

## Telematik Cihazı Teslim ve Kullanma Taahhütnamesi ("Taahhütname")

İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 98645 numarayla kayıtlı ve "Kılıçalı Paşa Mahallesi Meclis-i Mebusan Caddesi No:15 Salıpaazarı, Beyoğlu/İstanbul" adresinde bulunan Axa Sigorta Anonim Şirketi ("**AXA Sigorta**") nezdinde aracınız için Maksimum Kasko (Telematikli) poliçesi düzenlenmiş olup, poliçenizin yürürlüğe girmesi ve cihazı aracınıza monte ettirmeniz aşağıda yer alan hüküm ve şartların tarafınızca kabul edildiği anlamını taşır.

1. Bu Taahhütname, Maksimum Kasko (Telematikli) poliçenizin ayrılmaz bir parçasıdır.
2. Bu Taahhütname'yi onaylamakla telematik cihazını poliçeye konu araçta kullanacağınızı ve cihazınızın montaj için sizinle mutabık kalınan servise iletiildiği bilgisi sms ile tarafınıza ulaştıktan sonra 10 gün içerisinde aracınıza takacağınızı taahhüt etmekteyiz. İlgili poliçe şartları gereği; tarafınıza atanan telematik cihazının poliçe süreniz boyunca aracınızda takılı kalmasını, bu süre içinde aracınızdan sökmeyeceğinizi, açıp parçalara ayırmayacağınızı, kırmayacağınızı, zarar vermeyeceğinizi, cihazı başka araçlarda denemeye çalışmayacağınızı ve bu tip davranışlara teşebbüs etmeyeceğinizi kabul etmiş bulunmaktasınız.
3. Telematik cihazı belirtmiş olduğunuz servise teslim edilene kadar Maksimum Kasko (Telematikli) poliçeniz geçerli, yürürlükte ve aracınız poliçe teminatı kapsamında olacaktır.
4. Cihazınızın montajı yapıldıktan sonra herhangi bir şekilde çalışmadığını/bozuk olduğunu fark etmeniz halinde iş günleri ve mesai saatleri içerisinde (08.00-17.00) AXA Sigorta Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmeniz ve durum hakkında bilgilendirme yapmanız gerekmektedir. Yeni cihaz teslim edilene kadar Maksimum Kasko (Telematikli) poliçeniz geçerli, yürürlükte ve aracınız poliçe teminatı kapsamında olacaktır.
5. Herhangi bir hasar anında, telematik cihazının cihazdaki herhangi bir bozukluk hali dışında araçta aktif olmadığı ve/veya poliçeye konu araçta takılı olmadığı tespiti halinde, eğer var ise poliçe başlangıcında tarafınıza sağlanan indirim tutarı meydana gelen hasarın ödemesinden düşülerek işlem yapılacaktır.
6. Evinizde kullandığınız Modem, Uydu Alıcı gibi cihazlara benzer şekilde Telematik Cihazının Kullanımına Özen Gösterme Yükümlülüğünüz, Kayıp, Arıza ve Çalınma Hali
  - a. Cihazı tarafınıza gönderilen "Kullanım Talimatına" uygun şekilde kullanma yükümlülüğünüz bulunmaktadır.
  - b. Cihazın herhangi bir ihmal veya kusurunuz bulunmaksızın çalınması veya bozuk olduğunun/çalışmadığının tespiti halinde tarafımıza bildirimde bulunmanız gerekmektedir. Bu durumlarda yeni cihaz tarafınıza ücretsiz olarak gönderilecektir. Bozuk/çalışmayan cihazın sökülmesi ve yeni cihazın takılması için tarafınıza yapılan bildirim takiben 5 (beş) iş günü içerisinde montaj servislerimize gitmeniz gerekmektedir.
  - c. Aşağıdaki durumların oluşması halinde AXA Sigorta, Telematik cihaz bedeliniz sizden talep edebilecektir:
    - i. Cihazın "Kullanım Talimatına" uygun şekilde kullanılmaması,
    - ii. Kendi ihmal veya kusurunuz nedeniyle kaybolması, çalınması veya zarar görmesi
    - iii. Bozuk/çalışmayan cihazın AXA Sigorta'ya geri gönderilmemesi
  - d. 6.c maddesinde belirtilen durumlarda cihaz bedelinin ödenmemesi halinde Maksimum Kasko (Telematikli) poliçenize yönelik iptal prosedürü başlatılacaktır. Bu takdirde, acenteniz tarafından telematiksiz bir ürün almanız isteğinize bağlı olarak sağlanacaktır.
  - e. Telematik cihazının teslim alındıktan sonra takılmaması veya takıldıktan bir süre sonra çıkarılması halinde AXA Sigorta tarafınıza bildirimde bulunacak ve bildirimlere rağmen cihazın takılmaması halinde Maksimum Kasko (Telematikli) poliçenize ilişkin iptal prosedürleri uygulanması söz konusu olacaktır. Bu takdirde, acenteniz tarafından telematiksiz bir ürün almanız isteğinize bağlı olarak sağlanacaktır.
7. Cihazın aracınıza takılıp aktive olması ile birlikte poliçe dönemi içerisindeki sürüş davranışlarınız analiz edilerek kişisel sürüş skorunuz oluşturulacaktır. Poliçe yenilemelerinizde tarafınıza sağlanacak avantaj ve indirimlerden istifade edebilmeniz için düzenli olarak iyi skor üretmeniz esastır, aksi

halde bir sonraki poliçe döneminiz için prim tutarınız standart ürünümüz olan Maksimum Kasko (Standart ürünümüzün adı ilgili dönemde farklılık gösterebilir) için uygulanan risk değerlendirme kriterleri üzerinden belirlenecektir. Kötü skor üretilmesi durumunda dahi Maksimum Kasko fiyatlamasının üzerinde bir işlem yapılması söz konusu değildir.

8. Skor hesaplamaları ve AXA Sigorta kayıtları her durumda kesin nitelik taşımaktadır. AXA Sigorta, yenileme indirimi kazanma şekli ve oranları ve indirimle ilgili her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar. AXA Sigorta, sürüş kalitesi, sürüş davranışı ve/veya skor hesaplanmasının hassasiyeti konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.
9. Cihazın “Kullanım Talimatında” belirtildiği şekilde aracınıza takılması ve ardından aktive olması ile birlikte SMS ile akıllı telefonunuza gelen link ile AXA GO uygulamasını yükleyebilir ve kayıt olduktan sonra tüm sürüşlerinizi ve sürüş davranışlarınızı takip edebilirsiniz. Uygulama, sizinle ilişkilendirilmeyecek olup sadece poliçeniz ile ilişkilendirilecek bir kullanıcı kodu ile hesabınızı ve şifrenizi oluşturduktan sonra başlatılacaktır.
10. [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) adresindeki <https://www.axasigorta.com.tr/gizlilik-politikasi.aspx?pageID=90> linkinden detaylı gizlilik politikası ve şartlarına ulaşabilirsiniz.
11. Telematik cihazının Maksimum Kasko (Telematikli) poliçeniz yürürlükte olduğu sürece aracınızda kalması esastır. Poliçe süresinin sona ermesi veya herhangi bir sebeple poliçenin iptal edilmesi durumunda, cihaz AXA Sigorta'nın kararına bağlı olarak devre dışı bırakılacak ve Söküm işlemi için montaj servislerimize gidilmesi gerekecektir.
12. AXA Sigorta cihaza ilişkin kullandığımız AXA GO uygulamasını askıya alma, sonlandırma ve belli bir kullanıcı kotası ile sınırlama hakkını saklı tutmaktadır. AXA Sigorta'nın bunu yapmayı seçmesi halinde, size işlem öncesinde bilgilendirme sağlayacak olup hiçbir mali sorumluluk veya mesuliyet altında olmayacaktır.
13. Maksimum Kasko (Telematikli) poliçesi avantajlarından sizleri faydalandırabilmemiz için güvenli sürüş skorunuzu ve sürüş davranışlarınızın gelişimini düzenli aralıklarla sizinle paylaşabilmemiz gerekmektedir. Bu açıdan AXA GO platformuna üye olurken kullandığınız cep telefon numaranıza bu konuda mesaj gönderebilmemiz ve belirtmiş olduğunuz elektronik posta adresinize elektronik posta gönderebilmemiz önemlidir. Bununla birlikte aracınızın çekilmesi, çalınması, cihazınızdan bilgi alınamaması, olası bir kaza durumunda size ulaşarak ambulans ve çekici desteği sağlayabilmemiz gibi durumlarda da bizden kısa mesaj alabilmeniz oldukça önemlidir. Maksimum Kasko (Telematikli) ürünün özelliği gereği cihazınızdan veri alınamaması durumunda sizinle iletişime geçemememiz poliçenizin iptalini gündeme getirebilir.
14. Cihaz veya uygulamamız veya bu hükümler hakkında herhangi bir sorunuz olursa AXA Sigorta Müşteri Hizmetleri hattı 0850 250 99 99'u arayıp TELEMATİK ile ilgili tüm sorularınız için beklemeden “88” i tuşlayabilir veya [axagodestek@axasigorta.com.tr](mailto:axagodestek@axasigorta.com.tr) adresi üzerinden bizimle irtibata geçebilirsiniz.
15. İşbu Taahhütname'de yer alan yükümlülüklerinizden herhangi birini yerine getirmemeniz halinde poliçeniz kapsamındaki hizmetlerden tam olarak yararlanamayabileceğinizi kabul etmekteyiz.
16. İşbu Taahhütname Türk hukukuna tabi olacak olup işbu Taahhütname'den doğabilecek uyuşmazlıklarda İstanbul Çağlayan (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkili olacaktır.

**Okudum, anladım, onaylıyorum.**