finansal Kayıplar	13.197.781	(7.544.475)	-	5.653.306
Hukuksal koruma	12.399.306	(1)	-	12.399.305
Su araçları	7.422.413	(2.524.029)	-	4.898.384
Hava Araçları	542.994	(540.436)	-	2.558
Hava Araçları Sorumluluk	108.815	(52.943)	-	55.872
Toplam prim geliri	**3.078.115.413**	**(357.414.490)**	**(133.635.493)**	**2.587.065.430**

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz ve satış geliri	349.348.705	198.586.431
Hisse senedi temettü geliri	1.795.690	1.143.545
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	71.431.164	102.415.762
Diğer yatırımlardan gelirler	9.813.107	24.829.615
Yatırım gelirleri	**432.388.666**	**326.975.353**
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz ve satış giderleri	(63.937.530)	(25.568.407)
Yatırım giderleri	**(63.937.530)**	**(25.568.407)**
Toplam	**368.451.136**	**301.406.946**

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifi bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	620.928.820	587.312.417
Toplam (32 no'lu dipnot)	**620.928.820**	**587.312.417**

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Üretim komisyon gideri	528.893.319	528.951.263
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	83.340.355	66.813.893
Reklam ve pazarlama giderleri	20.161.763	11.577.931
Bilgi işlem giderleri	6.268.743	5.166.110
Dava takip, danışmanlık ve denetim giderleri	7.602.721	4.202.735
Kira giderleri	3.484.720	3.288.263
Vergi, resim ve harçlar	2.939.272	2.885.441
Elektrik ve temizlik giderleri	1.957.627	1.600.984
Haberleşme ve iletişim giderleri	896.442	1.028.588
Aidatlar	722.348	1.487.042
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (10 no'lu dipnot)	(47.283.979)	(49.313.761)
Diğer	11.945.489	9.623.928
Toplam (31 no'lu dipnot)	**620.928.820**	**587.312.417**

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Maaş ödemesi	57.067.708	48.600.120
Sigorta ödemesi	11.915.779	10.285.773
Yemek ve taşıma giderleri	6.009.755	5.472.575
Prim ödemesi	5.143.580	885.061
Kıdem tazminatı (22 No'lu Dipnot)	1.066.012	803.524
Kira ve çocuk yardımları	1.273.169	298.302
İzin tazminatı	656.876	176.641
İhbar tazminatı	104.129	190.239
Diğer	103.347	101.658
Toplam (32 no'lu dipnot)	**83.340.355**	**66.813.893**

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 240.635 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 183.304 TL),

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 240.635 (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 183.304 TL),

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	**1 Ocak - 31 Aralık 2014**
Kurumlar vergisi gideri (-) (*)	-	(7.050.747)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) (21 no'lu dipnot)	69.503.572	(60.277.457)
Toplam vergi gideri (-)	**69.503.572**	**(67.328.204)**

	31 Aralık 2015	**31 Aralık 2014**
Vergi karşılığı (*)	-	(7.050.747)
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (-)	10.667.958	15.384.050
Peşin ödenen vergiler / (vergi karşılığı), net	**10.667.958**	**8.333.303**
Ertelenen vergi varlığı	116.991.633	22.360.748
Ertelenen vergi yükümlülüğü (-)	(11.788.384)	(15.454.636)
Ertelenen vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	**105.123.249**	**6.906.112**

(*) Şirket faaliyetleri, ilgili dönemlerde mali zarar ile sonuçlandığından Kurumlar Vergisi hesaplanmamıştır.

35. Gelir Vergileri (Devamı)

Gerçekleşen kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi geliri / (gideri) mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Ertelenen vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	-	334.631.116
Vergi oranı	%20	%20
Hesaplanan vergi gideri	-	(66.926.223)
KKEG ve vergiye konu olmayan giderlerin/gelirlerin etkisi	19.294.010	(401.981)
Cari yıl mali zararı (21 no'lu dipnot)	50.209.562	-
Cari dönem kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	**69.503.572**	**(67.328.204)**

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Kambiyo karları	117.670.586	14.175.116
Kambiyo zararları	(35.036.946)	(5.070.151)
Toplam	**82.633.640**	**9.104.965**

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Net dönem (zararı)/karı	(280.315.868)	267.302.912
Beheri 0,01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	122.573.918.691	122.565.000.000
Hisse başına (zarar) / kar (TL)	(0,229)	0,218

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket cari dönemde kar dağıtımı yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	1.329.757.532	977.338.640
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	6.844.186	5.547.399
Şirket aleyhine açılan iş davaları	334.759	596.120

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 1.174.814.566 TL (31 Aralık 2014: 841.948.638 TL)'dir.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2015			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	1.039.467	3.130.355	99.445.277	103.615.099
Toplam	**1.039.467**	**3.130.355**	**99.445.277**	**103.615.099**

	31 Aralık 2014			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	922.922	2.778.760	73.609.526	77.311.208
Toplam	**922.922**	**2.778.760**	**73.609.526**	**77.311.208**

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Finansal varlıklar (Menkul kıymetler) (*)	298.421.341	315.527.432
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	**298.421.341**	**315.527.432**
Vadeli mevduat	2.240.035	-
Vadesiz mevduat	2.498.347	37.677
Toplam	**303.159.723**	**315.565.109**

(*) Menkul değerler cüzdanı, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlenmiş anapara tutarları üzerinden bloke edilmiş olup, kupon dahil borsa rayiçleri 305.595.770 TL (31 Aralık 2014: 314.172.960 TL)'dir (11.1 no'lu dipnot).

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Axa Pool	22.852.904	-
Groupama Sigorta A.Ş.	2.000.036	1.528.042
Toplam	**24.852.940**	**1.528.042**

b) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Axa Pool	-	18.309.690
Milli Reasürans T.A.Ş.	4.009.435	10.191.396
AXA France Corporate Solutions	9.851.418	5.505.928
AXA Global P&C	16.904.314	12.920.109
Axa Germany Corporate Solutions	6.869.750	3.228.244
Inter Partner Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	3.740.248	2.999.096
Diğer Axa Grup Şirketleri	878.412	390.012
Toplam	**42.253.577**	**53.544.475**

c) Diğer borçlar:

Ortaklara borçlar	2.568	2.568
Toplam	**2.568**	**2.568**

d) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar :

Axa Pool	40.803.150	60.714.002
Toplam	**40.803.150**	**60.714.002**

e) Devredilen primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
AXA Global P&C	100.158.965	90.079.241
Axa France Corporate Solutions	19.435.121	6.910.636
Axa Germany Corporate Solutions	6.160.297	4.868.232
Diğer Axa Grup Şirketleri	4.566.362	3.114.196
Groupama Sigorta A.Ş.	2.304.917	2.578.665
Inter Partner Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	9.312.725	20.048.970
Milli Reasürans T.A.Ş.	46.680.030	44.945.081
Toplam	**188.618.417**	**172.545.021**

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

f) Alınan komisyonlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
AXA Global P&C	5.950.005	7.258.165
Milli Reasürans T.A.Ş.	7.129.633	8.169.486
Axa Germany Corporate Solutions	1.102.656	866.775
Axa France Corporate Solutions	2.273.472	867.293
Diğer Axa Grup Şirketleri	469.235	383.315
Groupama Sigorta A.Ş.	447.326	501.832
Inter Partner Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	52.047	29.915
Toplam	**17.424.374**	**18.076.781**

g) Ödenen tazminat reasürans payı

Milli Reasürans T.A.Ş.	41.275.683	11.900.097
AXA Global P&C	12.529.224	8.639.612
Diğer Axa Grup Şirketleri	1.961.635	3.206.057
Axa Germany Corporate Solutions	1.213.505	1.870.541
Axa France Corporate Solutions	2.820.645	708.986
Groupama Sigorta A.Ş.	685.197	1.957.569
Inter Partner Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	168.716	136.062
Toplam	**60.654.605**	**28.418.924**

h) Kira gelirleri

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	442.533	362.700
Axa Holding A.Ş.	5.714	5.712
Toplam	**448.247**	**368.412**

i) Ödenen temettüler

1 Ocak – 31 Aralık 2015 ve 2014 dönemleri itibarıyla ödenen temettü bulunmamaktadır.

j) Danışmanlık Giderleri

Axa GIE	2.123.746	2.607.371
Axa Medla	406.911	157.047
Toplam	**2.530.657**	**2.764.418**

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı. net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Finansal Duran Varlıklar

					31 Aralık 2015				
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
Bağlı Menkul Kıymetler									
Aselsan A.Ş. (*)	0,12	871.174	9.836.085	Olumlu	30.06.2015	5.080.639.521	3.066.856.874	327.048.395	51.075.712
Milli Reasürans T.A.Ş. (**)	0,09	574.279	574.279	Olumlu	30.06.2015	5.787.205.468	4.586.064.875	1.835.504.470	51.311.302
Tarsim (***)	4,35	220.125	220.125	-	31.12.2015	12.325.052	4.376.042	17.710.148	790.460
		1.665.578	**10.630.489**						

					31 Aralık 2014				
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız Denetim Görüşü	Finansal Tablo Dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
Bağlı Menkul Kıymetler									
Aselsan A.Ş. (*)	0,12	871.174	6.863.648	Olumlu	30.06.2014	4.220.807.724	2.434.272.689	271.223.613	198.608.727
Milli Reasürans T.A.Ş. (**)	0,09	574.279	574.279	Olumlu	30.06.2014	4.987.354.701	3.944.260.565	1.440.843.759	29.138.791
Tarsim	4,35	211.320	211.320	-	31.12.2014	10.285.518	3.106.501	15.607.874	1.134.335
		1.656.773	**7.649.247**						

(*) Şirket'in Aselsan A.Ş.'deki hisseleri bilanço tarihindeki borsa rayiç değeri üzerinde kayıtlara yansıtılmıştır.

(**) Söz konusu finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için, endekslenmiş maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmıştır. Milli Reasürans T.A.Ş., 26 Mart 2014 tarihli Genel Kurul kararına istinaden sermayesini 45.000.000 TL artırarak, 615.000.000 TL'den 660.000.000 TL'ye çıkarmıştır. Şirket, sermaye artırımına payı oranında katkıda bulunmuştur.

(***)Yapı Kredi Sigorta A.Ş. ile Allianz Sigorta A.Ş.'nin Allianz Sigorta A.Ş. bünyesinde birleşmesi sonucunda mevcut pay eşitliği bozulmakta olup, Tarsim A.Ş.'nin ana sözleşmesinin 7. maddesi gereği, Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'den Allianz Sigorta A.Ş.'ye geçen pay senetlerinin, diğer ortak şirketlere devrolunması sonucu Şirket'in elinde bulundurduğu nominal hisse bedeli 8.805 TL artarak 220.125 TL'ye çıkmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırladığı finansal tablolarda, satılmaya hazır finansal duran varlıkları için değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

1 Temmuz 2015 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 4.092,53 TL'ye yükseltilmiştir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20 'sini veya bilanço aktif toplamının % 5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
a) Diğer Çeşitli Alacaklar:		
Zorunlu deprem sigortası primlerinden borçlu acenteler	2.393.796	2.849.065
Tarsim cari hesabı	-	505.969
Sovtaj geçici hesabı ve diğer alacaklar	871.284	316.858
Diğer	112.865	-
Toplam	**3.377.945**	**3.671.892**
b) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler:		
Reklam giderleri	4.620.230	2.905.368
Bakım onarım giderleri	622.468	531.390
Hayat sigortası giderleri	445.001	711.669
Kira giderleri	272.202	278.249
Diğer	49.260	34.133
Toplam	**6.009.161**	**4.460.809**
c) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:		
Acenteler geçici hesabı	427.412	345.315
Diğer	181.851	1.138.523
Toplam	**609.263**	**1.483.838**
d) Diğer Çeşitli Borçlar:		
Anlaşmalı kurumlara borçlar	45.447.808	32.537.651
Satıcılara borçlar	9.265.086	2.348.085
Toplam	**54.712.894**	**34.885.736**

47. Diğer (Devamı)

e) Ödenecek Diğer Yükümlülükler:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Güvence hesabı şirket payı	11.712.759	13.398.041
Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği yıllık aidatı	-	980.000
Diğer	23.610	23.610
Toplam	**11.736.369**	**14.401.651**

f) Diğer Teknik Karşılıklar (Kısa vadeli):

Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	10.524.818	14.393.700
Yenileme primi karşılığı	8.938.565	8.771.418
Tedavi masrafları karşılıkları	140.664	130.517
Toplam	**19.604.047**	**23.295.635**

g) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar:

DASK'a borçlar	11.455.906	12.183.772
Toplam	**11.455.906**	**12.183.772**

h) Diğer Teknik Karşılıklar (Uzun vadeli):

Dengeleme karşılığı – Net	90.151.287	65.133.356
Toplam	**90.151.287**	**65.133.356**

i) Diğer Gelir ve Karlar:	**1 Ocak - 31 Aralık 2015**	**1 Ocak - 31 Aralık 2014**
Önceki döneme ilişkin fazla ayrılmış olan vergi karşılığı sonucu oluşan gelir	5.013.258	-
Diğer	1.558.257	1.062.602
Toplam	**6.571.515**	**1.062.602**

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 23.009.982 TL (31 Aralık 2014: 15.186.581 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık (giderleri)/gelirleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(40.239.123)	(51.402.069)
Personel ikramiye, performans ücret, kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	(13.758.744)	(16.858.273)
İzin ve ihbar karşılıkları	(525.249)	(889.632)
Sigortacılık ve reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(1.873.886)	-
Bsmv karşılığı	(319.986)	(433.986)
Kıdem tazminatı karşılığı	(617.742)	841.156
Diğer	(669.067)	(1.114.130)
Toplam	**(58.003.797)**	**(69.856.934)**

(*) Şirket, 2015 yılı içerisinde Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hesabından 41.089 TL'lik tutarı diğer gider ve zararlar hesabına kaydetmiş olup dönem içerisinde 40.239.123 TL tutarında ilave karşılık ayırmıştır.

47.6 Diğer

Portföy Devri:

1.1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden sağlık portföy devri için Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin 31 Ekim 2009 tarihli finansal tabloları baz alınmış ve bu finansal tablolar üzerinden tespit olunan varlık ve yükümlülükleri Şirket tarafından devralınmıştır. Bu devir aynı zamanda 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 10. maddesi kapsamında olup Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin Şirket'e devredilen varlık ve yükümlülüklerini, tüm sigorta poliçelerini, reasürans, retrosesyon, acentelik ve distribütörlük sözleşmelerini, tüm teminat ve karşılıklarını, sigortalılara ait tüm bilgi ve belgelerini ve aynı zamanda gerçekleştirdiği sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan tüm yasal ve sözleşmesel hak ve yükümlülüklerini içermektedir.

31 Ekim 2009 tarihinde gerçekleşen portföy devri işlemi sonucunda Axa Hayat Sigorta A.Ş.'den transfer edilen varlık ve yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	Defter değeri	Makul değer düzeltmeleri	Devralma sonucu oluşan maddi olmayan varlıklar	Devralınan varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	5.401.753	-	-	5.401.753
Esas faaliyetlerden alacaklar	9.919.334	(152.763)	-	9.766.571
Diğer varlıklar	2.974.927	-	-	2.974.927
Maddi olmayan varlıklar	-	-	2.801.468	2.801.468
Varlık toplamı	**18.296.014**	**(152.763)**	**2.801.468**	**20.944.719**
Sigortacılık teknik karşılıkları	20.080.095	-	-	20.080.095
Diğer borçlar	58.998	-	-	58.998
Diğer yükümlülükler	805.626	-	-	805.626
Yükümlülük toplamı	**20.944.719**	**-**	**-**	**20.944.719**
Devir alınan net varlık	**(2.648.705)**	**(152.763)**	**2.801.468 (*)**	**-**

(*) Söz konusu tutar Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin sağlık portföyünün gerçeğe uygun değer farkını temsilen maddi olmayan varlık olarak sınıflandırılmış olup, Şirket bilançosunda diğer maddi olmayan varlıklar altında gösterilmektedir. Söz konusu maddi olmayan varlığın tahmini faydalı ömrü 5 yıl olarak belirlenmiş olup, devralma işlemini takiben 5 yıl süreyle amortismana tabi tutularak giderleştirilmektedir.

AXA SİGORTA A.Ş.
EK-1 KAR DAĞITIM TABLOLARI

		Dipnot	Cari Dönem(*)	Geçmiş Dönem
I.	**DÖNEM KARININ DAĞITIMI**			
1.1.	DÖNEM KARI			274.353.659
1.2.	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			(7.050.747)
1.2.1.	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)			(7.050.747)
1.2.2.	Gelir Vergisi Kesintisi			-
1.2.3.	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler			-
A	**NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)**			**267.302.912**
1.3.	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			(317.938.017)
1.4.	BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			-
1.5.	ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			-
B	**DAĞITILABİLİR NET** DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			-
1.6.	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			-
	1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
	1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
	1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
	1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
	1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
1.7.	PERSONELE TEMETTÜ (-)			-
1.8.	KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			-
1.9.	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			-
1.10.	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			-
	1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
	1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
	1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
	1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
	1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
1.11.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			-
1.12.	STATÜ YEDEKLERİ (-)			-
1.13.	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER			-
1.14	DİĞER YEDEKLER			-
1.15.	ÖZEL FONLAR			-
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**			**-**
2.1.	DAĞITILAN YEDEKLER			-
2.2.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			-
2.3.	ORTAKLARA PAY (-)			-
	2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
	2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
	2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
	2.3.4 Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
	2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
2.4.	PERSONELE PAY (-)			-
2.5.	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			-
III	**HİSSE BAŞINA KAR**			**-**
3.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
3.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-
3.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
3.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**			**-**
4.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
4.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-
4.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
4.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-

(*) Kar dağıtımı hakkında yetkili organ Genel Kurul olup bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

6

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU VE DİPNOTLAR

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

MAZARS

MAZARS DENGE

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi
Yönetim Kurulu'na

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Hürriyet Mah. Dr. Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No: 2 K: 1 Çağlayan 34403 Kağıthane - İstanbul
Tel: (0212) 296 51 00 (pbx) - Fax: (0212) 296 51 99 - denge@mazarsdenge.com.tr - www.mazarsdenge.com.tr
Ticaret Sicil No: 262368 - 209940

Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

MAZARS

MAZARS DENGE

Görüş

Görüşümüze göre finansal tablolar, Axa Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklere İlişkin Rapor

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
MAZARS Üyesi

Aylin Beydemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 24 Şubat 2016

Hürriyet Mah. Dr. Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No: 2 K: 1 Çağlayan 34403 Kağıthane - İstanbul
Tel: (0212) 296 51 00 (PBX) - Fax: (0212) 296 51 99 - denge@mazarsdenge.com.tr - www.mazarsdenge.com.tr
Ticaret Sicil No: 262368 - 209940

Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

AXA HAYAT EMEKLİLİK
gelecek / yeniden tanımlanıyor

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARİYLE DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 24 Şubat 2016

Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Christophe Stephane KNAUB	Gülhan AKTURAN	Ayşe ŞAFAK	Ertan TAN
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Grup Müdürü	Muhasebe Müdürü	Aktüer

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 Salıpazarı 34433 İstanbul Türkiye Tel: 0 212 334 24 24 www.axahayatemeklilik.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No: 328116 Büyük Mükellefler V.D. 092 00 000 19

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

İÇİNDEKİLER SAYFA

BİLANÇOLAR	202
GELİR TABLOLARI	207
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	209
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	210
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	211
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI	271

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
31 ARALIK 2015 VE 2014 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**14**	**23.126.050**	**8.837.576**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	18.058.259	4.801.510
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	5.067.791	4.036.066
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**11**	**232.602.621**	**294.397.838**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.8 ve 11.1	118.753.644	144.925.328
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	2.8 ve 11.1	113.848.977	149.472.510
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**2.8, 11.1 ve 12.1**	**1.842.655**	**2.187.272**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 12.5	208.246	222.489
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	689.666	876.805
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	944.743	1.087.978
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1 ve 12.5	156.543	156.543
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1 ve 12.5	(156.543)	(156.543)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		**5.660**	**4.365**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		4.365	4.365
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		1.295	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**160.190**	**1.568.041**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.15	154.705	323.784
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	5.485	1.244.257
G- Diğer Cari Varlıklar		**278.724**	**1.875.863**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	50.443
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	278.724	1.825.420
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**258.015.900**	**308.870.955**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
31 ARALIK 2015 VE 2014 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**2.14,17.5 ve 19**	**157.533.830**	**85.653.271**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2.14,17.5 ve 19	157.533.830	85.653.271
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		**-**	**-**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		**398.730**	**398.730**
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	398.730	398.730
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	**2.5 ve 6**	**21.561**	**28.380**
1- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrımenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	609.409	628.304
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)		-	-
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(587.848)	(599.924)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**2.7 ve 8**	**67.477**	**44.322**
1- Haklar	8	3.203.113	3.153.553
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(3.135.636)	(3.109.231)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	**2.18,21 ve 35**	**365.458**	**366.765**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	2.18, 21 ve 35	365.458	366.765
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**158.387.056**	**86.491.468**
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)		**416.402.956**	**395.362.423**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
31 ARALIK 2015 VE 2014 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
A- Finansal Borçlar		**-**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**4 ve 19**	**5.972.126**	**4.864.269**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	573.660	522.411
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	5.398.466	4.341.858
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		**435.145**	**854.983**
1- Ortaklara Borçlar	12.2 ve 45	219	219
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		245	4.109
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45 ve 47.1	434.681	850.655
D- Diğer Borçlar		**1.003.633**	**856.398**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	12.3	890.765	743.068
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	112.868	113.330
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**17.786.559**	**13.842.426**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	1.737.412	2.208.162
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar – Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	14.044.286	9.585.609
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	2.24, 4, 17 ve 21	2.004.861	2.048.655
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		**582.991**	**2.530.776**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		459.918	253.959
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		123.073	110.799
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	66.000
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.18 ve 35	-	2.100.018
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**2.20 ve 23**	**4.988.624**	**3.185.814**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20 ve 23	4.988.624	3.185.814
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	**19**	**517.725**	**531.599**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17.15 ve 19	228.377	204.458
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	47.1	289.348	327.141
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		**306.173**	**436.954**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	306.173	436.954
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**31.592.976**	**27.103.219**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
31 ARALIK 2015 VE 2014 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 20154
A- Finansal Borçlar		**-**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**2.14, 17.5 ve 19**	**157.533.830**	**85.653.271**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 17.5 ve 19	157.533.830	85.653.271
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		**-**	**-**
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**125.974.382**	**169.620.762**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17.2 ve 17.15	121.576.697	158.676.161
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	2.8 ve 17.15	4.397.685	10.944.601
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**-**	**-**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		**404.336**	**294.162**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 21 ve 22	404.336	294.162
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**283.912.548**	**255.568.195**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
31 ARALIK 2015 VE 2014 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
A- Ödenmiş Sermaye	**15**	**62.975.000**	**62.975.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	62.975.000	62.975.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		**-**	**-**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		**44.655.856**	**49.468.276**
1- Yasal Yedekler	15	15.761.614	15.651.403
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	23.779.134	23.641.612
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	2.8 ve 15	5.151.034	10.119.570
6- Diğer Kar Yedekleri		(35.926)	55.691
D- Geçmiş Yıllar Karları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
F-Dönem Net Karı	**37**	**(6.733.424)**	**247.733**
1- Dönem Net Karı		-	247.733
2- Dönem Net Zararı (-)		(6.733.424)	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		**100.897.432**	**112.691.009**
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜK TOPLAMI (III+IV+V)		**416.402.956**	**395.362.423**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2015 VE 2014 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**78.857**	**65.295**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		78.605	65.146
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	76.882	60.778
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	115.506	91.912
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(38.624)	(31.134)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.16	1.723	4.368
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.16	(1.462)	14.088
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	3.185	(9.720)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		252	149
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		252	149
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		**(26.255)**	**34.617**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(60.434)	112.680
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(45.321)	(222.417)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(45.321)	(223.484)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	1.067
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(15.113)	335.097
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(41.416)	332.939
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		26.303	2.158
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		58.309	(66.636)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(35.410)	(37.986)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		11.281	26.559
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		11.281	26.559
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**52.601**	**99.912**
D- Hayat Teknik Gelir		**56.748.462**	**66.499.229**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		22.573.823	35.496.296
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	22.104.796	35.367.487
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	22.901.332	36.151.923
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(796.536)	(784.436)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.16	469.027	128.809
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.16	447.015	159.101
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	22.012	(30.292)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		34.056.491	30.369.699
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		118.148	636.744
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		118.148	636.744
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	(3.510)
E- Hayat Teknik Gider		**(70.326.391)**	**(74.522.429)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(83.089.644)	(80.957.733)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(78.646.080)	(82.160.607)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(79.103.963)	(82.177.844)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	45	457.883	17.237
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(4.443.564)	1.202.874
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(4.112.365)	1.203.267
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		(331.199)	(393)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		37.088.183	40.311.577
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17.2	37.088.183	40.311.577
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		27.636.746	30.541.506
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)	17.15	9.451.437	9.770.071
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(99.963)	(669.648)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(16.541.218)	(20.543.849)
6- Yatırım Giderleri (-)		(7.683.749)	(12.662.776)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		**(13.577.928)**	**(8.023.200)**
G- Emeklilik Teknik Gelir		**4.603.344**	**2.957.826**
1- Fon İşletim Gelirleri		1.919.659	965.207
2- Yönetim Gideri Kesintisi		956.423	606.130
3- Giriş Aidatı Gelirleri		1.638.653	1.069.044
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		88.144	4.216
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	301.644
7- Diğer Teknik Gelirler		465	11.585
H- Emeklilik Teknik Gideri		**(10.015.793)**	**(8.831.364)**
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(175.233)	(64.123)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	(23.149)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(9.337.366)	(8.340.033)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(503.194)	(404.059)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		**(5.412.449)**	**(5.873.538)**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2015 VE 2014 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**52.601**	**99.912**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		**(13.577.928)**	**(8.023.200)**
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		**(5.412.449)**	**(5.873.538)**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**(18.937.776)**	**(13.796.826)**
K- Yatırım Gelirleri		**19.090.292**	**20.040.918**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	12.394.875	11.963.419
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	1.026.473	1.037.406
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	-	1.199.218
4- Kambiyo Karları	26 ve 36	5.667.937	5.840.818
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	1.007	57
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L - Yatırım Giderleri (-)		**(2.932.233)**	**(4.268.081)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(40.630)	(62.580)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		(963.507)	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(23.556)	(864)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(1.866.309)	(4.172.612)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1 ve 6.3	(38.231)	(32.025)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/)		**(3.953.708)**	**371.740**
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(2.912.974)	(1.512.885)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	-	1.904.147
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	1.266.344)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		225.636	9.838
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(26)	(29.360)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		**(6.733.424)**	**247.733**
1- Dönem Karı ve Zararı		(6.733.424)	2.347.751
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	-	(2.100.018)
3- Dönem Net Kar veya Zararı	37	(6.733.424)	247.733
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2015 VE 2014 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN			
NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		29.759.351	36.384.777
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		76.627.138	55.143.744
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(91.513.339)	(74.199.875)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(81.896.352)	(61.491.063)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(67.023.202)	(44.162.417)
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(278.724)	(1.825.420)
10. Diğer nakit girişleri		3.576.839	4.706.929
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(21.558.367)	(18.980.039)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(85.283.454)	(60.260.947)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	23.902	405.219
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(5.007)	(7.952)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(4.968.536)	(3.473.961)
4. Mali varlıkların satışı		61.795.217	29.068.532
5. Alınan faizler		13.421.348	13.000.825
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		26.388.079	19.290.216
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.115.485)	(2.050.272)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		95.539.518	56.232.607
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		**-**	
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		**3.801.628**	**1.668.206**
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış / (azalış) (A12+B9+C7+D)		**14.057.692**	**(2.360.134)**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		**8.831.405**	**11.191.539**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	**2.12**	**22.889.097**	**8.831.405**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2015 VE 2014 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI – BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)	**62.975.000**	**-**	**3.109.377**	**-**	**-**	**14.730.744**	**-**	**9.834.275**	**14.895.475**	**-**	**105.544.871**
II - Muhasebe politikasında değişiklikler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
III - Yeni Bakiye (I + II) (31/12/2013)	**62.975.000**	**-**	**3.109.377**	**-**	**-**	**14.730.744**	**-**	**9.834.275**	**14.895.475**	**-**	**105.544.871**
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	7.010.193	-	-	-	-	(111.789)	-	-	6.898.405
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	247.733	-	247.733
I-Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere Transfer	-	-	-	-	-	920.659	-	13.974.816	(14.895.475)	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014)	**62.975.000**	**-**	**10.119.570**	**-**	**-**	**15.651.403**	**-**	**23.697.303**	**247.733**	**-**	**112.691.009**
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											
Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014)	**62.975.000**	**-**	**10.119.570**	**-**	**-**	**15.651.403**	**-**	**23.697.303**	**247.733**	**-**	**112.691.009**
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
III - Yeni Bakiye (I + II) (31/12/2014)	**62.975.000**	**-**	**10.119.570**	**-**	**-**	**15.651.403**	**-**	**23.697.303**	**247.733**	**-**	**112.691.009**
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	(4.968.536)	-	-	-	-	(91.617)	-	-	(5.060.153)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	(6.733.424)	-	(6.733.424)
I-Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	110.211	-	137.522	(247.733)	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2015)											
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**62.975.000**	**-**	**5.151.034**	**-**	**-**	**15.761.614**	**-**	**23.743.208**	**(6.733.424)**	**-**	**100.897.432**

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

1. Genel Bilgiler

1.1 **Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortağı Axa Holding A.Ş. olup nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari unvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

16 Ekim 2008 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 28 no'lu karar sonucunda, Şirket'in hayat sigortası şirketi statüsünden hayat ve emeklilik şirketi statüsüne geçişine ve bu dönüşüm ile ilgili olarak işlemlerin başlatılmasına karar verilmiş, 16 Şubat 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 5 no'lu karar ile Şirket'in sağlık portföyünün Axa Sigorta A.Ş.'ye devri ile ilgili çalışmaların başlatılması karara bağlanmıştır. Şirket, sağlık portföy devri ile ilgili gerekli dokümanları 15 Haziran 2009 tarihinde Hazine Müsteşarlığı'na teslim etmiştir. Hazine Müsteşarlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Mayıs 2010 tarih ve 23749 sayılı izni ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 14 Mayıs 2010 ve 2709 sayılı izni gereğince Şirket'in Axa Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 29 Haziran 2010 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirket, emeklilik branşında faaliyet gösterebilmek amacıyla Hazine Müsteşarlığı'na 18 Ağustos 2010 tarihinde ruhsat başvurusunda bulunmuş, 1 Şubat 2011 tarihinde de ruhsat denetimine tabi tutulmuştur. Şirket, 5 Mayıs 2011 tarihinde emeklilik branşı faaliyet ruhsatını almış ve faaliyet ruhsatını 24 Mayıs 2011 tarihinde tescil ettirmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2015 itibarıyla kurucusu olduğu 9 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2014: 9 adet).

1.2 **Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket, 1995 yılı Mart ayında İstanbul'da kurulmuş olup, 1995 yılı Temmuz ayında faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34433 Salıpazarı/İstanbul'dur.

1.3 **İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirileri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, 1.1. no'lu dipnotta açıklandığı üzere hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerini sürdürmekte olup, 2011 yılında bireysel emeklilik alanında faaliyetlerine başlamıştır.

1.4 **Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Üst ve orta kademeli yöneticiler	5	5
Diğer personel	61	60
Toplam	**66**	**65**

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1.251.285 (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 1.501.781 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken-, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap dönemine ait finansal tablolar 24 Şubat 2016 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu Türkiye Muhasebe Standartları (TMS)'leri oluşturmak ve yayımlamakla ve TMS'lerin uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir. 13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı "Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı" uyarınca; 660 sayılı KHK'da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS'yi uygular. KGK tarafından yayınlanan finansal tablo örnekleri, 19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar dışında TMS'yi uygulamakla yükümlü olan şirketlerin hazırlayacakları finansal tablolara örnek teşkil eder.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı uygulanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile: 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan diğer tüm yeni standartlar, mevcut standartlardaki değişiklikler ve yorumlar, Şirket faaliyetleri ile ilgili olmadığından veya finansal tablolar üzerinde önemli etkisi olmadığından listelenmemiştir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sona eren döneme ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olmamıştır.

a) 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 19 – Tanımlanmış Fayda Planları: Çalışan Katkıları (Değişiklik)

Bu değişiklik çalışanların veya üçüncü kişilerin yaptığı katkıların hizmete bağlı olmaları durumunda hizmet dönemleri ile nasıl ilişkilendirileceğine açıklık getirmektedir. Ayrıca, katkı tutarının hizmet yılından bağımsız olması durumunda, işletmenin bu tür katkıları hizmetin sunulduğu döneme ilişkin hizmet maliyetinden azalış şeklinde muhasebeleştirilmesine izin verilir. Bu standart 30 Haziran 2014 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TMS/TFRS'lerde Yıllık İyileştirmeler

KGK, Eylül 2014'de 2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler" ve "2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler" ile ilgili olarak aşağıdaki standart değişikliklerini yayınlanmıştır. Değişiklikler 1 Temmuz 2014'den itibaren başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler

Hakediş koşulları ile ilgili tanımlar değişmiş olup sorunları gidermek için performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Bir işletme birleşmesindeki özkaynak olarak sınıflanmayan koşullu bedel, TFRS 9 Finansal Araçlar kapsamında olsun ya da olmasın sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değerinden ölçülerek kar veya zararda muhasebeleşir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Değişiklikler şu şekildedir: i) Faaliyet bölümleri standardın ana ilkeleri ile tutarlı olarak birleştirilebilir/ toplulaştırılabilir. İi) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yönetici"sine raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

TMS 16.35(a) ve TMS 38.80(a)'daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Değişiklik ile i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların da TFRS 3"ün kapsamında olmadığı ve ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü Karar Gerekçeleri

TFRS 13'deki portföy istisnasının sadece finansal varlık, finansal yükümlülüklere değil TMS 39 kapsamındaki diğer sözleşmelere de uygulanabileceği açıklanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul ve sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflanmasında TFRS 3 ve TMS 40'un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

b) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Nisan 2015'de yapılan değişikliklerle yeni standart, 1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini standardın diğer safhaları KGK tarafından kabul edildikten sonra değerlendirecektir.

TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri'nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS'de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS'lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS'lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TMS 16 ve TMS 38 – Kabul edilebilir Amortisman ve İtfa Yöntemlerinin Açıklığa Kavuşturulması (TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler)

TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler, maddi duran varlıklar için hasılata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını yasaklamış ve maddi olmayan duran varlıklar için hasılata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını önemli ölçüde sınırlandırmıştır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 41 Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler (Değişiklikler)

TMS 16'da, "taşıyıcı bitkiler"in muhasebeleştirilmesine ilişkin bir değişiklik yapılmıştır. Yayınlanan değişiklikte üzüm asması, kauçuk ağacı ya da hurma ağacı gibi canlı varlık sınıfından olan taşıyıcı bitkilerin, olgunlaşma döneminden sonra bir dönemden fazla ürün verdiği ve işletmeler tarafından ürün verme ömrü süresince tutulduğu belirtilmektedir. Ancak taşıyıcı bitkiler, bir kere olgunlaştıktan sonra önemli biyolojik dönüşümden geçmedikleri için ve işlevleri imalat benzeri olduğu için, değişiklik taşıyıcı bitkilerin TMS 41 yerine TMS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğini ortaya koymakta ve "maliyet modeli" ya da "yeniden değerleme modeli" ile değerlenmesine izin vermektedir. Taşıyıcı bitkilerdeki ürün ise TMS 41'deki satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değer modeli ile muhasebeleştirilecektir. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (TMS 27'de Değişiklik)

Şubat 2015'de Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK), işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için TMS 27'de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

- maliyet değeriyle
- TFRS 9 uyarınca veya
- TMS 28'de tanımlanan özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, geçmişe dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmekte olup, erken uygulama açıklanmalıdır. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklikler

Şubat 2015'de, TFRS 10 ve TMS 28'deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için TFRS 10 ve TMS 28'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, TFRS 3'te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişiksiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. İşletmelerin bu değişikliği, 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için ileriye dönük olarak uygulamaları gerekmektedir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon istisnasının uygulanması (TFRS 10 ve TMS 28'de Değişiklik)

Aralık 2014'te, TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanmasında ortaya çıkan aşağıdaki konuları ele almak için TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28'de değişiklikler yapılmıştır.

i) Konsolide finansal tablo sunumu muafiyeti, bir yatırım işletmesinin bağlı ortaklığı olan bir ana ortaklık için, yatırım ortaklığının bağlı ortaklıklarının tümünü gerçeğe uygun değeri ile ölçtüğü durumlarda geçerlidir,

ii) Sadece kendisi bir yatırım işletmesi olmayan ve bir yatırım işletmesine destek hizmetleri sağlayan bir bağlı ortaklık konsolide edilir. Yatırım işletmesinin diğer tüm bağlı ortaklıkları gerçeğe uygun değeriyle ölçülür,

iii) TMS 28 İştirakler ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar standardındaki değişiklikler, yatırımcının, özkaynak yöntemini kullanırken, yatırım işletmesi olan iştirak veya iş ortaklığı tarafından bağlı ortaklıklarına uygulanan gerçeğe uygun değer ölçümünü muhafaza etmesine olanak sağlamaktadır. Değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmaktadır. Ancak, TFRS 10'daki değişiklikler ilk kez uygulandığında, TMS 8'in gerektirdiği sayısal bilginin sadece ilk uygulama tarihinden hemen önce gelen yıllık raporlama dönemi için sunulması gereklidir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 1: Açıklama İnisiyatifi (TMS 1'de Değişiklik)

Şubat 2015'de, TMS 1'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklikler; Önemlilik, Ayrıştırma ve alt toplamlar, Dipnot yapısı, Muhasebe politikaları açıklamaları, Özkaynakta muhasebeleştirilen yatırımlardan kaynaklanan diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliklerin Şirket'in finansal tablo dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi

KGK, Şubat 2015'de "TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi"ni yayınlamıştır. Doküman, değişikliklerin sonucu olarak değişikliğe uğrayan standartlar ve ilgili Gerekçeler hariç, dört standarda beş değişiklik getirmektedir. Etkilenen standartlar ve değişikliklerin konuları aşağıdaki gibidir:

- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler – elden çıkarma yöntemlerinde değişiklik

- TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – bir finansal varlığın devredilmesinde hizmet sözleşmelerinin değerlendirilmesine ilişkin açıklama

- TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar – iskonto oranına ilişkin bölgesel pazar sorunu

- TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama – bilginin, ara dönem finansal raporda başka bir bölümde" açıklanması

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişiklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçeleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

UFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

UMSK Mayıs 2014'de UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılata uygulanacak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. UFRS 15, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. UFRS 15'e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UFRS 9 Finansal Araçlar – Nihai Standart (2014)

UMSK, Temmuz 2014'te UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardının yerine geçecek olan ve sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesi aşamalarından oluşan projesi UFRS 9 Finansal Araçlar"ı nihai olarak yayınlamıştır. UFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanında muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir beklenen kredi kaybı modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UFRS 9 Finansal Araçlar – Nihai Standart (2014) (devamı)

Buna ek olarak, UFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonun seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen sorunu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. UFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir; ancak, erken uygulamaya izin verilmektedir. Ayrıca, finansal araçların muhasebesi değiştirilmeden "kendi kredi riski" ile ilgili değişikliklerinin tek başına erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 14 Düzenleyici Erteleme Hesapları

UMSK 2012 yılında Oranı Düzenlenmiş Faaliyetler üzerine kapsamlı bir proje başlatmıştır. UMSK projenin bir parçası olarak oranı düzenlenen işletmelerden ilk defa UFRS uygulayacak olanlar için geçici bir çözüm olması açısından kısıtlı kapsamda bir Standart yayımlamıştır. Bu Standart ilk kez UFRS uygulayacak işletmeler için halihazırda genel kabul görmüş muhasebe prensiplerine göre muhasebeleştirdikleri düzenleyici erteleme hesaplarını UFRS'ye geçişlerinde aynı şekilde muhasebeleştirmelerine izin vermektedir. Bu Standart 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 16 Kiralama İşlemleri

UMSK Ocak 2016'da UFRS 16 "Kiralama İşlemleri" standardını yayınlanmıştır. Yeni standart, kiralama süresi 1 yıl veya daha az veya kiralanan varlığın düşük bir değere sahip olmadıkça, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup eskiden olduğu gibi faaliyet kiralaması veya finansal kiralama şeklinde sınıflandırma devam edecektir. UFRS 16, UMS 17 ve UMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. UFRS 15 "Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat" standardı da uygulandığı sürece UFRS 16 için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 12 Gelir Vergileri standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler gerçeğe uygun değeri ile ölçülen borçlanma araçlarına ilişkin ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmesi konusunda açıklık getirmektedir. Değişiklikler; gerçekleşmemiş zararlar için ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi hükümleri konusunda, uygulamadaki mevcut farklılıkları gidermeyi amaçlamaktadır. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır.

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler) (Devamı)

Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak, değişikliklerin ilk kez uygulandığı dönem, karşılaştırmalı sunulan ilk dönemin açılış özkaynaklarındaki etki, açılış geçmiş yıllar karları/zararları ve diğer özkaynak kalemleri arasında ayrıştırılmadan, açılış geçmiş yıllar karları/zararlarında (ya da uygun olması durumunda bir diğer özkaynak kaleminde) muhasebeleştirilebilecektir. Şirket bu muafiyeti uygulaması durumunda, finansal tablo dipnotlarında açıklama yapacaktır. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 7 Nakit Akış Tabloları (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler, Şirket'in finansman faaliyetleri konusunda finansal tablo kullanıcılarına sağlanan bilgilerin iyileştirilmesi için UMS 7'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Dipnot açıklamalarındaki iyileştirmeler, şirketlerin finansal borçlarındaki değişiklikler için bilgi sağlamasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket'in bu değişiklikleri ilk kez uygulamasında, önceki dönemlere ilişkin karşılaştırmalı bilgi sunulmasına gerek yoktur. Standart Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 1 Ocak – 31 Aralık 2015 ve 2014 dönemleri itibarıyla sadece Türkiye'de ve üç raporlanabilir bölümde (hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık ve bireysel emeklilik) faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl
Özel maliyet bedelleri	3-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri ile amortismana tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar ile ikrazlar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracıların finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre aksine sözleşme bulunmadıkça bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarına ilgili tarifenin, iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların riski sigortalıya ait portföye dahil olanlarından etkin faiz yöntemi ile hesap edilerek bulunan faiz gelirleri ve kur farkı gelir ve gideri "Hayat Branşı Yatırım Gelirleri" hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devamı):

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazançların Şirket'e ait olmayan değerleme farklarına tekabül eden 1.509.691 TL (31 Aralık 2014: 8.215.807 TL), uzun vadeli sigortacılık teknik karşılıkları altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesap kalemi içinde muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot). Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden finansal varlıklarda tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Bankalar	18.058.259	4.801.510
Kredi kartı alacakları	5.067.791	4.036.066
Eksi - Faiz tahakkukları	(236.953)	(6.171)
Toplam	**22.889.097**	**8.831.405**

2.13 Sermaye

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
Sermayedarın Adı	**Pay Oranı**	**Pay Tutarı**	**Pay Oranı**	**Pay Tutarı**
Axa Holding A.Ş.	%99,99	62.972.529	%99,99	62.972.529
Diğer	%0,01	2.471	%0,01	2.471
Toplam	**%100,00**	**62.975.000**	**%100,00**	**62.975.000**

Cari ve önceki dönem içerisinde sermaye artışı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat branşlarındaki sigorta sözleşmeleridir.

Hayat Dışı Sigortalar (Ferdi Kaza)

Ferdi kaza sigorta sözleşmeleri, kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan sözleşmelerdir. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunulmaktadır.

Hayat Sigortaları

Hayat sigortası sözleşmeleri birikimli ve risk (birikimsiz) olarak ikiye ayrılır. Şirket bu sigortayla, bir kimsenin belirli bir süre içinde veya sözleşmede belirtilen şart ve haller içinde ölümü veya o kimsenin sözleşmede belirtilen belli bir süreden fazla yaşaması ihtimalini ya da her iki ihtimali beraber sigorta edebilir. Hayat branşında yazılan birikim ve risk sözleşmeleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

i) Birikime Yönelik Sigortalar:

Birikimli Hayat Sigortası

Birikimli hayat sigortası ürünleri yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı ve en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Beklenmedik bir yaşam kaybı durumundaysa, vefat teminatı güvence sağlar. Aksine sözleşmeyle süre kısaltılmadıkça ödenmiş birikim poliçelerinde iştira ve ikraz hakkı vardır. Ayrıca ödenen primlerden yapılacak olan kesintilerle, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları da sigorta kapsamına alınabilir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı takdirde, poliçe sahipleri kar payından yararlanır. Şirket yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

ii) Korumaya Yönelik Sigortalar:

Yıllık Hayat

Yıllık hayat sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık hayat sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştira ve ikraz hakkı bulunmamaktadır. Grup ve ferdi olarak satılabilir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun süreli hayat sigortası, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 10 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Ferdi olarak satılır. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Kredi Hayat

Kredi hayat sigortası, sigortalının kredi geri ödeme süresi içinde karşılaşabileceği ve poliçe üzerinde belirtilmiş vefat veya maluliyet vb. risklere karşı güvence sağlar. Sigorta süresi içerisinde poliçede belirtilen riskin gerçekleşmesi durumunda kredi borcu kredi hayat sigortası tarafından karşılanır. Poliçeler genellikle sadece vefat teminatını içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Primler, yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 9 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2014: 9 adet Emeklilik Yatırım Fonu).

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır (47.1 no'lu dipnot). Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri (Devamı)

ii) Risk Poliçeleri (Devamı):

	31 Aralık 2015
Saklayıcı şirketten alacaklar	157.533.830
Katılımcılara borçlar	157.533.830

	31 Aralık 2014
Saklayıcı şirketten alacaklar	85.653.271
Katılımcılara borçlar	85.653.271

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik aracılarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, sedan şirket ve reasürör şirket(ler) tarafından karşılıklı olarak imzalanan bir veya daha fazla branşı ve teminatı kapsayabilen ve her iki tarafın uyması gereken teknik ve mali koşulları içeren sözleşmelerdir.

Şirket'in 2015 ve 2014 yılları içerisinde geçerli olan reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in 2015 ve 2014 yıllarında, hayat ve ferdi kaza branşlarında eksedan reasürans anlaşması ve bu branşlarda konservasyonunu katastrofik olaylara karşı koruyan hasar fazlası anlaşması ile koruma sağlamıştır.

Eksedan anlaşması kapsamında, ilgili anlaşmada tanımlı konservasyon ve trete limitlerinin ilgili riske uygulanmasıyla oluşan oranlarda, tretede tanımlı prim bazında reasürör(ler)e prim devri yapılır ve aynı oranlarda hasar tahsil edilir. Hasar fazlası anlaşmada ise, sene başında belirlenmiş ve reasürör ile mutabık kalınan hasar fazlası primleri reasüröre yıl işinde iki eşit taksitte ödenir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2015 yılı için %20'dir (2014: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2014 ve 2015 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Hayat Branşı Yatırım Gelirleri

Hayat branşındaki fon geliri, dönem içinde yapılan yatırımlardan elde edilen gelirin verimlilik oranı doğrultusunda hesaplanmakta ve hayat branşı yatırım gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Hayat Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik karşılıklar, hayat branşı ile iştigal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Şirket'in hayat branşında akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyarınca tahsil edilen safi primlerden gider payı ya da idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılık olarak ayrılmaktadır. Matematik karşılıklarının hesaplanması yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak Türk sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Üretim Gideri ve Komisyon Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürürlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır) (4 ve 17 no'lu dipnotlar).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Şirket, hayat branşı için bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bu bedellerle ilgili olarak son beş yıla ait sonuçları dikkate almış ve 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 4.454.977 TL (31 Aralık 2014 brüt: 1.483.062 TL, net: 1.417.145 TL) tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır. Şirket, hayat branşı için Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2015/28) doğrultusunda 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı ile 30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı arasındaki farkın %10'unu dikkate almış olup, ilgili tutarı 30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarına ekleyerek 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak 3.437.358 TL (net: 3.298.432 TL) yansıtmıştır.

Şirket, hayat dışı ferdi kaza branşı için tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar arasındaki farkı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirmektedir.

Şirket, ferdi kaza branşı için Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodu ("AZMM") hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yönteme göre 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla brüt olarak bulunan sonuç ile; bu tarih itibarıyla yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarına bağlı olarak hesaplanan net tutarı dikkate almıştır. Şirket ilgili AZMM hesaplamasında büyük hasar elemesi yapmamıştır.

Şirket, ferdi kaza branşı için 31 Aralık 2015 tarihli finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak 1.827 TL (net: 796 TL) yansıtmıştır (31 Aralık 2014 brüt: eksi 21.864 TL, net: eksi 9.727 TL).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yapılan hesaplamalar, 13 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan 2015/30 Sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusu" na uygun olacak biçimde yapılmıştır.

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar ve lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak zorundadırlar.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla İkramiye ve İndirimler Karşılığı'na konu poliçesi bulunmamaktadır.

Yenileme Prim Karşılığı

Şirket 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hayat branşında kara iştirak teknik esasları doğrultusunda hesapladığı 1.911.573 TL (31 Aralık 2014: Hayat branşında 1.970.792 TL ve ferdi kaza branşında 66.613 TL olmak üzere toplam 2.037.405 TL) tutarındaki karşılığı yenileme primi karşılığı hesabı altında muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşında ayrılan yenileme primi karşılığı 8.288 TL olup; hayat ve ferdi kaza branşlarına ait toplam yenileme primi karşılığı 1.919.861 TL'dir. (17 no'lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hayat branşı için 2.887.954 TL (31 Aralık 2014: 2.728.771 TL) ve ferdi kaza branşı için 40 TL (31 Aralık 2014: 23 TL) olmak üzere toplam 2.887.994 TL (31 Aralık 2014: 2.728.794 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır. (17 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir. Şirket, mali zararları üzerinden ertelenmiş vergi hesaplamaktadır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinemiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2015	**31 Aralık 2014**
Hayat	3.944.630.187	4.563.258.238
Ferdi kaza	287.091.207	243.413.317
Toplam	**4.231.721.394**	**4.806.671.555**

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıda anlatılmıştır:

Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80 veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik Faiz Riski:

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalacaktır. Bununla birlikte Şirket, tüm hayat sigortası portföyünü dikkate aldığında bu portföyden gelecekte elde edeceği karların piyasa faiz oranlarındaki muhtemel azalış sonucunda oluşabilecek kayıplardan daha fazla olacağını öngörmektedir.

Şirket'in birikimli ürünleri için garanti ettiği faiz oranları ve matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
Ürün döviz cinsi	**Garanti edilen faiz oranı (%)**	**Matematik karşılıklar (TL)**	**Garanti edilen faiz oranı (%)**	**Matematik karşılıklar (TL)**
TL (*)	3,0	1.924.076	3,0	2.523.547
TL (*)	6,0	17.917.145	6,0	32.539.730
TL (*)	9,0	28.524.966	9,0	32.858.642
ABD Doları (**)	1,0	269.030	1,0	181.449
ABD Doları (**)	2,5	55.471.247	2,5	63.021.415
Euro (**)	1,0	102.932	1,0	69.655
Euro (**)	2,5	6.974.358	2,5	9.545.074
Toplam (İratlar dahil)		**111.183.753**		**140.739.512**

(*) Şirket 2003 yılı sonundan itibaren %9, 2009 yılı sonundan itibaren de %6 teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %3 teknik faiz garantisi içermektedir.

(**) Şirket 2009 yılı sonundan itibaren %2,5, teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %1 teknik faiz garantisi içermektedir.

Şirket'in mevcut finansal varlık getirileri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
Ürün döviz cinsi	**Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)**	**Bilanço değeri**	**Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)**	**Bilanço Değeri**
Devlet tahvili-TL	8,44	141.056.188	7,73	178.543.489
Eurobond - ABD Doları	7,43	77.207.602	6,00	85.117.532
Eurobond – Euro	4,76	9.683.547	4,37	8.753.875
Vadeli mevduatlar – TL	10,79	11.305.076	9,82	11.113.250
Vadeli mevduatlar – ABD Doları	2,17	8.657.161	2,08	9.730.851
Vadeli mevduatlar – Euro	1,77	2.263.568	1,32	5.726.156
Toplam		**250.173.144**		**298.985.154**

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, özkaynak 450.248 TL daha düşük/yüksek (1 Ocak – 31 Aralık 2014: özkaynak 630.620 TL daha yüksek/düşük) olacaktı.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu net varlıklar 394.518 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 145.767 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu net varlıklar 2.668.010 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 1.672.339 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ABD Doları ve Euro birlikte %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi Şirket'in döviz cinsinden banka mevduatı ve satılmaya hazır finansal varlıkları dolayısıyla, kur değişikliklerinin Şirket'in özsermaye hesapları arasında yer alan "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı ve vergi öncesi zarar 9.790.284 TL (31 Aralık 2014: "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı ve vergi öncesi kar 10.932.841 TL daha yüksek/düşük) daha düşük/yüksek olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 11.494.017 TL (31 Aralık 2014: 13.620.745 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, yönetim tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, gerçeğe uygun bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları

31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	573.660	-	-	573.660
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	5.398.466	-	-	5.398.466
Diğer çeşitli borçlar	112.868	-	-	-	112.868
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	306.173	-	-	-	306.173
Toplam	**419.041**	**5.972.126**	**-**	**-**	**6.391.167**

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar	9.942.354	19.491.152	68.467.427	23.675.764	121.576.697
Muallak hasar karşılığı – net (*)	12.827.730	476.760	525.923	213.873	14.044.286
Yenileme Prim Karşılığı – net	915.978	1.003.883	-	-	1.919.861
Kazanılmamış primler karşılığı – net	81.412	1.656.000	-	-	1.737.412
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2.887.994	2.887.994
Toplam	**23.767.473**	**22.627.796**	**68.993.351**	**26.777.630**	**142.166.250**

(*)Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları

31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	522.411	-	-	522.411
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	4.341.858	-	-	4.341.858
Diğer çeşitli borçlar	113.330	-	-	-	113.330
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	436.954	-	-	-	436.954
Toplam	**550.284**	**4.864.269**	**-**	**-**	**5.414.553**

Beklenen nakit akımları

31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Matematik karşılıklar	-	-	128.755.300	29.920.861	158.676.161
Muallak hasar karşılığı – net (*)	8.947.440	306.002	311.574	20.593	9.585.609
Yenileme Prim Karşılığı - net	1.162.427	874.978	-	-	2.037.405
Kazanılmamış primler karşılığı - net	132.971	2.075.191	-	-	2.208.162
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2.728.794	2.728.794
Toplam	**10.242.838**	**3.256.171**	**129.066.874**	**32.670.248**	**175.236.131**

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Ayrıca, Şirket diğer hasarların ödeme dönemlerini geçmiş dönemlerde gerçekleşen ödeme sürelerini dikkate alarak tahmin etmiştir. Muallak hasarlar karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır. İkramiye ve indirimler karşılığının müteakip dönemlerde yapılacak olan ödemelerin bir kısmı yukarıdaki tabloda uzun vadeli olarak sınıflandırılmış olmakla birlikte karşılığın tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Matematik karşılıkların tamamı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Dengeleme karşılığı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2015 tarihli asgari gerekli özsermayesi 9.984.661 TL (31 Aralık 2014: 12.520.909 TL)'dir. 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 93.800.764 TL fazladır (31 Aralık 2014: 102.898.896 TL).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 38.231 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 32.025 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 11.826 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 12.816 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 26.405 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 19.209 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 5.007 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 7.952)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 23.902 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 405.219).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	628.304	5.007	(23.902)	609.409
Diğer Maddi Varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	-	-	-	-
Toplam maliyet	**628.304**	**5.007**	**(23.902)**	**609.409**
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(599.924)	(11.826)	23.902	(587.848)
Diğer Maddi Varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	-	-	-	-
Toplam birikmiş amortisman	**(599.924)**	**(11.826)**	**23.902**	**(587.848)**
Net kayıtlı Değer	**28.380**			**21.561**

	1 Ocak 2014	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	1.025.571	7.952	(405.219)	628.304
Diğer Maddi Varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	-	-	-	-
Toplam maliyet	**1.025.571**	**7.952**	**(405.219)**	**628.304**
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(990.700)	(12.816)	403.592	(599.924)
Diğer Maddi Varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	-	-	-	-
Toplam birikmiş amortisman	**(990.700)**	**(12.816)**	**403.592**	**(599.924)**
Net kayıtlı Değer	**34.871**			**28.380**

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Haklar	3.153.553	49.560	-	3.203.113
	3.153.553	**49.560**	**-**	**3.203.113**
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(3.109.231)	(26.405)		(3.135.636)
	(3.109.231)	**(26.405)**	**-**	**(3.135.636)**
Net defter değeri	**44.322**			**67.477**

	1 Ocak 2014	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet:				
Haklar	5.127.565	-	(1.974.012)	3.153.553
	5.127.565	**-**	**(1.974.012)**	**3.153.553**
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(5.064.034)	(19.209)	1.974.012	(3.109.231)
	(5.064.034)	**(19.209)**	**1.974.012**	**(3.109.231)**
Net defter değeri	**63.531**			**44.322**

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	593.876	898.773
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	390.057	364.860
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(573.660)	(522.411)

Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	1 Ocak – 31 Aralık 2015	1 Ocak – 31 Aralık 2014
Ödenen tazminat reasürör payı	457.883	18.304
Kazanılmış reasürans komisyon gelirleri (net) (32 no'lu dipnot)	571.769	629.906
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(304.897)	1.765
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(835.160)	(815.570)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	25.197	(40.012)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

31 Aralık 2015

	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Genel Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar							
Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)	33.695.420	13.361.200	47.056.620	80.590.398	13.409.169	93.999.567	141.056.187
Eurobond (4 no'lu dipnot)	23.874.113	38.262.960	62.137.073	24.731.108	22.969	24.754.077	86.891.150
Vadeli mevduat (*)	-	4.655.284	4.655.284	-	-	-	4.655.284
Toplam (11.4 no'lu dipnot)	**57.569.533**	**56.279.444**	**113.848.977**	**105.321.506**	**13.432.138**	**118.753.644**	**232.602.621**

31 Aralık 2014

	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Genel Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar							
Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)	56.046.872	6.392.510	62.439.382	104.630.616	11.473.491	116.104.107	178.543.489
Eurobond (4 no'lu dipnot)	38.739.076	26.311.110	65.050.186	22.882.687	5.938.534	28.821.221	93.871.407
Vadeli mevduat (*)	2.666.958	19.315.984	21.982.942	-	-	-	21.982.942
Toplam (11.4 no'lu dipnot)	**97.452.906**	**52.019.604**	**149.472.510**	**127.513.303**	**17.412.025**	**144.925.328**	**294.397.838**

Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan tahvillerin tamamı TL cinsinden olup, faiz oranları %8,57 ila %10,94 (31 Aralık 2014: %8,57 ile %10,94) arasında değişmektedir. ABD Doları cinsinden eurobondların faiz oranları %3,67 ila %11,88 (31 Aralık 2014: %3,72 ile %11,88), Euro cinsinden eurobondların faiz oranları %4,30 ila %5,15 (31 Aralık 2014: %4,31 ile %5,15) arasında değişmektedir.

(*) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla riski hayat poliçesi sahiplerine ait ABD Doları ve Euro cinsinden 4.655.284 TL tutarında vadeli mevduat hesabı bulunmakta olup ABD Doları cinsinden olan vadeli mevduatların faiz oranları %2,00 ile %2,30, Euro cinsinden vadeli mevduatın faiz oranı ise %1,85 dir.

(31 Aralık 2014: 21.982.942 TL ve ABD Doları cinsinden olanlar için faiz oranı %1,90 ile %2,60, Euro cinsinden olanlar için %1 ile %1,80).

Kredi ve alacaklar	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	1.842.655	2.187.272
Toplam	**1.842.655**	**2.187.272**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak –31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvili	136.667.011	141.056.187	161.367.203	178.543.489
Eurobond	75.624.876	86.891.150	80.441.920	93.871.407
Vadeli mevduat	4.655.284	4.655.284	21.982.942	21.982.942
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	**216.947.171**	**232.602.621**	**263.792.065**	**294.397.838**

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış geliri 51.217.341 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 49.165.230 TL) ile faiz ve satış gideri 9.614.244 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 16.898.832 TL) olup, net gelir 41.603.097 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 32.266.398 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer azalışı 6.022.692 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 10.057.157 TL değer artışı) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay- 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili		11.409.466	-	10.260.412	19.864.555	99.521.754	141.056.187
Eurobond		-	-	10.718.788	13.753.349	62.419.013	86.891.150
Vadeli mevduat		4.655.284	-	-	-	-	4.655.284
Toplam (11.1 no'lu dipnot)		**16.064.750**	**-**	**20.979.200**	**33.617.904**	**161.940.767**	**232.602.621**

	31 Aralık 2014						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay- 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	-	28.262.916	-	42.908.930	107.371.643	178.543.489
Eurobond	-	13.834.896	-	-	18.760.251	61.276.260	93.871.407
Vadeli mevduat	-	21.982.942	-	-	-	-	21.982.942
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	**-**	**35.817.838**	**28.262.916**	**-**	**61.669.181**	**168.647.903**	**294.397.838**

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

Yabancı para finansal varlıkların dağılımı aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar (Kredi ve Alacaklar hariç)

31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	28.072.533	2,9076	81.623.698
Euro	3.122.714	3,1776	9.922.736
Toplam			**91.546.434**

31 Aralık 2014			
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	40.902.317	2,3189	94.848.383
Euro	4.390.298	2,8207	12.383.714
Toplam			**107.232.097**

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Sigortalılardan alacaklar	53.452	119.324
Aracılardan alacaklar	150.033	103.165
Reasürans şirketlerinden alacaklar	4.761	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	**208.246**	**222.489**
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	944.743	1.087.978
Sigortalılara verilen krediler (İkrazlar)	689.666	876.805
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	156.543	156.543
Esas faaliyetlerden alacaklar – brüt	**1.999.198**	**2.343.815**
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(156.543)	(156.543)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	**(156.543)**	**(156.543)**
Esas faaliyetlerden alacaklar – net	**1.842.655**	**2.187.272**

(*) Bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında gösterilmektedir.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015			
	ABD Doları	**Euro**	**TL**	**Toplam**
İpotekler	-	-	5.033.700	5.033.700
Teminat mektupları	-	-	1.273.550	1.273.550
Nakit	316.586	56.461	517.718	890.765
Diğer garanti ve kefaletler	55.561	3.251	113.102	171.914
Toplam	**372.147**	**59.712**	**6.938.070**	**7.369.929**

	31 Aralık 2014			
	ABD Doları	**Euro**	**TL**	**Toplam**
İpotekler	-	-	5.449.200	5.449.200
Teminat mektupları	-	-	1.237.950	1.237.950
Nakit	229.681	46.807	466.580	743.068
Diğer garanti ve kefaletler	44.312	2.886	190.645	237.843
Toplam	**273.993**	**49.693**	**7.344.375**	**7.668.061**

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Kredi ve Alacaklar:

31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	134.437	2,9076	390.889
Euro	7.349	3,1776	23.352
CHF	277	2,9278	811
Toplam			**415.052**

31 Aralık 2014			
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	221.203	2,3189	512.948
Euro	18.969	2,8207	53.505
CHF	4.848	2,3397	11.344
Toplam			**577.797**

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Vadesi geçmiş	68.420	142.417
3 aya kadar	93.197	59.721
3-6 ay arası	38.241	19.092
6 ay-1 yıl arası	3.627	1.259
Toplam	**203.485**	**222.489**
Reasürans şirketlerinden alacaklar	4.761	-
Toplam	**208.246**	**222.489**

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
3 aya kadar	68.420	142.411
3 - 6 aya kadar	-	6
Toplam	**68.420**	**142.417**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	-	530
Net değişim	-	(530)
Dönem sonu – 31 Aralık	**-**	**-**

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	156.543	160.053
Dönem içindeki girişler/(iptaller)	-	(3.510)
Dönem sonu - 31 Aralık	**156.543**	**156.543**

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İpotek senetleri	5.033.700	5.683.700
Teminat mektupları	1.273.550	1.263.219
Nakit	890.765	560.942
Diğer garanti ve kefaletler	171.914	227.048
Toplam	**7.369.929**	**7.734.909**

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak - 31 Aralık 2015 ve 2014 dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in bilançosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Bankalar	18.058.259	4.801.510
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	5.067.791	4.036.066
Toplam	**23.126.050**	**8.837.576**
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	112.301	10.828
- vadeli mevduatlar	6.265.447	2.096.316
Toplam	**6.377.748**	**2.107.144**
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	375.435	203.366
- vadeli mevduatlar	11.305.076	2.491.000
Toplam	**11.680.511**	**2.694.366**
Toplam Bankalar	**18.058.259**	**4.801.510**

Vadeli mevduatların vadesi 3 aydan kısa olup ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
	(%)	(%)
TL	10,79	14,00
Euro	1,76	1,80
ABD Doları	2,05	-

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2015				
	Yabancı para			TL	
	Vadeli	Vadesiz	Döviz Kuru	Vadeli	Vadesiz
Euro	637.079	15.040	3,1776	2.024.381	47.788
ABD Doları	1.458.614	14.848	2,9076	4.241.066	43.172
CHF	-	5.751	2,9278	-	16.838
GBP	-	1.047	4,3007	-	4.503
Toplam				**6.265.447**	**112.301**

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

	31 Aralık 2014				
	Yabancı para			TL	
	Vadeli	Vadesiz	Döviz Kuru	Vadeli	Vadesiz
Euro	743.190	1.066	2,8207	2.096.316	3.006
ABD Doları	-	1.359	2,3189	-	3.151
CHF	-	753	2,3397	-	1.762
GBP	-	809	3,5961	-	2.909
Toplam				2.096.316	10.828

15. Sermaye

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tamamı ödenmiş 6.297.500.000 adet (31 Aralık 2014: 6.297.500.000 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 62.975.000 TL (31 Aralık 2014: 62.975.000 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015		**Yeni çıkarılan**		**İtfa edilen**		**31 Aralık 2015**	
	Adet	**Nominal TL**	**Adet**	**Nominal TL**	**Adet**	**Nominal TL**	**Adet**	**Nominal TL**
Ödenmiş	6.297.500.000	62.975.000	-	-	-	-	6.297.500.000	62.975.000
Toplam	**6.297.500.000**	**62.975.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6.297.500.000**	**62.975.000**

	1 Ocak 2014		**Yeni çıkarılan**		**İtfa edilen**		**31 Aralık 2014**	
	Adet	**Nominal TL**	**Adet**	**Nominal TL**	**Adet**	**Nominal TL**	**Adet**	**Nominal TL**
Ödenmiş	6.297.500.000	62.975.000	-	-	-	-	6.297.500.000	62.975.000
Toplam	**6.297.500.000**	**62.975.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6.297.500.000**	**62.975.000**

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

15. Sermaye (Devamı)

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	15.651.403	14.730.744
Geçmiş yıl karından transfer (*)	110.211	920.659
Dönem sonu – 31 Aralık	**15.761.614**	**15.651.403**

Olağanüstü Yedekler:

Olağanüstü yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	23.641.612	9.666.795
Geçmiş yıl karından transfer (*)	137.522	13.974.817
Dönem sonu – 31 Aralık	**23.779.134**	**23.641.612**

(*) Şirket, 23 Mart 2015 tarihinde düzenlenen Olağan Genel Kurul Toplantısında, 2014 yılı faaliyetlerinden elde edilen 247.733 TL net dönem karından ödenecek vergi ve diğer mali mükellefiyetler karşılığı düşüldükten sonra, 110.211 TL tutarında birinci tertip kanuni yedek akçe ayrılmasına ve kalan 137.522 TL'nin olağanüstü yedek olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olan kısmı özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	10.119.570	3.109.377
Gerçeğe uygun değer (azalışı)/artışı	(6.022.692)	10.057.157
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	(187.977)	(1.294.416)
Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi (21 no'lu dipnot)	1.242.133	(1.752.548)
Dönem içi net değişim	(4.968.536)	7.010.193
Dönem sonu – 31 Aralık (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	**5.151.034**	**10.119.570**

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2015		
	Hayat	**Hayat dışı**	**Toplam**
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	131.258.477	336.008	**131.594.485**
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	150.624.412	635.520	**151.259.932**

	31 Aralık 2014		
	Hayat	**Hayat dışı**	**Toplam**
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	166.003.619	314.115	**166.317.734**
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	208.239.445	695.670	**208.935.115**

(*) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 131.594.485 TL (31 Aralık 2014: 166.317.734 TL) olarak hesaplanmıştır. Sermaye yeterliliği hesabının kesinleşmesinden sonra eksik bakiye çıkması durumunda, 29 Şubat 2016 tarihine kadar tamamlanması Şirket tarafından taahhüt edilmektedir.

(**) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 30 Haziran 2015 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin menkul kıymetlerin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlenmesi suretiyle, 151.259.932 TL (31 Aralık 2014: 208.935.115 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Sigortalı sayısı	**Matematik karşılıkları**	**Sigortalı sayısı**	**Matematik karşılıkları**
Dönem içindeki artış (*)	228.490	19.476.570	292.588	17.768.318
Dönem içinde ayrılan (**)	(96.926)	(56.487.358)	(73.125)	(58.006.010)
Mevcut Hayat Matematik Karşılıkları	227.972	121.493.653	292.053	158.581.836
Mevcut Ferdi Kaza Matematik Karşılıkları	518	83.044	535	94.325
Toplam	**228.490**	**121.576.697**	**292.588**	**158.676.161**

(*) İlgili tutar, dönem başında mevcut olup, dönem sonunda da devam eden poliçelerin matematik karşılıklarındaki artış ile dönem içinde giren poliçelerin matematik karşılıklarındaki artışı içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

(**) İlgili tutar, dönem içerisinde portföyden çıkışı yapılan poliçelerin matematik karşılıklarını içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Emeklilik Yatırım Fonları	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Yatırım Fonu	0,013198	0,011173
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Standart Yatırım Fonu	0,012600	0,012547
Para Piyasası Likit Esnek Yatırım Fonu	0,013160	0,012035
Büyüme Amaçlı Esnek Fon	0,012986	0,013348
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Fonu	0,014024	0,015454
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,011193	0,011108
Büyüme Amaçlı Alternatif Esnek Yatırım Fonu	0,011974	0,011582
Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,010490	0,009478
Alternatif Katkı Yatırım Fonu	0,012383	0,011349

(*) Birim fiyatlar, 30 Aralık 2015 tarihinde açıklanan ve uygulama tarihi 31 Aralık 2015 olan Borsa İstanbul'da değerlenmiş fiyatlardır.

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Yatırım Fonu	777.916.354	10.266.913	356.819.684	3.986.722
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Standart Yatırım Fonu	2.834.507.331	35.714.607	1.597.778.626	20.047.169
Para Piyasası Likit Esnek Yatırım Fonu	1.141.197.122	15.018.125	478.605.016	5.759.912
Büyüme Amaçlı Esnek Fon	3.390.871.455	44.033.640	2.176.039.493	29.045.577
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Fonu	1.226.462.585	17.199.893	669.002.015	10.338.740
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2.225.226.067	24.906.945	1.158.316.306	12.866.567
Büyüme Amaçlı Alternatif Esnek Yatırım Fonu	242.946.574	2.909.047	71.664.370	830.017
Altın Emeklilik Yatırım Fonu	601.269.577	6.307.301	263.915.655	2.501.382
Alternatif Katkı Yatırım Fonu	95.076.863	1.177.359	24.424.412	277.185
Toplam (19 no'lu dipnot)	**12.535.473.928**	**157.533.830**	**6.796.565.577**	**85.653.271**

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla portföyde (dolaşımda olmayan) katılım belgesi bulunmamaktadır.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Dönem içinde giren sözleşme sayısı 13.185 adet olup dönem başında mevcut 20.292 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 145, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 1.209 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 49, vefat nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 6, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 13'tür. Dönem sonunda aktif olan 32.055 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 131.450.015 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 26.083.815 TL'dir.(17.5 no'lu dipnot) (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Dönem içinde giren sözleşme sayısı 11.105 adet olup dönem başında mevcut 9.857 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 118, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 531 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 15, vefat nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 3, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 3'tür. Dönem sonunda aktif olan 20.292 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 72.509.519 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 13.143.752 TL'dir.).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri: Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, "Satılmaya Hazır" finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 12.253 olup bunların 153'ü kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 24.298.771 TL, brüt 24.590.768 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 574.621 TL, brüt 574.880 TL'dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 9.525 olup bunların 164'ü kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 19.681.321 TL, brüt 19.974.796 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 86.979 TL, brüt 87.296 TL'dir).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 304 olup, katılım payları net 8.432.332 TL, brüt 8.437.841 TL olmuştur. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 124 olup, katılım payları net 2.117.780 TL, brüt 2.119.583 TL olmuştur.)

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde sistemden ayrılan katılımcı sayısı 1.243 olup, (%93'ü bireysel, %7'si gruptur) katılım payları net 6.998.283 TL, brüt 7.092.480 TL olmuştur. (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Bu dönemde şirket portföyünden ayrılan katılımcı sayısı 619 olup, katılım payları net 4.359.017 TL, brüt 4.406.065 TL olmuştur.)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2015

	Sözleşme sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	29.811	6.095.001	6.095.001
Grup	22.845	1.120.251	1.120.251
Toplam	**52.656**	**7.215.252**	**7.215.252**

1 Ocak - 31 Aralık 2014

	Sözleşme sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	99.619	17.690.477	17.690.477
Grup	28.880	1.362.686	1.362.686
Toplam	**128.499**	**19.053.163**	**19.053.163**

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015			
	Sözleşme sayısı	**Brüt prim**	**Net prim**	**Matematik karşılık**
Ferdi	122.433	1.355.336	1.355.336	47.476.205
Grup	27.128	425.131	425.131	9.011.153
Toplam	**149.561**	**1.780.467**	**1.780.467**	**56.487.358**

	1 Ocak - 31 Aralık 2014			
	Sözleşme sayısı	**Brüt prim**	**Net prim**	**Matematik karşılık**
Ferdi	120.316	1.783.373	1.783.373	56.866.953
Grup	23.988	46.635	46.635	1.139.057
Toplam	**144.304**	**1.830.008**	**1.830.008**	**58.006.010**

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	1 Ocak – 31 Aralık 2015		
Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	**%95 kar payı**	**%90 kar payı**	**%85 kar payı**
TL (%3)	-	-	%8,60
TL (%6)	-	%8,22	%7,76
TL (%9)	%9,52	%9,02	-
ABD Doları	%4,95	%4,69	%4,43
Euro	%3,60	%3,41	%3,22

	1 Ocak – 31 Aralık 2014		
Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	**%95 kar payı**	**%90 kar payı**	**%85 kar payı**
TL (%3)	-	-	%8,61
TL (%6)	-	%8,27	%7,81
TL (%9)	%9,52	%9,02	-
ABD Doları	%5,31	%5,03	%4,75
Euro	%3,51	%3,32	%3,14

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Matematik karşılıklar:	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Aktüeryal matematik karşılıklar - birikimli poliçeler	70.715.010	90.819.334
Kar payı karşılığı – birikimli poliçeler	40.468.743	49.920.178
Matematik karşılıklar - birikimli poliçeler	111.183.753	140.739.512
Matematik karşılıklar - birikimsiz poliçeler	10.392.944	17.936.649
Toplam matematik karşılıklar	**121.576.697**	**158.676.161**

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	158.676.161	199.014.297
Birikimli hayat poliçelerinden elde edilen primler	10.496.423	13.987.753
Yatırım gelirleri	22.559.191	14.830.289
İştira ve vade gelimi ödemeleri	(56.291.530)	(59.183.173)
Vade gelimi ve/veya iştira nedeni ile muallak hasar karşılıklarına aktarılan kısım	(4.855.839)	(933.719)
İptaller	(265.690)	(14.931)
Şarjmanlar	(577.517)	(744.851)
Komisyon gideri	(18.552)	(57.923)
Risk primleri	(422.312)	(511.639)
Birikimsiz hayat ve ferdi kaza poliçelerinin matematik karşılığındaki değişim	(7.543.705)	(7.537.914)
Diğer (*)	(179.933)	(172.028)
Dönem sonu – 31 Aralık	**121.576.697**	**158.676.161**

(*) İrat ödemelerinden ve dönem başı yürürlükte olmayıp dönem sonu yürürlükte olan poliçelerden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen hayat matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015

Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	19.183.545	2,9172	55.962.237
Euro	2.257.751	3,1881	7.197.937
CHF	129	2,9510	381
GBP	3.693	4,3296	15.989
Toplam			**63.176.544**

31 Aralık 2014

Döviz Cinsi	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	27.264.274	2,3265	63.430.334
Euro	3.442.560	2,8300	9.742.445
CHF	453	2,3583	1.068
GBP	5.221	3,6203	18.901
Toplam			**73.192.748**

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2015		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	2.573.022	(364.860)	2.208.162
Net değişim	(445.553)	(25.197)	(470.750)
Dönem sonu – 31 Aralık	**2.127.469**	**(390.057)**	**1.737.412**

	2014		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	2.746.211	(404.872)	2.341.339
Net değişim	(173.189)	40.012	(133.177)
Dönem sonu – 31 Aralık	**2.573.022**	**(364.860)**	**2.208.162**

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 154.705 TL (31 Aralık 2014: 323.784 TL) ve 228.377 TL (31 Aralık 2014: 204.458 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar

Yenileme prim karşılığı:

Yenileme prim karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	**2014**
Dönem başı - 1 Ocak	2.037.405	1.590.688
Dönem içindeki değişimler	(117.544)	446.717
Dönem sonu – 31 Aralık	**1.919.861**	**2.037.405**

Emeklilik komisyon karşılığı:

Emeklilik komisyon karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	**2014**
Dönem başı - 1 Ocak	11.250	250.000
Dönem içindeki değişimler	73.750	(238.750)
Dönem sonu – 31 Aralık	**85.000**	**11.250**

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Muallak hasar karşılığı:

	2015		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	9.023.184	(844.993)	8.178.191
Ödenen hasar (*)	(5.850.918)	457.883	(5.393.035)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	6.681.586	-	6.681.586
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	1.345.125	(66.810)	1.278.315
Dönem sonu rapor edilen hasarları – 31 Aralık	**11.198.977**	**(453.919)**	**10.745.058**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	3.439.185	(139.957)	3.299.228
Toplam	**14.638.162**	**(593.876)**	**14.044.286**

	2014		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	11.347.368	(785.549)	10.561.819
Ödenen hasar (*)	(8.670.369)	527	(8.669.842)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	4.816.450	-	4.816.450
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	1.529.735	(59.971)	1.469.764
Dönem sonu rapor edilen hasarları – 31 Aralık	**9.023.184**	**(844.993)**	**8.178.191**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	1.461.198	(53.780)	1.407.418
Toplam	**10.484.382**	**(898.773)**	**9.585.609**

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		
Döviz Cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	1.126.477	2,9172	3.286.160
Euro	193.968	3,1881	618.390
Toplam			**3.904.550**

	31 Aralık 2014		
Döviz Cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	1.020.882	2,3265	2.375.081
Euro	179.947	2,8300	509.250
CHF	72.478	2,3583	170.924
Toplam			**3.055.255**

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olmayan kısmı ve dengeleme karşılığı "Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar" altında muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Diğer teknik karşılıklar (Şirket'e ait olmayan satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkı)	1.509.691	8.215.807
Dengeleme karşılığı	2.887.994	2.728.794
Toplam	**4.397.685**	**10.944.601**

Diğer teknik karşılıklar	**2015**	**2014**
Dönem başı - 1 Ocak	8.215.807	2.506.993
Gerçeğe uygun değer (azalışı)/artışı	(5.141.642)	6.423.525
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar	(1.564.474)	(714.711)
Dönem sonu – 31 Aralık	**1.509.691**	**8.215.807**

Dengeleme karşılığı :

	2015		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	2.728.794	-	2.728.794
Net değişim	159.200	-	159.200
Dönem sonu – 31 Aralık	**2.887.994**	**-**	**2.887.994**

	2014		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	2.439.227	-	2.439.227
Net değişim	289.567	-	289.567
Dönem sonu – 31 Aralık	**2.728.794**	**-**	**2.728.794**

Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.300.554	373.960	317.479	143.058	256.117	3.770	4.219	2.399.157
1 yıl sonra	629.506	661.004	301.208	119.405	-	-	-	1.711.123
2 yıl sonra	416.053	279.748	208.800	111.527	-	-	-	1.016.128
3 yıl sonra	237.029	57.516	-	83.232	-	-	-	377.777
4 yıl sonra	281.975	17.232	-	-	-	-	-	299.207
5 yıl sonra	246.208	17.232	-	-	-	-	-	263.440
6 yıl sonra	106.100	-	-	-	-	-	-	106.100
Toplam gerçekleşen brüt hasar	**3.217.425**	**1.406.692**	**827.487**	**457.222**	**256.117**	**3.770**	**4.219**	**6.172.932**

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012- 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	4.791.227	1.300.554	373.960	317.479	142.276	256.117	3.770	7.185.383
1 yıl sonra	3.994.055	629.506	661.004	301.208	118.573	-	-	5.704.346
2 yıl sonra	788.251	416.053	279.748	208.800	111.527	-	-	1.804.379
3 yıl sonra	632.303	237.029	57.516	-	-	-	-	926.848
4 yıl sonra	278.083	281.975	17.232	-	-	-	-	577.290
5 yıl sonra	217.387	246.208	-	-	-	-	-	463.595
6 yıl sonra	114.611	-	-	-	-	-	-	114.611
Toplam gerçekleşen brüt hasar	**10.815.917**	**3.111.325**	**1.389.460**	**827.487**	**372.376**	**256.117**	**3.770**	**16.776.452**

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	573.660	522.411
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	5.398.466	4.341.858
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	**5.972.126**	**4.864.269**
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli (17.5 no'lu dipnot)	157.533.830	85.653.271
Esas faaliyetlerden borçlar - uzun vadeli	**157.533.830**	**85.653.271**
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	228.377	204.458
Ertelenmiş ikraz gelirleri (47.1 no'lu dipnot)	26.770	31.479
Aracılar komisyon tahakkukları	262.578	295.662
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	**517.725**	**531.599**
Diğer çeşitli borçlar	112.868	113.330
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	306.173	436.954
Toplam	**164.442.722**	**91.599.423**

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir.

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Personel ikramiye karşılığı	3.120.070	2.088.920	624.014	417.784
Dengeleme karşılığı	2.887.994	2.728.794	577.599	545.759
Yenileme prim karşılığı	1.919.861	2.037.405	383.972	407.481
Kullanılmayan izin karşılığı	593.229	516.860	118.646	103.372
Personel ücret karşılığı	548.937	-	109.787	-
Kıdem teşvik karşılığı	477.419	347.350	95.484	69.470
Kıdem tazminatı karşılığı	404.336	294.162	80.867	58.832
Komisyon tahakkuku karşılığı	209.323	213.362	41.865	42.672
Dava karşılıkları	199.590	188.805	39.918	37.761
İhbar tazminatı karşılığı	48.483	42.655	9.697	8.531
Devlet tahvili sigortalı payı vergi farkı	-	1.917.728	-	383.546
Mali zarar (*)	1.369.272	-	273.854	-
Diğer	61.039	-	12.208	-
			2.367.910	**2.075.208**
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Eurobond değerleme farkı	(8.406.037)	(8.542.215)	(1.681.207)	(1.708.443)
Devlet tahvili sigortalı payı vergi farkı	(1.606.225)	-	(321.245)	-
			2.002.452	**1.708.443**
Net ertelenmiş vergi (yükümlülükleri)/ varlıkları (35 no'lu dipnot)			**365.458**	**366.765**

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	366.765	187.217
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) (35 no'lu dipnot)	(1.266.344)	1.904.147
Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi (15 no'lu dipnot)	1.242.133	(1.752.548)
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenen vergi geliri / (gideri)	22.904	27.949
Dönem sonu – 31 Aralık	**365.458**	**366.765**

(*) Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde; gelecek dönemlerde vergilendirilebilir karın olduğuna dair kullanılan varsayımları doğrultusunda gelecek dönemlerde yararlanılabilecek mali zararlar üzerinden 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren dönem finansal tablolarında ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir. Şirket, 5 yıl içinde ertelenmiş vergi varlığının bir kısmını kullanmayacağını öngörerek, cari dönemde ertelenmiş vergi varlığı için karşılık ayırmıştır.

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kıdem tazminatı karşılığı	404.336	294.162
	404.336	**294.162**

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 4.092,53 TL (31 Aralık 2014: 3.541,37TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerleme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Yıllık İskonto oranı (%)	2,52	2,36
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	91	93

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	294.162	323.314
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(97.788)	(172.224)
Cari dönemde ayrılan / (serbest bırakılan) karşılık tutarı (aktüeryal kayıp / kazanç dahil)	207.962	143.072
Dönem sonu – 31 Aralık	**404.336**	**294.162**

TMS 19 nolu standartta 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan değişiklikler kapsamında aktüeryal varsayımlardaki değişikliklerden kaynaklanan aktüeryal kayıp/kazançların özkaynaklarda muhasebeleştirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Şirket bu kapsamda bu değişikliğin cari dönem ve geçmiş yıllara ait finansallara olan etkisini değerlendirmiştir. Bu değerlendirme neticesinde aktüeryal varsayımlardaki değişikliğin vergi sonrası etkisi (35.926) TL'dir (31 Aralık 2014: 55.691 TL)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Personel ikramiye karşılığı (*)	3.120.070	2.088.920
Kullanılmayan izin karşılığı	593.229	516.860
Performans ücret karşılığı	548.937	-
Kıdem teşvik karşılığı (**)	477.419	347.350
Dava karşılıkları	199.590	188.805
İhbar tazminatı karşılığı	48.483	42.655
Diğer	896	1.224
Toplam	**4.988.624**	**3.185.814**

(*) Şirket, 2015 yılı içerisinde personel ikramiye karşılığı hesabından 1.113.287 TL'lik tutarı personele borçlar hesabına kaydederek ikramiye ödemesini gerçekleştirmiş olup dönem içerisinde 2.144.437 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında ilave karşılık ayırmıştır. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 1.905.054 TL)

(**) Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla aktüeryal hesaplamaları sonucunda ortaya çıkan 7.738 TL tutarındaki aktüeryal kazancı dikkate alarak kıdem teşvik ikramiyesi karşılığı hesap bakiyesini azaltmış olup, 137.807 TL (47.5 no'lu dipnot) tutarında ilave karşılık ayırmıştır.

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

			1 Ocak – 31 Aralık 2015
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Hayat	22.901.332	(796.536)	22.104.796
Ferdi kaza	115.506	(38.624)	76.882
Toplam prim geliri	**23.016.838**	**(835.160)**	**22.181.678**

			1 Ocak – 31 Aralık 2014
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Hayat	36.151.923	(784.436)	35.367.487
Ferdi kaza	91.912	(31.134)	60.778
Toplam prim geliri	**36.243.835**	**(815.570)**	**35.428.265**

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2015	1 Ocak – 31 Aralık 2014
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz ve satış geliri	51.217.341	49.165.230
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	965.935	1.245.387
Yatırım Gelirleri	**52.183.276**	**50.410.617**
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz ve satış giderleri	(9.614.244)	(16.898.832)
Yatırım Giderleri	**(9.614.244)**	**(16.898.832)**
Toplam	**42.569.032**	**33.511.785**

1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap dönemine ait toplam yatırım gelirlerine teknik bölüm altında yer alan 34.056.491 TL hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 30.369.699). 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap dönemine ait toplam yatırım giderlerine teknik bölüm altında yer alan 7.683.749 TL yatırım giderleri dahil edilmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 12.662.776).

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmeyen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Varlıklar

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak – 31 Aralık 2015	1 Ocak – 31 Aralık 2014
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	16.541.218	20.543.849
- Emeklilik	9.337.366	8.340.033
- Hayat dışı	35.410	37.986
Toplam (32 no'lu dipnot)	**25.913.994**	**28.921.868**

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	13.266.807	11.581.063
Üretim komisyon gideri	8.161.527	12.241.647
Kar payı ödemeleri	1.760.867	1.162.766
Kira giderleri	870.293	787.233
Diğer teknik giderler	423.481	599.819
Dava takip, danışmanlık ve denetim giderleri	348.915	211.910
Temizlik, güvenlik, bakım, ısınma ve elektrik giderleri	177.437	144.505
Reklam ve pazarlama giderleri	166.804	981.312
Bilgi işlem giderleri	166.153	193.376
Haberleşme ve iletişim giderleri	152.971	231.634
Vergi, resim ve harçlar	136.155	233.385
Aidat giderleri	132.317	163.079
Kazanılmış reasürans komisyon gelirleri	(571.769)	(629.906)
Diğer	722.036	1.020.045
Toplam (31 no'lu dipnot)	**25.913.994**	**28.921.868**

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Ücret ödemeleri	9.726.691	8.563.326
Sigorta ödemeleri	1.780.833	1.600.125
Prim ödemeleri	988.884	719.552
Yemek ve taşıma giderleri	559.593	490.226
Kıdem tazminatı ödemeleri (22 no'lu dipnot)	97.788	172.224
İzin tazminatı ödemeleri	89.158	16.638
İhbar tazminatı ödemeleri	13.732	10.442
Kira ve çocuk yardımları	8.994	7.987
Diğer	1.134	543
Toplam (32 no'lu dipnot)	**13.266.807**	**11.581.063**

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 17.356 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 15.619 TL)

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 17.356 TL (1 Ocak – 31Aralık 2014: 15.619 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	**1 Ocak - 31 Aralık 2014**
Cari dönem kurumlar vergisi	-	(2.100.018)
Ertelenmiş vergi (gideri) / geliri (21 no'lu dipnot)	(1.266.344)	1.904.147
Toplam vergi geliri / (gideri)	**(1.266.344)**	**(195.871)**

	31 Aralık 2015	**31 Aralık 2014**
Cari dönem vergi karşılığı (-)	-	(2.100.018)
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	278.724	1.825.420
Net peşin ödenen vergi ve fonlar / (Net vergi karşılığı)	**278.724**	**(274.598)**
Ertelenmiş vergi varlığı	2.367.910	2.075.208
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(2.002.452)	(1.708.443)
Ertelenmiş vergi varlığı - net (21 no'lu dipnot)	**365.458**	**366.765**

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	**1 Ocak - 31 Aralık 2014**
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	-	443.604
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	-	(88.721)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin ve vergiye konu olmayan gelirlerin etkisi	(1.266.344)	(107.150)
Toplam vergi (gideri)/geliri	**(1.266.344)**	**(195.871)**

36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Kambiyo karları	5.667.937	5.840.818
Kambiyo zararları	(1.866.309)	(4.172.612)
Toplam	**3.801.628**	**1.668.206**

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Net dönem karı / (zararı)	(6.733.424)	247.733
Beheri 0.01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	6.297.500.000	6.297.500.000
Hisse başına kazanç / (kayıp) (TL)	(0,107)	0,004

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket cari dönemde kar dağıtımı yapmamıştır (31 Aralık 2014: Yapılmamıştır).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	1.633.108	2.000.252
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	161.435	157.346
Şirket aleyhine açılan iş davaları	38.154	31.459

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 1.313.638 TL (31 Aralık 2014: 1.338.003 TL)'dir.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2015			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları		31.450	863.610	895.060
Toplam				**895.060**

	31 Aralık 2014			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	-	27.918	863.610	891.528
Toplam				**891.528**

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Devlet tahvilleri (*)	114.151.672	160.890.539
Eurobond (**)	37.108.260	48.044.576
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	**151.259.932**	**208.935.115**

(*) Devlet tahvilleri 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlenmiş tutarlar üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayiçleri 114.285.818 TL (31 Aralık 2014: 160.677.488 TL)'dir (11.1 no'lu dipnot).

(**) Eurobondlar 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla nominal değerleri üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayiçleri 48.605.221 TL (31 Aralık 2014: 61.621.763 TL)'dir (11.1 no'lu dipnot).

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar ile diğer borçlar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Axa Courtage	415.958	415.958
Axa Global	197.704	43.953
Toplam	**613.662**	**459.911**

b) Ortaklara ve ilişkili şirketlere borçlar:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Axa Sigorta A.Ş.	434.681	850.655
Ortaklara borçlar	219	219
Toplam	**434.900**	**850.874**

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
c) Devredilen primler:		
Axa Global Life	826.780	794.444
Inter Partner Assistance	2.882	4.270
Diğer	-	1.333
Toplam	**829.662**	**800.047**
d) Alınan komisyonlar:		
Axa Global Life	587.231	417.053
Diğer	-	716
Toplam	**587.231**	**417.769**
e) Kira gideri:		
Axa Sigorta A.Ş.	442.533	362.700
Toplam	**442.533**	**362.700**
f) Ödenen tazminat reasürans payı:		
Axa Global	247.569	17.237
Milli Reasürans T.A.Ş.	171.336	1.067
Toplam	**418.905**	**18.304**

g) Ödenen temettüler:

1 Ocak – 31 Aralık 2015 ve 2014 dönemleri itibarıyla ödenen temettü bulunmamaktadır.

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:
Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2015	(%)	Endekslenmiş Maliyet	Defter Maliyet	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam Yükümlülük	Net satış	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş	5,26	225.000	398.730	-	31 Aralık 2015	9.726.372	2.538.487	7.580.182	383.076
Toplam		**225.000**	**398.730**			**9.726.372**	**2.538.487**	**7.580.182**	**383.076**

31 Aralık 2014	(%)	Endekslenmiş Maliyet	Defter Maliyet	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net Kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş	5,26	225.000	398.730	-	31 Aralık 2014	8.361.135	1.556.326	5.498.163	7.039
Toplam		**225.000**	**398.730**			**8.361.135**	**1.556.326**	**5.498.163**	**7.039**

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

1 Ocak 2016 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 4.092,53 TL'ye yükseltilmiştir.

47 Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20 'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
a) Gelecek aylara ait diğer giderler ve Gelir Tahakkukları		
Peşin ödenen aşkın hasar primleri	3.305	-
Abonelik giderleri	867	406
Bakım onarım giderleri	759	393
Kira giderleri	554	859
Muhtelif sigorta giderleri	-	3.967
Axa SA'dan olan reklam katkı payı alacağı	-	1.238.632
Toplam	**5.485**	**1.244.257**

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
b) Diğer İlişkili taraflara borçlar:		
Axa Sigorta A.Ş.'ye borçlar (ortak gider paylaşımı)	434.681	850.655
Toplam	**434.681**	**850.655**

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
c) Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları:		
Aracılar komisyon tahakkuku	209.324	213.360
Ertelenmiş ikraz gelirleri	26.770	31.479
Gelecek aylara ait gelirler	53.254	82.302
Toplam	**289.348**	**327.141**

d) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:		
Acenteler Geçici Hesabı	306.173	436.954
Toplam	**306.173**	**436.954**

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	**1 Ocak - 31 Aralık 2014**
Personel prim karşılığı	2.144.437	1.905.054
Dava karşılığı	10.785	(203.273)
Kıdem tazminatı karşılığı	(12.088)	(44.776)
Performans ücret karşılığı	548.937	-
İzin ve ihbar karşılıkları	82.197	127.174
Kıdem teşvik karşılığı	137.807	(271.985)
Diğer	899	691
Toplam	**2.912.974**	**1.512.885**

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
EK-1 KAR DAĞITIM TABLOLARI

		Cari Dönem(*)	Geçmiş Dönem
I.	**DÖNEM KARININ DAĞITIMI**		
1.1.	DÖNEM KARI		2.347.751
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(2.100.018)
1.2.1.	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(2.100.018)
1.2.2.	Gelir Vergisi Kesintisi		
1.2.3.	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		
A	**NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)**		**247.733**
1.3.	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		110.211
1.5.	ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU		-
	ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
B	**DAĞITILABİLİR NET**		**-**
	DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		**137.522**
1.6.	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-
	1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
	1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
	1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
	1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
	1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7.	PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8.	KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9.	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10.	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-
	1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
	1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
	1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
	1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
	1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-
1.12.	STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13.	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		137.522
1.14	DİĞER YEDEKLER		-
1.15	ÖZEL FONLAR		-
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		**-**
2.1.	DAĞITILAN YEDEKLER		-
2.2.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-
2.3.	ORTAKLARA PAY (-)		-
	2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
	2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
	2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
	2.3.4 Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
	2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
2.4.	PERSONELE PAY (-)		-
2.5.	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-
III	**HİSSE BAŞINA KAR**		**-**
3.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
3.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
3.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
3.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		**-**
4.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
4.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
4.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-

(*) Kar dağıtımı hakkında yetkili organ Genel Kurul olup bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

GENEL MÜDÜRLÜK
Meclis-i Mebusan Caddesi No:15
Salıpazarı 34433 İstanbul / TÜRKİYE
Tel : 0212 334 24 24
Faks : 0212 252 15 15
www.axasigorta.com.tr
www.axahayatemeklilik.com.tr
iletisim@axasigorta.com.tr